

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями социального обслуживания в Свердловской области

Наименование организации социального обслуживания населения в Свердловской области: ГАУ «СРЦН Байкаловского района»

№ п / п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
		Письмо министра социальной политики Свердловской области от 04.10.2017 г. № 07-17-11/7585 «О направлении информации по НОК» Приложение: итоговый рейтинг за 2015-2017 годы (фактический результат последней проведенной независимой оценки качества - 0,4501 (плановый результат - 0,7469)				

1	Создание альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	N 2	До 31.06.2019 г.	Директор организации	Наличие в организации альтернативной версии официального сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Доступность информации сайта организации для инвалидов по зрению
2	Создание дистанционного способа взаимодействия организации и получателей социальных услуг	N 3	До 31.06.2018 г.	Директор организации	Наличие дистанционного способа взаимодействия организации и получателей	Доступность получения услуг путем дистанционного взаимодействия
3	Разработка проекта, реализуемого совместно с социально ориентированной некоммерческой организацией	N 8	До 31.12.2018 г.	Директор организации	Открытость и доступность информации об организации	Высокий уровень Возможности и качества предоставления социальных услуг
4	Увеличить долю работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной, осуществляемой в	V 3	До 31.12.2018 г.	Директор организации	Высокий уровень профессионализма работников, оказывающих социальные услуги	Высокая оценка получателями услуг компетентности работников организации

5	Проведение соц. опроса, анкетирования среди получателей социальных услуг, на предмет оценки изменения качества жизни в результате получения социальных услуг в организации	У 1	До 31.12.2017 г. Ежеквартально	Директор организации	Высокий уровень положительных отзывов об изменении качества жизни получателей социальных услуг в результате получения	100 % удовлетворенность получателей услуг качеством оказания услуг в организации
6	Улучшение условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг, а именно запрос дополнительных средств для ремонта входных групп,	D 1	До 10.02.2017 г.	Директор организации	Улучшение условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других	- относительная доступность для инвалидов к объектам и услугам в организации
7	Анализ оборудования помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в организации	D 3	До 31.12.2017 г	Директор организации	Соответствие оборудования помещений для предоставления услуг условиям предоставления услуг по стандарту	- оборудованные помещения для оказания социальных услуг

Директор  Н.Н. Топоркова

т. 83436221639