

## Отчет по обращениям граждан за 12 месяцев 2017 года

В отчетном периоде поступило 3432 устных обращений граждан, 73 письменных обращений граждан, в том числе 16 обращений граждан в электронной форме, на электронную почту Управления социальной политики по городу Новоуральску и через официальный сайт управления.

По сравнению с 12 мес. 2016 года отмечено уменьшение количества обращений граждан (в 2 раза), в том числе и уменьшение обращений граждан поданных в электронной форме (в 5 раз).

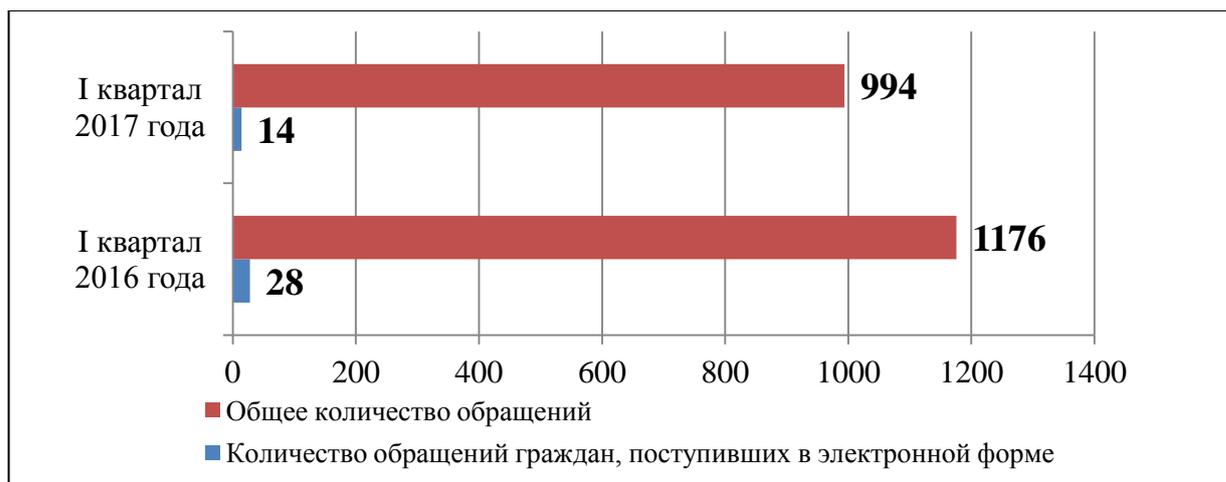


Рис. 1 Сравнительный анализ количества обращений граждан и организаций, поступивших в Управление социальной политики по городу Новоуральску в 2017 года (в сравнении с аналогичным периодом 2016 года)

Из поступивших устных обращений было рассмотрено по отделам: 331 – отделом опеки, попечительства и семейной политики; 2521 – отделом обеспечения мер социальной поддержки; 479 – отделом организации социального обслуживания, социальных гарантий, учета и отчетности.

Из поступивших письменных обращений было рассмотрено по отделам: 44 – отделом опеки, попечительства и семейной политики; 12 – отделом обеспечения мер социальной поддержки; 12 – отделом организации социального обслуживания, социальных гарантий, учета и отчетности; 5 – аппаратом управления. Все поступившие письменные обращения рассмотрены в установленный срок.

Из них по запросам организаций из: Министерства социальной политики Свердловской области – 7; по личным заявлениям граждан – 37 обращений:

- о присвоении звания «Ветеран труда» – 2;
- по вопросам выплаты компенсаций ветеранам труда – 1;
- вопросы о праве на меры социальной поддержки граждан – 3;
- вопросы по назначению и выплате пособий на детей – 4;

- по назначению и выплате компенсаций – 3;
- по вопросам опеки и попечительства – 14;
- о нарушении родительских прав – 7;
- о неисполнении родительских обязанностей – 6;
- о порядке общения с ребенком – 8;
- по вопросам награждения знаком «Любовь и верность» - 1;
- другие вопросы – 17.

По всем обращениям даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством в установленные сроки.

**За 12 месяцев 2017 года жалобы, обращения граждан и организаций о фактах совершения коррупционных правонарушений отсутствуют.**