

**План мероприятий по улучшению качества работы учреждений
социального обслуживания Свердловской области на 2018 г.**

Наименование учреждения социального обслуживания населения: государственное автономное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания «Спутник» города Верхняя Пышма»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Размещение на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.sov.ru) установленной отчетной информации за 2017 г., плановой информации на 2018 год	Приказ №103 от 22.03.2017 г.	в установленные сроки	Лопатенко Н.В., методист	обеспечение информационной открытости учреждения	Обеспечение возможности получателю социальных услуг иметь полную и актуальную информацию об учреждении
2.	Обеспечение работы на официальном сайте учреждения обратной связи с потребителями социальных услуг	Приказ № 103 от 22.03.2017 г.	постоянно	Лопатенко Н.В., методист	обеспечение информационной открытости учреждения	Обеспечение возможности получателю социальных услуг иметь полную и актуальную информацию об учреждении, а также получить информацию о недостатках в работе и благодарностях от потребителей
3.	Размещение информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг	Приказ №103 от 22.03.2017 г.	апрель	Лопатенко Н.В., методист, юрист-консульт	обеспечение информационной открытости учреждения	Обеспечение возможности получателю социальных услуг подать информацию о недостатках в работе

4.	Взаимодействие со СМИ, общественными организациям	Приказ №103 от 22.03.2017 г.	в течение года	заместитель директора	обеспечение информационной открытости учреждения	Распространение информации на различных ресурсах для охвата большего числа потенциальных потребителей
5.	Обновление информационных уголков,стендов отделений	Приказ №103 от 22.03.2017 г.	постоянно	заведующие отделениями	актуализация информации	Доведение достоверной информации до получателей
6.	Реализация совместных проектов с социально-ориентированными некоммерческими организациями	Приказ №103 от 22.03.2017 г.	в течение года	заместитель директора	обеспечение открытости и доступности информации об учреждении	Расширение возможностей, обеспечивающих получателям социальных услуг иметь полную и актуальную информацию о деятельности учреждения
7.	Проведение мероприятий по улучшению условий оказания услуг, в том числе условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам а учреждении	Приказ №103 от 22.03.2017 г.	2 квартал 2018 года	заместитель директора, Мисевич О.А.	улучшение материально-технической базы учреждения (благоустройство, содержание	Повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступность их
8.	Размещение информации о вакансиях на сайте «Работа» и подготовка сведений в Центр занятости	Приказ №103 от 22.03.2017 г.	по мере необходимости	инспектор по кадрам	укомплектованность учреждения специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	Доступность получения социальных услуг
9.	Проведение разъяснительной работы со специалистами учреждения о порядке предоставления социальных услуг и о сроках предоставления услуг	Приказ №103 от 22.03.2017	2 квартал 2018 года, 4 квартал 2018 года	юрисконсульт	улучшение качества предоставления социальных услуг специалистами учреждения	Снижение времени ожидания предоставления социальных услуг