**Обзор**

**письменных обращений граждан, поступивших в Управление социальной политики**

**по Новолялинскому району за 4 квартал 2017 года.**

В период **с 01.10.2017 по 31.12.2017** в Управление социальной

политики по Новолялинскому району (далее – Управление) поступило 3 письменных обращений.

Письменные обращения поступили из следующих источников:

- Министерство социальной политики Свердловской области – 3

В отдел обеспечения мер социальной поддержки

поступило всего 3 письменных обращений.

Обращения поступили по следующим вопросам:

- разъяснения льгот – 3.

Из обратившихся в Управление:

- жители Новолялинского городского округа - 3

Все письменные обращения поступившие в Управление рассмотрены, ответ направлен в установленный законом срок.

На официальный сайт Управления ( http :// usp 51 . msp . midural . ru ) за отчетный период обращений не поступало.

На устном приеме в Управлении было принято 2341 человек.

Специалистами отдела обеспечения мер социальной поддержки было принято 638 человек.

Наибольшее количество обращений связано с получением удостоверений различных категорий, разъяснением льгот, предоставлением реабилитационных услуг, по вопросам присвоения звания «Ветеран труда» и «Ветеран труда Свердловской области».

Специалистами отдела семейной политики и профилактики

социального сиротства было принято 423 человек. Из них наибольшее количество обращений - это вопросы оформления документов к награждению знаком отличия Свердловской области «Совет да любовь»,

получения сертификата на материнский (семейный) капитал и расходования

средств материнского капитала, оказания различного вида помощи,

разъяснения льгот многодетным семьям.

Ведущим специалистом отдела обеспечения мер социальной поддержки и специалистами отдела было принято 920 человек по вопросам разъяснения оформления и получения государственной социальной помощи, ежемесячного детского пособия, материальной помощи, различных видов выплат и предоставления иных мер социальной поддержки.

В отделе опеки и попечительства было принято 360 человек, в

основном консультации по приобретению и продаже жилья, о

предоставлении жилья детям-сиротам, по вопросам ненадлежащего

исполнения родителями родительских обязанностей, вопросам оформления опекунства, о расходовании опекунами денежных средств, выплачиваемых на подопечных, о предоставлении мер социальной поддержки опекаемым, по вопросам установления порядка общения с ребенком, по вопросам ненадлежащего исполнения родителями родительских обязанностей и др.