

Доклад руководителя (директора)  
Комаровой Марины Витальевны

(ФИО)

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации

ГАУ «КЦСОН г. Лесного»

(наименование организации)

за I квартал 2018 г.

(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Лесного»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление Правительства Свердловской области от 21.02.2006 №154-ПП
Местонахождение	Свердловская область, г. Лесной, Коммунистический проспект, д. 4а
Основные виды деятельности	1. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочных социальных услуг. 2. Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочных социальных услуг.
ФИО руководителя (директора)	Комарова Марина Витальевна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	с 16.12.2017 по 15.12.2020

**Информация о видах деятельности организации и количества получателей социальных услуг в отчетном периоде**

Виды деятельности	Количество получателей социальных услуг
Отделение социального обслуживания на дому	150
Отделение срочного социального обслуживания	201
Социально-реабилитационное отделение (полустационарная форма социального обслуживания и на дому)	28
Социальный пункт проката выдачи технических средств реабилитации	40
<b>Итого</b>	<b>419</b>

**Задачи, поставленные в отчетном периоде, и их исполнение**

- 1) выполнение государственного задания на оказание социальных услуг (выполнение работ) - выполнено;
- 2) отсутствие обоснованных жалоб на качество оказания социальных услуг - выполнено;
- 3) обеспечение информационной открытости учреждения - выполнено;
- 4) своевременность и качество представления бюджетной, бухгалтерской, финансовой, статистической отчетности, выполнения заданий, поручений (оперативных и внеплановых) Министерства социальной политики Свердловской области - выполнено;
- 5) отсутствие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности - выполнено;
- 6) доведение среднемесячной заработной платы социальных работников и специалистов по социальной работе до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в Свердловской области в соответствии с «дорожной картой» - выполнено;
- 7) соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения; соблюдение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения; соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы директора, главного бухгалтера и средней заработной платы работников – не выполнено,
- 8) доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации и (или) профессиональную переподготовку) – не выполнено;
- 9) доля закупок, проведенных конкурентными способами, в общем объеме закупок товаров, работ, услуг – не выполнено;
- 10) выполнение Плана мероприятий по улучшению показателей независимой оценки качества работы - выполняется;
- 11) доля работников организации заключивших "эффективный контракт" в общей численности работников – выполнено;
- 12) выполнение Плана-графика по подготовке (профессиональном образовании, профессиональном обучении) и дополнительном профессиональном образовании работников в соответствии с Профессиональными стандартами – выполняется.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб  наличие обоснованных жалоб в отчетный период	6
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации  отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	4
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных  нарушение сроков и/или не качественное предоставления отчетных данных	5
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации  нарушение	5

1	2	3	4
		сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности  наличие задолженности	6
1.6.	Доведение соотношения среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Планом мероприятий («дорожной карты»), утвержденного постановлением Правительства Свердловской области от 26.02.2013 № 226-ПП «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013–2018 годы)» (далее – «дорожной картой»)	выполнение показателя по всем категориям работников  не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	7
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда организации, установленной «дорожной картой»	не более 40 %  более 40 %	6
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, установленного «дорожной картой»	более 1 / 0,5  менее 1 / 0,5	0
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности	соблюдение показателя  не соблюдение показателя	6

1	2	3	4
	от 1 до 6, установленного «дорожной картой»		
1.10.	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	60% и более от 30 % до 59% менее 30 %	0
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90–100%  реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	5
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие  не принимали участие	0
1.13.	Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях  не принимали участие в мероприятиях	0
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	отсутствие случаев  наличие случаев	3
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90%  менее 90%	0
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)	11 % и более за отчетный период  менее 11 % за отчетный	0
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 – 100 %  менее 95 %	10
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента	наличие	0

1	2	3	4
	качества в соответствии с требованиями международных стандартов	сертификата отсутствие сертификата	
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	0

Директор ГАУ «КЦСОН г. Лесного»



М.В. Комарова

« 05 » апреля 2018 года

Это пришло  
 7 с апреля  
 10.06.2018  
