

**Утвержден приказом**  
**директора ГАУ «КЦСОН**  
**Сухоложского района от**  
**12.01.2016 г. № 12**

**План мероприятий по улучшению качества работы**  
**ГАУ "КЦСОН Сухоложского района" на 2015 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
<b>Мероприятия по повышению качества социальных услуг</b>					
1.	Ежемесячный мониторинг исполнения государственного задания	1 числа каждого месяца	заместители директора	обеспечение всестороннего, качественного контроля деятельности учреждения	выполнение государственного задания в полном объеме; выполнение показателей дорожной карты
2.	Анализ финансово-хозяйственной деятельности учреждения	ежеквартально.	главный бухгалтер	обеспечение всестороннего, качественного контроля деятельности учреждения	отсутствие нарушений финансово-хозяйственной деятельности
3.	Анализ удовлетворенности получателей социальных услуг качеством обслуживания в учреждении	ежеквартально, до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом	заведующие отделениями	повышение качества обслуживания, выявление причин неудовлетворенности получателей социальных услуг	доля получателей услуг, которые признают компетентность специалистов и иных категорий работников учреждения; доля оценок услуг, оцененных качеством оказания в учреждении; число принятых жалоб получателей на качество услуг; доля оценок услуг, готовых делить учреждение друзьям, знакомым; уверенность качеством проводимых мероприятий, их групповой характер
4.	Обновление нормативно-правовой базы учреждения в связи со вступлением в силу Федерального закона №442-ФЗ от 28.12.2013	1 квартал	заместители директора, юрист-консульт	формирование высокого правового уровня учреждения	актуальность, своевременность и соответствие нормативно-правовой базы соответствия федеральному законодательству
5.	Организация внутреннего контроля деятельности отделений	ежеквартально до 15 числа месяца	заместители директора	повышение качества оказания услуг в соответствии с требованиями установленными результатами внутреннего контроля	выявление замечаний

6.	Реализация мероприятий региональной комплексной программы «Старшее поколение»		Заведующая организационно-методическим отделением	предотвращение обстоятельств нуждаемости в социальных услугах граждан пожилого возраста работающими по интересам для пожилых	качество оказанных услуг; доля получателей социальных рекомендаций; мнение друзей, знакомым, родственникам, знакомым
7.	Формирование доступной среды в учреждении в рамках комплексной программы Свердловской области «Доступная среда»	по мере поступления финансовых средств	заместители директора	создание безбарьерной среды жизнедеятельности для инвалидов	выполнения условий для инвалидов (в том числе инвалидов) и других лиц; удовлетворенность инвалидов (помещение, питание, мебель, и проч.) оказания социальных услуг
Формирование доступной и открытой информации					
8.	Информирование населения о социальных услугах, предоставляемых учреждением и деятельности учреждения (распространение листовок, приуроченных к акциям, буклетов о работе отделений учреждения, обновление каталога технических средств реабилитации и адаптации, обновление информационных стендов в отделениях, работа со СМИ, Информационный сайт в сети Интернет).	постоянно	программист заведующие отделениями	повышение открытости учреждения, информационная открытость учреждения, привлечение волонтеров	качество предоставляемых социальных услуг; значимость публикаций в СМИ; количество привлеченных волонтеров; размер привлеченных финансовых средств
9.	Информационно-разъяснительная работа учреждения о порядке и условиях предоставления социальных услуг в Свердловской области с 01 января 2015 года	постоянно	Заместители директора, заведующие отделениями	информирование населения о порядке предоставления социальных услуг	удовлетворенность получателей социальных услуг; качество оказания социальных и иных услуг; мнение работников учреждения; мнение получателей социальных услуг; мнение получателей социальных услуг; мнение получателей социальных услуг
10.	Актуализация информации об учреждении на официальном сайте Управления Федерального казначейства по Свердловской области	ежемесячно	Болдырева С.М.	открытость и доступность информации об учреждении	актуальность информации на сайте
11.	Актуализация информационной карты учреждения и регистра получателей социальных услуг ( <a href="http://www.ural-socinform.ru">www.ural-socinform.ru</a> )	до 5 числа ежемесячно	Программист, Казанцева Л.Л.	открытость и доступность информации об учреждении	актуальность и полнота информации
Создание кадровых условий для повышения качества оказания услуг					
12.	Создание условий для снижения текучести кадров (поддержание комфортных условий труда, выполнение	постоянно	заместители директора гл. бухгалтер Казанцева Л.Л.	создание условий для снижения текучести кадров	коэффициент текучести кадров; выполнение показателей в части повышения качества оказания социальных услуг

	контрольных показателей «дорожной карты» в части повышения заработной платы социальным работникам)				
13-	Проведение специальной оценки условий труда в учреждении	В течении года	заместители директора, юристконсульт	осуществление контроля за соблюдением условий труда на рабочем месте	по предписаниям со стороны надзорных органов
14-	Анализ кадрового потенциала учреждения, планирование обучения и повышения квалификации работников	В течении года	Казанцева Л.Л.	обеспечение постоянного контроля	состояние персонала (базовое обучение); сформированная база данных по уровню обучения; наличие плана повышения квалификации
15-	Организация аттестации, профессиональной переподготовки и повышение квалификации работников учреждения (участие сотрудников в обучающих семинарах, аттестация специалистов по социальной работе и социальных работников, курсы повышения квалификации, переподготовка кадров)	по плану	специалист по кадрам	повышение профессиональной компетенции работников учреждения, повышение квалификации персонала учреждения	состояние персонала (уровень квалификации, опыт работы); количество работников, прошедших аттестацию, наличие плана установленного количества переподготовки и повышения квалификации