Обзор
письменных обращений граждан, поступивших в Управление социальной политики по г. Первоуральску за 1 квартал 2018 года.

В период с 01.01.2018 по 31.03.2018 в Управление социальной политики по г. Первоуральску (далее – Управление) поступило 57 письменных обращений.

Письменные обращения поступили из следующих источников:

- Администрация городского округа Первоуральск – 1 (в 2017 г. - 1);
- Министерство социальной политики Свердловской области – 18 (в 2017 г. - 13);
- направлено гражданами непосредственно в Управление – 31 (в 2017 г. – 42);
- Уполномоченный по правам ребенка в Свердловской области – 2 (в 2017 г. – 3);
- Уполномоченный по правам человека в Свердловской области — 1 (в 2017 г. -0);
- Прокуратура г. Первоуральск – 3 (в 2017 г. – 3);
- Иные организации – 1 (в 2017 г. – 1).

В отдел обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания поступило всего 13 письменных обращений.

Обращения поступили по следующим вопросам:

- получения оздоровительной путевки на теплоход — 1
- льготного проезда для пенсионеров в летний период — 1
- предоставления путевки на санаторно-курортное лечение почетным донорам - 1
- установления, предоставления мер социальной поддержки – 3
- присвоения звания «Ветеран труда» и «Ветеран труда Свердловской области» - 3;
- оказания различного вида помощи - 2
- выдачи удостоверения вдовы гражданина, получившего заболевание при ликвидации последствий на ЧАЭС – 1.

В отдел обеспечения мер социальной поддержки поступило 4 письменных обращения.

Все обращения поступили по вопросам оформления и предоставления мер социальной поддержки.

В отдел опеки и попечительства поступило 24 письменных обращения.

Обращения поступили по вопросам:

- оказания различного вида помощи – 3
- обеспечения жильем детей-сирот – 3
- установления порядка общения с ребенком, нарушения порядка общения с ребенком – 7
- ненадлежащего исполнения родительских обязанностей – 2
- проведения профилактической беседы с одним из родителей ребенка по вопросам содержания, воспитания детей - 2
- определения места жительства ребенка – 1

- опекунства – 3
- защиты имущественных прав недееспособного гражданина — 1
- нарушения прав недееспособного гражданина — 1
- передачи ребенка в семью — 1
- передачи ребенка в приемную семью — 1.

В отдел семейной политики и профилактики социального сиротства поступило 13 обращений.

Обращения поступили по вопросам:

- возврата ребенка, находящегося в центре «Росинка», в семью - 2
- ненадлежащего исполнения родительских обязанностей – 3
- оказания различного вида помощи – 6
- компенсации расходов на лечение ребенка-инвалида — 1
- предоставления мер социальной поддержки — 1.

В отдел учета и отчетности, информационно-правового обеспечения и кадров поступило 2 письменных обращения по вопросам:

- назначения и оформления пенсии — 1
- оплаты задолженности за посещение ДОУ — 1.

Одно обращение рассмотрено заместителем начальника Управления по вопросу ненадлежащего исполнения родительских обязанностей одним из родителей.

Из обратившихся в Управление:

- инвалиды – 6
- жители города Первоуральск - 42
- жители других городов - 2
- пенсионеры - 5
- ветеран труда – 2.

Из общего количества рассмотренных письменных обращений, поступивших в Управление, 23 обращения находятся на рассмотрении у специалистов структурных подразделений Управления (в отделе опеки и попечительства – 11, в отделе обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания – 3, в отделе семейной политики и профилактики социального сиротства – 9).

Одно обращение было направлено по принадлежности в другую инстанцию для рассмотрения и решения вопроса по существу.

На все остальные рассмотренные обращения ответ направлен в установленный законом срок.

На официальный сайт Управления (http://usp20.msp.midural.ru) за отчетный период поступило 11 обращений.

Обращения были рассмотрены специалистами:

- отдела обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания – 0 (в 2017 г. – 3);
- отдела обеспечения мер социальной поддержки – 7 (в 2017 г. – 7);
- отдела опеки и попечительства – 3 (в 2017 г. – 6);
- отдела семейной политики и профилактики социального сиротства – 1 (в 2017 г. – 5).

Наибольшее количество обращений связано с разъяснением предоставления мер социальной поддержки (оформления документов для получения различных видов пособий и компенсаций). Их количество составляет 63,6% от общего количества поступивших в Управление обращений на сайт.

В 1 квартале 2018 года количество обращений в отдел обеспечения мер социальной поддержки не изменилось по сравнению с аналогичным периодом 2017 года.

В отдел опеки и попечительства, отдел обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания, отдел семейной политики и профилактики социального сиротства, количество обращений уменьшилось.

Из 11 рассмотренных обращений, поступивших на сайт Управления, рассмотрены, и ответы направлены в установленный законом срок.

На устном приеме в Управлении было принято 2338 человек.

Специалистами отдела обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания было принято 385 человек, в 2017 году в 1 квартале было принято 764 человека. Наибольшее количество обращений связано с получением удостоверений различных категорий, разъяснением льгот, предоставлением реабилитационных услуг, по вопросам присвоения звания «Ветеран труда» и «Ветеран труда Свердловской области».

Специалистами отдела семейной политики и профилактики социального сиротства было принято 388 человек. Из них наибольшее количество обращений - это вопросы оформления документов к награждению знаком отличия Свердловской области «Совет да любовь», получения сертификата на материнский (семейный) капитал и расходования средств материнского капитала, оказания различного вида помощи, разъяснения льгот многодетным семьям.

Начальником отдела обеспечения мер социальной поддержки и специалистами отдела было принято 715 человек по вопросам разъяснения оформления и получения государственной социальной помощи, ежемесячного детского пособия, материальной помощи, различных видов выплат и предоставления иных мер социальной поддержки.

В отделе опеки и попечительства было принято 850 человек, в основном консультации по приобретению и продаже жилья, предоставления жилья детям-сиротам, по вопросам ненадлежащего исполнения родителями родительских обязанностей, вопросам оформления опекунства, установления порядка общения с ребенком и вопросам разъяснения законодательства об опеке и попечительстве.

Обращений граждан по фактам коррупции в Управление не поступало.