Анализ письменных обращений граждан,
поступивших в Управление социальной политики по Режевскому району
в 1 квартале 2018 года

Полное и своевременное рассмотрение обращений граждан, обеспечение в пределах своих полномочий защиты прав и свобод человека является одной из основных задач, стоящих перед Управлением социальной политики по Режевскому району.

Всего в 1 квартале 2018 года поступило 10 обращений, из них 6 на бумажном носителе, 4 – с использованием электронной почты.

В целом по Управлению в количественном значении произошло уменьшение обращений (в 1 квартале 2017 г.- 19 , в 1 квартале 2018 г.- 10). Уменьшение обращений является свидетельством повышения качества разъяснительной работы с использованием средств массовой информации, встреч с населением и активом общественных организаций, а также увеличением обращений граждан в государственное бюджетное учреждение Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» с целью получения государственных услуг.

Откуда поступили обращения:

Таблица 1

Министерство социальной политики СО	**2**
От заявителя	**5**
Режевская городская прокуратура	**1**
Администрация Режевского ГО	**1**
Режевская Дума	**1**
итого	**10**

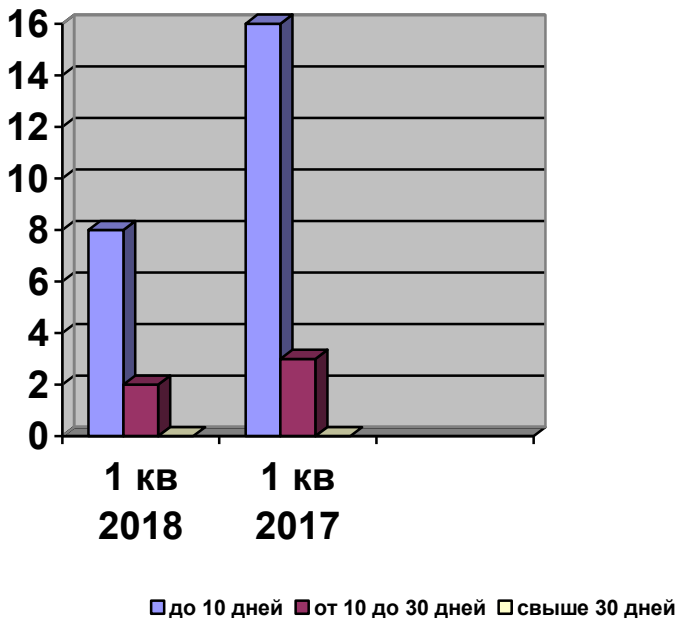
Анализ тематики обращений граждан показывает, что наиболее интересующими для заявителей вопросами стали вопросы, связанные с опекой и попечительством, также остаются вопросы по предоставлению мер социальной поддержки (таблица № 2).

Содержание обращения 1кв. 2018 г. Таблица 2

1.	**в отдел обеспечения мер социальной поддержки - 3, в том числе:**	
1.1.	О получении справки на социальную стипендию	**1**
1.2.	О назначении ежемесячного пособия на детей	**1**
1.3.	Об оказании материальной помощи	**1**
2.	**в отдел семейной политики, организации социального обслуживания, учета и отчетности - 2, в том числе:**	
2.1.	О предоставлении меры социальной поддержки	**2**
3.	**в отдел опеки, попечительства и профилактики социального сиротства – 5, в том числе:**	
3.1.	О защите прав недееспособного гражданина	**1**
3.2.	О постановке на учет для получения жилищного помещения ребенку-сироте	**1**
3.3.	О защите прав несовершеннолетнего ребенка	**1**
3.4.	О получении разрешения на продажу квартиры	**1**
3.5.	О порядке общения с несовершеннолетним ребенком	**1**
	итого	**10**

Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением порядка рассмотрения обращений и подготовки ответов.

Сроки рассмотрения обращений



Все обращения в 1 квартале 2018 г. были рассмотрены в установленные законодательством сроки (8 обращений в срок до 10 дней, 2 обращения в срок с 10 до 30 дней), значительная часть ответов подготовлена в более короткий срок, чем предусмотрено законом.

Жалоб и обращений граждан о фактах совершений коррупционных правонарушений в Управление не поступало.

Должностные лица Управления в пределах своей компетенции осуществляют контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

Существуют и другие формы обратной связи с Управлением социальной политики по Режевскому району:

- лично (по-прежнему можно прийти на личный прием к начальнику или специалистам Управления),
- по электронной почте
- по телефонам
- через форму обратной связи на сайте.

В целях уменьшения количества обращений Управлением проводится активная информационно-разъяснительная работа среди населения. На официальном сайте Управления регулярно размещаются новости о деятельности Управления, важных событиях и мероприятиях, организуемых Управлением и подведомственными учреждениями, ведется работа по информированию населения об изменениях в федеральном и областном законодательстве. На сайте Управления в отчетном периоде размещено 15 новостных сообщений. Управление и в дальнейшем планирует проводить активное информирование населения по вопросам, отнесенным к компетенции Управления, об изменениях законодательства и новейших достижениях информационных технологий, позволяющих сделать обращение максимально интерактивным и ориентированным на каждого гражданина, в том числе через интернет-сайт.