**территориальный отраслевой исполнительный орган государственной власти Свердловской области - Управление социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области по городу Асбесту**

**О Т Ч Е Т**

**по письменным обращениям граждан за 2015 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Количество обращений всего** | **Правитель-ство** | **МСП СО** | **Общественная организация** | **Админист-****рация****города** | **Другие организации** | **Лично от граждан в УСП СО** |
|  **77** |  | **31**  | **-** | **6** | **5** |  **35** |

**Письменные обращения**

|  |  |
| --- | --- |
| Отделы, по вопросам | Кол-во обращений |
| **В С Е Г О:** | **77** |
| **Отдел семейной политики, социальных гарантий и льгот** | **11** |
| - О выплате компенсации за газификацию жилого дома  | 1 |
| - оплата жилья, льгота детям первого поколения | 1 |
| - о получении удостоверения члена семьи погибшего | 1 |
| - о предоставлении льгот  | 1 |
| - о разъяснении порядка присвоении звания ветеран труда | 1 |
| - о снижении нормы соц. поддержки по обеспечении газом ветерана Свердловской облсати | 1 |
| - о присвоении статуса дети погибшего | 1 |
| - о предоставлении мер соц. поддержки детям-погибщих | 2 |
| - о получении удостоверения Ветерана труда | 1 |
| - о получении удостоверения ветерана ВОВ | 1 |
| **Отдел назначения и выплаты социальных пособий и компенсаций** | **21** |
| - о выплате социальных пособий | 3 |
| - о единой денежной выплате многодетной семье  | 2 |
| - о компенсации за проезд | 1 |
| - о назначении ежемесячной денежной выплаты  | 2 |
| - о предоставлении ежемесячной компенсации на возмещение вреда здоровью ЧАЭС | 2 |
| - о получении единовременной денежной выплаты к 70-ой годовщине Победы | 1 |
| - об оформлении льгот по инвалидности и Ветеран труда | 1 |
| - об оформлении бабушке отпуска по уходу за ребенком  | 1 |
| - об увеличении размера пособия | 1 |
| - о выплате компенсаций | 1 |
| - о предоставлении льгот инвалиду 1 гр. | 1 |
| - о ежемесячном пособии на ребенка | 1 |
| - о предоставлении компенсации по оплате жилого помещения | 2 |
| - об оформлении социальной стипендии  | 1 |
| - о соц. пособии члену семьи умершего педагогического работника | 1 |
| **Отдел опеки и попечительства** | **30** |
| - о постановке на учет на получение жилья детям сиротам | 2 |
| -об устройстве несовершеннолетнего из государственного учреждения в семью | 1 |
| - о лишении родительских прав | 1 |
| - о плохом обращении опекуна | 4 |
| - об отказе временной опеки  | 1 |
| - об оказании помощи недееспособной | 1 |
| - по факту ненадлежащего исполнения родительских прав | 1 |
| - о возврате малолетней дочери  | 2 |
| - о плохом обращении с ребенком в школе | 1 |
| - об угрозе здоровью ребенка | 1 |
| - о проведении обследований условий жизни несовершеннолетнего | 2 |
| - об общении с ребенком | 8 |
| - об оказании помощи в возврате семьи | 1 |
| - о посещении мамы | 1 |
| - по детям сиротам  | 1 |
| - по устройству в психиатрический интернат | 1 |
| - об оформлении опеки над недееспособным гражданином | 1 |
| **Прочие обращения** | **15** |
| - о поощрении бывшей малолетней узницы концлагеря | 1 |
| - о материальной помощи  | 1 |
| - о поздравлении родителей | 1 |
| - об оказании материальной помощи в строительном материале и рабочей силе | 1 |
| - о компенсации за капитальный ремонт многоквартирного дома | 1 |
| - о прописки дочери | 1 |
| - по договору найма жилого помещения | 1 |
| - о накоплении долга | 1 |
| - об оформлении ребенка в ясли | 1 |
| **-** по улучшению жилищных условий | 1 |
| - по адресной помощи | 1 |
| - о перечислении детского пособия в банк | 1 |
| - о месте жительства | 1 |
| - запрос справки инвалида ВОВ | 1 |
| -по приобретению санаторно-курортной путевки | 1 |

**Результативность рассмотрения**

|  |  |
| --- | --- |
| **По результатам рассмотрения** |  |
| Взято на контроль обращений в УСП, всего | 77 |
| В стадии рассмотрения | 3 |
| Меры приняты | 74 |
| Рассмотрено с выездом на место | 27 |