**АНАЛИЗ**

**письменных обращений граждан за 2017 год**

 **по Управлению социальной политики по Талицкому району**

 В 2017 году поступило 28 письменное обращение граждан, что на 10 % процентов меньше чем в 2016 году (31 обращений).

Жалоб поступивших

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2016 год | 2017 год | Процент уменьшения | Процент увеличения |
| Президенту РФ | **7** |  | **100%** |  |
| Председателю Правительства РФ |  |  |  |  |
| Губернатору СО |  | **1** |  | **100%** |
| Законодательное собрание СО | **1** | **2** |  | **100%** |
| Уполномоченному по правам человека | **2** | **1** | **50%** |  |
| Правительство СО |  |  |  |  |
| МСП СО | **2** | **2** |  |  |
| Прокуратура  | **1** | **1** |  |  |
| Администрацию ТГО | **2** |  | **100%** |  |
| СМИ |  |  |  |  |
| Управление | **16** | **21** |  | **31%** |
| ИТОГО: | **31** | **28** | **10%** |  |

1. По содержанию обращений:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Содержание | 2016 год | 2017 год | Процент уменьшения | Процент увеличения |
| Устройство в дом-интернат |  |  |  |  |
| Опека и попечительство | **4** | **8** |  | **200%** |
| Меры социальной поддержкимеры соц. поддержки | **11** | **17** |  | **55%** |
| Социальные пособия и компенсации | **10** | **2** | **80%** |  |
| Разное | **4** | **1** | **300%** |  |
| ИТОГО | **31** | **28** | **10%** |  |

По отделам результатам рассмотрения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отдел | 2016год | 2017 год |
| Решение по результатам рассмотрения:- просьба удовлетворена- отказано по причине отсутствия права- дано разъяснение | **1****13****17** | **2****17****9** |
| Иное |  |  |
| ИТОГО | **31** | **28** |

Заместитель начальника управления М.В.Берсенева