

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
ГАОУ «Новоуральский КЦСОН»  
\_\_\_\_\_ Л.Г. Еремина  
«06» июня 2018 г.

**АКТ КОНТРОЛЯ**  
**полноты и качества оказания социальных услуг**  
**на соответствие стандартам социальных услуг**  
**за 2 квартал 2018 года.**

**Цель:** проверка соответствия качества социальных услуг требованиям Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции».

**Основание контроля:** приказ Министерства социальной политики Свердловской области 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции», приказ ГАОУ «Новоуральский КЦСОН» от 01.06.2016г. №17/1 «Об организации работ по контролю качества социальных услуг».

**Комиссия в составе:**

**Председатель:** Еремина Л.Г., директор;  
**Заместитель председателя:** Илемкова О.С.;

**Члены комиссии:** Караваева Е.В., заместитель директора;  
Лаберко А.В., юрист-консульт;  
Чекрыгина Е.В., заведующий консультативным отделением;  
Скоморохова Н.В., заведующий срочным отделением;  
Иванова Н.А., заведующий отделением участковой службы  
провела анализ результатов анкетирования получателей социальных услуг.

**Проверяемое подразделение:** отделения социального обслуживания на дому  
Проверка проведена за апрель, май 2018г.

**Проверено 15 клиентов:**

ОСО-1	ОСО-2	ОСО-3	ОСО-4
Сербинна Е.И.	Перегрухин В.А.	Горновая Л.М.	Антонова В.С.
Чулков А.В.	Бушухина Г.Д.	Феденева В.Ф.	Демина В.А.
Кудря Н.А.	Юрьева Л.В.	Анкудинова М.Н.	Бобошин Б.М.
	Кухтина К.И.	Белова А.Г.	Цеброва О.А.

**Соблюдение требования стандартов  
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименование услуги	Периодич- ность	Норма -тив предос- тавлен ия	Едини- ца социа- льной услуги	Специа- льное и табель-ное техническое оснаще-ние	Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
1.18.1. Содействие организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально- бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению.	до 2-х раз в месяц  <b>Факт</b> - 1 раз в месяц  <b>Факт</b> - 2 раза в месяц	до 60 мин.	1 органи- зация для 1 клиент а - 1 услуга	Не требуется	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено.	Кудря Н.А. Юрьева Л.В. Белова А.Г. Демниа В.А.  Кухтина К.И.
2.4.3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Во время посещения клиента при предоставлен ии обслуживания на дому  <b>Факт</b> - 8 раз в месяц <b>Факт</b> - 11 раз в месяц  <b>Факт</b> - 12 раз в месяц <b>Факт</b> - 20 раз в месяц	до 20 мин	Посет ение в целях наблюд ения за состоя нием здоров ья одного клиент а - 1 услуга	Не требуется	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено.	Феденева В.Ф.  Сербица Е.И. Бобошкин Б.М.  Чудков А.В.  Анкудинова М.Н.
1.19.6. Уборка жилых помещений. Мытье раковин.	до 4-х раз в месяц  <b>Факт</b> - 1 раз в месяц  <b>Факт</b> - 2 раза в месяц  <b>Факт</b> - 4 раза в месяц	до 5 мин.	1 ракови на - 1 услуга	Комплект спец.одежды : халат, ременная обувь, резиновые перчатки	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено. Комплект спец. одежды предоставляет ся Центром.	Перетрухин В.А. Антонова В.С. Бушухина Г.Д. Цеброва О.А.  Горникова Л.М.

Проверяемое подразделение: отделение общего типа

Проверка проведена за апрель, май 2018г.

Проверено 5 клиентов:

**ООТ**

Дубский П.Ф.  
Кичигина З.Н.  
Мартемьянов Г.А.  
Карпушонков И.В.  
Хлопов А.С.

**Соблюдение требования стандартов  
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименование услуги	Периодичность	Норматив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение	Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
2.2.3 Сопровождение в медицинские организации совершеннолетнего гражданина	По мере необходимости  <b>Факт</b> – 2 раз в месяц <b>Факт</b> – 4 раз в месяц <b>Факт</b> – 1 раз в месяц	до 1 часа	Сопровождение одного клиента при посещении одной медицинской организации – 1 услуга		Требования соблюдаются, нарушений не выявлено	Хлопов А.С. Беленко Л.М. Савичев Т.Ф. Башкирцев В.Е. Евсифеев А.Е.

**Проверяемое подразделение:** отделение срочной социальной помощи

Проверка проведена за апрель, май 2018г.

**Проверено 5 клиентов:**

<b>ОССО</b>
Кошелева Л.В.
Полонен В.Н.
Потемина Н.В.
Сидельникова Н.Д.
Хайбуллина Г.М.

**Соблюдение требования стандартов  
в части полноты и качества предоставления услуг**

<b>Наименование услуги</b>	<b>Периодичность</b>	<b>Норматив предоставления</b>	<b>Единица социальной услуги</b>	<b>Специальное и табельное техническое оснащение</b>	<b>Выявленные нарушения</b>	<b>ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги</b>
8.7 Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов	По мере возникновения потребности  <b>Факт – 1 раз в месяц</b>	до 30 мин.	Оказание помощи одному клиенту – 1 услуга		Требования соблюдаются, нарушений не выявлено	Кошелева Л.В. Полонен В.Н. Потемина Н.В. Сидельникова Н.Д. Хайбуллина Г.М.

## Заключение:

### 1. По результатам контроля установлено:

- полнота и качество социальных услуг, предоставляемых клиентам, соответствуют требованиям стандарта социальных услуг, утвержденных приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции»;
- персонал имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности;
- специалисты внимательны и доброжелательны к получателям социальных услуг;
- нарушений в ходе проверки не выявлено.

Акт составлен в 2-х экземплярах.

Председатель комиссии \_\_\_\_\_ Д.Д. Гремича  
(расшифровка)

Заместитель председателя \_\_\_\_\_ О.С. Илемкова  
(расшифровка)

Члены комиссии: \_\_\_\_\_ Е.В. Караваева  
(расшифровка)  
\_\_\_\_\_ А.В. Таберко  
(расшифровка)  
\_\_\_\_\_ Е.В. Чекрыгина  
(расшифровка)  
\_\_\_\_\_ И.В. Скоморохова  
(расшифровка)  
\_\_\_\_\_ Н.А. Иванова  
(расшифровка)