**Предложения Общественного совета Министерства социальной политики Свердловской области по повышению доступности и качества оказания услуг государственными учреждениями социального обслуживания населения Свердловской области по результатам проведенной в 2015 году независимой оценки качества оказания услуг**

(наименование показателей указано в соответствии с приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 19.08.2015 № 494)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование организации социального обслуживания | **Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания в Свердловской области** | | | | | | | | **N** | **Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения** | | | | | **D** | Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации социального обслуживания в Свердловской области | | | **V** | Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг | | | | | **Y** | **Итоговый рейтинг** |
| N1 | N2 | N3 | N4 | N5 | N6 | N7 | N8 |  | D1 | D2 | D3 | D4 | D5 |  | V1 | V2 | V3 |  | Y1 | Y2 | Y3 | Y4 | Y5 |  |  |
|  | Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области "Пансионат для престарелых и инвалидов "Семь ключей" |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **+** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области "Комплексный центр социального обслуживания населения "Малахит" Орджоникидзевского района города Екатеринбурга" |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области "Североуральский психоневрологический интернат" |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **+** | **+** |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области "Тагильский пансионат для престарелых и инвалидов" |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **+** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **+** |  |  |
|  | Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области "Режевской дом-интернат для престарелых и инвалидов" |  | **+** |  |  |  | **+** |  |  |  |  |  |  |  | **+** |  |  |  | **+** | **+** |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области "Октябрьский дом-интернат для престарелых и инвалидов |  | **+** |  |  |  | **+** |  |  | **+** |  |  |  | **+** |  |  |  |  | **+** | **+** |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области "Серовский дом-интернат для престарелых и инвалидов" |  |  |  |  |  |  |  | **+** |  | **+** |  |  | **+** |  | **+** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Черноисточинский психоневрологический интернат» |  |  |  |  |  | **+** |  |  |  | **+** |  |  |  |  |  |  |  | **+** | **+** |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Талицкий пансионат для престарелых и инвалидов» |  | **+** |  |  |  | **+** |  |  |  | **+** |  |  |  |  |  |  |  | **+** | **+** |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области "Березовский психоневрологический интернат" |  | **+** |  |  |  |  | **+** |  |  |  |  |  |  |  |  | **+** |  |  |  | **+** | **+** |  |  | **+** | **+** |  |
|  | Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области "Краснотурьинский психоневрологический интернат" |  | **+** |  |  |  |  |  |  |  | **+** |  |  |  |  | **+** |  |  | **+** | **+** | **+** |  |  |  |  |  |  |
|  | Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области "Свердловский психоневрологический интернат" |  | **+** |  |  |  |  |  |  |  | **+** |  |  |  |  | **+** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области "Алапаевский психоневрологический интернат" |  | **+** |  |  |  | **+** |  | **+** | **+** | **+** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области "Алтынайский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов |  | **+** |  | **+** |  |  |  |  |  |  |  |  | **+** | **+** |  |  |  | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |  | **+** | **+** | **+** |
|  | Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области "Тавдинский психоневрологический интернат" |  | **+** |  | **+** |  |  |  |  |  | **+** |  |  |  |  |  |  |  | **+** | **+** |  | **+** | **+** |  |  | **+** | **+** |
|  | Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области "Боровской дом-интернат для престарелых и инвалидов" |  | **+** |  |  |  | **+** |  | **+** | **+** | **+** |  | **+** | **+** |  | **+** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **+** |
|  | Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области "Невьянский дом-интернат для престарелых и инвалидов" |  | **+** |  |  |  | **+** |  |  | **+** | **+** |  |  |  |  | **+** |  |  | **+** | **+** |  |  | **+** |  |  |  | **+** |
|  | Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области "Первоуральский психоневрологический интернат" |  |  |  | **+** |  |  | **+** | **+** |  | **+** |  |  |  |  | **+** |  |  | **+** | **+** |  | **+** |  |  |  | **+** | **+** |
|  | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области "Новоуральский дом-интернат для престарелых и инвалидов" | **+** | **+** |  |  | **+** | **+** |  |  | **+** | **+** |  |  |  |  | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |  |  |  |  |  |  | **+** |
|  | Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области "Уктусский пансионат для престарелых и инвалидов" |  | **+** |  |  |  |  |  | **+** | **+** | **+** |  |  |  |  | **+** |  |  | **+** | **+** |  | **+** | **+** |  |  | **+** | **+** |
|  | Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области "Билимбаевский психоневрологический интернат" |  | **+** |  |  | **+** | **+** |  | **+** | **+** | **+** |  |  | **+** |  | **+** |  |  | **+** | **+** |  |  |  |  |  |  | **+** |
|  | государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области "Красногвардейский психоневрологический интернат" |  |  | **+** |  |  |  |  | **+** | **+** | **+** |  |  |  |  | **+** |  |  | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |  |  | **+** | **+** |
|  | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области "Комплексный центр социального обслуживания населения "Изумруд" города Кировграда" |  | **+** |  | **+** |  |  |  |  |  | **+** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **+** | **+** |  | **+** | **+** | **+** |
|  | Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области "Каменск - Уральский психоневрологический интернат" |  | **+** |  | **+** | **+** | **+** |  |  | **+** | **+** |  | **+** | **+** | **+** | **+** |  |  |  |  |  |  | **+** |  |  |  | **+** |
|  | Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области "Верхнетуринский дом-интернат для престарелых и инвалидов" | **+** | **+** |  | **+** | **+** | **+** |  | **+** | **+** | **+** |  |  | **+** |  | **+** |  |  | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |  | **+** | **+** | **+** |
|  | Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области "Щелкунский психоневрологический интернат" | **+** | **+** |  | **+** |  |  | **+** |  | **+** | **+** | **+** |  |  | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |