**Информация об обращениях граждан, поступивших в Управление социальной политики по Верх-Исетскому району города Екатеринбурга**

 **в IV квартале 2017 года**

В IV квартале 2017 года в Управление социальной политики по Верх-Исетскому району города Екатеринбурга (далее – Управление) поступило 51 обращение граждан, что на 23,5 % больше, чем за аналогичный период 2016 года, в том числе в 2 раза возросло количество обращений, поступивших в электронной форме (23 – в IV квартале 2017 года; 11 – в III квартале 2016 года).

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

По состоянию на 09.01.2018 из 51 обращения граждан, поступивших в IV квартале 2017 года, 8 обращения граждан переадресовано по компетенции в другие инстанции для рассмотрения и решения вопроса по существу.

Из 43 обращений, рассмотрение которых относится к компетенции Управления, 5 обращений находятся на рассмотрении, по 35 обращениям граждан в адрес заявителей направлены ответы.

**Тематика обращений**

Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной, отмечены определенные изменения, обусловленные общими социальными и экономическими процесса. Неизменно остается достаточно высоким количество обращений граждан по вопросам:

- охраны семьи, материнства, отцовства и детства – 15;

- выплаты социальных пособий и консультаций – 12;

- присвоение звания «Ветеран труда» – 9;

- о разъяснении права на получение мер социальной поддержки – 6;

Так же поступило обращение гражданина:

- о порядке выдачи удостоверений – 1;

Анализ обращений граждан по категориям выявил группы заявителей, которые обращались в Управление в IV квартале 2017 года:

- многодетные семьи и семьи, воспитывающие детей – 19;

- пенсионеры – 19;

- ветераны труда – 5;