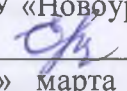


УТВЕРЖДАЮ

Директор

ГАУ «Новоуральский КЦСОН»

 Л.Г. Еремина

«19» марта 2018 г.

АКТ КОНТРОЛЯ

полноты и качества оказания социальных услуг
на соответствие стандартам социальных услуг
за 1 квартал 2018 года.

Цель: проверка соответствия качества социальных услуг требованиям Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции».

Основание контроля: приказ Министерства социальной политики Свердловской области 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции», приказ ГАУ «Новоуральский КЦСОН» от 01.06.2016г. №17/1 «Об организации работ по контролю качества социальных услуг».

Комиссия в составе:

Председатель: Еремина Л.Г., директор;
Заместитель председателя: Илемкова О.С.;

Члены комиссии: Караваева Е.В., заместитель директора;
Лаберко А.В., юрисконсульт;
Чекрыгина Е.В., заведующий консультативным отделением;
Скоморохова И.В., заведующий срочным отделением;
Иванова Н.А., заведующий отделением участковой службы
провела анализ результатов анкетирования получателей социальных услуг.

Проверяемое подразделение: отделения социального обслуживания на дому
Проверка проведена за январь, февраль 2018г.

Проверено 20 клиентов:

ОСО-1	ОСО-2	ОСО-3	ОСО-4	ОСО-6
Ждановских Ф.Н. Логинова Л.Г. Никанорова К.И. Плотникова И.Ф.	Бушухина Г.Д. Гуревич Е.Ф. Гуревич В.В. Остроушко К.М.	Сахарова Е.Ф. Кочерина Е.Д. Любимова Н.М. Кандалова О.В.	Горбунова Н.А. Гераськина А.М. Дергачева Т.А. Соловьева М.В.	Левин Д.М. Суханова А.А. Ломовцев А.В. Пьянкова Н.А.

**Соблюдение требования стандартов
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименование услуги	Периодичность	Норма-тив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение	Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
1.11.2. Покупка в районе проживания клиента и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов.	до 1 раза в неделю Факт – 1 раз в месяц	до 60 мин.	до 7 кг. – 1 услуга	Сумка хозяйственная	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено. Сумка предоставляется Центром.	Ломовцев А.В. Сахарова Е.Ф. Соловьева М.В. Ждановских Ф.Н. Остроушко К.М.
1.14.1. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	до 2-х раз в месяц Факт – 1 раз в месяц	до 60 мин.	1 пункт – 1 услуга	–	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено.	Суханова А.А. Кочерина Е.Д. Дергачева Т.А. Логинова Л.Г. Бушухина Г.Д.
1.19.5. Уборка жилых помещений. Мытье полов.	до 4-х раз в месяц Факт – 1 раз в месяц Факт – 2 раза в месяц Факт – 4 раза в месяц	до 30 мин.	одно помещение (18 кв.м.) - 1 услуга	Комплект спец.одежды : халат, сменная обувь, резиновые перчатки	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено. Комплект спец. одежды предоставляет Центром.	Гуревич В.В. Пьянкова Н.А. Гераськина А.М. Плотникова И.Ф. Любимова Н.М.
1.19.7. Уборка жилых помещений. Мытье ванны.	до 4-х раз в месяц Факт – 1 раз в месяц Факт – 2 раза в месяц	до 25 мин.	одно помещение (18 кв.м.) - 1 услуга	Комплект спец.одежды : халат, сменная обувь, резиновые перчатки	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено. Комплект спец. одежды предоставляет Центром.	Гуревич Е.Ф. Левин Д.М. Кандалова О.В. Никанорова К.И.

	Факт – 4 раза в месяц					Горбунова Н.А.
--	--------------------------	--	--	--	--	----------------

Проверяемое подразделение: отделение общего типа.

Проверка проведена за январь, февраль 2018г.

Проверено 5 клиентов:

ООТ
Дубский И.Ф. Кичигина З.И. Мартемьянов Г.А. Карпушонок И.В. Хлопов А.С.

**Соблюдение требования стандартов
в части полноты и качества предоставления услуг**



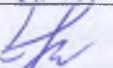



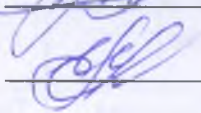
Наименование услуги	Периодичность	Норматив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение	Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
1.23.2 Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка. Стирка вещей клиента в стиральной машине	до 4-х раз в месяц Факт – 1 раз в неделю	до 40 мин.	Одна стирка вещей (до 5 кг.) для одного клиента – 1 услуга	Кладовая, бельевая для чистого белья, бельевая для грязного белья. Стеллажи или корзины, шкафы для белья, средство для стирки, стиральная машина.	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено	Дубский И.Ф. Кичигина З.И. Мартемьянов Г.А. Карпушонок И.В. Хлопов А.С.

Заключение:

1. По результатам контроля установлено:

- полнота и качество социальных услуг, предоставляемых клиентам, соответствуют требованиям стандарта социальных услуг, утвержденных приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции»;
- персонал имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности;
- специалисты внимательны и доброжелательны к получателям социальных услуг;
- нарушений в ходе проверки не выявлено.

Акт составлен в 2-х экземплярах.

Председатель комиссии		\ Л.Г.Еремина
		(расшифровка)
Заместитель председателя		\ О.С.Илемкова
		(расшифровка)
Члены комиссии:		\ Е.В.Караваева
		(расшифровка)
		\ А.В.Лаберко
		(расшифровка)
		\ Е.В. Чекрыгина
		(расшифровка)
		\ И.В. Скоморохова
		(расшифровка)
		\ Н.А. Иванова
		(расшифровка)