

Отчет
ГАУ «КЦСОН Суходоложского района» о реализации «Плана мероприятий по
улучшению работы и повышению качества оказания услуг» за 2015 год.

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки выполнения	результат
1	Ежемесячный мониторинг исполнения государственного задания	1 число каждого месяца	Плановые показатели выполнены на 100%.
2	Анализ финансово-хозяйственной деятельности	ежеквартально	Отсутствие нарушений фин.-хозяйственной деятельности. План ФХД исполнен на 100%
3	Анализ удовлетворенности получателей социальных услуг качеством обслуживания в учреждении	ежеквартально, до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Проводится мониторинг качества и доступности предоставления соц. услуг (анкетирование, опросы); жалобы на качество услуг отсутствуют; Акты проверки качества предоставления услуг, удовлетворенности качеством услуг ежеквартально предоставляются в базовый центр г.Асбест.
4	Обновление нормативно-правовой базы учреждения в связи со вступлением в силу Федерального закона № 442-ФЗ от 28.12.2013	весь период	Нормативно- правовая база обновлена, внесены изменения в локальные документы учреждения (положения об отделениях, должностные инструкции сотрудников и др.) работников). Приказ директора от 31.12.2014 г. №120 «О принятии к исполнению ФЗ №442-ФЗ
5	Организация внутреннего контроля деятельности отделений	Ежемесячно	Проверки осуществляются согласно утвержденному плану проверок контроля качества на 2015 г.
6	Реализация мероприятий региональной комплексной программы «Старшее поколение»	весь период, согласно утвержденным планам.	Работает 11 клубов. Организована группа слушателей по направлению «Правовая и экономическая культура»
7	Формирование доступной среды в учреждении в рамках комплексной программы Свердловской области «Поступная среда»	по мере поступления финансовых средств	Центр не внесен в список областных Центров, участвующих в целевой программе.
8	Информирование населения о деятельности учреждения, обновление информационных стендов в отделениях, работа со СМИ. Информационный сайт в сети Интернет).	весь период	1. Распространено листовок-4 вида 2. Буклетов- 24 вида 3. Обновление стендов проводится в постоянном режиме.

			<p>Публикаций в местных СМИ- 11</p> <p>Информация на сайте полная, достоверная, открытая, обновление в постоянном режиме</p>
9	Информационно - разъяснительная работа учреждения о порядке и условиях предоставления социальных услуг в Свердловской области с 01 января 2015 года	весь период	<p>Размещена 1 информационная статья о предоставлении соц. услуг по ФЗ №442 в местных СМИ (1 кв), размещена информация о предоставлении бесплатных с/услуг на оф. сайте и инфостендах Центра, проведено анкетирование получателей соц.услуг с целью получения информации об удовлетворенности доступной информацией о ФЗ- №442.</p>
10	Актуализация информации об учреждении на официальном сайте Управления Федерального казначейства по Свердловской области	весь период	<p>Назначены ответственные лица, работа осуществляется в соответствии с требованиями ; информация актуализируется в постоянном режиме</p>
11	Актуализация информационной карты учреждения и регистра получателей социальных услуг (www.jral.soci.nfopn.ru)	до 5 числа ежемесячно	<p>приказом директора назначены ответственные лица.</p> <p>Предоставление отчетности , выгрузка базы данных в ОМЦ г. Екатеринбурга осуществляется ежемесячно</p>
12	Создание условий для снижения текучести кадров (поддержание комфортных условий труда, выполнение контрольных показателей «дорожной карты» в части повышения заработной платы социальным работникам)	постоянно	<p>Показатели «дорожной карты» по повышению з/п социальным работникам и специалистам по социальной работе выполнены на 100 %.</p>
13	Проведение специальной оценки условий труда в учреждении	В течении года	<p>Ведутся переговоры с ООО «Сфера безопасности труда» по проведению спец. оценки условий труда</p>
14	Анализ кадрового потенциала учреждения, планирование обучения и повышения квалификации работников, участие сотрудников в обучающих семинарах, аттестация специалистов по социальной работе и социальных работников, курсы повышения квалификации, переподготовка	В течении года	<p>проведен анализ кадрового состава, составлены планы обучения сотрудников на год.</p> <p>В 3 квартале проведено обучение соц. работников по программе «Оказание первой помощи до оказания мед. помощи.» (учебный Центр «Новатор» г. Екатеринбург).</p>