

Приложение № 2  
к порядку организации работы по  
проведению оценки эффективности  
деятельности государственных  
организаций социального обслуживания  
Свердловской области

Доклад руководителя (директора)  
Борисовой Юлии Викторовны  
(ФИО)

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации  
Государственное автономное учреждение социального обслуживания  
населения Свердловской области «Социально-реабилитационного центра для  
несовершеннолетних города Каменска-Уральского»  
(наименование организации)  
За 1 квартал 2018год  
(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних города Каменска-Уральского»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	постановление Правительства Свердловской области №1205-ПП от 28.12.2015 года
Местонахождение	Свердловская область, г. Каменск-Уральский, ул.Олега Кошевого, д.19
Основные виды деятельности	87.90 «Деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая»
ФИО руководителя (директора)	Борисова Юлия Викторовна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	15.09.2017 14.09.2019

В 1 квартале 2018года учреждение осуществляло свою работу в соответствии с основными видами деятельности:

- 1) оказание социально-бытовых услуг в стационарной форме, в полустационарной форме;
- 2) оказание социально-медицинских услуг в стационарной форме;
- 3) оказание социально-психологических услуг в стационарной форме, в полустационарной форме, на дому;
- 4) оказание социально-педагогических услуг в стационарной форме, в полустационарной форме, на дому;
- 5) оказание социально-трудовых услуг на дому;
- 6) оказание социально-правовых услуг в стационарной форме, в полустационарной форме, на дому;
- 7) оказание срочных социальных услуг в стационарной форме, в полустационарной форме, на дому;

- 8) осуществление профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;
- 9) осуществление мероприятий по социальному сопровождению;
- 10) организация профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников поставщиков социальных услуг.

За отчётный период были реализованы следующие задачи:

- Совершенствование психологической и педагогической работы с населением города и района очно и через интернет – ресурсы.
- Повышение эффективности работы с родителями по профилактике зависимостей.
- Организация и апробация «Школы грамотного родительства».
- Активизация по пропаганде семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
- Развитие наставничества для формирования навыков самостоятельной жизни воспитанников и выпускников государственных учреждений, профилактики правонарушений с трудными подростками.
- Развитие системы индивидуализированной помощи в социализации детей, находящихся в конфликте с законом.
- Внедрение инновационных технологий по работе с семьями СОП и ТЖС.
- Активизация деятельности учреждения по реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями здоровья.

Для выполнения задач осуществлялись следующие мероприятия:

- Реализация социально - профилактического комплекса в Красногорском р-не, Синарском и Каменском районах (комплексная, многоуровневая система выявления детей, нуждающихся в социальной защите государства, позволяющая выявлять на ранних стадиях развития ребенка существующие и потенциально возможные проблемы).
- С целью раннее выявления социального неблагополучия семей с детьми, участие в межведомственных рейдах. Всего 21 рейд, охвачено 67 семей, 125 н/с.
- Участие в профилактических акциях «Семья без наркотиков», Акция «ЗОЖ», Акция «Месячник защитника отечества», Акция «Детство без насилия», Акция «Всемирный день борьбы с туберкулёзом», Операция «Лидер».
- Организация и проведение городской конференции «Жить в мире с собой и другими. Профилактика суицидов».
- С целью обеспечения приоритета семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей организован и проведён городской конкурс замещающих семей «Добродетя».
- Использование технологии «Домашнее визитирование» помогает педагогу-психологу своевременно выявить и оказать психолого-педагогическую помощь несовершеннолетним и их семьям по месту жительства.
- По предупреждению ранних отказов от новорожденных реализуется программа «К счастью с пеленок» на базе МУЗ ГБУ №5 направлена на развитие ответственного отношения у беременных женщин к процессу рождения и будущему родительству - 129 человек. Среди женщин, проходивших курс по программе, отказов от детей не зарегистрировано.

- Проходит апробацию педагогический курс «Школа ответственного родительства», обучение проходят 5 родителей состоящих на персонифицированном учёте.
- Реализация проекта по профилактике суицидального поведения «Протяни руку помощи».
- С целью формирования навыков самостоятельной жизни воспитанников и выпускников интернатных учреждений, профилактики правонарушений с трудными подростками продолжается реализация проекта "Я всё смогу" грант "Русал".
- С целью поддержаний родственных связей и устранении причин, способствующих совершению преступлений, оздоровлению социальной среды по месту жительства подростка реализуется «Технология по организации работы с семьями подростков, находящихся в специальных учебных заведениях и воспитательных колониях по программе «Путёвка в жизнь».
- Технология «Социальный кейс»- формирование и раздача папки несовершеннолетним с памятками и информационными листовками профилактического характера .
- Технология Стабильное и кризисное сопровождение замещающих семей.
- Проект "Новая жизнь". Реабилитация женщин, страдающих алкогольной зависимостью, профилактика социального сиротства, обеспечение приоритетности воспитания ребенка в семье.
- Проект «Маленькая мама». Цель: адаптация и социализация несовершеннолетней матери и ее семейного окружения к новым условиям. Профилактика ранней беременности и отказов от новорожденных среди несовершеннолетних.
- Участие в реализации комплексной муниципальной программы «Профилактика наркомании, токсикомании и алкоголизма на территории муниципального образования город Каменск-Уральский на 2016-2018 годы».
- Участие в реализации комплексной муниципальной программы «Профилактика правонарушений на территории муниципального образования город Каменск-Уральский на 2016-2018 годы».
- В УИИ города и района проводится работа по программе «В гармонии с миром». Цель: содействие в социально-психологической реабилитации несовершеннолетних осужденных без лишения свободы, профилактика преступности и повторных правонарушений.
- Информационная кампания по противодействию жестокому обращению с детьми: Распространение памяток «Противодействие жестокому обращению с детьми», ««Физическое наказание», «Как не допустить насилия в семье». Беседы с несовершеннолетними «Как не допустить преступление против себя». «Как не стать жертвой преступления», «Опасные люди», «Проступок, правонарушение, преступление», «Взаимоотношения со сверстниками», «Как не стать жертвой педофила», «Как противостоять грубости», «Телефон доверия». Распространение информационных листов «Что такое жестокое обращение» замещающим семьям во время патронажа семей.
- С целью организации досуга и занятости детей из семей, состоящих на персонифицированном учёте, работают клубы «Подросток +», «Забота».
- Продолжается взаимодействие с НКО «Жемчужина», проведены следующие совместные мероприятия: информационные беседы с родителями «Сбрось цепи, откажись от вредных привычек», «Детство без насилия» с показом видеоролика, «Предупреждение вовлечения несовершеннолетних в совершение антиобщественных действий». Развлекательное мероприятие для семей в СОП «Путешествие по весне».

За 1 квартал 2018 года в центр обратились 2446 граждан, из них 717 человек являются получателями социальных услуг в полустационарной форме, 25 человек обслуживаются на дому, с остальными гражданами, обратившимися в центр, проведены мероприятия с целью профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в

социальном обслуживании и (или) мероприятия по социальному сопровождению.

В 1 квартале 2018 года деятельность центра осуществлялась на принципах равного свободного доступа граждан к получению социальных услуг.

## Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб  наличие обоснованных жалоб в отчетный период	отсутствие обоснованных жалоб (6 баллов)
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации  отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации (4 балла)
Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет ( <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> ) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальными услугами, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет»»			
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество	соблюдение сроков	соблюдение

1	2	3	4
	предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	и/или качества предоставления отчетных данных	сроков и качества предоставления отчетных данных (5 баллов)
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации  нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации (5 баллов)
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности	отсутствие задолженности (6 баллов)
1.6.	Доведение соотношения среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Планом мероприятий («дорожной карты»), утвержденного постановлением Правительства Свердловской области от 26.02.2013 № 226-ПП «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013–2018 годы)» (далее – «дорожной картой»)	выполнение показателя по всем категориям работников	выполнение показателя по всем категориям работников (7 баллов)  средний медицинский персонал ЗПСОЦ - 32183,30/32183,00*100=100%

$K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} * 100$ , где

ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода;

ЗПСО – установленная среднемесячная начисленная заработная плата наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц, или среднемесячный доход от трудовой деятельности в соответствии с «дорожной картой»

1	2	3	4
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда организации, установленной «дорожной картой»	не более 40 %  более 40 %- (48%)	(0 баллов) Ф1-2488,9 Ф2-5157,1 Д= Ф1/Ф2*100%= 48%
Д= Ф1/Ф2*100%, где Ф1 – фонд оплаты труда административно-управленческого и вспомогательного персонала; Ф2 – общий фонд оплаты труда работников организации			
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, установленного «дорожной картой»	более 1 / 0,5 (1/0,51)  менее 1 / 0,5	(6 баллов) Зв-13992,82 Зо-27282,28 32=Зв/Зо=0,51
31 / 32, где 31 – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; 32 – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $32 = \frac{Зв}{Зо}$ , где Зо – средняя заработная плата основного персонала, Зв – средняя заработная плата вспомогательного персонала			
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6, установленного «дорожной картой»	соблюдение показателя  не соблюдение показателя	соблюдение показателя 2 (6 баллов)
1.10.	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	60% и более  от 30 % до 59%  менее 30 %	0% (0 баллов)
Д = ЗК/ЗО x 100%, где ЗК – количество закупок товаров, работ, услуг, проведенных конкурентными способами; ЗО – общее количество проведенных закупок товаров, работ, услуг			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90–100%  реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	реализация плановых мероприятий в объеме 92% (5 баллов)
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие  не принимали участие	принимали участие Фонд президентских

1	2	3	4
			грантов Проект «Семья-надёжный крепкий тыл» повышение качества оказания услуг семьям в СОП и ТЖС через интерактивные формы работы (отправлен). (2 балла)
1.13.	Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях  не принимали участие в мероприятиях	принимали участие в мероприятиях городской конкурс «Мы всё можем», (3 балла)
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	отсутствие случаев  наличие случаев	отсутствие случаев (3 балла)
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90%  менее 90%	$R_f=0,45$ $R_p=1,00$ $R=R_f/R_p \times 100\%$ $=45\%$ 0
Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. $R=R_f/R_p \times 100\%$ , где $R_f$ – фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; $R_p$ – плановый результат последней проведенной независимой оценки качества			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)	11% и более за отчётный период  менее 11 % за отчетный	$K1=2$ $K2=6$ $D=K1/K2 \times 100\%$ $= 33\%$ 4
$D= K1/K2 \times 100\%$ , где $K1$ – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку); $K2$ – общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)			

1	2	3	4
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	100 %  менее 95 %	$F_i = 5,75$ стационарная форма, 25,5 на дому, 717 полустационарная форма  $P_i = 5,75$ стационарная форма, 25,5 на дому, 717 полустационарная форма $SUM F_i = 748,25$ $SUM P_i = 748,25$ $V = SUM F_i / SUM P_i \times 100\%$ , Выполнение 100% 10
<p>Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.</p> $V = SUM F_i / SUM P_i \times 100\%$ , где $F_i$ – фактическое количество единиц оказания $i$ -й социальной услуги (выполнения работ); $P_i$ – плановое количество единиц оказания $i$ -й социальной услуги (выполнения работ); $SUM F_i$ – сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ); $SUM P_i$ – плановое количество социальной услуг. <p>Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение <math>V</math> составляет не менее 95 %</p>			
2.2.	Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:		
	выполнение плана коечной сети	100 %  менее 95%	
<p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:  <math>K = \Phi / \Pi \times 100\%</math>, где  <math>\Phi</math> – фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок - питание)));  <math>\Pi</math> – плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)).</p> <p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение <math>K</math> составляет не менее 95 %</p>			
2.3.	Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»:		



1	2	3	4
	разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации	более 4 проектов (мероприятий)  3 – 4 проекта (мероприятия)  1 – 2 проекта (мероприятия)  отсутствие проектов (мероприятий)	
2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	4  менее 3%	0
Д=ДС/ДОх100%, где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников			
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушений  наличие преступлений и правонарушений	отсутствие преступлений и правонарушений  3
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов  наличие самовольных уходов	9 самовольных уходов, совершили 6 воспитанников  0
2.5. Для государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.5.1.	Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате	более 70%  менее 70%	
Д=ДС/ДОх100%, где ДС – количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате; ДО – общее количество воспитанников			
2.5.2.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более  менее 3%	
Д=ДС/ДОх100%, где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека,			

1	2	3	4
попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников			
2.5.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов  наличие самовольных уходов	
2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций – реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья			
2.6.1.	Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	95% – 100 %  менее 95%	
<p>Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме:  <math>K = \Phi / П \times 100\%</math>, где  <math>\Phi</math> - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок питание)));  <math>П</math> – плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд – 15 рабочих дней (три недели)).  При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3).  Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 %</p>			
2.6.2.	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	<p>взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями</p> <p>взаимодействие с 1–2 социально ориентированными некоммерческими организациями</p> <p>отсутствие взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями</p>	
2.6.3.	Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре	<p>от 65% до 100%</p> <p>от 35% до 64%</p> <p>менее 35%</p>	

1	2	3	4
<p>Д = ПУ/КО x 100%, где  ПУ – количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности);  КО – общее количество получателей услуг</p>			
<p>2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию</p>			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	отсутствие сертификата
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	отсутствие сертификата

Директор  
ГАУ «СРЦН г.Каменска-Уральского»



Ю.В.Борисова