

Отчет по обращениям граждан за 1 полугодие 2017 года

В отчетном периоде поступило 1841 устное обращение граждан, 28 письменных обращений граждан, в том числе 8 обращений граждан в электронной форме, на электронную почту Управления социальной политики по городу Новоуральску и через официальный сайт управления.

По сравнению с аналогичным периодом 2016 года отмечено уменьшение количества обращений граждан (в 2 раза), в том числе и уменьшение обращений граждан поданных в электронной форме.

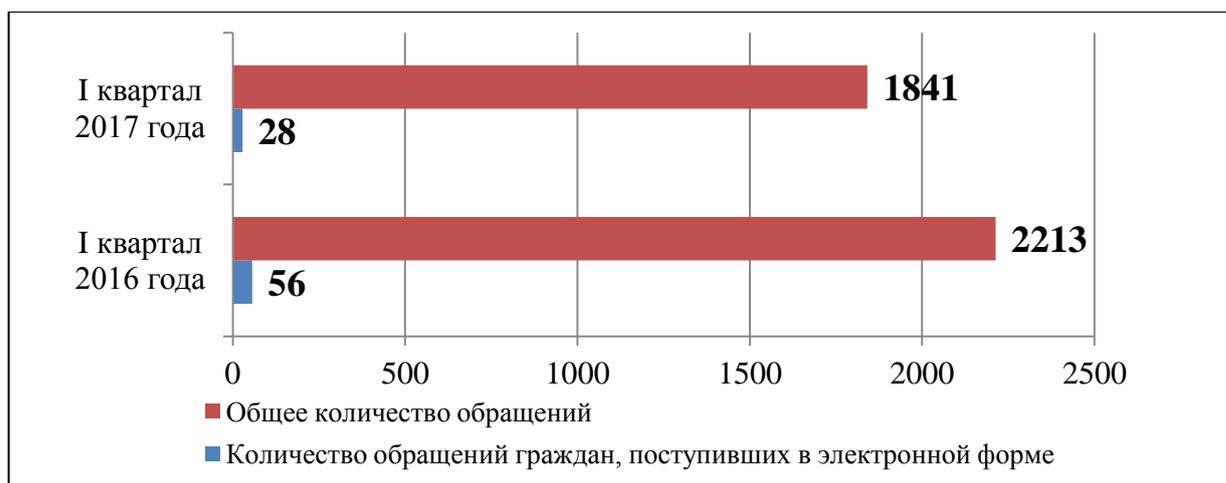


Рис. 1 Сравнительный анализ количества обращений граждан и организаций, поступивших в Управление социальной политики по городу Новоуральску в I полугодии 2017 года (в сравнении с аналогичным периодом 2016 года)

Из поступивших устных обращений было рассмотрено по отделам: 222 – отделом опеки, попечительства и семейной политики; 1350 – отделом обеспечения мер социальной поддержки; 269 – отделом организации социального обслуживания, социальных гарантий, учета и отчетности.

Из поступивших письменных обращений было рассмотрено по отделам: 17 – отделом опеки, попечительства и семейной политики; 5 – отделом обеспечения мер социальной поддержки; 3 – отделом организации социального обслуживания, социальных гарантий, учета и отчетности; 3 – руководством. Все поступившие письменные обращения рассмотрены в установленный срок.

Из них по запросам организаций из: Министерства социальной политики Свердловской области – 4; по личным заявлениям граждан – 15 обращений:

- вопросы о праве на меры социальной поддержки граждан – 3;
- о проведении проверки по ненадлежащему исполнению родительских обязанностей – 3;
- по вопросам опеки и попечительства – 3;
- вопросы о порядке общения с ребенком – 5;

- о нарушении родительских прав – 3;
- о неисполнении родительских обязанностей – 1;
- по вопросам присвоения звания «Ветеран труда» - 1;

По всем обращениям даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством в установленные сроки.

За 1 полугодие 2017 года жалобы, обращения граждан и организаций о фактах совершения коррупционных правонарушений отсутствуют.