**Анализ обращений граждан, поступивших**

**в Управление социальной политики по городу Кировграду**

**за 2016 год**

**Письменные обращения**

За 12 месяцев 2016 года в Управление поступило 88 письменных обращений граждан. Это на 56 больше, чем в 2015 году и на 40 больше, чем в 2014 году. Анализ по содержанию обращений прилагается.

Из них рассмотрено при участии начальника Управления:

- отделом семейной политики, опеки и попечительства, профилактики социального сиротства–24;

- отделом обеспечения мер социальной поддержки – 5;

- отделом организации социального обслуживания и обеспечения социальных гарантий – 12;

- главным специалистом - юристом – 46;

- начальником Управления – 1.

Все обращения поступали лично от заявителя.

Все обращения граждан проанализированы, и по всем даны соответствующие законодательные разъяснения и консультации, оказана всевозможная поддержка.

Все обращения рассмотрены с соблюдением сроков, установленных федеральным законодательством.