

Документированная процедура «Перечень мер Доступная среда» ПМ ДС-01-2017 Экземпляр № 1 стр. I из 7

**УТВЕРЖДЕН** 

Приказом директора ГАУ «КЦСОН «Забота» города Качканара» № 437 от 28.11.2017 года

## ПЕРЕЧЕНЬ

мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг на объекте расположенном по адресу город Качканар, 11 микрорайон, д. 21, который невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта

1. Полное наименование учреждения:

государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» города Качканара»

- 2. Юридический адрес учреждения, телефон, e-mail:
- 624350, Свердловская область, город Качканар, улица Качканарская, 7.

8(34341)6-31-24, 6-34-93

zabota.zavosso@mail.ru

- 3. Сфера деятельности учреждения: социальная защита
- 4. Сведения об объекте учреждения: Отделение срочного социального обслуживания.
- 5. Адрес объекта учреждения:

## 624350, Свердловская область, город Качканар, 11 микрорайон, д. 21

- 6. Основание для пользования объектом социальной инфраструктуры: оперативное управление.
- 7. Реквизиты паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры Свердловской области (N, дата составления): № 1 от 17.10.2017 года.
- 8. Состояние доступности объекта социальной инфраструктуры (согласно пункту 3.5 паспорта доступности объекта): доступно условно.
  - 9. Категории обслуживаемого населения по возрасту: все возрастные категории
  - 10. Категории обслуживаемых инвалидов
  - К инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках;
  - О инвалиды с другими нарушениями опорно-двигательного аппарата;
  - С инвалиды с нарушением зрения;
  - Г инвалиды с нарушением слуха;
  - У инвалиды с умственными нарушениями): К, О, С, Г, У.
    - 11. Меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг.

В связи с необходимостью обеспечения доступности для инвалидов мест предоставления услуг в (наименование органа или организации, адрес объекта) и учитывая, что до проведения капитального ремонта и реконструкции объекта социальной инфраструктуры, являющегося в настоящее время (указывается состояние доступности) для инвалидов, в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в



Документированная процедура «Перечень мер Доступная среда» ПМ ДС-01-2017 Экземпляр № 1 стр. 2 из 7

Российской Федерации» и пунктом 2 статьи 8 Закона Свердловской области от 19 декабря 2016 года № 148-ОЗ «О социальной защите инвалидов в Свердловской области» согласовываются следующие меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг:

При непосредственном обращении гражданина с ограниченными возможностями за предоставлением услуг оказывается ситуационная помощь:

N п/п	Категория обслуживаемых инвалидов, для которых разработаны мероприятия (К, О, С, Г, У)	Наименование структурно- функциональной зоны объекта социальной инфраструктуры, не отвечающей требованиям доступности для данной категории обслуживаемых инвалидов	Наименование мероприятия по обеспечению доступности структурно-функциональной зоны объекта социальной инфраструктуры
1	2	3	4
1	К. О, С, Г, У	Территория, прилегающая к зданию (участок)	В случае необходимости оказания помощи инвалиду в передвижении по прилегающей территории к учреждению, он оповещает о своей потребности сотрудников учреждения, любым удобным для себя способом (сообщается дата и время прибытия):  - в электронном виде (вкладка: «обращение граждан», далее «установленные формы обращений граждан»)  - по телефону горячей линии 8(900)206-96-68  - по электронной почте: msp-kch-so@egov66.ru В указанное время гражданином с ограниченными возможностями сотрудник учреждения встречает его. Сотрудник учреждения оказывает помощь в преодолении препятствий при посадке и высадке из транспортного средства (в том числе при использовании гражданином с



N n/n	Категория обслуживаемых инвалидов, для которых разработаны мероприятия (К, О, С, Г, У)	Наименование структурно- функциональной зоны объекта социальной инфраструктуры, не отвечающей требованиям доступности для данной категории обслуживаемых инвалидов	Наименование мероприятия по обеспечению доступности структурно-функциональной зоны объекта социальной инфраструктуры	
1	2	3	4	
			ограниченными возможностями специализированного транспорта). Сотрудник учреждения, ответственный за оказание помощи инвалидам на объекте (далее сотрудник учреждения) обеспечивает встречу инвалида и оказывает помощь при вьезде (входе) инвалида в здание (помещение).	
2	К, О, С, Г, У	Вход (входы) в здание	В случае получения звукового сигнала, с кнопки установленной у входной двери в здание, сотрудник учреждения оказывает помощь инвалиду входе в здание. Так же и без звукового сигнала от кнопки оповещения, при голосовом оповещении, гражданин с ограниченными возможностями встречается сотрудником учреждения. При необходимости гражданину предоставляется кресло-коляска, ходунки или иное средство реабилитации для облегчения передвижения по зданию. Сотрудник учреждения уточняет, в какой помощи нуждается гражданин, цель посещения. Помогает снять верхнюю одежду в гардеробе (при необходимости).	



Документированная процедура «Перечень мер Доступная среда» ПМ ДС-01-2017 Экземпляр № 1 стр. 4 из 7

N п/п	Категория обслуживаемых инвалидов, для которых разработаны мероприятия (К, О, С, Г, У)	Наименование структурно- функциональной зоны объекта социальной инфраструктуры, не отвечающей требованиям доступности для данной категории обслуживаемых инвалидов	Наименование мероприятия по обеспечению доступности структурно-функциональной зоны объекта социальной инфраструктуры
1	2	3	4
			Сопровождает гражданина к необходимому специалисту, к зоне целевого назначения здания (целевого посещения объекта). Оказывает помощь при одевании. После посещения специалиста сотрудник учреждения оказывает гражданину помощь при выходе из здания, при необходимости оказывает помощь в посадке в транспортное средство.
3	К, О, С, Г, У	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	Сотрудник учреждения сопровождает гражданина с ограниченными возможностями в зону целевого назначения, оказывая помощь в преодолении барьеров путем оказания ситуационной помощи.
4	К, О, С, Г, У	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	Специалист оперативно направляется к гражданину с ограниченными возможностями. При общении с гражданами с нарушением слуха, для легкого общения предложить воспользоваться блокнотом и ручкой. Уточнить цель визита и предоставить возможными доступными способами информацию





N п/п	Категория обслуживаемых инвалидов, для которых разработаны мероприятия (К, О, С, Г, У)	Наименование структурно- функциональной зоны объекта социальной инфраструктуры, не отвечающей требованиям доступности для данной категории обслуживаемых инвалидов	Наименование мероприятия по обеспечению доступности структурно-функциональной зоны объекта социальной инфраструктуры
1	2	3	4
			о предоставлении услуги или услуг. Специалист консультирует гражданина с ограниченными возможностями о правилах предоставления услуги, принимает заявление. Специалист выдает гражданину с ограниченными возможностями необходимый раздаточный материал: памятки, информационные листы, законодательство на бумажном носителе (при необходимости) Специалист записывает озвученную информацию на бумажном носителе (при необходимости) Сотрудник учреждения оказывает гражданину с ограниченными возможностями помощь в перемещении его по зоне целевого назначения здания (целевого посещения объекта)
5	К, О, С, Г, У	Санитарно-гигиенические помещения	Сотрудник учреждения сопровождает гражданина с ограниченными возможностями до санитарно-гигиенического помещения. Информируем о расположении оборудования внутри санитарной комнаты



Документированная процедура «Перечень мер Доступная среда» ПМ ДС-01-2017 Экземпляр № 1 стр. 6 из 7

N п/п	Категория обслуживаемых инвалидов, для которых разработаны мероприятия (К, О, С, Г, У)	Наименование структурно- функциональной зоны объекта социальной инфраструктуры, не отвечающей требованиям доступности для данной категории обслуживаемых инвалидов	Наименование мероприятия по обеспечению доступности структурно-функциональной зоны объекта социальной инфраструктуры
1	2	3	4
			При необходимости и (или) по просьбе гражданина проследовать с ним в данное помещение и оказать содействие для дальнейших действий целевого назначения комнаты для гражданина с ограниченными возможностями. Сотрудник учреждения помогает гражданину с ограниченными возможностями в передвижении от санитарной комнаты до выхода из здания.
6	К, О, С, Г, У	Система информации и связи (на всех зонах)	Информация об учреждении имеется на информационных стендах учреждения (внутри здания) и рядом с кабинетами (таблички). В случае необходимости информация доводится сотрудниками учреждения, письменно или устно. Пожарно охранная сигнализация (система оповещения людей о пожаре).
7	К, О, С, Г, У	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	Информировать гражданина с ограниченными возможностями о доступных маршрутах общественного транспорта. Довести информацию об остановочных пунктах Оказание содействие при вызове



Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» города Качканара»

> Документированная процедура «Перечень мер Доступная среда» ПМ ДС-02-2017 Экземпляр № 1 стр. 1 из 4

В учреждении оказыва	ется ситуационная п	ОМОЩЬ		
ga 6 cool	us elligben e	Roscoc	ecellele od	
enegaren	Ешириш			
	/			·

## СОГЛАСОВАН

Председатель Качканарской городской организации общероссийской общественной организации «Всероссийского общества инвалидов»

M.W.

(И.О. Фамилия) Осисов КВ.

(подпись)

28 ноября 2017 года