

Приложение № 2
к порядку организации работы по
проведению оценки эффективности
деятельности государственных
организаций социального
обслуживания Свердловской
области

Доклад руководителя (директора)
Борисовой Юлии Викторовны
(ФИО)

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации

Государственное автономное учреждение социального обслуживания
населения Свердловской области «Социально-реабилитационного центра для
несовершеннолетних города Каменска-Уральского»

(наименование организации)

За 2 квартал 2018год

(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних города Каменска-Уральского»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	постановление Правительства Свердловской области №1205-ПП от 28.12.2015 года
Местонахождение	Свердловская область, г. Каменск-Уральский, ул.Олега Кошевого, д.19
Основные виды деятельности	87.90 «Деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая»
ФИО руководителя (директора)	Борисова Юлия Викторовна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	15.09.2017 14.09.2019

Во 2 квартале 2018года учреждение осуществляло свою работу в соответствии с основными видами деятельности:

- 1) оказание социально-бытовых услуг в стационарной форме, в полустационарной форме;
- 2) оказание социально-медицинских услуг в стационарной форме;
- 3) оказание социально-психологических услуг в стационарной форме, в полустационарной форме, на дому;
- 4) оказание социально-педагогических услуг в стационарной форме, в полустационарной форме, на дому;
- 5) оказание социально-трудовых услуг на дому;
- 6) оказание социально-правовых услуг в стационарной форме, в полустационарной форме, на дому;

- 7) оказание срочных социальных услуг в стационарной форме, в полустационарной форме, на дому;
- 8) осуществление профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;
- 9) осуществление мероприятий по социальному сопровождению;
- 10) организация профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников поставщиков социальных услуг.

За отчетный период были реализованы следующие задачи:

- Совершенствование психологической и педагогической работы с населением города и района очно и через интернет – ресурсы.
- Повышение эффективности работы с родителями по профилактике зависимостей.
- Организация и апробация «Школы грамотного родительства».
- Активизация по пропаганде семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
- Развитие наставничества для формирования навыков самостоятельной жизни воспитанников и выпускников государственных учреждений, профилактики правонарушений с трудными подростками.
- Развитие системы индивидуализированной помощи в социализации детей, находящихся в конфликте с законом.
- Внедрение инновационных технологий по работе с семьями СОП и ТЖС.
- Активизация деятельности учреждения по реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями здоровья.

Для выполнения задач осуществлялись следующие мероприятия:

- Организация и проведение фестиваля «Город мастеров».
- Организация и проведение городского конкурса замещающих семей города Каменска-Уральского и Каменского района «Добродетей». Основная цель конкурса – развитие и укрепление семейных ценностей и традиций в замещающих семьях, повышение социального статуса семьи, приоритета семейного воспитания детей.
- Подготовка замещающей семьи для участия во втором этапе Всероссийского конкурса художественного творчества «Ассамблея замещающих семей». Семья Зуевых заняла 1 место и примет участие в третьем финальном этапе, который пройдет в городе Москва.
- Организация и проведение конкурса «Лучшая семья-2018г.». Участие семьи победительницы во всероссийском этапе конкурса «Семья года -2018» в номинации «Молодая семья».
- Победа в грантовом конкурсе Благотворительного фонда «Синара-Фонд» с проектом «Дворик детства». Цель: обустройство детской спортивно-игровой площадки для укрепления здоровья, развития творческих способностей, коммуникативных навыков у детей, испытывающих трудности в социальной адаптации на территории Отделения социальной реабилитации (временный приют).
- Реализация социально - профилактического комплекса в Красногорском р-не, Синарском и Каменском районах (комплексная, многоуровневая система выявления детей, нуждающихся в социальной защите государства, позволяющая выявлять на ранних стадиях развития ребенка существующие и потенциально возможные

проблемы).

- Участие в профилактических акциях «Всероссийская весенняя неделя добра», «Единый день профилактики», «Всемирный день без табака», «Твой выбор», Всероссийская акция «СТОП ВИЧ/СПИД», «Международный день защиты детей», «Подросток»-«Безнадзорные дети». Охвачено 3103 человека.
- Организация и проведение мероприятий, посвященных 73-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов и Дню памяти и скорби – дню начала Великой Отечественной войны.
- Организация и проведение городской конференции «Жить в мире с собой и другими» Организация акции «Чужих детей не бывает» с привлечением волонтерского отряда «Твори добро».
- Использование технологии «Домашнее визитирование» помогает педагогу-психологу своевременно выявить и оказать психолого-педагогическую помощь несовершеннолетним и их семьям по месту жительства.
- По предупреждению ранних отказов от новорожденных реализуется программа «К счастью с пеленок» на базе МУЗ ГБ№5 направлена на развитие ответственного отношения у беременных женщин к процессу рождения и будущему родительству -135 человек. Среди женщин, проходивших курс по программе, отказов от детей не зарегистрировано.
- Внедрён педагогический курс «Школа ответственного родительства», обучение проходят 5 родителей состоящих на персонифицированном учёте.
- Реализация проекта по профилактике суицидального поведения «Протяни руку помощи».
- С целью формирования навыков самостоятельной жизни воспитанников и выпускников интернатных учреждений, профилактики правонарушений с трудными подростками продолжается реализация проекта "Я всё смогу" грант "Русал".
- С целью поддержаний родственных связей и устранении причин, способствующих совершению преступлений, оздоровлению социальной среды по месту жительства подростка реализуется «Технология по организации работы с семьями подростков, находящихся в специальных учебных заведениях и воспитательных колониях по программе «Путёвка в жизнь».
- Технология «Социальный кейс»- формирование и раздача папки несовершеннолетним с памятками и информационными листовками профилактического характера .
- Технология Стабильное и кризисное сопровождение замещающих семей.
- Разработка и распространение информационно-профилактических материалов: бюллетени Шанс «Подростку о безопасности», «Что нельзя заставлять делать ребенка», "Почему не надо делать домашнее задание с ребенком", «Если учитель жалуется на вашего ребенка», «Меры соц. поддержки для опекаемых», "Как приучить школьника к самостоятельности»; памятки «Курительные смеси -серьезная опасность», «Девиантное поведение», «Признаки плохой компании», «Как выбирать друзей» «100 негласных правил настоящего мужчины», «Безопасная среда», «Подростковые проблемы», «Как подготовиться к экзаменам», "Дети, труд и деньги".
- Проект "Новая жизнь". Реабилитация женщин, страдающих алкогольной зависимостью, профилактика социального сиротства, обеспечение приоритетности воспитания ребенка в семье.
- Проект «Маленькая мама». Цель: адаптация и социализация несовершеннолетней матери и ее семейного окружения к новым условиям. Профилактика ранней беременности и отказов от новорожденных среди несовершеннолетних.
- Участие в реализации комплексной муниципальной программы «Профилактика наркомании, токсикомании и алкоголизма на территории муниципального образования город Каменск-Уральский на 2016-2018 годы».
- Участие в реализации комплексной муниципальной программы «Профилактика

правонарушений на территории муниципального образования город Каменск-Уральский на 2016-2018 годы».

- В УИИ города и района проводится работа по программе «В гармонии с миром». Цель: содействие в социально-психологической реабилитации несовершеннолетних осужденных без лишения свободы, профилактика преступности и повторных правонарушений.
- С целью организации досуга и занятости детей из семей, состоящих на персонифицированном учёте, работают клубы «Подросток +», «Забота».
- Продолжается взаимодействие с НКО «Жемчужина», проведены следующие совместные мероприятия: информационные беседы с родителями «Сбрось цепи, откажись от вредных привычек», «Детство без насилия» с показом видеоролика, «Предупреждение вовлечения несовершеннолетних в совершение антиобщественных действий».

За 2 квартал 2018 года в центр обратилось 2197 человек, из них 717 являются получателями социальных услуг в полустационарной форме, 51 человек обслуживается на дому, с остальными гражданами, обратившимися в центр проведены мероприятия с целью профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании и (или) мероприятия по социальному сопровождению.

Во 2 квартале 2018 года деятельность центра осуществлялась на принципах равного свободного доступа граждан к получению социальных услуг.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб наличие обоснованных жалоб в отчетный период	отсутствие обоснованных жалоб (6 баллов)
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном

1	2	3	4
		отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	сайте для размещения информации (4 балла)
<p>Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет»»</p>			
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных нарушение сроков и/или не качественное предоставления отчетных данных	соблюдение сроков и качества предоставления отчетных данных (5 баллов)
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации (5 баллов)
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности наличие задолженности	отсутствие задолженности (6 баллов)
1.6.	Доведение соотношения среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в соответствии с указами Президента Российской Федерации	выполнение показателя по всем категориям работников не выполнение показателя по всем или	выполнение показателя (7 баллов) средний медицинский

1	2	3	4
	от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Планом мероприятий («дорожной карты»), утвержденного постановлением Правительства Свердловской области от 26.02.2013 № 226-ПП «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013–2018 годы)» (далее – «дорожной картой»)	какой-либо категории работников	персонал ЗПСОЦ - 31000,00/32183,00*100=100%
<p>$K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} * 100$, где ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО – установленная среднемесячная начисленная заработная плата наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц, или среднемесячный доход от трудовой деятельности в соответствии с «дорожной картой»</p>			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда организации, установленной «дорожной картой»	не более 40 % более 40 %	более 40% (0 баллов) Ф1-5033,2 Ф2-10007,7 Д= Ф1/Ф2*100%= 50%
<p>$D = \Phi 1 / \Phi 2 * 100\%$, где Ф1 – фонд оплаты труда административно-управленческого и вспомогательного персонала; Ф2 – общий фонд оплаты труда работников организации</p>			
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, установленного «дорожной картой»	более 1 / 0,5 менее 1 / 0,5	более 1 / 0,5 (6 баллов) Зв- 13409,85 Зо-27094,3 З2=Зв/Зо=0,5
<p>Z_1 / Z_2, где З1 – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; З2 – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $Z_2 = \frac{Z_v}{Z_o}$, где Зо – средняя заработная плата основного персонала, Зв – средняя заработная плата вспомогательного персонала</p>			
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации и средней	соблюдение показателя не соблюдение показателя	соблюдение показателя 1:2 (6 баллов)

1	2	3	4
	заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6, установленного «дорожной картой»		
1.10.	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	60% и более от 30 % до 59% менее 30 %	менее 30 % 0% (0 баллов)
$D = 3K/3O \times 100\%$, где 3К – количество закупок товаров, работ, услуг, проведенных конкурентными способами; 3О – общее количество проведенных закупок товаров, работ, услуг			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90–100% реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	реализация плановых мероприятий в объеме 92% (5 баллов)
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие не принимали участие	принимали участие Победители грантового конкурса Благотворительного фонда «Синара Фонд». Проект «Дворик детства» цель: обустройство детской спортивно-игровой площадки для укрепления здоровья, развития творческих способностей, коммуникативных навыков у детей, испытывающих трудности в

1	2	3	4
			социальной адаптации. (отправлен). (2 балла)
1.13.	Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях не принимали участие в мероприятиях	принимали участие в мероприятиях конкурсы «Город мастеров», «Созвездие», «Кубок надежды» (3 балла)
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	отсутствие случаев наличие случаев	отсутствие случаев (3 балла)
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	$R_f=0,45$ $R_p=1,00$ $R=R_f/R_p \times 100\%$ $=45\%$ 0
Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. $R=R_f/R_p \times 100\%$, где R_f – фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; R_p – плановый результат последней проведенной независимой оценки качества			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)	11% и более за отчетный период менее 11 % за отчетный	$K_1=2$ $K_2=2$ $2/2 \times 100\% = 100\%$ 4
$D = K_1/K_2 \times 100\%$, где K_1 – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку); K_2 – общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)			
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	100 % менее 95 %	$F_i = 5,75$ стационарная форма, 25,5 на дому, 717 полустационарная форма $P_i = 5,75$

1	2	3	4
			стационарная форма, 25,5 на дому, 717 полустационарная форма $SUM Fi = 748,25$ $SUM Pi = 748,25$ $V = SUM Fi / SUM Pi \times 100\%$, Выполнение 100% 10

Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.

$V = SUM Fi / SUM Pi \times 100\%$, где

Fi – фактическое количество единиц оказания i -й социальной услуги (выполнения работ);

Pi – плановое количество единиц оказания i -й социальной услуги (выполнения работ);

$SUM Fi$ – сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ);

$SUM Pi$ – плановое количество социальной услуг.

Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %

2.2.	Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:		
	выполнение плана коечной сети	100 %	$\Phi = 2093$
		менее 95%	$\Pi = 2093$
			$K = \Phi / \Pi \times 100\%$,
			100%
			10

Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:
 $K = \Phi / \Pi \times 100\%$, где

– фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок - питание)));

Π – плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)).

Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение K составляет не менее 95 %

2.3.	Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»:		
	разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации	более 4 проектов (мероприятий)	
		3 – 4 проекта (мероприятия)	
		1 – 2 проекта (мероприятия)	
		отсутствие проектов	

1	2	3	4
		(мероприятий)	
2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	4 менее 3%	0
Д=ДС/ДОх100%, где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников			
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушений наличие преступлений и правонарушений	отсутствие преступлений и правонарушений 3
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	1 самовольных уходов, совершили 1 воспитанников 0
2.5. Для государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.5.1.	Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате	более 70% менее 70%	
Д=ДС/ДОх100%, где ДС – количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате; ДО – общее количество воспитанников			
2.5.2.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	
Д=ДС/ДОх100%, где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников			
2.5.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	
2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций – реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья			

1	2	3	4
2.6.1.	Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	95% – 100 % менее 95%	

Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме:
 $K = \Phi / \Pi \times 100\%$, где
 Φ - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок питание)));

Π – плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд – 15 рабочих дней (три недели)).
При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3).

Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение K составляет не менее 95 %

2.6.2.	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями взаимодействие с 1–2 социально ориентированными некоммерческими организациями отсутствие взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями	
--------	---	--	--

2.6.3.	Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре	от 65% до 100% от 35% до 64% менее 35%	
--------	--	--	--

$D = \text{ПУ} / \text{КО} \times 100\%$, где

ПУ – количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности);

КО – общее количество получателей услуг

2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию

1	2	3	4
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	отсутствие сертификата
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	отсутствие сертификата

Директор:



Ю.В.Борисова

Ю.В.Борисова