**УТВЕРЖДАЮ:**
Директор ГАУ «КЦСОН
Невьянского района»
_____ Е.В. Исупова.
«17» ноября 2018 г.

**План мероприятий на 2018 год**

**по улучшению качества оказания услуг организациями социального обслуживания в Свердловской области**

***Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Невьянского района»***

| № п/п | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Сроки реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. | Поддержание в актуальном режиме открытых информационных ресурсов учреждения, содержащих информацию о деятельности учреждения в соответствии с перечнем дополнительной и необходимой информации о деятельности. | Карта независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Свердловской области. | В течение года | Аверина Е.М. Лебедева А.Ю. | Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания. | 10 баллов – информация полная, размещена в доступных местах с использованием СМИ, доводится до получателей социальных услуг. |
| 2. | Изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы учреждения и рейтинга его деятельности путем проведения опроса получателей социальных услуг, отзывов общественных организаций, средств массовой информации | Карта независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Свердловской области. | Постоянно | Масленникова И.М. Аверина Е.М. | Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания. | Определяется МСП |
| 3. | Обеспечение информационной открытости учреждения, в том | Карта независимой оценки качества | В течение года | Уфимцева Е.В. | Открытость и доступность информации | Определяется МСП |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | числе обеспечение размещения на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru информации, установленной приказом Министерства финансов РФ от 21.1.2011 г. №86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственными (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта» | работы учреждений социального обслуживания населения Свердловской области. | | | об организации социального обслуживания. | |
| 4. | Повышение информированности о работе учреждения о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг путем:<br>-размещения информации на официальном сайте: http://kcson-nev.ekb.socinfo.ru/ ;<br>- проведения консультационных приемов граждан;<br>- раздача буклетов и памяток о работе учреждения;<br>- проведение «Дней открытых дверей» | Карта независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Свердловской области. | В течение года | Масленникова И.М.<br>Рогожина С.Г.<br>Аверина Е.М. | Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания. | |
| 5. | Обеспечение внедрения в учреждении систем менеджмента качества и менеджмента социальной ответственности, а также принципов ХАССП при организации питания получателей социальных услуг. | Карта независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Свердловской области. | 2016 | Масленникова И.М<br>Кугаевская Е.С.<br>Аверина Е.М. | Удовлетворенность качеством оказания услуг | по результатам опроса |
| 6. | Повышение доли лиц, считающих информирование о работе | Карта независимой оценки качества | В течение года | Масленникова И.М. | Открытость и доступность информации | Доведение доли лиц, считающих |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | учреждения о порядке предоставления социальных услуг достаточным путем проведения информационных встречь, круглых столов, а также распространения информации о деятельности Центра, в том числе через журнал «Островок милосердия» и СМИ. | работы учреждений социального обслуживания населения Свердловской области. | | Рогожина С.Г. Аверина Е.М. Лебедева А.Ю. | об организации социального обслуживания. | информирование о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг достаточным до 100% |
| 7. | Размещение на официальном сайте учреждения : http://kcson-nev.ekb.socinfo.ru/ в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в информационной системе «Социальное обслуживание населения» Плана мероприятий по улучшению качества оказания социальных услуг. | | I полугодие 2018 | Аверина Е.М. | Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Повышение информированности граждан о мероприятиях, проведенных по повышению доступности и качества оказания услуг учреждением. |
| 8. | Повышение доли граждан, получивших социальные услуги в учреждении, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждение, в том числе получающих услуги на дому | План мероприятий «Дорожная карта» на 2013-2018 г.г | В течение года | Мягкова Н.Ю Ориничева Ю.В. Дедюхина Н.Б. Овчинникова Т.И. | Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | 100% |
| 9. | Обеспечение охвата социальными услугами граждан пожилого возраста из числа выявленных граждан, нуждающихся в социальной поддержке и социальном обслуживании | План мероприятий «Дорожная карта» на 2013-2018 г.г | В течение года | Мягкова Н.Ю Ориничева Ю.В. Дедюхина Н.Б. Овчинникова Т.И. | Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | 100% |
| 10. | Обеспечение повышения доли получателей социальных услуг от общего числа жителей Невьянского района | Карта независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания | В течение года | Мягкова Н.Ю Ориничева Ю.В. Дедюхина Н.Б. Овчинникова Т.И. | Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | 1,3% |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | населения Свердловской области. | | | | |
| 11. | Увеличение доли обученных работников учреждений социального обслуживания населения. Обеспечение повышения уровня квалификации персонала учреждения путем:<br>- проведения аттестации социальных работников и специалистов по социальной работе;<br>- обучение сотрудников без отрыва от производства (школа социального работника, обучение в ВУЗах и техникумах, еженедельная техническая учеба с привлечением специалистов различных государственных учреждений – Пенсионного фонда, Управления социальной политики, Роспотребнадзора и т.д) | План мероприятий «Дорожная карта» на 2013-2018 г.г | В течение года | Масленникова И.М.<br>Тарасова Э.Г. | Развитие кадрового потенциала системы социального обслуживания населения путем ежегодного обучения не менее 5 % работников учреждений | 5% |
| 12. | Оптимизация расходов учреждения на хозяйственные нужды и эффективность использования оборудования путем введения режима строгой экономии | План антикризисных мероприятий | В течение года | Кугаевская Е.С.<br>Рогожина С.Г.<br>Масленникова И.М. | Экономия бюджетных средств | |
| 13. | Получение экономии, | План | В течение года | Рогожина С.Г. | Экономия бюджетных | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | сложившейся по результатам проведения торгов | антикризисных мероприятий | | Нахк Г.А. | средств | |
| 14. | Организация мероприятий по энергосбережению | План антикризисных мероприятий | В течение года | Кугаевская Е.С. | Экономия бюджетных средств | |
| 15. | Достижение норматива числа получателей социальных услуг на 1 социального работника (по среднесписочной численности работников) | План мероприятий «Дорожная карта» на 2013-2018 г.г. | В течение года | Масленникова И.М. | 16,5 | Повышение качества социального обслуживания пожилых граждан |
| 16. | Довести среднемесячную заработную плату социальных работников, специалистов по социальной работе и медицинского персонала до плановых показателей на 2018 год. | План мероприятий «Дорожная карта» на 2013-2018 г.г. | В течение года | Кугаевская Е.С. | Достижение среднемесячной заработной платы до плановых показателей | Повышение качества социального обслуживания пожилых граждан |
| 17. | Увеличение доли лиц получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном общении, по телефону, на официальном сайте учреждения) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг | Карта независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Свердловской области. | В течение года | Масленникова И.М. Мягкова Н.Ю Ориничева Ю.В. Дедюхина Н.Б. Овчинникова Т.И. Замуруева А.Г. Татаринова М.В. Александрова Н.С. Усанина И.А. Бузунова С.Ф. | Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Повышение качества социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов |
| 18. | Уменьшение среднего времени ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении граждан для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг | Карта независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Свердловской области. | В течение года | Масленникова И.М. Мягкова Н.Ю Ориничева Ю.В. Дедюхина Н.Б. Овчинникова Т.И. Замуруева А.Г. Татаринова М.В. Александрова | Время ожидания - менее 15 минут | Повышение качества социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Н.С.<br>Усанина И.А.<br>Бузунова С.Ф. | | |
| 19. | Увеличение доли получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания | Карта независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Свердловской области. | В течение года | Масленникова И.М.<br>Мягкова Н.Ю<br>Ориничева Ю.В.<br>Дедюхина Н.Б.<br>Овчинникова Т.И.<br>Замуруева А.Г.<br>Татаринова М.В.<br>Александрова Н.С.<br>Усанина И.А.<br>Бузунова С.Ф. | Удовлетворенность качеством оказания услуг | Повышение качества социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов |
| 20. | Предоставление отчета о реализации Плана мероприятий по улучшению качества оказания социальных услуг | Приказ МСП СО от 19.08.2015 г. №494 | Ежеквартально до 15 декабря 2017 | Аверина Е.М. | Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг. | Анализ результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг, реализация мероприятий, направленных на повышение качества предоставляемых услуг. |