

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями социального обслуживания в Свердловской области

Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Нижняя Тура»

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Создание информационного стенда для посетителей организации по вопросам предоставления социальных услуг	N1 Полнота и актуальность информации об организации социального обслуживания, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах	до 01.10.2017г.	Перевозчикова Е.С., заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе	Стенд создан	Предоставление полной информации об организации для получателей социальных услуг
2	Создание группы (сообщества) организации в популярных соц.сетях «В контакте», «Одноклассники»		до 01.10.2017г	Безрукова А.С., заведующая отделением социальной реабилитации	Группы созданы	Представление актуальной информации о деятельности организации
3	Назначение ответственных за наполняемость рубрик официального сайта организации		до 01.11.2017г.	Русинова А.А., директор	Подготовка проекта приказа	Отслеживание актуальности и периодичности пополнения сайта 1 раз в месяц
4	Мониторинг наполняемости официального сайта организации		постоянно	Перевозчикова Е.С.	Мониторинг	Отслеживание актуальности и периодичности пополнения сайта 1 раз в месяц
5	*		N2 Наличие альтернативной версии официально			

		го сайта организации социального обслуживания в сети Интернет для инвалидов по зрению				
6	**	N5				
7	Разработка анкеты для посетителей официального сайта о качестве предоставления социальных услуг	N5 Наличие возможности и направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг	15.11.2017г	Перевозчикова Е.С.	Размещение анкеты на официальном сайте организации	Отслеживание качества предоставления социальных услуг организацией
8	Размещение информации для клиентов организации на информационном стенде, официальном сайте организации о порядке подачи жалобы на качество предоставления социальных услуг.	N6 Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам оказания социальных услуг	до 15.11.2017г	Перевозчикова Е.С.	Размещение информации	Возможность оперативного реагирования на жалобы по вопросам оказания социальных услуг
9	Оборудование центрального входа в здание организации (крыльца) в соответствии с требованиями доступности условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе	D1 Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе	Декабрь 2017г.	Русинова А.А.	Подготовка сметы на переоборудование крыльца для предоставления в Министерство социальной политики Свердловс	Создание комфортных условий для беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе

	для инвалидов (детей-инвалидов): дооборудованные пандусом, перилами.	детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг			кой области	детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг
10	***	D3 Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в организации				
11	Замена в группе старших мальчиков (группа № 2) мягкой мебели (диванов).	У2 Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от	Январь 2018г.	Русинова А.А.	Включены в смету на 2018г. расходов на приобретение мягкой мебели в группу № 2.	Увеличение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг
12	Приобретение новых одеял для воспитанников (группа № 2, № 3)	числа опрошенных, в том числе удовлетворенных.	до 30.12.2017г.	Русинова А.А.	Оказание спонсорской помощи общественной организацией г. Лесного: обеспечение новыми одеялами всех воспитанников	

					организации	
13	Заведение журнала регистрации жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных организацией ****	У4 Количество зарегистрированных в организации жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных организацией в отчетном периоде, на 100 получателей социальных услуг (в течение года)	до 01.10.2017г.	Русинова А.А.	Журнал регистрации жалоб получателей социальных услуг на качество услуг заведен	Увеличение показателей, характеризующих удовлетворенность качеством оказания услуг

* На официальном сайте ГКУ «СРЦН города Нижняя Тура» еще с 2016г. имеется «Версия для слабовидящих».

** На официальном сайте организации еще с 2016г. имеются рубрики «Гостевая книга», «Вопрос-ответ», дающие возможность посетителям сайта обратиться с вопросом, заявлением, предложением, жалобой.

*** В ГКУ «СРЦН города Нижняя Тура» все помещения для предоставления социальных услуг оборудованы в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в организации.

**** Жалоб получателей социальных услуг на качество услуг в организации не зарегистрировано.

Директор



А.А. Русинова