

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра социальной работы и социологии медицины

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий кафедрой
социальной работы и социологии медицины
ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России
_____ К.В. Кузьмин
«30» ноября 2017 г.

ОТЧЕТ

**Анализ потребностей инвалидов (детей-инвалидов)
во временном обеспечении техническими средствами реабилитации,
подготовка предложений по перечню технических средств реабилитации,
для оснащения центров (пунктов) проката технических средств
реабилитации для граждан с ограниченными возможностями здоровья,
в том числе инвалидов (детей-инвалидов)**

Екатеринбург 2017

Список исполнителей

Кандидат исторических наук, доцент, заведующий кафедрой социальной работы и социологии медицины ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России

Кузьмин К.В.

Кандидат социологических наук, доцент кафедры социальной работы и социологии медицины ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России

Бурлуцкая М.Г.

Кандидат социологических наук, доцент кафедры социальной работы и социологии медицины ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России

Петрова Л.Е.

Оглавление

Характеристика исследования	4
Данные опроса инвалидов и/или их законных представителей	5
Характеристика опрошенных	5
Опыт обращения в центры (пункты) проката ТСР для граждан с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов (детей-инвалидов)	9
Информированность и источники информации о центрах (пунктах) проката ТСР для граждан с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов (детей-инвалидов)	12
Уровень удовлетворенности центрами (пунктами) проката ТСР, оценка степени соответствия предлагаемого ассортимента ТСР потребностям и нуждам.....	13
Потребность инвалидов и детей-инвалидов в обеспечении техническими средствами реабилитации	18
Оценка степени соответствия предлагаемого ассортимента ТСР потребностям и нуждам инвалидов (детей-инвалидов)	28
Желаемые ТСР, потенциально востребованные ТСР	33
Данные опроса экспертов	48
Характеристика опрошенных экспертов	48
Опыт сотрудничества с центрами (пунктами) проката ТСР.....	49
Информированность и источники информации, уровень удовлетворенности работой центров (пунктов) проката ТСР.....	50
Предложения и рекомендации по использованию ТСР в практике работы экспертов ...	54
Рекомендации опрошенных экспертов по расширению ассортимента центров (пунктов) проката ТСР	67
ТСР, рекомендуемые экспертами людям с временной потерей функциональности, ограниченными возможностями здоровья	72
Общие выводы на основе опроса инвалидов, законных представителей детей-инвалидов и экспертов.....	77
Результаты анализа статистики оборачиваемости ТСР по существующим центрам (пунктам) проката ТСР (по социальным пунктам проката Свердловской области).....	80
Предложения по перечню технических средств реабилитации, для оснащения центров (пунктов) проката технических средств реабилитации для граждан с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов (детей-инвалидов)	91
Приложение 1. Список таблиц и графиков.....	101
Приложение 2. Программа и инструментарий исследования.....	105
Бланк полуструктурированного интервью с экспертами.....	114
Бланк структурированного интервью с инвалидами и/или их законными представителями	127

Характеристика исследования

Исследование было проведено в ноябре 2017 года.

Цель исследования: Выявить потребность инвалидов (детей-инвалидов), проживающих в муниципальных образованиях Свердловской области (учитывая крупные, средние, малые города и сельскую местность), во временном обеспечении техническими средствами реабилитации с учетом ограничений жизнедеятельности и подготовить предложения по перечню технических средств реабилитации, для оснащения центров (пунктов) проката технических средств реабилитации для граждан с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов (детей-инвалидов).

Реализация цели исследования, сбор необходимой информации проводились на основе анализа статистики и использования двух методов сбора социологической информации:

1. Статистика по обороту технических средств реабилитации в действующих пунктах проката технических средств реабилитации для граждан с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов (детей-инвалидов).

2. Опрос инвалидов или их законных представителей на территории Свердловской области. Всего было опрошено 800 человек. Выборка строилась с учетом статистики численности инвалидов по управленческим округам Свердловской области. Метод сбора информации – структурированное интервью. Сбор данных проходил в форме телефонного опроса, а также в форме личного заполнения анкет в учреждениях социального обслуживания.

3. Опрос экспертов – специалистов, работающих с инвалидами разных категорий, а также с гражданами с ограниченными возможностями здоровья. Было опрошено 20 человек. В том числе, руководители и специалисты медицинских и общественных организаций. Сбор данных проходил в форме онлайн-опроса.

Подробное описание и обоснование методики социологического исследования, а также инструментарий исследования представлен в Приложении 2.

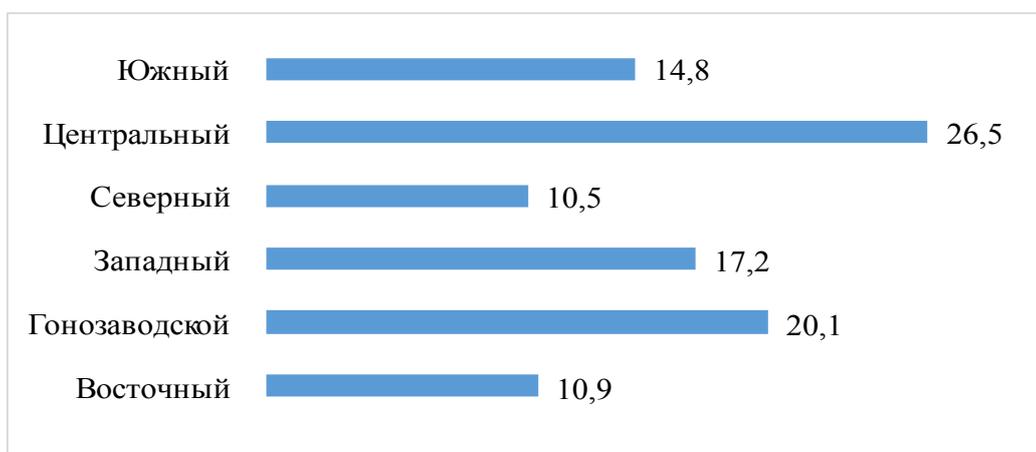
Данные опроса инвалидов и/или их законных представителей

Характеристика опрошенных

В ходе исследования было опрошено 800 инвалидов и законных представителей инвалидов, в том числе – детей-инвалидов.

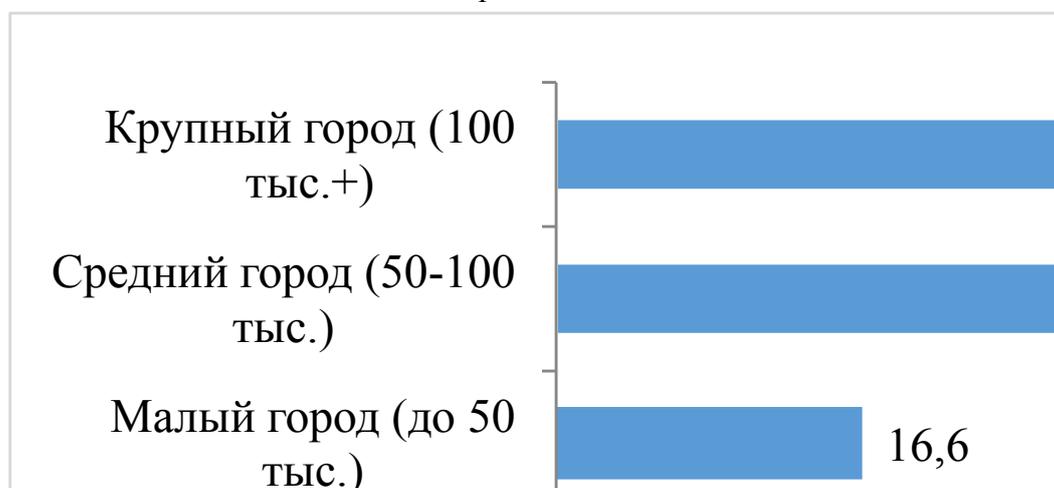
Распределение опрошенных инвалидов и законных представителей инвалидов по округам Свердловской области: 26,5% опрошенных – из Центрального округа, 20% – Горнозаводской округ, 17% – Западный округ, 15% – Южный округ, 11% – Восточный округ, 10,5% – Северный округ (см. График 1).

График 1. Распределение опрошенных по округам Свердловской области, % от числа опрошенных



Одна из задач исследования – выявить потребности инвалидов, проживающих в разных типах населённых пунктов Свердловской области. Среди опрошенных представлены жители всех типов населённых пунктов. В том числе, жители крупных городов с населением более 100 тыс. чел. (Екатеринбург, Каменск-Уральский, Нижний Тагил, Первоуральск) – 40,6% опрошенных, жители средних городов – 32,9% опрошенных, малых городов – 16,6%, ПГТ¹ и села – 9,9% (см. График 2).

График 2. Распределение опрошенных по типам населённых пунктов, % от числа опрошенных



¹ Здесь и далее ПГТ – поселок городского типа.

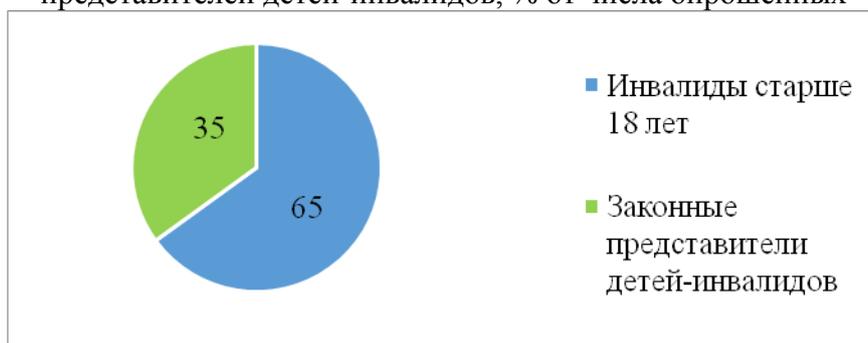
45% респондентов имеют среднее специальное образование, 32% – высшее образование, 23% – среднее общее образование и ниже (см. График 3).

График 3. Уровень образования опрошенных инвалидов, законных представителей детей-инвалидов, % от числа опрошенных



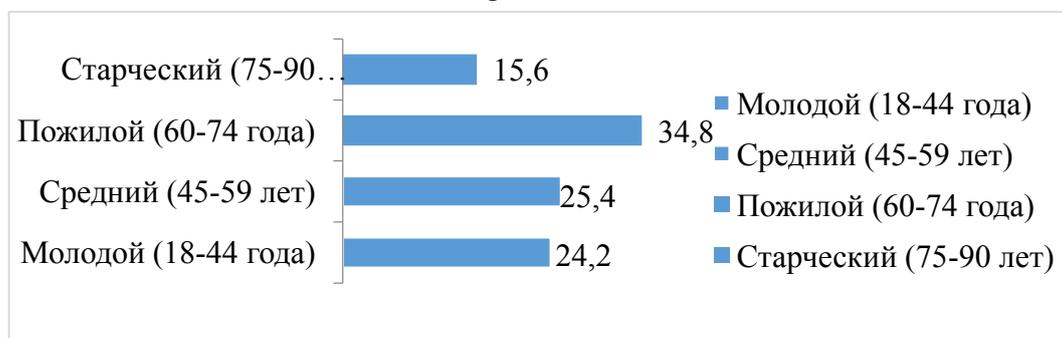
В исследовании приняли участие взрослые (старше 18 лет) инвалиды, законные представители инвалидов (старше 18 лет) и законные представители детей-инвалидов (младше 18 лет). В общей сложности было опрошено 65% инвалидов или представителей инвалидов старше 18 лет и 35% представителей детей-инвалидов (младше 18 лет) (см. График 4).

График 4. Соотношение опрошенных инвалидов старше 18 лет и опрошенных законных представителей детей-инвалидов, % от числа опрошенных



Среди опрошенных инвалидов самую большую категорию составляют пожилые люди 60-74 лет и лица старческого возраста 75-90 лет (вместе эти группы составляют половину опрошенных – 50,4%), 25,4% – среднего возраста (45-59 лет) и 24,2% - молодого возраста 18-44 лет (см. График 5).

График 5. Распределение по возрасту опрошенных инвалидов, % от числа опрошенных старше 18 лет

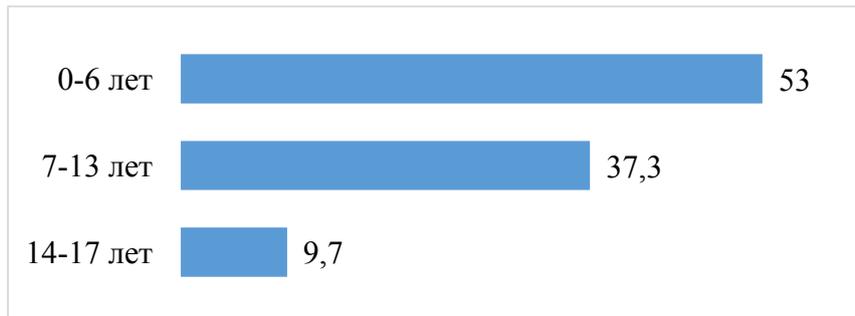


* Распределение по возрастным группам согласно рекомендациям ВОЗ².

² Здесь и далее ВОЗ – всемирная организация здравоохранения

В опросе также принимали участие законные представители детей-инвалидов. Распределение детей-инвалидов по возрасту следующее: чуть более половины (53%) – дети дошкольного возраста; чуть более трети – 7-13 лет, и 10% – старшего школьного возраста (14-17 лет) (см. График 6).

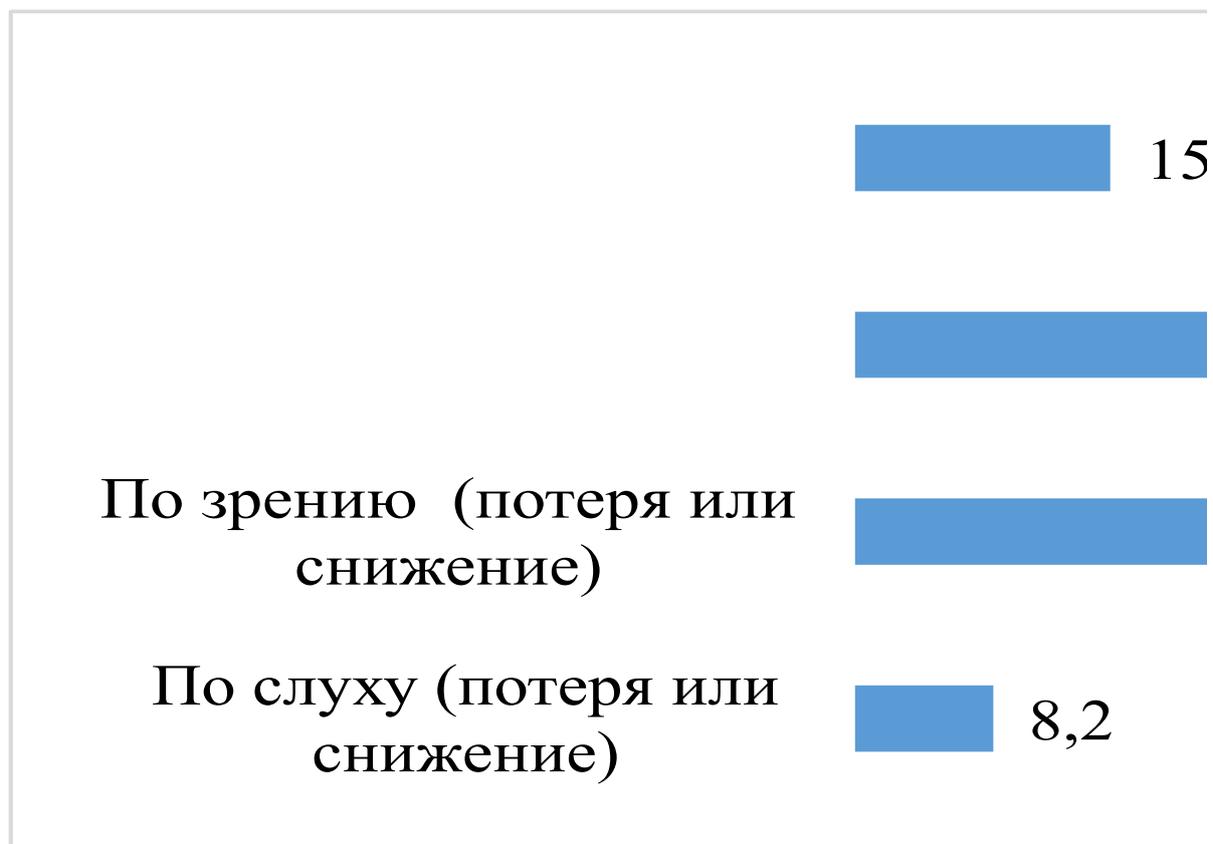
График 6. Возраст детей-инвалидов, % от числа опрошенных законных представителей детей-инвалидов



У 30% инвалидов сразу несколько заболеваний, существенно ограничивающих возможности здоровья, то есть помимо ограничения, по которому получена инвалидность, дополнительно есть другие ограничения или общие заболевания, зачастую довольно тяжелого характера.

У 40% – двигательные расстройства верхних или нижних конечностей; 31% – ментальные нарушения (снижение интеллекта, нарушение умственного развития); 22% – ограничения по зрению (потеря или снижение); 15% ограничения в передвижении, вынуждены передвигаться с использованием кресла-коляски; 8% – ограничения по слуху (потеря или снижение). 31% – имеют другие ограничения, связанные с общими заболеваниями (см. График 7). Наиболее распространенные заболевания – онкология, болезни внутренних органов (кишечник, почки, легкие), диабет, нарушения речи, ортопедические нарушения, синдром Дауна, кардиологические заболевания (порок сердца, инфаркт, сердечная недостаточность). Реже встречаются – инсульт, эпилепсия, туберкулез.

График 7. Распределение опрошенных по ограничениям возможностей здоровья, % от числа опрошенных



*Сумма превышает 100%, так как у одного инвалида может быть несколько ограничений

На Графике 8 выделены группы инвалидов старше 18 лет и детей-инвалидов, имеющих только одно ограничение и имеющих несколько ограничений возможностей здоровья. Среди детей-инвалидов 43% – это дети, имеющие сразу несколько заболеваний или ограничений возможностей здоровья; 30% – с ментальными нарушениями; 14% – с двигательными расстройствами. В то время как среди взрослых инвалидов, имеющих несколько ограничений, только четверть, но при этом 27,2% имеют двигательные расстройства; 26,9% – общие заболевания (онкология, диабет, кардиология, внутренние органы); 10% – ограничения по зрению или слуху.

График 8. Ограничения возможностей здоровья среди инвалидов старше 18 лет и среди детей-инвалидов, % от числа опрошенных в каждой из категорий



Опыт обращения в центры (пункты) проката ТСР для граждан с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов (детей-инвалидов)

В исследовании мы постарались изучить не только оценки и пожелания инвалидов, но и сложившуюся практику пользования техническими средствами реабилитации и способы их приобретения.

Те ТСР³, которые инвалидам действительно необходимы и используются, как правило, приобретаются тем или иным образом: 60% инвалидов указали, что часть ТСР, имеющихся у них в настоящее время, они приобретали самостоятельно. При этом, очевидно, часть из них потом получили компенсацию затраченных средств в Фонде социального страхования. Почти половина опрошенных (46%) получили ТСР в ФСС⁴, только 3% вспомнили, что взяли ТСР в пункте проката (см. График 9). Здесь важно подчеркнуть, что речь идет именно о тех ТСР, которые используются в настоящее время, реальный опыт пользования пунктами проката гораздо шире (см. далее). Но важный вывод заключается в том, что самые нужные для реабилитации средства инвалиды предпочитают приобретать в постоянное пользование, даже если для пробы или в ожидании получения в ФСС берут их в пункте проката.

График 9. Способ получения ТСР, имеющихся сейчас у инвалидов, детей-инвалидов, % от числа опрошенных



*Сумма превышает 100%, так как у одного инвалида в наличии несколько ТСР, и они могли быть получены разными способами. Следовательно, один опрошенный мог дать несколько вариантов ответа.

³ Здесь и далее ТСР – технические средства реабилитации.

⁴ Здесь и далее ФСС – Фонд социального страхования

Обратим внимание, что среди инвалидов старше 18 лет несколько больше доля тех, кто в настоящее время пользуются ТСР, полученными в пункте проката (3,6% по сравнению с 1,7% среди детей-инвалидов), а также тех, кто используемые ТСР купил в постоянное пользование (63% против 54%). Среди детей-инвалидов, наоборот, больше доля получающих ТСР в Фонде социального страхования (см. График 10).

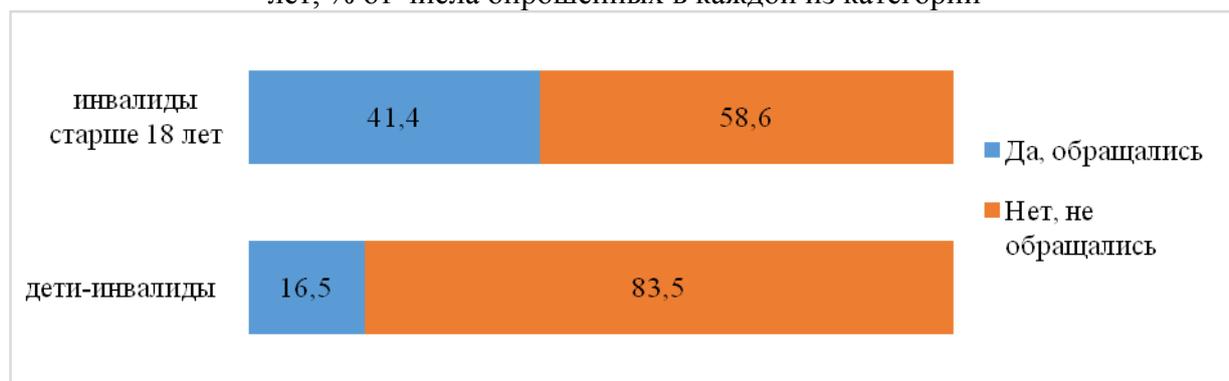
График 10. Способ получения ТСР среди инвалидов старше 18 лет и законных представителей детей-инвалидов, % от числа опрошенных в каждой из категорий



*Сумма превышает 100%, так как у одного инвалида в наличии несколько ТСР, и они могли быть получены разными способами. Следовательно, один опрошенный мог дать несколько вариантов ответа.

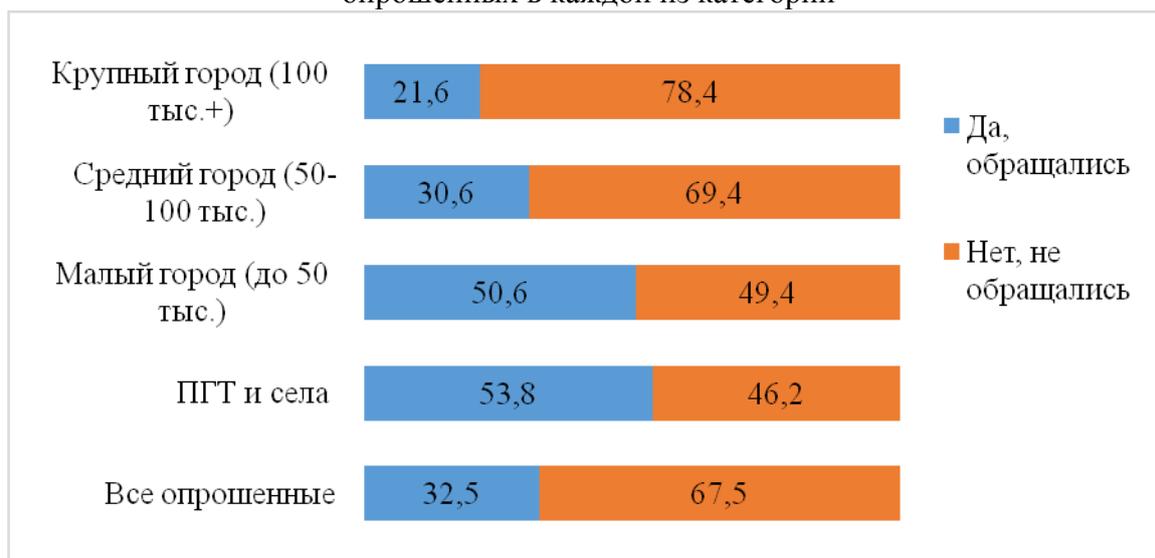
Реальный опыт обращения в пункты проката ТСР гораздо шире, чем та небольшая доля инвалидов, заявивших, что используют взятые напрокат ТСР в настоящее время. Каждый третий опрошенный вспомнил, что обращался в пункт проката ТСР в течение последнего времени. Среди инвалидов старше 18 лет эта цифра еще выше – 41% (см. График 11).

График 11. Распределение инвалидов старше 18 лет и законных представителей детей-инвалидов по опыту обращения в пункты или центры проката ТСР в течение последних трех лет, % от числа опрошенных в каждой из категорий



Чем крупнее населенный пункт, в котором проживают инвалиды, тем меньше среди них доля обратившихся в пункты ТСР (см. График 12). Среди жителей ПГТ и сел обращались в течение последних 3 лет в пункты проката 54% инвалидов, среди жителей малых городов 51%, среди жителей средних городов 31%, среди жителей крупных городов 22%.

График 12. Распределение инвалидов разных типов населенных пунктов Свердловской области по опыту обращения в пункты ТСР в течение последних трех лет, % от числа опрошенных в каждой из категорий



Подавляющее большинство пунктов проката, в которые обращались инвалиды и их представители, расположены при учреждениях социального обслуживания (95,8%); единицы обращаются в пункты проката, расположенные при учреждениях здравоохранения, в коммерческих организациях и другие (см. График 13).

График 13. Место расположения пункта проката, в который обращались инвалиды, % от числа обратившихся в ПП⁵ за последние 3 года.



⁵ Здесь и далее ПП – пункты проката

Информированность и источники информации о центрах (пунктах) проката ТСР для граждан с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов (детей-инвалидов)

Основными источниками информации о пунктах проката технических средств реабилитации являются:

1) Учреждения социального обслуживания населения (более половины обратившихся в пункты проката узнали о них из этого источника).

2) Направление врача (четверть обратившихся в пункты проката были направлены врачом).

Остальные источники (СМИ⁶, Интернет, рекомендации знакомых, общественная организация, информация на МСЭК⁷ и в ФСС) менее популярны (см. Таблицу 1). Поэтому основное информирование инвалидов о пунктах проката имеет смысл организовывать в учреждениях социального обслуживания: объявления, буклеты, информирование через сотрудников. Таким же образом стоит организовать работу с врачами и медучреждениями.

Возможно, стоит наладить большее взаимодействие пунктов проката с учреждениями здравоохранения, чтобы, получая направление от врача, можно было здесь же получить требуемое ТСР или хотя бы оформить заказ на него.

Таблица 1. Источники информации о пунктах проката ТСР, % от числа обратившихся в ПП за последние 3 года

Источники информации:	% от ответивших
Узнал в учреждении социального обслуживания населения, у соцработника и пр.	55,7
Меня направил врач	26,0
Прочитал/ увидел в СМИ	5,5
Нашел информацию в Интернете	4,4
Знакомые рассказали	4,2
Мне рассказали в общественной организации	2,9
Сами позвонили из пункта проката	1,5
Проинформировали во время МСЭК	1,5
Проинформировали в ФСС	0,9
Посоветовали на протезно-ортопедическом предприятии	0,5
Была информация в ИПРА ⁸	0,4
Не помню	1,6
Сумма:	105,1*

* Сумма более 100%, так как каждый респондент мог дать несколько вариантов ответа

Итак, за последнее время 32,5% инвалидов и их представителей обращались в центры (пункты) проката ТСР. Больше доля имеющих опыт обращения среди инвалидов, проживающих в малых городах (50,6%) и селах (53,8%). Узнают о пунктах проката в первую очередь в учреждениях социального обслуживания, во вторую – от врача, назначающего тот

⁶ Здесь и далее СМИ – средства массовой информации

⁷ Здесь и далее МСЭК – медико-социальная экспертная комиссия

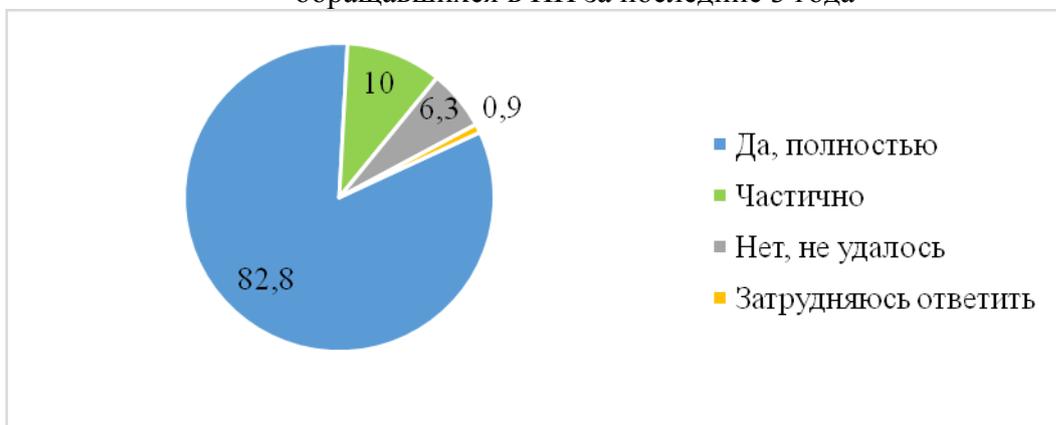
⁸ Здесь и далее ИПРА – индивидуальная программа реабилитации и (или) абилитации инвалида (ребенка-инвалида)

или иной вид ТСР. При этом наиболее распространено обращение в пункты проката, работающие при учреждениях социального обслуживания.

Уровень удовлетворенности центрами (пунктами) проката ТСР, оценка степени соответствия предлагаемого ассортимента ТСР потребностям и нуждам

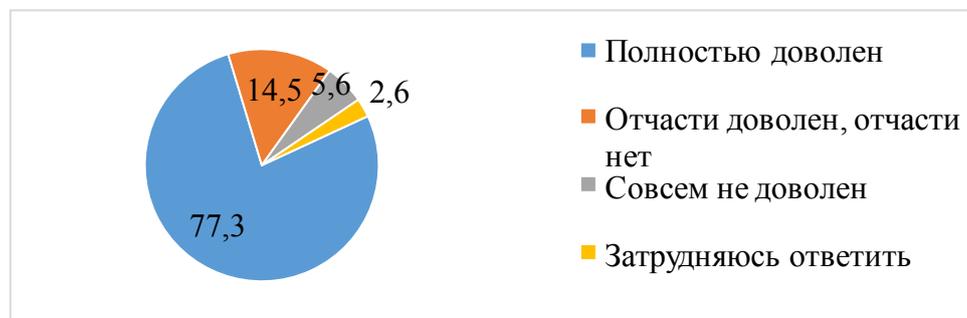
Оценивали свою удовлетворенность пунктами проката ТСР только те инвалиды и их представители, которые в течение последних трех лет обращались в пункты проката (32,5% опрошенных). Подавляющее большинство обратившихся получили положительный результат: 83% сказали, что им удалось полностью реализовать свой запрос. Еще 10% реализовали потребность частично, а 6% не удалось взять напрокат то, что было назначено (см. График 14).

График 14. Распределение обратившихся в пункты проката инвалидов по результату обращения (удалось ли взять напрокат то, что было рекомендовано, назначено), % от числа обратившихся в ПП за последние 3 года



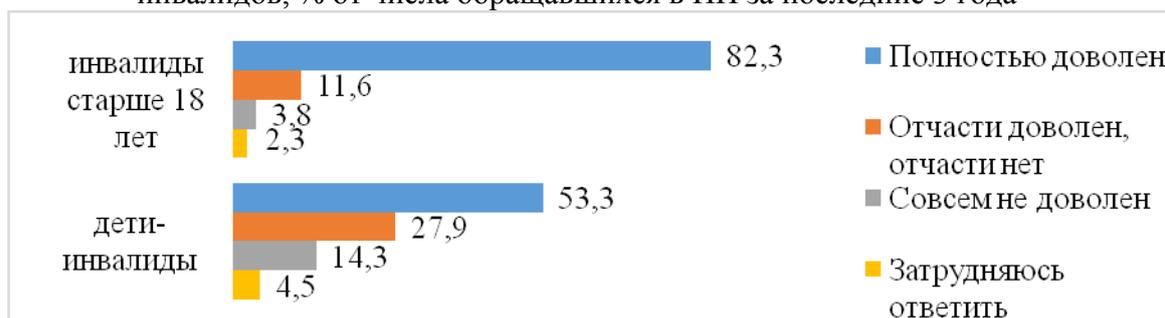
Ассортиментом и выбором средств реабилитации в пунктах проката также большинство обратившихся полностью довольны (77%); еще 14,5% – довольны отчасти; совсем недовольны – только 6% (см. График 15). Закономерно, что наибольшая доля недовольных ассортиментом пункта проката среди тех, кому не удалось получить требуемое ТСР.

График 15. Удовлетворенность ассортиментом и выбором ТСР, которые представлены в пункте проката, % от числа обратившихся в ПП за последние 3 года



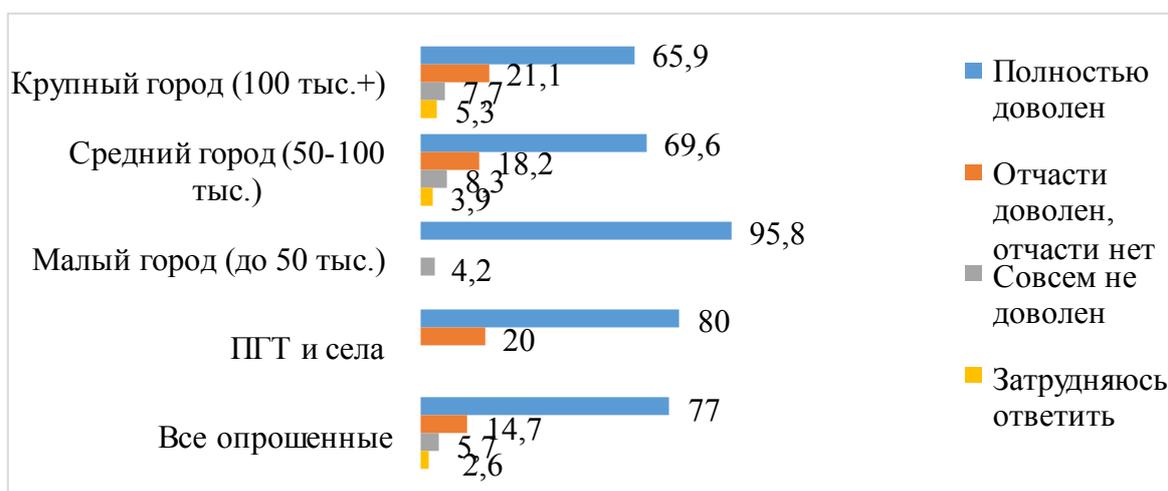
В целом уровень удовлетворенности ассортиментом пунктов проката высокий. Но обратим внимание, что инвалиды старше 18 лет демонстрируют заметно более высокую удовлетворенность ассортиментом, нежели представители детей-инвалидов (82% и 53% полностью довольных соответственно) (см. График 16).

График 16. Удовлетворенность ассортиментом и выбором средств реабилитации, которые представлены в пункте проката, среди инвалидов старше 18 лет и представителей детей-инвалидов, % от числа обратившихся в ПП за последние 3 года



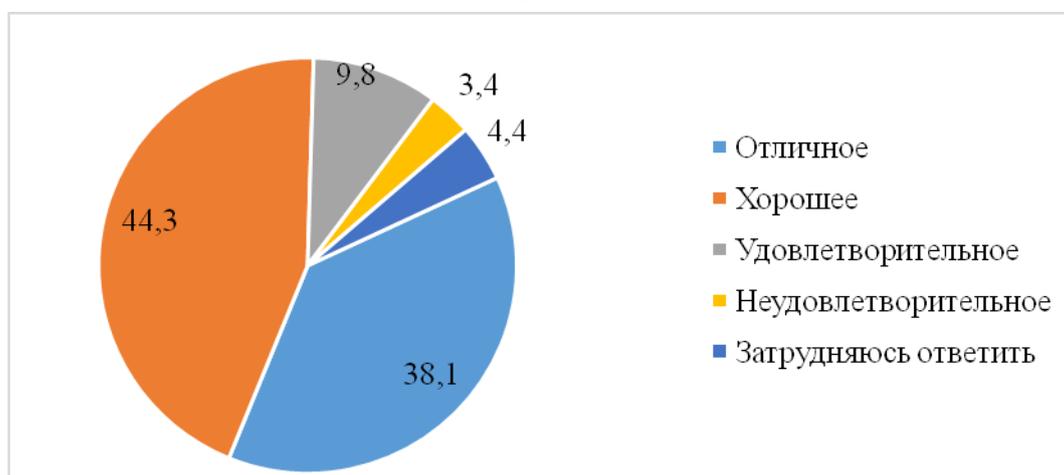
96% инвалидов в малых городах полностью довольны ассортиментом и выбором ТСР в пунктах проката, демонстрируя самый высокий уровень удовлетворенности (см. График 17).

График 17. Удовлетворенность ассортиментом и выбором средств реабилитации, которые представлены в пункте проката, среди инвалидов, проживающих в разных типах населенных пунктов, % от числа обратившихся в ПП за последние 3 года



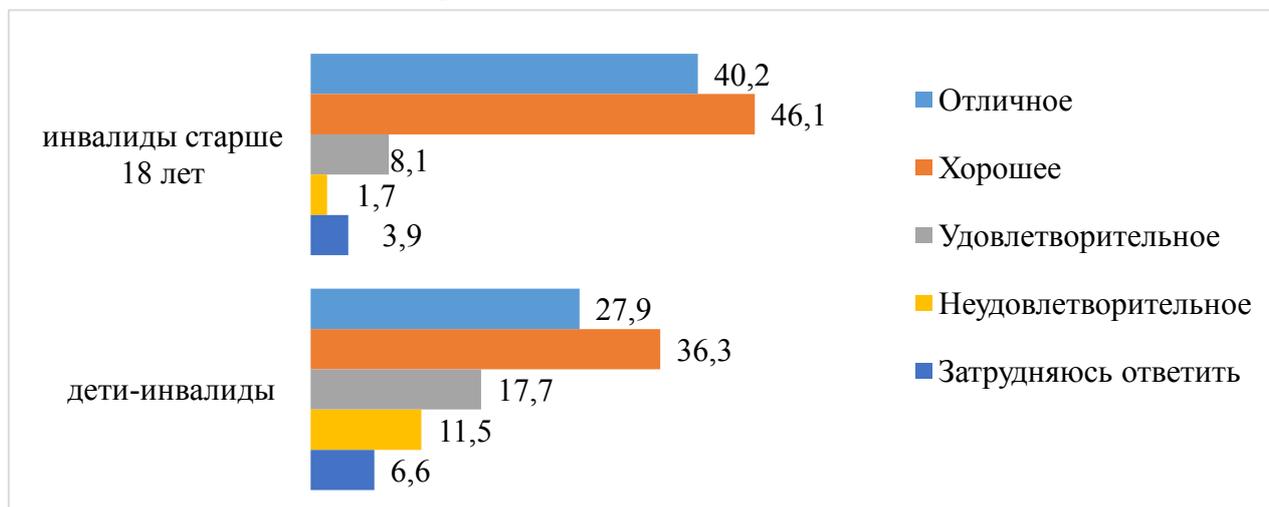
Оценка качества и технического состояния представленных в пункте проката технических средств очень высокая: «отлично» поставили 38%, «хорошо» – 44%, «удовлетворительно» – 10%, еще 3% – «неудовлетворительно» (см. График 18).

График 18. Удовлетворенность качеством, техническим состоянием представленных в пункте проката ТСР, % от числа обратившихся в ПП за последние 3 года



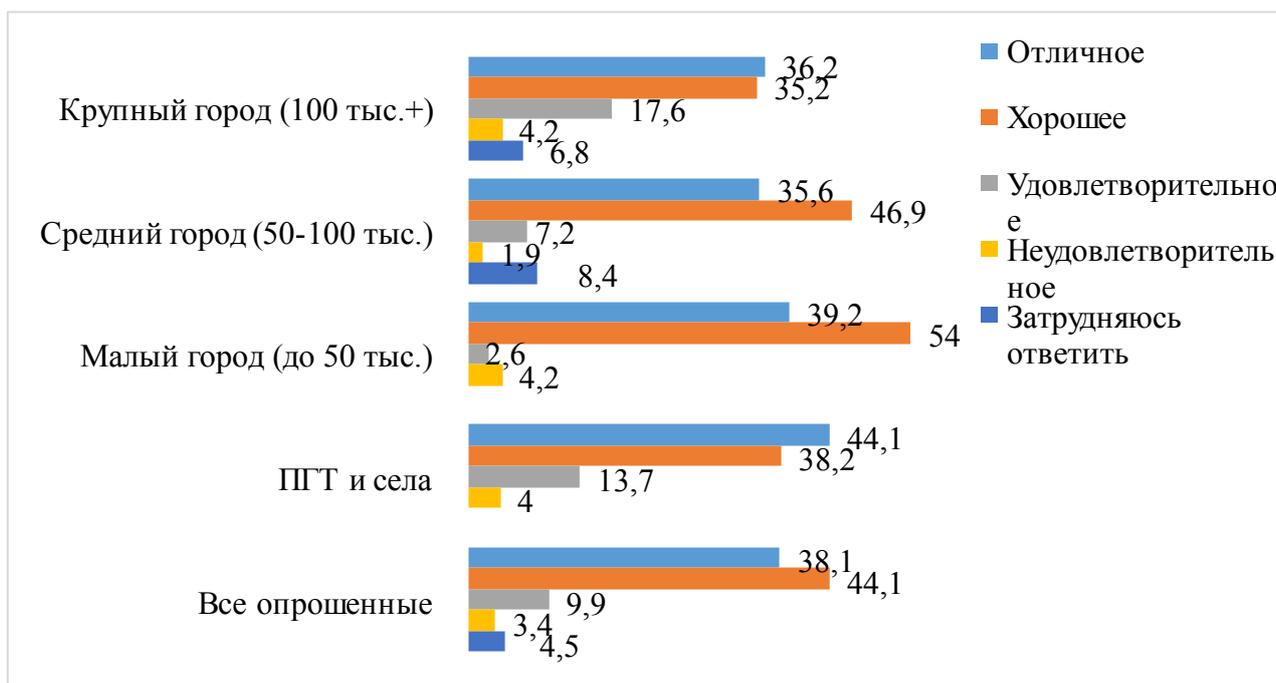
Качеством выдаваемых ТСР в меньшей степени довольны представители детей-инвалидов: 11,5% ставят «неудовлетворительно» и только 28% – «отлично», в то время как среди инвалидов старше 18 лет 40% ставят «отлично», еще 46% – «хорошо», только 8% – «удовлетворительно» и 2% – «неудовлетворительно» (см. График 19).

График 19. Удовлетворенность качеством, техническим состоянием представленных в пункте проката ТСР, среди инвалидов старше 18 лет и представителей детей-инвалидов, % от числа обратившихся в ПП за последние 3 года



Оценка качества и технического состояния представленных в пункте проката технических средств несколько различается в разных типах населенных пунктов (см. График 20). Самый высокий уровень удовлетворенности в ПГТ и селах (44% поставили оценку отлично).

График 20. Удовлетворенность качеством, техническим состоянием представленных в пункте проката ТСР, среди инвалидов разных типов населенных пунктов, % от числа обратившихся в ПП за последние 3 года



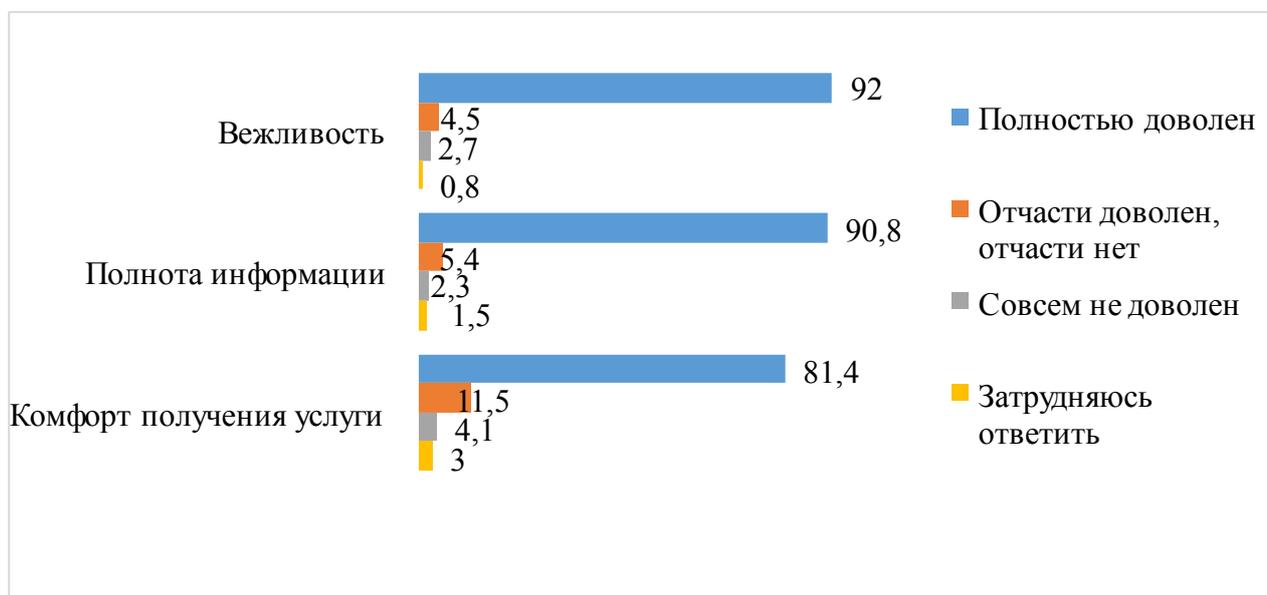
На вопрос о том, что именно не устроило в качестве и техническом состоянии ТСР, выдаваемых в пункте проката, отвечали только респонденты, поставившие оценки «удовлетворительно» и «неудовлетворительно», так как их количество мало, то результаты можно оценивать лишь на уровне тенденции (см. Таблицу 2). В основном недовольны самой моделью (несовременная, старая). Кроме этого, вызывает негатив сложность в эксплуатации модели, ее неудобство или даже неисправность, отсутствие нужного ТСР или нужной модели ТСР, низкое качество самого изделия, его несоответствие условиям эксплуатации.

Таблица 2. Причины неудовлетворенности качеством выдаваемых в пунктах проката ТСР (данные представлены по респондентам, поставившим оценку «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» качеству ТСР)

Причины неудовлетворенности:	Частота	% от ответивших
Модель (отсутствие выбора современных моделей)	8	38,1
Сложность в эксплуатации	3	14,2
Нет в наличии нужной модели, нужного ТСР	2	9,5
Неудобная модель	2	9,5
Неисправность технического средства	2	9,5
Нужно собирать много справок и документов	1	4,8
Коляска широкая, не подходит для передвижения по квартире	1	4,8
Низкое качество изделия	1	4,8
Выдают ограниченное число ТСР на определенный период	1	4,8
Итого ответивших:	21	100,0

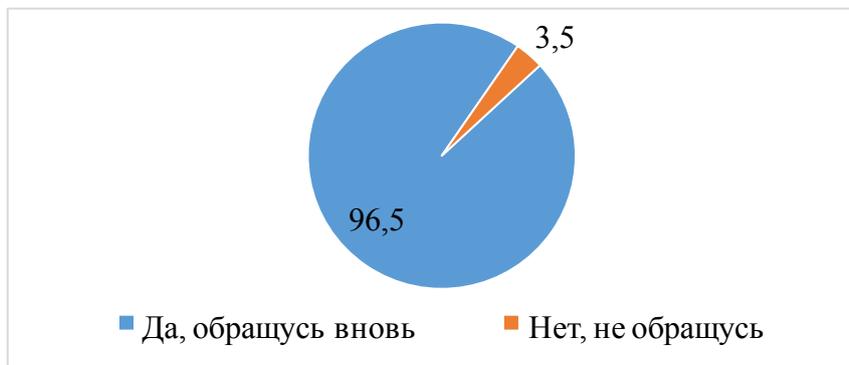
Качеством обслуживания и работой персонала в пунктах проката ТСР подавляющее большинство инвалидов и их представителей полностью довольны (см. График 21): 92% полностью довольны вежливостью персонала, 91% – полностью довольны полнотой предоставляемой информации. Несколько меньше довольны комфортом получения услуги (81% – полностью довольны, 11,5% – отчасти довольны, 4% – совсем недовольны), следовательно, стоит обратить внимание, насколько удобно расположены сами пункты проката и насколько комфортно в них инвалидам.

График 21. Удовлетворенность качеством обслуживания в пунктах проката ТСР (вежливостью, полнотой информации, комфортом получения услуги), % от числа обратившихся в ПП за последние 3 года



В целом высокий уровень удовлетворенности пунктами проката ТСР подтверждает желание подавляющего большинства инвалидов, имеющих опыт обращения, вновь воспользоваться услугами этого пункта проката, если потребуется (см. График 22).

График 22. Готовность обратиться вновь в пункт проката, если потребуется, % от числа обратившихся в ПП за последние 3 года



Несколько выше уровень не планирующих повторно обращаться в пункты проката ТСР среди законных представителей детей-инвалидов (12,5% против 1,5% среди инвалидов старше 18 лет) (см. График 23). Напомним, что законные представители детей-инвалидов и в целом реже обращаются в пункты проката ТСР, чаще высказывают не полную удовлетворенность их работой. Поэтому и при ответе на этот вопрос доля негативно настроенных выше.

График 23. Готовность обратиться вновь в пункт проката при необходимости среди инвалидов старше 18 лет и среди представителей детей-инвалидов, % от числа обратившихся в ПП за последние 3 года



Все инвалиды ПГТ и сел, имеющие опыт обращения в центры (пункты) проката, готовы снова обратиться к их услугам (см. График 24).

График 24. Готовность обратиться вновь в пункт проката при необходимости среди инвалидов – жителей разных типов населенных пунктов, % от числа обратившихся в ПП за последние 3 года



Таким образом, удовлетворенность работой пунктов проката, среди обратившихся к ним в течение последних трех лет, высокая. Большинство смогли полностью удовлетворить свой запрос, довольны как ассортиментом имеющихся ТСР, так и их качеством, ставят высокие оценки уровню обслуживания в пунктах проката и готовы снова обратиться к ним в случае необходимости. Однако обратим внимание, что представители детей-инвалидов заметно ниже оценивают работу пунктов проката по всем параметрам, очевидно, потому, что они не могут удовлетворить свои запросы в нужной степени. Причем и обращаются к услугам пунктов проката они значительно меньше. По-видимому, работа с детьми-инвалидами для пунктов проката ТСР действительно может стать направлением развития ассортимента и услуг.

Есть и некоторая разница в оценках пунктов проката в разных типах населенных пунктов. Наиболее положительная оценка в ПГТ, селах и малых городах.

Потребность инвалидов и детей-инвалидов в обеспечении техническими средствами реабилитации

Потребность инвалидов и детей-инвалидов в обеспечении ТСР мы выясняли серией вопросов:

1) Вопрос о том, какие ТСР есть в наличии дома у опрошенных показывает, какие ТСР являются предметом первой необходимости для инвалидов. Эти ТСР, как мы уже писали, стараются приобрести в личное пользование (на собственные средства или через ФСС). Но даже самые необходимые ТСР берут в пункте проката – в ожидании получения в постоянное пользование, «на пробу», либо наоборот, когда собственное ТСР выходит из строя. То есть такие ТСР должны быть в наличии в пунктах проката, поскольку составляют основу постоянно необходимых ТСР.

2) Вопросы о том, какие ТСР уже брали в пунктах проката, в том числе о «неудовлетворенном спросе» – о тех ТСР, которые хотели взять в прокат, но это не удалось (в формулировке «Что Вы получили в пункте проката?» и «Что Вам было рекомендовано, но Вы не смогли найти в пункте проката?»). На этот вопрос отвечала только та часть опрошенных, которые вспомнили о том, что обращались в пункт проката за последние 3 года.

3) Открытый вопрос о том, какие ТСР могли бы еще помочь инвалидам, какие они хотят иметь в пользовании. Этот вопрос позволяет увидеть потенциальный спрос на ТСР, показать направления для расширения перечня средств, в том числе предлагаемыми пунктами проката ТСР.

4) Вопрос о том, какие из ТСР, которые потенциально могут быть представлены в пункте проката, привлекают инвалидов, могут их заинтересовать. То есть вопрос о потенциальном спросе на ТСР. Этот вопрос задавался в закрытой форме – инвалидам были обязательно представлены списки, из них они выбирали то, что их интересует.

5) Открытый вопрос о том, какие предложения по расширению перечня технических средств реабилитации, включенных в федеральный список, и улучшению пунктов проката, есть у инвалидов.

Сначала проанализируем, какие ТСР есть в наличии дома у опрошенных. Тут нужно отметить, что вопрос задавался в открытой форме и, что такое технические средства реабилитации, отвечающие интерпретировали самостоятельно, поэтому в список попали как ТСР, так и средства индивидуального пользования. При этом, вполне возможно, не попали какие-то ТСР, которые в реальности есть дома, не используются в постоянном режиме, а потому о них и не упоминают (см. полный список в Таблице 3).

Таблица 3. Технические средства реабилитации, имеющиеся на сегодняшний день дома у опрошенных инвалидов и детей-инвалидов, % от числа опрошенных

ТСР, имеющиеся дома:	Инвалиды старше 18 лет	Дети-инвалиды	Всего ответивших
Средства для опоры при передвижении			
Трости и палки для ходьбы	40,5	2,1	28,3
Ходунки	8,6	15,9	10,9
Костыли подмышечные	14,0	2,5	10,4
Тактильная трость	2,0	//	1,4
Опора для ползания	//	3,4	1,1
Костыли с подлокотниками	1,4	0,5	1,1
Кресла-коляски			
Кресло-коляска	6,6	11,1	8,0
Кресла-коляски прогулочные	3,5	12,4	6,3
Кресла-коляски комнатные	2,7	12,2	5,7
Кресла-коляски для детей	0,3	0,6	0,4
Медицинские измерительные приборы			
Тонометр	16,5	5,9	13,2
Глюкометр	6,0	0,5	4,3
Весы	1,6	1,2	1,5
Термометр	2,2	//	1,5
Тонометр говорящий	1,8	//	1,2
Мебель и принадлежности для жилого дома			
Опора для сидения	//	19,8	6,2
Вертикализатор	//	7,2	2,3
Вспомогательные средства для купания, принятия душа	2,5	2,0	2,3
Опора для стояния	//	6,8	2,2
Кресла-стулья туалетные	2,3	//	1,6
Лупа	1,5	0,5	1,2
Перила и поручни	0,9	0,7	0,8
Тренажеры			
Оборудование для тренировки (эспандеры, коврики, валики, фитболы)	5,3	7,3	5,9
Спортивный комплекс, тренажеры, оборудование для тренировки	3,7	8,2	5,1
Велотренажер	4,0	4,6	4,2
Тренажер для обучения ходьбе	0,9	1,2	1,0
Палки для скандинавской ходьбы	1,1	//	0,8

ТСР, имеющиеся дома:	Инвалиды старше 18 лет	Дети-инвалиды	Всего ответивших
Вспомогательные средства для персонального медицинского лечения (самолечения)			
Массажи	4,8	3,4	4,4
Приборы для магнитотерапии (Алмаг, Полус и т.п.)	2,6	2,7	2,6
Ингалятор	2,5	1,5	2,2
Приборы с использованием электростимуляции (Дэнас и др)	1,5	0,7	1,2
Кислородный концентратор	0,3	//	0,2
Бытовые «говорящие» приборы:			
приборы для слабовидящих и слабослышащих (тифломагнитола, телефон, плеер, ТВ)	2,1	//	1,5
Говорящие книжки	1,0	//	0,7
Сигнализатор звонка	0,5	//	0,4
Средства для игры и обучения детей			
Игрушки для развития мелкой моторики, кубики	//	0,7	0,2
Средства индивидуального использования, не относящие к ТСР, но названные опрошенными			
Ортопедическая обувь, стельки	2,4	28,7	10,7
Тутора на ноги, суставы	0,5	14,9	5,0
Протез, экзопротез	6,0	//	4,1
Слуховой аппарат	2,8	4,4	3,3
Памперсы	2,6	4,4	3,2
Корсет	2,7	3,3	2,9
Кровать, ортопедические матрасы, подушки	1,7	4,1	2,4
Противопролежневый матрас	2,3	2,5	2,3
Изделия медицинского назначения (шприцы, тампоны, капельницы)	3,2	//	2,2
Калоприемники	2,5	//	1,7
Бюстгальтер	2,5	//	1,7
Лечебные пояса и воротники	1,8	//	1,2
Лекарства (таблетки, крема и пр.)	1,6	//	1,1
Ничего нет	0,5	2,0	1,0
Очки	0,6	1,2	0,8
Синяя лампа	0,6	0,7	0,6
Инсулиновая ручка	0,7	//	0,5
Катетеры	0,6	//	0,4

ТСР, имеющиеся дома:	Инвалиды старше 18 лет	Дети-инвалиды	Всего ответивших
Чулки	0,5	//	0,3
Автомобиль	0,2	//	0,2
Собака-поводырь	0,2	//	0,2
Сумма:	181,7*	201,8*	188,1*

* Сумма больше 100%, так как один респондент мог дать несколько ответов одновременно

Наиболее востребованные ТСР среди инвалидов старше 18 лет – различные трости и палки для ходьбы (в наличии у 40,5%, в основном у инвалидов старше 55 лет). На втором месте по востребованности тонометр (есть у 16,5% инвалидов). На третьем месте – костыли подмышечные (14%, равно представлены во всех возрастных группах). Далее в группе инвалидов старше 18 лет также востребованы: ходунки, кресла-коляски, глюкометр, оборудование для тренировки рук, ног, туловища, массажеры, велотренажеры, другие тренажеры и пр.

В группе детей-инвалидов наиболее востребованы: опоры для сидения (20%), ходунки (16%), тьютора на ноги (15%), кресла-коляски (комнатные и прогулочные). Чуть менее востребованы: спортивные комплексы, тренажеры и спортивное оборудование, вертикализатор, опора для стояния.

Конечно, используемые ТСР очень различаются в зависимости от ограничений (см. Таблицу 4).

Таблица 4. Технические средства реабилитации, имеющиеся на сегодняшний день дома у опрошенных инвалидов и детей-инвалидов с разными ограничениями, % от числа опрошенных

ТСР, имеющиеся дома:	Двигательные	Общие заболевания	Ментальные нарушения	Колясочки	Зрение или слух	Комплекс ограничений
Средства для опоры при передвижении						
Трости и палки для ходьбы	47,3	15,0	6,9	16,2	25,0	26,7
Ходунки	14,4	6,1	//	25,6	//	11,5
Костыли подмышечные	18,1	8,4	5,9	6,4	//	9,4
Тактильная трость	//	//	//	//	15,5	0,7
Опора для ползанья	//	//	//	9,8	//	0,7
Кресла коляски						
Кресло-коляска	5,5	//	//	23,8	//	13,5
Кресла-коляски прогулочные	0,8	//	3,5	23,4	//	11,8
Кресла-коляски комнатные	2,1	1,2	3,5	21,1	//	8,9
Кресла-коляски для детей	//	//	//	//	//	1,3

ТСР, имеющиеся дома:	Двигательные	Общие заболевания	Ментальные нарушения	Колясочки	Зрение или слух	Комплекс ограничений
Медицинские измерительные приборы						
Тонومتر	18,2	17,4	3,5	//	22,9	7,0
Глюкометр	4,2	10,8	//	//	3,1	3,5
Термометр	//	//	//	//	15,3	1,1
Костыли с подлокотниками	3,4	1,2	//	//	//	//
Весы	2,9	4,5	//	//	//	//
Тонومتر говорящий	2,1	//	//	//	7,9	//
Мебель и принадлежности для жилого дома						
Опора для сидения	5,3	//	//	17,4	//	9,9
Вспомогательные средства для купания, принятия душа	1,7	2,8	3,5	2,7	//	3,0
Вертикализатор	1,4	//	//	9,4	//	3,3
Опора для стояния	2,9	//	//	9,8	//	1,4
Лупа	//	//	//	//	13,6	0,5
Кресла-стулья туалетные	//	1,7	//	6,8	//	2,4
Перила и поручни	//	//	//	5,3	//	0,5
Тренажеры						
Оборудование для тренировки (эспандеры, коврики, валики, фитболы)	4,2	7,5	13,9	4,5	//	7,2
Спортивный комплекс, тренажеры, оборудование для тренировки	3,6	1,4	25,7	5,3	//	5,2
Велотренажер	2,9	4,7	12,8	//	3,1	5,1
Тренажер для обучения ходьбе	0,8	//	//	//	//	2,4
Палки для скандинавской ходьбы	//	//	//	//	//	1,2
Вспомогательные средства для персонального медицинского лечения (самолечения)						
Массажёры	5,8	6,4	3,5	//	//	4,9
Приборы для магнитотерапии (Алмаг, Полюс и т.п.)	4,9	2,8	3,5	//	//	1,9
Ингалятор	//	7,0	//	//	//	2,5
Приборы с использованием	2,9	//	3,5	//	//	0,5

ТСР, имеющиеся дома:	Двигательные	Общие заболевания	Ментальные нарушения	Колясочки	Зрение или слух	Комплекс ограничений
электронейростимуляции (Дэнас и др)						
Кислородный концентратор	//	//	//	//	//	0,6
Бытовые «говорящие» приборы						
Приборы для слабовидящих и слабослышащих (тифломагнитола, телефон, плеер, ТВ)	//	1,2	//	//	10,0	1,7
Говорящие книжки	//	//	//	//	9,3	//
Сигнализатор звонка	//	//	//	//	2,2	0,6
Средства для игры и обучения детей						
Игрушки для развития мелкой моторики, кубики	//	//	3,5	//	//	//
Средства индивидуального использования, не относящие к ТСР, но названные опрошенными						
Тутора на ноги, суставы	7,2	//	//	7,2	//	7,1
Протез, экзопротез	1,6	13,3	//	4,5	2,2	2,9
Слуховой аппарат	0,7	//	//	//	23,6	4,2
Памперсы	//	1,4	10,4	9,8	//	4,4
Корсет	5,6	2,3	//	//	8,3	1,1
Ортопедическая обувь, стельки	9,4	4,5	51,6	2,7	3,1	10,9
Кровать, ортопедические матрасы, подушки	//	1,2	3,5	12,5	//	3,0
Противопрележневый матрас	//	//	//	13,1	//	3,7
Изделия медицинского назначения (шприцы, тампоны, капельницы)	0,6	8,4	//	//	3,1	1,9
Бюстгальтер	0,8	8,2	//	//	2,2	0,5
Калоприемники	//	12,2	//	//	//	//
Лечебные пояса и воротники	0,8	1,4	//	//	//	2,5
Лекарства (таблетки, крема и пр.)	//	6,5	//	//	//	0,6
Ничего нет	//	1,2	3,0	//	//	1,9
Очки	//	//	//	//	5,3	1,2

ТСР, имеющиеся дома:	Двигательные	Общие заболевания	Ментальные нарушения	Колясочки	Зрение или слух	Комплекс ограничений
Синяя лампа	//	2,8	//	//	//	0,7
Инсулиновая ручка	//	1,7	//	//	//	0,7
Катетеры	//	1,7	//	//	//	0,5
Чулки	//	1,2	//	//	//	0,5
Автомобиль	//	//	//	//	//	0,5
Собака-поводырь	//	//	//	//	2,2	//
Сумма:	182,1*	168,1*	161,7*	237,3*	177,9*	199,7*

* Сумма больше 100%, так как один респондент мог дать несколько ответов одновременно

У половины инвалидов, имеющих только двигательные ограничения, есть в наличии трости и палки для ходьбы, у 18% – костыли подмышечные, 14% – ходунки. Кроме того, они используют (и называют) индивидуальные средства, не относящие к ТСР: 9% – ортопедическая обувь, 7% – тьютора на ноги или суставы.

У инвалидов, имеющих общие заболевания (онкология, диабет и др.), прежде всего востребованы медицинские измерительные приборы: у 17% – есть тонометр, у 11% – глюкометры. Они используют средства для опоры при передвижении: 15% – трости и палки для ходьбы, 8% – костыли подмышечные. Кроме того, используют следующие индивидуальные средства: 13% – протезы, экзопротезы, 12% – калоприемники.

Инвалиды с ментальными нарушениями используют: 26% – спортивные комплексы или тренажеры, 14% – оборудование для тренировки рук, ног, туловища, 13% – велотренажер. Кроме того, у этой категории ограничений востребованы индивидуальные средства: у половины есть ортопедическая обувь, у 10% – памперсы.

У инвалидов-колясочников есть кресла-коляски (в том числе прогулочные или комнатные), ходунки (26%), опоры для сидения (17%), трости и палки для ходьбы (16%), противопролежневые матрасы (13%), специальная кровать, ортопедический матрас и подушка (12,5%), опоры для стояния (10%).

В наличии у инвалидов по зрению и слуху: трости и палки для ходьбы (25%), тонометры (23%), тактильная трость (15%), термометр с речевым выходом (15%), лупа (14%), приборы для слабовидящих и слабослышащих (10%), «говорящие» книжки (9%).

Инвалиды, имеющие несколько ограничений здоровья: у 27% также есть трости и палки для ходьбы, 13,5% – кресла коляски и 12% – кресла-коляски прогулочные, 11,5% – ходунки, 10% – опора для сидения, 9% – костыли подмышечные и кресла-коляски комнатные.

Как мы отмечали выше, только треть инвалидов и законных представителей детей-инвалидов обращались в течение прошедших трех лет в пункты проката. Рассмотрим, какие именно ТСР они получили в пункте проката в последний раз (см. Таблицу 5).

Инвалиды старше 18 лет в основном получали: тонометр (19%), ходунки (17%), кресло-коляски (17%), приборы для магнитотерапии (16%), трости и палки для ходьбы (15%), костыли подмышечные (11%).

Законные представители детей-инвалидов в основном получали: ходунки (26%), ингаляторы (16%), кресло-коляски (14%), приборы для магнитотерапии (10%).

Таблица 5. Технические средства реабилитации, которые взяли в пункте проката, % от числа обратившихся в ПП за последние 3 года

ТСР, которые брали в пункте проката:	Инвалиды старше 18 лет	Дети-инвалиды	Всего ответивших
Ходунки	17,2	25,6	18,5
Тонометр	18,6	6,7	16,7
Кресло-коляска	16,7	14,0	16,3
Приборы для магнитотерапии (Алмаг, Полюс)	16,3	10,1	15,3
Трости и палки для ходьбы	14,6	6,7	13,3
Костыли подмышечные	11,1	8,4	10,7
Оборудование для тренировки рук, ног, туловища	4,9	6,7	5,2
Массажеры	3,7	8,4	4,4
Тренажеры для тренировки опорно-двигательного аппарата	3,7	6,7	4,2
Ингалятор	1,6	16,1	3,9
Велотренажер	3,9	2,5	3,7
Глюкометр	1,7	8,4	2,7
Туристические принадлежности (рюкзак, палатка)	2,4	4,2	2,7
Дэнас, ДиаДэнс	1,6	4,2	2,0
Тифломагнитола	2,4	//	2,0
Лыжи, палки для скандинавской ходьбы	2,3	//	1,9
Кресла-стулья туалетные	1,7	//	1,5
Настольные игры	//	8,4	1,3
Дарсонваль	0,8	2,5	1,1
Вспомогательные средства для купания, принятия душа	0,9	1,7	1,1
Тонометр говорящий	1,2	//	1,0
Развивающие игры	//	4,2	0,7
Говорящий будильник	0,8	//	0,7
Столлы прикроватные	0,8	//	0,7
Трость для слепых	0,8	//	0,7
Телевизор	0,8	//	0,7
Телефон	0,8	//	0,7
Лупа	0,5	//	0,4
Костыли детские	//	1,7	0,3
Говорящий термометр	0,4	//	0,3
Световая подсветка для	0,4	//	0,3

ТСР, которые брали в пункте проката:	Инвалиды старше 18 лет	Дети-инвалиды	Всего ответивших
звонка			
Сумма:	132,6*	147,2*	135,0*

* Сумма больше 100%, так как один респондент мог дать несколько ответов одновременно

Различия между ТСР, которые брали в пункте проката инвалиды с разными ограничениями возможностей здоровья, представлены в Таблице 6.

Инвалиды с двигательными нарушениями брали в пункте проката в основном: ходунки (29%), трости и палки для ходьбы (22%), приборы для магнитотерапии (21%), костыли подмышечные (13%).

Инвалиды с общими заболеваниями брали в пункте проката чаще всего: глюкометры (20%), костыли подмышечные (17%), тонометры (16%), ходунки (10%), приборы для магнитотерапии (9%).

Инвалиды с ментальными нарушениями брали напрокат в основном: настольные игры (27%), ингаляторы (19%), тонометр (15%), массажеры (13%), развивающие игры (13%).

Инвалиды-колясочники брали напрокат в основном: кресла-коляски (52,5%), ходунки (18%), кресла-стулья туалетные (12%), тренажеры для тренировки опорно-двигательного аппарата (11%).

Инвалиды с ограничением зрения и слуха брали напрокат в основном: тонометры (25%), тифломагнитолы (19%), костыли подмышечные (15%).

Инвалиды, имеющие несколько заболеваний и ограничений: кресла-коляски (35%), тонометры (22%), ходунки (20%), трости и палки для ходьбы (12%), приборы для магнитотерапии (11%), костыли подмышечные (10%), тренажеры для тренировки опорно-двигательного аппарата (9%).

Таблица 6. Технические средства реабилитации, которые взяли в пункте проката инвалиды с разными видами ограничений возможностей здоровья, % от числа обратившихся в ПП за последние 3 года

ТСР, которые брали в пункте проката:	Двигательные	Общие заболевания	Ментальные нарушения	Колясочники	Зрение или слух	Комплекс ограничений
Ходунки	28,7	10,4	//	18,3	//	19,6
Тонометр	12,9	16,3	14,6	2,7	25,3	22,3
Кресло-коляска	7,3	3,8	//	52,5	//	35,3
Приборы для магнитотерапии (Алмаг, Полюс)	20,8	9,2	6,7	5,4	4,4	10,9
Трости и палки для ходьбы	22,2	7,1	7,9	3,2	7,5	11,6
Костыли подмышечные	13,3	16,9	//	2,7	15,1	10,3
Оборудование	8,6	6,5	//	5,4	//	2,0

ТСР, которые брали в пункте проката:	Двигательные	Общие заболевания	Ментальные нарушения	Колясочки	Зрение или слух	Комплекс ограничений
для тренировки рук, ног, туловища						
Массажеры	4,4	6,5	13,4	5,4	//	3,6
Тренажеры для тренировки опорно-двигательного аппарата	1,6	6,5	//	11,2	//	8,7
Ингалятор	3,3	2,7	19,0	//	7,5	4,0
Велотренажер	4,2	//	//	6,3	4,4	2,0
Глюкометр	1,0	19,6	//	//	3,8	//
Туристические принадлежности (рюкзак, палатка)	4,2	//	//	//	7,5	1,6
Дэнас, ДиаДэнс	0,8	//	//	//	7,5	//
Тифломагнитола	//	//	//	//	18,8	2,0
Лыжи, палки для скандинавской ходьбы	0,7	6,5	//	//	//	1,6
Кресла-стулья туалетные	//	//	//	11,7	//	//
Настольные игры	//	//	26,9	//	//	//
Дарсонваль	1,9	2,7	//	//	//	//
Вспомогательные средства для купания, принятия душа	1,9	//	//	//	//	1,6
Тонометр говорящий	//	//	//	//	7,5	2,0
Развивающие игры	//	//	13,4	//	//	//
Говорящий будильник	//	//	//	//	7,5	//
Столы прикроватные	1,6	//	//	//	//	//
Трость для слепых	//	//	//	//	7,5	//
Телевизор	//	//	//	//	7,5	//

ТСР, которые брали в пункте проката:	Двигательные	Общие заболевания	Ментальные нарушения	Колясочки	Зрение или слух	Комплекс ограничений
Телефон	//	//	//	//	7,5	//
Лупа	//	//	//	//	4,4	//
Костыли детские	0,7	//	//	//	//	//
Говорящий термометр	//	//	//	//	3,8	//
Световая подсветка для звонка	//	//	//	//	3,8	//
Сумма:	140,1*	114,7*	101,9*	124,8*	151,3*	139,1*

* Сумма больше 100%, так как один респондент мог дать несколько ответов одновременно

Оценка степени соответствия предлагаемого ассортимента ТСР потребностям и нуждам инвалидов (детей-инвалидов)

В общей сложности 6,3% опрошенных инвалидов не смогли получить в пункте проката рекомендованное ТСР, но здесь важно отметить, что сами опрошенные часто называли не ТСР, а средства индивидуального использования (ортопедическая обувь, пояса, бандажи, корсеты). Иными словами, очевидно, они путают пункт проката ТСР и ФСС. Поэтому в реальности неудовлетворенный спрос еще ниже. Неудовлетворенный спрос в основном на следующие ТСР: кресло-коляски, «говорящие» тонометры, кресло-стулья туалетные, трости, ходунки. Полный список представлен в Таблице 7.

Таблица 7. Неудовлетворенный спрос на ТСР (что было рекомендовано, но в пункте проката не выдали), % от числа обратившихся в центры (пункты) проката за последние 3 года, спрос которых на ТСР не был удовлетворен (на вопрос «Удалось ли получить в пункте или центре проката то, что было рекомендовано, ответили «не удалось» или «частично», n= 40 чел.)

ТСР, которые были рекомендованы, но не удалось взять в пункте проката:	Число ответивших	% от ответивших инвалидов
Кресло-коляска	8	22,1
Тонометр "говорящий"	4	11,6
Кресло-стул туалетный	3	9,3
Трость	3	9,3
Ходунки	3	9,3
Лупа	2	4,6
Вертикализатор	2	4,6
Алмаг	2	4,6
Ступенькоход, велотренажер	2	4,6
Игрушки на сенсорное развитие	2	4,6

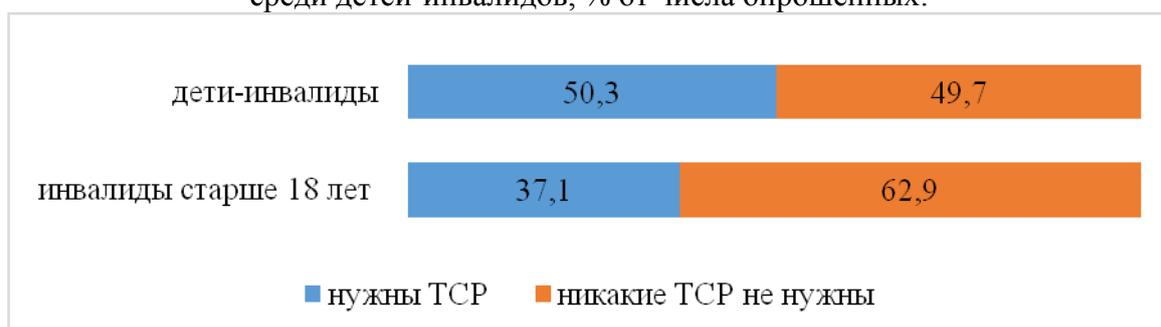
ТСР, которые были рекомендованы, но не удалось взять в пункте проката:	Число ответивших	% от ответивших инвалидов
Костыли	2	4,6
Противопрележный матрас	1	2,3
Опора для сидения, для стояния	1	2,3
Медицинская кровать	1	2,3
Поручень	1	2,3
Роллаторы	1	2,3
Проигрыватель информации	1	2,3
Специальная тарелка на присосках и ложки	1	2,3
Затруднились ответить	0	0,0
Число ответивших:	40	105,3*

* Сумма больше 100%, так как один респондент мог дать несколько ответов одновременно

Заметим, что этот список включает самые востребованные ТСР, которые инвалиды называли и в числе постоянно используемых, и в числе тех, которые берут в пункте проката. То есть речь идет, по-видимому, не о принципиальной недоступности ТСР, а о том, что именно в момент обращения они находились «на руках». Некоторые инвалиды, действительно, указывали при опросе, что, когда они не получают необходимые средства технической реабилитации, их включают в «лист ожидания». Иными словами, говорить о действительно неудовлетворенном спросе не приходится, речь идет, скорее, о необходимости увеличения числа самых популярных ТСР в ассортименте пунктов проката.

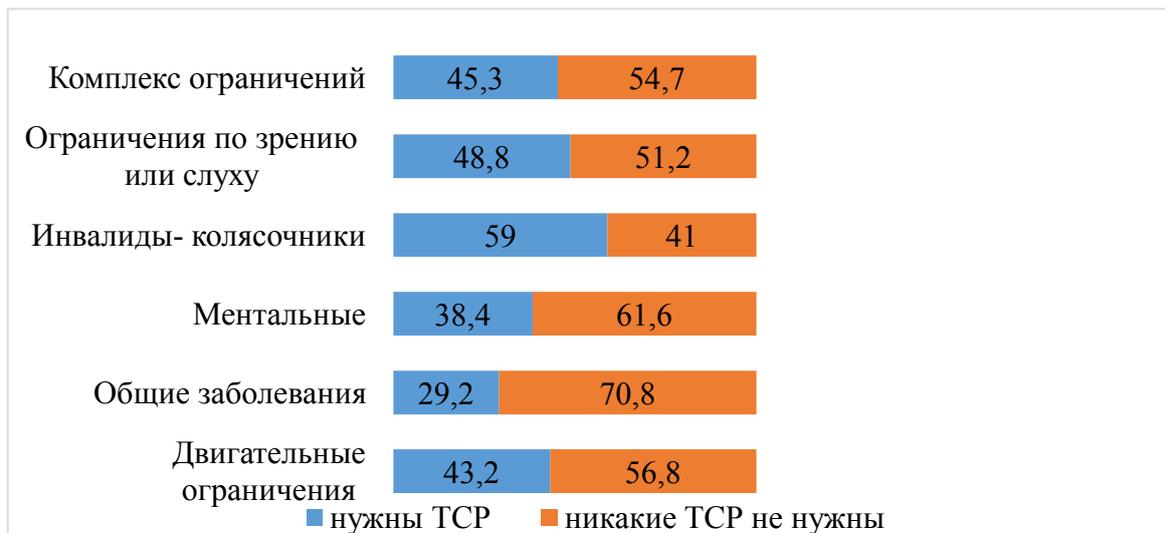
Тем не менее, 42% опрошенных отметили, что хотели бы пользоваться дополнительными средствами реабилитации (см. График 25). Выше запрос на дополнительные ТСР среди законных представителей детей-инвалидов (50%). Среди инвалидов старше 18 лет таких 37%.

График 25. Доля нуждающихся в дополнительных ТСР среди инвалидов старше 18 лет и среди детей-инвалидов, % от числа опрошенных.



Указанные ограничения возможностей здоровья почти не влияют на то, какая доля инвалидов хотела бы пользоваться дополнительными ТСР, можно только заметить, что их больше среди инвалидов-колясочников: 59% из них нужны дополнительные ТСР (см. График 26).

График 26. Доля нуждающихся в дополнительных ТСП среди инвалидов старше 18 лет и среди детей-инвалидов, % от числа опрошенных



Список ТСП, которые инвалиды хотели бы использовать дополнительно, очень широкий и включает в себя массу разнообразных позиций (см. Таблицу 8). В том числе, опять возникает ситуация, когда инвалиды перечисляют не только ТСП, но и средства индивидуального использования. Это не относится к предмету настоящего исследования, однако мы сознательно оставляем эту информацию в отчете, поскольку она может быть востребована другими службами, работающими с инвалидами.

Выделим наиболее востребованные типы ТСП:

- Кресла-коляски (домашние и прогулочные);
- Велотренажеры, велосипеды (в основном детские), тренажеры, беговые дорожки, шведские стенки, спортивные комплексы – здесь большой список самых разнообразных средств и приспособлений;
- Трости для ходьбы, ходунки, костыли;
- Вспомогательные средства для персонального медицинского лечения (в первую очередь, называют массажеры и Алмаг);
- Разнообразная мебель и приспособления для дома, в первую очередь, для передвижения, опоры при сидении, стоянии, гигиенических процедурах.

Остальные ТСП, в которых инвалиды в настоящее время испытывают потребность, представлены в Таблице 8.

Таблица 8. Дополнительный спрос на ТСП: в чем еще нуждаются инвалиды, в том числе дети-инвалиды, % от числа тех, кто называл дополнительные ТСП

Дополнительные ТСП, которыми хотели бы пользоваться:	Число ответивших	% от ответивших инвалидов
Кресла коляски		
Кресло-коляски домашние	33	10,8
Кресло-коляска прогулочная	23	7,6
Тренажеры		
Велотренажер, велосипед	24	8,0
Тренажеры, беговые дорожки, шведские стенки	22	7,3
Оборудование для тренировки рук и ног	15	4,9

Дополнительные ТСР, которыми хотели бы пользоваться:	Число ответивших	% от ответивших инвалидов
Палки для скандинавской ходьбы	6	2,0
Тренажер для тренировки памяти	3	1,0
Прибор для тренировки мышц глаз Синафор	1	0,3
Томатис, оборудование для развития мозга	1	0,3
Иппотренажер	3	1,0
Средства обучения и тренировки ходьбы	2	0,6
Средства для опоры при передвижении		
Трости для ходьбы	18	6,1
Ходунки	12	4,1
Костыли	6	2,0
Роллаторы	2	0,6
Вспомогательные средства для персонального медицинского лечения (самолечения)		
Массажеры, массажные коврики	14	4,7
Алмаг	11	3,5
Дэнас	3	1,0
Ингалятор	2	0,6
Медицинские измерительные приборы		
Глюкометр	6	2,0
Тонометр с речевым выводом	5	1,7
Термометр с речевым выходом	1	0,3
Кислородный концентратор	1	0,3
Весы говорящие	1	0,2
Мебель и принадлежности для жилого дома		
Вспомогательные средства для купания, принятия душа	13	4,3
Вертикализатор	10	3,5
Опора для сидения	7	2,3
Поручни	6	2,0
Лупа с подсветкой	6	2,0
Медицинская кровать	5	1,5
Опора для стояния	5	1,5
Кресло-стул туалетный	4	1,3
Переоборудование лестницы, спусковой механизм	4	1,3
Качели горизонтальные	2	0,6
Пандус, доска для пересаживания	2	0,6
Персональный компьютер	2	0,6
Столик для кормления	1	0,3
Бытовые «говорящие» приборы		
Телефон для незрячих людей	2	0,6
Интерактивный метроном	1	0,3

Дополнительные ТСР, которыми хотели бы пользоваться:	Число ответивших	% от ответивших инвалидов
Устройство для чтения книг	1	0,3
ТВ для глухих	1	0,3
Микрофон	1	0,2
Тифлопроигрыватель	1	0,2
Средства для досуга и отдыха		
Принадлежности для купания, плавания	2	0,6
Спортивный инвентарь для зимних игр	2	0,6
Средства для игры и обучения детей		
Обучающие, развивающие, методические пособия	11	3,5
Средства индивидуального использования, не относящиеся к ТСР, но названные опрошенными		
Корсеты, ортезы, пояса	17	5,7
Памперсы	13	4,3
Протез, экзопротез	9	2,8
Противопрележневые подушки, матрасы	9	2,8
Слуховой аппарат, слуховой вкладыш	9	2,8
Калоприемники	6	2,0
Очки	6	2,0
Тутор на ногу, руку, сустав	5	1,5
Изделия медицинского назначения (шприцы, тест-полоски и пр)	5	1,5
Сенсорная интеграция	4	1,3
Инсулиновая помпа	4	1,3
Лекарства	4	1,3
Бюстгальтеры	3	1,0
Автомобиль	2	0,6
Барокамера	1	0,3
Вестибулярные аппараты	1	0,3
Подъемник на балкон	1	0,3
Электроотсос	1	0,2
Число ответивших:	308	131,3*

* Сумма больше 100%, так как один респондент мог дать несколько ответов одновременно

Желаемые ТСР, потенциально востребованные ТСР

Опрошенных инвалидов и законных представителей детей-инвалидов просили назвать, какие технические средства реабилитации, из большого списка, предлагаемого пунктами проката, им необходимы.

Если рассматривать ТСР по видам (см. График 27), то наиболее востребованы – вспомогательные средства для самолечения (71%) и различные тренажеры (68%). 57% инвалидам требуются медицинские измерительные приборы. Опрошенным инвалидам могут понадобиться: средства для игры и обучения детей (36%), средства для досуга и отдыха (36,5%), мебель и принадлежности для дома (33%), средства для опоры при передвижении (31%).

График 27. Потенциально востребованные виды ТСР (выбор из списка), % от числа опрошенных



Для инвалидов старше 18 лет наиболее востребованы вспомогательные средства для самолечения, тренажеры и измерительные приборы. Реже называли средства для опоры при передвижении (см. Таблицу 9).

Для детей-инвалидов очень востребованы средства для обучения и игры, тренажеры и вспомогательные средства для самолечения (называют более 80%). Реже называли медицинские измерительные приборы и средства для досуга и отдыха (52-54%%).

Таблица 9. Потенциально востребованные виды ТСР (выбор из списка) среди инвалидов старше 18 лет и детей-инвалидов, % от числа опрошенных

Виды ТСР:	Инвалиды старше 18 лет	Дети-инвалиды	Всего ответивших
Средства для опоры при передвижении	40,4	16,7	31,1
Кресла-коляски	19,8	13,8	17,5
Средства для игры и обучения детей	4,5	85,9	36,3
Вспомогательные средства для персонального медицинского лечения (самолечения)	65,2	80,3	71,1

Тренажеры	58,0	82,8	67,7
Медицинские измерительные приборы	58,6	53,7	56,7
Бытовые говорящие приборы	13,0	8,7	11,3
Мебель и принадлежности для дома	30,7	36,1	32,8
Средства для досуга и отдыха	26,4	52,2	36,5
Сумма:	316,6 *	430,2 *	361,0*

* Сумма больше 100%, так как один респондент мог дать несколько ответов одновременно

Вспомогательные средства для персонального медицинского лечения (самолечения) и тренажеры одинаково высоко востребованы среди инвалидов с разными видами ограничений здоровья (см. Таблицу 10). Средства для опоры при передвижении в основном нужны инвалидам с ограничениями в передвижении, а именно – с двигательными расстройствами, кресла-коляски – инвалидам-колясочникам, средства для игры и обучения детей – для детей с ментальными нарушениями, медицинские измерительные приборы – для инвалидов с общими заболеваниями, бытовые говорящие приборы – для инвалидов с ограничениями по зрению, мебель и принадлежности для дома – для инвалидов-колясочников, средства для отдыха и досуга – для инвалидов с ментальными нарушениями.

Таблица 10. Потенциально востребованные виды ТСР (выбор из списка) среди инвалидов с разными ограничениями возможностей здоровья, % от числа опрошенных

Виды ТСР:	Двигательные	Общие заболевания	Ментальные нарушения	Колясочники	Зрение или слух	Комплекс ограничений
Средства для опоры при передвижении	61,2	2,5	6,3	54,4	29,1	30,0
Кресла-коляски	19,0	0,0	4,3	85,0	3,5	19,0
Средства для игры и обучения детей	22,8	2,8	79,3	28,0	7,8	51,9
Вспомогательные средства для персонального медицинского лечения (самолечения)	66,4	59,1	82,8	62,1	65,9	79,9
Тренажеры	62,4	60,0	82,4	63,0	51,4	74,3
Медицинские измерительные приборы	44,0	70,3	65,3	41,9	66,4	58,8
Бытовые говорящие приборы	10,4	0,7	5,3	10,4	36,0	13,9
Мебель и принадлежности для дома	36,5	16,7	23,5	64,7	7,8	42,2
Средства для досуга и отдыха	24,4	36,5	62,0	19,6	25,0	42,4
Сумма:	347,1*	248,6*	411,2*	429,1*	292,9*	412,4*

* Сумма больше 100%, так как один респондент мог дать несколько ответов одновременно

Если учитывать тип населенного пункта, в котором проживают инвалиды (см. Таблицу 11), можно заметить некоторую разницу, но она не принципиальна. Вспомогательные средства для персонального медицинского лечения (самолечения) – самый востребованный вид ТСР во всех типах населенных пунктов, но особенно часто о них говорят инвалиды из крупных городов (74,8%) и ПГТ и сел (79,8%). Тренажеры также чаще называют жители крупных городов (70,7%) и ПГТ и сел (76,1%).

Таблица 11. Потенциально востребованные виды ТСР (выбор из списка) среди инвалидов, проживающих в разных типах населенных пунктов, % от числа опрошенных

Виды ТСР:	Крупный город (100 тыс.+)	Средний город (50-100 тыс.)	Малый город (до 50 тыс.)	ПГТ и села
Средства для опоры при передвижении	25,9	32,3	39,8	34,7
Кресла-коляски	13,8	20,0	22,4	16,6
Средства для игры и обучения детей	40,6	21,1	50,0	40,6
Вспомогательные средства для персонального медицинского лечения (самолечения)	74,8	65,5	66,9	79,8
Тренажеры	70,7	63,2	65,2	76,1
Медицинские измерительные приборы	54,0	58,6	58,6	58,1
Бытовые говорящие приборы	10,6	8,5	15,3	13,6
Мебель и принадлежности для дома	30,4	33,8	39,6	29,3
Средства для досуга и отдыха	42,5	30,4	37,1	28,9
Сумма:	363,3*	333,4*	394,9*	377,7*

* Сумма больше 100%, так как один респондент мог дать несколько ответов одновременно

Рассмотрим теперь каждую из категорий ТСР и потенциально востребованные средства в каждой из категорий.

Из средств для опоры при передвижении (см. Таблицу 12) самые востребованные – трости и палки для ходьбы, ходунки, кроватиные перила и поручни, рамы поддерживающие и опоры для стояния.

Таблица 12. Потенциально востребованные средства для опоры при передвижении (выбор из списка и дополнения «другое»), % от числа опрошенных

Средства для опоры при передвижении:	Число ответивших	% от ответивших
Трости и палки для ходьбы	93	11,6
Ходунки	79	9,9
Кроватные перила и поручни для самоподнимания, прикрепленные к кровати.	53	6,7
Рамы поддерживающие и опоры для стояния	41	5,1
Костыли подмышечные	37	4,6
Трости и палки для ходьбы, с тремя или более ножками	36	4,5
Костыли с подлокотниками	36	4,5
Трости и палки для ходьбы с сиденьями	31	3,9
Трости тактильные	22	2,7
Костыли вспомогательные	16	2,0
Рамы поддерживающие боковые	12	1,6
Ходунки с корзиной	1	0,1

Палки для скандинавской ходьбы	1	0,1
<i>Ничего из перечисленного</i>	580	72,7
Число ответивших:	800	130,0*

* Сумма больше 100%, так как один респондент мог дать несколько ответов одновременно

Наиболее востребованные кресла-коляски – с ручным приводом (комнатные и прогулочные), подъемник по лестнице и детские кресла-коляски (см. Таблицу 13).

Таблица 13. Потенциально востребованные кресла-коляски (выбор из списка), % от числа опрошенных

Кресла коляски:	Число ответивших	% от ответивших
Кресла-коляски с ручным приводом комнатные	55	6,9
Кресла-коляски с ручным приводом прогулочные	48	6,1
Лестницеход (подъемник по лестнице)	40	5,0
Кресла-коляски с ручным приводом малогабаритные (для детей-инвалидов)	34	4,3
Кресла-коляски с ручным приводом, управляемые сопровождающим лицом	33	4,1
Вспомогательные средства для перемещения человека, сидящего в кресле-коляске, при посадке в транспортное средство или высадке из него, например пандус	31	3,8
Кресла-коляски с ручным приводом активного типа	27	3,4
Кресла-коляски с двуручным приводом колес	14	1,8
Кресла-коляски с двуручным рычажным приводом	14	1,8
Кресла-коляски с односторонним ручным приводом	13	1,6
Кресла-коляски с электроприводом	5	0,7
<i>Ничего из перечисленного</i>	676	84,7
Число ответивших:	800	124,2*

* Сумма больше 100%, так как один респондент мог дать несколько ответов одновременно

Наиболее востребованные средства для игры и обучения детей (см. Таблицу 14): адаптивные игры и тренажеры, направленные на тренировку речи, памяти, мышления, внимания и пр. Нужны также развивающие игрушки, пирамидки, кубики, «ежики», настольные игры, куклы, специальные тренажеры, игры и методические материалы для развития и обучения особых детей.

Таблица 14. Потенциально востребованные средства для игры и обучения детей (выбор из списка и дополнения в «другое»), % от числа опрошенных

Средства для игры и обучения детей:	Число ответивших	% от ответивших
Адаптивные игры и тренажеры для тренировки речи детей, математических способностей, памяти, мышления, внимания, зрительного восприятия, координации глаз и рук, хватательных рефлексов, развития мышц пальцев и рук, тактильных навыков и т. д.	232	29,1
Наборы развивающих игрушек	176	22,1
Пирамидки, кубики, «ёжики», Кольца	124	15,5
Настольные игры (домино, лото, шашки и т.п.)	123	15,4
Куклы, кукольный театр	114	14,2
Тренажер Неокуб	94	11,8
Игра «Кубики Кооса»	93	11,6
Система - "начинаем говорить" для детей с синдромом Дауна, "Нумекон"	5	0,6
Набор инструментов для развития речи	3	0,4
Наборы для развития сенсорики (колючие, мягкие)	2	0,3
Книги	2	0,3
Тренажеры для письма	2	0,3
Кубики Зайцева	2	0,3
Космический песок	1	0,1
Наборы для лепки	1	0,1
Развивающие пособия	1	0,1
Мозаика	1	0,1
Конструктор	1	0,1
Домики, горки	1	0,1
Тренажеры для слуха	1	0,1
Пазлы	1	0,1
Детский набор инструментов, посуды	1	0,1
Тематические карточки, система реабилитации детей Глен Доман, система Монтессори	1	0,1
<i>Ничего из перечисленного</i>	<i>544</i>	<i>68,2</i>
Число ответивших:	800	191,0*

* Сумма больше 100%, так как один респондент мог дать несколько ответов одновременно

Наиболее востребованные средства самолечения – это различного вида массажеры, приборы для магнитотерапии, ингаляторы, приборы Дэнас, Витафон, Дарсонваль и другие (см. Таблицу 15).

Таблица 15. Потенциально востребованные средства для персонального медицинского лечения (самолечения) (выбор из списка и дополнения в «другое»), % от числа опрошенных

Средства для персонального медицинского лечения (самолечения)	Число ответивших	% от ответивших
Массажеры (многофункциональные, роликовые и др.)	359	45,0
Приборы для магнитотерапии (Полюс, Алмаг и т.п.)	265	33,3
Ингаляционное оборудование	172	21,5
Приборы с использованием электронейростимуляции (Дэнас, ДиаДэнсОстео, ДиаДэнсКардио и т.п.)	144	18,1
Прочие средства для самолечения (Витафон, прибор Дарсонваль и т.д.)	136	17,1
Кислородные аппараты - кислородные концентраторы	89	11,2
Приборы для ультразвуковой терапии, например УЗТ	83	10,4
Вспомогательные средства для светотерапии	74	9,3
Вспомогательные средства для термо- или криотерапии	51	6,4
Ультрафиолетовая лампа	3	0,4
Ультратон	2	0,3
Электрофорез	2	0,3
Увлажнитель воздуха	2	0,3
Сенсорные массажеры	1	0,1
Кварцевая лампа	1	0,1
Минитаг	1	0,1
Ортопедические коврики	1	0,1
<i>Ничего из перечисленного</i>	<i>300</i>	<i>37,6</i>
Число ответивших:	800	211,6*

* Сумма больше 100%, так как один респондент мог дать несколько ответов одновременно

Из тренажеров наиболее востребовано: оборудование для тренировки рук, ног, туловища, велотренажеры, оборудование для тренировки опорно-двигательного и вестибулярного аппаратов (см. Таблицу 16). Далее отметим спрос на тренажёры дыхательные мышечные и средства обучения ходьбе.

Таблица 16. Потенциально востребованные тренажеры (выбор из списка и дополнения в «другое»), % от числа опрошенных

Тренажеры:	Число ответивших	% от ответивших
Оборудование для тренировки рук, ног, туловища. Включает, например, настенные брусья, трамплины, гимнастические маты, мостики, тренажеры для рук, ног активного, пассивного типа	295	37,0
Велотренажеры и велоэргометры	265	33,2
Оборудование для тренировки опорно-двигательного и вестибулярного аппаратов	239	30,0
Тренажеры дыхательные мышечные	150	18,8
Вспомогательные средства обучения (тренировки) ходьбе	128	16,0
Беговая дорожка	14	1,7
Шведская стенка	5	0,6
Деревянные лесенки	4	0,5
Палки для скандинавской ходьбы	3	0,3
Батут	2	0,2
Балансир	2	0,2
Эспандер	2	0,2
Качели	2	0,2
Гамак для йоги	2	0,2
Турник	2	0,2
Мячи	1	0,1
Иппотренажер	1	0,1
Степпер	1	0,1
Прыгунки	1	0,1
Число ответивших:	800	139,7*

* Сумма больше 100%, так как один респондент мог дать несколько ответов одновременно

Самые востребованные медицинские измерительные приборы – это тонометры (в том числе с речевым выходом), весы, сфигмоманометры, глюкометры (в том числе с речевым выходом), термометры с речевым выходом (см. Таблицу 17).

Таблица 17. Потенциально востребованные медицинские измерительные приборы (выбор из списка и дополнения «другое»), % от числа опрошенных

Медицинские измерительные приборы:	Число ответивших	% от ответивших
Тонометры (механические, полуавтоматические, автоматические)	173	21,6
Приборы для измерения веса	164	20,6
Приборы для измерения кровяного давления (сфигмоманометры)	143	17,9

Медицинские тонометры с речевым выходом	116	14,6
Говорящий глюкометр	109	13,7
Медицинские термометры с речевым выходом	107	13,4
Устройства, оборудование и материалы для анализа крови	90	11,3
Тонометры для людей с нарушением зрения	89	11,1
Прибор для измерения холестерина	2	0,2
Инсулиновая помпа	1	0,1
Аудиометр для проверки слуха	1	0,1
Прибор для измерения кислорода в крови (для астматиков)	1	0,1
Ничего из перечисленного	401	50,2
Число ответивших:	800	174,9*

* Сумма больше 100%, так как один респондент мог дать несколько ответов одновременно

Для инвалидов с ограничениями по зрению и по слуху важны бытовые «говорящие» приборы (см. Таблицу 18). В этой таблице, как и в других, представлена доля в процентах от всех опрошенных, но нужно учесть, что выбирали эти приборы именно те, у кого есть соответствующие ограничения.

Таблица 18. Потенциально востребованные бытовые «говорящие» приборы (выбор из списка и дополнения «другое»), % от числа опрошенных

Бытовые «говорящие» приборы:	Число ответивших	% от ответивших
Вспомогательные средства для приготовления пищи и напитков	27	3,4
Вспомогательные средства для просмотра (зрения) – увеличительные устройства	26	3,3
Сигнализаторы звука световые и вибрационные	24	3,0
Текстовые телефонные аппараты. Включают, например, мобильные телефонные аппараты с текстовым вводом/выводом и телефонные аппараты с Брайлевским вводом/выводом	24	3,0
Вспомогательные средства, записывающие, воспроизводящие и отображающие звуко- и видеоинформацию	22	2,8
Приборы для письма алфавитом Брайля	11	1,4
Наушники	1	0,1
Ничего из перечисленного	719	90,1
Число ответивших:	800	107,1*

* Сумма больше 100%, так как один респондент мог дать несколько ответов одновременно

Самые востребованные принадлежности для жилого дома и мебель: вспомогательные средства для умывания, купания и принятия душа, туалетные кресла-стулья, столы прикроватные и предметы мебели для сидения (см. Таблицу 19).

Таблица 19. Потенциально востребованные мебель и принадлежности для жилого дома (выбор из списка и дополнения «другое»), % от числа опрошенных

Мебель и принадлежности для жилого дома:	Число ответивших	% от ответивших
Вспомогательные средства для умывания, купания и принятия душа	114	14,3
Кресла-стулья туалетные	104	13,0
Стол прикроватный	84	10,5
Предметы мебели для сидения, в том числе кресла-подъемники и кресла транспортные, детское автомобильное кресло для детей с ДЦП, ортопедическое функциональное сиденье для коляски	83	10,4
Вспомогательные средства для одевания и раздевания	59	7,4
Стульчик для кормления	4	0,5
Кровать для инвалидов	2	0,2
Ортопедический матрас	2	0,2
Парты специально оборудованные	2	0,2
Стол для занятий	2	0,2
Пуфик мягкий	1	0,1
Кресло-качалка	1	0,1
<i>Ничего из перечисленного</i>	568	71,1
Число ответивших:	800	128,2*

* Сумма больше 100%, так как один респондент мог дать несколько ответов одновременно

Кроме специализированных средств реабилитации, мы задавали вопрос о потенциально востребованных средствах для досуга и отдыха, спорта, хобби, увлечений. Здесь инвалиды высказывали свои запросы в открытой форме в трех категориях: оборудование для спорта, оборудование для туризма, оборудование для хобби.

Ответы про спортивное оборудование несколько пересекаются с разделом «Тренажеры», поскольку здесь их тоже называют. Однако дополнительно называются и виды спортивного инвентаря (см. Таблицу 20). Из спортивного оборудования очень востребованы мячи, шведские стенки с различными приспособлениями (кольца, турники, брусья и пр.), тренажеры разного типа, но в первую очередь – для рук и ног, беговые дорожки, велосипеды, лыжи.

Таблица 20. Потенциально востребованные средства для досуга и отдыха (спортивное оборудование), % от числа опрошенных

Спортивное оборудование:	Число ответивших	% от ответивших
Мячи	39	4,9
Шведская стенка	33	4,2
Тренажеры для рук, ног	27	3,4
Беговая дорожка	23	2,9
Велосипед	22	2,7
Лыжи	22	2,7
Бадминтон	11	1,4
Кольца	10	1,2
Палки для скандинавской ходьбы	9	1,2
Турник	9	1,2
Коньки	8	1,0
Гантели	8	1,0
Батут	8	1,0
Горки, лестницы	8	1,0
Балансиры	7	0,9
Для плавания (ласты, шапочки, очки)	7	0,9
Массажные и ортопедические дорожки, коврики	7	0,9
Эспандеры	6	0,8
Маты	6	0,8
Обруч	5	0,6
Качели	5	0,6
Ролики	4	0,5
Утяжелители	4	0,5
Гамак	4	0,5
Степпер	4	0,5
Настольные игры	3	0,4
Брусья	3	0,4
Пружины для укрепления рук	3	0,4
Щит для скалолазания	3	0,4
Вспомогательные средства обучения ходьбе	2	0,2
Мячи, баскетбол	2	0,2
Дартс	2	0,2
Лук и стрелы	1	0,1
Наборы для бадминтона и тенниса	1	0,1
Гимнастические палки	1	0,1
Для исправления сколиоза	1	0,1
Доска для пресса	1	0,1

Спортивное оборудование:	Число ответивших	% от ответивших
Прыгунки	1	0,1
Самокат	1	0,1
Скакалки	1	0,1
Бильярд	1	0,1
Груша спортивная	1	0,1
Канат	1	0,1
Ничего не нужно	608	76,2
Число ответивших:	800	116,9*

* Сумма больше 100%, так как один респондент мог дать несколько ответов одновременно

Из туристического оборудования востребованы палатка, спальный мешок, лодка, туристические коврики, рюкзаки и многое другое (полный список см. в Таблице 21).

Таблица 21. Потенциально востребованные средства для досуга и отдыха (туристическое оборудование), % от числа опрошенных

Туристическое оборудование:	Число ответивших	% от ответивших
Палатка	53	6,6
Спальный мешок	20	2,5
Лодки	14	1,7
Коврики	13	1,6
Рюкзак	11	1,4
Походные раскладные столы и стулья	10	1,3
Матрас надувной	7	0,9
Палки скандинавские для ходьбы	4	0,5
Походная посуда	3	0,3
Специальная обувь	3	0,3
Мангал	3	0,3
Детское велокресло	3	0,3
Компас, навигатор	3	0,3
Подушка	2	0,2
Плитки для варки туристические	2	0,2
Удочки	2	0,2
Страховочное оборудование	1	0,1
Сумки-коляски	1	0,1
Костюм противоклещевой	1	0,1
Тент	1	0,1
Гамаки	1	0,1
Бассейн надувной	1	0,1
Батут детский	1	0,1
Ничего не нужно	714	89,4

Туристическое оборудование:	Число ответивших	% от ответивших
Число ответивших:	800	108,7*

* Сумма больше 100%, так как один респондент мог дать несколько ответов одновременно

В числе оборудования, нужного для хобби, называли самое разное, в том числе, «расходные материалы», такие как бисер, пластилин. Их мы исключили из анализа, остальной список представлен в Таблице 22. Самое часто называемое оборудование для хобби: все для рисования (краски, мольберты, кисти и пр.), регулируемые столы и стулья, музыкальные инструменты.

Таблица 22. Потенциально востребованные средства для досуга и отдыха (оборудование для хобби), % от числа опрошенных

Для хобби:	Число ответивших	% от ответивших
Рисование (мольберт, краски, палитры, кисти и др.)	21	2,6
Стол и стулья регулируемые	11	1,4
Музыкальные инструменты	10	1,2
Велосипед	9	1,1
Наборы для развития детские	8	1,0
Набор инструментов, для работы по дереву, мастерить	8	1,0
Швейное оборудование (машинка, стол для кройки и пр.)	7	0,8
Песочница домашняя	6	0,7
Конструкторы лего	4	0,5
Настольные игры (шахматы, шашки)	4	0,5
Компьютер	3	0,3
Ортопедическая обувь для танцев	3	0,3
Фотоаппарат	3	0,3
Увеличительные лупы с подсветкой для рукоделия	2	0,2
Выжигатель по дереву	2	0,2
Инструменты для валяния из шерсти	1	0,1
Для вязания	1	0,1
Мозаика	1	0,1
Пазлы	1	0,1
Ничего не нужно	706	88,4
Число ответивших:	800	100,9*

* Сумма больше 100%, так как один респондент мог дать несколько ответов одновременно

Пожелания по расширению федерального списка ТСП высказали единицы среди опрошенных и среди них многие говорили не о ТСП, а, опять же, об индивидуальных средствах (ортопедической обуви, корсетах, бандажах и пр.). Кроме того, нередко называли

ТСР, которые и так входят в список. Или вообще не средства реабилитации, а какие-то услуги – путевки в санатории, абонемент в бассейн и пр. Из названных дополнительно можно заметить общее желание увеличить количество спортивного и туристического оборудования – палки для скандинавской ходьбы, лодки, беговая дорожка и пр. Все предложения представлены в Таблице 23.

Таблица 23. Предложения по расширению списка ТСР, предоставляемых инвалидам (в количестве ответивших)

	Число ответивших
Тренажеры	11
Палки для скандинавской ходьбы	6
Беговая дорожка	5
Математические, логические, развивающие игры	5
Медицинская кровать	4
Лодка	4
Небулайзеры	4
Книги	3
Массажная кровать с нефритовыми роликами	3
Аудиоматериалы, аудиокниги	3
Планшет	2
Средства для плавания (доски, жилеты и пр.)	2
Оборудование для сенсорной интеграции	2
Иппотренажер	2
Палатка	2
Детское автомобильное кресло	2
Детские тренажеры	1
Компьютер	1
Увлажнитель воздуха	1
Музыкальные инструменты	1
Спортивный инвентарь	1
Шведская стенка	1
Электронные часы для слабовидящих	1
Ролатор	1
Аппарат Гросса	1
Трости с речевым выходом	1
Бытовая техника с речевым выходом	1
Велотандем	1
Реабилитационное кресло с опорой для сидения	1
Кресло-коляска с подъемным механизмом для лестницы	1

Итак, мы можем выделить потенциально наиболее востребованные для получения в пункте проката ТСР для инвалидов:

Средства для опоры при передвижении (есть у большинства инвалидов, особенно старшего возраста), отмечают как необходимые. Особенно востребованы трости и палки для ходьбы, ходунки, костыли подмышечные.

Кресла-коляски (востребованы в основном инвалидами-колясочниками и инвалидами с двигательными ограничениями).

Тренажеры (особенно велотренажеры) – у многих есть дома некоторое спортивное и тренировочное оборудование, но инвалиды очень хотели бы брать, и именно в прокат, самые разнообразные тренажеры. Отметим особенную востребованность велотренажеров, палок для скандинавской ходьбы – их называют самостоятельно, в открытых вопросах. Но в целом востребовано самое разнообразное оборудование для тренировок.

Массажеры – также одно из наиболее востребованных ТСР, но сейчас в наличии есть у немногих и их очень активно берут и будут брать в пунктах проката.

Различные вспомогательные средства для инвалидов-колясочников (в первую очередь туалетные стулья и средства для купания, помимо этого – специальные кровати, матрасы и пр.)

Измерительные приборы – есть у многих, востребованы среди большинства инвалидов.

Очень популярны и сейчас при получении в пунктах проката, и потенциально вспомогательные средства для персонального медицинского лечения (самолечения) (в первую очередь – это аппараты магнитотерапии и физиотерапии).

В ходе опроса мы просили респондентов представить свои пожелания по улучшению работы пунктов проката. Высказали такие пожелания немногие. Напомним, что те инвалиды, которые пользовались услугами пунктов проката, высказывают самый высокий уровень удовлетворенности их услугами. Но все же некоторые пожелания были высказаны, они представлены в Таблице 24.

Таблица 24. Предложения по улучшению работы пунктов проката ТСР

	Число ответивших	% от ответивших
Нет предложений	699	87,7
Информировать о пунктах проката и их услугах	32	4,0
Чтобы ТСР были в наличии, слишком длинная очередь, ожидание ТСР («лист ожидания»)	12	1,5
Расширить ассортимент	11	1,4
Уменьшить количество документов и справок для пользования пунктом проката	7	0,9
Улучшить качество выдаваемых ТСР	6	0,8
Более комфортное помещение пункта проката	6	0,8
Увеличить количество пунктов проката	6	0,8
Доставка ТСР на дом	6	0,8
Удобное расположение пунктов проката	5	0,7
Увеличить количество ТСР, пользующихся наибольшим спросом	5	0,7
В пунктах проката недостаточно средств для детей-инвалидов	5	0,7

Чтобы сотрудники были более вежливыми и доброжелательными	4	0,5
Больше аппаратов физиотерапии	3	0,3
Больше тренажеров	3	0,3
Выдавать памятки при выписке из больницы	2	0,2
Выдавать ТСП на более длительное время	2	0,2
Чтобы было легче дозвониться	1	0,1
Сделать сайт с полным ассортиментом пунктов проката, чтобы можно было посмотреть, что есть в наличии и где	1	0,1
Число ответивших:	800	102,5*

* Сумма больше 100%, так как один респондент мог дать несколько ответов одновременно

Итак, основные пожелания инвалидов по улучшению работы пунктов проката ТСП, сводятся к следующим:

- больше информировать население о работе пунктов проката. Действительно, некоторые узнали о них только во время опроса, то есть информации о пунктах и их услугах явно недостаточно. Но в том числе востребована информация об актуальном ассортименте пунктов проката, их списке и адресах. Один из участников опроса предложил сделать сайт с такой информацией.

- увеличить количество популярных и наиболее востребованных ТСП, чтобы они были в наличии (на некоторые ТСП большая очередь в пункте проката, обратившихся записывают в «лист ожидания», и нет возможности получить своевременно).

- расширить ассортимент пунктов проката, особенно в части ТСП для детей-инвалидов.
- упростить процедуру получения ТСП (меньше справок и документов).
- организовать доставку ТСП на дом.

Данные опроса экспертов

Характеристика опрошенных экспертов

Экспертами выступили специалисты, работающие с инвалидами. Всего было опрошено 20 экспертов, данные представлены и в абсолютных числах, и в процентах. В качестве экспертов привлекались специалисты и руководители учреждений здравоохранения, общественных организаций инвалидов, учреждений культуры, работающих с инвалидами. Полный список организаций, которые представляют опрошенные эксперты, представлен в Таблице 25.

Таблица 25. Список организаций, которые представляют эксперты

1. Государственное автономное учреждение Свердловской области «Областной центр реабилитации инвалидов»
2. Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Талисман» города Екатеринбурга»
3. Государственное казенное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Екатеринбургский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»
4. Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Каменска-Уральского»
5. Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Красногорский» города Каменска-Уральского»
6. Благотворительный фонд помощи детям-инвалидам с аутизмом и с генетическими нарушениями «Я особенный»
7. Региональная общественная организация помощи онкологическим больным Свердловской области
8. Государственное бюджетное учреждение Свердловской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ресурс»
9. Государственное автономное учреждение дополнительного образования Свердловской области «Детско-юношеская спортивно-адаптивная школа»
10. Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная специальная библиотека для слепых»
11. Свердловское региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»
12. Свердловская областная организация общероссийской общественной организации «Всероссийского общества инвалидов»
13. Свердловская областная Организация Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»
14. Государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области «Многопрофильный клинический медицинский центр «Бонум»»
15. Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Института Мозга»
16. Муниципальное автономное учреждение здравоохранения «Центральная городская

больница № 3» города Екатеринбурга
17. Муниципальное бюджетное учреждение «Екатеринбургский клинический перинатальный центр» (Отделение медицинской реабилитации детей раннего возраста)
18. Свердловское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации
19. Федеральное казенное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Свердловской области»
20. Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная городская клиническая больница № 6» города Екатеринбурга

Опыт сотрудничества с центрами (пунктами) проката ТСР

Опыт взаимодействия экспертов с инвалидами следующий (см. Таблицы 26 и 27):

- Среди опрошенных 40% работает с детьми-инвалидами, 25% – со взрослыми инвалидами; 35% работают и со взрослыми инвалидами, и с детьми-инвалидами;
- Большинство экспертов работают с инвалидами, имеющими ментальные нарушения (снижение интеллекта), – 90%; с инвалидами, имеющими ограничения передвижения (двигательные расстройства верхних / нижних конечностей), – 85%;
- Четверть опрошенных экспертов работают с инвалидами, передвигающимися на креслах-колясках (75%)
 - 70% - с инвалидами с ограничениями по зрению (70%);
 - По 65% экспертов работают с инвалидами, имеющими ограничения по слуху, и инвалидами с психическими расстройствами.

Таблица 26. Опыт работы экспертов с инвалидами с разными ограничениями по здоровью

	Число ответивших	% от ответивших
Инвалиды с ментальными нарушениями	18	90
Инвалиды с ограничениями в передвижении (двигательные расстройства верхних/нижних конечностей)	17	85
Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках	15	75
Инвалиды с ограничением по зрению (потеря или снижение зрения)	14	70
Инвалиды с ограничением по слуху (потеря или снижение слуха)	13	65
Инвалиды с психическими расстройствами	13	65
Другие категории инвалидов	7	35
Число опрошенных:	20	485*

*Сумма больше 100%, так как каждый респондент мог назвать несколько вариантов ответа

Таблица 27. Опыт работы экспертов с инвалидами старше 18 лет и детьми-инвалидами

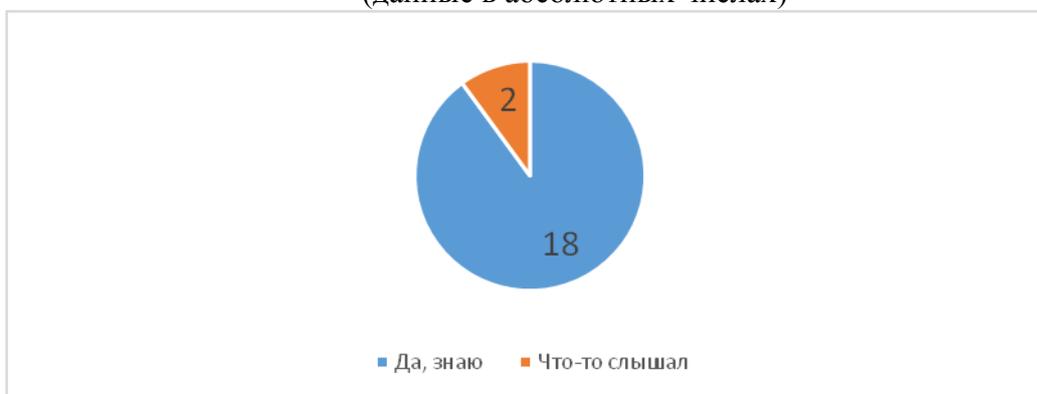
	Число ответивших	% от ответивших
С детьми-инвалидами	8	40
С инвалидами старше 18 лет	5	25

С теми и с другими	7	35
Число ответивших:	20	100,0

Информированность и источники информации, уровень удовлетворенности работой центров (пунктов) проката ТСР

Все эксперты знают о том, что в Свердловской области работают пункты проката ТСР для инвалидов и лиц с ОВЗ⁹. Из 20 опрошенных 18 – хорошо информированы и еще 2 – слышали об этом (см. График 28).

График 28. Информированность опрошенных экспертов о том, что в Свердловской области работают пункты проката технических средств реабилитации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья при учреждениях социального обслуживания (данные в абсолютных числах)



Большее половины экспертов (65%) оценивают работу пунктов проката технических средств реабилитации на 4 балла, что соответствует оценке «хорошо». Однако обратим внимание, что оценку «отлично» не поставил никто из экспертов, а чуть более четверти ставят «удовлетворительно». То есть удовлетворенность опрошенных экспертов работой пунктов проката ТСР невысокая (см. График 29).

График 29. Оценка опрошенных экспертов о работе пунктов проката технических средств реабилитации при учреждениях социального обслуживания (данные в абсолютных числах)



В качестве сильных сторон и преимуществ пунктов проката технических средств реабилитации (см. Таблицу 28) опрошенные эксперты выделяли в первую очередь возможность получить ТСР бесплатно, что однозначно необходимо инвалидам в плане оказания косвенной дополнительной материальной поддержки.

⁹ Здесь и далее ОВЗ – ограничение возможностей здоровья

Еще одно важное преимущество – это возможность получить требуемое ТСР максимально оперативно и своевременно. Инвалиды обращаются за получением необходимых технических средств реабилитации, которые им положены по рекомендациям ИПРА, однако ФСС зачастую не может выдать их сразу, а записывает всех нуждающихся в очередь, в ожидании госконтракта и пр. Преимущества пунктов проката ТСР как раз заключаются в возможности получения инвалидами необходимых средств во временное пользование, на период ожидания выдачи в ФСС.

Третье преимущество – возможность получить ТСР во временное пользование в тех ситуациях, когда постоянное (длительное или пожизненное) пользование не требуется. Наиболее распространены две такие ситуации. Первая – это ТСР для детей-инвалидов. Дети растут, и с их ростом меняются требования к размеру необходимых ТСР, то есть многие ТСР для детей-инвалидов или детей с ОВЗ приобретаются во временное пользование. Вторая – это ТСР для людей, находящихся в послеоперационном или в посттравматическом состоянии; соответственно им определенные реабилитационные средства также нужны только временно. Именно в таких ситуациях возможность взять ТСР напрокат (а не покупать) – важное преимущество пунктов проката.

Таблица 28. Преимущества пунктов проката технических средств реабилитации, работающих при учреждениях социального обслуживания

Группы преимуществ, называемые экспертами	Число ответивших	Что говорят эксперты (прямые цитаты)
Бесплатная выдача ТСР: дополнительная материальная поддержка инвалидов	7	<ul style="list-style-type: none"> – Возможность бесплатно получить в пользование сроком до 6 месяцев срочно требующиеся ТСР. – Доступность средств реабилитации для семьи. – Помощь людям, которые нуждаются в материальной поддержке, таких большинство! – Возможность многократного использования средств реабилитации, экономия средств пациента. – Возможность получить ТСР гражданам, нуждающимся в такой помощи, на безвозмездной основе. – Возможность предоставления ТСР бесплатно. – Для инвалидов: доступно, бесплатно, хорошего качества.
Своевременное, оперативное получение ТСР во временное пользование на период ожидания контракта в ФСС для получения ТСР в постоянное пользование	5	<ul style="list-style-type: none"> – Инвалиды могут пользоваться ТСР сейчас, а не ждать своей очереди через ФСС. Это позволяет сохранить определенные функции (без ухудшений здоровья). – Возможность получения ТСР для обучения их использованию и до приобретения в постоянное пользование аналогов. – Доступность, своевременность получения. – Обеспечение граждан с ограниченными возможностями, рекомендованными ИПРА ТСР до момента получения по Государственным контрактам, заключенным региональным отделением Фонда по результатам процедур торгов.
Получение ТСР во временное	3	<ul style="list-style-type: none"> – Возможность закреплять в домашних условиях сформированные в реабилитационном центре у

Группы преимуществ, называемые экспертами	Число ответивших	Что говорят эксперты (прямые цитаты)
пользование, когда нет необходимости приобретать его на всю жизнь /на долгий период. Актуально для детей-инвалидов и для людей с ОВЗ, в послеоперационный или посттравматический период		ребенка навыки. Возможность использования ТСР в актуальный для ребенка возрастной период. – По договору могут предоставить во временное пользование ТСР, необходимые на короткий (например, послеоперационный) период. – Возможность замены при изменении физических показателей (дети с ОВЗ)
Получение ТСР по месту жительства	2	– Всегда в доступе для инвалида. По месту жительства. – Территориальная приближенность к месту проживания получателя социальных слуг.
Нет преимуществ	1	– Не знаю сильных сторон.
Затруднились ответить (нет ответа)	2	Причина – плохая информированность о работе пунктов проката. Об их существовании знают, но ничего конкретного сказать не могут.
Итого ответивших	20	

Однако помимо явных преимуществ в работе пунктов проката опрошенные эксперты выделили и немало недостатков и проблем (см. Таблицу 29).

Основная проблема, которую называл каждый второй эксперт, – это недостаточно широкий ассортимент ТСР в пунктах проката и недостаточное их количество. Особенно если речь идет о редких, узкоспециализированных средствах, или о ТСР для детей-инвалидов. То есть недостаточная оснащенность пунктов проката – это основная проблема, которую называют эксперты.

Вторая важная проблема – это бюрократизм, сопровождающий процесс выдачи ТСР в пункте проката, требование большого числа документов, сбор которых представляет зачастую нелегкую задачу для инвалидов.

Остальные проблемы упоминались только единично, но на них также обратим внимание:

- недостаточное количество пунктов проката ТСР;
- недостаточное информирование населения о наличии и работе пунктов проката ТСР;
- низкое качество обслуживания в пунктах проката;
- отсутствие взаимодействия пунктов проката с медицинскими организациями.

Касательно последнего недостатка тут должно быть встречное движение обеих сторон: с одной стороны, было бы востребовано оказание выездных услуг пунктами проката на базе медицинских организаций, с другой – медицинским организациям следовало бы более активно информировать пациентов о наличии пунктов проката и возможности воспользоваться этими услугами.

Таблица 29. Недостатки и проблемы в работе пунктов проката технических средств реабилитации, работающих при учреждениях социального обслуживания

Группы недостатков, называемых экспертами	Число ответивших	Что говорят эксперты (прямые цитаты)
Недостаточно широкий ассортимент и недостаточное количество ТСР в наличии. Недостаточное оснащение пунктов проката, особенно в части ТСР для детей, узконаправленных ТСР.	10	<ul style="list-style-type: none"> – Недостаточное оснащение пунктов проката ТСР для детей. – Недостаточное количество ТСР. – Малое количество ТСР. – Нехватка ТСР. – Недостаток ТСР узконаправленного профиля. – Ограниченный выбор технических средств реабилитации. – Мало ТСР в наличии.
Бюрократизм, требование большого числа документов для оформления услуги в пункте проката.	5	<ul style="list-style-type: none"> – Большой объем документов, необходимых для заполнения в случае, если услуга не считается срочной. – Необходимость сбора документов, удостоверяющих личность, которые уже присутствуют в государственных базах данных. – Требуется ИПРА, порой недостаточно медицинских документов. – Не все инвалиды могут получить необходимые документы / нет доступности учреждений.
Недостаточное количество самих пунктов проката	1	– Количество пунктов проката.
Низкое качество сервиса в пунктах проката и низкое качество предоставляемой услуги	1	– В том, что поставщик государственный. Соответственно, качество сервиса ниже, нет заинтересованности в результатах.
Недостаточная информированность о пунктах проката	1	– Малая реклама.
Отсутствие взаимодействия с медицинскими организациями	1	– Нет взаимодействия с лечебными учреждениями, нет выездных форм работы.
Нет ответа	1	Причина – плохая информированность о работе пунктов проката. Об их существовании знают, но ничего конкретного сказать не могут.
Итого ответивших	20	

Помимо пунктов проката, работающих при учреждениях социального обслуживания, есть и другие пункты (коммерческие, при учреждениях здравоохранения, при общественных организациях). Однако эксперты в большинстве своем о них не информированы: примерно 3/4 не знают о других пунктах проката (см. Таблицу 30).

Таблица 30. Информированность экспертов о других пунктах проката (помимо работающих при учреждениях социального обслуживания)

	Число ответивших	%от ответивших
Не знаю другие пункты проката	15	75
Знаю коммерческие пункты проката	4	20
Знаю при учреждениях здравоохранения	3	15
Знаю при общественных организациях	1	5
Знаю другие пункты проката ТСР	1	5
Число ответивших:	20	120*

*Сумма больше 100%, так как каждый респондент мог назвать несколько вариантов ответа

Известные экспертам коммерческие пункты проката ТСР:

- Ваш Доктор
- Вектор, медицинские системы
- Армед плюс
- Домашние хлопоты

Известные экспертам пункты проката ТСР при учреждениях здравоохранения:

- При ГКБ № 40
- При ЦГКБ № 6

Известные экспертам пункты проката ТСР при общественных организациях:

- Учебно-реабилитационный центр СОО ООИ ВОС

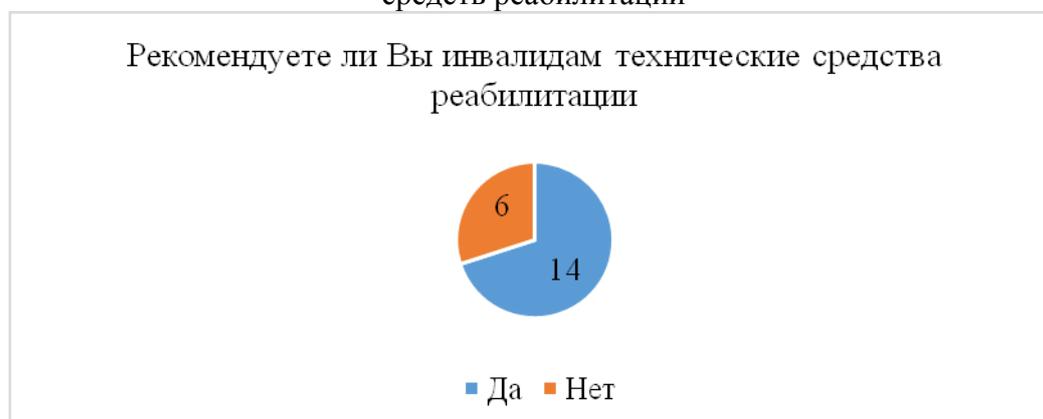
Известные экспертам другие пункты проката ТСР:

- Областная специальная библиотека для слепых

Предложения и рекомендации по использованию ТСР в практике работы экспертов

70% экспертов регулярно дают рекомендации инвалидам по вопросам использования технических средств реабилитации (см. График 30).

График 30. Доля экспертов, дающих инвалидам рекомендации относительно технических средств реабилитации



Наиболее часто рекомендуемые технические средства реабилитации (подробные списки см. в Таблицах 31-39):

- Ходунки;
- Трости и палки (для ходьбы, тактильные, с тремя и более ножками и пр.);
- Костыли (подмышечные, с подлокотниками и пр.);

- Кресла-коляски (с ручным приводом, детские, комнатные, прогулочные и пр.);
- Наборы развивающих игрушек, пирамидки, кубики, настольные игры, адаптивные игры;
- Массажеры;
- Велотренажеры, оборудование для тренировки, для обучения ходьбе;
- Тонометры (для людей с нарушением зрения, с речевым выходом и др.);
- Вспомогательные средства для дома (для умывания, купания; для одевания и раздевания; кресла-стулья туалетные; различные сидения, прикроватные столы).

Таблица 31. Рекомендуемые средства для опоры при передвижении

Средства для опоры и передвижения:	Число ответивших	% от опрошенных
Ходунки	10	50
Трости и палки для ходьбы	7	35
Трости тактильные	6	30
Трости и палки для ходьбы, с тремя или более ножками	6	30
Кроватные перила и поручни для самоподнимания, прикрепленные к кровати.	5	25
Трости и палки для ходьбы с сиденьями	4	20
Костыли подмышечные	3	15
Костыли с подлокотниками	3	15
Рамы поддерживающие и опоры для стояния	3	15
Костыли вспомогательные	2	10
Рамы поддерживающие боковые	2	10

Таблица 32. Рекомендуемые кресла-коляски

Кресла-коляски:	Число ответивших	% от опрошенных
Кресла-коляски с ручным приводом малогабаритные (для детей-инвалидов)	6	30
Кресла-коляски с ручным приводом комнатные	6	30
Кресла-коляски с ручным приводом активного типа	5	25
Кресла-коляски с ручным приводом прогулочные	5	25
Вспомогательные средства для перемещения человека, сидящего в кресле-коляске, при посадке в транспортное средство или высадке из него, например, пандус	4	20
Лестницеход (подъемник по лестнице)	4	20
Кресла-коляски с односторонним ручным приводом	3	15
Кресла-коляски с ручным приводом, управляемые сопровождающим лицом	3	15
Кресла-коляски с двуручным приводом колес	2	10
Кресла-коляски с двуручным рычажным приводом	2	10

Таблица 33. Рекомендуемые средства для игры и обучения детей

Средства для игры и обучения детей:	Число ответивших	% от опрошенных
Наборы развивающих игрушек	6	30
Пирамидки, кубики, «ёжики», кольца	6	30
Настольные игры (домино, лото, шашки и т.п.)	5	25
Адаптивные игры и тренажеры для тренировки речи детей, математических способностей, памяти, мышления, внимания, зрительного восприятия, координации глаз и рук, хватательных рефлексов, развития мышц пальцев и рук, тактильных навыков и т. д.	5	25
Игра «Кубики Кооса»	3	15
Куклы, кукольный театр	2	10
Тренажер «Неокуб»	2	10

Таблица 34. Рекомендуемые вспомогательные средства для персонального медицинского лечения (самолечения)

Вспомогательные средства для персонального медицинского лечения (самолечения):	Число ответивших	% от опрошенных
Массажеры (многофункциональные, роликовые и др.)	4	20
Приборы для магнитотерапии (Полус, Алмаг и т.п.)	3	15
Приборы для ультразвуковой терапии, например УЗТ	2	10
Приборы с использованием электронейростимуляции (Дэнас, ДиаДэнасОстео, ДиаДэнасКардио и т.п.)	2	10
Прочие средства для самолечения (Витафон, прибор Дарсонваль и т.д.)	2	10
Ингаляционное оборудование	1	5
Кислородные аппараты - кислородные концентраторы	1	5
Вспомогательные средства для светотерапии	1	5
Вспомогательные средства для термо- или криотерапии	1	5

Таблица 35. Рекомендуемые тренажеры

Тренажеры:	Число ответивших	% от опрошенных
Велотренажеры и велоэргометры	7	35
Вспомогательные средства обучения (тренировки) ходьбе	6	30
Оборудование для тренировки опорно-двигательного и вестибулярного аппаратов	5	25
Оборудование для тренировки рук, ног, туловища. Включает, например, настенные брусья, трамплины, гимнастические маты, мостики, тренажеры для рук, ног активного, пассивного типа	5	25
Тренажеры дыхательные мышечные	1	5

Таблица 36. Рекомендуемые медицинские измерительные приборы

Медицинские измерительные приборы:	Число ответивших	% от опрошенных
Тонометры для людей с нарушением зрения	5	25
Медицинские тонометры с речевым выходом	5	25
Медицинские термометры с речевым выходом	4	20
Приборы для измерения кровяного давления (сфигмоманометры)	3	15
Тонометры (механические, полуавтоматические, автоматические)	3	15
Говорящий глюкометр	3	15
Приборы для измерения веса	2	10
Устройства, оборудование и материалы для анализа крови	1	5

Таблица 37. Рекомендуемые бытовые «говорящие» приборы

Бытовые «говорящие» приборы:	Число ответивших	% от опрошенных
Вспомогательные средства, записывающие, воспроизводящие и отображающие звуко- и видеoinформацию	6	30
Вспомогательные средства для просмотра (зрения) – увеличительные устройства	5	25
Приборы для письма алфавитом Брайля	5	25
Сигнализаторы звука световые и вибрационные	5	25
Вспомогательные средства для приготовления пищи и напитков	3	15
Текстовые телефонные аппараты. Включают, например, мобильные телефонные аппараты с текстовым вводом/выводом и телефонные аппараты с Брайлевским вводом/выводом	3	15

Таблица 38. Рекомендуемая мебель и принадлежности для жилого дома

Мебель и принадлежности для жилого дома:	Число ответивших	% от опрошенных
Вспомогательные средства для умывания, купания и принятия душа	8	40
Вспомогательные средства для одевания и раздевания	7	35
Кресла-стулья туалетные	7	35
Предметы мебели для сидения, в том числе кресла-подъемники и кресла транспортные, детское автомобильное кресло для детей с ДЦП, ортопедическое функциональное сиденье для коляски	6	30
Стол прикроватные	5	25

Таблица 39. Рекомендуемые средства для досуга и отдыха

Средства для досуга и отдыха:	Число ответивших	% от опрошенных
Спортивное оборудование (мячи)	1	5
Туристическое оборудование (палатка)	1	5
Оборудование для хобби (лупа)	1	5

По отзывам экспертов (см. Таблицу 40) большинство рекомендуемых средств для опоры при передвижении инвалиды берут напрокат в пунктах проката при учреждении социального обслуживания; реже – получают в постоянное пользование в Фонде социального страхования; еще реже – покупают.

Большинство рекомендуемых кресел-колясок инвалиды берут напрокат в пунктах проката при учреждении социального обслуживания, реже – получают в ФСС.

Средства для игры и обучения детей, которые рекомендуют опрошенные эксперты, в подавляющем большинстве случаев приходится покупать.

Вспомогательные средства для самолечения в основном берут напрокат либо в пунктах при учреждениях социального обслуживания, либо в пунктах при общественной организации.

Различные тренажеры примерно в половине случаев покупают; примерно в половине случаев берут напрокат в пунктах при учреждениях социального обслуживания; реже – в пунктах проката при общественных организациях.

Медицинские измерительные приборы и бытовые «говорящие» приборы получают разнообразными способами: здесь примерно равно распространено получение в Фонде социального страхования, покупка и обращение в пункты проката.

Мебель и принадлежности для жилого дома в основном берут напрокат в пункте при учреждении социального обслуживания; реже – покупают в личное пользование; еще реже – бесплатно получают в Фонде социального страхования.

Оборудование для досуга и отдыха в подавляющем случае приобретают самостоятельно.

Таблица 40. Источники получения инвалидами рекомендуемых средств для опоры при передвижении

	Рекомендуемые ТСР	Берут во временное пользование:			Покупают	Получают в постоянное пользование в ФСС	Всего ответивших
		в пункте проката при учреждении социального обслуживания	в коммерческом пункте проката	в пункте проката при общественной организации			
Средства для опоры при передвижении	Трости и палки для ходьбы	3	1	//	1	1	6
	Трости тактильные	2	//	//	1	3	6
	Костыли подмышечные	1	1	//	//	1	3
	Костыли с подлокотниками	1	//	1	//	1	3

	Рекомендуемые ТСР	Берут во временное пользование:			Покупают	Получают в постоянное пользование в ФСС	Всего ответивших
		в пункте проката при учреждении социального обслуживания	в коммерческом пункте проката	в пункте проката при общественной организации			
	Костыли вспомогательные	1	//	//	1	//	2
	Трости и палки для ходьбы, с тремя или более ножками	2	//	//	1	2	5
	Трости и палки для ходьбы с сиденьями	2	//	1	1	//	4
	Рамы поддерживающие боковые	1	//	//	1	//	2
	Рамы поддерживающие и опоры для стояния	1	//	//	1	1	3
	Ходунки	5	1	//	1	2	9
	Кроватные перила и поручни для самоподнимания, прикрепленные к кровати	3	//	1	//	1	5
	Кресла-коляски	Кресла-коляски с ручным приводом малогабаритные (для детей-инвалидов)	2	//	//	//	4
Кресла-коляски с ручным приводом активного типа		3	//	1	//	1	5
Кресла-коляски с ручным		2	//	//	1	3	6

	Рекомендуемые ТСР	Берут во временное пользование:			Покупают	Получают в постоянное пользование в ФСС	Всего ответивших
		в пункте проката при учреждении социального обслуживания	в коммерческом пункте проката	в пункте проката при общественной организации			
	приводом комнатные						
	Кресла-коляски с ручным приводом прогулочные	2	//	1	//	2	5
	Кресла-коляски с двуручным приводом колес	1	1	//	//	//	2
	Кресла-коляски с двуручным рычажным приводом	1	//	//	//	//	1
	Кресла-коляски с односторонним ручным приводом	1	1	//	//	1	3
	Кресла-коляски с ручным приводом, управляемые сопровождающим лицом	1	//	1	//	1	3
	Вспомогательные средства для перемещения человека, сидящего в кресле-коляске, при посадке в транспортное средство или высадке из него, например, пандус	2	//	//	2	//	4
		2	//	1	1	//	4

	Рекомендуемые ТСР	Берут во временное пользование:			Покупают	Получают в постоянное пользование в ФСС	Всего ответивших
		в пункте проката при учреждении социального обслуживания	в коммерческом пункте проката	в пункте проката при общественной организации			
	Лестничеход (подъемник по лестнице)						
Средства для игры и обучения детей	Наборы развивающих игрушек	//	//	//	5	//	5
	настольные игры (домино, лото, шашки и т.п.)	//	//	//	4	//	4
	Куклы, кукольный театр	//	1	//	1	//	2
	Пирамидки, кубики, «ёжики», Кольца	//	//	//	6	//	6
	Адаптивные игры и тренажеры для тренировки речи детей, математических способностей, памяти, мышления, внимания, зрительного восприятия, координации глаз и рук, хватательных рефлексов, развития мышц пальцев и рук, тактильных навыков и т.д.	1	//	1	2	//	4
	Игра «Кубики Кооса»	//	//	//	3	//	3
		//	1	//	//	//	1

	Рекомендуемые ТСР	Берут во временное пользование:			Покупают	Получают в постоянное пользование в ФСС	Всего ответивших
		в пункте проката при учреждении социального обслуживания	в коммерческом пункте проката	в пункте проката при общественной организации			
	Тренажер Неокуб						
Вспомогательные средства для самолечения	Ингаляционное оборудование	//	//	1	//	//	1
	Кислородные аппараты - кислородные концентраторы	//	//	//	1	//	1
	Вспомогательные средства для светотерапии	//	//	1	//	//	1
	Вспомогательные средства для термо- или криотерапии	//	//	1	//	//	1
	Приборы для магнитотерапии (Полюс, Алмаг и т.п.)	1	//	1	//	//	2
	Приборы для ультразвуковой терапии, например УЗТ	1	1	//	//	//	2
	Приборы с использованием электронной стимуляции (Дэнас, ДиаДэнсОстео, ДиаДэнсКардио и т.п.)	1	//	1	//	//	2
	Массажеры (многофункциональные, роликовые и др.)	1	//	1	1	//	3
	Прочие средства для самолечения (Витафон, Дарсонваль и т.д.)	1	1	//	//	//	2

	Рекомендуемые ТСР	Берут во временное пользование:			Покупают	Получают в постоянное пользование в ФСС	Всего ответивших
		в пункте проката при учреждении социального обслуживания	в коммерческом пункте проката	в пункте проката при общественной организации			
Тренажеры	Тренажеры дыхательные мышечные	//	//	1	//	//	1
	Велотренажеры и велоэргометры	2	//	1	3	//	6
	Оборудование для тренировки опорно-двигательного и вестибулярного аппаратов	1	1	//	2	//	4
	Вспомогательные средства обучения (тренировки) ходьбе	3	//	1	1	1	6
	Оборудование для тренировки рук, ног, туловища. Включает, например, настенные брусья, трамплины, гимнастические маты, мостики, тренажеры для рук, ног	3	//	1	1	//	5

	Рекомендуемые ТСР	Берут во временное пользование:			Покупают	Получают в постоянное пользование в ФСС	Всего ответивших
		в пункте проката при учреждении социального обслуживания	в коммерческом пункте проката	в пункте проката при общественной организации			
Медицинские измерительные приборы	Медицинские термометры с речевым выходом	1	1	//	//	2	4
	Приборы для измерения кровяного давления (сфигмоманометры)	1	//	1	1	//	3
	Тонометры (механические, полуавтоматические, автоматические)	2	//	//	1	//	3
	Тонометры для людей с нарушением зрения	1	//	1	1	2	5
	Медицинские тонометры с речевым выходом	1	1	//	1	2	5
	Говорящий глюкометр	//	//	2	1	//	3
	Устройства, оборудование и материалы для анализа крови	//	1	//	//	//	1
	Приборы для измерения веса	//	//	1	1	//	2

	Рекомендуемые ТСР	Берут во временное пользование:			Покупают	Получают в постоянное пользование в ФСС	Всего ответивших
		в пункте проката при учреждении социального обслуживания	в коммерческом пункте проката	в пункте проката при общественной организации			
Бытовые «говорящие» приборы	Вспомогательные средства для приготовления пищи и напитков	1	1	//	1	//	3
	Вспомогательные средства для просмотра (зрения) – увеличительные устройства	2	//	1	//	2	5
	Приборы для письма алфавитом Брайля	2	//	//	2	1	5
	Вспомогательные средства, записывающие, воспроизводящие и отображающие звуко- и видеоинформацию	1	//	1	3	1	6
	Текстовые телефонные аппараты. Включают, например, мобильные телефонные аппараты с текстовым вводом/выводом и телефонные аппараты с Брайлевским вводом/выводом	//	1	//	//	2	3

	Рекомендуемые ТСР	Берут во временное пользование:			Покупают	Получают в постоянное пользование в ФСС	Всего ответивших
		в пункте проката при учреждении социального обслуживания	в коммерческом пункте проката	в пункте проката при общественной организации			
	Сигнализаторы звука световые и вибрационные	1	//	//	2	2	5
Мебель и принадлежности для дома	Вспомогательные средства для одевания и раздевания	3	//	1	2	1	7
	Кресла-стулья туалетные	3	1	//	//	2	6
	Вспомогательные средства для умывания, купания	5	//	1	2	//	8
	Стол� прикроватные	2	//	//	3	//	5
	Предметы мебели для сидения, в том числе кресла-подъемники и кресла транспортные, детское автомобильное кресло для детей с ДЦП, ортопедическое функциональное сиденье для коляски	4	//	//	2	//	6
	Спортивное оборудование	//	//	//	1	//	1
Туристическое оборудование	//	//	//	1	//	1	

	Рекомендуемые ТСР	Берут во временное пользование:			Покупают	Получают в постоянное пользование в ФСС	Всего ответивших
		в пункте проката при учреждении социального обслуживания	в коммерческом пункте проката	в пункте проката при общественной организации			
	Оборудование для хобби	//	//	//	2	//	2

Рекомендации опрошенных экспертов по расширению ассортимента центров (пунктов) проката ТСР

Обязательно в пункте проката должны быть, по мнению более половины экспертов:

- Ходунки;
- Вспомогательные средства для одевания и раздевания;
- Кресла-стулья туалетные;
- Кресла коляски с ручным приводом малогабаритные (для детей-инвалидов);
- Трости и палки для ходьбы, с тремя и более ножками;
- Вспомогательные средства для умывания, купания и принятия душа;
- Костыли подмышечные, кресла-коляски с ручным приводом прогулочные;
- Трости и палки для ходьбы;
- Сигнализаторы звука световые и вибрационные;
- Предметы мебели для сидения, в том числе кресла-подъемники и кресла транспортные, детское автомобильное кресло для детей с ДЦП, ортопедические функциональное сиденье для коляски;
- Трости тактильные;
- Вспомогательные средства обучения (тренировки) ходьбе;
- Столы прикроватные;
- Кресла-коляски с ручным приводом комнатные;
- Оборудование для тренировки опорно-двигательного и вестибулярного аппарата;
- Кроватные перила и поручни для самоподнимания, прикрепленные к кровати;
- Кресла-коляски с ручным приводом активного типа.

По мнению примерно половины экспертов, обязательными техническими средствами для центров (пунктов) проката должны быть:

- Текстовые телефонные аппараты;
- Кресла-коляски с ручным приводом, управляемые сопровождающим лицом;
- Вспомогательные средства для перемещения человека, сидящего в кресле-коляске, при посадке в транспортное средство или высадке из него, например, пандус;
- Адаптивные игры и тренажеры для тренировки речи детей, математических способностей, памяти, мышления, внимания, зрительного восприятия и пр.;
- Медицинские термометры с речевым выходом;
- Костыли с подлокотниками;
- Тонометры для людей с нарушением зрения;
- Медицинские тонометры с речевым выходом;
- Вспомогательные средства для просмотра (зрения) – увеличительные устройства;
- Приборы для письма алфавитом Брайля;
- Вспомогательные средства, записывающие, воспроизводящие и отображающие звуко- и видеоинформацию;
- Кресла-коляски с двуручным рычажным приводом;

- Ингаляционное оборудование;
- Кислородные аппараты - кислородные концентраторы;
- Велотренажеры и велоэргометры;
- Тонометры (механические, полуавтоматические, автоматические);
- Говорящий глюкометр.

Остальные ТСР в основном называют как желательные для наполнения ассортимента пунктов проката.

Таблица 41. Технические средства реабилитации, которые эксперты считают необходимыми для наполнения ассортимента пунктов проката (данные в абсолютных числах)

ТСР, необходимые в ассортименте пунктов проката	Должно быть обязательно	Желательно	Всего отметили ТСР для наполнения ассортимента ПП
Трости и палки для ходьбы	14	5	19
Текстовые телефонные аппараты. Включают, например, мобильные телефонные аппараты с текстовым вводом/выводом и телефонные аппараты с Брайлевским вводом/выводом	12	6	18
Ходунки	18	0	18
Вспомогательные средства для одевания и раздевания	16	2	18
Кресла-стулья туалетные	16	2	18
Трости и палки для ходьбы, с тремя или более ножками	15	3	18
Вспомогательные средства для умывания, купания и принятия душа	15	3	18
Сигнализаторы звука световые и вибрационные	14	4	18
Вспомогательные средства обучения (тренировки) ходьбе	13	5	18
Столы прикроватные	13	5	18
Кресла-коляски с ручным приводом, управляемые сопровождающим лицом	12	5	17
Вспомогательные средства для перемещения человека, сидящего в кресле-коляске, при посадке в транспортное средство или высадке из него, например, пандус	12	5	17
Адаптивные игры и тренажеры для тренировки речи детей, математических способностей, памяти, мышления, внимания, зрительного восприятия, координации глаз и рук, хватательных рефлексов, развития мышц пальцев и рук, тактильных навыков и т.д.	12	5	17
Приборы для письма алфавитом Брайля	11	6	17
Вспомогательные средства, записывающие, воспроизводящие и отображающие звуко- и	11	6	17

ТСР, необходимые в ассортименте пунктов проката	Должно быть обязательно	Желательно	Всего отметили ТСР для наполнения ассортимента ПП
видеоинформацию			
Костыли подмышечные	15	2	17
Кресла-коляски с ручным приводом прогулочные	15	2	17
Предметы мебели для сидения, в том числе кресла-подъемники и кресла транспортные, детское автомобильное кресло для детей с ДЦП, ортопедическое функциональное сиденье для коляски	14	3	17
Кресла-коляски с ручным приводом комнатные	13	4	17
Оборудование для тренировки опорно-двигательного и вестибулярного аппаратов	13	4	17
Вспомогательные средства для приготовления пищи и напитков	10	7	17
Массажеры (многофункциональные, роликовые и др.)	9	8	17
Медицинские термометры с речевым выходом	12	4	16
Кресла-коляски с двуручным рычажным приводом	11	5	16
Кресла-коляски с ручным приводом малогабаритные (для детей-инвалидов)	16	0	16
Трости тактильные	14	2	16
Кроватные перила и поручни для самоподнимания, прикрепленные к кровати.	13	3	16
Кресла-коляски с ручным приводом активного типа	13	3	16
Рамы поддерживающие и опоры для стояния	10	6	16
Кресла-коляски с двуручным приводом колес	10	6	16
Кресла-коляски с односторонним ручным приводом	10	6	16
Оборудование для тренировки рук, ног, туловища. Включает, например, настенные брусья, трамплины, гимнастические маты, мостики, тренажеры для рук, ног активного, пассивного типа	10	6	16
Костыли с подлокотниками	12	3	15
Тонометры для людей с нарушением зрения	12	3	15
Медицинские тонометры с речевым выходом	12	3	15
Вспомогательные средства для просмотра (зрения) – увеличительные устройства	12	3	15
Ингаляционное оборудование	11	4	15

ТСР, необходимые в ассортименте пунктов проката	Должно быть обязательно	Желательно	Всего отметили ТСР для наполнения ассортимента ПП
Кислородные аппараты - кислородные концентраторы	11	4	15
Велотренажеры и велоэргометры	11	4	15
Тонометры (механические, полуавтоматические, автоматические)	11	4	15
Говорящий глюкометр	11	4	15
Приборы для измерения кровяного давления (сфигмоманометры)	9	6	15
Костыли вспомогательные	8	7	15
Трости и палки для ходьбы с сиденьями	8	7	15
Тренажеры дыхательные мышечные	8	7	15
Рамы поддерживающие боковые	7	8	15
Лестницеход (подъемник по лестнице)	7	8	15
Наборы развивающих игрушек	7	8	15
тренажер Неокуб	6	9	15
Прочие средства для самолечения (Витафон, прибор Дарсонваль и т.д.)	6	9	15
Вспомогательные средства для светотерапии	5	10	15
Приборы для магнитотерапии (Полюс, Алмаг и т.п.)	5	10	15
Приборы с использованием электронейростимуляции (Дэнас, ДиаДэнсОстео, ДиаДэнсКардио и т.п.)	5	10	15
Приборы для ультразвуковой терапии, например, УЗТ	4	11	15
Игра «Кубики Кооса»	8	6	14
настольные игры (домино, лото, шашки и т.п.)	6	8	14
Пирамидки, кубики, «ёжики», Кольца	6	8	14
Устройства, оборудование и материалы для анализа крови	5	9	14
Куклы, кукольный театр	4	10	14
Вспомогательные средства для термо- или криотерапии	4	10	14
Приборы для измерения веса	3	11	14
Спортивное оборудование	1	4	5
Туристическое оборудование	1	4	5
Оборудование для хобби	1	4	5

Помимо предложенного списка ТСР опрошенные эксперты предлагали свои варианты тех средств, которые, по их мнению, должны быть в пунктах проката:

- Доска для пересаживания (1 упоминание);

- Наушники со встроенным или отдельным усилителем звука (1 упоминание);
- Телефон или планшет с поддержкой 3g/4g для видеовызова (1 упоминание);
- Телевизор с текстовым выходом (1 упоминание);
- Многофункциональная кровать (1 упоминание);
- Батлер (средство для одевания компрессионных чулок) (1 упоминание);
- Диктофоны (1 упоминание).

Рекомендации опрошенных экспертов по работе пунктов проката ТСР следующие (см. Таблицу 42).

1) Увеличить количество пунктов проката, расширить сеть пунктов с тем, чтобы они были более доступны для населения, или чтобы был пункт проката в каждом муниципальном образовании.

2) Организовать доставку ТСР на дом; организовать выездную работу пунктов проката в отделениях медицинской реабилитации или по заявкам от учреждений здравоохранения.

3) Расширить ассортимент пунктов проката: речь идет не только об увеличении широты ассортимента, но и его глубины – то есть количества ТСР одного вида. Недостаточное число ТСР в пунктах приводит к образованию очередей, длительному ожиданию требуемого ТСР.

4) Более широко осведомить население о пунктах проката, предоставляемых там услугах, имеющихся ТСР. Особенно актуально и удобно информирование через учреждения здравоохранения. В разных формах, а не только через назначение врачом.

5) Упростить оформление услуги в части перечня необходимых документов.

6) Сделать удобный график работы (без выходных дней).

7) Повысить уровень квалификации персонала, работающего в пунктах проката; повысить уровень обслуживания в пунктах проката.

Все предложенные меры, по мнению экспертов, сделают услуги пунктов проката ТСР более доступными для инвалидов, более востребованными и более качественными.

Таблица 42. Рекомендации по работе пунктов проката (абсолютное число ответивших, рекомендации давали только 19 экспертов)

Группировка предложений экспертов	Число ответивших	Что говорят эксперты (прямые цитаты)
Увеличить количество пунктов проката	4	<ul style="list-style-type: none"> – Расширить сеть пунктов проката с целью доступности – Увеличить количество пунктов проката – Чтоб они были доступны и чтоб их было достаточное количество – Наличие пунктов проката во всех муниципальных образованиях
Доставка ТСР на дом Выезд в пункты медреабилитации	4	<ul style="list-style-type: none"> – Доставка ТСР до потребителя услуги – Добавить выездную форму работы для отделений медицинской реабилитации,
Расширить ассортимент	3	<ul style="list-style-type: none"> – Приобрести большее количество ТСР – Добавить робот ходьбы и автоматических приспособлений: электрические кресла-каталки – Слишком долго приходится ждать ТСР, после заявки
Информировать население о	3	<ul style="list-style-type: none"> – Должна быть реклама пунктов проката – Более широкое освещение деятельности, не все

Группировка предложений экспертов	Число ответивших	Что говорят эксперты (прямые цитаты)
пунктах проката		люди знают, что они могут обратиться за помощью и в каких случаях – Информация медперсонала (перечень имеющегося оборудования, условия проката), работа по заявкам из отделений
Упростить оформление услуги	2	– Минимизировать количество документов, необходимых для получения в прокат ТСР – Ограничить количество необходимых документов для получения ТСР, нужно дать возможность инвалиду брать в прокат ТСР в связи с его необходимостью, а не только по показаниям врача.
График работы: без выходных дней	1	– Желательно, чтобы в режиме работы пунктов проката суббота и воскресенье были рабочими днями
Уровень обслуживания, квалификация специалистов пунктов проката	1	– Специалисты пунктов проката ТСР должны быть сами обучены пользованию современных ТСР и уметь научить пользователей
Развивать и поддерживать (но и контролировать) инициативы по созданию частных пунктов проката ТСР	1	– Этим должны заниматься частные организации под контролем государственных органов, тогда у инвалидов будет внимательное отношение, и достаточно средств реабилитации

ТСР, рекомендуемые экспертами людям с временной потерей функциональности, ограниченными возможностями здоровья

Дополнительно части экспертов, работающих в учреждениях здравоохранения, мы задавали вопросы о том, какие ТСР можно рекомендовать включить в перечень для людей с временными ограничениями возможностей здоровья, потерей функциональности, хроническими заболеваниями, травмами. Работают в учреждениях здравоохранения 6 из 20 опрошенных экспертов. Именно им задавались дополнительные вопросы о том, какие ТСР они рекомендуют пациентам, временно утратившим трудоспособность или же хроническим больным.

Исследование показало, что из 6 человек четверо рекомендуют таким пациентам использование технических средств реабилитации, 2 – не рекомендуют.

Эксперты рекомендуют использование следующих ТСР:

- трости;
- костыли;
- поручни;
- коляски;
- ходунки;
- опора для стояния;
- вертикализатор;

- вспомогательные средства для ухода.

То есть наиболее распространена рекомендация для людей с ОВЗ различных технических средств для помощи передвижению.

Причем все опрошенные эксперты, работающие в учреждениях здравоохранения сказали, что их пациенты с ОВЗ, которым они рекомендуют различные ТСР, обращаются за ними именно в пункты проката.

Обязательно для такой категории людей в пунктах проката должны быть, по мнению экспертов, следующие ТСР:

- Трости и палки для ходьбы;
- Трости и палки для ходьбы с тремя и более ножками;
- Ходунки;
- Костыли подмышечные;
- Кроватные перила и поручни для самоподнимания, прикрепленные к кровати;
- Вспомогательные средства для перемещения человека, сидящего в кресле-коляске, при посадке в транспортное средство или высадке из него, например, пандус;
- Кислородные аппараты - кислородные концентраторы;
- Вспомогательные средства для одевания и раздевания;
- Кресла-стулья туалетные;
- Трости тактильные;
- Костыли с подлокотниками;
- Кресла-коляски с ручным приводом малогабаритные (для детей-инвалидов);
- Кресла-коляски с ручным приводом активного типа;
- Кресла-коляски с ручным приводом комнатные;
- Кресла-коляски с ручным приводом прогулочные;
- Кресла-коляски с ручным приводом, управляемые сопровождающим лицом;
- Вспомогательные средства обучения (тренировки) ходьбе.

Таблица 43. Перечень ТСР, которые опрошенные эксперты хотели бы видеть в пунктах проката для пациентов с временно ограниченными возможностями здоровья (данные в абсолютных числах)

ТСР, необходимые в ассортименте пунктов проката:	Должно быть обязательно	Желательно	Всего отметили ТСР для наполнения ассортимента центра (пункта) проката
Трости и палки для ходьбы	5	0	5
Трости и палки для ходьбы, с тремя или более ножками	4	0	4
Ходунки	4	0	4
Костыли подмышечные	3	1	4
Кроватные перила и поручни для самоподнимания, прикрепленные к кровати.	3	1	4
Вспомогательные средства для перемещения человека, сидящего в кресле-коляске, при посадке в транспортное средство или высадке из него, например, пандус	3	1	4

ТСР, необходимые в ассортименте пунктов проката:	Должно быть обязательно	Желательно	Всего отметили ТСР для наполнения ассортимента центра (пункта) проката
Кислородные аппараты – кислородные концентраторы	3	1	4
Вспомогательные средства для одевания и раздевания	3	1	4
Кресла-стулья туалетные	3	1	4
Ингаляционное оборудование	2	2	4
Тренажеры дыхательные мышечные	2	2	4
Велотренажеры и велоэргометры	2	2	4
Оборудование для тренировки опорно-двигательного и вестибулярного аппаратов	2	2	4
Столы прикроватные	2	2	4
Трости тактильные	3	0	3
Костыли с подлокотниками	3	0	3
Кресла-коляски с ручным приводом малогабаритные (для детей-инвалидов)	3	0	3
Кресла-коляски с ручным приводом активного типа	3	0	3
Кресла-коляски с ручным приводом комнатные	3	0	3
Кресла-коляски с ручным приводом прогулочные	3	0	3
Кресла-коляски с ручным приводом, управляемые сопровождающим лицом	3	0	3
Вспомогательные средства обучения (тренировки) ходьбе	3	0	3
Костыли вспомогательные	2	1	3
Трости и палки для ходьбы с сиденьями	2	1	3
Рамы поддерживающие боковые	2	1	3
Рамы поддерживающие и опоры для стояния	2	1	3
Кресла-коляски с двуручным приводом колес	2	1	3
Кресла-коляски с двуручным рычажным приводом	2	1	3
Лестничеход (подъемник по лестнице)	2	1	3
Наборы развивающих игрушек	2	1	3
настольные игры (домино, лото, шашки и т.п.)	2	1	3
Куклы, кукольный театр	2	1	3
Пирамидки, кубики, «ёжики», Кольца	2	1	3
Адаптивные игры и тренажеры для тренировки речи детей, математических способностей, памяти, мышления, внимания, зрительного восприятия, координации глаз и рук, хватательных рефлексов, развития мышц пальцев и рук, тактильных навыков	2	1	3

ТСР, необходимые в ассортименте пунктов проката:	Должно быть обязательно	Желательно	Всего отметили ТСР для наполнения ассортимента центра (пункта) проката
и т.д.			
Игра «Кубики Кооса»	2	1	3
Вспомогательные средства для светотерапии	2	1	3
Вспомогательные средства для термо- или криотерапии	2	1	3
Приборы для письма алфавитом Брайля	2	1	3
Вспомогательные средства для умывания, купания и принятия душа	2	1	3
Предметы мебели для сидения, в том числе кресла-подъемники и кресла транспортные, детское автомобильное кресло для детей с ДЦП, ортопедическое функциональное сиденье для коляски	2	1	3
Приборы для магнитотерапии (Полюс, Алмаг и т.п.)	1	2	3
Приборы для ультразвуковой терапии, например, УЗТ	1	2	3
Приборы с использованием электростимуляции (Дэнас, ДиаДэнсОстео, ДиаДэнсКардио и т.п.)	1	2	3
Массажеры (многофункциональные, роликовые и др.)	1	2	3
Прочие средства для самолечения (Витафон, прибор Дарсонваль и т.д.)	1	2	3
Оборудование для тренировки рук, ног, туловища. Включает, например, настенные брусья, трамплины, гимнастические маты, мостики, тренажеры для рук, ног активного, пассивного типа	1	2	3
Медицинские термометры с речевым выходом	1	2	3
Приборы для измерения кровяного давления (сфигмоманометры)	1	2	3
Тонометры (механические, полуавтоматические, автоматические)	1	2	3
Тонометры для людей с нарушением зрения	1	2	3
Медицинские тонометры с речевым выходом	1	2	3
Говорящий глюкометр	1	2	3
Устройства, оборудование и материалы для анализа крови	1	2	3
Приборы для измерения веса	1	2	3
Вспомогательные средства для приготовления пищи	1	2	3

ТСР, необходимые в ассортименте пунктов проката:	Должно быть обязательно	Желательно	Всего отметили ТСР для наполнения ассортимента центра (пункта) проката
и напитков			
Вспомогательные средства для просмотра (зрения) – увеличительные устройства	1	2	3
Вспомогательные средства, записывающие, воспроизводящие и отображающие звуко- и видеоинформацию	1	2	3
Текстовые телефонные аппараты. Включают, например, мобильные телефонные аппараты с текстовым вводом/выводом и телефонные аппараты с Брайлевским вводом/выводом	1	2	3
Сигнализаторы звука световые и вибрационные	1	2	3
Кресла-коляски с односторонним ручным приводом	2	0	2
Тренажер Неокуб	1	1	2
Спортивное оборудование	0	1	1
Туристическое оборудование	0	1	1
Оборудование для хобби	0	1	1

На основании мнения экспертов, работающих с инвалидами и с людьми, имеющими ограниченные возможности здоровья, можно сделать вывод, что пункты проката ТСР однозначно необходимы. Они дают возможность нуждающимся в ТСР получить их бесплатно и своевременно (например, на период ожидания очереди в ФСС). Кроме того, пункты проката – это удобная возможность взять необходимое ТСР на время (для людей после операции или перенесших травму, то есть когда нет необходимости в постоянном пользовании).

Эксперты обозначили и ряд проблем, которые необходимо дорабатывать для увеличения востребованности пунктов проката.

Во-первых, недостаточно широкий ассортимент ТСР (особенно в части ТСР для детей). Основу ассортимента должны составлять:

- Средства для опоры при передвижении (трости, костыли, ходунки, поручни, опоры);
- Кресла-коляски (разного типа, в том числе малогабаритные, для детей);
- Различные вспомогательные средства (для лежачих больных, для колясочников, для слабовидящих и слабослышащих): бытовые приборы, мебель, средства для самообслуживания;
- Расширить ассортимент ТСР для детей, особенно развивающие игрушки, игры, тренажеры. Возможно, стоит сделать больший акцент в ассортименте на ТСР для детей, так как требуемые для этой категории инвалидов средства зачастую нужны временно, на определенный период роста и развития ребенка.

В-третьих, более активно информировать население о пунктах проката и их услугах, наладить взаимодействие с медицинскими организациями не только для того, чтобы назначать ТСР, но и для информирования о существовании, адресах и ассортименте пунктов проката.

Общие выводы на основе опроса инвалидов, законных представителей детей-инвалидов и экспертов

Данные опроса инвалидов и законных представителей детей-инвалидов указывают на специфическую практику использования ТСР – люди предпочитают иметь технические средства реабилитации в личном пользовании – получить его в ФСС, либо приобрести, в том числе получив потом компенсацию.

Большинство инвалидов и законных представителей детей-инвалидов ответили, что приобрели имеющиеся в данный момент у них ТСР самостоятельно (60%); ответили, что взяли на прокат во временное пользование только 3% опрошенных. Такая установка инвалидов и законных представителей детей-инвалидов может препятствовать более активному распространению практики проката ТСР.

Показательно, что ответы на вопросы анкеты и интервью могут вызвать недоумение – возможно ли, чтобы так много инвалидов и законных представителей детей-инвалидов приобрели технические средства реабилитации самостоятельно (60% опрошенных указали на это)? Однако исследование показало, что в сознании респондентов «приобретение» может означать как самостоятельную покупку, так и получение оборудования «от государства». Инвалиды и законные представители детей-инвалидов слабо дифференцируют учреждения и организации, которые оказывают помощь. Так, например, среди пожеланий по улучшению работы пунктов проката ТСР респонденты назвали необходимость выдавать путевки в санаторий. Следует формировать установку у инвалидов и законных представителей детей-инвалидов на то, что покупка ТСР (с учетом цены, времени пользования и пр.) должна быть обоснована.

Исследование многократно подтвердило вывод о высокой значимости проблемы социальной дифференциации граждан, нуждающихся в ТСР. Так, в более крупных населенных пунктах люди реже обращаются в пункты проката ТСР (22%) по сравнению с жителями средних (31% жителей обращались в пункты проката ТСР), малых городов (51%) и ПГТ и селах (54%). На значимость различий между пользователями ТСР в разных населенных пунктах указывает и тот факт, что в малых городах, селах и ПГТ почти тотальная удовлетворенность и ассортиментом, и качеством ТСР в пунктах проката, в то время как в крупных и средних городах это только, соответственно, 66 и 70%. Сказываются и запросы жителей разных населенных пунктов, и разный уровень жизни, и разные требования к качеству жизни.

Выявлено противоречие в использовании ТСР из пунктов проката среди разных целевых групп. Для детей-инвалидов оборудование из пункта проката должно быть более востребовано (с возрастом требуется замена, абилитация приводит к результатам и пр.). Однако в ходе опроса выяснилось, что опыт обращения в пункты проката ТСР за последние 3 года имеют только 16,5% законных представителей детей-инвалидов. Среди взрослых инвалидов этот показатель тоже не очень высокий – обращались за оборудованием в пункт проката только 41% опрошенных. Требуется более конкретное определение целевых групп пунктов проката ТСР и разная работа (информационная, мотивационная, организационная и пр.) применительно к разным группам пользователей.

Представляется, что потенциальные пользователи услуг пунктов проката ТСР (граждане, которым требуются ТСР во временное пользование) слабо информированы об их наличии, ассортименте, удобстве обращения и пр. Более половины опрошенных инвалидов и законных представителей детей-инвалидов узнали о пунктах проката ТСР в учреждении социального обслуживания населения и от социального работника. Однако ситуация временной потери функциональности среди взрослого и детского населения, не имеющего инвалидности, связана в первую очередь с обращением к врачу. Среди опрошенных только 26% ответили, что в пункт проката их направил врач. Представляется, что для целевой группы с временной потерей функциональности именно медицинские организации должны содержать полную информацию о возможностях пунктов проката ТСР – как на уровне

информирования врачом, так и с использованием наглядного материала (стенды, раздаточные материалы и пр.).

Также очевидно, что для распространения информации нужно использовать массовые каналы – СМИ (пока только 5,5% опрошенных указали на этот источник), МСЭ (только 1,5% опрошенных узнали о пункте проката там), индивидуальные программы реабилитации также должны содержать сведения об этом (пока оттуда узнали о пунктах проката только 0,4% опрошенных).

Выявлен в целом высокий уровень удовлетворенности потребителей ассортиментом ТСР в пунктах проката – об этом заявили 77% опрошенных, также высока доля удовлетворенности техническим состоянием оборудования (82%). Однако только 53% полностью довольных ассортиментом – в группе законных представителей детей-инвалидов, еще 28% в этой группе отчасти довольны, отчасти – нет. Законные представители детей-инвалидов не удовлетворены и качеством, техническим состоянием представленных в пунктах проката ТСР – таких в опросе оказалось две трети.

Показательно, что в перечне имеющихся дома ТСР законные представители детей-инвалидов крайне редко указывали на «немедицинские» приспособления (15,5% имеют спортивное оборудование, 0,7% – игрушки). И получали за последние 3 года в пунктах проката законные представители детей-инвалидов только ТСР для функциональности, а не для развития (ходунки, ингаляторы, кресла-коляски, приборы для магнитотерапии). Неудовлетворенность пунктами проката – следствие неудовлетворенности ситуацией с инвалидностью ребенка в целом и отсутствия знаний, опыта в части ассортимента возможных ТСР. Именно с запросами этой группы – законные представители детей-инвалидов – и предстоит работать с точки зрения управления ресурсами пунктов проката ТСР. Для детей-инвалидов ассортимент ТСР требуется гораздо более широкий, а также выходящий за рамки собственно работы с функциональностью ребенка. Запросы родителей – в области развития ребенка, предоставления ему максимальных шансов.

Теория и практика реабилитации и абилитации предполагает, что для человека, имеющего ограничения возможностей здоровья, одинаково важно и компенсировать потерю физиологической функциональности, и повышать степень самостоятельности, занятости, исполнения разнообразных социальных ролей, развиваться духовно, иметь социальное окружение и пр.

В настоящий момент в ассортименте пунктов проката ТСР представлены в основном технические средства реабилитации, предполагающие компенсацию потери физиологической функциональности. Как показало исследование, ориентация на ТСР, предполагающее обучение, развитие, досуг и пр. фиксируется только у законных представителей детей-инвалидов. Следует вести работу по просвещению, убеждению и мотивации взрослых инвалидов с целью повышения самостоятельности, духовного развития. Пункты проката ТСР могут и должны более активно предлагать инвалидам старше 18 лет ТСР для развития. Сейчас такой спрос незначительный (например, 76% не назвали ни одного средства реабилитации для досуга и отдыха, 89% не назвали ни одного предмета туристического оборудования), его нужно формировать. Даже среди законных представителей детей-инвалидов смогли ответить на вопрос о том, какие средства для игры и обучения детей востребованы, лишь треть опрошенных.

Опрос показал, что только треть респондентов за последние 3 года пользовалась услугами пунктов или центров проката ТСР. Отчасти этим (количеством пользователей) объясняется тот факт, что 88% участников опроса не смогли дать никаких предложений по улучшению работы пунктов проката. Нет вовлеченности в работу пунктов проката ТСР, не сформирован спрос на услуги, нет представления о технологии, алгоритме повышения качества жизни за счет обращения в пункты проката ТСР.

Исследование показало, что эксперты в подавляющем большинстве проинформированы об услугах пунктов проката ТСР, но уровень удовлетворенности их работой средний. Так, более половины выставили оценку «хорошо», треть экспертов –

«удовлетворительно». Основные претензии к пунктам проката две – недостаточный ассортимент и количество ТСР, а также бюрократизм, сопровождающий процесс получения ТСР. Если на вторую причину руководители пунктов проката повлиять не могут, то первая претензия является управляемой ситуацией.

Складывается впечатление, что эксперты плохо представляют себе ситуацию с пунктами проката ТСР. Так, среди рекомендаций по работе больше всего – в области количественных показателей работы (увеличить число пунктов проката, их наличие во всех муниципальных образованиях). Но по опросу инвалидов и законных представителей детей-инвалидов мы можем судить, что дефицита услуг в этой сфере нет.

Мнение экспертов о роли и значении технических средств в реабилитации и абилитации – исключительно медикализировано. В ходе опроса встретилось крайне мало указаний на использование ТСР, которые повышают уровень самостоятельности, независимости инвалида и ребенка-инвалида, способствуют его развитию. ТСР, которые рекомендуют эксперты, практически полностью описываются компенсацией физиологической функциональности или необходимостью гигиенических процедур. Спортивное оборудование (мячи), туристическое оборудование и оборудование для хобби рекомендовано только одним экспертом из 20 опрошенных.

По мнению более половины экспертов, в пунктах проката ТСР должны быть адаптивные игры и тренажеры для тренировки речи детей, математических способностей, памяти и пр. Налицо противоречие – эксперты сами неактивно рекомендуют «внемедицинское» оборудование, но считают необходимым его наличие в пунктах проката ТСР. Это – крайне важный вывод, который фиксировался уже при обсуждении результатов опроса инвалидов и законных представителей детей-инвалидов – мы видим почти полное отсутствие взаимодействия, согласованности действий и политики между двумя ведомствами – медицинскими организациями и учреждениями социального обслуживания. А если экстраполировать, наверняка сюда можно отнести и учреждения образования.

Результаты анализа статистики оборачиваемости ТСР по существующим центрам (пунктам) проката ТСР (по социальным пунктам проката Свердловской области)

В Свердловской области первые социальные пункты проката технических средств реабилитации (далее – СПП, социальный пункт проката) были организованы в 2000 году в соответствии с муниципальными межведомственными программами социальной поддержки. Например, в г.Первоуральск социальный пункт проката технических средств был создан в соответствии с межведомственной программой социальной поддержки «Инвалид – 2000 года», утвержденной Постановлением Главы муниципального образования город Первоуральск № 970 от 5 мая 1999 года, по приказу начальника Управления социальной защиты населения № 71-а от 30 августа 2000 года.

На 01 января 2017 года при организациях социального обслуживания Свердловской области действует 69 социальных пунктов проката, в том числе 9 - при организациях социального обслуживания для детей.

В настоящее время деятельность социальных пунктов проката осуществляется в соответствии с Положением об организации работы социального пункта проката с целью оказания социальных услуг по временному обеспечению отдельных категорий граждан техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации (далее – Положение), утвержденным постановлением Правительства Свердловской области от 30.06.2005г. № 520-ПП «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих в Свердловской области».

Согласно данному Положению, социальные услуги по временному обеспечению техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации предоставляются гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, объективно нарушающей жизнедеятельность (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом или болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество), которую они не могут преодолеть самостоятельно. Технические средства реабилитации (далее – ТСР, технические средства реабилитации) выдаются получателям социальных услуг во временное пользование бесплатно, на основании договора о выдаче технического средства во временное пользование, заключенного между руководителем организации социального обслуживания и получателем социальных услуг (законным представителем или представителем по доверенности). Срок действия договора определяется соглашением сторон с учетом документа, подтверждающего трудную жизненную ситуацию, но не может превышать шесть месяцев. Минимальный, рекомендуемый Положением, перечень технических средств ухода, реабилитации и адаптации для оснащения одного СПП:

- 1) кресла-коляски и принадлежности к ним;
- 2) приспособления для восстановления способности к передвижению;
- 3) медицинские приборы для контроля за состоянием здоровья и лечения больных в домашних условиях, без участия медицинского работника;
- 4) средства для получения информации для инвалидов с нарушением зрения;
- 5) принадлежности для активного отдыха, занятий спортом и туризмом.

Оснащение социальных пунктов проката техническими средствами осуществляется за счет средств бюджета Свердловской области, а также из других источников в соответствии с действующим законодательством.

Прокатный фонд технических средств ухода, реабилитации и адаптации СПП Свердловской области формируется с учетом потребности граждан в ТСР. В связи с этим, прокатный фонд ежегодно пополняется техническими средствами реабилитации: появляются новые наименования ТСР, увеличивается количество единиц имеющихся ТСР. Так, на 01

января 2017 года прокатный фонд ТСР стал значительно шире, чем минимальный, рекомендуемый Положением (утв. постановлением Правительства Свердловской области от 30.06.2005г. № 520-ПП), перечень. На сегодняшний день в СПП Свердловской области имеется 398 наименований ТСР со схожими характеристиками, включая мебель и принадлежности для жилого дома (в том числе, специальные средства для самообслуживания и ухода).

При подготовке анализа оборачиваемости ТСР все ТСР, находящиеся в СПП Свердловской области, были по схожим характеристикам сгруппированы в группы вспомогательных средств для людей с ограничениями жизнедеятельности (технических средств реабилитации и (или) абилитации) (далее - группы ТСР). Выделено 8 основных групп ТСР. Название каждой группе дано на основании действующего ГОСТ Р ИСО 9999-2014 «Вспомогательные средства для людей с ограничениями жизнедеятельности. Классификация и терминология», с учетом имеющихся наименований ТСР в СПП на 01 января 2017 года. Для расчета оборачиваемости ТСР определены показатели:

1. Количество единиц ТСР в СПП на 01 января 2017 года, по каждой группе ТСР и всего, в единицах.

2. Процент количества единиц ТСР в СПП на 01 января 2017 года (выделен процент, который составляет каждая группа ТСР от общего количества единиц ТСР, имеющихся в СПП), %.

3. Количество наименований ТСР в СПП на 01 января 2017 года, по каждой группе ТСР и всего, в единицах.

4. Процент количества наименований ТСР на 01 января 2017 года (выделен процент, который составляет каждая группа ТСР от общего количества наименований ТСР, имеющихся в СПП), %.

5. Количество граждан, которые обратились в СПП за ТСР в 2016 году и взяли по одному ТСР, по каждой группе ТСР и всего, человек.

6. Процент количества граждан, которые обратились в СПП за ТСР в 2016 году и взяли по одному ТСР, по каждой группе ТСР (выделен процент граждан, которые взяли ТСР в 2016 году по каждой группе ТСР от общего количества).

7. Определена оборачиваемость единиц ТСР по итогам 2016 года по каждой группе и всего, раз.

Сравнительные данные по каждой группе представлены в Таблице 44.

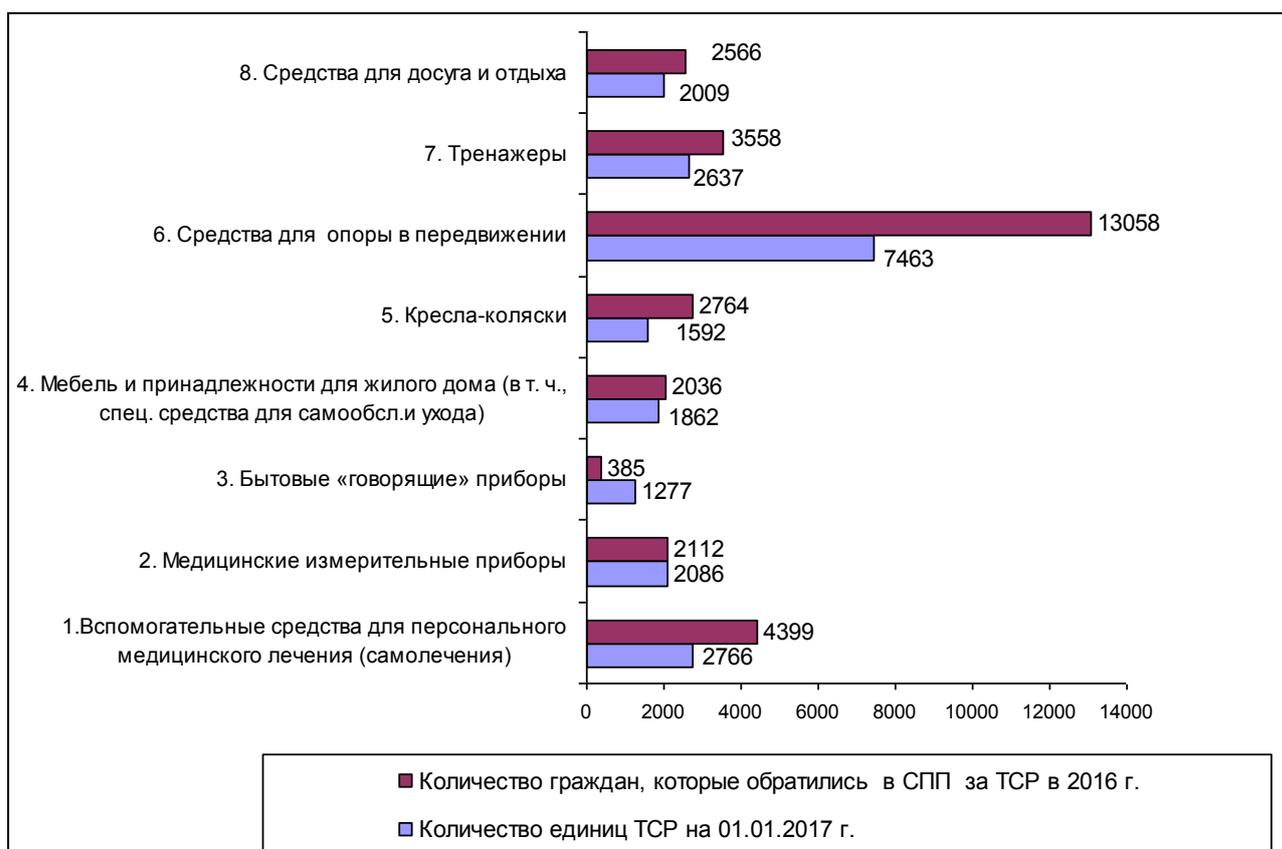
Таблица 44. Оснащенность социальных пунктов проката технических средств реабилитации в Свердловской области в 2016 году

Группа ТСР	Количество единиц ТСР, ед.	Процент количества единиц ТСР, %	Количество наименований ТСР, ед.	Процент количества наименований ТСР, %	Количество граждан, которые обратились в СПП за ТСР, чел.	Процент количества граждан, которые обратились в СПП за ТСР, %	Оборачиваемость ТСР, раз
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
1. Вспомогательные средства для персонального медицинского лечения	2766	12,75%	74	18,59%	4399	14,25%	1,6

Группа ТСР	Количество единиц ТСР, ед.	Процент количества единиц ТСР, %	Количество наименований ТСР, ед.	Процент количества наименований ТСР, %	Количество граждан, которые обратились в СПП за ТСР, чел.	Процент количества граждан, которые обратились в СПП за ТСР, %	Оборачиваемость ТСР, раз
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
(самолечения)							
2. Медицинские измерительные приборы	2086	9,62%	12	3,02%	2112	6,84%	1,0
3. Бытовые «говорящие» приборы	1277	5,89%	13	3,27%	385	1,25%	0,3
4. Мебель и принадлежности для жилого дома (в том числе, специальные средства для самообслуживания и ухода)	1862	8,58%	63	15,83%	2036	6,59%	1,1
5. Кресла-коляски	1592	7,34%	20	5,02%	2764	8,95%	1,7
6. Средства для опоры в передвижении	7463	34,40%	63	15,83%	13058	42,29%	1,7
7. Тренажеры	2637	12,16%	98	24,62%	3558	11,52%	1,3
8. Средства для досуга и отдыха	2009	9,26%	55	13,82%	2566	8,31%	1,3
Итого	21692	100%	398	100,00%	30878	100,0%	1,4

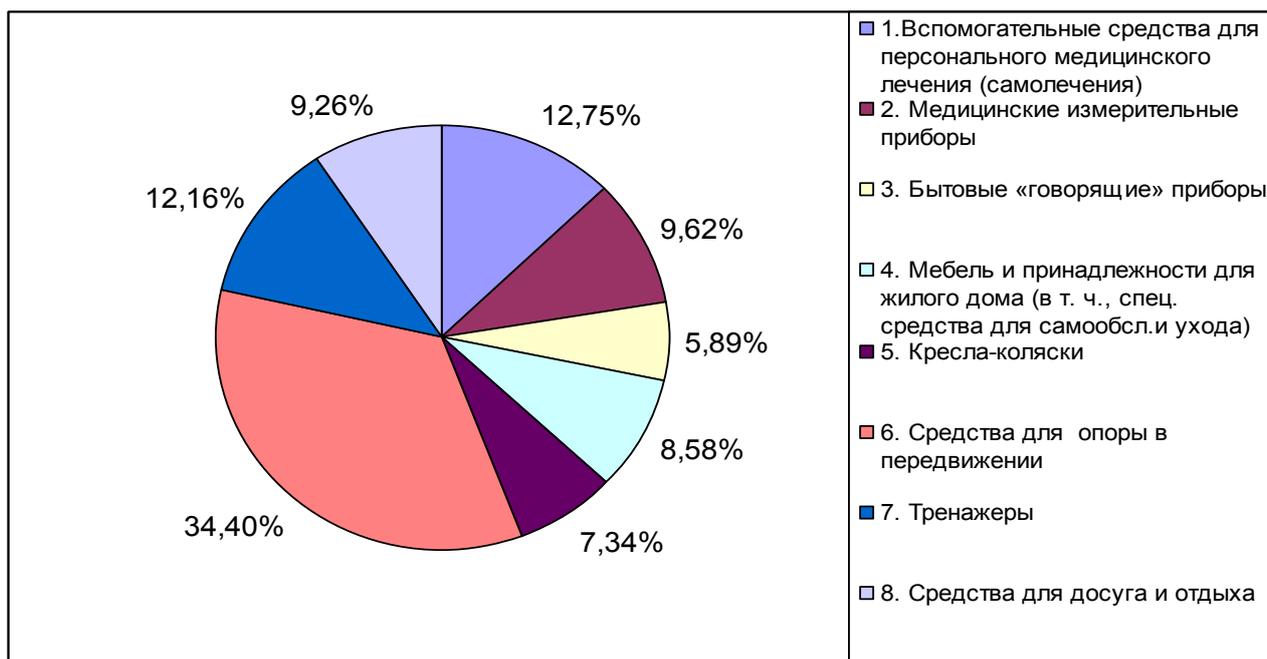
На 01 января 2017 года прокатный фонд ТСР социальных пунктов проката Свердловской области составляет 21692 единицы ТСР. В 2016 году услугами СПП воспользовались 30878 человек, включая инвалидов (в том числе, детей-инвалидов). В среднем оборачиваемость единицы ТСР составляет 1,4 раза. Самый высокий показатель по оборачиваемости - это группы ТСР «Средства для опоры в передвижении» и «Кресла-коляски», т.е. чаще всего пользуются спросом у граждан. Самый низкий показатель по оборачиваемости – это группа ТСР «Бытовые «говорящие» приборы», т.е. такие ТСР меньше всего востребованы. См. График 31.

График 31. Количественные показатели обеспечения ТСР в СПП в 2016 году



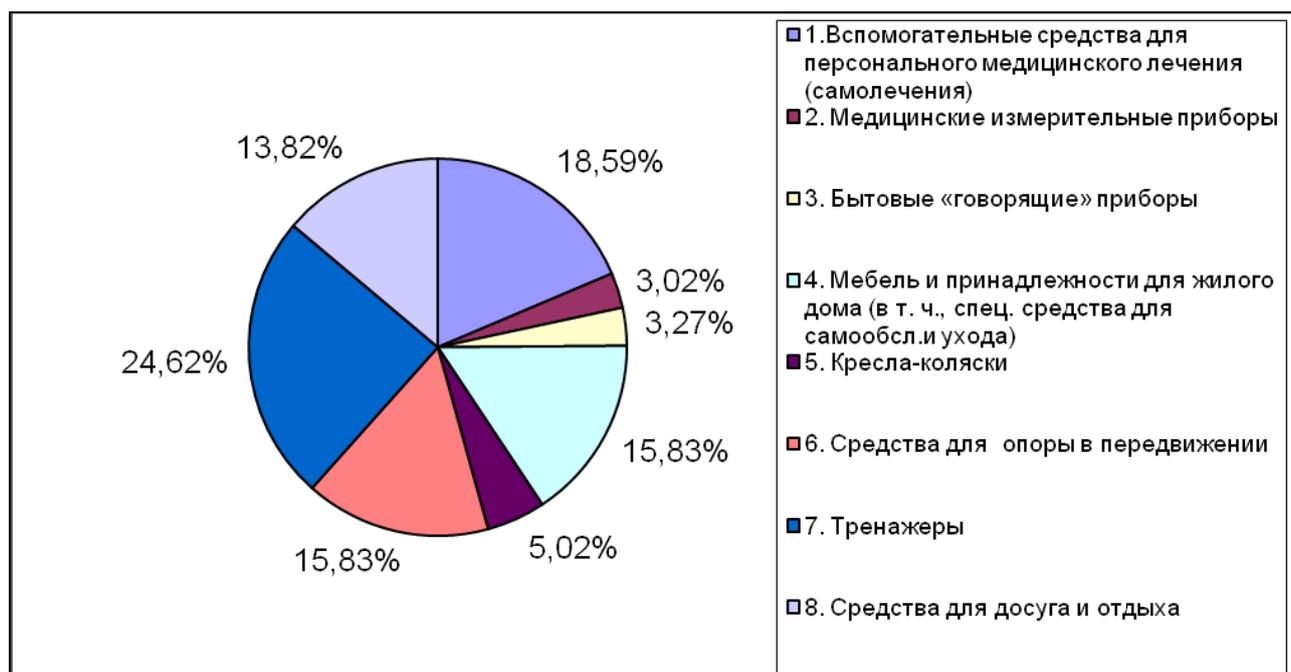
Рассмотрим оснащенность прокатного фонда СПП техническими средствами реабилитации. Наиболее многочисленная группа - это средства для опоры в передвижении (7463 единицы), что составляет 34,40% от всех единиц ТСР в СПП. Вторая по численности группа - вспомогательные средства для персонального медицинского лечения (самолечения) (2766 единиц), что составляет 12,75% от всех единиц ТСР в СПП. Самая малочисленная группа - это бытовые «говорящие» приборы (1277 единиц), что составляет 5,89% от всех единиц ТСР в СПП. На Графике 32 представлен процент количества единиц каждой группы ТСР в их общем количестве.

График 32. Доля единиц каждой группы ТСР в общем количестве



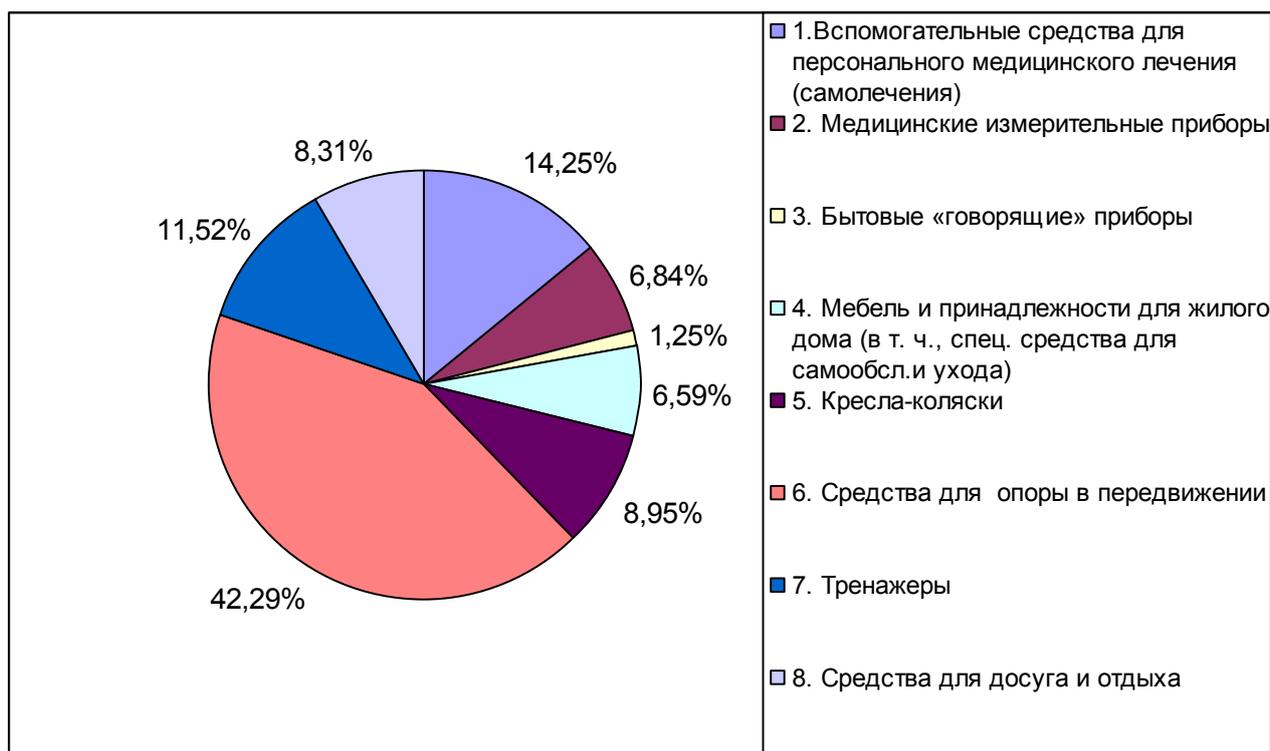
Ассортимент прокатного фонда ТСР состоит из 398 наименований технических средств ухода, реабилитации и адаптации со схожими характеристиками. Каждая группа ТСР включает различные наименования ТСР. На Графике 33 представлен анализ ассортимента прокатного фонда ТСР. Удельный вес каждой группы по количеству позиций ассортимента изображен в виде круга. Самая большая часть круга - это модификации тренажеров, в том числе спортивного оборудования. Всего в данной группе ТСР 98 наименований, что составляет 24,62% от всех наименований ТСР. Вторая по численности группа ТСР по наименованиям - это вспомогательные средства для персонального медицинского лечения (самолечения), 74 наименования, что составляет 18,59% от всех наименований ТСР. Самые малочисленные по наименованиям группы – это медицинские измерительные приборы 12 наименований, 3,02% и бытовые «говорящие» приборы -13 наименований, 3,27%.

График 33. Доля каждой группы ТСР в их общем количестве



Если рассмотреть востребованность гражданами в 2016 году в технических средствах реабилитации по группам ТСР, то большая часть обратившихся -13058 человек (42,29%) взяли в прокат средства для опоры в передвижении: костыли, трости, ходунки и др. То есть, на эту группу ТСР приходится почти половина всех обращений получателей ТСР. Вторая по востребованности группа ТСР - это вспомогательные средства для персонального медицинского лечения (самолечения) – 4399 обращений (14,25%). Самая маловостребованная группа ТСР – это бытовые «говорящие» приборы, на их долю приходится всего 385 обращений (1,25%). См. График 34.

График 34. Востребованность ТСП гражданами в 2016 году



Далее рассмотрим частоту оборачиваемости ТСП по каждой группе ТСП детально.

Если вернуться к Таблице 44, то видно, что оборачиваемость каждого технического средства в 2016 году в среднем составила 1,4 раза.

По отдельным группам ТСП можно увидеть детально, как использовалось каждое ТСП в 2016 году. См. Таблицу 45.

Таблица 45. Частота оборачиваемости по каждой группе ТСП

Группа ТСП	Периодичность	Частота оборачиваемости в 2016 году раз, всего	
		абс.	%
1. Вспомогательные средства для персонального медицинского лечения (самолечения)	0 раз	14	0,51
	0-1 раз	947	34,24
	1- 2 раза	1059	38,29
	2- 4 раза	742	26,82
	свыше 4 раз	4	0,14
		2766	1,6
2. Медицинские измерительные приборы	0 раз	3	0,14
	0-1 раз	893	42,81
	1- 2 раза	1190	57,05
	2-4 раза	0	0,00
	свыше 4 раз	0	0,00
		2086	1,0
3. Бытовые «говорящие» приборы	0 раз	3	0,23
	0-1 раз	1274	99,77
	1- 2 раза	0	0,00
	2-4 раза	0	0,00

Группа ТСР	Периодичность	Частота оборачиваемости в 2016 году раз, всего	
		абс.	%
	свыше 4 раз	0 1277	0,00 0,3
4. Мебель и принадлежности для жилого дома (в т. ч., специальные средства для самообслуживания и ухода)	0 раз 0-1 раз 1- 2 раза 2-4 раза свыше 4 раз	19 1105 672 66 0 1862	1,02 59,34 36,09 3,55 0,00 1,1
5. Кресла-коляски	0 раз 0-1 раз 1- 2 раза 2-4 раза свыше 4 раз	0 0 1091 498 3 1592	0,00 0,00 68,53 31,28 0,19 1,7
6. Средства для опоры в передвижении	0 раз 0-1 раз 1- 2 раза 2-4 раза свыше 4 раз	6 1217 3972 1959 309 7463	0,08 16,31 53,22 26,25 4,14 1,7
7. Тренажеры	0 раз 0-1 раз 1- 2 раза 2-4 раза свыше 4 раз	11 983 1598 0 45 2637	0,42 37,28 60,6 0,00 1,7 1,3
8. Средства для досуга и отдыха	0 раз 0-1 раз 1- 2 раза 2-4 раза свыше 4 раз	32 519 1302 155 1 2009	1,59 25,83 64,81 7,72 0,05 1,3
Итого	0 раз 0-1 раз 1- 2 раза 2-4 раза свыше 4 раз	88 6938 10884 3420 362 21692	0,4 31,98 50,18 15,77 1,67 1,4

Из таблицы 44 видно, что количество ТСР, невостребованных гражданами, составляет 0,4%. Количество ТСР, используемых до 1 раза в год, составляет 31,98 %. Высокий показатель оборачиваемости ТСР от 1 до 2 раз в год, составляет 50,18 %. Достаточно низкий показатель оборачиваемости ТСР – это более 2-х раз, и самый низкий свыше 4 раз в год – 1,67%.

Причинами могут, быть:

- 1) большое количество технических средств реабилитации при низкой их потребности;
- 2) длительный срок использования технических средств реабилитации одним пользователем;

3) недостаточная информированность населения о работе СПП и об ассортименте прокатного фонда имеющихся ТСР.

Ниже представлен детальный анализ востребованности и оборачиваемости ТСР по каждой группе:

1. Вспомогательные средства для персонального медицинского лечения (самолечения)

Всего в СПП Свердловской области к данной группе относится 2766 единиц ТСР, в том числе медицинские приборы для контроля за состоянием здоровья и лечения больных в домашних условиях, без участия медицинского работника - 2130 единиц, массажеры - 636 единиц. За год средствами этой группы воспользовались 4399 человека, т.е. каждое ТСР данной группы взяли в прокат в среднем 1,6 раз. Ассортимент этой группы включает 74 наименования средств со схожими характеристиками.

Наиболее популярные ТСР, которыми воспользовались за 2016 год 3-4 человека, то есть средний период пользования составил 3-4 месяца: одеяло лечебное, массажер роликовый Чудо, аппараты магнитотерапии (АЛМАГ, МАГ, Полус и т.п.), ингалятор компрессионный (небулайзер) и др.

ТСР, пользующиеся стабильным спросом, то есть в течение года ими воспользовались в среднем 1,5 - 2 раза, а срок пользования составил до 6 месяцев: массажер для ног, аппарат «ДиаДэнс Остео», аппарат «Магафон» и др.

ТСР, которые не пользуются спросом - средства которыми воспользовались менее полутора раз за 2016 год: облучатель – рецелькулятор, аппликатор Ляпко, аппарат противоболевой «Ладос», вибромассажер, аппарат для локального теплового лечения («Теплон», «Фея»), аппарат «ДиаДэнс Кардио», ингалятор тренажер Фролова и др.

Также нужно отметить ТСР, имеющиеся в единичном количестве и пользующиеся особым спросом: концентратор кислорода, аппарат лазерной терапии «Орион», массажный коврик детский, сенсорная тропа, массажная кровать, массажер роликовый Чудо.

Среди ТСР имеются редкие средства, которые не пользуются спросом, находятся в единичном количестве, и скорее недостаточно изучены получателями: лампа солевая, миостимулятор, аппарат Дэнс очки, аппарат Мавит, вакуумные банки с вакууматором, аппарат лазерный Мустанг, пилка массажная Iron Body.

2. Медицинские измерительные приборы

Всего в СПП Свердловской области к данной группе относится 2086 единиц ТСР. За 2016 год средствами этой группы воспользовались 2112 человек, т.е. каждое ТСР в среднем в прокат взяли один раз.

Ассортимент данной группы включает 12 наименований средств со схожими характеристиками. Это весы, тонометр с речевым выводом, тонометр обычный пневматический, медицинский термометр с речевым выходом, тонометр автоматический, индикатор, тонометр полуавтоматический, глюкометр, глюкометр для людей с нарушением зрения, шагомер, манжета большая для тонометра, термометр электронный.

Медицинские измерительные приборы пользуются спросом среди получателей, но как показывает анализ, такие средства продолжительное время находятся на «руках» у получателя, поэтому оборачиваемость в основном составляет от 1 до 2 раз за год.

3. Бытовые «говорящие» приборы.

Всего в СПП Свердловской области к данной группе относится 1277 ТСР. Такими средствами пользуются слепые и слабовидящие граждане. За 2016 год средствами этой группы воспользовались 385 человек, т.е. каждое ТСР в среднем в прокат взяли менее одного раза.

Ассортимент данной группы включает 13 наименований средств со схожими характеристиками. Это воспроизводящее устройство для прослушивания «говорящая книга», грифель по Брайлю, диктофон, диски МП-3, карта памяти, миникассетный магнитофон для

слепых и др. Бытовые «говорящие» приборы не пользуются спросом среди получателей, и названными выше ТСП воспользовались менее одного раза за год.

4. Мебель и принадлежности для жилого дома (в т. ч., специальные средства для самообслуживания и ухода)

Всего в СПП Свердловской области к данной группе относится 1862 ТСП. За 2016 год ТСП этой группы воспользовались 2036 человек, т.е. каждое техническое средство реабилитации в среднем в прокат взяли один раз. Ассортимент данной группы включает 63 наименования средств со схожими характеристиками.

Наиболее популярные ТСП, которыми воспользовались за год 3-4 человека, то есть средний срок пользования составил 3-4 месяца: доска для пересадки инвалидов, активный захват для ключей, поддерживатель руки, подставка-манеж к унитазу. Большинство ТСП этой группы находятся в СПП г.Екатеринбурга.

ТСП, пользующиеся стабильным спросом, то есть в течение года ими воспользовались 1,5 - 2 раза, и срок пользования составил до 6 месяцев: ванна надувная для мытья головы, поручень Г-образный (левый, правый), тарелка с бортиком небьющаяся, кровать функциональная, кресло-стул с санитарным оснащением, поручень-скоба, матрас противопролежневый и др.

ТСП, которые не очень пользуются спросом, т.к. воспользовались ими менее раза за 2016 год: ступенька с ручкой, ступени для ванной с поручнем, подставка для подушки, скамейка (ступени) опорная, кресло/табурет для ванной и душа, подголовник для мытья головы, вилка столовая, надкроватный столик и др.

Среди ТСП имеются редкие, которые имеются в СПП в единичном количестве и еще недостаточно изучены получателями: захваты для одевания одежды и обуви, захваты для открывания банок и др., опоры для сидения, стояния, ходьбы, лежания и ползания детские для разного роста детей.

5. Кресла-коляски

Всего в СПП Свердловской области к данной группе относится 1592 ТСП. За 2016 год средствами этой группы воспользовались 2764 человека, т.е. каждое ТСП в среднем в прокат взяли 1,7 раз. Ассортимент включает 20 наименований ТСП со схожими характеристиками. Кресла-коляски пользуются стабильным спросом.

Наиболее популярные ТСП данной группы, которыми воспользовались за год 3-4 человека, то есть средний срок пользования 3-4 месяца: инвалидное кресло-коляска КАР 2. Данная коляска имеется в единичном количестве в СПП г.Екатеринбурга.

ТСП, пользующиеся стабильным спросом, то есть в течение года ими воспользовались 1,5-2 раза, а срок пользования составил до 6 месяцев: инвалидное кресло-коляска, инвалидное кресло-коляска комнатное (модель БК-1АМ), инвалидное кресло-коляска детское Крошка РУ (кресло-коляска с приводом), инвалидное кресло-коляска активного типа, инвалидное кресло-коляска прогулочное для взрослых и др. Среди ТСП необходимо отметить редкое, которое имеется в СПП в единичном количестве и еще недостаточно изучено получателями, поэтому пока не пользуется спросом: кресло-коляска для больных ДЦП.

6. Средства для опоры в передвижении

Всего в СПП Свердловской области к данной группе относится 7463 ТСП. За 2016 год ТСП этой группы воспользовались 13058 человек, т.е. каждое ТСП данной группы в среднем в прокат взяли 1,7 раз. Ассортимент данной группы включает 63 наименования ТСП со схожими характеристиками.

Наиболее популярные ТСП данной группы, которыми воспользовались за год 3-4 человека, то есть средний срок пользования 3-4 месяца: костыль подмышечный регулируемой длины с устройством против скольжения (УПС), опоры – ходунки

регулируемые по высоте с 2 передними колесами складные детские Делюкс, костыль взрослый деревянный с УПС, устройство против скольжения, костыли взрослые металлические с УПС.

Другие наименования ТСП данной группы пользуются стабильным спросом, то есть в течение года ими воспользовались 1,5-2 раза, а срок пользования составил до 6 месяцев: костыли металлические подмышечные, костыли взрослые деревянные подмышечные, ходунки с опорой под локоть и др.

Среди ТСП необходимо отметить редкие, которые имеются в СПП в единичном количестве, но еще недостаточно изучены получателями, поэтому не пользуются спросом: костыль металлический подростковый раздвижной, костыли детские металлические, ходунки для детей с ДЦП, костыль локтевой детский, трость детская, костыли детские с регулировкой высоты.

7.Тренажеры (в т.ч.спортивное оборудование).

Всего в СПП Свердловской области к данной группе относится 2637 ТСП. За 2016 год ТСП этой группы воспользовались 3558 человек, т.е. каждое ТСП данной группы в среднем в прокат взяли 1,3 раза. Ассортимент данной группы включает 98 наименований ТСП со схожими характеристиками.

Наиболее популярные ТСП, которыми воспользовались за год 3-4 человека, то есть средний срок пользования 3-4 месяца: беговая дорожка WNQ6818BC1, ортез, бандаж на плечевой сустав поддерживающий, бандаж на плечевой сустав и руку косыночный, тренажер в составе «Бета», релаксационная подушка Шиаци, трость/палки для скандинавской ходьбы, мяч игольчатый с ручкой, фиксатор локтевого сустава, тренажер настольный «Спираль горизонталь», (ортезами оснащен только СПП Областного центра реабилитации для инвалидов г.Екатеринбурга)

ТСП, пользующиеся стабильным спросом, то есть в течение года ими воспользовались 1,5-2 раза, а срок пользования составил до 6 месяцев: беговая дорожка детская, беговая дорожка магнитная, велотренажер, велотренажер магнитный, велоэллипсоид, комплект эспандеров, мини стадион, мяч баскетбольный, мяч для художественной гимнастики и др.

ТСП, которые не пользуются спросом среди получателей, средства которыми воспользовались менее полутора раз за год: бадминтон, бандаж согревающий, беговая дорожка, ботинки лыжные, бублик, велосипед, велосипед детский и т.д.

8. Средства для досуга и отдыха

Всего в СПП Свердловской области к данной группе относится 2009 технических средств реабилитации. За 2016 год ТСП этой группы воспользовались 2566 человек, т.е. каждое ТСП в среднем в прокат взяли 1,3 раза. Ассортимент группы включает 55 наименований ТСП со схожими характеристиками. Наиболее популярные ТСП, которыми воспользовались за год 3-4 человека, то есть средний срок пользования 3-4 месяца: лото, качели садовые, тренога походная, спальник 2-х спальный, коврик для пикника большой, коврик для пикника маленький.

ТСП, пользующиеся стабильным спросом, то есть в течение года ими воспользовались 1,5-2 раза, а срок пользования составил до 6 месяцев: набор мебели туристический (1-2 котелка, столик, 4 табуретки), лопатка туристическая, шатер, казан 10 л., палатка, решетка для рыбы, мангал, лодка.

ТСП, которые не пользуются спросом среди получателей, средства которыми воспользовались менее полутора раз за год: мешок спальный, коврик туристический, казан 5 л., табурет /стул складной, тент с москитной сеткой, гамак сетка, баян, жилет спасательный и др.

Результаты анализа оборачиваемости ТСП по существующим социальным пунктам проката Свердловской области позволяют сделать вывод о достаточно высокой востребованности граждан в ТСП, но, в то же время, о наличии невостребованных ТСП в

каждой из обозначенных групп ТСП. Кроме этого, имеются и резервы в СПП для повышения оборачиваемости ТСП. Считаем, будет способствовать повышению оборачиваемости ТСП: проведение информационных кампаний (рекламная деятельность), организация межведомственного взаимодействия.

Предложения по перечню технических средств реабилитации, для оснащения центров (пунктов) проката технических средств реабилитации для граждан с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов (детей-инвалидов)

В перечень технических средств реабилитации для оснащения центров (пунктов) проката технических средств реабилитации для граждан с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов (детей-инвалидов), могут быть включены ТСП, перечисленные респондентами.

1. Имеющиеся дома у опрошенных инвалидов и законных представителей детей-инвалидов, в том числе:

- средства для опоры при передвижении (трости и палки для ходьбы; ходунки; костыли подмышечные);
- кресла коляски (кресло-коляска, кресло-коляска прогулочная, кресло-коляска комнатная);
- тренажеры (оборудование для тренировки (эспандеры, коврики, валики, фитболы); спортивный комплекс, тренажеры, оборудование для тренировки; велотренажер);
- вспомогательные средства для персонального медицинского лечения (самолечения) (массажеры и др.).

2. Полученные в пунктах проката, в том числе:

- ходунки;
- тонометр;
- кресло-коляска;
- приборы для магнитотерапии (Алмаг, Полнос);
- трости и палки для ходьбы;
- костыли подмышечные;
- оборудование для тренировки рук, ног, туловища;
- массажеры;
- тренажеры для тренировки опорно-двигательного аппарата;
- настольные игры.

3. Желательные, но не имеющиеся в наличии на момент обращения в пункт проката, в том числе:

- кресло-коляска;
- тонометр «говорящий»;
- кресло-стул туалетный;
- трость;
- ходунки;
- лупа;
- вертикализатор;
- Алмаг;
- ступенькоход, велотренажер;
- игрушки на сенсорное развитие;
- костыли.

По востребованности выделены следующие ТСП:

- кресла-коляски (домашние и прогулочные);

- велотренажеры, велосипеды (в основном детские), тренажеры, беговые дорожки, шведские стенки, спортивные комплексы – здесь большой список самых разнообразных средств и приспособлений;
- трости для ходьбы, ходунки, костыли;
- вспомогательные средства для персонального медицинского лечения (в первую очередь, называют массажеры и Алмаг);
- мебель и приспособления для дома, в первую очередь, для передвижения, опоры при сидении, стоянии, гигиенических процедурах.

Так, инвалиды, законные представители считают, что включить в перечень технических средств реабилитации для оснащения центров (пунктов) проката технических средств реабилитации для граждан с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов (детей-инвалидов), необходимо:

- кресла коляски: кресло-коляска домашняя; кресло-коляска прогулочная;
- тренажеры: велотренажер, велосипед, тренажеры, беговые дорожки, шведские стенки;
- оборудование для тренировки рук и ног;
- средства для опоры при передвижении: трости для ходьбы.

При рассмотрении ТСП по видам наиболее востребованными являются вспомогательные средства для самолечения и различные тренажеры, также инвалидам требуются медицинские измерительные приборы, средства для игры и обучения детей, средства для досуга и отдыха, мебель и принадлежности для дома, средства для опоры при передвижении.

Для инвалидов старше 18 лет наиболее востребованы вспомогательные средства для самолечения, тренажеры и измерительные приборы; в меньшей степени: средства для опоры при передвижении.

Для детей-инвалидов очень востребованы средства для обучения и игры, тренажеры и вспомогательные средства для самолечения; в меньшей степени: медицинские измерительные приборы и средства для досуга и отдыха.

По группам ТСП самыми востребованными являются:

- из средств для опоры при передвижении самые востребованные – трости и палки для ходьбы, ходунки, кроватные перила и поручни, рамы поддерживающие и опоры для стояния;
- наиболее востребованные кресла-коляски – с ручным приводом (комнатные и прогулочные), подъемник по лестнице и детские кресла-коляски;
- из средств для игры и обучения детей самые востребованные: адаптивные игры и тренажеры, направленные на тренировку речи, памяти, мышления, внимания и пр.; развивающие игрушки, пирамидки, кубики, «ежики», настольные игры, куклы, специальные тренажеры, игры и методические материалы для развития и обучения особых детей;
- наиболее востребованные средства самолечения – различного вида массажеры, приборы для магнитотерапии, ингаляторы, приборы Дэнас, Витафон, Дарсонваль и др.;
- из тренажеров наиболее востребовано оборудование для тренировки рук, ног, туловища, велотренажеры, оборудование для тренировки опорно-двигательного и вестибулярного аппаратов, тренажеры дыхательные мышечные и средства обучения ходьбе;
- самые востребованные медицинские измерительные приборы – это тонометры (в том числе с речевым выходом), весы, сфигмоманометры, глюкометры (в том числе с речевым выходом), термометры с речевым выходом;
- самые востребованные принадлежности для жилого дома и мебель: вспомогательные средства для умывания, купания и принятия душа, туалетные кресла-стулья, столы прикроватные и предметы мебели для сидения.

Для инвалидов с ограничениями по зрению и по слуху важны бытовые «говорящие» приборы.

Также потенциально востребованными являются средства для досуга и отдыха, спорта, хобби, увлечений, в частности:

- из спортивного оборудования востребованы мячи, шведские стенки с различными приспособлениями (кольца, турники, брусья и пр.), тренажеры разного типа, но в первую очередь – для рук и ног, беговые дорожки, велосипеды, лыжи;
- из туристического оборудования востребованы палатка, спальный мешок, лодка, туристические коврики, рюкзаки и др.;
- из оборудования, предназначенного для хобби, востребованы все для рисования (краски, мольберты, кисти и пр.), регулируемые столы и стулья, музыкальные инструменты.

Кроме того, необходимо отметить, что:

- в первую очередь, для инвалидов старшего возраста, требуются средства для опоры при передвижении (трости и палки для ходьбы, ходунки, костыли подмышечные);
- в первую очередь, для инвалидов-колясочников и инвалидов с двигательными ограничениями, требуются кресла-коляски, туалетные стулья и средства для купания, специальные кровати, матрасы и пр.;
- для большинства инвалидов требуются тренажеры (особенно велотренажеры), палки для скандинавской ходьбы, массажеры, измерительные приборы, средства для персонального медицинского лечения (самолечения) – аппараты магнитотерапии и физиотерапии.

По мнению опрошенных экспертов, в приоритете находятся наиболее часто рекомендуемые ТСР, в том числе:

- ходунки;
- трости и палки (для ходьбы, тактильные, с тремя и более ножками и пр.);
- костыли (подмышечные, с подлокотниками и пр.);
- кресла-коляски (с ручным приводом, детские, комнатные, прогулочные и пр.);
- наборы развивающих игрушек, пирамидки, кубики, настольные игры, адаптивные игры;
- массажеры;
- велотренажеры, оборудование для тренировки, для обучения ходьбе;
- тонометры (для людей с нарушением зрения, с речевым выходом и др.);
- вспомогательные средства для дома (для умывания, купания; для одевания и раздевания);
- кресла-стулья туалетные; различные сидения, прикроватные столы).

По мнению опрошенных экспертов, обязательно в пункте проката должны быть:

- адаптивные игры и тренажеры для тренировки речи детей, математических способностей, памяти, мышления, внимания, зрительного восприятия и пр.;
- велотренажеры и велоэргометры;
- вспомогательные средства для одевания и раздевания;
- вспомогательные средства для перемещения человека, сидящего в кресле-коляске, при посадке в транспортное средство или высадке из него, например, пандус;
- вспомогательные средства для просмотра (зрения) – увеличительные устройства;
- вспомогательные средства для умывания, купания и принятия душа;
- вспомогательные средства обучения (тренировки) ходьбе;
- вспомогательные средства, записывающие, воспроизводящие и отображающие звуко- и видеоинформацию;
- говорящий глюкометр.
- ингаляционное оборудование;
- кислородные аппараты - кислородные концентраторы;
- костыли подмышечные, кресла-коляски с ручным приводом прогулочные;
- костыли с подлокотниками;
- кресла коляски с ручным приводом малогабаритные (для детей-инвалидов);
- кресла-коляски с двуручным рычажным приводом;
- кресла-коляски с ручным приводом активного типа.

- кресла-коляски с ручным приводом комнатные;
- кресла-коляски с ручным приводом, управляемые сопровождающим лицом;
- кресла-стулья туалетные;
- кроватные перила и поручни для самоподнимания, прикрепленные к кровати;
- медицинские термометры с речевым выходом;
- медицинские тонометры с речевым выходом;
- оборудование для тренировки опорно-двигательного и вестибулярного аппарата;
- предметы мебели для сидения, в том числе кресла-подъемники и кресла транспортные, детское автомобильное кресло для детей с ДЦП, ортопедические функциональное сиденье для коляски;
- приборы для письма алфавитом брайля;
- сигнализаторы звука световые и вибрационные;
- столы прикроватные;
- текстовые телефонные аппараты;
- тонометры (механические, полуавтоматические, автоматические);
- тонометры для людей с нарушением зрения;
- трости и палки для ходьбы, с тремя и более ножками;
- трости и палки для ходьбы;
- трости тактильные;
- ходунки.

Помимо предложенного списка ТСР опрошенные эксперты предлагали свои варианты тех средств, которые должны быть в пунктах проката, в том числе:

- доска для пересаживания;
- наушники со встроенным или отдельным усилителем звука;
- телефон или планшет с поддержкой 3g/4g для видеовызова;
- телевизор с текстовым выходом;
- многофункциональная кровать;
- батлер (средство для одевания компрессионных чулок);
- диктофоны.

Эксперты, работающие в учреждениях здравоохранения, рекомендуют использование следующих ТСР для граждан с ОВЗ:

- трости;
- костыли;
- поручни;
- коляски;
- ходунки;
- опора для стояния;
- вертикализатор;
- вспомогательные средства для ухода.

Обязательно для граждан с ОВЗ в пунктах проката должны быть:

- трости и палки для ходьбы;
- трости и палки для ходьбы с тремя и более ножками;
- ходунки;
- костыли подмышечные;
- кроватные перила и поручни для самоподнимания, прикрепленные к кровати;
- вспомогательные средства для перемещения человека, сидящего в кресле-коляске, при посадке в транспортное средство или высадке из него, например, пандус;
- кислородные аппараты - кислородные концентраторы;
- вспомогательные средства для одевания и раздевания;

- кресла-стулья туалетные;
- трости тактильные;
- костыли с подлокотниками;
- кресла-коляски с ручным приводом малогабаритные (для детей-инвалидов);
- кресла-коляски с ручным приводом активного типа;
- кресла-коляски с ручным приводом комнатные;
- кресла-коляски с ручным приводом прогулочные;
- кресла-коляски с ручным приводом, управляемые сопровождающим лицом;
- вспомогательные средства обучения (тренировки) ходьбе.

В итоге, по всем позициям, с учетом практики использования, спроса и мнения экспертов, в приоритете ассортимента пунктов проката находятся:

- средства для опоры при передвижении (трости, костыли, ходунки, поручни, опоры);
- кресла-коляски (разного типа, в том числе малогабаритные, для детей);
- различные вспомогательные средства (для лежачих больных, для колясочников, для слабовидящих и слабослышащих): бытовые приборы, мебель, средства для самообслуживания.

1. Крайне важно подчеркнуть, что кроме ТСР, определенных Федеральным перечнем технических средств реабилитации, предоставляемых инвалиду, утвержденным Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2005 г. № 2347-р «Об утверждении федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду», инвалиды нуждаются еще и во временном обеспечении иными вспомогательными техническими средствами реабилитации.

Далее представлены предложения по перечню технических средств реабилитации, для оснащения центров (пунктов) проката технических средств реабилитации для граждан с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов (детей-инвалидов) на основе нескольких позиций. См таблицу 46:

1 столбец – нумерация по порядку;

2 столбец – группы и наименования ТСР, которые были представлены в опросе и в отношении которых собирались мнения и оценки востребованности экспертов и инвалидов. При формировании списка мы опирались на ТСР, включенные в Федеральный перечень реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду;

3 столбец – ТСР, рекомендуемые для включения в перечень на основе опроса 800 инвалидов. Знаками ++ отмечены те технические средства реабилитации, которые уже используются инвалидами, которые берут в пунктах/центрах проката или указывают, что хотели бы взять. Знаком + отмечены те ТСР, которые не названы в числе используемых сейчас, но вызвали интерес и желание взять в пункте проката, когда мы предлагали перечень ТСР (те, которые выбрали 5% и более опрошенных);

4 столбец – ТСР, рекомендуемые для включения в перечень на основе опроса экспертов. Знаками ++ отмечены те ТСР, которые чаще других рекомендуются экспертами инвалидам, а знаком + - те, которые не рекомендуют сейчас, но при знакомстве с перечнем более половины экспертов отметили, что они обязательно должны быть в ассортименте пунктов проката;

5 столбец – результирующий. На основе обобщения мнений экспертов и инвалидов предлагаются ТСР, приоритетные для ассортимента пунктов (центров) проката.

Таблица 46. Предложения по перечню технических средств реабилитации, для оснащения центров (пунктов) проката технических средств реабилитации для граждан с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов (детей-инвалидов) на основе данных опроса экспертов и инвалидов (детей-инвалидов)

№ п/п	Группы, наименование ТСР	ТСР, предлагаемые инвалидами законными представителями детей-инвалидов	ТСР, предлагаемые экспертами и	Приоритетные ТСР на основе мнения экспертов и законных представителей детей-инвалидов
1.	2.	3.	4.	5.
1.	Вспомогательные средства для персонального медицинского лечения (самолечения):			
2.	Ингаляционное оборудование	+	+	+
3.	Кислородные аппараты - кислородные концентраторы	+	+	+
4.	Тренажеры дыхательные мышечные			
5.	Вспомогательные средства для светотерапии	+		
6.	Вспомогательные средства для термо- или криотерапии	+		
7.	Приборы для магнитотерапии (Полус, Алмаг и т.п.)	++		+
8.	Приборы для ультразвуковой терапии, например УЗТ	+		
9.	Приборы с использованием электронейростимуляции (Дэнас, ДиаДэнсОстео, ДиаДэнсКардио и т.п.)	+		
10.	Массажи (многофункциональные, роликовые и др.)	++	++	+
11.	Прочие средства для самолечения (Витафон, прибор Дарсонваль и т.д.)	+		
2.	Медицинские измерительные приборы:			
1.	Медицинские термометры с речевым выходом	+	+	+
2.	Приборы для измерения кровяного давления (сфигмоманометры)	+		
3.	Тонометры (механические, полуавтоматические, автоматические)	++	++	+
4.	Тонометры для людей с нарушением зрения	++	++	+
5.	Медицинские тонометры с речевым выходом тонометр "говорящий"	++	+	+
6.	Говорящий глюкометр	+	+	+

№ п/п	Группы, наименование ТСР	ТСР, предлагаемые инвалидами законными представителями детей-инвалидов	ТСР, предлагаемые экспертами и	Приоритетные ТСР на основе мнения экспертов и законных представителей детей-инвалидов
1.	2.	3.	4.	5.
7.	Устройства, оборудование и материалы для анализа крови	+		
8.	Приборы для измерения веса	+		
3.	Тренажеры			
1.	Тренажеры дыхательные мышечные	+		
2.	Велотренажеры и велоэргометры	++	++	+
3.	Оборудование для тренировки опорно-двигательного и вестибулярного аппаратов	++	++	+
4.	Вспомогательные средства обучения (тренировки) ходьбе	+	++	+
5.	Оборудование для тренировки рук, ног, туловища	++	++	+
4.	Средства для игры и обучения детей:			
1.	Наборы развивающих игрушек настольные игры (домино, лото, шашки и т.п.)	++	++	+
2.	Куклы, кукольный театр	+		
3.	Пирамидки, кубики, «ёжики», Кольца	+	++	+
4.	адаптивные игры и тренажеры для тренировки речи детей, математических способностей, памяти, мышления, внимания, зрительного восприятия, координации глаз и рук, хватательных рефлексов, развития мышц пальцев и рук, тактильных навыков и т. д.	++	++	+
5.	Игра «Кубики Кооса»	+		
6.	Тренажер Неокуб	+		
7.	Другие ТСР из этой группы: кубики Зайцева, сенсорные наборы и т.д.	+		
5.	Бытовые «говорящие» приборы:			
1.	Вспомогательные средства для приготовления пищи и напитков			
2.	Вспомогательные средства для просмотра (зрения) – увеличительные устройства	++	++	+

№ п/п	Группы, наименование ТСР	ТСР, предлагаемые инвалидами законными представителями детей-инвалидов	ТСР, предлагаемые экспертами и	Приоритетные ТСР на основе мнения экспертов и законных представителей детей-инвалидов
1.	2.	3.	4.	5.
	Лупа			
3.	Приборы для письма алфавитом Брайля		++	+
4.	Вспомогательные средства, записывающие, воспроизводящие и отображающие звуко- и видеoinформацию		++	+
5.	Текстовые телефонные аппараты, например, мобильные телефонные аппараты с текстовым вводом/выводом и телефонные аппараты с Брайлевским вводом/выводом		+	+
6.	Сигнализаторы звука световые и вибрационные		++	+
7.	Другие ТСР из этой группы: наушники со встроенным или отдельным усилителем звука; диктофоны		+	
6.	Средства для опоры при передвижении:			
1.	Трости и палки для ходьбы	++	++	+
2.	Трости тактильные		++	+
3.	Костыли подмышечные	++	+	+
4.	Костыли с подлокотниками			
5.	Костыли вспомогательные			
6.	Трости и палки для ходьбы, с тремя или более ножками		++	+
7.	Трости и палки для ходьбы с сиденьями			
8.	Рамы поддерживающие боковые			
9.	Рамы поддерживающие и опоры для стояния	+		
10.	Ходунки	++	++	+
11.	Кроватные перила и поручни для самоподнимания, прикрепленные к кровати.	+	++	+
12.	Другие ТСР из этой группы: ступенькоход доска для пересаживания; вспомогательные средства обучения	++	+	+

№ п/п	Группы, наименование ТСР	ТСР, предлагаемые инвалидами законными представителями детей-инвалидов	ТСР, предлагаемые экспертами	Приоритетные ТСР на основе мнения экспертов и законных представителей детей-инвалидов
1.	2.	3.	4.	5.
	(тренировки) ходьбе вертикализатор			
7.	Кресла коляски:			
1.	Кресла-коляски с ручным приводом малогабаритные (для детей-инвалидов)	++	++	+
2.	Кресла коляски с электроприводом			
3.	Кресла-коляски с ручным приводом активного типа		++	+
4.	Кресла-коляски с ручным приводом комнатные	+	++	+
5.	Кресла-коляски с ручным приводом прогулочные	+	++	+
6.	Кресла-коляски с двуручным приводом колес			
7.	Кресла-коляски с двуручным рычажным приводом		+	+
8.	Кресла-коляски с односторонним ручным приводом			
9.	Кресла-коляски с ручным приводом, управляемые сопровождающим лицом		+	+
10.	Вспомогательные средства для перемещения человека, сидящего в кресле-коляске, при посадке в транспортное средство или высадке из него		+	+
11.	Лестницеход (подъемник по лестнице)	+		
8.	Мебель и принадлежности для жилого дома:			
1.	Вспомогательные средства для одевания и раздевания		++	+
2.	Кресла-стулья туалетные	++	++	+
3.	Вспомогательные средства для умывания, купания и принятия душа	+	++	+
4.	Стол прикроватные	+	++	+
5.	Предметы мебели для сидения, в том числе кресла-подъемники и кресла транспортные, детское автомобильное кресло для детей с ДЦП, ортопедическое	+	++	+

№ п/п	Группы, наименование ТСР	ТСР, предлагаемые инвалидами законными представителями детей-инвалидов	ТСР, предлагаемые экспертами и	Приоритетные ТСР на основе мнения экспертов и законных представителей детей-инвалидов
1.	2.	3.	4.	5.
	функциональное сиденье для коляски			
6.	Другие ТСР из этой группы: многофункциональная кровать		+	
9.	Средства для досуга и отдыха:			
1.	Спортивное оборудование мячи, шведские стенки с различными приспособлениями (кольца, турники, брусья и пр.), тренажеры разного типа, но в первую очередь – для рук и ног, беговые дорожки, велосипеды, лыжи		+	
2.	Туристическое оборудование: палатки спальный мешок, лодка, туристические коврики, рюкзаки и др.	+	+	+
3.	Оборудование для хобби все для рисования (краски, мольберты, кисти и пр.), регулируемые столы и стулья, музыкальные инструменты		+	

Приложение 1. Список таблиц и графиков

Таблица 1. Источники информации о пунктах проката ТСР, % от числа обратившихся в ПП за последние 3 года	12
Таблица 2. Причины неудовлетворенности качеством выдаваемых в пунктах проката ТСР (данные представлены по респондентам, поставившим оценку «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» качеству ТСР)	16
Таблица 3. Технические средства реабилитации, имеющиеся на сегодняшний день дома у опрошенных инвалидов и детей-инвалидов, % от числа опрошенных.....	19
Таблица 4. Технические средства реабилитации, имеющиеся на сегодняшний день дома у опрошенных инвалидов и детей-инвалидов с разными ограничениями, % от числа опрошенных.....	21
Таблица 5. Технические средства реабилитации, которые взяли в пункте проката, % от числа обратившихся в ПП за последние 3 года	25
Таблица 6. Технические средства реабилитации, которые взяли в пункте проката инвалиды с разными видами ограничений возможностей здоровья, % от числа обратившихся в ПП за последние 3 года	26
Таблица 7. Неудовлетворенный спрос на ТСР (что было рекомендовано, но в пункте проката не выдали), % от числа обратившихся в центры (пункты) проката за последние 3 года, спрос которых на ТСР не был удовлетворен (на вопрос «Удалось ли получить в пункте или центре проката то, что было рекомендовано, ответили «не удалось» или «частично», n= 40 чел.).....	28
Таблица 8. Дополнительный спрос на ТСР: в чем еще нуждаются инвалиды, в том числе дети-инвалиды, % от числа тех, кто называл дополнительные ТСР.....	30
Таблица 9. Потенциально востребованные виды ТСР (выбор из списка) среди инвалидов старше 18 лет и детей-инвалидов, % от числа опрошенных	33
Таблица 10. Потенциально востребованные виды ТСР (выбор из списка) среди инвалидов с разными ограничениями возможностей здоровья, % от числа опрошенных	34
Таблица 11. Потенциально востребованные виды ТСР (выбор из списка) среди инвалидов, проживающих в разных типах населенных пунктов, % от числа опрошенных	35
Таблица 12. Потенциально востребованные средства для опоры при передвижении (выбор из списка и дополнения «другое»), % от числа опрошенных.....	35
Таблица 13. Потенциально востребованные кресла-коляски (выбор из списка), % от числа опрошенных	36
Таблица 14. Потенциально востребованные средства для игры и обучения детей (выбор из списка и дополнения в «другое»), % от числа опрошенных.....	37
Таблица 15. Потенциально востребованные средства для персонального медицинского лечения (самолечения) (выбор из списка и дополнения в «другое»), % от числа опрошенных	38
Таблица 16. Потенциально востребованные тренажеры (выбор из списка и дополнения в «другое»), % от числа опрошенных	39
Таблица 17. Потенциально востребованные медицинские измерительные приборы (выбор из списка и дополнения «другое»), % от числа опрошенных.....	39
Таблица 18. Потенциально востребованные бытовые «говорящие» приборы (выбор из списка и дополнения «другое»), % от числа опрошенных	40

Таблица 19. Потенциально востребованные мебель и принадлежности для жилого дома (выбор из списка и дополнения «другое»), % от числа опрошенных	41
Таблица 20. Потенциально востребованные средства для досуга и отдыха (спортивное оборудование), % от числа опрошенных	42
Таблица 21. Потенциально востребованные средства для досуга и отдыха (туристическое оборудование), % от числа опрошенных	43
Таблица 22. Потенциально востребованные средства для досуга и отдыха (оборудование для хобби), % от числа опрошенных	44
Таблица 23. Предложения по расширению списка ТСР, предоставляемых инвалидам (в количестве ответивших)	45
Таблица 24. Предложения по улучшению работы пунктов проката ТСР	46
Таблица 25. Список организаций, которые представляют эксперты	48
Таблица 26. Опыт работы экспертов с инвалидами с разными ограничениями по здоровью	49
Таблица 27. Опыт работы экспертов с инвалидами старше 18 лет и детьми-инвалидами	49
Таблица 28. Преимущества пунктов проката технических средств реабилитации, работающих при учреждениях социального обслуживания	51
Таблица 29. Недостатки и проблемы в работе пунктов проката технических средств реабилитации, работающих при учреждениях социального обслуживания	53
Таблица 30. Информированность экспертов о других пунктах проката (помимо работающих при учреждениях социального обслуживания)	54
Таблица 31. Рекомендуемые средства для опоры при передвижении	55
Таблица 32. Рекомендуемые кресла-коляски	55
Таблица 33. Рекомендуемые средства для игры и обучения детей	56
Таблица 34. Рекомендуемые вспомогательные средства для персонального медицинского лечения (самолечения)	56
Таблица 35. Рекомендуемые тренажеры	56
Таблица 36. Рекомендуемые медицинские измерительные приборы	57
Таблица 37. Рекомендуемые бытовые «говорящие» приборы	57
Таблица 38. Рекомендуемая мебель и принадлежности для жилого дома	57
Таблица 39. Рекомендуемые средства для досуга и отдыха	58
Таблица 40. Источники получения инвалидами рекомендуемых средств для опоры при передвижении	58
Таблица 41. Технические средства реабилитации, которые эксперты считают необходимыми для наполнения ассортимента пунктов проката (данные в абсолютных числах)	68
Таблица 42. Рекомендации по работе пунктов проката (абсолютное число ответивших, рекомендации давали только 19 экспертов)	71
Таблица 43. Перечень ТСР, которые опрошенные эксперты хотели бы видеть в пунктах проката для пациентов с временно ограниченными возможностями здоровья (данные в абсолютных числах)	73
Таблица 44. Оснащенность социальных пунктов проката технических средств реабилитации в Свердловской области в 2016 году	81
Таблица 45. Частота обращаемости по каждой группе ТСР	86

Таблица 46. Предложения по перечню технических средств реабилитации, для оснащения центров (пунктов) проката технических средств реабилитации для граждан с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов (детей-инвалидов) на основе данных опроса экспертов и инвалидов (детей-инвалидов)..... 96

График 1. Распределение опрошенных по округам Свердловской области, % от числа опрошенных..... 5

График 2. Распределение опрошенных по типам населенных пунктов, % от числа опрошенных..... 5

График 3. Уровень образования опрошенных инвалидов, законных представителей детей-инвалидов, % от числа опрошенных 6

График 4. Соотношение опрошенных инвалидов старше 18 лет и опрошенных законных представителей детей-инвалидов, % от числа опрошенных 6

График 5. Распределение по возрасту опрошенных инвалидов, % от числа опрошенных старше 18 лет 6

График 6. Возраст детей-инвалидов, % от числа опрошенных законных представителей детей-инвалидов 7

График 7. Распределение опрошенных по ограничениям возможностей здоровья, % от числа опрошенных 8

График 8. Ограничения возможностей здоровья среди инвалидов старше 18 лет и среди детей-инвалидов, % от числа опрошенных в каждой из категорий 9

График 9. Способ получения ТСР, имеющихся сейчас у инвалидов, детей-инвалидов, % от числа опрошенных 9

График 10. Способ получения ТСР среди инвалидов старше 18 лет и законных представителей детей-инвалидов, % от числа опрошенных в каждой из категорий 10

График 11. Распределение инвалидов старше 18 лет и законных представителей детей-инвалидов по опыту обращения в пункты или центры проката ТСР в течение последних трех лет, % от числа опрошенных в каждой из категорий 11

График 12. Распределение инвалидов разных типов населенных пунктов Свердловской области по опыту обращения в пункты ТСР в течение последних трех лет, % от числа опрошенных в каждой из категорий 11

График 13. Место расположения пункта проката, в который обращались инвалиды, % от числа обратившихся в ПП за последние 3 года 11

График 14. Распределение обратившихся в пункты проката инвалидов по результату обращения (удалось ли взять напрокат то, что было рекомендовано, назначено), % от числа обратившихся в ПП за последние 3 года 13

График 15. Удовлетворенность ассортиментом и выбором ТСР, которые представлены в пункте проката, % от числа обратившихся в ПП за последние 3 года 13

График 16. Удовлетворенность ассортиментом и выбором средств реабилитации, которые представлены в пункте проката, среди инвалидов старше 18 лет и представителей детей-инвалидов, % от числа обратившихся в ПП за последние 3 года 14

График 17. Удовлетворенность ассортиментом и выбором средств реабилитации, которые представлены в пункте проката, среди инвалидов, проживающих в разных типах населенных пунктов, % от числа обратившихся в ПП за последние 3 года 14

График 18. Удовлетворенность качеством, техническим состоянием представленных в пункте проката ТСР, % от числа обратившихся в ПП за последние 3 года.....	14
График 19. Удовлетворенность качеством, техническим состоянием представленных в пункте проката ТСР, среди инвалидов старше 18 лет и представителей детей-инвалидов, % от числа обратившихся в ПП за последние 3 года	15
График 20. Удовлетворенность качеством, техническим состоянием представленных в пункте проката ТСР, среди инвалидов разных типов населенных пунктов, % от числа обратившихся в ПП за последние 3 года	15
График 21. Удовлетворенность качеством обслуживания в пунктах проката ТСР (вежливостью, полнотой информации, комфортом получения услуги), % от числа обратившихся в ПП за последние 3 года	16
График 22. Готовность обратиться вновь в пункт проката, если потребуется, % от числа обратившихся в ПП за последние 3 года	17
График 23. Готовность обратиться вновь в пункт проката при необходимости среди инвалидов старше 18 лет и среди представителей детей-инвалидов, % от числа обратившихся в ПП за последние 3 года	17
График 24. Готовность обратиться вновь в пункт проката при необходимости среди инвалидов – жителей разных типов населенных пунктов, % от числа обратившихся в ПП за последние 3 года	17
График 25. Доля нуждающихся в дополнительных ТСР среди инвалидов старше 18 лет и среди детей-инвалидов, % от числа опрошенных.....	29
График 26. Доля нуждающихся в дополнительных ТСР среди инвалидов старше 18 лет и среди детей-инвалидов, % от числа опрошенных.....	30
График 27. Потенциально востребованные виды ТСР (выбор из списка), % от числа опрошенных.....	33
График 28. Информированность опрошенных экспертов о том, что в Свердловской области работают пункты проката технических средств реабилитации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья при учреждениях социального обслуживания (данные в абсолютных числах).....	50
График 29. Оценка опрошенных экспертов о работе пунктов проката технических средств реабилитации при учреждениях социального обслуживания (данные в абсолютных числах).....	50
График 30. Доля экспертов, дающих инвалидам рекомендации относительно технических средств реабилитации	54
График 31. Количественные показатели обеспечения ТСР в СПП в 2016 году	83
График 32. Доля единиц каждой группы ТСР в общем количестве	84
График 33. Доля каждой группы ТСР в их общем количестве	85
График 34. Востребованность ТСР гражданами в 2016 году	86

Приложение 2. Программа и инструментарий исследования

Актуальность исследования.

Независимость, повышение качества жизни – ключевые направления реабилитации и абилитации инвалидов. В настоящее время инвалиды и дети-инвалиды составляют значительную социальную группу в обществе. Так, в Свердловской области, которая является примером постиндустриального социального пространства с численностью в 4,3 млн. чел., доля инвалидов составляет 7% (300 000 чел.), доля детского населения – 1,3 млн., в том числе детей-инвалидов – 18 000 чел. (1,3%). Абилитация и реабилитация этой огромной группы населения невозможна без применения технических средств реабилитации (далее – ТСР). ТСР также должны быть активно востребованы теми гражданами, которые оказались временно нетрудоспособными – например, получили травму, поэтому нуждаются в специальном оборудовании до момента восстановления функциональности (перелом ноги требует использования костылей, но на определенное время).

Таким образом, выделяются следующие целевые группы населения – клиенты пунктов проката ТСР:

– инвалиды из числа взрослого населения, дети-инвалиды, ожидающие получения ТСР из федерального перечня:

– инвалиды, желающие получить ТСР во временное пользование (напрокат);

– граждане, не имеющие инвалидности, желающие получить ТСР во временное пользование из числа

Имеющиеся данные: всего инвалидов в Свердловской области – 300 000 человек, в том числе – 88 000 – инвалиды трудоспособного возраста, и 18 000 – дети-инвалиды.

Структура инвалидности взрослого населения:

Злокачественные новообразования	37,2%
Болезни системы кровообращения	23,8%
Болезни нервной системы	4,9%
Психические расстройства	4,4%
Болезни костно-мышечной системы	4,3%

Структура инвалидности детского населения:

Психические расстройства	29,6%
Болезни нервной системы	16,9%
Врожденные аномалии развития	15,3%
Болезни эндокринной системы	14,2%
Новообразования	5,3%

Группы ограничений:

– Ограничения в передвижении (с использованием кресла-коляски);

– Ограничения в передвижении (двигательные расстройства верхних / нижних конечностей);

– Ограничения по зрению (потеря или снижение);

– Ограничения по слуху (потеря или снижение);

– Ментальные нарушения (снижения интеллекта и психические расстройства)

Ключевым источником управления процессом использования ТСР является нормативная база, регулирующая этот процесс.

Базовые нормативные правовые документы:

1. Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

2. Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

3. Закон Свердловской области от 19.12.2016 года № 148-ОЗ «О социальной защите инвалидов в Свердловской области».

4. Постановление Правительства Российской Федерации от 07.04.2008 № 240 «О порядке обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями».

5. Постановление Правительства Свердловской области от 30.06.2005 № 520-ПП «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих в Свердловской области».

6. Постановление Правительства Свердловской области от 22.01.2014 № 23-ПП «Об утверждении комплексной программы Свердловской области «Доступная среда» на 2014 - 2020 годы».

7. Постановление Правительства Свердловской области от 19.01. 2017 г. № 10-ПП «Об утверждении порядка предоставления специальных устройств, приспособлений, технических средств реабилитации в целях создания условий доступности для инвалидов-колясочников жилых помещений, входных групп в жилых домах».

8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.05.2013 № 214н «Об утверждении классификации технических средств реабилитации (изделий) в рамках федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2005 г. № 2347-р».

9. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 09.12.2014 № 998н «Об утверждении перечня показаний и противопоказаний для обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации».

10. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13.06.2017 № 486н «Об утверждении порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм».

11. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.12.2005 № 2347-р «Об утверждении федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду».

12. ГОСТ Р ИСО 9999-2014 Национальный стандарт Российской Федерации. «Вспомогательные средства для людей с ограничениями жизнедеятельности. Классификация и терминология» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 23.09.2014 № 1177-ст).

В настоящее время Министерством социальной политики Свердловской области обобщена статистическая информация по оснащенности и востребованности технических средств реабилитации в социальных центрах (пунктах) проката Свердловской области.

На сегодняшний день ассортимент технических средств социального пункта проката формируется на основании потребности граждан в предоставлении социальных услуг по временному обеспечению техническими средствами реабилитации и состоит из 398 наименований средств со схожими характеристиками, включая специальные средства для самообслуживания и ухода. Всего, по информации организаций социального обслуживания, в социальных пунктах числится 21692 единицы технических средств. За 2016 год воспользовалось техническими средствами 30878 человек, оборачиваемость технических средств за 2016 год в целом составила 1,4. Наиболее многочисленная группа – это средства опоры: трости, костыли, ходунки (7463 штук), что составляет 34,40% от всех технических средств реабилитации. Вторая по численности группа – средства для медицинской реабилитации в домашних условиях (2766 штук), что составляет 12,75% от всех технических средств реабилитации. Самый малочисленная группа – это специальные средства для ориентирования, общения и обмена информацией (1277 штук), что составляет 5,89% от всех технических средств реабилитации.

Если рассмотреть востребованность населением различных классов ТСР, то, согласно статистическим данным, в 2016 году 42,29% взяли в прокат средства опоры: костыли, трости,

ходунки. То есть, на средства опоры приходится почти половина всех обращений получателей в социальные пункты проката. Вторая по востребованности группа ТСП - это средства для медицинской реабилитации в домашних условиях – 14,25% обращений. Тренажерное и спортивное оборудование на третьем месте – 12% обращений. Самая мало востребованная группа ТСП – это специальные средства для ориентирования, общения и обмена информацией, на их долю приходится всего 1,25% обращений. В итоге анализ деятельности социальных пунктов проката технических средств реабилитации в Свердловской области позволяет сделать вывод о различиях в востребованности разных групп ТСП на разных территориях области. А значит имеются резервы для повышения оборачиваемости имеющихся технических средств реабилитации.

Цель исследования – выявить потребность инвалидов (детей-инвалидов), проживающих в муниципальных образованиях Свердловской области (учитывая крупные, средние, малые города и сельскую местность), во временном обеспечении техническими средствами реабилитации с учетом ограничений жизнедеятельности и подготовить предложения по перечню технических средств реабилитации, для оснащения центров (пунктов) проката технических средств реабилитации для граждан с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов (детей-инвалидов).

Задачи исследования:

1. Провести анализ потребности инвалидов (детей-инвалидов) в технических средствах реабилитации, для оснащения центров (пунктов) проката технических средств реабилитации для граждан с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов (детей-инвалидов).

В том числе:

– оценить информированность и источники информации о центрах (пунктах) проката ТСП для граждан с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов (детей-инвалидов);

– проанализировать опыт обращения в центры (пункты) проката ТСП для граждан с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов (детей-инвалидов); уровень удовлетворенности обращением в центры (пункты) проката ТСП;

– оценить степень соответствия предлагаемого ассортимента ТСП потребностям и нуждам инвалидов (детей-инвалидов), неудовлетворенный спрос на ТСП, желаемые ТСП.

2. Провести анализ мнения экспертов относительно оснащения центров (пунктов) проката технических средств реабилитации для граждан с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов (детей-инвалидов).

В том числе:

– оценить информированность и источники информации экспертного сообщества о центрах (пунктах) проката ТСП;

– проанализировать опыт сотрудничества с центрами (пунктами) проката; уровень удовлетворенности;

– оценить степень соответствия ассортимента ТСП, предлагаемого в центрах (пунктах) проката, потребностям и нуждам инвалидов (детей-инвалидов);

– изучить предложения и рекомендации экспертного сообщества по расширению ассортимента ТСП.

3. Проанализировать статистику оборачиваемости технических средств реабилитации по существующим центрам (пунктам) проката ТСП

4. Подготовить предложения по перечню ТСП для оснащения центров (пунктов) проката ТСП с учетом ограничений жизнедеятельности инвалидов (детей-инвалидов) и выделить приоритетные ТСП.

Виды работ:

– Телефонный опрос инвалидов и/или их законных представителей по структурированной анкете. Объем выборки 500 человек. Выборка формируется с учетом ограничений жизнедеятельности и территориального проживания инвалидов.

- Анкетирование 300 пользователей центров (пунктов) проката ТСР. Выборка квотирована по округам Свердловской области.
- Опрос экспертов. Опрос 20 экспертов по полуструктурированной анкете.
- Статистика по обороту технических средств реабилитации в действующих пунктах проката технических средств реабилитации для граждан с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов (детей-инвалидов).

Обоснование методов сбора данных и выборки.

Телефонный опрос – это метод, применяемый при проведении количественных исследований, заключающийся в телефонном опросе (интервьюировании) респондентов по телефону по заранее разработанной анкете. Для решения поставленных задач был выбран телефонный опрос в качестве метода опроса инвалидов (законных представителей детей-инвалидов). Во-первых, телефонный опрос позволит опросить инвалидов (законных представителей детей-инвалидов) по всей Свердловской области, во-вторых, учесть разные типы населенных пунктов (село, малые города, средние города и крупные города), и, в-третьих, сделать это в сжатые сроки.

Телефонный опрос будет проведен по вероятностной выборке телефонных номеров инвалидов / законных представителей детей-инвалидов. Таким образом мы получим выборку, репрезентирующую генеральную совокупность инвалидов Свердловской области, с учетом территориального проживания инвалидов и с учетом ограничений жизнедеятельности инвалидов. Ошибка выборки составит 4,4%.

Телефонный опрос будет проведен по структурированной анкете.

Опрос пользователей центров (пунктов) проката ТСР по структурированной анкете. Метод был выбран для целевого набора инвалидов - пользователей центров (пунктов) проката. Необходимость опроса в центрах (пунктах) проката обоснована задачей оценить удовлетворенность работой пунктов проката среди инвалидов и законных представителей детей-инвалидов

Опрос экспертов необходим для получения мнения экспертного сообщества о работе центров (пунктов) проката и рекомендациях по улучшению работы пунктов (центров) проката и расширению их ассортимента. Отбор экспертов осуществлялся целевым образом и основан на отборе лиц:

- информированных и компетентных в изучаемом вопросе,
- работающих с инвалидами (в том числе детьми-инвалидами),
- представляющих разные сферы работы и взаимодействия с инвалидами (детьми-инвалидами): медицинская помощь, социальная помощь, реабилитация,
- представляющих разные отрасли использования ТСР, взаимодействующих с инвалидами, имеющими разные ограничения жизнедеятельности;
- представляющие разные типы населенных пунктов Свердловской области.

Объем выборки экспертов будет определен по принципу теоретического насыщения.

Список организаций, которые представляют эксперты:

Государственное автономное учреждение Свердловской области «Областной центр реабилитации инвалидов»
Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями "Талисман"
"Екатеринбургский детский дом-интернат для умственно отсталых детей"
Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Каменска-Уральского»
Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Красногорский» города Каменска-Уральского

Благотворительный фонд помощи детям-инвалидам с аутизмом и с генетическими нарушениями «Я ОСОБЕННЫЙ»
Региональная общественная организация помощи онкологическим больным Свердловской области
Государственное бюджетное учреждение Свердловской области « Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ресурс»
Государственное автономное учреждение дополнительного образования Свердловской области «Детско-юношеская спортивно-адаптивная школа»
Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области "Свердловская областная специальная библиотека для слепых"
Свердловское региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»
Свердловская областная организация Общероссийской общественной организации «Всероссийского общества инвалидов»
Свердловская региональная общественная организация инвалидов «Солнечные дети»
Свердловская областная Организация Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»
Государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области «Многопрофильный клинический медицинский центр «Бонум»
ООО «Клинический институт Мозга»
Муниципальное автономное учреждение здравоохранения «Центральная городская больница №3» города Екатеринбурга
Муниципальное бюджетное учреждение «Екатеринбургский клинический перинатальный центр» Отделение медицинской реабилитации детей раннего возраста
Свердловское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации
Федеральное казенное учреждение "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Свердловской области"
МБУ "Центральная городская клиническая больница №6"

Основные понятия, используемые в исследовании:

Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящие к ограничению жизнедеятельности и вызывающие необходимость его социальной защиты.

Ограничение жизнедеятельности – полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью.

Реабилитация инвалидов – система и процесс полного или частичного восстановления способностей инвалидов к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности.

Абилитация инвалидов – система и процесс формирования отсутствовавших у инвалидов способностей к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности.

Реабилитация и абилитация инвалидов направлены на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности инвалидов в целях их социальной адаптации, включая достижение ими материальной независимости и интеграцию в общество.

Реализация основных направлений реабилитации, абилитации инвалидов предусматривает использование инвалидами технических средств реабилитации, создание необходимых условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной,

инженерной, транспортной инфраструктур и пользования средствами транспорта, связи и информации, а также обеспечение инвалидов и членов их семей информацией по вопросам реабилитации, абилитации инвалидов.

К техническим средствам реабилитации инвалидов относятся устройства, содержащие технические решения, в том числе специальные, используемые для компенсации или устранения стойких ограничений жизнедеятельности инвалида.

Техническими средствами реабилитации инвалидов являются:

- специальные средства для самообслуживания;
- специальные средства для ухода;
- специальные средства для ориентирования (включая собак-проводников с комплектом снаряжения), общения и обмена информацией;
- специальные средства для обучения, образования (включая литературу для слепых) и занятий трудовой деятельностью;
- протезные изделия (включая протезно-ортопедические изделия, ортопедическую обувь и специальную одежду, глазные протезы и слуховые аппараты);
- специальное тренажерное и спортивное оборудование, спортивный инвентарь;
- специальные средства для передвижения (кресла-коляски)

Показатели и индикаторы измерения потребности во временном обеспечении ТСП

Показатель	Индикатор	Вопрос в бланке для опроса инвалидов	Вопрос в бланке для интервью с экспертами
Информированность и источники информации о центрах (пунктах) проката ТСП для граждан с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов (детей-инвалидов)	Информированность о наличии пунктов проката		Вопрос 2: Знаете ли Вы, что в Вашем городе есть пункт проката технических средств реабилитации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья при учреждении социального обслуживания? Вопрос 6: Знаете ли Вы другие пункты проката технических средств реабилитации, например, при учреждениях здравоохранения, общественных организациях, коммерческие?
	Источники информации о пунктах проката	Вопрос 8: Откуда Вы получили информацию об этом пункте проката? Если обращений было несколько – откуда впервые получили информацию?	
Опыт обращения в центры (пункты) проката ТСП; уровень удовлетворенности	Наличие опыта обращения в центры (пункты) проката ТСП	Вопрос 6: Обращались ли Вы в течение последних 3 лет в пункт проката технических средств реабилитации? Вопрос 7: Где пункт проката технических	Вопрос 13: Обращаются ли Ваши пациенты в пункты проката технических средств реабилитации?

обращением в центры (пункты) проката ТСР		средств реабилитации располагался?	
	Уровень удовлетворенности работой пунктов ТСР	Вопрос 15: Насколько Вы остались довольны вежливостью сотрудников в пункте проката ТСР? Насколько Вы остались довольны полнотой информации? Насколько Вы остались довольны комфортностью, доступностью получения услуги? Вопрос 16: Обратитесь ли вновь в этот пункт проката, если потребуется?	Вопрос 3: Как Вы можете оценить работу пунктов проката технических средств реабилитации при учреждениях социального обслуживания в настоящее время? Вопрос 4: В чем Вы видите сильные стороны, преимущества работы пунктов проката технических средств реабилитации?
	Уровень удовлетворенности ассортиментом ТСР в пункте проката	Вопрос 12: Насколько Вы остались довольны ассортиментом, выбором средств реабилитации, которые представлены в пункте проката?	
	Уровень удовлетворенности качеством и техническим состоянием представленных в пункте проката ТСР	Вопрос 13: А как вы оцениваете качество, техническое состояние представленных в пункте проката средств реабилитации? Вопрос 14: Что именно вас не устроило в техническом состоянии и качестве выдаваемых в пункте проката ТСР?	
Оценка степени соответствия предлагаемого ассортимента ТСР потребностям	Реализация запроса на ТСР с помощью обращения в пункт проката	Вопрос 9: Удалось ли Вам получить (взять на прокат) то, что Вам было рекомендовано, назначено?	Вопрос 5: В чем недостатки, проблемы в работе пунктов проката ТСР?

и нуждам инвалидов (детей-инвалидов)	Неудовлетворенный спрос	Вопрос 10: Что Вам было рекомендовано, но Вы не смогли найти в пункте проката?	
Предложения и рекомендации по расширению ассортимента ТСП и по улучшению работы центров (пунктов) проката ТСП	ТСП, находящиеся в пользовании у инвалидов (детей-инвалидов) в данный момент и источник их получения	Вопрос 11: Что Вы получили в пункте проката? Вопрос 17: Какие ТСП есть у Вас дома в личном пользовании Вопрос 18: Как вы их получили?	Вопрос 8: Отметьте, пожалуйста, виды рекомендуемых технических средств реабилитации. Вопрос 9: Каким образом инвалиды обычно получают эти средства реабилитации? Вопрос 12: Рекомендуете ли Вы использование ТСП людям с ОВЗ, какие именно ТСП?
	ТСП, которые дополнительно необходимы инвалидам (детям-инвалидам), помимо имеющихся в пользовании	Вопрос 19: Какие технические средства реабилитации Вам дополнительно нужны в настоящее время? (открытый вопрос) Вопрос 20: А сейчас прочитайте ниже перечень того, что, в принципе, могут предлагать пункты проката средств реабилитации, и отметьте – какие из этих средств могут Вам помочь?	
	Рекомендации по расширению ассортимента пунктов проката и по улучшению работы пунктов проката	Вопрос 21: Если у Вас есть еще предложения по расширению перечня средств реабилитации в пункте проката, укажите их пожалуйста. Вопрос 22: Ваши предложения по расширению перечня ТСП, включенных в федеральный список. Ваши предложения по улучшению работы пункта проката средств реабилитации	Вопрос 10: Если бы Вы формировали ассортимент технических средств реабилитации в пункте проката, какие бы средства реабилитации Вы в него включили? Вопрос 11: Какие еще рекомендации по работе пунктов проката Вы бы добавили? Вопрос 14: Какой перечень ТСП для людей с ОВЗ Вы хотели бы видеть в пунктах проката? Вопрос 15: Есть ли у вас предложения по расширению перечня технических средств реабилитации, включенных в федеральный список.

Характеристики выборочной совокупности	Вид ограничений жизнедеятельности, инвалидность	Вопрос 1: Имеется ли у Вас, членов Вашей семьи, ограничения жизнедеятельности? Вопрос 2: Имеется ли у Вас, членов Вашей семьи инвалидность?	Вопрос 1: С какими категориями инвалидов Вы в своей профессиональной работе имеете дело? Вопрос 7: Вы работаете с детьми-инвалидами или со взрослыми?
	Тип населенного пункта	Вопрос 3: Вы проживаете в городе, сельской местности	
	Уровень образования	Вопрос 4: Какой у Вас уровень образования	
	Возраст	Вопрос 5: Укажите Ваш возраст или возраст инвалида, чьим законным представителем Вы являетесь	

Результаты:

1. Бланк структурированного интервью с инвалидами и/или их законными представителями
2. Бланк полуструктурированного интервью с экспертами
3. База данных с результатами опроса инвалидов и/или их законных представителей
4. База данных с результатами опроса экспертов
5. Отчет по теме потребности инвалидов, проживающих в муниципальных образованиях Свердловской области (с учетом крупных, средних, малых городов и сельской местности) во временном обеспечении техническими средствами реабилитации с учетом ограничений жизнедеятельности и предложения по перечню технических средств реабилитации, для оснащения центров (пунктов) проката технических средств реабилитации для граждан с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов (детей-инвалидов).

Бланк полуструктурированного интервью с экспертами

Спасибо, что согласились ответить на наши вопросы! Цель этого исследования - подготовка предложений по повышению качества обеспечения техническими средствами реабилитации, улучшению работы центров (пунктов) проката технических средств реабилитации для граждан с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов (детей-инвалидов). Нам Важно Ваше мнение как эксперта для разработки перечня технических средств реабилитации, а также форм работы пунктов проката.

Представьтесь, пожалуйста:

ФИО _____

Место работы _____

Должность _____

1. С какими категориями инвалидов Вы в своей профессиональной работе имеете дело?

Отметьте, пожалуйста, все подходящие ответы

1. Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках
2. Инвалиды с ограничениями в передвижении (Двигательные расстройства верхних/нижних конечностей)
3. Инвалиды с ограничением по зрению (Потеря или снижение зрения)
4. Инвалиды с ограничением по слуху (Потеря или снижение слуха)
5. Инвалиды с ментальными нарушениями (снижение интеллекта)
6. Инвалиды с психическими расстройствами
7. Иные (укажите, пожалуйста) _____

2. Знаете ли Вы, что в Вашем городе есть пункт проката технических средств реабилитации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья при учреждении социального обслуживания?

1. Да, знаю
2. Что-то слышал → *переход к вопросу 6 (следующая страница)*
3. Нет, не знаю → *переход к вопросу 6 (следующая страница)*

3. Как Вы можете оценить работу пунктов проката технических средств реабилитации при учреждениях социального обслуживания в настоящее время? *Один ответ*

1. Отлично
4. Хорошо
5. Удовлетворительно
6. Неудовлетворительно

4. В чем Вы видите сильные стороны, преимущества работы пунктов проката технических средств реабилитации (напишите, пожалуйста)

-
5. А в чем недостатки и проблемы в их работе

-
6. Знаете ли Вы другие пункты проката технических средств реабилитации, например, при учреждениях здравоохранения, общественных организациях, коммерческие?

1. Да знаю (какие именно?) _____
2. Нет, не знаю

7. Вы работаете с детьми-инвалидами или со взрослыми?

3. С детьми
4. Со взрослыми
5. С теми и с другими

8. Рекомендуете ли Вы инвалидам технические средства реабилитации? Отметьте, пожалуйста, виды рекомендуемых технических средств реабилитации в большой таблице ниже или допишите что-то еще.
9. Каким образом инвалиды обычно получают эти средства реабилитации? Пожалуйста, отметьте во втором столбце таблицы в тех пунктах, которые вы выбрали ранее – как именно получают

Список ТСР отметьте, какие рекомендуете:	Как инвалиды их обычно получают?				
	Берут напрокат при учреждении соц. обслуживания	Берут напрокат в коммерческом пункте проката	Берут напрокат в пункте проката при общественной организации	Покупают	Получают в постоянное пользование в Фонде соц. страхования
Средства для опоры при передвижении:					
1. Трости и палки для ходьбы	1	2	3	4	5
2. Трости тактильные	1	2	3	4	5
3. Костыли подмышечные	1	2	3	4	5
4. Костыли с подлокотниками	1	2	3	4	5
5. Костыли вспомогательные	1	2	3	4	5
6. Трости и палки для ходьбы, с тремя или более ножками	1	2	3	4	5
7. Трости и палки для ходьбы с сиденьями	1	2	3	4	5
8. Рамы поддерживающие боковые	1	2	3	4	5
9. Рамы поддерживающие и опоры для стояния	1	2	3	4	5
10. Ходунки	1	2	3	4	5
11. Кроватные перила и поручни для самоподнимания, прикрепленные к кровати.	1	2	3	4	5
Кресла коляски:					
12. Кресла-коляски с ручным приводом малогабаритные (для детей-инвалидов) Кресла коляски с электроприводом	1	2	3	4	5
13. Кресла-коляски с ручным приводом активного типа	1	2	3	4	5
14. Кресла-коляски с ручным приводом комнатные	1	2	3	4	5
15. Кресла-коляски с	1	2	3	4	5

Список ТСР отметьте, какие рекомендуете:	Как инвалиды их обычно получают?				
	Берут напрокат при учреждении соц. обслуживания	Берут напрокат в коммерческом пункте проката	Берут напрокат в пункте проката при общественной организации	Покупают	Получают в постоянное пользование в Фонде соц. страхования
ручным приводом прогулочные					
16. Кресла-коляски с двуручным приводом колес	1	2	3	4	5
17. Кресла-коляски с двуручным рычажным приводом	1	2	3	4	5
18. Кресла-коляски с односторонним ручным приводом	1	2	3	4	5
19. Кресла-коляски с ручным приводом, управляемые сопровождающим лицом	1	2	3	4	5
20. Вспомогательные средства для перемещения человека, сидящего в кресле-коляске, при посадке в транспортное средство или высадке из него, например пандус	1	2	3	4	5
21. Лестницеход (подъемник по лестнице)	1	2	3	4	5
Средства для игры и обучения детей:					
22. Наборы развивающих игрушек	1	2	3	4	5
23. Настольные игры (домино, лото, шашки и т.п.)	1	2	3	4	5
24. Куклы, кукольный театр	1	2	3	4	5
25. Пирамидки, кубики, «ёжики», Кольца	1	2	3	4	5
26. Адаптивные игры и тренажеры для тренировки речи детей, математических способностей, памяти, мышления, внимания, зрительного восприятия, координации глаз и рук, хватательных рефлексов, развития мышц пальцев и рук, тактильных навыков и т. д.	1	2	3	4	5

Список ТСР отметьте, какие рекомендуете:	Как инвалиды их обычно получают?				
	Берут напрокат при учреждении соц. обслуживания	Берут напрокат в коммерческом пункте проката	Берут напрокат в пункте проката при общественной организации	Покупают	Получают в постоянное пользование в Фонде соц. страхования
27. Игра «Кубики Кооса»	1	2	3	4	5
28. Тренажер Неокуб	1	2	3	4	5
Вспомогательные средства для персонального медицинского лечения (самолечения):					
29. Ингаляционное оборудование	1	2	3	4	5
30. Кислородные аппараты - кислородные концентраторы	1	2	3	4	5
31. Вспомогательные средства для светотерапии	1	2	3	4	5
32. Вспомогательные средства для термо- или криотерапии	1	2	3	4	5
33. Приборы для магнитотерапии (Полюс, Алмаг и т.п.)	1	2	3	4	5
34. Приборы для ультразвуковой терапии, например УЗТ	1	2	3	4	5
35. Приборы с использованием электронейростимуляции (Дэнас, ДиаДэнсОстео, ДиаДэнсКардио и т.п.)	1	2	3	4	5
36. Массажеры (многофункциональные, роликовые и др.)	1	2	3	4	5
Тренажеры:					
37. Тренажеры дыхательные мышечные	1	2	3	4	5
38. Велотренажеры и велоэргометры	1	2	3	4	5
39. Оборудование для тренировки опорно-двигательного и вестибулярного аппаратов	1	2	3	4	5
40. Вспомогательные средства обучения (тренировки) ходьбе	1	2	3	4	5
41. Оборудование для тренировки рук, ног, туловища. Включает, например, настенные брусья,	1	2	3	4	5

Список ТСР отметьте, какие рекомендуете:	Как инвалиды их обычно получают?				
	Берут напрокат при учрежден ии соц. обслужив ания	Берут напрокат в коммерче ском пункте проката	Берут напрокат в пункте проката при обществе нной организа ции	Покупа ют	Получают в постоянное пользование в Фонде соц. страхования
трамплины, гимнастические маты, мостики, тренажеры для рук, ног активного, пассивного типа					
Медицинские измерительные приборы:					
42. Медицинские термометры с речевым выходом	1	2	3	4	5
43. Приборы для измерения кровяного давления (сфигмоманометры)	1	2	3	4	5
44. Тонометры (механические, полуавтоматические, автоматические)	1	2	3	4	5
45. Тонометры для людей с нарушением зрения	1	2	3	4	5
46. Медицинские тонометры с речевым выходом	1	2	3	4	5
47. Говорящий глюкометр	1	2	3	4	5
48. Устройства, оборудование и материалы для анализа крови	1	2	3	4	5
49. Приборы для измерения веса	1	2	3	4	5
Бытовые «говорящие» приборы:					
50. Вспомогательные средства для приготовления пищи и напитков	1	2	3	4	5
51. Вспомогательные средства для просмотра (зрения) – увеличительные устройства	1	2	3	4	5
52. Приборы для письма алфавитом Брайля	1	2	3	4	5
53. Вспомогательные средства, записывающие, воспроизводящие и отображающие звуко- и видеоинформацию	1	2	3	4	5
54. Текстовые телефонные	1	2	3	4	5

Список ТСР отметьте, какие рекомендуете:	Как инвалиды их обычно получают?				
	Берут напрокат при учреждении соц. обслуживания	Берут напрокат в коммерческом пункте проката	Берут напрокат в пункте проката при общественной организации	Покупают	Получают в постоянное пользование в Фонде соц. страхования
аппараты. Включают, например, мобильные телефонные аппараты с текстовым вводом/выводом и телефонные аппараты с Брайлевским вводом/выводом					
55. Сигнализаторы звука световые и вибрационные	1	2	3	4	5
Мебель и принадлежности для жилого дома:					
56. Вспомогательные средства для одевания и раздевания	1	2	3	4	5
57. Кресла-стулья туалетные	1	2	3	4	5
58. Вспомогательные средства для умывания, купания и принятия душа	1	2	3	4	5
59. Столы прикроватные	1	2	3	4	5
60. Предметы мебели для сидения, в том числе кресла-подъемники и кресла транспортные, детское автомобильное кресло для детей с ДЦП, ортопедическое функциональное сиденье для коляски	1	2	3	4	5
Средства для досуга и отдыха:					
61. Спортивное оборудование (какое именно, напишите _____)	1	2	3	4	5
62. Туристическое оборудование (какое именно, напишите _____)	1	2	3	4	5
63. Оборудование для хобби (какое именно, напишите _____)	1	2	3	4	5
64. Что-то еще, допишите	1	2	3	4	5

10. Если бы Вы формировали ассортимент технических средств реабилитации в пункте проката, какие бы средства реабилитации Вы в него включили? Пожалуйста, отметьте **НУЖНЫЕ** и выберите приоритетность – должно быть обязательно или желательно, чтобы было, но не обязательно.

	Какие ТСР нужны	
	Должно быть обязательно	Желательно, чтобы было
Трости и палки для ходьбы	1	2
Трости тактильные	1	2
Костыли подмышечные	1	2
Костыли с подлокотниками	1	2
Костыли вспомогательные	1	2
Трости и палки для ходьбы, с тремя или более ножками	1	2
Трости и палки для ходьбы с сиденьями	1	2
Рамы поддерживающие боковые	1	2
Рамы поддерживающие и опоры для стояния	1	2
Ходунки	1	2
Кроватные перила и поручни для самоподнимания, прикрепленные к кровати.	1	2
Кресла-коляски с ручным приводом малогабаритные (для детей-инвалидов) Кресла коляски с электроприводом	1	2
Кресла-коляски с ручным приводом активного типа	1	2
Кресла-коляски с ручным приводом комнатные	1	2
Кресла-коляски с ручным приводом прогулочные	1	2
Кресла-коляски с двухручным приводом колес	1	2
Кресла-коляски с двухручным рычажным приводом	1	2
Кресла-коляски с односторонним ручным приводом	1	2
Кресла-коляски с ручным приводом, управляемые сопровождающим лицом	1	2
Вспомогательные средства для перемещения человека, сидящего в кресле-коляске, при посадке в транспортное средство или высадке из него, например пандус	1	2
Лестничеход (подъемник по лестнице)	1	2

	Какие ТСР нужны	
	Должно быть обязательно	Желательно, чтобы было
Наборы развивающих игрушек	1	2
Настольные игры (домино, лото, шашки и т.п.)	1	2
Куклы, кукольный театр	1	2
Пирамидки, кубики, «ёжики», Кольца	1	2
Адаптивные игры и тренажеры для тренировки речи детей, математических способностей, памяти, мышления, внимания, зрительного восприятия, координации глаз и рук, хватательных рефлексов, развития мышц пальцев и рук, тактильных навыков и т. д.	1	2
Игра «Кубики Кооса»	1	2
Тренажер Неокуб	1	2
Ингаляционное оборудование	1	2
Кислородные аппараты - кислородные концентраторы	1	2
Вспомогательные средства для светотерапии	1	2
Вспомогательные средства для термо- или криотерапии	1	2
Приборы для магнитотерапии (Полус, Алмаг и т.п.)	1	2
Приборы для ультразвуковой терапии, например УЗТ	1	2
Приборы с использованием электронейростимуляции (Дэнас, ДиаДэнсОстео, ДиаДэнсКардио и т.п.)	1	2
Массажеры (многофункциональные, роликовые и др.)	1	2
Тренажеры дыхательные мышечные	1	2
Велотренажеры и велоэргометры	1	2
Оборудование для тренировки опорно-двигательного и вестибулярного аппаратов	1	2
Вспомогательные средства обучения (тренировки) ходьбе	1	2
Оборудование для тренировки рук, ног, туловища. Включает, например, настенные брусья, трамплины, гимнастические маты, мостики, тренажеры для рук, ног активного, пассивного	1	2

	Какие ТСР нужны	
	Должно быть обязательно	Желательно, чтобы было
типа		
Медицинские термометры с речевым выходом	1	2
Приборы для измерения кровяного давления (сфигмоманометры)	1	2
Тонометры (механические, полуавтоматические, автоматические)	1	2
Тонометры для людей с нарушением зрения	1	2
Медицинские тонометры с речевым выходом	1	2
Говорящий глюкометр	1	2
Устройства, оборудование и материалы для анализа крови	1	2
Приборы для измерения веса	1	2
Вспомогательные средства для приготовления пищи и напитков	1	2
Вспомогательные средства для просмотра (зрения) – увеличительные устройства	1	2
Приборы для письма алфавитом Брайля	1	2
Вспомогательные средства, записывающие, воспроизводящие и отображающие звуко- и видеоинформацию	1	2
Текстовые телефонные аппараты. Включают, например, мобильные телефонные аппараты с текстовым вводом/выводом и телефонные аппараты с Брайлевским вводом/выводом	1	2
Сигнализаторы звука световые и вибрационные	1	2
Вспомогательные средства для одевания и раздевания	1	2
Кресла-стулья туалетные	1	2
Вспомогательные средства для умывания, купания и принятия душа	1	2
Столы прикроватные	1	2
Предметы мебели для сидения, в том числе кресла-подъемники и кресла транспортные, детское автомобильное кресло для детей с ДЦП, ортопедическое	1	2

	Какие ТСР нужны	
	Должно быть обязательно	Желательно, чтобы было
функциональное сиденье для коляски		
Спортивное оборудование (какое именно, напишите _____)	1	2
Туристическое оборудование (какое именно, напишите _____)	1	2
Оборудование для хобби (какое именно, напишите _____)	1	2
Что-то еще, допишите	1	2

11. Какие еще рекомендации по работе пунктов проката Вы бы добавили?

Вопросы только для тех, кто работает в учреждениях здравоохранения (если Вы – не работник учреждений здравоохранения – переходите к вопросу

12. Рекомендуете ли Вы использование технических средств реабилитации людям с ограниченными возможностями здоровья (хроническим больным, либо тем, кто временно утратил трудоспособность)?

1. Да (что именно?)

2. Нет

13. Обращаются ли Ваши пациенты в пункты проката технических средств реабилитации?

1. Да

2. Нет

3. Не знаю

14. Какой перечень технических средств реабилитации для этой категории пациентов Вы хотели бы видеть в пунктах проката? Пожалуйста, укажите в двух столбцах: обязательно и желательно

	Какие ТСР нужны	
	Должно быть обязательно	Желательно, чтобы было
Трости и палки для ходьбы	1	2
Трости тактильные	1	2
Костыли подмышечные	1	2
Костыли с подлокотниками	1	2
Костыли вспомогательные	1	2
Трости и палки для ходьбы, с тремя или более ножками	1	2
Трости и палки для ходьбы с сиденьями	1	2
Рамы поддерживающие боковые	1	2
Рамы поддерживающие и опоры для стояния	1	2

	Какие ТСП нужны	
	Должно быть обязательно	Желательно, чтобы было
Ходунки	1	2
Кроватные перила и поручни для самоподнимания, прикрепленные к кровати.	1	2
Кресла-коляски с ручным приводом малогабаритные (для детей-инвалидов)	1	2
Кресла-коляски с электроприводом		
Кресла-коляски с ручным приводом активного типа	1	2
Кресла-коляски с ручным приводом комнатные	1	2
Кресла-коляски с ручным приводом прогулочные	1	2
Кресла-коляски с двуручным приводом колес	1	2
Кресла-коляски с двуручным рычажным приводом	1	2
Кресла-коляски с односторонним ручным приводом	1	2
Кресла-коляски с ручным приводом, управляемые сопровождающим лицом	1	2
Вспомогательные средства для перемещения человека, сидящего в кресле-коляске, при посадке в транспортное средство или высадке из него, например пандус	1	2
Лестничеход (подъемник по лестнице)	1	2
Наборы развивающих игрушек	1	2
Настольные игры (домино, лото, шашки и т.п.)	1	2
Куклы, кукольный театр	1	2
Пирамидки, кубики, «ёжики», Кольца	1	2
Адаптивные игры и тренажеры для тренировки речи детей, математических способностей, памяти, мышления, внимания, зрительного восприятия, координации глаз и рук, хватательных рефлексов, развития мышц пальцев и рук, тактильных навыков и т. д.	1	2
Игра «Кубики Кооса»	1	2
Тренажер Неокуб	1	2
Ингаляционное оборудование	1	2

	Какие ТСР нужны	
	Должно быть обязательно	Желательно, чтобы было
Кислородные аппараты - кислородные концентраторы	1	2
Вспомогательные средства для светотерапии	1	2
Вспомогательные средства для термо- или криотерапии	1	2
Приборы для магнитотерапии (Полюс, Алмаг и т.п.)	1	2
Приборы для ультразвуковой терапии, например УЗТ	1	2
Приборы с использованием электронейростимуляции (Дэнас, ДиаДэнсОстео, ДиаДэнсКардио и т.п.)	1	2
Массажи (многофункциональные, роликовые и др.)	1	2
Тренажеры дыхательные мышечные	1	2
Велотренажеры и велоэргометры	1	2
Оборудование для тренировки опорно-двигательного и вестибулярного аппаратов	1	2
Вспомогательные средства обучения (тренировки) ходьбе	1	2
Оборудование для тренировки рук, ног, туловища. Включает, например, настенные брусья, трамплины, гимнастические маты, мостики, тренажеры для рук, ног активного, пассивного типа	1	2
Медицинские термометры с речевым выходом	1	2
Приборы для измерения кровяного давления (сфигмоманометры)	1	2
Тонометры (механические, полуавтоматические, автоматические)	1	2
Тонометры для людей с нарушением зрения	1	2
Медицинские тонометры с речевым выходом	1	2
Говорящий глюкометр	1	2
Устройства, оборудование и материалы для анализа крови	1	2
Приборы для измерения веса	1	2
Вспомогательные средства для приготовления пищи и напитков	1	2
Вспомогательные средства для просмотра (зрения) –	1	2

	Какие ТСР нужны	
	Должно быть обязательно	Желательно, чтобы было
увеличительные устройства		
Приборы для письма алфавитом Брайля	1	2
Вспомогательные средства, записывающие, воспроизводящие и отображающие звуко- и видеоинформацию	1	2
Текстовые телефонные аппараты. Включают, например, мобильные телефонные аппараты с текстовым вводом/выводом и телефонные аппараты с Брайлевским вводом/выводом	1	2
Сигнализаторы звука световые и вибрационные	1	2
Вспомогательные средства для одевания и раздевания	1	2
Кресла-стулья туалетные	1	2
Вспомогательные средства для умывания, купания и принятия душа	1	2
Столлы прикроватные	1	2
Предметы мебели для сидения, в том числе кресла-подъемники и кресла транспортные, детское автомобильное кресло для детей с ДЦП, ортопедическое функциональное сиденье для коляски	1	2
Спортивное оборудование (какое именно, напишите _____)	1	2
Туристическое оборудование (какое именно, напишите _____)	1	2
Оборудование для хобби (какое именно, напишите _____)	1	2
Что-то еще, допишите	1	2

15. И последний вопрос. Если у Вас есть предложения по расширению перечня технических средств реабилитации, включенных в федеральный список, пожалуйста, напишите о них в свободной форме.

Напишите, пожалуйста _____

Бланк структурированного интервью с инвалидами и/или их законными представителями

Здравствуйте! В целях повышения качества обеспечения техническими средствами реабилитации граждан с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов, в том числе детей-инвалидов, улучшения работы социальных пунктов проката технических средств реабилитации, пожалуйста, ответьте на несколько вопросов. Это займет не более 10 минут. Анкета анонимна, имя или какие-то еще данные указывать не нужно.

Давайте начнем с нескольких вопросов о Вас

1. Имеется ли у Вас, членов Вашей семьи, окружающих ограничения
 1. В передвижении (с использованием кресла-коляски)
 2. В передвижении (двигательные расстройства верхних/нижних конечностей)
 3. По зрению (потеря или снижение)
 4. По слуху (потеря или снижение)
 5. Ментальные нарушения (снижение интеллекта, нарушение умственного развития)

Прочие _____

2. Имеется ли у Вас, членов Вашей семьи, окружающих инвалидность?
 1. Да
 2. Нет
3. Вы проживаете городе, сельской местности?
Город, населенный пункт _____
4. Какой у Вас уровень образования? *Пожалуйста, выберите один ответ*
 1. Среднее общее или ниже
 2. Среднее специальное (техникум, колледж)
 3. Высшее
 4. Ученая степень (кандидат, доктор наук)

Далее, пожалуйста, отвечайте на вопросы об инвалиде. То есть либо о себе, либо о члене семьи.

5. Укажите _____ возраст или отметьте подходящий вариант:
 1. Менее 18 лет (если Вам менее 18 лет, то позовите кого-нибудь из взрослых)
 2. Более 18 лет
6. Обращались ли Вы в течение последних 3 лет в пункт проката технических средств реабилитации?
 1. Да
 2. Нет → *переходите, пожалуйста, к вопросу № 17*

Вопросы для тех, кто обращался в пункт проката

7. Где пункт проката технических средств реабилитации располагался? *Если Вы обращались несколько раз, отвечайте про тот пункт проката, в который Вы обращались в последний раз*
 1. При учреждении социального обслуживания
 2. При учреждении здравоохранения
 3. В коммерческой организации
 4. Иное (указать) _____
8. Откуда Вы получили информацию об этом пункте проката? Если обращений было несколько – откуда впервые получили информацию? *Пожалуйста, выберите один, ответ – откуда получили первую информацию*
 1. Меня направил врач

2. Мне рассказали в общественной организации
 3. Нашел информацию в Интернете
 4. Прочитал/ увидел в СМИ
 5. Узнал в органе социальной защиты (территориальное управление социальной политики)
 6. Узнал в учреждении социального обслуживания населения, у соцработника и пр.
 7. Другое (что именно?) _____
9. Удалось ли Вам получить (взять на прокат) то, что Вам было рекомендовано, назначено? *Если обращений в этот пункт проката было несколько – отвечайте, пожалуйста, в целом, за все обращения в этот пункт проката.*
1. Да, полностью → *переходите, пожалуйста, к вопросу № 11*
 2. Частично
 3. Нет, не удалось
10. Что Вам было рекомендовано, но Вы не смогли найти в пункте проката? Укажите, пожалуйста _____
11. Что Вы получили в пункте проката?
-

Оцените, пожалуйста, Ваш опыт получения услуг в пункте проката (если обращений было несколько, то – впечатления от последнего обращения).

12. Насколько Вы остались довольны ассортиментом, выбором средств реабилитации, которые представлены в пункте проката? *Пожалуйста, выберите один ответ*
1. Полностью доволен
 2. Отчасти доволен, отчасти нет
 3. Совсем не доволен
13. А как вы оцениваете качество, техническое состояние представленных в пункте проката средств реабилитации? *Пожалуйста, выберите один ответ*
1. Отличное → *переходите, пожалуйста, к вопросу № 15*
 2. Хорошее → *переходите, пожалуйста, к вопросу № 15*
 3. Удовлетворительное → *переходите, пожалуйста, к вопросу № 15*
 4. Неудовлетворительное
14. Что именно Вас не устроило?
1. Модель (отсутствие выбора современных моделей)
 2. Неисправность технического средства
 3. Сложность в эксплуатации
 4. Другое (укажите) _____
15. Насколько Вы остались довольны посещением пункта проката в целом?

Оцените, пожалуйста. *Выберите один ответ в каждой строке таблицы*

	Полностью доволен	Отчасти доволен, отчасти нет	Совсем не доволен
Вежливость сотрудников	1	2	3
Полнота информации	1	2	3
Комфортность, доступность получения услуги	1	2	3

16. Обратитесь ли вновь в этот пункт проката, если потребуется?
1. Да
 2. Нет

Далее вопросы для всех:

17. Какие технические средства реабилитации есть у Вас дома в личном пользовании?

Укажите, пожалуйста _____

18. Как Вы их получили?

1. Приобрели самостоятельно
2. Получили в Фонде социального страхования
3. Иное

19. Какие технические средства реабилитации Вам дополнительно нужны в настоящее время?

Укажите, пожалуйста _____

20. А сейчас прочитайте ниже перечень того, что, в принципе, могут предлагать пункты проката средств реабилитации, и отметьте - какие из этих средств, могут Вам помочь? *Можно отметить любое количество пунктов*

Средства для опоры при передвижении:

65. Трости и палки для ходьбы
66. Трости тактильные
67. Костыли подмышечные
68. Костыли с подлокотниками
69. Костыли вспомогательные
70. Трости и палки для ходьбы, с тремя или более ножками
71. Трости и палки для ходьбы с сиденьями
72. Рамы поддерживающие боковые
73. Рамы поддерживающие и опоры для стояния
74. Ходунки
75. Кроватные перила и поручни для самоподнимания, прикрепленные к кровати.

Кресла коляски:

76. Кресла-коляски с ручным приводом малогабаритные (для детей-инвалидов)
- Кресла коляски с электроприводом
77. Кресла-коляски с ручным приводом активного типа
78. Кресла-коляски с ручным приводом комнатные
79. Кресла-коляски с ручным приводом прогулочные
80. Кресла-коляски с двуручным приводом колес
81. Кресла-коляски с двуручным рычажным приводом
82. Кресла-коляски с односторонним ручным приводом
83. Включают, например, кресла-коляски с рычажной системой привода одной рукой и кресла-коляски с колесным приводом.
84. Кресла-коляски с ручным приводом, управляемые сопровождающим лицом
85. Вспомогательные средства для перемещения человека, сидящего в кресле-коляске, при посадке в транспортное средство или высадке из него, например, пандус
86. Лестничеход (подъемник по лестнице)

Средства для игры и обучения детей:

87. Наборы развивающих игрушек
88. настольные игры (домино, лото, шашки и т.п.)
89. Куклы, кукольный театр
90. Пирамидки, кубики, «ёжики», Кольца
91. адаптивные игры и тренажеры для тренировки речи детей, математических способностей, памяти, мышления, внимания, зрительного восприятия, координации глаз и рук, хватательных рефлексов, развития мышц пальцев и рук, тактильных навыков и т.д.
92. Игра «Кубики Кооса»
93. тренажер Неокуб

Вспомогательные средства для персонального медицинского лечения (самолечения):

94. Ингаляционное оборудование
95. Кислородные аппараты - кислородные концентраторы
96. Вспомогательные средства для светотерапии
97. Вспомогательные средства для термо- или криотерапии
98. Приборы для магнитотерапии (Полюс, Алмаг и т.п.)
99. Приборы для ультразвуковой терапии, например УЗТ
100. Приборы с использованием электростимуляции (Дэнас, ДиаДэнсОстео, ДиаДэнсКардио и т.п.)
101. Массажеры (многофункциональные, роликовые и др.)
102. Прочие средства для самолечения (Витафон, прибор Дарсонваль и т.д.)
- Тренажеры:
 103. Тренажеры дыхательные мышечные
 104. Велотренажеры и велоэргометры
 105. Оборудование для тренировки опорно-двигательного и вестибулярного аппаратов
 106. Вспомогательные средства обучения (тренировки) ходьбе
 107. Оборудование для тренировки рук, ног, туловища. Включает, например, настенные брусья, трамплины, гимнастические маты, мостики, тренажеры для рук, ног активного, пассивного типа
- Медицинские измерительные приборы:
 108. Медицинские термометры с речевым выходом
 109. Приборы для измерения кровяного давления (сфигмоманометры)
 110. Тонометры (механические, полуавтоматические, автоматические)
 111. Тонометры для людей с нарушением зрения
 112. Медицинские тонометры с речевым выходом
 113. Говорящий глюкометр
 114. Устройства, оборудование и материалы для анализа крови
 115. Приборы для измерения веса
- Бытовые «говорящие» приборы:
 116. Вспомогательные средства для приготовления пищи и напитков
 117. Вспомогательные средства для просмотра (зрения) – увеличительные устройства
 118. Приборы для письма алфавитом Брайля
 119. Вспомогательные средства, записывающие, воспроизводящие и отображающие звуко- и видеоинформацию
 120. Текстовые телефонные аппараты. Включают, например, мобильные телефонные аппараты с текстовым вводом/выводом и телефонные аппараты с Брайлевским вводом/выводом
 121. Сигнализаторы звука световые и вибрационные
- Мебель и принадлежности для жилого дома:
 122. Вспомогательные средства для одевания и раздевания
 123. Кресла-стулья туалетные
 124. Вспомогательные средства для умывания, купания и принятия душа
 125. Столы прикроватные
 126. Предметы мебели для сидения, в том числе кресла-подъемники и кресла транспортные, детское автомобильное кресло для детей с ДЦП, ортопедическое функциональное сиденье для коляски
- Средства для досуга и отдыха:
 127. Спортивное оборудование (какое именно, напишите _____)
 128. Туристическое оборудование (какое именно, напишите _____)
 129. Оборудование для хобби (какое именно, напишите _____)

21. Если у Вас есть еще предложения по расширению перечня средств реабилитации в пункте проката,

Укажите, пожалуйста _____

22. Ваши предложения:

По расширению перечня технических средств реабилитации, включенных в федеральный список (пожалуйста, укажите) _____

По улучшению работы пункта проката средств реабилитации (пожалуйста, укажите)

Спасибо!