

**Отчёт о реализации плана
мероприятий по улучшению качества работы государственного автономного
учреждения социального обслуживания населения Свердловской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Каменска-Уральского»
за 2017 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат
1. Удовлетворённость качеством социальных услуг			
1.	Ежемесячный мониторинг исполнения государственного задания	1 числа каждого месяца	Выполнение государственного задания на 100%; выполнение показателей дорожной карты на 100%
2.	Анализ финансово-хозяйственной деятельности учреждения	ежеквартально, до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Отсутствие нарушений финансово-хозяйственной деятельности
3.	Анализ удовлетворенности получателей социальных услуг качеством обслуживания в учреждении	ежеквартально, до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Разработан лист отзывов и предложений клиентов. Получено 152 положительных отзыва. Ежемесячно проводится анкетирование клиентов - опрошено 300 человек. 100% клиентов удовлетворены качеством оказания услуг в центре. Жалобы отсутствуют
4.	Обеспечение внедрения в работу учреждения системы менеджмента качества и социальной ответственности	постоянно	Внедрение СМК и СМ СО проходит успешно. Все сотрудники центра ознакомлены с руководством по качеству, руководством по социальной ответственности и понимают суть политики в области качества.
5.	Организация внутреннего контроля деятельности отделений	ежеквартально до 5 числа месяца	Составлены и утверждены планы внутренних аудитов. В случае выявления несоответствия проводятся корректирующие мероприятия. Вся документация размещена в программе ИС СОН.
6.	Организация работы по расширению социального партнерства с организациями и учреждениями города	В течение года	Заклучены договора (СОШ - 34 , ДОУ – 41, СПО-6), с филиалами по Каменскому, Красногорскому и Синарскому району ФКУ УИИ ГУФСИН России. Также заключены соглашения о сотрудничестве с ТК ДН и ЗП Красногорского и Синар-ского и Каменского районов,

		с 6 общественными некоммерческими организациями, управлением образования города Каменска-Уральского, ММО МВД России города Каменска-Уральского, УСП МСП СО по городу Каменску-Уральскому и Каменскому району. Договора о сотрудничестве с ГБУЗ СО«ГУ №7», ГБУЗ СО«ГУ №5»
2. Открытость и доступность информации об организации		
1.	Актуализация сайта учреждения	В течение года Вся информация по деятельности центра размещается на сайте своевременно. На официальном сайте центра создана альтернативная версия для инвалидов по зрению.
2.	Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация, в т.ч. размещаемой на стендах, в СМИ и других открытых источниках информации.	В течение года Функционируют страницы центра в социальных сетях «Контакт» и «Одноклассники». Распространено 580 визитных карточек, 480 проспектов. Раздача информационно-просветительских материалов - 1264 выдано памяток, шансов В муниципальных СМИ размещена 41 заметка о деятельности центра и 10 статей. Стенды в центре обновляются своевременно.
3.	Размещение информации на официальном сайте ГМУ (bug.gov.ru)	Ежемесячно (5 и 20 числа) Своевременное размещение информации об учреждениях на сайте
4.	Размещение информации в «Информационной карте учреждения» и Регистра получателей социальных услуг	В течение года в соответствии с таблицей по обновлению разделов Информация об учреждении своевременно обновляется.
3. Комфортность условий и доступность получение услуг в сфере образования,		

1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы.	В течение года	<p>Проведены работы:</p> <p>текущий ремонт - Ремонт ТВС 208,0 т. руб. Ремонт санитарной комнаты 40,0 тыс. руб.; ремонт кабинета педагога-психолога 16,9 тыс. руб.; замена противопожарных чердачных люков 40,0 тыс. руб.</p> <p>Проверка технического состояния вентиляционных и дымовых каналов; испытание внутреннего противопожарного водопровода на работоспособность; проверка внутреннего противопожарного водопровода на давление в сети пожарного водопровода и дальность струи; обработка огнезащитным составом металлических конструкций; проверка на возгорание деревянных конструкций; проводить перекатку пожарных рукавов; согласно графику проводить инструктажи и практические тренировки по эвакуации из здания; проверять пожарную сигнализацию на работоспособность; регулярно проверяется ограждение на целостность; ежедневно проверяется тревожная кнопка на работоспособность; поддержание в чистоте и порядке территории центра.</p> <p>1 Заключение договоров на обслуживание пожарной сигнализации, внутреннего противопожарного водопровода, вентиляцию и домовых каналов, перезарядку огнетушителей</p> <p>2 Проведение инструктажей о мерах пожарной безопасности</p> <p>3 Заключение договора на охрану учреждения с ОВО.</p> <p>4 Своевременно проводить противопожарные мероприятия</p> <p>5 Заключение договора на обслуживание тревожной кнопки.</p> <p>6 Проведение инструктажей о мерах безопасности в случаях угрозы террористических актов, о правилах поведения в экстремальных случаях.</p>
		III -IV квартал	<p>Запланированные мероприятия по формированию доступной среде: Входную группу оборудовать кнопкой «вызов» Санитарную комнату оборудовать поручнями, с правой стороны от унитаза- перенесены на 2018г.</p>
3.	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации		

1.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении получателей социальных услуг	<p>В течение года</p> <p>В целях разъяснительной работы в трудовом коллективе проведены собрания трудового коллектива – 3, еженедельные планерные совещания при руководителе;</p> <p>В центре действуют методические объединения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • для заведующих отделениями; • для педагогических работников; • для специалистов по социальной работе. • Участие в методических объединениях Южного управленческого округа. • Участие в скайп-конференциях и конференциях Южного управленческого округа. • Участие в супервизиях проводимых ЦСПС «Гнёздышко». Участие в вебинарах проводимых ЦСПС «Гнёздышко». Обмен опытом со специалистами других центров. <p>В течение года</p> <p>Проведение для сотрудников методических часов на тему: «Этика социальной работы».</p> <p>Отсутствие конфликтных ситуаций и обеспокоенных жалоб.</p> <p>Увеличение доли лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме.</p>	<p>В целях разъяснительной работы в трудовом коллективе проведены собрания трудового коллектива – 3, еженедельные планерные совещания при руководителе;</p> <p>В центре действуют методические объединения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • для заведующих отделениями; • для педагогических работников; • для специалистов по социальной работе. • Участие в методических объединениях Южного управленческого округа. • Участие в скайп-конференциях и конференциях Южного управленческого округа. • Участие в супервизиях проводимых ЦСПС «Гнёздышко». Участие в вебинарах проводимых ЦСПС «Гнёздышко». Обмен опытом со специалистами других центров. <p>Проведение для сотрудников методических часов на тему: «Этика социальной работы».</p> <p>Отсутствие конфликтных ситуаций и обеспокоенных жалоб.</p> <p>Увеличение доли лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме.</p>
4. Коммуникативная эффективность учреждения			
1.	Повышение квалификации специалистов центра	<p>В соответствии с планом</p>	<p>Работа по повышению профессионального уровня специалистов:</p> <p>Участие в рабочей группе (практикум) по вопросу самовольных уходов и розыскных мероприятиях;</p> <p>Участие в ежегодной международной межведомственной конференции Коалиции кризисных центров для женщин и детей «Профилактика и помощь пострадавшим от насильственных преступлений в семье. Стандарты социальных услуг женщинам и детям, пережившим домашнее насилие»;</p> <p>IV Всероссийская научно-практическая конференция телефонов доверия «Организация профилактической деятельности в детской и подростковой среде в практике консультирования на телефоне доверия»;</p> <p>Прошли курс по программе дополнительного образования «Первичная профилактика ВИЧ-инфекции среди молодё-</p>

		<p>жи» - 18 час.;</p> <p>Участие в работе семинара «Деструктивное влияние молодых людей на культуру группы смерти»;</p> <p>Семинар по питанию;</p> <p>Участие в семинаре-практикуме по теме «Психолого-педагогическая работа с подростковыми девиациями: саморазрушающее поведение»;</p> <p>Участие в совещании «Межведомственное взаимодействие в системе комплексной реабилитации СО»;</p> <p>Участие в обучающем семинаре «Интеграционный консультант в межведомственном взаимодействии реабилитации организаций по вопросам комплексной реабилитации инвалидов (детей-инвалидов)»;</p> <p>Участие в научно-практической конференции с международным участием «Региональная система комплексной реабилитации и абилитации инвалидов: опыт межведомственного взаимодействия, инновации, технологии»;</p> <p>Участие в обучающем семинаре «Профилактика рискованного поведения «ВИЧ-инфекции - Ладья»»;</p> <p>Участие в семинаре-тренинге на тему: «Файдрайзинг – ресурс для реализации социальных проектов в учреждениях социального обслуживания»;</p> <p>Участие в окружном методобъединении педагогов-психологов на тему «Психолого-педагогическая диагностика как инструмент педагога-психолога в работе с различными проблематикой»;</p> <p>Научно-практическая конференция «Психология семьи в современном мире»;</p> <p>Участие в обучающем семинаре комплексной программы Свердловской области «Доступная среда»;</p> <p>Участие в обучающем семинаре на тему «Работа с первичной реакцией на ситуацию потери»;</p> <p>Участие в семинаре на тему «Учёт затрат (расходов) и формирование себестоимости услуг госучреждений»;</p> <p>Участие в семинаре на тему «Применение госучреждениями методологии учёта и отчётности согласно Федеральным стандартам в 2018 г. Подготовка к годовой отчётности 2017 г.»;</p> <p>Участие в обучающем семинаре 2-й комплексной программы</p>
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>мы Свердловской области «Доступная среда».</p> <p>Повышение квалификации Организация закупок товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц. Объём - 144 час. Краткосрочные курсы повышения квалификации Охрана здоровья детей и подростков – 144 час.</p> <p>Профессиональная переподготовка: «Менеджер в социальной сфере» «Специалист по социальной работе» «Социальная работа: актуальные проблемы и современные технологии реализации»</p>
2.	Обучение специалистов с целью предотвращения профессионального «выгорания»	1 раз в квартал	<p>Проведение тренингов по профилактике эмоционального выгорания у специалистов. Всего проведено 12 тренингов.</p>

Директор



Борисова Ю.В.