

Приложение N 2
к порядку
организации работы по проведению
оценки эффективности деятельности
государственных организаций социального
обслуживания Свердловской области

**Доклад директора
Киневой Натальи Владимировны
о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности
ГАУ «СРЦН Ачитского района»
за 1 квартал 2018 года**

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних Ачитского района»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	937-ПП от 29.12.2016 «О создании ГАУ «СРЦН Ачитского района» путем изменения типа существующего ГБУ СОН СО «СРЦН Ачитского района»
Местонахождение	623230, Свердловская область, Ачитский район, п. Ачит, ул. Строителей , д.5
Основные виды деятельности	<p>1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;</p> <p>2) предоставление социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;</p> <p>3) предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.</p>
ФИО руководителя (директора)	Кинева Наталья Владимировна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	10 декабря 2016 года 09 декабря 2018 года

За 1 квартал 2018 года учреждением оказано 21808 услуг по всем формам социального обслуживания. Из них социально – бытовых -11910, социально – педагогических- 5123 , социально- медицинских- 3551 , социально – психологических- 426, социально- трудовых- 30, социально- правовых 656, срочных- 110. Обслужено клиентов в стационарной форме- 48, в полустационарной- 762, на дому- 30. Таким образом, государственное задание учреждением выполнено на 100 %.

В учреждении функционирует 3 клуба для клиентов. Клуб «Юность» для несовершеннолетних, находящихся в социально- опасном положении. Участниками клуба являются более 30 несовершеннолетних правонарушителей. Клуб «Семья», занятия посещают ежемесячно более 20 замещающих семей, в рамках клуба проведен конкурс «Лучшая приемная семья», материалы на победителей конкурса направлены на участие во Всероссийском этапе конкурса «Семья года- 2018». Клуб «Мы и наши дети», участниками являются более 20 семей, воспитывающих детей с ОВЗ. В Школе приемных родителей проходят обучение 5 человек. Опубликовано 4 статьи о различных направлениях деятельности учреждения в районном СМИ (газеты «Ачитская газета»). За отчетный период выпущены и распространены буклеты информационного и консультативного характера. В целях повышения педагогической грамотности и осведомленности населения были выпущены памятки и буклеты: «Детство без жестокого обращения», «Бесплатная юридическая помощь» и «Похвала как средство воспитания» «Детский аутизм – признаки и помощь», «Меры социальной поддержки многодетной семьи», «Дети и психологическая травма». Всего распространено свыше 500 буклетов и памяток.

На сайте учреждения размещен перечень дополнительной и необходимой информации в соответствии с приказом, обновляются новостные материалы - 39 статей. 412 гражданам оказано содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

Проводилась работа по обеспечению сохранности жизни и здоровья детей: разработаны и реализуются планы работы по созданию условий для обеспечения сохранности жизни и здоровья детей, проводятся инструктажи по ТБ с сотрудниками и несовершеннолетними, заполняются соответствующие журналы, назначены ответственные за проведение инструктажей. В результате данной работы несчастных случаев с несовершеннолетними в 1 квартале 2018 года не зафиксировано.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

N п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1.	Общие показатели эффективности деятельности организаций:		
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	Отсутствие обоснованных жалоб Наличие обоснованных жалоб в отчетный период	Обоснованные жалобы в отчетный период отсутствуют

1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	Своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации на официальном сайте для размещения информации	Информационная открытость учреждения обеспечивается следующим образом: а) Размещение установленной информации на официальном сайте ГМУ. б) Поддержание в актуальном состоянии официального сайта ГАУ «СРЦН Ачитского района». За 1 квартал 2018 года на сайте размещено 39 новостей. в) Заполнение и поддержание в актуальном состоянии разделов информационной системы «Социальное обслуживание населения». г) Размещение информации о деятельности учреждения в СМИ. За отчетный период в СМИ было размещено 4 публикаций. д) Информирование населения о деятельности учреждения через инфо-стенды, рекламную продукцию. Ежемесячно обновляются стенды, расположенные в зданиях территориальных управлений, школах, помещениях Центра.
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	Соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных Нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных	Бюджетная, бухгалтерская, налоговая финансовая отчетность, предоставляется своевременно и качественно.
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	Соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации	Статистическая отчетность, выполнение заданий, поручений (оперативных и внеплановых) Министерства социальной политики Свердловской области производится своевременно и качественно.

		Нарушение сроков и/или не качественное предоставление отчетных данных и информации	
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	Отсутствие задолженности Наличие задолженности	Просроченная дебиторская и кредиторская задолженность в учреждении отсутствует.
1.6.	Доведение соотношения среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", от 28 декабря 2012 года N 1688 "О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей". Планом мероприятий ("дорожной карты"), утвержденного постановлением Правительства Свердловской области от 26.02.2013 N 226-ПП "Об утверждении Плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013 - 2018 годы)" (далее - "дорожной картой")	Выполнение показателя по всем категориям работников Не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	$K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} * 100$ ЗПСОЦ(врач) – 64366,00 ЗПСО(врач)- 64366,00 $K(\text{врач}) = 100\%$ ЗПСОЦ(средний медицинский персонал) – 32183,00 ЗПСО(средний медицинский персонал)- 32183,00 $K(\text{средний медицинский персонал}) = 100\%$ СПСОЦ(специалист по социальной работе) – 32183,00 ЗПСО(специалист по социальной работе) – 32183,00 $K(\text{специалист по социальной работе}) = 100\%$
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда организации, установленной "дорожной картой"	Не более 40% Более 40%	$\Phi 1 - 562907,72$ $\Phi 2 - 4\ 087707,19$ $D = \Phi 1 / \Phi 2 * 100\% = 13,77\%$
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, установленного "дорожной картой"	Более 1/0,5 Менее 1/0,5	$Z_1 - 34357,61 = 1$ $Z_0 - 34357,61$ $Z_{\text{в}} - 22600,69$ $Z_2 = Z_{\text{в}} / Z_0 = 0,66$ соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала

			организации - 1/0,66
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя(директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6, установленного "дорожной картой"	Соблюдение показателя Не соблюдение показателя	З.п. директор + гл. бухгалтер + 2 зам. директора – 562907,72; Общий фонд – 4087707,19 $562907,72: 3 \text{ месяца} : 4 \text{ чел}$ $4087707,19: 3 \text{ месяца} : 58 \text{ чел}$ соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя(директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации = 2,3
1.10.	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	60% и более От 30% до 59% Менее 30%	$D = \frac{ЗК}{ЗО} * 100\%$ $ЗК - 26$ $ЗО - 41$ $D = \frac{26}{41} * 100\% = 63\%$
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	Реализация плановых мероприятий в объеме 90-100% Реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	Плановые мероприятия полностью реализованы, согласованы с надзорными органами, учреждение соответствует санитарно гигиеническим требованиям, требованиям пожарной, антитеррористической безопасности 100%
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	Принимали участие Не принимали участие	Участие в конкурсном отборе инновационных социальных проектов государственных и муниципальных учреждений, российских некоммерческих организаций и общественных объединений, направленных на профилактику вторичного сиротства, гармонизацию детско-родительских отношений в приемных семьях. Конкурс «С любовью к детям» организован благотворительным фондом ООО «Амвей» «В ответе за будущее». Заявка отправлена 20.03.2018г.

	воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	Принимали участие в мероприятиях Не принимали участие в мероприятиях	приемная семья», материалы на победителей конкурса направлены на участие во Всероссийском этапе конкурса «Семья года- 2018». Участие в районе конкурсе детского творчества «Шаг на встречу» для детей с особыми возможностями здоровья, участие в районном конкурсе изобразительного искусства «Слова Защитникам отечества». Воспитанники Центра приняли участие во Всероссийском конкурсе для юных писателей «Волшебные истории».
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	Отсутствие случаев Наличие случаев	Случаи чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации отсутствуют
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	Более 90% Менее 90%	$P = R_f / P_p * 100\%$ Надомная форма обслуживания: $R_f - 0,44722846$ $R_p - 0,48543076$ $P = 92\%$ Стационарная форма обслуживания: $R_f - 0,63867702$ $R_p - 0,82124389$ $P = 78\%$ Полустационарная форма обслуживания: $R_f - 0,68743828$ $R_p - 0,86840298$ $P = 79\%$ Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг в среднем = 83%
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)	11% и более за отчетный период Менее 11% за отчетный период	$D = K1 / K2 * 100\%$ $K1 - 8$ человек $K2 - 8$ человек $D = 100\%$
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95-100%	$V = \sum F_i / \sum P_i * 100$

		Менее 95%	% Fi – стационар – 3,5 Полустационар – 762 На дому – 2,5 Pi - стационар – 3,5 Полустационар – 762 На дому – 2,5 SUMFi – 768 SUMPi – 768 V – 100%
2.2.	Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:		
	выполнение плана коечной сети	95-100%	$K = \Phi / \Pi * 100\% = 101\%$ Φ- 1277 Π – 1260
		Менее 95%	
2.4.	Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций - детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)		
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более Менее 3%	$D = ДС / ДО * 100\% = 0\%$ ДС – 0 ДО - 48
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	Отсутствие преступлений и правонарушений Наличие преступлений и правонарушений	Преступления и правонарушения, совершенные воспитанниками отсутствуют
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	Отсутствие самовольных уходов Наличие самовольных уходов	самовольные уходы отсутствуют
2.7.	Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию		
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	Наличие сертификата Отсутствие сертификата	Наличие сертификата
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	Наличие сертификата Отсутствие сертификата	Наличие сертификата

Директор



Н.В. Кинева