

Доклад руководителя (директора)

Быковой Алены Владимировны
(ФИО)

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации
государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания
населения города Североуральска»
(наименование организации)
за II квартал 2018
(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Североуральска»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление Главы местного самоуправления муниципального образования города Североуральска от 17.02.1998 № 163 «О реорганизации Управления социальной защиты населения города Североуральска»
Местонахождение	624480, Свердловская область, г. Североуральск. ул. Молодежная, 13
Основные виды деятельности	1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг; 2) предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.
ФИО руководителя (директора)	Быкова А.В.
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	На два года 19.12.2017 года 18.12.2019 года

Задачи, поставленные в отчетном периоде, и их исполнение

- 1) отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг Учреждением, а также отсутствие обоснованных обращений работников Учреждения о нарушении их трудовых прав директором, (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию Учреждения) - выполнено;
- 2) обеспечение информационной открытости Учреждения (сайт Учреждения в информационно-коммуникационной сети Интернет (<https://zabota047.msp.midural.ru>), размещение информации на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) - выполнено;
- 3) соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности - выполнено;
- 4) соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области - выполнено;
- 5) отсутствие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности - выполнено;
- 6) доведение соотношения среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Планом мероприятий («дорожной картой»), утвержденным постановлением Правительства Свердловской области от 26.02.2013 № 226-ПП «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») – выполнено.
- 7) соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда Учреждения, обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала Учреждения, соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы директора, заместителей директора, главного бухгалтера Учреждения и средней заработной платы работников Учреждения установленных «дорожной картой» - выполнено;
- 8) участие получателей услуг, в областных и районных конкурсах, проектах – выполнено (в окружном конкурсе «КВН», окружной этап VIII Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью; окружном конкурсе любителей рыбалки);
- 9) отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуации с получателями услуг и работниками Учреждения - обеспечено;
- 10) выполнение Плана мероприятий по улучшению показателей независимой оценки качества оказания услуг - обеспечено;
- 11) выполнение Плана профессионального развития работников Учреждения (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка) – обеспечено;

12) выполнение государственного задания на оказание социальных услуг
(выполнение работ) – обеспечено;

Информация о видах деятельности Учреждения и количестве получателей
социальных услуг в отчетном периоде

Виды деятельности	Количество получателей социальных услуг
предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	391
предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	550
Итого:	941

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
1.	Общие показатели эффективности деятельности организаций:		
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различных инстанциях, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб	6
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации	4
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных	5
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации	5
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности	6
1.6.	Доведение соотношения среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Планом мероприятий («дорожной карты»), утвержденного постановлением Правительства Свердловской области от 26.02.2013 № 226-ПП «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013- 2018 годы)» далее – «дорожной картой»)	выполнение показателя по всем категориям работников	7
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-	не более 40 %	6

1	2	3	4
	управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда организации, установленной «дорожной картой»		
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, установленного «дорожной картой»	более 1 / 0,5	6
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6, установленного «дорожной картой»	соблюдение показателя	6
1.10.	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	менее 30 %	0
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90–100%	5
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	не принимали участие	0
1.13.	Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях	3
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) штатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	отсутствие случаев	3
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90%	2
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональную переподготовку):		
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)	11 % и более за отчетный период	4
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:	95 – 100 %	10

1	2	3	4
2.7.	Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию		
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата	5
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата	5

А.В. Быкова

Директор ГАУ «КЦСОН г. Североуральска»



«__» _____ 2018 г.