

Отчёт
о проделанной работе Государственного бюджетного учреждения социального
обслуживания населения Свердловской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения»
города Каменска-Уральского»

за 2011 год

1. Нормативно-правовая деятельность

1. Осуществление работы с нормативно-правовой документацией:

- Федеральный закон № 195-ФЗ от 10.12.1995 (ред. от 23.07.2008 № 160-ФЗ) «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;
- Федеральный закон № 122-ФЗ от 02.08.1995 (ред. от 21.11.2011 № 326-ФЗ) «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;
- Федеральный закон № 178-ФЗ от 17.07.1999 (ред. от 01.07.2011 № 169-ФЗ) «О государственной социальной помощи»;
- Федеральный закон № 134-ФЗ от 24.10.1997 (ред. от 30.11.2011 № 363-ФЗ) «О прожиточном минимуме в Российской Федерации»;
- Областной закон № 10-ОЗ от 07.03.2006 (ред. от 23.05.2011 № 30-ОЗ) «О социальном обслуживании населения в Свердловской области»;
- Постановление Региональной Энергетической комиссии Свердловской области № 211-ПК от 20.12.2006 (ред. от 20.01.2010 № 5-ПК) «Об утверждении предельных тарифов на платные социальные услуги, предоставляемые населению Свердловской области государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания»;
- Постановление Правительства Свердловской области № 856-ПП от 05.07.2011 «О перечне гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам в государственной системе социальных служб Свердловской области»;
- Постановление Правительства Свердловской области № 520-ПП от 30.06.2005 (ред. от 18.12.2006 № 1062-ПП) «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих в Свердловской области»;
- Постановление Правительства Свердловской области № 784-ПП от 15.08.2007 (ред. от 15.10.2009 № 1234-ПП) «Об утверждении порядка предоставления государственными областными учреждениями социального обслуживания населения, имеющими в своей структуре специально созданные подразделения (службы, отделения, отделы "Социальное такси"), социальной услуги "Социальное такси" бесплатно, а также на условиях полной или частичной оплаты»;
- Постановление Правительства Свердловской области № 572-ПП от 10.06.2008 (ред. от 15.10.2009 № 1242-ПП) «Об утверждении положения о порядке и условиях предоставления в государственной системе социальных служб Свердловской области социального обслуживания на дому, полустационарного социального обслуживания в дневное время, реабилитационных услуг, консультативной помощи и срочного обслуживания бесплатно, а также на условиях полной или частичной оплаты»;
- Постановление Правительства Свердловской области № 1319-ПП от 14.09.2010 (ред. от 24.08.2011 № 1122-ПП) «О введении новой системы оплаты труда работников областных государственных бюджетных учреждений социального обслуживания населения и внесение изменений в Концепцию системы оплаты труда работников областных государственных учреждений социального обслуживания населения Свердловской области, одобренную

Постановлением Правительства № 1055-ПП от 29.10.2007 «Об одобрении Концепции системы оплаты труда работников областных государственных учреждений социального обслуживания населения Свердловской области»;

- Постановление Правительства Свердловской области № **767-ПП** от 06.09.2006 (ред. от 15.10.2009 № 1218-ПП) «О предоставлении материальной помощи гражданам, нуждающимся в социальной поддержке»;
- **Приказ Управления** социальной защиты населения по городу Каменску-Уральскому и Каменскому району № **1904** от 28.12.2010 «О проведении социологического опроса уровня восприятия внутренней коррупции в ТОИГВ СО УСЗН МСЗН СО по г. Каменску-Уральскому и Каменскому району»;
- **Приказ Министерства** социальной защиты населения Свердловской области № **897** от 31.12.2010 «Об утверждении государственного задания государственным областным нестационарным учреждениям социального обслуживания населения на 2011 год»;
- **Приказ Министерства** социальной защиты населения Свердловской области № **110** от 16.03.2010 «О мерах по повышению эффективности деятельности Министерства социальной защиты населения Свердловской области»;
- **Приказ Министерства** социальной защиты населения Свердловской области № **222** от 13.04.2006 «О внедрении научно-исследовательской работы «Программа комплексной реабилитации инвалидов на базе реабилитационных центров (отделений) в практику работы учреждений социального обслуживания»;
- **Приказ Министерства** социальной защиты населения Свердловской области № **561** от 04.08.2005 «О порядке направления в реабилитационные центры (отделения) учреждений социального обслуживания, подведомственных Министерству социальной защиты населения Свердловской области»;
- **Приказ Министерства** социальной защиты населения Свердловской области № **644** от 01.12.2009 «Об утверждении методических рекомендаций по организации работы психолога в государственных областных учреждениях социального обслуживания населения Свердловской области»;
- **Приказ Министерства** социальной защиты населения Свердловской области № **579** от 29.09.2010 «Об утверждении сетевых показателей государственных областных учреждений социального обслуживания населения на 2011 год»;
- **Приказ Министерства** социальной защиты населения Свердловской области № **368** от 30.05.2011 «Об утверждении ведомственного перечня государственных услуг (работ) оказываемых (выполняемых) областными государственными учреждениями социального обслуживания населения»;
- **Приказ Министерства** социальной защиты населения Свердловской области № **34** от 28.04.2010 «О проведении мониторинга качества и доступности предоставления услуг».

2. Составлены локальные документы, регламентирующие работу Центра:

- Руководство по качеству Государственного областного учреждения социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Каменска-Уральского на 2011 год;
- Положение об экспертной комиссии;
- Положение об организации деятельности Государственного областного учреждения социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Каменска-Уральского;
- Положение об оплате труда;
- Пополнение (изменение) к коллективному договору № 5 на 2010-2013 гг.;

- Положение о работе комиссии по контролю за выполнением мероприятий по подготовке к отопительному сезону;
- Регламент работы сотрудников Центра;
- Внесены изменения в Положение об оплате труда;
- Положение о социально-реабилитационном отделении Государственного областного учреждения социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Каменска-Уральского;
- Положение об организационно-методическом и консультативном отделении Государственного областного учреждения социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Каменска-Уральского;
- Положение об отделении срочного социального обслуживания Государственного областного учреждения социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Каменска-Уральского;
- Положение об участковой социальной службе Государственного областного учреждения социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Каменска-Уральского;
- Положение об отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов Государственного областного учреждения социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Каменска-Уральского;
- Положение об организации деятельности Государственного областного учреждения социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Каменска-Уральского;
- Положение о рабочей группе по разрешению конфликтных ситуаций Государственного областного учреждения социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Каменска-Уральского;
- Положение о комиссии по жилищным вопросам Государственного областного учреждения социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Каменска-Уральского;
- Методика учета социальных услуг, оказываемых работниками структурных подразделений Государственного областного учреждения социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Каменска-Уральского;
- Программа занятий в Школе социального работника «Программа развития личности и повышения профессионального мастерства» на 2011-2012гг;
- Программа теоретической подготовки персонала на 2011-2012гг;
- Программа социально-психологической, социально-бытовой реабилитации инвалидов и граждан пожилого возраста в социально-реабилитационном отделении;
- Программа социально-психологической реабилитации инвалидов и граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию в социально-реабилитационном отделении.

В течение 2011 года разработаны планы работы:

- План работы Центра по отделениям на 2011 год;
- План мероприятий, посвященных Дню защитника Отечества;
- План работы заседаний координационно-методического совета с социальными учреждениями;
- Календарные планы основных мероприятий Центра;
- План работы Совета наставников;
- План работы Попечительского Совета;
- План работы участковой социальной службы города и Каменского района;
- Планы работы клуба «Зимняя вишня», кружка «Умелые ручки», театра «Скарабей», клуба «Здоровый образ жизни» и др. клубов города и Каменского района;
- План выполнения ключевых показателей по социальным услугам, оказываемых в структурных отделениях Центра на 2011 год;
- План по повышению эффективности деятельности Центра на 2011-2012 годы;

- План работы по контролю качества оказываемых услуг социальными работниками и специалистами Центра на 2011 год;
- График контроля качества документации, регламентирующей работу отделений Центра;
- План проведения методических советов;
- План основных мероприятий по вопросам гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечения пожарной безопасности;
- План мероприятий по Весенней Неделе Добра;
- Планы мероприятий по охране труда и технике безопасности;
- План мероприятий по Весенней Неделе Добра;
- План мероприятий, посвященных Дню Победы;
- План мероприятий, посвященных 70-летию со дня начала Великой Отечественной войны;
- План мероприятий, посвященных Дню пожилого человека;
- План мероприятий по Осенней неделе добра;
- План мероприятий, посвященных Дню матери;
- План мероприятий, посвященных Декаде инвалидов;
- План мероприятий, посвященных Дням милосердия;
- Обновление информации на стендах в помещениях Центра (ул. Алюминиевая, 12, ул. Октябрьская, 11 б), на участках участковой социальной службы города и Каменского района.

Подготовлены приказы:

- Приказ № 390 от 20.12.2010 г. «О проведении дополнительных мероприятий по повышению безопасности»;
- Приказ № 394 от 21.12.2010 г. «О проведении социологического опроса»;
- Приказ № 414 от 31.12.2010 г. «Об утверждении Положения об экспертной комиссии»;
- Приказ № 33 от 07.02.2011 г. «Об утверждении штатного расписания»;
- Приказ № 37 от 10.02.2011 г. «О внесении изменений Положения об организации деятельности Центра»;
- Приказ № 46 от 22.02.2011 г. «Об утверждении списка лиц, которым для выполнения служебных (трудовых) обязанностей необходим доступ к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных» (ИСПДН);
- Приказ № 47 от 22.02.2011 г. «Об определении границ контролируемой зоны информационных систем персональных данных»;
- Приказ № 49 от 22.02.2011 г. «Об утверждении плана работ по приведению ИСПДН в соответствии с требованиями Федерального законодательства»;
- Приказ № 61 от 01.03.2011 г. «Об организации информационного наполнения справочной системы»;
- Приказ № 100 от 12.04.2011 г. «Изменение в Положение об оплате труда»;
- Приказ № 97 от 08.04.2011 г. «О дополнительных мерах по обеспечению пожарной безопасности»;
- Приказ № 100 от 12.04.2011 г. «Изменение в Положение об оплате труда»;
- Приказ № 114 от 26.04.2011 г. «Об утверждении графика приема граждан на социальных участках города»;
- Приказ № 128 от 03.05.2011 г. «Об утверждении регламента работы сотрудников Центра»;
- Приказ № 146 от 25.05.2011 г. «Об утверждении повышающего коэффициента за квалификационную категорию»;
- Приказ № 176 от 17.06.2011 г. «Об утверждении Положения о работе комиссии по контролю за выполнением мероприятий по подготовке к отопительному сезону»;
- Приказ № 181 от 22.06.2011 г. «О подготовке к отопительному сезону 2011-2012 гг.»;
- Приказ № 188 от 24.06.2011 г. «Об утверждении плана действия сотрудников Центра на случай критических ситуаций»;

- Приказ № 189 от 27.06.2011 г. «Об утверждении Программы социально-психологической, социально-бытовой реабилитации инвалидов и граждан пожилого возраста в социально-реабилитационном отделении»;
- Приказ № 191 от 29.06.2011 г. «О повышении должностных окладов»;
- Приказ № 188 от 27.06.2011 г. «Об утверждении плана действия сотрудников Центра на случай критических ситуаций»;
- Приказ № 189 от 05.07.2011 г. «Об утверждении программы социально-психологической, социально- бытовой реабилитации инвалидов и граждан пожилого возраста в социально-реабилитационном отделении»;
- Приказ № 200 от 05.07.2011 г. «Об изменении состава экспертной комиссии»;
- Приказ № 223 от 28.07.2011 г. «Об утверждении гарантированных услуг и дополнительных услуг. Заявки на оказание гарантированных и дополнительных услуг»;
- Приказ № 224 от 28.07.2011 г. «Об утверждении Методики учета социальных услуг, оказываемых работникам структурных подразделении Центра»;
- Приказ № 227 от 01.08.2011 г. «О внесении изменений Положения об организации деятельности Центра»;
- Приказ № 231 от 03.08.2011 г. «О внесении изменений Положении об отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов»;
- Приказ № 232 от 03.08.2011 г. «О внесении изменений Положения об участковой социальной службе»;
- Приказ № 233 от 03.08.2011 г. «О внесении изменений Положения об отделениях»;
- Приказ № 235 от 04.08.2011 г. «Об утверждении графика приема граждан в сельских администрациях»;
- Приказ № 238 от 11.08.2011 г. «О внесении дополнении в перечень социально-реабилитационных услуг и формы заявки на оказание реабилитационных услуг, оказываемых в социально-реабилитационном отделении на бесплатной основе»;
- Приказ № 260 от 31.08.2011 г. «Об утверждении Программы развития личности и повышения профессионального мастерства»;
- Приказ № 263 от 02.09.2011 г. «Об утверждении программы Теоретической подготовки Персонала 2011-2012гг.»;
- Приказ № 264 от 02.09.2011 г. «О начале работы «Программы развития личности и повышения профессионального мастерства»;
- Приказ № 266 от 05.09.2011 г. «Об утверждении программы социально-психологической реабилитации инвалидов и граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию в социально-реабилитационном отделении»;
- Приказ № 274 от 14.09.2011 г. «Об утверждении Положения о рабочей группе по разрешению конфликтных ситуаций»;
- Приказ № 279 от 22.09.2011 г. «Об утверждении графика приема граждан на социальных участках города»;
- Приказ № 299 от 06.10.2011 «О создании Комиссии по жилищным вопросам»;
- Приказ № 317 от 26.10.2011 «О выборе способа размещения государственного заказа»;
- Приказ № 334 от 09.11.2011 «О принятии на учет нуждающихся в жилье»;
- Приказ № 340 от 14.11.2011 «О выборе размещения государственного заказа»;
- Приказ № 341 от 14.11.2011 «Об изменении наименования»;
- Приказ № 342 от 14.11.2011 «О переименовании отделения»;
- Приказ № 343 от 14.11.2011 «О внесении изменений в должностные инструкции сотрудников учреждения»;
- Приказ № 344 от 14.11.2011 «Об определении наименования учреждения для использования при оформлении листков нетрудоспособности»;
- Приказ № 345 от 14.11.2011 «Об утверждении Этического кодекса»;
- Приказ № 346 от 14.11.2011 «Об утверждении Положения об организации деятельности Центра»;
- Приказ № 347 от 14.11.2011 «Об утверждении Положения об участковой социальной службе»;
- Приказ № 348 от 14.11.2011 «Об утверждении Положения об участковой социальной службе»;

- Приказ № 349 от 14.11.2011 «Об утверждении Положения о Единой комиссии по размещению заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для нужд Центра»;
- Приказ № 350 от 14.11.2011 «Об утверждении Положения о Комиссии по жилищным вопросам»;
- Приказ № 351 от 14.11.2011 «Об утверждении Положения о рабочей группе по размещению конфликтных ситуации»;
- Приказ № 352 от 14.11.2011 «Об утверждении Положения об отделении социального обслуживания на дому №1»;
- Приказ № 353 от 14.11.2011 «Об утверждении Положения об отделении социального обслуживания на дому №2»;
- Приказ № 354 от 14.11.2011 «Об утверждении Положения об отделении социального обслуживания на дому №3»;
- Приказ № 355 от 14.11.2011 «Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления Центром социальных услуг бесплатно, а также на условиях полной или частичной оплаты»;
- Приказ № 356 от 14.11.2011 «Об утверждении Положения о порядке предоставления разовых социальных услуг социальными работниками»;
- Приказ № 357 от 14.11.2011 «Об утверждении Положения о порядке предоставления разовых социальных услуг бригадой социальных работников»;
- Приказ № 358 от 14.11.2011 «Об утверждении Положения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов бригадой социальных работников»;
- Приказ № 359 от 14.11.2011 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан БОМЖ с регистрационного учета по месту пребывания»;
- Приказ № 360 от 14.11.2011 «Об утверждении Положения об отделении срочного социального обслуживания»;
- Приказ № 361 от 14.11.2011 «Об утверждении Положения о диспетчерском пункте (службе)»;
- Приказ № 362 от 14.11.2011 «Об утверждении Положения об организации работы социального пункта проката»;
- Приказ № 363 от 14.11.2011 «Об утверждении Положения о мобильной бригаде срочной социальной помощи»;
- Приказ № 364 от 14.11.2011 «Об утверждении Положения о порядке предоставления разовых социальных услуг»;
- Приказ № 365 от 14.11.2011 «Об утверждении Положения о социальной гостинице»;
- Приказ № 366 от 14.11.2011 «Об утверждении Положения об учете лиц без определенного места жительства и занятия граждан и граждан, не имеющих документов, удостоверяющих личность»;
- Приказ № 367 от 14.11.2011 «Об утверждении Положения о предоставлении материальной помощи гражданам, нуждающимся в социальной поддержке»;
- Приказ № 369 от 14.11.2011 «Об утверждении Положения об отделении «Социальное такси»;
- Приказ № 370 от 14.11.2011 «Об утверждении Положения об организационно-методическом и консультативном отделении»;
- Приказ № 371 от 14.11.2011 «Об утверждении Положения о социально- реабилитационном отделении»;
- Приказ № 372 от 14.11.2011 «Об утверждении Положения о работе комиссии по контролю за выполнением мероприятий по подготовке к отопительному периоду»;
- Приказ № 373 от 14.11.2011 «Об утверждении Положения о постоянно действующей экспертной комиссии»;
- Приказ № 374 от 14.11.2011 «Об утверждении Положения об обработке и защите персональных данных и инструкции пользователя автоматизированного рабочего места»;
- Приказ № 375 от 14.11.2011 «О допуске к обработке персональных данных»;
- Приказ № 377 от 23.11.2011 «Об утверждении программы «Основы компьютерной грамотности и использование сети Интернет»;
- Приказ № 395 от 05.12.2011 «Об утверждении Методики учета социальных услуг, оказываемых работниками структурных подразделении Центра».

2. Организационная деятельность

1. В рамках добровольческого движения продолжена совместная работа с профессиональными учебными учреждениями, школами, детскими культурными центрами, а также учреждениями и организациями города.

2. В течение 2011 года продолжена совместная работа с религиозной организацией «Новая жизнь», начата работа с благотворительным фондом «НИКА» по обеспечению горячим питанием граждан БОМЖ.

3. В течение 2011 года заведующими структурными подразделениями проведена работа по обновлению базы данных потенциальных клиентов Государственного областного учреждения социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Каменска-Уральского.

4. Ежемесячно проводится корректировка компьютерной базы данных подопечных, находящихся на обслуживании в Центре, в связи с изменениями.

5. В течение 2011 года заведующие структурными подразделениями и специалисты по социальной работе заносят информацию по оказанию услуг в компьютерную базу данных.

6. Проведены мероприятия по информированию населения о деятельности Центра:

- через социальную рекламу, расположенную на информационных стендах;
- на приеме у специалистов Центра;
- через СМИ;
- через распространение листовок и буклетов;
- через предоставление населению города и района информационных, консультативных услуг в форме лекции, демонстрации слайд-фильма:
 - 03.02.2011 в п. Силикатный - присутствовало 44 человека;
 - 23.03.2011 в д. Монастырка – присутствовало 21 человек;
 - 19.05.2011 в ДК УАЗа (для совета ветеранов).

7. Ежемесячно подводились итоги работы по выполнению планов во всех структурных подразделениях.

8. Осуществлялась деятельность по разрешению вопросов социальной направленности с гражданами, нуждающимися в социальной поддержке во взаимодействии с:

- другими структурными подразделениями Центра;
- государственными и общественными организациями;
- органами здравоохранения;
- учреждениями образования и культуры;
- органами внутренних дел;
- всеми отделениями и специалистами единого комплекса системы социальной защиты населения по г. Каменску-Уральскому и Каменскому району.

9. Работает реабилитационно-экспертная комиссия. Проведено 14 заседаний комиссии с целью рассмотрения вопросов приема граждан в реабилитационное отделение и др.

10. Работает комиссия по контролю качества. Проведены 11 плановых проверок документации заведующих структурными подразделениями (Сергеевой Р.К., Сергеевой С.А., Голошейкиной Н.А., Воробьевой В.В., Богдановой И.П., Мажериной Е.В., Богдановой И.П., Ковенко М.С., Шиль Е.Ю., Шафикова Г.А., Макиенко Ю.В.). Замечания, выявленные в ходе проверки, устранены в заданный срок.

11. Работает комиссия по социальному страхованию. За 2011 год в Журнал регистрации больничных листов было внесено 236 больничных листов, из них:

- по заболеванию – 183;
- по уходу за ребенком – 42;
- по бытовой травме – 5;
- по производственной травме – 0;
- отпуск по беременности и родам – 5;

- дополнительный отпуск по беременности и родам – 1.

Путевки на оздоровление получили:

- в пионерский лагерь – 14 детей;
- в санаторий «Курьи» – 3 ребенка.

12. Работает комиссия по охране труда и технике безопасности. В течение 2011 года проделана следующая работа:

- Сотрудников Центра ознакомлены с:
 - правилами соблюдения санитарных норм (май);
 - информацией о необходимости вакцинации против гриппа, гепатита (сентябрь).
- На работу вновь принято 45 человек. Со всеми вновь принятыми сотрудниками проведен вводный инструктаж и инструктаж по охране труда.
- Пересмотрены и обновлены документы по охране труда и технике безопасности.
 - составлена программа вводного инструктажа;
 - составлена программа вводного инструктажа по технике безопасности;
 - составлено Положение по антитеррористической защищенности.

13. Работает комиссия по противопожарной безопасности. За 2011 год проделана следующая работа:

- 20.05.2011 инспектором ГПН пожарной части № 63 совместно с инженером по ОТ и ТБ Центра проведено учение по пожарной безопасности на тему «Эвакуация при пожаре» по адресу ул. Октябрьская 11 «б». В учебной эвакуации приняло участие 23 человека.



- 19-22.04.2011 - проведен внеплановый инструктаж по пожарной безопасности с работниками Центра. Проинструктировано 214 человек;
- 20.09.2011 – проведен инструктаж с жителями социальной гостинице на тему «Курение в местах специально оборудованных»;
- Ежемесячно в Центре (ул. Октябрьская, 11 б и ул. Алюминиевая, 12) ООО «Спектр» проводит проверку автоматической пожарной безопасности;
- Пересмотрены и обновлены документы по противопожарной безопасности:
 - составлена программа вводного инструктажа по противопожарной безопасности.

14. Работает комиссия по усилению безопасности и антитеррористической защищенности учреждения. За 2011 год проделана следующая работа:

- 01-08.06.2011 проведен внеплановый инструктаж по антитеррористической и противодиверсионной защищенности с работниками Центра. Проинструктировано 216 человек.
- Ежемесячно в Центре (ул. Октябрьская, 11 б и ул. Алюминиевая, 12) ООО «Спектр» проводит проверку тревожной кнопки.
- Пересмотрены и обновлены документы по антитеррористической защищенности:
 - составлено Положение по антитеррористической защищенности.

15. Работает комиссия по премированию. Проведено 107 заседаний комиссии с целью:

- рассмотрения служебных записок заведующих отделений (за переработку социальных работников);

- обсуждения работы Центра за квартал (премирование работников за фактически отработанное время);
- рассмотрения и обсуждения работников, для дополнительного премирования (к Дню социального работника, к юбилейным датам);
- рассмотрения служебных записок заместителей директора на премирование заведующих отделениями за выполнение с надлежащим качеством дополнительных, помимо указанных в должностной инструкции обязанностей, или обязанностей отсутствующего работника;
- рассмотрение служебных записок на сотрудников за сложность, напряженность и специальный режим работы;
- рассмотрение служебных записок на сотрудников за организацию работы по вовлечению внебюджетных средств;
- рассмотрение служебных записок заведующих отделениями на социальных работников за достижение высоких индивидуальных (коллективных) результатов в работе.

16. Ежедневно по понедельникам проходят аппаратные совещания с заведующими структурными подразделениями у директора Центра.

17. Ежедневно по средам проходят оперативные совещания по текущим вопросам с социальными работниками. Оперативные совещания проводят заведующие ОСО № 1,2. На оперативных совещаниях социальными работниками даются рекомендации по оформлению дневников, актов выполненных работ, по ведению рабочих тетрадей. Ведется анализ проверки участков. Проводятся беседы о мерах безопасности при исполнении служебных обязанностей. Проводится обучение правилам пожарной безопасности в быту.

18. Ежедневно по вторникам проходят оперативные совещания заведующей отделением участковой социальной службы с участковыми специалистами по социальной работе Каменского района. Ежедневно по понедельникам проходят оперативные совещания заведующей отделением участковой социальной службы с участковыми специалистами города.

19. Ежедневно по четвергам выезжает мобильная бригада в отдаленные неблагоприятные участки города и Каменского района с целью оказания помощи людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

20. Ежедневно по вторникам и четвергам ведут бесплатный прием граждан психолог и юрист.

21. 25.06.2011 проведен первый этап областного фестиваля «Такие разные мамы», посвященного Дню матери.

22. Организовано и проведено 13 заседаний Совета наставников по программе «Стажер». Занятия посещали 37 социальных работников, к каждому из которых прикреплен наставник.

23. Организовано и проведено 2 заседания Совета трудового коллектива. Были рассмотрены следующие вопросы:

- представление к награждению сотрудников Центра к профессиональному празднику «Дню социального работника». Почетными грамотами и благотворительными письмами награждено 28 сотрудников;
- расходование внебюджетных средств;
- внесение изменений в Коллективный договор;
- утверждение Соглашения по охране труда;
- награждение сотрудников Центра в связи с юбилейной датой. Награждено 11 сотрудников.

24. Принимали участие в организации Дня открытых дверей Единого комплекса социальной защиты населения.

25. Принимали участие в круглом столе по организации работы с семьями погибших/ умерших участников и инвалидов боевых действий с начальником УСЗН и председателями общественных организаций: «Боевое братство» и «Арсенал».

26. Принимали участие в областной конференции «Модернизация и инновационные технологии социального обслуживания» в г. Екатеринбург.

27. Организованы и проведены плановые медицинские осмотры сотрудников Центра.
28. Профинансирован и составлен договор с благотворительным фондом РУСАЛ по проекту «В здоровом теле, здоровый дух»;
29. 03.10.11 – проведена выставка декоративно – прикладного искусства «Активное долголетие», участниками которой стали клиенты ОСО на дому, для этого Администрацией города было выдано в форме оперативного гранта 3 тысяч рублей. Участвовало 15 клиентов;
30. 08.10.11 проведен фестиваль творчества пожилых людей «Споемте, друзья» в Детском культурном центре, посвященный Дню пожилого человека, для этого Администрацией города было выдано в форме оперативного гранта 20 тысяч рублей. Участвовало более 100 участников и зрителей;
31. 16.11.11 проведено общее собрание с сотрудниками Центра по итогам работы Центра за 9 месяцев, организованное в Детском культурном центре, присутствовало более 100 сотрудников.
Отчитывались: директор Центра, главный бухгалтер, председатель совета наставников, председатель совета трудового коллектива, психолог по результатам занятий Школы социального работника по программе «Социальное самочувствие пенсионера»;
32. 02.12.11 проведен городской семинар на тему: «Комплексная реабилитация граждан на базе учреждений социальной защиты», на семинар приглашались специалисты Центров социального обслуживания города;
33. 09.12.11 проведен семинар с участием Центров южного управленческого округа на тему: «Консультирование. Ведение рабочей документации в ОСО»;
34. 16.12.11 проведен Форум чествования добровольцев, на форуме было вручено более 70 Благодарственных писем добровольцам и спонсорам, которые оказывали помощь гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в течение всего года.
35. Специалисты Центра участвовали в работе методических секций южного управленческого округа:
- В методической секции директоров по социальным вопросам (ноябрь): семинар по теме «Система менеджмента качества учреждения социального обслуживания» в г. Асбест;
 - В методической секции заведующих отделениями участкового социального обслуживания (октябрь): семинар по теме: «Выявление и профилактика социального неблагополучия»
 - В методической секции юристов (октябрь): семинар по теме: «Государственный (муниципальный) заказ: конкурс, электронный аукцион, запрос котировок»;
 - В методической секции специалистов по кадрам:
 - сентябрь: заседание по теме: «Отдел кадров: понятие, структура, функции и полномочия»;
 - ноябрь: круглый стол по теме: «Профессиональная адаптация вновь принятых работников»;
 - В методической секции заведующих отделения срочного социального обслуживания:
 - сентябрь: семинар на тему: «Осуществление деятельности по привлечению спонсорских средств и развитию благотворительности и среди руководителей и предприятий и организаций любых видов собственности расположенных на территории ЮУО»;
 - ноябрь: семинар на тему: «Внедрение и реализация проекта «Социальная карта».
36. *Участие специалистов Центра в выездных мероприятиях:*
- ноябрь: участвовали в семинаре, организованном Министерством социальной защиты населения Свердловской области по программе «Старшее поколение 2011-2013 гг.» в г. Екатеринбурге;
 - декабрь: участвовали в XI Региональном Добровольческом форуме в г. Екатеринбурге, организованном Министерством социальной защиты населения Свердловской области.
37. *Проведены методические советы:*
- 30.10.11 – Организация мероприятий, посвященных Декаде инвалида и Осенней неделе добра;
 - 18.11.11 – Анализ выполнения государственного задания в течение 2011 года;

- 14.12.11 – Планирование работы Центра на 2012г, в том числе по «Программе «Старшее поколение»»

38. Проведены занятия в Школе социального работника по «Программе развития личности и повышения профессионального мастерства»:

- 12.10.2011 – Тренинг сенсетивности;
- 09.11.11 – Тренинг креативности;
- 7.12.11 – Тренинг постановки целей.

39. Проведены занятия по тех. учебе с сотрудниками Центра по «Программе теоретической подготовки персонала на 2011 – 2012гг»:

с заведующими отделениями:

- 26.09.11 – занятие с заведующими отделениями по теме «Менеджмент в социальной сфере»
- 31.10.11 – занятие с заведующими отделениями по теме «Этика в социальной сфере»;
- 07.11.11 – занятие с заведующими отделениями по теме «Социальный менеджмент как разработка и реализация социальной политики. Социальная политика как обеспечение нормальной жизнедеятельности людей»;
- 05.12.11 – занятие с заведующими отделениями по теме «Социальный менеджмент как организация и управление социальной работой».

с социальными работниками:

- 26.10.11 и 02.11.11 – на тему «Оказание услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам специалистами Центра»;
- 07.12.11 и 14.12.11 – на тему «Методы и приемы ухода за тяжелобольными лежачими клиентами».

40. Проведено 4 заседания Попечительского совета. Рассмотрены вопросы:

- причины бездомничества, чем мы можем помочь таким людям, с какими проблемами сталкивается наша служба при оказании помощи таким людям. Граждане бож – это проблема всего города;
- оборудование сенсорной комнаты для населения города;
- особенности социокультурной реабилитации в работе с инвалидами. Необходимость организации благотворительных акций для обновления терапевтического театра «Скарабей» сценическими костюмами;
- совершенствование работы Центра.

41. Организован и проведен первый слет «Особых театров» на базе КУДПИ под названием «Весна, Театр, Мы!».



42. Принимали участие в областном фестивале старшего поколения «Осеннее очарование» в г. Екатеринбург.

43. Театр «Скарабей» принимал участие в городском фестивале творчества людей с ограниченными возможностями «Искусство дарует радость».

44. Театр «Скарабей» принимал участие в первом областном слете «особых» Молодежных театральных коллективов в г. Екатеринбург с постановкой «Правда и кривда».



45. Принимали участие в семинаре на тему: «Организация творческой реабилитации», проводимом в ГОУ СО РУ «Росток».

46. Принимали участие в семинаре на тему: «Социальная реабилитация отдельных категорий граждан», проводимом в ОЦРИ г. Екатеринбург.

47. Принимали участие в круглом столе на тему: «Психологическое сопровождение клиентов и сотрудников», проводимом в КЦСОН г. Асбест.

48. Принимали участие семинаре на тему: «Социокультурная инклюзия людей с ограниченными возможностями здоровья», проводимом в г. Екатеринбург и г. Верхнейвинск.

49. Принимали участие в семинаре в рамках комплексной реабилитационной программы для граждан пожилого возраста «Школа пожилого человека».

50. Принимали участие в семинаре ЮУО на тему: «Работа отделений срочного социального обслуживания», проводимом в г. Березовский.

2.1 Участие и проведение мероприятий и акций

1. Проведены мероприятия, посвященные «Дням милосердия» с 01.12.2010 – 20.01.2011 года.

- Организованы и проведены театрализованные праздники для детей из малообеспеченных семей Каменского района «**В гостях у сказки**» совместно со специалистами филиала библиотеки №17. (поздравление детей с Новым годом и Рождеством). На мероприятии присутствовало 115 детей.
- Организовано и проведено **заседание клуба «Свеча»** (проведение литературной гостиной посвященной творчеству К.Симонова). На мероприятии присутствовал 21 человек.
- Организовано и проведено праздничное **заседание клуба «Элегант»** «Ах, юбилей!». На мероприятии присутствовало 13 человек.
- Организовано и проведено праздничное **заседание клуба «Зимняя вишня»** посвященное Новому году и Рождеству «Елкины иголки». На мероприятии присутствовало 16 человек.
- Организовано и проведено праздничное **заседание клуба «Ника»** посвященное Новому году и Рождеству «Живите новым в Новый год». На мероприятии присутствовало 10 человек.

- Организовано и проведено праздничное **заседание клуба «Тепло от души»** посвященное Новому году и Рождеству «Пусть добрыми будут всходы». На мероприятии присутствовало 6 человек.
- Организовано и проведено праздничное **заседание клуба «Валенсия»** посвященное Новому году и Рождеству «Путешествие в страну Новогодья». На мероприятии присутствовало 16 человек.
- Организована и проведена акция **«Письмо Деду Морозу»** (составление писем детьми из малообеспеченных семей о своих новогодних желаниях, жители нашего города, став «Дедом Морозом» исполняли заветные желания ребятишек). Акция прошла при участии Администрации города. Поздравлено 40 детей.



- Организованы и проведены акции: **«Руку помощи нуждающимся», «Согреем детские сердца»** (по сбору вещей б/у, игр, игрушек, худ. литературы с последующей раздачей малообеспеченным семьям и людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию) совместно с общеобразовательными учебными учреждениями. Собранные вещи переданы в ОССО в количестве 1 480 вещей.
- Организованы и проведены акции: **«Поздравительная открытка», «Праздник в доме!»** (по изготовлению и вручению поздравительных открыток с Новым годом для граждан пожилого возраста) совместно с общеобразовательными учебными учреждениями. В акции приняли участие 2 школы, было изготовлено 75 открыток. Поздравлено на дому 75 граждан пожилого возраста.
- Организована и проведена акция **«Сладкий сюрприз»** (поздравление детей из малообеспеченных семей сладким новогодним подарком). Акция прошла при поддержке Администрации города (Администрация города выделила 365 сладких подарков на сумму 52 000 рублей). Подарки выданы 365 детям.
- Организована и проведена благотворительная акция **«Милосердие»** для клиентов, находящихся на обслуживании в Центре по оказанию бесплатных социально-медицинских услуг. Оказана помощь 993 человекам.
- Организована и проведена благотворительная акция **«Уют в доме»**, для граждан находящихся на обслуживании в Центре по оказанию бесплатных социально-бытовых услуг. Оказана помощь 239 человекам.
- Организована и проведена акция **«Просвещение в каждый дом»** по доставке бесплатной литературы клиентам, находящихся на обслуживании в Центре. Оказана помощь 578 человекам.
- Организована и проведена акция **«Будьте здоровы»** по формированию и вручению наборов «гигиены» клиентам находящихся на обслуживании в Центре. Акция прошла при поддержке ОАО «Аконит». Оказана помощь 1 080 человекам.
- Организована и проведена благотворительная акция **«Книга лучший подарок»** по сбору художественной литературы для пенсионеров и инвалидов Каменск-Уральского дома интерната. Каменску-Уральскому дому интернату для пенсионеров и инвалидов предоставили 94 книги.
- Организована и проведена благотворительная акция **«Сладкий подарок»**. Акция прошла при поддержке ООО «Виком» (генеральный директор ООО «Виком» оказал материальную помощь в

сумме 5 000 рублей). На денежные средства приобретены сладкие подарки и продуктовые наборы. Оказана помощь 25 человекам.

- 13.12.2011 организовали и провели концертную программу при участии ансамбля «Вишенка» для пенсионеров и инвалидов, проживающих в Каменск-Уральском доме для пенсионеров и инвалидов. На мероприятии присутствовало 68 человек.



- 16.12.2010 организована экскурсия в Центр туризма и спорта «Ангелы мира и добра» для инвалидов с психическими расстройствами. На экскурсии присутствовало 12 инвалидов.
- 17.12.2010 организовано бесплатное посещение спектакля «Пусть он будет счастлива» в Театр Драмы для 10 клиентов социально-реабилитационного отделения.
- Организована и проведена акция «Тепло добрых рук» по сбору теплых зимних вещей и обуви б/у с последующей раздачей гражданам без определенного места жительства. Оказана помощь 78 человекам.
- Организовано горячее питание граждан БОМЖ, совместно с религиозной организацией «Новая жизнь». Оказана помощь 28 человекам.
- Организовано горячее питание граждан БОМЖ силами Центра. Оказана помощь 31 человеку.
- Организованы выезды мобильной бригады сельские администрации Каменского района с целью оказания помощи малообеспеченным гражданам. Оказана помощь 40 человекам.
- Организована и проведена акция «Будьте здоровы» по оказанию бесплатных социально-медицинских услуг для граждан Каменского района находящихся на обслуживании в Центре. Оказана помощь 36 человекам.
- Организована и проведена акция «Руку помощи» в Каменском районе (по сбору вещей б/у, игр, игрушек, худ. литературы с последующей раздачей малообеспеченным семьям и людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию). Помощь получили 105 человек.
- Организованы и проведены концертные программы, посвященные Новому году и Рождеству для детей инвалидов, детей из малообеспеченных и многодетных семей Каменского района. На мероприятиях присутствовал 201 человек.



- Организована и проведена **акция по вручению подарков детям** из малообеспеченных семей, детям-инвалидам Каменского района новогодними подарками. Акция прошла при помощи поддержке спонсоров. Подарки получили 44 ребенка.
- Организована и проведена **акция по изготовлению новогодних поздравительных открыток** и поделок с последующим вручением, одиноко проживающим пенсионерам и детям-инвалидам. Акция прошла при участии школьников. Поздравлено 69 человек.
- Организована и проведена благотворительная акция «Добро» по предоставлению бесплатной стрижки пенсионерам находящимся на обслуживании в Центре, организация чаепития. Оказана помощь 13 человекам.
- 7.01.2011 организовали **сопровождение граждан Каменского района в Свято-Троицкую церковь** на открытие православного прихода (молебен). Оказана помощь 40 человекам.
- Организована и проведена благотворительная акция «Доброта в подарок» по оказанию бесплатных социально-бытовых услуг (уборка двора от снега, складирование дров) для одиноко проживающих пенсионеров Каменского района находящихся на обслуживании в Центре. Акция прошла совместно с учащимися общеобразовательных учреждений. Оказана помощь 24 человекам.
- 10.12.2011 организовали и провели концертную программу при участии ансамбля «Вишенка» для ветеранов. На мероприятии присутствовало 23 человека.
- 17.12.2011 организовали и провели в детской поликлинике №1 **презентацию по социальному пункту проката** с целью информирования населения города. Присутствовало 10 человек.
- 19.01.2011 подготовили и распространили **письма** в лечебные учреждения города с просьбой оказать благотворительную помощь. Городская больница № 7 оказала благотворительную помощь в виде: матрацев 26 штук и 8 подушек. Благотворительная помощь передана в реабилитационный центр «Жемчужина».



Всего, в рамках Дней милосердия:

- проведено 37 мероприятий;
- привлечено 25 организаций;
- помощь получили 5 404 человека.

2. Проведены мероприятия, посвященные «Месячнику защитников Отечества» с 01-26.02.2011 года:

- 17.02.2011 организовали и провели праздничную программу с участием молодых инвалидов с психическими расстройствами «**Аты-баты шли солдаты**», посвященный Дню защитника Отечества. На мероприятии присутствовало 14 человек.



- 21.02.2011 организовали и провели концертную программу при участии ансамбля «Вишенка» для мужчин мебельного цеха, который является благотворителем Центра, Поздравление их с Днем защитника Отечества. На мероприятии присутствовало 20 человек.

- 21.02.2011 организовали и провели праздничное заседание клуба «Фронтовики» с презентацией книги «**Война за колючей проволокой**». На мероприятии присутствовало 12 человек.



- 22.02.2011 организовали и провели праздничное заседание клуба «Молодушки», посвященное Дню защитника Отечества для жителей микрорайона Хозспособ. На мероприятии присутствовало 25 человек.

- 24.02.2011 организовали и провели праздничное заседание клуба «Свеча» посвященное Дню защитников Отечества. На заседании члены клуба встретились с участниками Афганской и Чеченской войны. Присутствовало 20 человек.

- 25.02.2011 организовали и провели заседание клуба «Жизнедар» с праздничной программой «Аты-баты шли солдаты». На заседании присутствовало 12 человек.

- 01-23.02.2011 организованы и проведены спортивные мероприятия, посвященные Дню защитника Отечества «**А ну-ка, парни**» в 2-х сельских администрациях (Окуловской и Позарихинской). Всего в мероприятии приняли участие 31 человек.



- 25.02.2011 организована и проведена первая встреча клуба для матерей погибших /умерших инвалидов боевых действий. Присутствовало 7 человек.

- 14-25.02.2011 организовали и провели акции: «**Поздравительная открытка**», «**Праздник в доме!**» (по изготовлению и вручению открыток и подарков ветеранам боевых действий, УТФ) совместно с общеобразовательными учебными учреждениями. Акция проведена на 12 социальных участках города. В акции приняли участие 20 школ, было изготовлено 387открыток. Поздравлено на дому 281 ветеран ВОВ и УТФ.

- 16-17.02.2011 организовали и провели акцию: «**Красота в подарок**» - по предоставлению бесплатной стрижки малообеспеченным гражданам, пожилым людям и детям из асоциальных семей. Акция проводилась совместно со студентами Многопрофильного техникума. Акции проведены на:

- ул. Лесная – 24 человека;
- ДК УАЗа – 15 человек;
- КУДПИ – 15 человек.

Всего подстригли – 54 человека.

- 19.02.2011 была оказана помощь в проведении **Городского фестиваля патриотической песни**. В мероприятии приняли участие 80 человек.

- 01-23.02.2011 организовали и провели **праздничное мероприятие, посвященное Дню защитников Отечества** совместно с учащимися общеобразовательной школы № 32 в Старом Каменске. На мероприятии присутствовало 60 человек.

- 22.02.2011 организовали и провели выступление **ансамбля «Вишенка»** для ветеранов завода УАЗ. Поздравление их с Днем защитника Отечества. На мероприятии присутствовало 60 человек.

- 01-28.02.2011 организовали и провели благотворительную акцию «**Чистота**» для клиентов, находящихся на обслуживании в Центре по оказанию бесплатной социально-бытовой услуги (уборка жилого помещения). Оказана помощь 46 человекам.
- 01-23.02.2011 **поздравление инвалидов ВОВ, УТФ на дому с Днем защитника Отечества**. Поздравили 158 человек (Каменский район).
- 01-23.02.2011 организовали и провели акцию «**Посылка солдату**». Активное участие в акции приняли учащиеся общеобразовательной школы, женсовет, совет ветеранов Сипавской с/администрации. Собрано 8 посылок.
- 01-23.02.2011 приняли участие в организации **концертных программ**, посвященных Дню защитника Отечества (Каменский район). Приняло участие 319 человек.
- 01-23.02.2011 организовали и провели акцию «**Благовест**» поздравление через почту России участников боевых действий и ветеранов ВОВ. Поздравлено 12 человек.
- 01-23.02.2011 прошли **тематические заседания в мини-клубах** с приглашением участников ВОВ, боевых действий. Проведение акции «Солдатская каша». На мероприятии присутствовало 40 человек.
- 14-22.02.2011 организовали и провели акцию «**Доброта в подарок**» (уборка двора от снега, доставка воды, предоставление других социально-бытовых услуг участникам ВОВ, вдов, инвалидам, ветеранам боевых действий) совместно учащимися школ города и Каменского района. Помощь получили 26 человек.
- 01-22.02.2011 организовали и провели акцию по предоставлению **бесплатной стрижки** на дому клиентам, с привлечением социальных работников. Подстрижено 22 человека.
- 01-23.02.2011 **поздравление инвалидов ВОВ, УТФ на дому с Днем защитника Отечества** (оказание психологической помощи). Поздравлено 54 человека.
- 01-23.02.2011 оформлены **стенды «Служу России», «Армейская служба», «Как служишь, земляк»** - поздравление с Днем защитников Отечества.
- 01-23.02.2011 организовано **поздравление с Днем защитника Отечества в СМИ**. Поздравление опубликовано в газете «Пламя», «Каменский рабочий».

Всего, в рамках Месячника защитников Отечества:

- проведено 28 мероприятий;
- привлечено 30 организаций;
- помощь получили 1 361 человек.

3. Участвовали в акции Единого комплекса системы социальной защиты «Автобус Надежды» совместно с Бродовской с/администрацией.

Обслужено 190 человек.

4. Участвовали в реализации программ реабилитации семей с несовершеннолетними детьми.

- 17-18.02.2011 – участие в профилактической операции «**Малыш**». Обслужено 9 семей (152 ребенка).
- 10-11.03.2011 – участие в профилактической операции «**Молодежь без пива**». Обслужено 232 несовершеннолетних. Распространено 120 листовок.
- 10-11.03.2011 – участие в профилактической операции «**Подросток – игла**», проведение информационно-рекламной акции «**Все в твоих руках**». Обслужено 16 семей (196 несовершеннолетних). Распространено 60 листовок.

Всего, в рамках профилактических программ:

- проведено 3 мероприятия;
- охвачено 580 несовершеннолетних.

5. Проведены игровые программы, посвященные «1 апреля» для детей из малообеспеченных семей:

- «День смеха» в п. Силикатный. Охвачено 33 человека;
- «Весь апрель никому не верь» в д. Монастырка. Охвачено 10 человек;

6. Проведен праздник «Разгульная Масленица».

Участковыми специалистами по социальной работе совместно со специалистами филиала библиотеки № 17 на социальных участках города проведены праздничные игры, посвященные Масленице.

- д. Новый Завод – 40 человек;
- Ст. Каменск – 65 человек;
- п. Хозспооб – 30 человек;
- п. Трубников – 17 человек;
- д. Монастырка – 44 человек;
- п. Силикатный – 92 человека;
- ул. Октябрьская, 11 б – 12 человек.

Охвачено 300 человек.



7. Организованы и проведены Масленичные гуляния в Каменском районе.

Охвачено 350 человек.

8. Организованы и проведены мероприятия, посвященные Международному женскому дню.

- Игровая программа «Сегодня праздник у девочек». Участников – 18 человек.
- Поздравление клиенток ОСО на дому. Поздравлено 80 человек.
- Акция «Надежда» - оказание бесплатных социально-бытовых услуг клиентам ОСО – 54 человека.
- Проведены праздничные мероприятия в Каменском районе. Охвачено 347 человек.
- Проведены заседания клубов по интересам на участках города: «Молодушки» (18 человек), «Элегант» (9 человек), «Свеча» (15 человек), «Ника» (8 человек), «Провинциалка» (10 человек), «Фронтоники» (15 человек), «Орхидея» (6 человек), «Валенсия» (15 человек).

Всего, в рамках Международного женского дня:

- проведено 17 мероприятий;
- охвачено 595 человек.

9. Проведены мероприятия в рамках Весенней недели добра (16-24 апреля):

- Социальными работниками Центра проведены акции: «Чистота» и «Чистюля». Цель акций: оказание социально-бытовых и социально-медицинских услуг благотворительно ветеранам Великой Отечественной войны, труженикам тыла и людям старшего поколения. Всего в акциях приняло участие 85 добровольцев, 342 гражданам пожилого возраста оказана помощь.



- Участковые специалисты Центра совместно с учащимися Каменск-Уральского многопрофильного техникума организовали и провели акцию **«Красота в подарок»** по предоставлению бесплатной стрижки **всем** желающим. Так же социальные работники Центра организовали **стрижки на дому** для пожилых людей стрижки клиентов на дому. Всего стрижки были сделаны 78 желающим.



- Участковые специалисты и социальные работники Центра совместно с учащимися школ организовали и провели акции **«Возрождение»** по уборке территорий возле обелисков и **«Нет забытым могилам»** по благоустройству памятников и мемориалов, посвященных воинам Великой **Отечественной** войны. В акциях приняло участие 110 добровольцев, убраны территории возле 12 обелисков, благоустроены памятники и мемориалы в д. Монастырка, в д. Новый Завод, в Сипавской сельской администрации, в Барабановской сельской администрации.



- 19.04.2011 и 21.04.2011 проведена акция **«Театр – детям!»** Участники терапевтического театра «Скарабей», показали спектакль **«Сказка о том, как поп себе работника искал!»** учащимся общеобразовательных школ № 32, 51. На мероприятиях присутствовало 110 человек.



- Участковые специалисты по социальной работе совместно с участниками проекта «Возрождение семьи» провели акцию «Здравствуй, весна!» по изготовлению кормушек для птиц. Всего изготовлено 10 кормушек.



- В рамках Весенней недели добра проведены акции «Чистые окна», «Чистый двор». Социальные работники города и Каменского района оказывали социальные услуги ветеранам пожилым людям (уборка квартиры, покупка и доставка продуктов питания, оплата жилья и коммунальных услуг и др.). Всего в акции приняло участие 53 добровольца. Оказана бесплатная помощь 207 пожилым людям.



- 19.04.2011 в рамках акции «Чистота вокруг нас» специалистами отделения срочного социального обслуживания в Лесопарке по ул. Бугарева около реки Исеть совместно с гражданами БОМЖ в составе 13 человек была организована и проведена уборка территории от сухостоя, упавших веток, прошлогодних листьев и мусора. Территория Лесопарка была приведена в порядок.



- 21.04.2011 специалистами социально-реабилитационного отделения совместно с клиентами этого отделения организовано и проведено мероприятие по благоустройству территории оранжереи ДК УАЗа от листьев и мусора, подготовке клумб к посадке цветов.



- 18.04.2011 специалисты по социальной работе отделения срочного социального обслуживания организовали и провели **субботник в социальной гостинице** для проживающих там граждан.



- 21.04.2011 для клиентов социально-реабилитационного отделения специалист по социальной работе Елена Владимировна провела познавательную программу **«Мастера добрых дел»**. Цель программы рассказать молодым инвалидам о добре, и о том какими поступками можно делать добрые дела. На мероприятии присутствовало 10 человек.



- В общеобразовательных школах города № 7, 14, 32 психолог Центра Медведева Наталья Борисовна провела **лекции на тему «Разрешение конфликтных ситуаций»**. На уроке психолог познакомила ребят с методами снятия эмоционального напряжения. Лекцию прослушали 86 учащихся.



- 16-24.04.2011 был проведен **недельный благотворительный марафон по сбору одежды, обуви б/у, игрушек, канцелярских принадлежностей** для оказания поддержки и помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации. В марафоне приняли участие все отделения Центра, а так же 635 добровольцев, из них: общеобразовательные школы, музыкальная школа, «Синарский Трубный лицей», «Лицей № 9», «Центр детского и юношеского туризма и экскурсий», частные лица, социальные работники и др. Было собрано более 4 000 одежды и обуви, более 2000 игрушек. По мере поступления были организованы мероприятия по выдаче одежды и обуви б/у населению.

- Участники клуба «Мастерица» организованном заведующей отделения социального обслуживания на дому Каменского района Воробьевой Викторией Викторовной приняли участие в акции **«Теплые носочки»**. Своими руками они изготовили теплые носки и пинетки для детей из малоимущих семей и семей социального риска. Оказана помощь 24 человекам.



- В преддверии Дня Победы 12 учеников Кисловской школы не оставили участников Великой Отечественной войны без внимания. Своими руками изготовили **открытки** и обошли 48 ветеранов и тружеников тыла с поздравлениями.

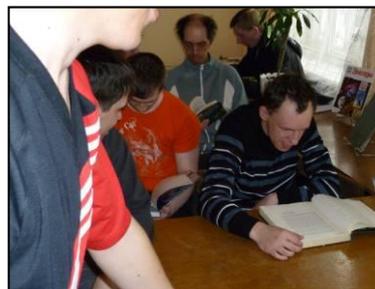


- Заведующая и участковые специалисты отделения участковой социальной службы изготовили листовки и брошюры об истории и значении Весенней недели добра **«Спешите делать добро»** - призывающих население города к активным добровольческим действиям. О проведении Весенней недели добра проинформировано 1 100 человек.
- Проведен **тематический час «Уход за волосами»** в школе-интернат № 27 совместно со специалистами кадрового учебного центра «Мой стиль». Участвовало 15 слушателей.
- Организована **театрализованная программа по правилам пожарной безопасности** совместно со специалистами филиала библиотеки № 17.
 - п. Силикатный – 33 человека;
 - СОШ № 32 – 60 человек.
- Проведена **театрализованная игровая программа**, посвященная ЗОЖ в п. Силикатный. Охвачено 36 человек;
- Проведена **театрализованная игровая программа по культуре поведения** в п. Чкалова. Охвачено 25 человек;
- Организована **праздничная программа, посвященная Дню космонавтики** для детей из малообеспеченных семей в п. Хозспособ. Охвачено 12 человек;
- Проведена **игровая программа для детей из малообеспеченных семей «Волшебные слова»** (п. Силикатный, п. Чкалова, д. Монастырка). Охвачено 305 человек;



- 24.04.2011 в Сосновской сельской администрации проведена акция **«Поможем ближнему»**. В акции приняли участие специалисты администрации, которые собрали денежные средства в сумме 500 рублей. На собранные средства приобретены продукты питания для малообеспеченной семьи, попавшей в трудную жизненную ситуацию.

- 20.04.2011 специалистами социально-реабилитационного отделения совместно клиентами организована и проведена акция «Подари жизнь книге», которая прошла в библиотеке № 3 «Возрождение». Отреставрировано 40 книг.



- 18.04.2011 организована и проведена концертная программа при участии ансамбля «Вишенка» для пенсионеров и инвалидов, проживающих в Каменск-Уральском доме для пожилых и инвалидов. На мероприятии присутствовало 52 человека.



Всего, в рамках Весенней недели добра:

- проведено более 31 мероприятия.
- добровольцев 967 человек;
- благополучателей – 3 591 человек.

10. Участвовали в реализации программ реабилитации семей с несовершеннолетними детьми.

- 21-22.04.2011 - участие в профилактической операции «Беглец» - 8 семей в них 16 детей.
- 18.05.2011 - участие в профилактическом мероприятии «Единый день профилактики». Распространено 100 информационных листовок на социальных участках города.

11. Проведены мероприятия, посвященные 66-ой годовщине Победы в ВОВ:

- 13.05.2011 в Центре прошло праздничное мероприятие для участников клуба «Фронтовики». На мероприятии присутствовало 11 человек.
- 06.05.2011 состоялось заседание клуба по интересам «Дружные соседи» (созданный заведующей ОСО № 2 Сергеевой Р.К.) по адресу ул. Исетская, 36-32, посвященное празднику 9 Мая. На мероприятии присутствовало 3 человека.



- 05.05.2011 состоялось заседание клуба «Мы вместе» (орг. Заведующая ОСО №2 Богданова И.П.). Местом праздничной встречи стал Социально Культурный центр, посвященное Дню Победы. Члены клуба посетили концерт с участием гармониста Устьянцева, после концерта организовано чаепитие. На мероприятии присутствовало 5 человек.



- 06.05.2011 прошло заседание клуба «Любители чая» (созданный заведующей ОСО №1 Мажириной Е.В.), посвященное празднику День Победы. Поздравлено 4 клиента.



- В преддверии праздника Дня Победы на социальных участках города в: д. Новый Завод, Ст. Каменск, СОШ № 19, п. Хозспособ, п. Силикатный, СОШ №15, СОШ №30, д. Монастырка, д. Волкова, клуб «Свеча», клуб «Фронтовики» проведены праздничные, поздравительные мероприятия с участием общеобразовательных школ города и общественных организаций для участников трудового фронта, ветеранов и вдов Великой Отечественной войны. Участие в мероприятиях приняли 393 ветерана.



- 19.05.2011 в ДК УАЗа состоялось мероприятие по оказанию **бесплатных стрижек** участникам и инвалидам, вдовам погибших и умерших Великой Отечественной войны. Организаторами данного мероприятия являются участковые специалисты ГОУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» совместно учащимися Каменск-Уральского многопрофильного техникума. Всего было обслужено 25 человек.

- Учащиеся общеобразовательных школ города приняли участие в акции «**Фронтвая почта**» организованной участковой социальной службой. Под руководством классных руководителей школьники своими руками изготовили для ветеранов Великой Отечественной небольшие сувениры и поздравления в форме фронтовых писем треугольников, в которых написали сочинения о Великой Отечественной войне и слова благодарности ветеранам. В акции приняло участие 16 школ, всего изготовлено и вручено 464 открыток-треугольников.



- 04-09.05.2011 - отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов № 3 провели акцию «**Ветеран**». В рамках проведения акции сотрудники отделения организовали работу предоставления и оказанию:
 - Бесплатных социально-бытовых услуг (мытьё пола, уборка двора от мусора и др.). Помощь оказана 119 человекам.



- Бесплатных социально-медицинских услуг (стрижка волос, смена постельного и нательного, помывка в ванной и др.). Помощь оказана 6 человекам.
 - В консультативных пунктах участковые специалисты Каменского района оформили стенды, рассказывающие о боевом и трудовом пути ветеранов Великой Отечественной войны.
 - Социальные работники и участковые специалисты сопроводили 7 человек на мероприятия, посвященные Дню Победы.
- Для ветеранов, которые по возрасту и состоянию здоровья не могли прийти на торжественные мероприятия, посвященные Дню Победы, социальные работники совместно с участковыми специалистами и учащимися школ Каменского района организовали **мини-концерты и поздравления на дому с вручением им подарков, поздравительных телеграмм и открыток**, изготовленных студентами Синарского Трубного лицея. Поздравлено 94 человека.
 - В преддверии празднования Дня Победы на социальных участках Каменского района в: Окуловской с/адм., Сосновской с/адм., Травянской с/адм., Покровской с/адм., Кисловской с/адм., Барабановской с/адм., прошли тематические заседания **клуба «Дорогами войны»**. В мероприятиях приняли участие 63 человека.



Всего, в рамках дней, посвященных 66-ой годовщине Победы в ВОВ:

- проведено 24 мероприятия;
- помощь получили 1 194 человека.

12. Проведена театрализованная игровая программа «Здравствуй, лето!», посвященной Дню защиты детей (п. Силикатный, д. Монастырка). Охвачено 27 человек;



13. Проведены мероприятия, посвященные 70-летию со дня начала Великой Отечественной войны.

- 17.06.2011 проведено **заседание клуба на дому «Интересные собеседники»**, (организованный при отделении Шиль Е.Ю.), посвященное 66-ой годовщине Победы в Великой Отечественной войне и 70-летию начала Великой Отечественной войны. Тема заседания: «Женщины в Великой Отечественной войне», присутствовали 2 члена клуба.
- Социальными работниками Красногорского района проведена акция **«Чистый пол»** инвалидам и ветеранам Великой Отечественной войне. Помощь оказана 13 человекам.
- Участковыми специалистами Каменского района организованы и проведены **заседания в мини-клубах** с приглашением ветеранов ВОВ, тружеников тыла, вдов, узников концлагерей, посвященные 70-летию со дня начала Великой Отечественной войны на тему **«Воспоминания о тех годах»**. Заседания состоялись в Позарихинской с/адм, Сосновской с/адм, Кисловской с/адм, Горноисетской с/адм, Покровской с/адм, Клевакинской с/адм, Барабановской с/адм, Колчеданской с/адм. В мероприятиях приняло участие 70 человек.

- В июне 2011 с инвалидами и ветеранами Великой Отечественной войны находящихся на обслуживании в ОСО № 2 проведены **тематические беседы на тему «Помните! Через века, через года – помните!»**. Беседы проведены с 50 людьми.
- 22-23.06.2011 для участников проекта «Возрождение семьи» проведен **тематический час на тему «Война - жесточе нету слова!»** в д. Монастырка и п. Хозспособ. Обслужено 20 человек.



- 18.06.2011 организована и проведена **концертная программа**, посвященная 70-летию со дня начала Великой Отечественной войны для тружеников тыла и ветеранов войны. Мероприятия проведены в Позарихинской и Сосновской с/адм., присутствовало 55 человек.
- 17.06.2011 в Позарихинской и Бродовской с/адм. для ветеранов Великой Отечественной войны проведена акция **«Бесплатная стрижка»**. Обслужено 33 человека.
- 06-22.06.2011 проведена акция **«Память»** (бесплатное оказание социальных услуг клиентам Центра). Обслужено 118 человек.
- 17.06.2011 прошло **заседание клуба «Дарьюшка»** (организованный зав. ОСО № 3 Воробьевой В.В.) с тематической программой «Никто не забыт – ничто не забыто» и бесплатной парикмахерской. На мероприятии присутствовало 6 человек.
- 01-20.06.2011 организована и проведена акция **«Красота в дом»** (уход за комнатными растениями и цветами на клумбах). Помощь оказана 145 человекам.
- 01-20.06.2011 организована и проведена акция **«Чистота – залог здоровья»** (бесплатная смена белья). Помощь оказана 118 человекам.
- 01-20.06.2011 организована и проведена акция **«Просвещение в каждый дом»** (доставка бесплатной литературы клиентам). Помощь оказана 199 человекам.
- 09.06.2011 состоялось выступление **ансамбля «Вишенка»** в ДК «Юность». На мероприятии присутствовало 100 человек.
- 09.06.2011 состоялась **выставка-продажа изделий** пенсионеров и инвалидов **кружка «Умелые ручки»** в ДК «Юность». Присутствовало 100 человек.
- 16.06.2011 состоялась летняя спартакиада в КУДПИ **«В здоровом теле здоровый дух»** с участием граждан пожилого возраста. Присутствовало 80 человек.
- 23.06.2011 состоялся **туристический поход к «Трем пещерам»** для граждан пожилого возраста и инвалидов. Присутствовало 20 человек.
- 17.06.2011 состоялось **выступление ансамбля «Вишенка»** для работников «Мебельного цеха» (ИП Сергеев). Присутствовало 20 человек.
- В июне 2011 в рамках акции **«Наша забота ветеранам!»** участковая служба поздравила 30 ветеранов с днем рождения через газету «Каменский рабочий».

Всего, в рамках дней, посвященных 70-летию со дня начала Великой Отечественной войны:

- проведено 28 мероприятий;
- помощь получили 1 179 человек.

14. Проведен I этап Областного фестиваля, посвященного Дню матери под девизом «Такие разные мамы» специалистами организационно-методического и консультативного отделения.

25.06.2011 года в 11.00 в Детском Культурном Центре состоялся гала-концерт первого городского этапа Фестиваля, посвященного Дню матери под девизом «Такие разные мамы».



Всего участвовало 19 семей.

8 семей – в номинации «Музыкальное творчество» (вокал или инструментальное музицирование);

2 семьи – в номинации «Хореография»;

14 семей – в номинации «Декоративно-прикладное и художественное творчество».

Всего участвовало более 70 человек. Самому молодому участнику было 4 года, а самому старшему – 85 лет. Выступали семейные династии: бабушки, дети, внуки, правнуки. Семьи творческие, активные, с позитивным отношением к жизни.

Зрительский зал был полный, поддержать участников фестиваля пришли родственники, друзья, а также сотрудники Комплексного Центра социального обслуживания. Всего было более 100 человек.



Конечно, самое яркое впечатление оставил концерт: выступление семей в разных номинациях. Было очень приятно смотреть на номера, которые представляли участники фестиваля на сцене. Была подготовлена разнообразная выставка декоративно-прикладного творчества. Множество экспонатов из различных материалов были представлены на суд зрителей и жюри. А, главное, какая дружная атмосфера царит в каждой семье.



Все победители и участники фестиваля получили денежные призы и дипломы.

15. Проведен праздник для детей из малообеспеченных семей «Прощай, лето!» в п. Силикатный. Охвачено 14 человек;

16. Проведен праздник для детей из малообеспеченных семей «Первый раз в первый класс!» (ул. Октябрьская 116). Охвачено 60 человек;

17. Организованы театрализованные игровые программы для детей из малообеспеченных семей «Самый умный, самый быстрый», «Поле чудес» в п. Силикатный. Охвачено 25 человек;

18. Принимали участие в реализации программ реабилитации семей с несовершеннолетними детьми:

- Проведена профилактическая операция «**Беглец**» - 35 семей, в них 56 детей.
- 21-22.09.2011 - проведена профилактическая операция «**Безнадзорные дети**» - 10 семей, в них 17 детей.
- Проведена профилактическая операция «**Беспризорник**» - 8 семей, в них 14 детей.
- 8-12.08.2011 - проведена оперативно-профилактическая операция «**Лидер**» - 28 семей, 64 несовершеннолетних.
- 13-15.07.2011 - проведены оперативно-профилактические операции «**Подросток - ночь**», «**Неделя общественной безопасности**» - 41 семья, 92 несовершеннолетних.
- 24.08-04.09.2011 - проведена оперативно-профилактическая операция «**Школьник**» - 90 семей, 125 несовершеннолетних.
- Проведена оперативно-профилактическая операция «**Единый день профилактики**» - 57 семей, 125 несовершеннолетних.

Всего, в рамках профилактических программ:

- проведено 8 мероприятий;
- охвачено 269 семей, 493 несовершеннолетних.

19. Принимали участие в акции Единого комплекса системы социальной защиты «Автобус надежды»:

31.01.11 - Позарихинская с/адм. – 87 человек.

22.04.11 - Новоисетская с/адм. – 35 человек.

27.05.11 - Клевакинская с/адм. – 59 человек.

Всего охвачено 181 человек.

20. Проведены мероприятия в рамках грантового социального проекта «В здоровом теле - здоровый дух» компании РУСАЛ в клубе «Здоровый образ жизни» для пожилых людей и инвалидов специалистами социально-реабилитационного отделения Центра:

- 23.06.2011 организован и проведен **поход на лодочную станцию «Металлист»** с туристическим оборудованием с инвалидами с психическими расстройствами и пожилыми людьми с целью проведения подвижных спортивных игр на свежем воздухе. Всего участвовало 31 человек.



- 30.06.2011 организована и проведена **прогулка на свежем воздухе в лесной зоне** с молодыми инвалидами с психическими расстройствами. Всего участвовало 11 человек.



- 07.07.2011 организован и проведен **однодневный туристический поход к реке Исеть** с туристическим оборудованием (палатка, туристический набор для приготовления пищи на природе, спортивные игры на берегу и др.). Всего участвовало 11 человек.



- 13.07.2011 участие инвалидов с психическими расстройствами в **Карнавале, посвященном Дню города**, организованном в Каменске-Уральском доме-интернате для престарелых и инвалидов. Всего участвовало 18 человек.



- 14.07.2011 организован **выход к местному водоему** (берег реки Исеть) с инвалидами с психическими расстройствами. Всего участвовало 15 человек.



- 04.08.2011 проведена **спортивная досуговая программа** с участием пожилых людей и инвалидов с психическими расстройствами **«Нам года не беда»**. Всего участвовало 13 человек.



- 18.08.2011 проведена **выставка блюд из овощей и фруктов** под девизом **«Здоровое питание»**. Участвовало 21 человек.



- 18.08.2011 проведена **лекция на тему «Рациональное питание при сердечно-сосудистых заболеваниях»** для пожилых людей. Лекция проведена врачом из Больницы № 3. Всего участвовало 21 человек.



- 30.08.2011 проведена лекция на тему «Правила гигиены питания» для инвалидов с психическими расстройствами. Всего участвовало 14 человек.
- 01.09.2011 проведена игровая спортивная программа «Не унывай в любое время года» для пожилых людей и инвалидов. Всего участвовало 29 человек.



- 08.09.2011 организован туристический поход к «Трем пещерам» с инвалидами и пожилыми людьми совместно Центром туризма. Всего участвовало 27 человек.



Всего, в рамках проекта «В здоровом теле – здоровый дух»

- проведено 11 мероприятий;
- помощь получили 211 человек.

21. Организована и проведена акция «Праздник в доме!» с целью поздравления пожилых супружеских пар с праздником любви и супружеской верности (Святых Петра и Февроньи) специалистами участковой социальной службы города.

В течение июля участковыми специалистами города было поздравлено на дому более 80 ветеранов и пенсионеров и вручены открытки и сувениры.

22. Участковые специалисты по социальной работе города участвовали в организации и проведении конкурса «Лучшее подворье д. Монастырка».

В июле был организован конкурс «Лучшее подворье д. Монастырка», в котором участвовали жители деревни, участковые специалисты помогли участникам конкурса идеями и своим посильным участием. В конкурсе победила семья Колупаевых.



23. Открытие Футбольного поля в д. Монастырка при финансовой поддержке Благотворительного фонда Синара-Фонд.

В июле в д. Монастырка состоялось торжественное открытие Футбольного поля для местной детворы. Участковые специалисты по социальной работе Центра приняли активное участие в подготовке и проведении праздника. На мероприятии присутствовали почетные гости – представитель Благотворительного фонда «Синара-фонд» Гагаринов В.А. и представители Администрации города.



24. Организованы и проведены совместно с МЧС театрализованные игры для детей д. Монастырка «Укрощение огня» с целью профилактики пожарной безопасности.

В августе в д. Монастырка участковыми специалистами по социальной работе совместно с МЧС города Каменска-Уральского были проведены театрализованные игры «Укрощение огня». Всего участвовало более 30 детей д. Монастырка.

25. Организована и проведена акция для детей из малообеспеченных семей «Здравствуй, школа!» специалистами участковой социальной службой города.

30 и 31 августа 2011 года участковыми специалистами города были проведены праздники для детей из малообеспеченных семей с вручением подарков (канцелярских наборов) к новому учебному году.

Праздники прошли в помещении клуба «Зимняя вишня» по адресу ул. Октябрьская 116 и п. Хозспособ при финансовой поддержке Администрации города, было выделено 75 тысяч рублей. Всего было сформировано и выдано 212 наборов для старшеклассников и 45 наборов для первоклассников.

В Каменском районе было сформировано и выдано 41 канцелярский набор для первоклассников и старшеклассников из малообеспеченных семей.



Всего поучаствовало в празднике «Здравствуй, школа!» более 100 человек, родители и дети.

26. Проведены мероприятия в рамках месячника трезвости сотрудниками Центра, который проходил с 01-30.09.2011 года:

- Участковыми специалистами города проведен **социальный патронаж семей**, имеющими несовершеннолетних детей, находящихся в социально опасном положении с целью профилактики вредных привычек. Всего посетили 179 семей.
- Был организован и проведен **профилактический просмотр фильма «Алкогольный террор против России»** с последующим обсуждением для учащихся общеобразовательных школ города № 40, 27, 7, 5, 51, 15, 31, 14, 16, 39, 35. Всего участвовало 327 учащихся.
- Была организована и проведена **интеллектуальная игра** для детей из малообеспеченных семей **по профилактике вредных привычек «Слабое звено!»** в п. Силикатный. Всего участвовало 35 детей.
- Была размещена **профилактическая информация о вреде алкоголя на стендах** на консультативных пунктах города (д. Новый завод, п. Хозспособ, д. Монастырка, п. Силикатный).
- 14 и 15 сентября в п. Хозспособ и д. Монастырка в рамках социального проекта «Возрождение семьи» психологом Н.Б. Медведевой совместно с участковыми специалистами была проведена **просветительская работа с проблемными семьями на тему «Вредные привычки и их социальные последствия»**. Всего участвовало 16 семей.



Всего, в рамках Месячника трезвости:

- проведено 9 мероприятий;
- помощь получили 573 человека.

27. Проведены мероприятия, посвященные Дню пожилого человека с 01-10.10.2011 года.

- Проведение **заседаний клубов на дому** «Дружные соседи», «Интересные собеседники», «За чашкой чая», «Уралочка», «Ветеран», «Какие наши годы», «Дарьюшка», «Мастерица», «Любители чая», «Мы вместе». Участвовало 74 клиента.



- Организовано **поздравление клиентов**, находящихся на обслуживании через СМИ.
- Организована акция **«Урожай 2011»** - безвозмездная раздача овощей клиентам отделения социального обслуживания на дому. Добровольцев – 17, благополучателей – 47.
- Организовано выступление **ансамбля «Вишенка»** на городской ярмарке. Участников – 11 человек.
- **Кружок «Умелые ручки»** принимал участие в **выставке прикладного творчества** на фестивале клубных объединений в г. Сухой Лог.
- Проведена **выставка декоративно-прикладного творчества пенсионеров «Бабушка рядышком с дедушкой»** для клиентов пожилого возраста социально-реабилитационного отделения в библиотеке семейного чтения. Участников – 7 человек, зрителей – 30 человек.



- Организована **праздничная программа** к Дню пожилого человека **«У самовара»** для 22 клиентов пожилого возраста социально-реабилитационного отделения в библиотеке «Духовное возрождение».



- Клиенты Центра принимали участие в **фестивале «Споемте, друзья!»** в ДКЦ: выступление ансамбля «Вишенка» (11 человек); выставка прикладного творчества кружка «Умелые ручки» (5 человек).





- Организованы акции по изготовлению и вручению открыток и подарков пожилым людям (совместно с СОШ № 4,21,32,19,51,22,1,15,30,39,16,14,7,35,27,25,40,5,20): «Поздравительная открытка», «Адресный подарок». Было изготовлено: 834 открытки, 40 сувениров.



- Проведена акция «**Красота в подарок!**» - предоставление бесплатной стрижки в социальной парикмахерской 15 студентами КУМТ для людей пожилого возраста на участках города:
 - п. Силикатный – 27 человек;
 - ул. Лесная,2а – 21 человек;
 - п. Ленинский – 28 человек;
 - ДК УАЗа – 17 человек.
 Всего подстрижено 93 человека.

- Проведены праздничные мероприятия «**А, ну-ка, бабушки!**», посвященные Дню пожилого человека на социальных участках города совместно с ТОСами, учреждениями культуры и клубными объединениями: «Ника», «Молодушки», «Свеча», «Элегант», «Зимняя вишня», «Фронтвик» для людей пожилого возраста. Благополучателей – 213 человек:
 - д. Новый Завод – 20 человек;
 - СОШ №15 – 40 человек;
 - п. Силикатный – 23 человека;
 - д. Монастырка – 18 человек;
 - ул. Суворова, 27 – 20 человек;
 - п. Хозспособ – 20 человек;
 - Ст. Каменск – 47 человек;
 - ул. Октябрьская – 11 б – 25 человек.



- Организована акция «**Праздник в доме!**» - поздравлено 308 людей пожилого возраста на дому. Добровольцев 20 человек.

- Организована **экскурсия в краеведческий музей** при школе для 33 людей пожилого возраста, проживающих в Каменском районе.
- Проведена акция **«Чистота»** - бесплатная уборка квартир у 235 клиентов отделения социального обслуживания на дому.

Всего, в рамках Дня пожилого человека:

- проведено 29 мероприятий;
- помощь получили 1 886 человек.

28. Проведены мероприятия в рамках Осенней Недели Добра с 23-30.11.2011 года.

- Проведена акция **«Руку помощи – нуждающимся»** по сбору одежды, обуви, предметов гигиены, промышленных товаров, продуктов для граждан, проживающих в приюте. Добровольцев 158 человек. Собрано 263 вещи и 32 кг. овощей. Акция проводилась совместно с СОШ № 5, 7, 14, 21, 37, 40.



- Проведена акция **«Согреем детские сердца»** по сбору игрушек, канцелярских товаров, книг, игр, одежды для детей в ТЖС. Добровольцев 111 человек. Собрано 189 вещей и 1 120 рублей. Акция проводилась совместно с СОШ № 5, 7, 14, 21, 37, 40.
- Проведены вечера отдыха **«Доброта в подарок»** в клубных формированиях (чаепитие для детей в ТЖС). Проведены вечера в сельских клубах (с. Травянка) для 109 человек.
- Организованы акции: **«Поздравительная открытка»**, **«Адресный подарок»** по изготовлению открыток для матерей погибших/умерших участников боевых действий совместно с учебными учреждениями города. Добровольцев 680 человек. Изготовлено и вручено 785 открыток. Акция проводилась совместно с СОШ № 1,2,4,5,7,14,16,20,21,22,25,27,30,31,32,34,37,39,40; ДОУ №84.



- Проведена акция **«Праздник в доме!»** поздравление с Днем матери на дому матерей погибших/умерших участников боевых действий совместно с учебными учреждениями города. Добровольцев 38 человек. Поздравления на дому получили 295 матерей.
- Проведен праздник, посвященный Дню матери, для семей, участвующих в проекте **«Возрождение семьи»**. В праздничном мероприятии приняло участие 34 человека из семей, участвующих в проекте.



- Приняли участие в областном мероприятии в г. Екатеринбург «День матери», посвященный матерям погибших/ умерших участников боевых действий. Участвовало 19 человек.



- Проведены праздничные мероприятия, посвященные Дню матери:
 - Ст. Каменск – 65 человек;
 - училище №64 – 40 человек.
- Организована экскурсия «Святыни России» (Храм на крови, монастырь Ганина яма) с сопровождением матерей погибших/умерших участников боевых действий. В экскурсии в г. Екатеринбург участвовали 37 человек.
- Проведена акция «Красота в подарок!» (организация и проведение социальных парикмахерских для пожилых людей) 32-мя студентами многопрофильного техникума на участках города и Каменского района: (Бродовская с/а, Позарихинская с/а, Сипавская с/а, ул. Лесная, 2а). Бесплатные стрижки получили 48 человек.



- Проведена акция «Наша забота - ветеранам!» (поздравление с днем рождения ветеранов ВОВ, проживающих на социальных участках через газету «Каменский рабочий»). Через газету «Каменский рабочий» участковыми специалистами было поздравлено 54 человека.
- Организовано поздравление на дому именинников пожилого возраста участковыми специалистами. Участковыми специалистами поздравлено 39 именинников на дому.
- Проведена акция помощи по домашнему хозяйству для одинокопроживающих пожилых людей (уборка двора от снега, складирование дров и т.д.) совместно с отрядом волонтеров «Соболята». Помощь в быту получили 8 одинокопроживающих.
- Специалистами ОССО проведена акция помощи по домашнему хозяйству жильцам социальной гостиницы.





- Организован и **проведен субботник** на территории, прилегающей к **социальной гостинице** специалистами ОССО.
- Проведены **просветительские мероприятия** инженером по ОТ и ТБ для жильцов социальной гостиницы **по профилактике заболеваний**.
- Проведена акция «**Урожай-2011**» – сбор овощей для малообеспеченных пожилых граждан. Добровольцев 19 человек. Овощи получили 68 семей.
- **Проведен субботник на территории приюта для животных** специалистами и клиентами СРО (12 человек).
- Организована акция «**Твори добро**» по сбору денежных средств и кормов для животных из приюта. Собраны денежные средства на нужды приюта в сумме 1 742 рубля.



- Специалистами СРО организовано **сопровождение 13 клиентов** (людей с ограниченными возможностями) **на концерт** симфонической музыки в ДКЦ.
- Организовано **выступление терапевтического театра «Скарабей»** (13 человек) с постановкой «Правда и кривда» в КУДПИ.



Всего, в рамках Осенней Недели Добра:

- проведено 24 мероприятия;
- добровольцев 1 129 человек;
- помощь получили 1 499 человек;
- собрано: 452 вещи, 32 кг. овощей, 2 862 рубля.

29. Проведены мероприятия в рамках акции «10 000 добрых дел в один день» 05.12.2011 года.

- Проведена акция «**Просвещение в каждый дом**» – доставка разноплановой бесплатной литературы (книги, газеты, брошюры, буклеты) 310 клиентам на дом.
- Проведена акция «**Руку помощи – нуждающимся**» – сбор одежды, обуви, предметов гигиены, промышленных товаров, продуктов, канцелярских товаров, игрушек для малообеспеченных семей, многодетных семей, граждан без определенного места жительства, детей из многодетных и асоциальных семей, детей из детских домов. Благополучателей 148.
- Проведена акция «**Урожай-2011**» – собраны овощи и другие плоды, в том числе консервированные (соленья, варенья) для 153 нуждающихся (малообеспеченные семьи, малообеспеченные пожилые люди, граждане без определенного места жительства).
- Проведена акция «**Наша забота о ветеранах**» – поздравление ветеранов ВОВ с днем рождения через газету «Каменский рабочий» с пожеланиями здоровья и долгих лет жизни.
- Проведена акция «**Красота в подарок**» – бесплатные стрижки предоставлены 18 нуждающимся гражданам на участках города 4 студентами КУМТа.
- Организовано **выступление ансамбля «Вишенка»** с концертной программой в КУДПИ для инвалидов с психическими расстройствами.



- Проведена акция «**Подари доброе слово**» – разговор с клиентом, подбадривание, поднятие тонуса и активизация жизненных сил организма посредством душевной беседы (оказание психологической помощи 262 клиентам).

Всего, в рамках акции «10 000 добрых дел»:

- проведено 7 мероприятий;
- помощь получили 891 человек.

30. Проведены мероприятия в рамках Декады инвалидов 01-10.12.2011 года.

- Проведена акция «**Красота в подарок!**» - организация и проведение социальных парикмахерских для пожилых людей, малообеспеченных, многодетных семей 12-ю студентами многопрофильного техникума. Услугу получили 25 человек.
- Организована информационно-рекламная акция «**Забота наша такая**» - изготовление и распространение визиток и буклетов, содержащих информацию о направлениях деятельности учреждения и услуг, оказываемых людям с ограниченными возможностями. Выдано 120 буклетов.
- Терапевтический театр «Скарабей» принимал участие в городском фестивале «**Искусство дарует радость!**» с постановкой «Правда и кривда».



- Клиент социально-реабилитационного отделения Г.Териков принимал участие в городском фестивале «Искусство дарует радость!» со стихотворением «Бабушка».
- Проведена акция по изготовлению новогодних поздравительных открыток и поделок силами детей и подростков для вручения детям-инвалидам. Изготовлено 17 открыток.
- Организовано выступление ансамбля «Вишенка» с концертной программой в КУДПИ для инвалидов с психическими расстройствами.
- В познавательной программе «Литературное казино» приняли участие 25 клиентов социально-реабилитационного отделения (инвалидов с психическими расстройствами).

Всего, в рамках Декады инвалидов:

- проведено 7 мероприятий;
- помощь получили 187 человек.

31. Проведены мероприятия в рамках Дней милосердия 05-23.12.2011 года.

- Организована акция «Руки помощи» по сбору вещей б/у для малообеспеченных семей. Совместно с сельскими администрациями Каменского района, СОШ города № 2,5,15,21,22,31,40. Вещи получили более 400 человек.
- Проведена акция «Тепло от души» по сбору игр, игрушек, художественной литературы для детей из малообеспеченных семей. Совместно СОШ № 2,5,15,21,22,31,40. Вещи получили более 300 человек.
- Проведена акция «Наша забота ветеранам!» - с днем рождения поздравлено 36 ветеранов ВОВ, проживающих на социальных участках через газету «Каменский рабочий».
- Проведена акция «Красота в подарок!» по предоставлению бесплатной стрижки малообеспеченным гражданам, людям пожилого возраста. Совместно с учащимися многопрофильного техникума. Стрижки получили 83 человека.
- Проведен театрализованный праздник «Шире круг» для 20 детей из неблагополучных семей в рамках проекта «Возрождение семьи».



- Проведен **новогодний театрализованный праздник** для детей из малообеспеченных семей «Сказка, чудо и игра» совместно со специалистами филиала библиотеки №17:

- п. Хозспособ – 25 детей;
- д. Монастырка – 30 детей;
- п. Силикатный – 35 детей;
- д. Новый завод – 25 детей.

Всего охвачено 115 детей.



- Организована акция **помощи по домашнему хозяйству** для 71 **одинокпроживающих** пожилых людей (уборка двора от снега, складирование дров и т.д.) совместно с волонтерами Каменского района.

- Организована акция «**Подари подарок**» – новогодние подарки для детей из неблагополучных семей, детей-сирот. Участие приняло 10 детей.

- Организована акция «**Дарина**» – вязание варежек и носок в подарок 9-ти одиноким пожилым людям.



- Поздравили с **новогодними праздниками**, юбилейными датами 245 **клиентов на дому** с привлечением сельских администраций, работников культуры, школьников.

- Организованы и проведены **мероприятия, посвященные Новому году** для 48 детей из малообеспеченных, многодетных семей в Каменском районе.



- **Изготовлены новогодние поздравительные открытки и поделки** с последующим вручением 28 детям-инвалидам и одинокпроживающим пожилым гражданам. Совместно с сельскими администрациями СОШ Каменского района.

- Организована покупка **медицинских препаратов** для жителей православного духовно-просветительского приюта.

- Проведена **генеральная уборка в социальной гостинице.**

- Оказана помощь в организации **Новогоднего утренника** для детей из малообеспеченных семей при содействии депутатов Городской Думы. Охвачено 39 детей.

- Оказана помощь в организации проведения акции «Стань дедом Морозом» при поддержке Администрации города для 30 детей из малообеспеченных семей.
- Проведено шоу талантов «Звёздный путь» для 25 инвалидов с психическими заболеваниями.
- Организовано выступление ансамбля «Вишенка» на дому у 4-х долгожителей. Поздравление долгожителей.



Всего, в рамках Дней милосердия:

- проведено 20 мероприятий;
- помощь получили 1 931 человек.

2.2. Отделение социального обслуживания на дому № 1, 2 (город Каменск-Уральский)

В отделении социального обслуживания на дому за 2011 год работало 114 социальных работников.

На 14.12.2011 года состояло на учете – **1 080 человек:**

В том числе:

Инвалидов общего заболевания – **681 чел.;**
 Инвалидов и участники ВОВ – **29 чел.;**
 Участников Трудового фронта – **165 чел.;**
 Тружеников тыла – **108 чел.;**
 Ветеранов труда – **88 чел.;**
 Вдов погибших в ВОВ и вдов умерших – **21 чел.;**
 Реабилитированных – **9 чел.;**
 ПО «Маяк» - **1 чел.;**
 Пенсионеры по возрасту (не имеющие льгот) – **78 чел.**

На 14.12.2011 года находятся на обслуживании:

На условиях полной оплаты – **984 человека;**
 На условиях частичной оплаты – **83 человека;**
 На бесплатном обслуживании – **13 человек.**

За 2011 год вновь было обследовано – **402 человека;**
 взято на обслуживание – **243 человека,**
 снято с обслуживания – **244 человека,**
 в том числе умерло – **150 человек,**
 выбыло по иным причинам – **94 человека.**

Согласно графиков проверок, в течение 2011 года заведующими ОСО № 1, 2:

проверено – **115 участков** (согласно утвержденного графика проверок),

обследовано – **586 клиентов**.

Всего за 2011 год заведующими ОСО № 1, 2 обслужено – **1 455 человек**, оказано - **5 364 услуги**.

Из них:

- социально – бытовые – **581 услуги**;
- социально – медицинские – **0 услуг**;
- социально – педагогические – **123 услуги**;
- социально – правовые – **3 219 услуг**;
- социально – психологические – **1 441 услуга**;
- социально – экономические – **0 услуг**.

В течение 2011 года социальными работниками отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов № 1, 2 по г. Каменску-Уральскому оказано – **210 694 услуги**, в том числе:

- социально – бытовые – **159 450 услуг**;
- социально – медицинские – **37 241 услуг**;
- социально – педагогические – **286 услуг**;
- социально – правовые – **2 551 услуг**;
- социально – психологические – **11 105 услуг**;
- социально – экономические – **61 услуга**.

ВСЕГО в течение 2011 года сотрудниками отделений № 1, 2 социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов по г. Каменску-Уральскому обслужено – 1 793 человека; оказано – 216 058 услуг, в том числе:

- социально – бытовые – **160 031 услуга**;
- социально – медицинские – **37 241 услуга**;
- социально – педагогические – **409 услуг**;
- социально – правовые – **5 770 услуг**;
- социально – психологические – **12 546 услуг**;
- социально – экономические – **61 услуга**.

Инновационные методы обслуживания граждан на дому

- **Бригадный метод обслуживания работает на отделениях:**



В отделениях социального обслуживания на дому сформировано 7 бригад:

- В отделении *Сергеевой Р.К.* работает 3 бригады по 2 человека по оказанию сезонных видов работ. Бригадами обслужено 6 клиентов, оказано 13 услуг.

- В отделении *Мажариной Е.В.* работает бригада из 3 человек по оказанию сезонных видов работ). Обслужено 12 клиентов, оказано 26 услуг.

- В отделении *Шиль Е.Ю.* работает бригада из 2-х человек по уборке помещения (для клиентов с большим объемом социально-бытовых услуг). Обслужен 1 клиент, оказано 211 услуг.

- В отделении *Сергеевой С.А.* работает бригада из 5-ти человек по оказанию сезонных видов работ. Обслужено 27 клиентов, оказано 38 услуг.

- В отделении *Богдановой И.П.* работает бригада из 2-х человек по замещению социальных работников на время ежегодных отпусков и больничных листов. Обслужено 13 клиентов, оказано 127 услуг.

• **Мини-клубы для пожилых людей на дому:**

В течение 2011 года работали 5 мини-клубов на дому:

- **Мини-клуб «Мы вместе»** (Богданова И.П.), всего прошло 2 заседания:

10.03.2011 – заседание мини-клуба, посвященное 8 марта, прошло у подопечной на дому, участвовало 5 человек;

11.05.2011 – заседание было посвящено 66-ой годовщине Победы в ВОВ и проводилось в СКЦ. Члены клуба посетили концерт известного гармониста А.П. Устьянцева, после концерта было организовано чаепитие. Участвовало 5 человек.

- **Мини-клуб «Дружные соседи»** (Сергеева Р.К.), всего прошло 4 заседания, в каждом из которых принимали участие 3 клиента, социальный работник Мушкарина Н.Р. и заведующая отделением Сергеева Р.К.:

11.01.2011 – заседание, посвященное Рождеству. Участие приняли 5 человек.

06.05.2011 – заседание, посвященное 66-ой годовщине Победы в ВОВ, участвовало 5 человек;

03.10.2011 – заседание, посвященное Дню Пожилого человека, участвовало 5 человек;

23.12.2011 – заседание, посвященное Новому году, участвовало 5 человек.

- **Мини-клуб «Любители чая»** (Мажирина Е.В.), всего прошло 4 заседания:

В 1 квартале прошло заседание, посвященное 8 марта, участвовало 6 человек (психолог Центра Медведева Н.Б., участковый специалист по социальной работе Давыдова Л.В., заведующая отделением Мажирина Е.В. и 3 клиента).

06.05.2011 – заседание, посвященное 66-ой годовщине Дня Победы в ВОВ, участвовало 10 человек (заведующая отделением Мажирина Е.В., участковый специалист по социальной работе Давыдова Л.В., социальный работник Вишневская Г.А., учащиеся школы с. Монастырка, клиенты);

В 3 квартале прошло заседание, посвященное Дню Пожилого человека, участвовало 6 человек.

В 4 квартале прошло заседание, посвященное Новогодним праздникам, участвовало 6 человек.

- **Мини-клуб «За чашкой чая»** (Голошейкина Н.А.), всего прошло 3 заседания:

05.05.2011 – заседание, посвященное 66-ой годовщине Дня Победы в ВОВ, участвовало 5 человек (заведующая отделением Голошейкина Н.Г., социальный работник Лугинина Н.В., клиенты);

03.10.2011 – заседание, посвященное Дню Пожилого человека, участвовало 4 человека (заведующая отделением Голошейкина Н.Г., социальный работник Парфенова Л.П., клиенты);

23.12.2011 – заседание, посвященное Новогодним праздникам, участвовало 5 человек (заведующая отделением Голошейкина Н.Г., социальные работники Забирова Э.Г. и Паластрова С.Г., клиенты).

- **Мини-клуб «Интересные собеседники»** (Шиль Е.Ю.), всего прошло 2 заседания:

17.06.2011 – заседание, посвященное 70-летию начала ВОВ. Участвовало 4 человека (Заведующая отделением Шиль Е.Ю., социальный работник Попова А.К., 2 клиента);

30.09.2011 – заседание, посвященное Дню Пожилого человека. Участвовало 4 человека (Заведующая отделением Шиль Е.Ю., социальный работник Попова А.К., 2 клиента).



Работа по оформлению документации.

- Подготовлены списки клиентов для перерасчета пределов оплаты за социальные услуги;
- Произведен перерасчет пределов оплаты за оказанные социальные услуги;
- Ежеквартально велась работа по заполнению опросных листов клиентами с целью проведения мониторинга качества оказанных услуг;
- Оформлены заявления на согласование использования и обработку персональных данных для каждого клиента;
- Оформлены отказы от соц. пакета, собраны заявления от клиентов, составлены списки;
- Составлен расчет времени на оказание социальных услуг в месяц каждому клиенту отделения ОСО № 1,2. Определена норма количества обслуживаемых клиентов социальным работником в соответствии с расчетом затрат времени на социальные услуги;
- Заключались договора и заявки на вновь принятых клиентов, сформированы личные дела;
- Ежемесячно осуществлялись проверки и анализ дневников социальных работников, актов выполненных работ.
- Переоформлены заявки на оказание гарантированных и дополнительных услуг на всех клиентов, в связи с изменениями в перечне предоставляемых услуг;
- Заключены срочные договора с клиентами отделения сроком на 3 года;
- Весь период проводилась работа с базой данных. Заносилась информация о клиентах, заносились услуги социальных работников и заведующих.

Заведующие и социальные работники ОСО № 1,2 в течение 2011 года принимали активное участие в организации мероприятий, проводимых в Центре, посвященных:

- Дню защитников Отечества;
- Международному женскому дню 8 марта;
- Весенней неделе добра;
- Дню Победы;
- Дню пожилого человека;
- Осенней неделе добра;
- Дню Матери;
- Декаде инвалида;
- Дням милосердия;
- Новому году.

Заведующие и социальные работники ОСО № 1,2 в течение 2011 года приняли активное участие в акциях, проводимых в Центре:

- Акция «**Чистота**» - бесплатное мытье пола – 88 клиентов;
- Поздравление клиентов **через газету** «Каменский рабочий»;
- Акция «**Весенняя радость**» - цветы в каждый дом – 33 клиента;
- Акция «**ЗОЖ**» - проведение бесед о здоровом образе жизни – 32 клиента;
- Акция «**Просвещение в каждый дом**» - доставка бесплатной литературы – 64 клиента;
- Акция «**Чистюля**», «**Чистота – залог здоровья**» - оказание бесплатных социально-медицинских услуг (стрижка волос, смена постельного белья, туалет тела) – 225 клиентов;
- Акция «**Подари тепло**» - сбор одежды, обуви, книг для нуждающихся – 91 вещь;
- Вручение участникам и инвалидам **ВОВ открыток**, сделанных школьниками – 212 клиентов;
- Акция «**Чистый пол**» - бесплатное мытье пола инвалидам и ветеранам **ВОВ** – 13 клиент;
- Проведение **тематических бесед** с инвалидами и ветеранами **ВОВ** на тему: «Помните! Через века, через года – помните!» - 50 клиентов.
- Акция «**Здравствуй, школа!**» - сбор денежных средств на приобретение канцелярских товаров к 1 сентября детям из малообеспеченных семей – собрано 910 рублей.
- Акция «**Урожай-2011**» - сбор овощей для нуждающихся клиентов – собрано овощей 110,5 кг. для 50 клиентов.

- Акция «**Мой до дыр**» - оказание бесплатных социально-медицинских услуг (смена постельного белья, туалет тела) – 168 клиентов;
- Акция «**Руку помощи - нуждающимся**» - сбор одежды, обуви, предметов гигиены, промышленных товаров, продуктов для граждан, проживающих в православном приюте – собрано 25 вещей, 3 кг. овощей;
- Акция «**Согреем детские сердца**» - сбор игрушек, канцелярских товаров, книг, игр, одежды для детей из малообеспеченных семей – собрано 1320 рублей.
- Акция «**Твори добро**» - сбор кормов и денежных средств для животных из приюта «Я живой!» - собрано 1420 рублей.

Работа с кадрами:

1. Проведено 47 оперативных совещаний еженедельно по средам.
2. Проведено 15 занятий по тех. учебе. Информирование социальных работников по следующим вопросам:
 - Структура ГОУ СОН «КЦСОН Каменский»;
 - Условия получения услуг клиентами ОСО в Центре:
 - социального такси;
 - пункта проката;
 - материальной помощи;
 - социальной реабилитации;
 - Изменения в Управлении ПФ в городе Каменске-Уральском и Каменском районе – о возможности изменить набор получаемых социальных услуг до 01.04.2011 г.;
 - Порядок и условия оформления группы инвалидности, обеспечение техническими средствами ухода и реабилитации;
 - ФЗ № 122 «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» от 02.08.1995 (ред. 22.08.2004);
 - ОЗ № 10 «О социальном обслуживании населения в Свердловской области» от 07.03.2006 г.;
 - ПП № 909 «О реализации дополнительных мер социальной поддержки, установленных пунктами 3.4, 3.5 статьи 4 и пунктами 3.4, 3.5 статьи 5 ОЗ № 190 «О социальной поддержки ветеранов в Свердловской области» от 25.11.2004 г.
 - ПП № 856 «О перечне гарантированных государством услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам в государственной системе социальных служб Свердловской области» от 05.07.2011 г.;
 - ОЗ № 104 «О ветеранах труда Свердловской области» от 23.12.2010 г.;
 - ПП № 572 «Об утверждении положения о порядке и условиях предоставления в государственной системе социальных служб Свердловской области социального обслуживания на дому бесплатно, а также на условиях полной или частичной оплаты» от 10.06.2008 г.;
 - ФЗ № 44 «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одинокопроживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи» от 05.04.2003 г.;
 - ФЗ № 134 «О прожиточном минимуме в РФ» от 24.10.1997 г. (ред. от 22.08.2004 г.);
 - ФЗ № 178 «О государственной социальной помощи» от 17.07.1999 г. (ред. 22.08.2004 г.);
 - ПП № 512 «О перечне видов доходов, учитываемых при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одинокопроживающего гражданина для оказания им государственной социальной помощи» от 20.08.2003 г. (ред. 30.12.2005 г.).
 - Обучение социальных работников заполнению Индивидуальных Карт Реабилитации на клиентов отделений.
3. Проведены 3 тех. учебы по электронным методическим дням Министерства социальной защиты населения Свердловской области:

**Программа 5 методического дня с директорами учреждений
социального обслуживания населения Свердловской области**

| № п/п | Темы и краткое описание методических материалов | Названия файлов |
|--------------|---|--|
| 1. | Текущие вопросы деятельности учреждений, на которые директорам следует обратить внимание в 2011 году. | Текущие вопросы. doc |
| 2. | Назначение ежемесячного пособия на проезд гражданам, имеющим двойной льготный статус. | Ежемесячное пособие . ppt |
| 3. | Основное взаимодействие органов государственной власти с негосударственными учреждениями, осуществляющими государственное обслуживание населения. | О взаимодействии с негосударственными учреждениями.doc |
| 4. | Аналитическая записка «О положении граждан, освободившихся из мест лишения свободы». | Аналитическая записка . doc |
| 5. | Аналитическая записка «О работе с лицами БОМЖ». | О работе с лицами БОМЖ. doc |
| 6. | Предоставление услуг сиделок по социально-медицинскому уходу гражданам пожилого возраста и инвалидам. | Услуги сиделок.doc |
| 7. | Уникальный по масштабу и значимости проект – call-центр "Теле-Курс". | Колл-центр.doc |
| 8. | Некоторые вопросы медико-социальной помощи престарелым в Дании или «детские ясли для пожилых». | Международный опыт. doc |
| 9. | Обратная связь. | Обратная связь.doc |

**Программа 6 методического дня с директорами учреждений
социального обслуживания населения Свердловской области**

| № п/п | Темы и краткое описание методических материалов | Названия файлов |
|--------------|---|--------------------------------|
| 1. | Программа методического дня | ПРОГРАММА. doc |
| 2. | Текущие вопросы деятельности учреждений, на которые директорам следует обратить внимание в 2011 году. | Текущие вопросы. doc |
| 3. | Сборник «Развитие инновационных технологий в социальном обслуживании граждан пожилого возраста» | Новые технологии (сборник) doc |
| 4. | Презентация «Система» | Презентация «Система» |
| 5. | Обратная связь. | Обратная связь.doc |

**Программа 7 методического дня с директорами учреждений социального
обслуживания населения Свердловской области**

| № п/п | Темы и краткое описание методических материалов | Названия файлов |
|--------------|--|---------------------------|
| 1. | Текущие вопросы деятельности учреждений, на которые директорам следует обратить внимание в 2011 году. | Текущие вопросы. doc |
| 2. | Проект Концепции социальной адаптации военнослужащих | Концепция.doc |
| 3. | Социально-экономическое положение граждан, ставших инвалидами вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных в период прохождения ими военной службы, и членов их семей | Мониторинг военные.doc |
| 4. | Всероссийский конкурс на звание «Лучший работник» | Всероссийский конкурс.doc |

| | | |
|----|--|--------------------|
| | учреждения социального обслуживания» | |
| 5. | Постановление Правительства Свердловской области от 26 апреля 2011 года № 456-ПП о внесении изменений в перечень национальных стандартов | Постановление.doc |
| 6. | Открытие в посёлке Лебяжье Каменского района Областного центра социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий. | Информация и фото |
| 7. | Обратная связь. | Обратная связь.doc |

Занятия по тех. учебе зафиксированы в журнале протоколов тех. учебы.

4. Были организованы 4 плановых медицинских осмотра социальных работников;
5. Организовано посещение занятий в «Школе социального работника»;
6. Все вновь принятые на должность социального работника посещают занятия в «Совете наставников».

Работа со спонсорами:

- Завод КУМЗ в течение 2011 года предоставлял сотрудникам отделений бумагу для записей бесплатно (договоренность Богдановой И.П.).

Развитие добровольческого движения:

- Организация поздравлений клиентов на дому с календарными праздниками учащимися общеобразовательных школ (мини-концерты на дому, изготовление и вручение открыток);
- Организация бесплатных стрижек нуждающимся клиентам студентами Каменск-Уральского многопрофильного техникума;
- Совместная работа с Фонд «Еврейский благотворительный центр «ХЭСЭД-МЕНОРА» по предоставлению продуктовых наборов для клиентов, состоящих на учете в обществе.

2. 3. Отделение социального обслуживания на дому инвалидов № 3 **(Каменский район)**

В отделении социального обслуживания на дому № 3 на конец 14.12.2011 года состояло на учете **244** человека. В том числе:

Инвалидов общего заболевания – **100** чел.;
 Инвалидов, участников ВОВ – **3** чел.;
 Тружеников тыла – **59** чел.;
 Ветеранов труда – **30** чел.;
 Вдов погибших, умерших в ВОВ – **10** чел.;
 Репрессированные – **2** чел.;
 Узники концлагерей – **1** чел.;
 Инвалиды вследствие катастрофы на ЧАЭС и на ПО «Маяк» – **2** чел.;
 Пенсионеры по возрасту (не имеющие льгот) – **37** чел.

На 14.12.2011 года находятся на обслуживании в ОСО № 3:

На условиях полной оплаты – **169** человек;
 На условиях частичной оплаты – **59** человек;
 На бесплатном обслуживании – **16** человек.

За 2011 год:

Взято на обслуживание – **99** человек;

Снято с обслуживания – **61 человек**, в том числе умерло – **16 человек**.

Согласно графиков проверок, в течение 2011 года заведующими ОСО № 3:

проверено – **34 участков** (согласно утвержденного графика проверок);
обследовано – **180 клиентов**.

Заведующими отделениями ОСО № 3 Каменского района обслужено – **172 человека**, оказано – **669 услуг**. Из них:

Социально-бытовые – **141 услуга**;
Социально-правовые – **269 услуг**;
Социально-педагогические – **58 услуг**;
Социально-экономические – **2 услуги**;
Социально-психологические – **193 услуги**;
Социально-медицинские – **6 услуг**.

Всего бригадами социальных работников в течение 2011 года обслужено 98 человек, оказано 4769 услуг.

Бригадой № 1 (зав. Ю.В. Макиенко) обслужено – **30 человек**, оказано – **2 728 услуг**. Из них:

Социально-бытовые – **2 498 услуг**;
Социально-медицинские – **84 услуги**;
Социально-психологические – **109 услуг**;
Социально-педагогические – **37 услуг**.

Бригадой № 2 (зав. В.В. Воробьева) обслужено – **68 человек**, оказано – **2 041 услуги**. Из них:

Социально-бытовые – **1 714 услуг**;
Социально-медицинские – **182 услуги**;
Социально-психологические – **102 услуги**;
Социально-педагогические – **29 услуг**;
Социально-правовые – **7 услуг**;
Социально-экономические – **7 услуг**.



Всего социальными работниками в течение 2011 года обслужено – 220 человек, оказано 47 615 услуг. Из них:

Социально-бытовые – **39 052 услуги**;
Социально-правовые – **214 услуг**;
Социально-педагогические – **556 услуг**;
Социально-экономические – **231 услуга**;
Социально-психологические – **3 360 услуг**;
Социально-медицинские – **4 202 услуги**.

ВСЕГО в течение 2011 года отделением ОСО № 3 обслужено **327 человек**, оказано **53 053 услуги**. Из них:

Социально-бытовые – **43 405 услуг**;
Социально-правовые – **490 услуг**;
Социально-педагогические – **680 услуг**;
Социально-экономические – **240 услуг**;
Социально-психологические – **3 764 услуги**;
Социально-медицинские – **4 474 услуги**.

Работа с документацией:

- Заключались договора и заявки на вновь принятых клиентов;
- Ежемесячно осуществлялись проверки и анализ дневников социальных работников, актов выполненных работ.
- Переоформлены заявки на гарантированные и дополнительные услуги в связи с изменением перечня предоставления услуг.
- Сделан перерасчет предела оплаты за социальные услуги.
- Составлен расчет затрат времени на оказание социальных услуг на каждого клиента.
- Оформлены заявления на согласие использования и обработку персональных данных на каждого клиента.

Работа с кадрами:

1. Проведено 17 оперативных совещаний еженедельно по средам.
2. Проведено 12 занятий по тех. учебе. Информирование социальных работников по следующим вопросам:
 - Основные задачи, стоящие перед центрами социального обслуживания в 2011 году;
 - Информация о порядке и условиях присвоения звания «Ветеран труда Свердловской области» Закон Свердловской области от 23.12.2010г. № 104-ОЗ;
 - Структура ГОУ «СОН КЦСОН Каменский»;
 - Социально-реабилитационное отделение ГОУ СОН «КЦСОН Каменский»;
 - Социальный пункт проката ГОУ СОН «КЦСОН Каменский»;
 - Основные задачи и функции отделения;
 - Положение о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов №3;
 - Положение о порядке предоставления разовых социальных услуг Бригадой социальных работников ОСО№3 на дому;
 - Должностные обязанности социального работника ОСО№3;
 - Памятка для социального работника;
 - Закон Свердловской области №111-ОЗ о знаке отличия Свердловской области «Совет да любовь» от 23.12.2010 г;
 - Постановление от 06.02.1993 г. №105 «О новых формах предельно допустимых нагрузок для женщин при подъеме и перемещении тяжестей вручную»;
 - Развитие инновационных технологий в социальном обслуживании граждан пожилого возраста. Необходимость внедрения новых технологий в практику социального обслуживания населения пожилого возраста;
 - Постановление Правительства Свердловской области от 02.1996года № 635-п «О порядке, перечне и нормах обеспечения специальной одеждой, обувью и инвентарем социальных работников государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания»;
 - Постановление от 06.09.2006 г. № 767-ПП «О предоставлении материальной помощи гражданам, нуждающимся в социальной поддержке»;
 - Постановление №856-ПП от 05.07.2011 г. «О перечне гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам в государственных системах социальных служб Свердловской области»;

- «Развитие инновационных технологий в социальном обслуживании граждан пожилого возраста». Необходимость внедрения новых технологий в практику социального обслуживания населения пожилого возраста;
 - Приказ №274 от 14.09.2011 г. «Положение о рабочей группе по решению конфликтных ситуаций ГОУ СОН «КЦСОН Каменский»;
 - Концепция реформирования системы социального обслуживания учреждениями социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. Основные понятия, принципы, цели, задачи.
3. Были организованы 4 плановых медицинских осмотра социальных работников;
 4. Организовано посещение занятий в «Школе социального работника»;
 5. Все вновь принятые на должность социального работника посещают занятия в «Совете наставников».

Работа со спонсорами:

Индивидуальные предприниматели:

1. Ефремов Александр Михайлович Оказание материальной помощи малообеспеченным гражданам в натуральном виде (уборочный инвентарь, моющие средства).
2. Сычева Светлана Анатольевна Оказание материальной помощи малообеспеченным гражданам в натуральном виде (продуктовые наборы). Поздравление ветеранов на дому.
3. Подкорытова Ольга Борисовна Оказание помощи в натуральном виде для проведения праздничных мероприятий (торт).
4. Мамин Михаил Семенович Оказание помощи в натуральном виде для проведения праздничных мероприятий (различные сорта меда).
5. Кирпищикова Раиса Васильевна (Маминский дом культуры). Помощь в организации досуга для населения, в проведении мероприятия «Автобус надежды».
6. Андреева Марина Вячеславовна (Покровский дом культуры). Помощь в организации досуга для населения, в проведении мероприятия «Автобус надежды».
7. Шишкина Екатерина Ивановна (Совет ветеранов Маминской с/адм.). Помощь в организации досуга для населения, в проведении праздничных мероприятий. Поздравление ветеранов на дому.

В течение года проведены мероприятия:

Мероприятия, проведенные ко «Дню защитника Отечества» (15-24.02.2011)

| № | Наименование мероприятия | Место проведения | Получатели |
|----------|--|-------------------------|-------------------|
| 1 | Организация на дому поздравлений с вручением поздравительных открыток и подарков, участников и инвалидов ВОВ, участников трудового фронта – клиентов Центра. Оказание психологической помощи. | На дому | 41 |
| 2 | Организация и проведение благотворительной акции для клиентов, находящихся на обслуживании в Центре по оказанию бесплатной социально-бытовой услуги (мытьё пола, чистка дорожек от снега, доставка воды, покупка и доставка на дом продуктов питания, доставка дров, туалет тела, приготовление пищи). | На дому | 47 |

Мероприятия, проведенные к «Международному женскому дню» (05-10.03.2011)

| № | Наименование мероприятия | Место проведения | Получатели |
|----------|--|-------------------------|-------------------|
| 1 | Поздравление (женщин) клиентов Центра и социальных работников с Днем 8 Марта: - поздравительными открытками, на дому; - через районную газету «Пламя». | На дому | 157 |
| 2 | Фотовыставка «Самая лучшая в мире мама!» | Каменский район | 3 |
| 3 | Выставка детского рисунка « Мамины глаза» | Каменский район | 22 |
| 4 | Акция «Надежда» - оказание бесплатной помощи в быту клиентам-женщинам | На дому | 131 |

Мероприятия, проведенные в рамках «Весенней Недели Добра» (16-24.04.2011)

| № п/п | Наименование мероприятия | Организаторы | Кол-во добровольцев | Кол-во получателей услуг |
|--------------|---|---|----------------------------|--|
| 1 | Акция «Чистый двор»: - организация уборки двора от мусора; - вынос мусора в мусорный контейнер, в том числе вынос жидких бытовых отходов. | Социальные работники | 16 | 82 |
| 2 | Акция «Чистые окна»: - мытье окон, в том числе, балконную дверь | Социальные работники | 12 | 70 |
| 3 | Проведение Дня здоровья: -сопровождение в медицинское учреждение; -оказание психологической помощи; - прогулка с престарелым инвалидом. | Социальные работники | 10 | 46 |
| 4 | Акция «Руки помощи» - по сбору одежды, обуви б/у, игрушек, канцелярии, художественной и учебной литературы, с последующей раздачей малообеспеченным семьям. | Участковая служба совместно с СОШ города. | 2 | 11 получателей. Было собрано: 14 вещей, 8 игрушек, 12 книг |
| 5 | Акция по уборке и благоустройству придомовой территории у ветеранов ВОВ, УТФ, детей войны, вдов. | Участковая служба совместно с СОШ города. | 3 | 12 |

Мероприятия, проведенные в рамках 66-ой годовщины Победы в ВОВ

| № п/п | Наименование мероприятия | Организаторы | Кол-во добровольцев | Кол-во получателей услуг |
|------------------------|--|-----------------------------|---------------------|--------------------------|
| 1 | Поздравление обслуживаемых на дому участников ВОВ, тружеников тыла, вдов, узников концлагеря с Днем Победы , с вручением подарочных сувениров. | Участники клуба «Мастерица» | 6 | 53 |
| Акция «Ветеран» | | | | |
| 2 | - поздравление клиентов центра на дому с вручением подарков и поздравительных телеграмм; | Социальные работники, СОШ | 23 | 84 |
| 3 | - участие в митинге у обелиска Воинской Славы; | Социальные работники | 3 | 28 |
| 4 | - содействие в организации чаепитий; - участие в оформлении стенда боевой славы (сбор фотодокументов, писем, статей и т.д.); - сопровождение обслуживаемых на мероприятия, посвященные Дню Победы. | Социальные работники | 3 | 7 |
| 5 | - оказание помощи в быту (уборка жилья, уборка придомовой территории). | Социальные работники | 23 | 119 |
| 6 | - оказание гигиенической помощи (стрижка волос, смена постельного и нательного белья) | Социальные работники | 4 | 6 |
| 7 | -поздравление ветеранов через районную газету «Пламя». | Социальные работники | - | - |

Мероприятия, проведенные в рамках 70-летия начала ВОВ

| № п/п | Наименование мероприятия | Организаторы | Кол-во добровольцев | Кол-во получателей услуг |
|-------|---|----------------------|---------------------|--------------------------|
| 1 | Акция «Память» - бесплатное оказание социальных услуг клиентам Центра: - уход за растениями на приусадебном участке; - уборка могильных надгробий родственников клиентов; - стрижка волос; - прогулка с клиентом; - покупка цветов (подарков) и доставка в адрес, указанный клиентом; - сопровождение нуждающихся в медицинские учреждения; | Социальные работники | 19 | 117 |

| | | | | |
|--|------------------------------------|--|--|--|
| | - оказание психологической помощи. | | | |
|--|------------------------------------|--|--|--|

Мероприятия, проведенные в рамках акции «Здравствуй, школа!» (20-30.08.2011)

| № п/п | Наименование мероприятия | Организаторы | Кол-во добровольцев | Кол-во получателей услуг |
|--------------|--|--|----------------------------|---------------------------------|
| 1 | Сбор денежных средств для детей из малоимущих семей на приобретение канцелярских наборов первоклассникам | Участковые специалисты, социальные работники | 25 | 39 |
| 2 | Сбор вещей б/у для детей из неблагополучных семей. | Участковые специалисты, социальные работники | 3 | 6 |

Мероприятия, проведенные в рамках «Дня трезвости» (20.09.2011)

| № п/п | Наименование мероприятия | Организаторы | Кол-во добровольцев | Кол-во получателей услуг |
|--------------|---|----------------------|----------------------------|---------------------------------|
| 1 | Проведена беседа с клиентами о здоровом образе жизни. | Социальные работники | 25 | 137 |
| 2 | Проведено анкетирование клиентов «Здоровый образ жизни» | Социальные работники | 5 | 10 |

Мероприятия, проведенные в рамках «Дня пожилого человека» (01-10.10.2011)

| № | Наименование мероприятия | Организаторы | Кол-во добровольцев | Кол-во получателей услуг |
|----------|--|----------------------|----------------------------|---------------------------------|
| 1 | Поздравление на дому клиентов, находящихся на обслуживании с вручением поздравительных открыток. | Социальные работники | 14 | 149 |
| 2 | Поздравление на дому клиентов, находящихся на обслуживании с вручением подарков. | Социальные работники | 6 | 31 |
| 4 | Сопровождение клиентов отделения на праздничные мероприятия, посвященные Дню пожилого человека | Социальные работники | 1 | 5 |
| 5 | Проведение благотворительной акции для клиентов, находящихся на обслуживании в отделении «Доброе сердце» - по оказанию бесплатных социально-бытовых услуг. | Социальные работники | 8 | 79 |
| 6 | Проведение благотворительной акции для клиентов, находящихся на обслуживании в отделении «День здоровья» по оказанию: - социально-медицинских услуг (стрижка волос, сопровождение в мед. учреждения, помывка в бане, прогулка с престарелым инвалидом); - оказание психологической помощи. | Социальные работники | 8 | 49 |
| 9 | Поздравление через районную газету «Пламя». | Социальные работники | - | - |

Мероприятия, проведенные в рамках «Декады инвалидов»

| № | Наименование мероприятия | Организатор, партнеры | Кол-во благополучателей |
|----------|--|------------------------------|--------------------------------|
| 1 | Акция «Неделя гигиены» - оказание бесплатных социально-медицинских услуг клиентам. | Социальные работники | 33 |

Мероприятия, проведенные в рамках «Дней милосердия» (05-23.12.2011)

| № | Мероприятия | Организаторы | Кол-во добровольцев | Кол-во получателей |
|----------|---|---|----------------------------|---------------------------------|
| 1 | Проведение благотворительной акции для одинокопроживающих пенсионеров, нуждающихся в уборке двора от снега, складирование дров | Социальные работники, участковые специалисты, волонтеры | 18 | 46 |
| 2 | Участие в благотворительной акции «Руки помощи» - по сбору одежды, обуви б/у, игрушек, канцелярии, художественной и учебной литературы, с последующей раздачей малообеспеченным семьям. | Социальные работники, участковые специалисты | 16 | 11 получателей, собраны 72 вещи |
| 3 | Поздравления с новогодними праздниками, юбилейными датами клиентов на дому, с привлечением представителей сельских администраций, общественных организаций, работников культуры. | Социальные работники, участковые специалисты, работники учреждений образования и культуры | 12 | 177 |
| 4 | Содействие в проведении акции «Подари подарок» (новогодние подарки для детей из неблагополучных семей, детей-сирот) | Благотворители, частные лица | 2 | 10 |
| 5 | Организация акции «Дарина» вязание варежек и носок в подарок одиноким пенсионерам | Участницы клуба «Мастерица» | 6 | 9 |

Инновационные формы работы с клиентами ОСО № 3 на дому.

- **Работа мини-клубов на дому:**

| Название | Мероприятия | Дата | Кол-во участников |
|-------------------------------------|---|-------------|--------------------------|
| Мини-клуб на дому «Какие наши годы» | К 8 марта: Праздничное чаепитие, развлекательная программа «Старушки-веселушки». | 09.03.2011 | 8 |
| | К дню Победы: | 06.05.2011 | 12 |

| | | | |
|------------------|---|------------|----|
| | Развлекательная программа «Как здорово, что все мы здесь сегодня собрались!» | | |
| Клуб «Мастерица» | К 8 марта: Праздничное чаепитие к 8 марта, развлекательная программа «А ну-ка, девчата!». | 09.03.2011 | 8 |
| | К Весенней Неделе Добра: Проведение акции «Теплые носочки» по изготовлению и вручению носок и пинеток, для детей из малоимущих семей и семей социального риска. | 16.04.2011 | 24 |
| | К Дню Победы: Изготовление салфеток для поздравления обслуживаемых на дому участников ВОВ, тружеников тыла, вдов, узников концлагеря с Днем Победы. | 06.05.2011 | 12 |
| | - проведение чаепития и развлекательной программы «Осенний листопад»; - организация акции «Дарина» - вязание варежек и носок в подарок одиноким пенсионерам. | 06.10.2011 | 6 |
| Клуб «Дарьюшка» | К 8 марта: - праздничное чаепитие, развлекательная программа «Тряхнем стариной»; - конкурс причесок «Весенняя завитушка»; (организация стрижки на дому), услуги психолога. | 05.03.2011 | 6 |
| | К Дню Победы: - тематическая беседа «Сад и огород»; - организация бесплатной парикмахерской на дому; - праздничная программа «Салют Победы». | 06.05.2011 | 6 |
| | К 70-летию начала ВОВ: - организация бесплатной парикмахерской на дому; - тематическая программа «Никто не забыт – ничто не забыто». | 17.06.2011 | 6 |
| | К Дню пожилого человека: - конкурс «Садовод 2011»; - презентация «Чайная коллекция» (русские традиции чаепития). | 06.10.2011 | 5 |

2.4. Отделение участковой социальной службы города

В течение 2011 года продолжилась работа участковой социальной службой на 12 участках города численностью по 15 000 тыс. человек. В отделении работает 12 участковых специалистов по социальной работе.

Участковые специалисты ведут профессиональную практическую деятельность (консультирование, специализированную помощь, посредничество и т.п.), оказывают социальную помощь и услуги всем категориям населения, испытывающие разнообразные социальные и личные проблемы.

Работа участковой социальной службы по г. Каменску-Уральскому:

- Участие в городском собрании Благотворительного сезона 2010 года.
- Проведение круглого стола со специалистами Центра (участники проекта) по итогам работы по проекту «Возрождения семьи».
- Участие в совещании в администрации города по реализации оперативных грантов.
- Участие в организации Дня открытых дверей Единого комплекса социальной защиты населения.
- Участие в областной конференции «Модернизация и инновационные технологии социального обслуживания» в г. Екатеринбург.
- Участие в круглом столе по организации работы семьями погибших (умерших) и инвалидов боевых действий с начальником УСЗН и председателями общественных организаций: «Боевое братство» и «Арсенал».
- Участие в городском форуме Стратегия партии Единая Россия.
- Участие в городском методическом семинаре Единого комплекса социальной защиты населения «Комплексная реабилитация граждан оказавшихся в ТЖС».
- Участие в методическом семинаре Южного управленческого округа «Консультирование. Ведение рабочей документации».
- Участие в заседании совета профилактики семейного неблагополучия единого комплекса системы социальной защиты населения по г. Каменску-Уральскому и Каменскому району.
- Участие в советах профилактики общеобразовательных школ города с участием специалистов отделения.
- Участие в рейдах совместно с органами профилактики семейного неблагополучия и правонарушений с целью оказания помощи семьям, оказавшимся в ТЖС, с участием специалистов отделения.
- Участие в профилактической операции «**Малыш**» - 9 семей, в них 19 детей.
- Участие в профилактическом мероприятии «**Молодежь без пива**». Распространение информационных листовок на социальных участках города – 120 листовок.
- Участие в профилактической операции «**Подросток и игла**». Проведение на социальных участках города, информационно-рекламной акции – «Все в твоих руках!» по изготовлению и распространению информационных листовок по профилактике наркомании, токсикомании среди подростков – 60 листовок.
- Участие в профилактической операции «**Беглец**» - 8 семей, в них 16 детей
- Участие в профилактическом мероприятии «**Единый день профилактики**». Распространение информационных листовок на социальных участках города – 100 листовок.
- Участие в профилактической операции «**Безнадзорные дети**» - 10 семей, в них 17 детей.
- Участие в профилактической операции «**Беспризорник**» - 8 семей, в них 14 детей.
- Участие в профилактической операции «**Подросток- лето**» - 49 семей, в них 98 детей.
- Участие в профилактической операции «**Подросток- семья**» - 32 семьи, в них 64 ребенка.
- Участие в профилактической операции «**Школьник**» - 90 семей, в них 125 детей.
- Информационно-консультативными пунктами дана консультация – 1 345 человекам.
- Обследование социально-бытовых условий граждан нуждающихся в социальной поддержке, составлено 368 актов.
- Сделано социальных патронатов – 3 972.

В течение 2011 года обслужено 9 398 человек, в соответствии с национальными стандартами, должностными инструкциями и положением УСС, сотрудниками участковой социальной службы по г. Каменску-Уральскому оказано 62 369 услуг, в том числе:

- Социально-бытовые – **6 345** услуг;
- Социально-медицинские – **1 006** услуг;
- Социально-психологические – **12 466** услуг;
- Социально-педагогические – **16 500** услуг;
- Социально-правовые – **21 993** услуги;
- Социально-экономические – **4 059** услуг.

Организация и участие в акциях:

Мероприятия, посвященные Новогодним Праздникам:

- Организована и проведена акция «**Письмо Деду Морозу**» (составление писем детьми из малообеспеченных семей о своих новогодних желаниях, жители нашего города, став «Дедом Морозом» исполняли заветные желания детей). Акция прошла при участии Администрации города. Поздравлено 40 детей.
- Организованы и проведены акции: «**Руку помощи нуждающимся**», «**Согреем детские сердца**» (по сбору вещей б/у, игр, игрушек, худ. литературы с последующей раздачей малообеспеченным семьям и людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию) совместно с общеобразовательными учебными учреждениями. Собранные вещи переданы в ОССО в количестве 1 480 вещей.
- Организованы и проведены акции: «**Поздравительная открытка**», «**Праздник в доме!**» (по изготовлению и вручению поздравительных открыток с Новым годом для граждан пожилого возраста) совместно с общеобразовательными учебными учреждениями. В акции приняли участие 2 школы, было изготовлено 75 открыток. Поздравлено на дому 75 граждан пожилого возраста.
- Организована и проведена акция «**Сладкий сюрприз**» (поздравление детей из малообеспеченных семей сладким новогодним подарком). Акция прошла при поддержке Администрации города (Администрация города выделила 365 сладких подарков на сумму 52 000 рублей). Подарки выданы 365 детям.
- Организована и проведена акция по изготовлению новогодних поздравительных открыток и поделок с последующим вручением, одиноко проживающим пенсионерам и детям-инвалидам. Акция прошла при участии школьников. Поздравлено 69 человек.

Мероприятия, посвященные Дню защитника Отечества:

- 14-25.02.2011 организовали и провели акции: «**Поздравительная открытка**», «**Праздник в доме!**» (по изготовлению и вручению открыток и подарков ветеранам боевых действий, УТФ) совместно с общеобразовательными учебными учреждениями. Акция проведена на 12 социальных участках города. В акции приняли участие 20 школ, было изготовлено 387 открыток. Поздравлено на дому 281 ветеран ВОВ и УТФ.
- 16-17.02.2011 организовали и провели акцию: «**Красота в подарок**» - по предоставлению бесплатной стрижки малообеспеченным гражданам, пожилым людям и детям из асоциальных семей. Акция проводилась совместно со студентами Многопрофильного техникума. Акции проведены на:
 - ул. Лесная – 24 человека;
 - ДК УАЗа – 15 человек;
 - КУДПИ – 15 человек.Всего подстригли – 54 человека.
- 19.02.2011 была оказана помощь в проведении **Городского фестиваля патриотической песни**. В мероприятии приняли участие 80 человек.
- 01-23.02.2011 организовали и провели **праздничное мероприятие, посвященное Дню защитников Отечества** совместно с учащимися общеобразовательной школы № 32 в Старом Каменске. На мероприятии присутствовало 60 человек.

Мероприятия (игровые программы), посвященные «1 апреля» для детей из малообеспеченных семей:

- «День смеха» в п. Силикатный. Охвачено 33 человека;
- «Весь апрель никому не верь» в д. Монастырка. Охвачено 10 человек;

Праздник «Разгульная Масленица»:

Участковыми специалистами по социальной работе совместно со специалистами филиала библиотеки № 17 на социальных участках города проведены праздничные игры, посвященные Масленице.

- д. Новый Завод – 40 человек;
- Ст. Каменск – 65 человек;
- п. Хозспооб – 30 человек;
- п. Трубников – 17 человек;
- д. Монастырка – 44 человек;
- п. Силикатный – 92 человека;
- ул. Октябрьская, 11 б – 12 человек.

Мероприятия, проведенные в рамках Весенней недели добра (16-24 апреля):

- Участковые специалисты Центра совместно с учащимися Каменск-Уральского многопрофильного техникума организовали и провели акцию **«Красота в подарок»** по предоставлению бесплатной стрижки всем желающим.
- Участковые специалисты и социальные работники Центра совместно с учащимися школ организовали и провели акции **«Возрождение»** по уборке территорий возле обелисков и **«Нет забытым могилам»** по благоустройству памятников и мемориалов, посвященных воинам Великой Отечественной войны. Благоустроены памятники и мемориалы в д. Монастырка, д. Новый Завод
- 19.04.2011 и 21.04.2011 проведена акция **«Театр – детям!»** Участники терапевтического театра «Скарабей», показали спектакль «Сказка о том, как поп себе работника искал!» учащимся общеобразовательных школ № 32, 51. На мероприятиях присутствовало 110 человек.
- Участковые специалисты по социальной работе совместно с участниками проекта «Возрождение семьи» провели акцию **«Здравствуй, весна!»** по изготовлению кормушек для птиц. Всего изготовлено 10 кормушек.
- В общеобразовательных школах города № 7, 14, 32 психолог Центра Медведева Наталья Борисовна провела **лекции на тему «Разрешение конфликтных ситуаций»**. На уроке психолог познакомила ребят с методами снятия эмоционального напряжения. Лекцию прослушали 86 учащихся.
- 16-24.04.2011 был проведен **недельный благотворительный марафон по сбору одежды, обуви б/у, игрушек, канцелярских принадлежностей** для оказания поддержки и помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации. В марафоне приняли участие все отделения Центра, а так же 635 добровольцев, из них: общеобразовательные школы, музыкальная школа, «Синарский Трубный лицей», «Лицей № 9», «Центр детского и юношеского туризма и экскурсий», частные лица, социальные работники и др. Было собрано более 4 000 одежды и обуви, более 2000 игрушек. По мере поступления были организованы мероприятия по выдаче одежды и обуви б/у населению.
- Заведующая и участковые специалисты отделения участковой социальной службы изготовили листовки и брошюры об истории и значении Весенней недели добра **«Спешите делать добро»** - призывающих население города к активным добровольческим действиям. О проведении Весенней недели добра проинформировано 1 100 человек.
- Проведение **тематического часа «Уход за волосами»** в школе-интернат № 27 совместно со специалистами кадрового учебного центра «Мой стиль». Участвовало 15 слушателей.
- Проведение **театрализованной программы по правилам пожарной безопасности** совместно со специалистами филиала библиотеки № 17.

- п. Силикатный – 33 человека;
- СОШ № 32 – 60 человек.

- Проведение **театрализованной игровой программы**, посвященной ЗОЖ в п. Силикатный. Охвачено 36 человек;
- Проведение **театрализованной игровой программы по культуре поведения** в п. Чкалова. Охвачено 25 человек;
- **Праздничная программа, посвященная Дню космонавтики** для детей из малообеспеченных семей в п. Хозспособ. Охвачено 12 человек;
- **Игровая программа для детей из малообеспеченных семей «Волшебные слова»** (п. Силикатный, п. Чкалова, д. Монастырка). Охвачено 305 человек;

Мероприятия, посвященные 66-ой годовщине Победы в ВОВ:

- 13.05.2011 в Центре прошло праздничное мероприятие для участников **клуба «Фронтовики»**. На мероприятии присутствовало 11 человек.
- В преддверии праздника Дня Победы на социальных участках города в: д. Новый Завод, Ст. Каменск, СОШ № 19, п. Хозспособ, п. Силикатный, СОШ №15, СОШ №30, д. Монастырка, д. Волкова, **клуб «Свеча», клуб «Фронтовики»** проведены праздничные, поздравительные мероприятия с участием общеобразовательных школ города и общественных организаций для участников трудового фронта, ветеранов и вдов Великой Отечественной войны. Участие в мероприятиях приняли 393 ветерана.
- 19.05.2011 в ДК УАЗа состоялось мероприятие по оказанию **бесплатных стрижек** участникам и инвалидам, вдовам погибших и умерших Великой Отечественной войны. Организаторами данного мероприятия являются участковые специалисты ГОУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» совместно учащимися Каменск-Уральского многопрофильного техникума. Всего было обслужено 25 человек.
- Учащиеся общеобразовательных школ города приняли участие в акции **«Фронтвая почта»**, организованной участковой социальной службой. Под руководством классных руководителей школьники своими руками изготовили для ветеранов Великой Отечественной небольшие сувениры и поздравления в форме фронтовых писем треугольников, в которых написали сочинения о Великой Отечественной войне и слова благодарности ветеранам. В акции приняло участие 16 школ, всего изготовлено и вручено 464 открыток-треугольников.
- В консультативных пунктах участковые специалисты Каменского района оформили стенды, рассказывающие о боевом и трудовом пути ветеранов Великой Отечественной войны.
- Социальные работники и участковые специалисты сопроводили 7 человек на мероприятия, посвященные Дню Победы.
- Для ветеранов, которые по возрасту и состоянию здоровья не могли прийти на торжественные мероприятия, посвященные Дню Победы, социальные работники совместно с участковыми специалистами и учащимися школ Каменского района организовали **мини-концерты и поздравления на дому с вручением им подарков, поздравительных телеграмм и открыток**, изготовленных студентами Синарского Трубного лицея. Поздравлено 94 человека.

Театрализованная игровая программа «Здравствуй, лето!», посвященная Дню защиты детей (п. Силикатный, д. Монастырка). Охвачено 27 человек;

Помощь в проведении I этапа областного фестиваля «Такие разные мамы», посвященного Дню матери.

Проведены мероприятия, посвященные 70-летию со дня начала Великой Отечественной войны:

- 22-23.06.2011 для участников проекта «Возрождение семьи» проведен **тематический час на тему «Война - жесточе нету слова!»** в д. Монастырка и п. Хозспособ. Обслужено 20 человек.
- В июне 2011 в рамках акции **«Наша забота ветеранам!»** участковая служба поздравила 30 ветеранов с днем рождения через газету «Каменский рабочий».

Праздник для детей из малообеспеченных семей «Прощай, лето!» в п. Силикатный. Охвачено 14 человек;

Праздник для детей из малообеспеченных семей «Первый раз в первый класс!» (ул. Октябрьская 116). Охвачено 60 человек;

Театрализованные игровые программы для детей из малообеспеченных семей «Самый умный, самый быстрый», «Поле чудес» в п. Силикатный. Охвачено 25 человек;

Организована и проведена акция «Праздник в доме!» с целью поздравления пожилых супружеских пар с праздником любви и супружеской верности (Святых Петра и Февроньи) специалистами участковой социальной службы города.

В течение июля участковыми специалистами города было **поздравлено на дому** более 80 ветеранов и пенсионеров и вручены открытки и сувениры.

Участковые специалисты по социальной работе города участвовали в организации и проведении конкурса «Лучшее подворье д. Монастырка»:

В июле был организован конкурс **«Лучшее подворье д. Монастырка»**, в котором участвовали жители деревни, участковые специалисты помогли участникам конкурса идеями и своим посильным участием. В конкурсе победила семья Колупаевых.

Открытие Футбольного поля в д. Монастырка при финансовой поддержке Благотворительного фонда Синара-Фонд:

В июле в д. Монастырка состоялось **торжественное открытие Футбольного поля** для местной детворы. Участковые специалисты по социальной работе Центра приняли активное участие в подготовке и проведении праздника. На мероприятии присутствовали почетные гости – представитель Благотворительного фонда «Синара-фонд» Гагаринов В.А. и представители Администрации города.

Организованы и проведены совместно с МЧС театрализованные игры для детей д. Монастырка «Укрощение огня» с целью профилактики пожарной безопасности.

В августе в д. Монастырка участковыми специалистами по социальной работе совместно с МЧС города Каменска-Уральского были проведены **театрализованные игры «Укрощение огня»**. Всего участвовало более 30 детей д. Монастырка.

Организована и проведена акция для детей из малообеспеченных семей «Здравствуй, школа!» специалистами участковой социальной службой города.

30 и 31 августа 2011 года участковыми специалистами города были проведены праздники для детей из малообеспеченных семей с вручением подарков (канцелярских наборов) к новому учебному году.

Праздники прошли в помещении клуба «Зимняя вишня» по адресу ул. Октябрьская 116 и п. Хозспособ при финансовой поддержке Администрации города, было выделено 75 тысяч рублей. Всего было сформировано и выдано 212 наборов для старшеклассников и 45 наборов для первоклассников. Всего поучаствовало в празднике **«Здравствуй, школа!» более 100 человек, родители и дети.**

Проведены мероприятия в рамках месячника трезвости сотрудниками Центра, который проходил с 01-30.09.2011 года:

- Участковыми специалистами города проведен **социальный патронаж семей**, имеющими несовершеннолетних детей, находящихся в социально опасном положении с целью профилактики вредных привычек. Всего посетили 179 семей.
- Был организован и проведен **профилактический просмотр фильма «Алкогольный террор против России»** с последующим обсуждением для учащихся общеобразовательных школ города № 40, 27, 7, 5, 51, 15, 31, 14, 16, 39, 35. Всего участвовало 327 учащихся.
- Была организована и проведена **интеллектуальная игра** для детей из малообеспеченных семей **по профилактике вредных привычек «Слабое звено!»** в п. Силикатный. Всего участвовало 35 детей.
- Была размещена **профилактическая информация о вреде алкоголя на стендах** на консультативных пунктах города (д. Новый завод, п. Хозспособ, д. Монастырка, п. Силикатный).
- 14 и 15 сентября в п. Хозспособ и д. Монастырка в рамках социального проекта «Возрождение семьи» психологом Н.Б. Медведевой совместно с участковыми специалистами была проведена **просветительская работа с проблемными семьями на тему «Вредные привычки и их социальные последствия»**. Всего участвовало 16 семей.

Мероприятия, посвященные Дню пожилого человека:

- **Праздничная программа** к Дню пожилого человека **«У самовара»** для 22 клиентов пожилого возраста социально-реабилитационного отделения в библиотеке «Духовное возрождение».
- Акции по изготовлению и вручению открыток и подарков пожилым людям (совместно с СОШ № 4,21,32,19,51,22,1,15,30,39,16,14,7,35,27,25,40,5,20): **«Поздравительная открытка»**, **«Адресный подарок»**. Было изготовлено: 834 открытки, 40 сувениров.
- Акция **«Красота в подарок!»** - предоставление бесплатной стрижки в социальной парикмахерской 15 студентами КУМТ для людей пожилого возраста на участках города:
 - п. Силикатный – 27 человек;
 - ул. Лесная,2а – 21 человек;
 - п. Ленинский – 28 человек;
 - ДК УАЗа – 17 человек.

Всего подстрижено 93 человека.

- Праздничные мероприятия **«А, ну-ка, бабушки!»**, посвященные Дню пожилого человека на социальных участках города совместно с ТОСами, учреждениями культуры и клубными объединениями: «Ника», «Молодушки», «Свеча», «Элегант», «Зимняя вишня», «Фронтвик» для людей пожилого возраста. Благополучателей – 213 человек:
 - д. Новый Завод – 20 человек;
 - СОШ №15 – 40 человек;
 - п. Силикатный – 23 человека;
 - д. Монастырка – 18 человек;
 - ул. Суворова, 27 – 20 человек;
 - п. Хозспособ – 20 человек;
 - Ст. Каменск – 47 человек;
 - ул. Октябрьская – 11 б – 25 человек.
- Акция **«Праздник в доме!»** - поздравлено 308 людей пожилого возраста на дому. Добровольцев 20 человек.

- Помощь в организации городского фестиваля «Споемте, друзья!», посвященного Дню пожилого человека.

Мероприятия в рамках Осенней Недели Добра с 23-30.11.2011 года:

- Акция **«Руку помощи – нуждающимся»** по сбору одежды, обуви, предметов гигиены, промышленных товаров, продуктов для граждан, проживающих в приюте. Собрано 263 вещи и 32 кг. овощей. Акция проводилась совместно с СОШ № 5, 7, 14, 21, 37, 40.
- Акция **«Согреем детские сердца»** по сбору игрушек, канцелярских товаров, книг, игр, одежды для детей в ТЖС. Собрано 189 вещей и 1 120 рублей. Акция проводилась совместно с СОШ № 5, 7, 14, 21, 37, 40.
- Акции: **«Поздравительная открытка»**, **«Адресный подарок»** по изготовлению открыток для матерей погибших/умерших участников боевых действий совместно с учебными учреждениями города. Изготовлено и вручено 570 открыток. Акция проводилась совместно с СОШ № 1,2,4,5,7,14,16,20,21,22,25,27,30,31,32,34,37,39,40; ДОУ №84
- Акции **«Красота в подарок!»** (организация и проведение социальных парикмахерских для пожилых людей) 32-мя студентами многопрофильного техникума на социальном участке города: (ул. Лесная, 2а). Бесплатные стрижки получили 12 человек.
- Акция **«Наша забота - ветеранам!»** (поздравление с днем рождения ветеранов ВОВ, проживающих на социальных участках через газету «Каменский рабочий»). Через газету «Каменский рабочий» участковыми специалистами было поздравлено 54 человека.
- **Поздравление на дому именинников пожилого возраста** участковыми специалистами. Участковыми специалистами поздравлено 39 именинников на дому.
- Организовано **выступление терапевтического театра «Скарабей»** (13 человек) с постановкой «Правда и кривда» в КУДПИ.

Мероприятия, посвященные Дню матери:

- Акция **«Праздник в доме!»** поздравление с Днем матери на дому матерей погибших/умерших участников боевых действий совместно с учебными учреждениями города. Добровольцев 38 человек. Поздравления на дому получили 295 матерей.
- **Проведение праздника посвященного Дню матери**, для семей, участвующих в проекте «Возрождение семьи». В праздничном мероприятии приняло участие 34 человека из семей, участвующих в проекте.
- **Участие в областном мероприятии** в г. Екатеринбург «День матери», посвященный матерям погибших/ умерших участников боевых действий. Участвовало 19 человек.
- **Проведение праздничных мероприятий**, посвященных Дню матери:
 - Ст. Каменск – 65 человек;
 - училище №64 – 40 человек.
- Организация экскурсии **«Святыни России»** (Храм на крови, монастырь Ганина яма) и сопровождение матерей погибших/умерших участников боевых действий. В экскурсии в г. Екатеринбург участвовали 37 человек.

Мероприятия, проведенные в рамках акции «10 000 добрых дел в один день» 05.12.2011 года:

- Акция **«Руку помощи – нуждающимся»** – сбор одежды, обуви, предметов гигиены, промышленных товаров, продуктов, канцелярских товаров, игрушек для малообеспеченных семей, многодетных семей, граждан без определенного места жительства, детей из многодетных и асоциальных семей, детей из детских домов. Благополучателей 148.
- Акция **«Урожай-2011»** – собраны овощи и другие плоды, в том числе консервированные (соленья, варенья) для 153 нуждающихся (малообеспеченные семьи, малообеспеченные пожилые люди, граждане без определенного места жительства).
- Акция **«Наша забота о ветеранах»** – поздравление ветеранов ВОВ с днем рождения через газету «Каменский рабочий» с пожеланиями здоровья и долгих лет жизни.
- Акция **«Красота в подарок»** – бесплатные стрижки предоставлены 18 нуждающимся гражданам на участках города 4 студентами КУМТа.

Мероприятия, проведенные в рамках Декады инвалидов 01-10.12.2011 года:

- Акция **«Красота в подарок!»** - организация и проведение социальных парикмахерских на участках города для пожилых людей, малообеспеченных, многодетных семей 12-ю студентами многопрофильного техникума. Услугу получили 25 человек.
- Информационно-рекламная акция **«Забота наша такая»** - изготовление и распространение визиток и буклетов, содержащих информацию о направлениях деятельности учреждения и услуг, оказываемых людям с ограниченными возможностями. Выдано 120 буклетов.
- Участие в городском фестивале **«Искусство дарует радость!»** с постановкой «Правда и кривда» терапевтического театра «Скарабей».

Мероприятия, проведенные в рамках Дней милосердия 05-23.12.2011 года:

- Акция **«Руки помощи»** по сбору вещей б/у для малообеспеченных семей. Совместно с сельскими администрациями Каменского района, СОШ города № 2,5,15,21,22,31,40. Вещи получили более 400 человек.
- Акция **«Тепло от души»** по сбору игр, игрушек, художественной литературы для детей из малообеспеченных семей. Совместно СОШ № 2,5,15,21,22,31,40. Вещи получили более 300 человек.
- Акция **«Наша забота ветеранам!»** - с днем рождения поздравлено 36 ветеранов ВОВ, проживающих на социальных участках через газету «Каменский рабочий».
- Акция **«Красота в подарок!»** по предоставлению бесплатной стрижки малообеспеченным гражданам, людям пожилого возраста на участках города. Совместно с учащимися многопрофильного техникума. Стрижки получили 83 человека.
- Проведение **театрализованного праздника «Шире круг»** для 20 детей из неблагополучных семей в рамках проекта «Возрождение семьи».

- Проведение **новогоднего театрализованного праздника** для детей из малообеспеченных семей **«Сказка, чудо и игра»** совместно со специалистами филиала библиотеки №17:
 - п. Хозспособ – 25 детей;
 - д. Монастырка – 30 детей;
 - п. Силикатный – 35 детей;
 - д. Новый завод – 25 детей.
 Всего охвачено 115 детей.
- Помощь в организации **Новогоднего утренника** для детей из малообеспеченных семей при содействии депутатов Городской Думы. Охвачено 39 детей.
- Помощь в организации проведения **акции «Стань дедом Морозом»** при поддержке Администрации города для 30 детей из малообеспеченных семей.
- Организация и проведения 1-го Слета «особых» театров на базе КУДПИ под названием, «Весна, Театр, МЫ!».
- Участие в первом областном слёте «особых» Молодёжных театральных коллективов в г. Екатеринбурге с постановкой сценической версии сказки «Правда и кривда» театра «Скарабей».

В терапевтическом театре «Скарабей» для людей с ограниченными возможностями проведено 96 занятий.

Работа с семьями группы риска по проекту «Возрождение семьи» в д. Монастырка и п. Хозспособ. Было проведено 48 занятий.

Специалисты вели просветительскую работу с семьями объединённой общей идеей – «Здоровый образ жизни – основа семейного счастья». Данная работа заключалась в проведении лекций, в которых поднимался вопрос о здоровом образе жизни как залоге семейного счастья:

- «Счастливая семья, – какая она»,
- «Без сигарет в XXI век»,
- «Родителям о правах ребенка»,
- «Приходите в гости к нам!»,
- «10 способов провести свободное время совместно с детьми»,
- «Волшебные правила здоровья»,
- «Наказание как средство воспитания. Стоит ли его применять»,
- «Материнская любовь»,
- «Поощрения и наказания».

В рамках проекта организовывались и проводились досуговые мероприятия (праздники, конкурсы, театрализованные игры), побуждающие ребёнка и родителей к творческому самовыражению и поддержанию традиций семьи:

- «Зимние фантазии»,
- «Разгульная масленица»,
- «Праздник наших мам!»,
- «Бабушкины сказки»,
- «Война – жесточе нету слова»,
- «Здравствуй, лето!»,
- «День двора»,
- «Семейный кинозал»,
- «Загадки с грядки»,
- «Здравствуй, школа»,

- «Осенний карнавал»,
- «Самое родное слово на земле»,

Продолжили свою работу клубы:

«Ника», «Свеча», «Молодушки», «Элегант», «Тепло души», «Фронтовики», «Валенсия», «Провинциалка», «Виктория».

Январь:

- «Элегант» (Итоговое заседание за 2010 год, планирование работы на 2011 год) – 8 чел.,
- «Молодушки» («Будьте Здоровы!», «Святочное гулянье») – 8 чел.
- «Ника» («День именинника») – 11 чел.
- «Свеча» («Кумиры 21 века», Музыкальная гостиная, «Новогодние чудеса!») – 25 чел.

Февраль:

- «Молодушки» (проведение праздничного мероприятия посвященного Дню защитника Отечества для жителей микрорайона) – 25 чел.
- «Ника» (вечер отдыха, посвященный Дню Святого Валентина) – 6 чел.
- «Свеча»: («Лит.-муз. композиция 75-летие А.Герман» – 17 чел., «Встреча с интересными людьми» – 20 чел.)
- «Фронтовики» (презентация книги «Война за колючей проволокой») – 12 чел.
- Организация клуба Матерей погибших военнослужащих погибших при исполнении военно-боевых задач «Виктория» («Давайте знакомиться») – 7 чел.

Март:

Проведение праздничных мероприятий посвященных 8-му Марту:

- «Молодушки» – 18 чел.,
- «Элегант» – 9 чел.,
- «Свеча» – 15 чел.,
- «Ника» – 8 чел.,
- «Провинциалка» – 10 чел.,
- «Фронтовики» – 15 чел.,
- «Орхидея» – 6 чел.,
- «Валенсия» – 15 чел.
- «Свеча» («Дорога к Храму») – 9 чел.
(«Памяти К. Шульженко») – 10 чел.
- «Элегант» («Весна музыкальная») – 6 чел.

Апрель:

- Клуб «Свеча» («Интеллектуальное состязание, «Шествие на космодром») – 15 чел.
(«Мир мой» памяти поэта Кузевановой) – 10 чел.

Май:

- Клуб «Свеча» («Никто не забыт, ни что не забыто!») – 10 чел.
(«Тематический час») – 22 чел.
- Клуб «Провинциалка» («Вечер памяти») – 43 чел.
- Клуб «Молодушки» (День Победы) – 20 чел.
- Клуб «Фронтовики» «Весна 45-го года!» – 12 чел.
- Клуб «Элегант» («Посидим, поохаем!») – 5 чел.

Июнь:

- Клуб «Ника» (Экологический десант) – 8 чел.
- Клуб «Валенсия» («По зову сердца») – 11 чел.

Август:

Клуб «Элегант» («Встреча друзей») – 5 чел.

Сентябрь:

Клуб «Ника» («Здравствуй, осень») – 5 чел.

Октябрь:

Клуб «Свеча» («Природа родного края» литер.-муз. композиция») – 8 чел.

(«Вредные привычки и как с ними бороться!») – 7 чел.

Клуб «Элегант» («Лейся, песня») – 6 чел.

Клуб «Виктория» - организация и проведение встречи семей погибших военнослужащих с начальником УСЗН и общественными организациями – 32 чел.

Клуб «Свеча» («Ночевала тучка грозовая» литер.-муз. композиция!») – 7 чел.

(заседание, посвященное Дню матери) – 17 чел.

Ноябрь:

Клуб «Молодушки» («Рождённые в СССР») – 5 чел.

(посвященный Дню матери) – 7 чел.

Клуб «Элегант» (заседание, посвященное Дню матери) – 12 чел.

Клуб «Ника» (заседание, посвященное Дню матери) – 6 чел.

Клуб «Виктория» (заседание, посвященное Дню матери) – 23 чел.

Экскурсия, «Святые России» (Храм на крови, монастырь Ганины ямы) совместно с городской общественной организацией «Народный университет» для членов семей военнослужащих, погибших при исполнении – 37 чел.

Декабрь:

Организация и проведение праздничных мероприятий, посвященных Новому году и Рождеству в мини-клубах:

- «Виктория» – 11 чел.,

- «Фронтовики» – 23 чел.,

- «Провинциалки» – 14чел.,

- «Валенсия» – 13чел.,

- «Ника» – 7чел.,

- «Элегант» – 10 чел.,

- «Молодушки» – 12чел.,

- «Свеча» – 17чел.

Проведение мониторинга социальных процессов на участках города

- Обследование клиентов признанных в судебном порядке недееспособными – 114 чел.
- Проведение анкетирования по программе «Самочувствие пенсионеров»;
- «Определения уровня информированности населения о работе социально-реабилитационного отделения» - 49 чел.
- «Творчество в жизни пожилых людей» - 40 чел.
- «Мониторинг условий и качество обслуживания ветеранов ВОВ и лиц, приравненных к ним – 40 чел.
- Пополнение и корректирование «Социальных паспортов».
- Выявлено граждан различных категорий, нуждающихся в социальной поддержке на территориях участков:

| |
|--|
| Пенсионеры по возрасту – 833 чел. |
| Инвалиды – 660 чел. |
| Дети-инвалиды – 66 чел. |
| Нуждающиеся в надомном обслуживании – 33 чел. |

| |
|--|
| Находящиеся на учете в отделении – 230 чел. |
| Малоимущие семьи – 808 чел. |
| Малоимущие одиноко проживающие граждане – 79 чел. |
| Многодетные семьи – 243 чел. |
| Одинокие матери – 162 чел. |
| Участники ВОВ – 182 чел. |
| Инвалиды ВОВ – 108 чел. |
| Вдовы участников ВОВ и БД – 260 чел. |
| Ветераны боевых действий – 108 чел. |
| Бывшие несовершеннолетние узники фашистских концлагерей – 47 чел. |
| Лица, признанные пострадавшими от политических репрессий – 7 чел. |
| Труженики тыла – 823 чел. |
| Ветераны труда – 503 чел. |
| Лица, освобожденные из мест лишения свободы – 15 чел. |
| Лица, подвергшиеся радиационному воздействию – 8 чел. |
| Лица без определенного места жительства – 10 чел. |

Контрольно-аналитическая деятельность:

- Осуществление контроля качества предоставляемых услуг.
- Контроль работы участковых специалистов согласно графику (21 проверка).
- Ежемесячное осуществление подсчета социальных услуг, оказываемых специалистами отделения, в соответствии с государственными стандартами.
- Составление статистических и аналитических отчетов о работе, проделанной отделением за месяц, квартал, год.
- Составлены календарные и квартальные планы отделения.

Работа с кадровым составом:

- Проведение школы становления профессионального мастерства участковых специалистов «Ступени роста» - прошло 36 занятий.
- Ежедневно проводились оперативные совещания по текущим вопросам со специалистами отделения и обучающие занятия (тех. учеба) - по плану графику.
- Участие в аппаратном совещании у начальника УСЗН со специалистами.
- Проведение заседаний клуба «Валенсия» для сотрудников отделения.
- Поздравления сотрудников отделения с Днем рождения.
- Участие в общем собрании Центра.
- Участие в 2-х конкурсах профессионального мастерства Южного Управленческого округа г. Заречный и г. Асбест.

2.5. Отделение участковой социальной службы по Каменскому району

В течение 2011 года продолжилась работа участковой социальной службой на 16 участках Каменского района численностью от 1 500 до 2 000 человек. В отделении работает 14 участковых специалистов по социальной работе.

Участковые специалисты ведут профессиональную практическую деятельность (консультирование, специализированную помощь, посредничество и т.п.), оказывают социальную помощь и услуги всем категориям населения, испытывающие разнообразные социальные и личные проблемы:

- Проведены мероприятия по информированию населения о деятельности участковых специалистов;
 - информирование населения через социальную рекламу, расположенную на информационных стендах;
 - информирование населения в ходе личного приема.
- Ежемесячно подводились итоги работы по организации участковой службы:
 - выполнение планов.
- Прием населения по решению вопросов социальной направленности на территории сельских администраций – 16 администраций.

На консультативных пунктах было принято - 9 066 человек.

- Участие в выездной мобильной бригаде совместно с отделением срочного социального обслуживания согласно графиков.
- Участие в заседании совета профилактики семейного неблагополучия единого комплекса системы социальной защиты населения по г. Каменску-Уральскому и Каменскому району - еженедельно.
- Участие в общем аппаратном совещании с руководителями отделов и со специалистами сельских администраций, Управления социальной защиты населения, ежемесячно.
- Участие в реализации индивидуальных программ реабилитации семей с несовершеннолетними детьми:
 - ✓ **Организация и проведение социально-педагогических патронажей** неблагополучных семей имеющих несовершеннолетних детей – 2695 семей.
 - ✓ Участие в оперативно-профилактическом мероприятии «Малыш» - 41 семья, 133 несовершеннолетних.
 - ✓ Участие в оперативно-профилактическом мероприятии «Молодежь без пива», «Игла» - 196 несовершеннолетних.
 - ✓ Участие в оперативно-профилактической операции «Беглец» - 27 семей, 40 несовершеннолетних.
 - ✓ Участие в оперативно-профилактическом мероприятии «Лидер» - 28 семей, 64 несовершеннолетних.
 - ✓ Участие в оперативно-профилактическом мероприятии «Единый день профилактики» 18.05.2011 г. – 57 семей, 125 несовершеннолетних.
 - ✓ Участие в оперативно-профилактической операции «Подросток-ночь» - 41 семья, 92 несовершеннолетних.
 - ✓ Участие в оперативно-профилактической операции «Подросток - лето» - 47 семей, 93 несовершеннолетних.
 - ✓ Участие в оперативно-профилактическом мероприятии «Месячник трезвости» - 90 несовершеннолетних.
 - ✓ Участие в оперативно-профилактическом мероприятии «Школьник» - 81 семья, 160 несовершеннолетних.
 - ✓ Участие в оперативно-профилактической операции «Подросток-семья» - 52 семьи, 113 несовершеннолетних.
 - ✓ Участие в оперативно-профилактических операциях «Неделя общественной безопасности» - 140 семей, 298 несовершеннолетних.
 - ✓ Участие в оперативно-профилактическом мероприятии «Безнадзорные дети» - 39 семей, 97 несовершеннолетних.
 - ✓ Участие в оперативно-профилактическом мероприятии «Подросток» с 6 по 15 декабря 2011 г. – 44 семьи, 95 несовершеннолетних.

- **Участие в совместных рейдах** со всеми субъектами профилактики неблагополучия, в выездных заседаниях территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.
- Профилактические беседы с родителями по воспитанию, содержанию детей, о мерах по обеспечению занятости и оздоровления детей в летнее время.
- Проверка подвальных и чердачных помещений на предмет свободного доступа несовершеннолетних.
- Организованы и проведены беседы с родителями и детьми, направленные на профилактику гибели и травматизма, жестокого обращения с несовершеннолетними, формирование навыков безопасного и законопослушного поведения.
- Оформлены стенды о вреде алкогольных напитков и табакокурения.
- Изготовлены и распространены буклеты и брошюры о вредных привычках, последствиях употребления алкогольных напитков, наркотических средств, табакокурения.
- **Обследование социально-бытовых условий граждан**, нуждающихся в социальной поддержке;
 - составлено актов семей – 532 .
 - составление актов сохранности жилых помещений опекаемых детей – 77.
 - составление актов жилищно-бытовых условий опекаемых детей – 54.

Оказание социальных услуг населению в соответствии с государственными стандартами, должностной инструкции и положением УСС:

Социально-педагогические – 17 031;

Социально-экономические – 1 905;

Социально-правовые – 38 262;

Социально-бытовые – 3 013;

Социально-медицинские – 766;

Социально-психологические – 16 123.

Всего отделением оказано 77 100 услуг населению. Обслужено 9 347 человек, из них первично 3084 человек.

Организация и участие в акциях:

- по сбору одежды в сельских администрациях – приняли участие 194 чел.
- по выдачи одежды в сельских администрациях – одежду получили 736 чел.

Проведение мероприятий:

- Организация и проведение мероприятий посвященных Дням милосердия – охвачено 496 человек.
- Организация и проведение мероприятий посвященных Дню защитника Отечества – охвачено 581 человек.
- Организация и проведение мероприятий посвященных Весенней неделе добра – охвачено 211 человек.
- Организация и проведение Масляничных гуляний – охвачено 350 человек.
- Организация и проведение мероприятий посвященных Международному женскому дню 8 марта – охвачено 347 человек.
- Организация и проведение мероприятий посвященных Дню победы – охвачено 2046 человек.
- Организация и проведение мероприятий посвященных 70-летию со дня начала Великой Отечественной войны – охвачено 316 человек.
- Организация и проведение мероприятий «Месячник трезвости» – охвачено 90 человек.
- Организация и проведение мероприятий посвященных «Дню пожилого человека» – охвачено 3079 человек.
- Организовано и проведено мероприятий посвященных «Декаде инвалида» - охвачено 55 человек.
- Организовано и проведено мероприятий посвященных «Дням милосердия» - охвачено 141 человек.
- Участие в проведении праздничных мероприятий посвященных Новому году.

Организация клубной деятельности в форме мини-клубов:

Заседание клубов, согласно составленных планов и графиков.

Клуб «За чашкой чая» (Барабановская с/адм.)

1. Тема: «Весенний авитаминоз» - рассказ о том, как приготовить витаминные напитки из трав и ягод для профилактики авитаминоза.
2. Поздравление членов клуба с днем рождения.
3. Организация и проведение спортивных соревнований «Зимние забавы» для детей из неблагополучных, многодетных семей.
4. Тема: «Ах, лето!» - беседа о том, какие ягоды необходимо употреблять при различных заболеваниях и в целях профилактики заболеваний.
5. Поздравление членов клуба с днем рождения.
6. Организация и проведение тематического заседания «Воспоминания о тех годах» с приглашением ветеранов Вов, тружеников тыла, вдов, узников концлагерей. Беседа, чаепитие.
7. Лекция о здоровом образе жизни. Презентация новых травяных чаев. Поздравление именинников.
8. Благотворительная акция «Школьный портфель».

«Надежда» (Бродовская с/адм.)

1. Организация и проведение мероприятия «Детский альбом Чайковского»-участвовало 20 детей.
2. Организация и проведение мероприятия «День памяти великого русского поэта А.С. Пушкина» - участвовало 15 детей.
3. Организация и проведение праздника «Масленица»- присутствовало 43 человека, 17 детей.
4. Тема: «Закаливаем организм» - беседа о разных видах закаливания, о закаливающих мероприятиях.
5. Экскурсия в школьный музей.
6. Показ видеофильма о поселке Мартюш, посвященный юбилею поселка.
7. Участие в крестном ходе, посвященного открытию поклонного креста на месте первых землянок.

«Кафе интересных встреч» (Покровская с/адм.)

1. Организация и проведение спортивных состязаний среди подростков. Беседа о двигательной активности. Участвовало 15 человек.
2. Организация и проведение праздника «Проводы зимы», «Масленица»- организовано 62 человека.
3. Лекция «Здоровый образ жизни». Веселые сцарты.
4. Круглый стол с ветеранами ВОВ «Солдатами не рождаются».
5. Лекция о здоровом образе жизни «Пора витаминов».

«Ветеран» (Сосновская с/адм.)

1. Организация и проведение «День именинника».
2. Альманах-викторина «Каким он парнем был» - посвященный Дню Космонавтики.
3. Встреча с травницей «Брусничка и ваше здоровье». Чайный стол.

«Сударушка» (Кисловская с/адм.)

1. Организация и проведение выставки «Цветы и дары природы».
2. Организация и проведение мероприятия «Пасхальные посиделки» - организовано 12 человек.
3. Организация и проведение акции «Открытие солдату».

«Вечерние посиделки» (Окуловская с/адм.)

1. Тема: «Береги здоровье смолоду»- беседа с несовершеннолетними подростками о значимости здорового образа жизни, рекомендована литература о здоровом образе жизни, о последствиях неправильного питания, несоблюдения режима дня, вредных привычках.
2. Конкурс на лучший букет.

«Ветеран» (Позарихинская с/адм.)

1. Поздравление юбиляров села Позариха.

2. Поздравление ветеранов ВОВ, тружеников тыла, солдатских вдов с Днем Победы.
3. Участие в организации и проведение праздника «День села» - концертная программа, ярмарка.

«Рукодельница» (Травянская с/адм.)

1. Тема: «Осанка» - беседа по профилактике искривления позвоночника при вязании спицами и крючком.
2. Тема: «как избежать инсульта» - беседа о профилактике сердечных заболеваний, обмен знаниями, рецептами народной медицины.

«Селяночка» (Рыбниковская с/адм.)

1. Тема: «Информинка» - обзор женских журналов, рецепты женского здоровья.

«Уралочка» (Горноисетская с/адм.)

1. Тема: «Диета» - дискуссия о правильном питании, о диетическом питании, положительные и отрицательные стороны.
2. Организация и проведение масляничных гуляний.

«Бабушкины ручки» (Клевакинская с/адм.)

1. Организация праздничного чаепития. Поздравление членов клуба с Международным женским днем 8 марта.
2. Мини-ярмарка «Бабушкин погребок».
3. Выставка декоративно-прикладного творчества.

«Ветеран» (Колчеданская с/адм.)

1. Организация и проведение праздничного мероприятия посвященного Дню защитника отечества. Присутствовало 19 человек.
2. Поздравление именинников и юбиляров клуба. Ежемесячно.

Контрольно-аналитическая деятельность:

- Проведение контроля качества специалистами по социальной работе по оказанию социальных услуг клиентам ОСО согласно графиков выхода на участок.
- Осуществление контроля качества предоставляемых услуг специалистами по социальной работе:
 - контроль работы участковых специалистов согласно графику.
- В течение 2011 года все специалисты по социальной работе проверены. Составлены акты контроля качества социальных услуг, оказываемых специалистами по социальной работе. Все замечания по итогам контроля были обсуждены на оперативных совещаниях и устранены.
- Осуществлялся подсчет социальных услуг, оказываемых специалистами отделения, в соответствии с государственными стандартами – ежемесячно.
- Составлен статистический и аналитический отчет о проделанной работе отделения за квартал.
- Составлены календарные и квартальный планы отделения.

Работа с населением:

- Выявление граждан различных категорий, нуждающихся в социальной поддержке на территориях участков;
- Пополнение и корректирование «Социальных паспортов».

На конец 2011года на учете у участковых специалистов находятся:

1. Неблагополучных семей, состоящих на учете в ТКДН – 64 семьи в них несовершеннолетних 121 человек.
2. На внутреннем учете в отделении – 70 семей / 154ребенка.
3. Пенсионеров – 6266 человек.
4. Инвалидов – 1801 человек.

5. Участников ВОВ – 33 человека.
6. Участников трудового фронта (УТФ) – 687 человек.
7. Ветеранов труда – 1791 человек.

Работа с кадровым составом:

- Проведение школы социального работника со специалистами по социальной работе - согласно графиков.
- Еженедельно проводились оперативные совещания по текущим вопросам со специалистами отделения и обучающие занятия - по плану графику.
- Поздравления сотрудников отделения с Днем рождения и юбилеями.

2.6. Отделение срочного социального обслуживания

Отделением за 2011 год обслужено – 3 553 человека, оказано – 11 503 услуги;

из них:

- социально-педагогические – **1 085 услуг,**
- социально-экономические – **2 336 услуг,**
- социально-правовые – **4 440 услуг,**
- социально-бытовые – **1 123 услуги,**
- социально-медицинские – **1 239 услуг,**
- социально-психологические – **1 240 услуг.**

Работа по улучшению качества социальных услуг:

- Еженедельно по вторникам проводились оперативные совещания с сотрудниками отделения.
- Сотрудники отделения посещали «Школу социального работника».
- Вновь принятые сотрудники отделения были ознакомлены с Этическим кодексом, Правилами внутреннего трудового распорядка, Положением об отделении, должностными инструкциями и другими локальными актами отделения.

Работа с общественными организациями:

Проводились встречи с обществом слепых для информирования населения по работе отделения с раздачей рекламных буклетов.

Социальная гостиница

В течение 2011 года в социальной гостинице по ул. Коммунальная, 2-7 проживало **3 человека.**

В Осеннюю неделю добра была проведена генеральная уборка социальной гостиницы силами сотрудников отделения.

Работа с гражданами

Прием заявлений на материальную помощь в денежном виде: принято заявлений у - **16 человек.** Оказана материальная помощь 10 гражданам на общую сумму 62473 рубля,90коп.

Прием заявлений на материальную помощь в натуральном виде: принято заявлений у - **655 человек.** Выдано **655 наборов** на сумму 300.000 рублей.

Сфотографировано и выдано справок, удостоверяющих личность – **12 человек,** повторно справки получили **21 человек.**

За 2011г. было зарегистрировано **75 граждан** без определенного места жительства по адресу ул. Коммунальная, 2-7 (**две семьи с детьми повторно**).

Оформлено паспортов - **3 человекам**;
Отправлено в дом-интернат – **2 человека**;
Оформлена группа инвалидности – **8 человекам**;
Сданы анализы и переоформлены медицинские карты для поступления в дом-интернат – **2 человекам**.

Доставлено в центр духовного развития – **2 человека**;

Содействие в оформлении медицинских страховых полисов – **16 человекам**;
Содействие в оформлении страхового пенсионного свидетельства – **4 человекам**;
Содействие в оформлении пенсионного удостоверения – **1 человекам**;
Фонд Социального Страхования – **4 человека получили 11 человек средства реабилитации**;
Обследовано и составлены акты социально-бытового обследования для оказания материальной помощи в денежном выражении – **16 семьи**.

Работа с гражданами БОМЖ

Налажена работа с Православным приютом – в приюте имеются 50 койко-мест, при необходимости, есть возможность развертывания дополнительных мест до 100, для граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию и граждан БОМЖ. Производится бесплатное кормление, есть необходимая одежда и возможность помыться.

Благотворительный Фонд «Ника» (каждую среду с 16.11.2011г.) совершают выезд на реку Исеть в места скопления лиц БОМЖ с целью оказания материальной помощи, в результате которых 31 гражданин получили 97 горячих обедов.

В православный приют из городской больницы № 5 доставлены 10 матрасов.

Из городской больницы №7 доставлено 25 штук матрацев, 8 штук подушек.

Проводилась работа с благотворителями, в результате которой ОАО «Хлебокомбинат Каменск-Уральский» выделяет еженедельно приюту 35 булок хлеба, ОАО «Каменское» поставляет 20 литров молока еженедельно.

Мобильная бригада

В течение 2011 года было сделано - **45 выездов** на реку близ ул. Бугарева, с акцией по предоставлению горячего питания гражданам БОМЖ. Было выдано **755 горячих обедов, 45 человекам**. 5 гражданам выданы 25 талонов на горячие обеды в благотворительную столовую. За отчетный период впервые обратилось **11 человек**, каждому была оказана консультация по правовым вопросам, **20 человек получили вещи б/у 45 штук**.

С декабря 2011 года специалистами отделения были организованы дополнительные **выходы по понедельникам** на реку по адресу ул. Бугарева с последующей раздачей вещей б/у и предоставление горячего питания - **12 выездов, было 56 граждан получили 222 мини продуктовый набор**. За отчетный период обратилось 2 гражданина.

Был проведен субботник у Пешеходного моста 22.04.2011г. с гражданами БОМЖ. Приняли участие 14 граждан этой категории.

В базе данных на учете состоит **368 человек**.

Были сделаны выезды мобильной бригады по данным местам концентрации лиц Бомж.

Выездные акции мобильной бригады

Организованы и проводятся выезды мобильной бригады в отдаленные участки города и района для возможности предоставления услуг: выдача вещей и обуви, бывших в употреблении, парикмахерские и социально-психологические услуги, услуги фотографа, выдача ТСР, прием вопросов к юристу гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

В течение 2011 года было сделано – **43 выезда**.

Выдано:

- вещей – **4 147 штук**;

- технических средств реабилитации – **81 штука**;

- подстригли – **192 человека**;
- обучение пользованию ТСР - **515 человек**.

Выезжали в населенные пункты Каменского района:

д. Б.-Грязнуха, п. Новый Быт (3 выезда), п. Горный (2 выезда), с. Маминское (3 выезда), д. Шилово, с. Колчедан (2 выезда), с. Рыбникоское (2 выезда), с. Клевакинское (2 выезда), с. Покровское (2 выезда), с. Черемхово, с. Кисловское (3 выезда), с. Позариха, с. Барабановское (2 выезда), с. Новоисетское (2 выезда), с. Монастырка, д. Пирогово (2 выезда), с. Травянское (2 выезда), с. Сипавское (2 выезда), с. Сосновское, д. Новый Завод, п. Хозспособ, п. Мартюш, д. Б.-Белоносово (2 раза), д. Брод, с. Троицкое, д. Походилова.

Всего за все выезды было оказано 1 733 услуги, обслужено 729 человек.

Пункт проката

В течение 2011 года в социальный пункт проката были закуплены технические средства реабилитации. В настоящее время в социальном пункте проката **538 ТСР**.

В течение 2011 года в пункт проката Центра обратилось **442 человека** и получило **331 техническое средство реабилитации (из них повторно 111 ТСР)**. В том числе:

- В филиалы пункта проката:
 - п. Мартюш обратилось **34 человека**, получили **36 технических средств реабилитации**;
 - с. Позариха обратилось **18 человек**, получили **22 технических средства реабилитации**.
- На выездных акциях мобильной бригады выдано 81 техническое средство;

Были проведены презентации по СПП с раздачей буклетов и визиток во всех ЖУ города, в обществе слепых, на форуме «Старшее поколение», на мероприятии, посвященном «Дню инвалида», на встрече с семьями погибших военнослужащих.

А также презентации проводились для жителей отдаленных районов города и в сельских администрациях во время выезда мобильных бригад. Ежеквартально проводится информирование социальных работников о новых поступлениях средств реабилитации в СПП для дальнейшего информирования клиентов Центра.

Были организованы и проведены выездные акции с Единым комплексом системы социальной защиты населения «Автобус Надежды» в Покровской с/а, Колчеданской с/а и Травянской с/а с презентацией СПП.

Вышло объявление по СПП в газете «Новый Компас» № 50 от 15.12.2011г.

Салон приема и выдачи вещей

В течение 2011 года были проведены акции по сбору одежды, обуви, игрушек, канцелярских товаров, предметов первой необходимости, книг с последующей раздачей гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Всего было *принято* от **6 500 вещей**. В том числе:

- От граждан – **1 785 вещей**;
- На акциях по сбору одежды, проведенных совместно с:
 - МОУ СОШ №1, 2,3,5,7,37,15,40,30,32, 19,25,38,51 – **3 000 вещей**.
 - Собор – **215 штук**.
 - Центр реабилитации «Росток» – **200 штук**.
 - «Русал» - собрано вещей – **300 штук**.
 - ООО «Синарский Трубный завод» – **1 000 штук**.

За 2011 год *выдано* **6 670 вещей**. В том числе:

- малообеспеченным гражданам – **2 258 вещей**;
- гражданам БОМЖ – **265 вещей**;
- на выездных акциях мобильной бригады – **4 147 вещей**.

Диспетчерский пункт

В отделении регулярно работает диспетчерский пункт, где предоставляется информация о работе центра, отделения и всего Единого комплекса системы социальной защиты населения.

В течение 2011 года обратилось **278 человек**, которые получили квалифицированную и своевременную консультацию.

Работа службы «Социальное такси»

В течение 2011 года продолжена работа отделения «Социальное такси». За 2011 г. поступило - **482 заявки**, получили услуги - **91 человек**. С клиентами проведен инструктаж, на каждого впервые обратившегося заведена социальная карта для подсчета услуг за год. Всего было предоставлено – **361 поездка**.

Доставка клиентов отделением «Социальное такси» осуществляется в основном в такие социально значимые места:

- Поликлиника №1, №2, №3;
- Городская больница №2, №3, №5;
- Онкологический центр;
- Стоматологическая поликлиника;
- Психиатрическая поликлиника;
- Травматология;
- Филиал фонда социального страхования;
- Управление социальной защиты населения;
- ПФ РФ;
- Администрация города;
- КВД г. Каменска-Уральского;
- Детский реабилитационный центр «Росток»;
- МУЗ ГБ №2 (Женская консультация);
- ОВП №3 п. Северный;
- ОВП №2 п. Силикатный;
- ГУЗ СО «Врачебно-физкультурный диспансер»;
- ФГУ «ГБ МСЭ по Свердловской области»;
- ГОУ СОН «КЦСОН Каменский»;
- ГОУ СОН «КЦСОН Ветеран»;
- Отдел ЗАГС.

Психологом за отчетный период было услуг **795** предоставлено **436** человекам

Юристом за отчетный период было предоставлено **99** услуг **88** человекам.

2.7. Организационно-методическое отделение

I. Методическая деятельность:

1. В октябре закончился социальный проект «В здоровом теле, здоровый дух» для пожилых людей и инвалидов. Был составлен содержательный и финансовый отчет и отправлен в Компанию РУСАЛ.

Целью проекта было создание групп здоровья среди пожилых людей и инвалидов. В апреле 2011 года при Центре социального обслуживания был создан клуб «Здоровый образ жизни». Для привлечения членов клуба сотрудники проекта изготовили рекламные буклеты с информацией о клубе и приглашения в клуб пожилых людей и людей с ограниченными возможностями посетить занятия физкультурой и спортом бесплатно. Буклеты распространили в учреждениях и торговых точках города. В местной газете «Каменский рабочий» вышло несколько объявлений приглашающих пожилых людей

и людей с ограниченными возможностями посещать бесплатные занятия физкультурой и спортом в клубе «Здоровый образ жизни». Всего откликнулось:

- 32 пенсионера;
- 18 молодых инвалидов с психическими расстройствами;
- 25 инвалидов общего заболевания.

Всего посещали занятия в клубе «Здоровый образ жизни» - 75 человек.

Было сформировано 10 групп здоровья:

- 3 группы – инвалиды с психическими расстройствами;
- 4 группы – пенсионеры;
- 3 группы – инвалиды общего заболевания.

Все члены клуба «ЗОЖ» предоставили справки от терапевта о том, что им не противопоказаны занятия физкультурой.

Также был подготовлен физкультурный зал:

- установлен многофункциональный спортивный комплекс «Юниор», в котором сочетаются несколько спортивных элементов (канат, кольца, турник, баскетбольное кольцо и др.);
- подобран спортивный инвентарь (скакалки, гимнастические палки, мячи и др.);
- установлены некоторые тренажеры (велосипед, беговая дорожка, степперы);
- оформлен стенд с рекомендациями и информацией о ведении здорового образа жизни;
- оформлена «Стена Славы», на которой впоследствии размещались все спортивные достижения клуба за период реализации проекта.

На средства фонда «РУСАЛ» было закуплено для проведения занятий:

- Оборудование (эллипсоид-тренажер спортивный, вибромассажер электрический, весы напольные электрические, лампа бактерицидная);
- Спортивный инвентарь: (мячи «еж», гантели облегченные, диски здоровья, коврики массажные, жгуты спортивные, мячи фитнес, коврики гимнастические, скамья гимнастическая, напольный конструктор, бильярд настольный, игры с мячом на присосках, нео-кубики на развитие мелкой моторики);

С мая спортивный зал начал принимать на занятия пожилых людей и молодых инвалидов с психическими расстройствами. Каждая группа посещала занятия 2 раза в неделю, досуговые совместные мероприятия проводились еженедельно по четвергам. Часть мероприятий проходило по плану проекта, а часть мероприятий участники клуба «ЗОЖ» предлагали сами. Ежемесячно составлялся план еженедельных занятий:

- Посещение бассейна;
- Комплексы упражнений на разные группы мышц;
- Лекции о вреде курения, алкоголизма и др.;
- Комплексы упражнений на тренажерах;
- Упражнения с использованием разного спортивного инвентаря;
- Упражнения на развитие мелкой моторики рук с НЕО – кубиком;

2. Составлены планы мероприятий, посвященных:

- Дню пожилого человека (с 1 по 10 октября);
- Осенней неделе добра (16 по 23 ноября);
- Декаде инвалида (1 по 10 декабря);
- Дням милосердия (5 по 26 декабря).

3. Принимали участие с методическими разработками в конкурсах, организованных Министерством социальной защиты населения Свердловской области:

- в конкурсе «10 000 добрых дел в один день» - Центр получил Благодарственное письмо за участие;
- в конкурсе социальных проектов с проектом «В здоровом теле, здоровый дух» - Центр вошел в десятку лучших и получил приз.

4. Составлена программа «Основы компьютерной грамотности и использование сети Интернет» в рамках Региональной программы «Старшее поколение» на 2011 – 2013гг «Электронный гражданин».

5. Подготовлена информация в Министерство социальной защиты населения Свердловской области о Добровольцах и благотворителях, которые оказывали помощь гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в течение всего 2011 года.

II. Организационная деятельность:

1. Были организованы и проведены мероприятия:

- 3.10.11г проведена выставка декоративно-прикладного искусства «Активное долголетие», участниками которой стали клиенты ОСО на дому, для этого Администрацией города было выдано в форме оперативного гранта 30 тысяч рублей. Участвовало 15 клиентов;
- 8.10.11г проведен фестиваль творчества пожилых людей «Споемте, друзья» в Детском культурном центре, посвященный Дню пожилого человека, для этого Администрацией города было выдано в форме оперативного гранта 20 тысяч рублей. Участвовало более 100 участников и зрителей;
- 16.11.11г проведено общее собрание с сотрудниками Центра по итогам работы Центра за 9 месяцев, организованное в Детском культурном центре, присутствовало более 100 сотрудников. Отчитывались: директор Центра, главный бухгалтер, председатель совета наставников, председатель совета трудового коллектива, психолог по результатам занятий Школы социального работника по программе «Социальное самочувствие пенсионера»;
- 2.12.11г проведен городской семинар на тему: «Комплексная реабилитация граждан на базе учреждений социальной защиты», на семинар приглашались специалисты Центров социального обслуживания города;
- 9.12.11г проведен семинар с участием Центров южного управленческого округа на тему: «Консультирование. Ведение рабочей документации в ОСО»;
- 16.12.11г проведен Форум чествования добровольцев, на форуме было вручено более 70 Благодарственных писем добровольцам и спонсорам, которые оказывали помощь гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в течение всего года.

2. Специалисты Центра участвовали в работе методических секций южного управленческого округа:

- В методической секции директоров по социальным вопросам:
- ноябрь семинар по теме «Система менеджмента качества учреждения социального обслуживания» в г. Асбест;
- В методической секции заведующих отделениями участкового социального обслуживания:
- октябрь семинар по теме: «Выявление и профилактика социального неблагополучия»
- В методической секции юристов:
- октябрь семинар по теме: «Государственный (муниципальный) заказ: конкурс, электронный аукцион, запрос котировок»;
- В методической секции специалистов по кадрам:
- сентябрь заседание по теме: «Отдел кадров: понятие, структура, функции и полномочия»;
- ноябрь круглый стол по теме: «Профессиональная адаптация вновь принятых работников»;
- В методической секции заведующих отделения срочного социального обслуживания:
- сентябрь семинар на тему: «Осуществление деятельности по привлечению спонсорских средств и развитию благотворительности и среди руководителей и предприятий и организаций любых видов собственности расположенных на территории ЮУО»;
- ноябрь семинар на тему: «Внедрение и реализация проекта «Социальная карта».

3. Специалисты Центра участвовали в выездных мероприятиях:

- в ноябре участвовали в семинаре, организованном Министерством социальной защиты населения Свердловской области по «Программе старшее поколение 2011 - 2013гг» в г. Екатеринбурге.
- в декабре участвовали в XI Региональном Добровольческом форуме в г. Екатеринбурге, организованном Министерством социальной защиты населения Свердловской области.

3. Проведены методические советы:

- 30.10.11г – Организация мероприятий, посвященных Декаде инвалида и Осенней неделе добра;
- 18.11.11г – Анализ выполнения гос. задания в течение 2011 года;
- 14.12.11г – Планирование работы Центра на 2012г, в том числе по «Программе «Старшее поколение»

4. Проведены занятия в Школе социального работника по «Программе развития личности и повышения профессионального мастерства»

- 12.10.2011г – Тренинг сенсетивности;
- 9.11.11г – Тренинг креативности;
- 7.12.11г – Тренинг постановки целей.

5. Проведены занятия по тех. учебе с сотрудниками Центра по «Программе теоретической подготовки персонала на 2011 – 2012гг»

С заведующими отделениями

- 26.09.11г – занятие с заведующими отделениями по теме «Менеджмент в социальной сфере»
- 31.10.11г – занятие с заведующими отделениями по теме «Этика в социальной сфере»;
- 7.11.11г – занятие с заведующими отделениями по теме «Социальный менеджмент как разработка и реализация социальной политики. Социальная политика как обеспечение нормальной жизнедеятельности людей»;
- 5.12.11г – занятие с заведующими отделениями по теме «Социальный менеджмент как организация и управление социальной работой».

С социальными работниками

- 26.10.11г и 2.11.11г – на тему «Оказание услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам специалистами Центра»;
- 7.12.11г и 14.12.11г – на тему «Методы и приемы ухода за тяжелобольными лежачими клиентами».

III. Социологическая деятельность:

- Проведено социологическое исследование по программе «Социальное самочувствие пенсионера» по теме «Уровень удовлетворенности жизнью пожилых людей». Составлен отчет.
- Проведен мониторинг результативности работы «Школы социального работника». Составлены программа и отчет.
- Проведен мониторинг качества и доступности предоставления государственных услуг в учреждении. Подготовлен сводный отчет.

IV. Работа со СМИ:

- 18.10.2011г - статья «Дорогами добра» в газете «Каменский рабочий»;
- 03.10.2011г - репортаж на Компас-ТВ к Дню пожилого человека, с интервью сотрудников Центра.

V. Работа по программе «Основы компьютерной грамотности и использование сети Интернет» в рамках Региональной программы «Старшее поколение» на 2011 – 2013гг «Электронный гражданин».

1. с. Кислово

10 пенсионеров посетили 6 занятий по 2 часа (общее количество часов 12);

2. На дому

9 пенсионеров проведено 18 занятий по 2 часа (общее количество часов 35,5)

Всего обслужено 19 пенсионеров, оказано 122 услуги.

Всего по отделению: обслужено 197 человек, оказано 3 812 услуг.

2.8. Социально-реабилитационное отделение

Отделение выполняет функции, связанные с проведением мероприятий по социокультурной реабилитации, социально-бытовой реабилитации и социально-психологической реабилитации со следующими категориями граждан: граждане пожилого возраста, граждане, имеющие группу инвалидности, ветераны труда, «инвалиды с детства» по их личному заявлению. А так же проведением мероприятий социальной реабилитации, согласно индивидуальной карте реабилитации инвалида, выдаваемая федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы.

Всего отделением обслужено 1 252 человека и оказано 16 677 услуг из них:

- социально-бытовых - 2 298;
- социально-медицинских - 844;
- социально-педагогических - 5 350;
- социально-правовых - 2 173;
- социально-психологических - 6 012;

Курс реабилитации в отделении составляет 3 недели, который содержит групповые и индивидуальные занятия, а так же культурные мероприятия с целью организации досуга клиентов. Всего за данный период времени проведено 13 курсов социальной реабилитации, 14 заседаний реабилитационно-экспертной комиссии, в результате которых было обслужено 242 человек. **Соответственно заключено договоров на оказание реабилитационных услуг - 106.**

Прошли курс реабилитации на дому: 15 человек

Мероприятия социальной реабилитации:

| № п\п | Наименование мероприятия | Количество проведённых мероприятий | Ответственный |
|--------------|--|---|--|
| 1. | Социально-бытовая реабилитация на дому | 273 занятия | Соц.раб. Елесина Н.З. Харченко Е.В. |
| 2. | Социально-бытовая реабилитация | 308 занятий: 99 групповых и 209 индивидуал. | Спец.по с.р. Степанова Е.В. Елесина Н.З. |
| 3. | Социокультурная реабилитация | 240занятий: 28 групповых и 16 индивидуал. | Спец.по с.р. Берендеева А.И. |
| 4. | Социокультурная реабилитация (ЗОЖ) | 33 занятия: 12 групповых и 21 индивидуал. | Спец.по с.р. Степанова Е.В. |

| | | | |
|----|--|--|---------------------------|
| 5. | Социально-психологическая реабилитация | 342 занятия: 121 групповых и 221 индивидуал. | Психолог Широкова Л.С. |
|----|--|--|---------------------------|

***Распределение клиентов по видам применяемых техник
на занятиях по социокультурной реабилитации***

| Вид применяемой техники | Кол-во клиентов (%) |
|--------------------------------|----------------------------|
| «Стеклопластика» | 3 % |
| «Работа с солёным тестом» | 15 % |
| «Оригами» | 33 % |
| «Выжигание по дереву» | 17 % |
| «Шитьё мягких игрушек» | 5 % |
| «Вязание спицами и крючком» | 22 % |
| «Бисероплетение» | 5 % |

При проведении данного блока социальной реабилитации, специалист отметил интерес клиентов к предлагаемому виду деятельности, испытание удовольствия от совершаемой работы и желание довести начатое дело до конца для получения желаемого результата.

***Распределение клиентов по темам при проведении занятий
по социально-бытовой реабилитации.***

| Наименование мероприятия | Количество в % |
|--|-----------------------|
| Уход за ногтями (маникюр) и волосами | 5 % |
| Макияж глаз и лица | 4 % |
| Стирка изделий из хлопчатобумажных и шелковых тканей | 3 % |
| Уход за лицом (очищение, увлажнение, питание) | 10 % |
| Правила ухода за различной обувью | 8 % |
| Столовый этикет и правила сервировки стола | 10 % |
| Правила телефонного общения | 6 % |
| Приготовление салата | 5 % |
| Уход за комнатными растениями | 2 % |
| Коррекция недостатков фигуры с помощью одежды | 7 % |
| Цвет и сочетание цветов в различном интерьере | 5 % |
| Обучение компьютерной грамоте | 35 % |

***Распределение клиентов по темам при проведении занятий
по социально-бытовой реабилитации на дому.***

| Наименование мероприятия | Количество в % |
|---|-----------------------|
| Уход за телом | 17 % |
| Приготовление пищи | 18 % |
| Стирка белья | 15 % |
| Занятия с применением элементов эрготерапии | 23 % |
| Чтение книг | 27 % |

Работа психолога.

Курсы социально-психологической реабилитации прошли 56 человек, среди них люди пожилого возраста - 18 человек (32%), люди с ограниченными возможностями - 38 человек (68%). Повторно прошли курс реабилитации – 22 человека.

Количество обращений к психологу за год составило – 410, из них повторно – 320 обращений.

В итоге психологом было оказано 1757 услуг, из них 1102 социально-психологических:

| Кол услуги | Кол-во оказанных услуг | % |
|---------------|------------------------|----|
| СПс-01 | 56 | 5 |
| СПс-04 | 198 | 18 |
| СПс-05 | 80 | 7 |
| СПс-08 | 53 | 5 |
| СПс-09 | 256 | 23 |
| СПс-11 | 459 | 42 |
| Итого: | 1102 | |

На основе полученных данных можно распределить услуги психолога СРО следующим образом:

Психологическая поддержка – 42%

Занятия в группах само- и взаимоподдержки – 23%

Психологическая диагностика – 18%

Психологическая коррекция – 7%

Психологические консультации – 5%

Тренинги – 5%

Соотношение групповых и индивидуальных форм работы

За год было проведено 342 психологических занятия (встречи).

| Формы работы | Количество | % |
|----------------------------------|------------|-----|
| Групповые | 121 | 35% |
| Индивидуальные (личный прием) | 221 | 65% |

Групповые формы работы

| | Количество | % |
|-----------------------------------|------------|-----|
| Групповая диагностика | 21 | 17% |
| Групповые коррекционные занятия | 12 | 10% |
| Занятия в группах взаимоподдержки | 69 | 57% |
| Тренинги | 19 | 16% |
| Итого: | 121 | |

Индивидуальные формы работы (личный прием)

| | Количество | % |
|--------------------------------------|------------|-----|
| Индивидуальные консультации | 59 | 27% |
| Индивидуальные коррекционные занятия | 46 | 21% |
| Индивидуальная диагностика | 116 | 52% |

Таким образом, социально-психологические услуги в большинстве своем оказываются в индивидуальной форме – 65%, в групповой форме оказывается 35% услуг.

Среди индивидуальных форм работы преобладают:

- индивидуальные консультации составляют 27% работы, клиенты обращаются с состояниями тревоги, усталости и истощения, чувством одиночества и безысходности, нереализованности в жизни, с различными страхами, неумением ставить и достигать значимых жизненных целей;

- индивидуальные коррекционные занятия (21%) включают элементы арт-терапии, слайд-терапии, цветотерапии и песочной терапии;

- 52% работы – это проведение индивидуальной диагностики с помощью проективных методик, МЦВ Люшера и др. в начале и в конце курса реабилитации.

Среди групповых форм работы по-прежнему особой популярностью пользуются занятия в группах само- и взаимоподдержки (57%). Работа ведется по ранее разработанным программам: Программа социально-психологической поддержки инвалидов «Протяни навстречу руку!»; Программа социально-психологической поддержки людей пожилого возраста «Мудрое звено круговорота жизни».

- количество тренингов от общего числа составило 16%. Тренинги были направлены на сплочение групп и их бесконфликтное взаимодействие, на развитие уверенности в себе и своих силах, на осознание себя как личности и своих возможностей;

- групповые коррекционные занятия (10%) проходили посредством слайд-терапии (на темы «Рассветы и закаты по всему миру», «Капельки росы», «Песочные равнины» и др.) и сеансов психологической разгрузки, которые были направлены на коррекцию психоэмоционального состояния клиентов.

Повышение квалификации

В текущем году была пройдена переподготовка:

- курсы повышения квалификации «Арт-терапия в консультировании» (Екатеринбург, УРГПУ, 72 часа, удостоверение);

- «International Training Intensive, международный декадник по практической психологии, психотерапии и профессиональному консультированию» (Екатеринбург, ПЛПП, 96 часов, сертификат).

Анализ актуальных проблем профессиональной деятельности

Сложности в работе психолога:

- с людьми пожилого возраста: категоричность взглядов клиентов, непринятие нового (незнакомого).

- с гражданами, попавшими в трудную жизненную ситуацию: бездеятельность, слабая мотивированность, пассивность клиентов по разрешению своей ситуации.

- с инвалидами, имеющими психические расстройства: подбор диагностического инструментария, дезориентация клиентов во времени (несоблюдение расписания), затрудненность речи, коммуникации клиентов, трудности в работе с группой (не понимают правил работы в группе, не взаимодействуют с другими участниками, держатся особняком), сложно получить обратную связь от клиентов, отследить результат и эффективность психологической реабилитации.

Наиболее используемые программы психологом социально- реабилитационного отделения:

- Программа социально-психологической реабилитации инвалидов и людей пожилого возраста посредством слайд-терапии и сеансов релаксации (цель программы - коррекция психоэмоционального состояния);

- Программа социально-психологической поддержки инвалидов «Протяни навстречу руку!»;

- Программа социально-психологической поддержки людей пожилого возраста «Мудрое звено круговорота жизни»;

- Программа психологической коррекции эмоционально-волевой и социальной сферы клиентов посредством песочной терапии «Чудеса на песке»;

- Программа психологической коррекции эмоциональных состояний и личностных особенностей клиентов методом цветотерапии «Яркие краски каждого дня».

В работе часто используются методические пособия «Областного центра реабилитации инвалидов».

Культурно-массовые мероприятия.

| № п/п | Наименование мероприятия | Дата проведения | Кол-во участников | Ответственный |
|-------|---|-----------------|-------------------|---|
| 1 | Экскурсия в эколого-биологический центр Тема: «Подводный мир» | 02.02.2011 | 14 чел.. | Спец. по с. р. Степанова Е.В. |
| 2 | Праздничная программа, посвящённая Дню Святого Валентина «Ещё раз про любовь» | 10.02.2011 | 14 чел. | Спец. по с. р. Степанова Е.В. |
| 3 | Праздничная программа, посвящённая Дню Защитника Отечества»Атыбаты шли солдаты!» | 17.02.2011 | 14 чел. | Спец. по с. р. Степанова Е.В. |
| 4 | Праздничная программа. Масленичные гулянья. | 03.03.2011 | 18 чел. | Спец. по с. р. Степанова Е.В. |
| 5 | Игровая программа, посвящённая Международному Женскому Дню: «Сегодня праздник у девочек». | 10.03.2011 | 18 чел. | Спец. по с. р. Степанова Е.В. |
| 6 | Экскурсия в Эколого-биологический центр. | 16.03.2011 | 18 чел. | Спец. по с. р. Степанова Е.В. |
| 7 | Выступление ансамбля «Вишенка» в мебельном цехе. (ИП «Сергеев») | 21.02.2011 | 11 чел. | Спец. по с. р. Берендеева А.И. |
| 8 | Проведение ярмарки «Весенняя капель» | 02.03.2011 | 7 чел. | Спец. по с. р. Берендеева А.И. |
| 9 | Выступление ансамбля «Вишенка» в мебельном цехе. (ИП «Сергеев») | 04.03.2011 | 11 чел. | Спец. по с. р. Берендеева А.И. |
| 10 | Выступление ансамбля «Вишенка» в КЦСОН для узников концлагерей. | 18.03.2011 | 11 чел. | Спец. по с. р. Берендеева А.И. |
| 11 | Праздничная программа , посвящённая Дню смеха «1 апреля никому не верю!» | 31.03.2011 | 16 чел.. | Спец. по с. р. Степанова Е.В. |
| 12 | Участие в выставке – конкурсе работ изобразительного искусства и декоративно – прикладного творчества инвалидов | 23.03.2011 | 3 чел. | Спец. по с. р. Берендеева А.И. Зав.отд. Ковенко М.С. |
| 13 | Участие ансамбля «Вишенка» в 1-ом этапе фестиваля художественного творчества ветеранов. | 04.04.2011 | 10 чел. | Спец. по с. р. Берендеева А.И. Зав.отд. Ковенко М.С. |
| 14 | Игровая программа «В здоровом теле - здоровый дух» | 7.04.2011 | 16 чел. | Спец. по с. р. Степанова Е.В. Корелина О.В. |
| 15 | Участие ансамбля «Вишенка» в | 11.04.2011 | 10 чел. | Спец. по с. р. Берендеева А.И. |

| | | | | |
|----|---|------------|---------|---|
| | заключительном этапе фестиваля художественного творчества ветеранов. | | | Зав.отд. Ковенко М.С. |
| 16 | Выступление ансамбля «Вишенка» в КУДПИ | 18.04.2011 | 10 чел. | Спец. по с. р. Берендеева А.И. |
| 17 | Познавательная программа «Космический калейдоскоп», совместно с библиотекой им.П.П.Бажова . | 14.04.2011 | 16 чел. | Спец. по с. р. Степанова Е.В. |
| 18 | Познавательная программа «Мастера добрых дел», совместно с оранжерей ДК УАЗа | 21.04.2011 | 15 чел. | Спец. по с. р. Степанова Е.В. |
| 19 | Экскурсия в Центр туризма и экскурсий «Сад камней» | 28.04.2011 | 15 чел. | Спец. по с. р. Степанова Е.В. |
| 20 | Выступление ансамбля «Вишенка» на городской ярмарке. | 30.04.2011 | 10 чел. | Спец. по с. р. Берендеева А.И. |
| 21 | Встреча с поэтом и композитором произведений о военном времени Комаровым В.Г., совместно с Библиотекой Семейного чтения | 05.05.2011 | 15 чел. | Спец. по с. р. Степанова Е.В. |
| 22 | Организация просмотра театральной постановки «ПИКНИК» (Театр Драмы) | 07.05.2011 | 15 чел. | Спец. по с. р. Берендеева А.И. |
| 23 | Организация просмотра концертной программы ансамбля «Горенка» (Театр Драмы) | 08.05.2011 | 15 чел. | Спец. по с. р. Степанова Е.В. |
| 24 | Проведение спортивного состязания «Это мы можем!» | 19.05.2011 | 12 чел. | Спец. по с. р. Степанова Е.В. Корелина О.В. |
| 25 | Выступление ансамбля «Вишенка» в КЦСОН | 13.05.2011 | 10 чел. | Спец. по с. р. Берендеева А.И. |
| 26 | Выступление ансамбля «Вишенка» в Театре Драмы | 23.05.2011 | 11 чел. | Спец. по с. р. Берендеева А.И. |
| 27 | Досугово – спортивная программа «Весенние забавы» | 26.05.2011 | 12 чел. | Спец. по с. р. Степанова Е.В. Корелина О.В. |
| 28 | Познавательная программа «У лукоморья» совместно библиотекой им.П.П.Бажова | 02.06.2011 | 12 чел. | Спец. по с. р. Степанова Е.В. |
| 29 | Выступление ансамбля «Вишенка» в ДК «Юность» | 09.06.2011 | 9 чел. | Спец. по с. р. Берендеева А.И. |
| 30 | Выставка – продажа изделий кружка «Умелые руки» в ДК Юность | 09.06.2011 | 3 чел. | Спец. по с. р. Берендеева А.И. |
| 31 | Выступление ансамбля «Вишенка» в мебельном цехе. ИП «Сергеев» | 17.06.2011 | 12 чел. | Спец. по с. р. Берендеева А.И. |
| 32 | Организация похода на | 23.06.11 | 31 чел. | Спец. по с. р. |

| | | | | |
|----|---|------------|---------|--|
| | лодочную станцию «Металлист» | | | Степанова Е.В. Корелина О.В. |
| 33 | Участие ансамбля «Вишенка» в фестивале «Такие разные мамы». ДКЦ. | 25.06.2011 | 5 чел. | Спец. по с. р. Берендеева А.И. |
| 34 | Участие кружка «Умелые ручки» в выставке работ декоративно-прикладного творчества на фестивале «Такие разные мамы». ДКЦ. | 25.06.2011 | | Спец. по с. р. Берендеева А.И. |
| 35 | Прогулка на свежем воздухе в лесной зоне. | 30.06.2011 | 11 чел. | Спец. по с. р. Корелина О.В. |
| 36 | Развлекательная программа «Дорогу молодым! ». КЦСОН | 30.06.2011 | 16 чел. | Спец. по с. р. Степанова Е.В. |
| 37 | Организация однодневного туристического похода к реке Исеть с туристическим оборудованием (палатка, туристический набор для приготовления пищи на природе, спортивные игры на берегу и др.) | 07.07.2011 | 11 чел. | Спец. по с. р. Корелина О.В. |
| 38 | Карнавал, посвящённый празднованию Дню города в КУДПИ. | 13.07.2011 | 18 чел. | Спец. по с. р. Степанова Е.В. Корелина О.В. |
| 39 | Выход к местному водоёму. (Берег реки Исеть) | 14.07.2011 | 16 чел. | Спец. по с. р. Степанова Е.В. Корелина О.В. |
| 40 | Организация спортивной досуговой программы «Нам года не беда». КЦСОН. | 04.08.2011 | 15 чел. | Спец. по с. р. Степанова Е.В. Корелина О.В. |
| 41 | Организация посещения фотовыставки «В объективе целый мир». МУК «Выставочный зал». | 11.08.2011 | 13 чел. | Спец. по с. р. Степанова Е.В. Корелина О.В. |
| 42 | Организация и проведение выставки блюд из овощей и фруктов под девизом «Здоровое питание». КЦСОН. | 18.08.2011 | 21 чел. | Спец. по с. р. Степанова Е.В. Корелина О.В. |
| 12 | Организация проведения лекции по теме: «Рациональное питание при сердечно – сосудистых заболеваниях». КЦСОН. | 18.08.2011 | 21 чел. | Спец. по с. р. Степанова Е.В. Корелина О.В. |
| 43 | Организация проведения лекции по теме: «Правила гигиены питания». КЦСОН | 30.08.2011 | 14 чел. | Спец. по с. р. Корелина О.В. |
| 44 | Организация и проведение игровой спортивной досуговой программы «Не унывай в любое время года» | 01.09.2011 | 29 чел. | Специалисты по соц. работе: Корелина О.В. Степанова Е.В. |

| | | | | |
|----|---|--------------|---------|--|
| | для пожилых людей и инвалидов. КЦСОН. | | | |
| 45 | Туристический поход к Трём пещерам с инвалидами и пожилыми людьми, совместно с Центром туризма; | 08.09.2011 | 27 чел. | Специалисты по соц. работе: Степанова Е.В. Корелина О.В. |
| 46 | Экскурсия по достопримечательностям г.Каменск – Уральского «Мой город» с посещением краеведческого музея им. И. Я. Стяжкина. | 15.09.2011 | 25 чел. | Специалист по соц. работе: Степанова Е.В. Корелина О.В. |
| 47 | Развлекательная программа «Нам нужна ваша улыбка». Библиотека №3 | 16.09.2011 | 28 чел. | Спец. по с. р. Степанова Е.В. Корелина О.В. |
| 48 | Выступление ансамбля «Вишенка» на Городской ярмарке в м-не Южный. | 01.10.2011г. | 10 чел. | Специалист по соц. работе: Берендеева А.И. |
| 49 | Выступление ансамбля «Вишенка» на фестивале клубных объединений. г.Сухой Лог. | 04.10.2011г. | 10 чел. | Специалист по соц. работе: Берендеева А.И. |
| 50 | Выставка декоративно-прикладного творчества на мероприятии «Бабушка рядышком с дедушкой» Библиотека «Семейного чтения» (Суворова, 27) | 05.10.2011г. | 6 чел. | Зав.отд. Ковенко М.С. |
| 51 | Праздничная программа ко Дню пожилого человека «У самовара» Библиотека «Духовное возрождение» (ул. Жуковского, 8) | 06.10.2011г | 22 чел. | Специалист по соц. работе: Степанова Е.В. |
| 52 | Выступление ансамбля «Вишенка» и выставка декоративно-прикладного творчества изделий кружка «Умелые ручки» на фестивале «Споёмте друзья». ДКЦ | 07.10.2011г | 15 чел. | Специалист по соц. работе: Берендеева А.И. |
| 53 | Виртуальная экскурсия «Книги - юбиляры». Библиотека им.П.П. Бажова (Алюминиевая,43) | 20.10.2011г. | 22 чел. | Социальный работник: Елесина Н.З. |
| 54 | Экскурсия к памятнику природы «Каменные ворота» Пансионат «Сосновый бор» | 27.10.2011г. | 22 чел. | Специалист по соц. работе: Степанова Е.В. |
| 55 | Праздничная викторина | 03.11.2011г. | 12 чел. | Специалист |

| | | | | |
|----|--|--------------|---------|--|
| | «Мы команда» в КЦСОН | | | по соц. работе: Степанова Е.В. |
| 56 | Творческий концерт «Нам песня жить и любить помогает» В КУДПИ | 04.11.2011г. | 12 чел. | Специалист по соц. работе: Степанова Е.В. |
| 57 | Выставка. Живопись и графика мастеров итальянского возрождения. «Леонардо и его время». Городской выставочный зал. | 17.11.2011г. | 14 чел. | Специалист по соц. работе: Степанова Е.В. |
| 58 | Комедия нашей жизни. «Зелёная зона»». Театр Драма №3 | 18.11.2011г. | 14 чел. | Специалист по соц. работе: Степанова Е.В. |
| 60 | Выступление ансамбля «Вишенка» в КУДПИ | 28.11.2011г. | 10 чел. | Специалист по соц. работе: Берендеева А.И. |
| 61 | Фестиваль «Искусство дарует радость» ДК Юность | 1.12.2011г | 2 чел. | Специалист по соц. работе: Степанова Е.В. Берендеева А.И |
| 62 | Выступление ансамбля «Вишенка»КУДПИ | 5.12.2011г. | 10 чел. | Спец.по соц.работе Берендеева А.И. Культурорганизатор Устьянцева Н.Ю |
| 63 | Познавательная программа «Литературное казино » | 08.12.2011г. | 25 чел. | Специалист по соц. работе: Степанова Е.В. |
| 64 | Выставка кружка «Умелые ручки» ДКЦ | 09.12.2011 | 6 чел. | Специалист по соц. работе: Степанова Е.В. |
| 65 | Шоу талантов «Звёздный путь» КЦСОН | 15.12.2011г. | 25 чел. | Специалист по соц. работе: Степанова Е.В. |
| 66 | Выступление ансамбля «Вишенка». Поздравление долгожителей. На дому. (4 человека) | 15.12.2011г. | 10 чел. | Спец.по соц.работе Берендеева А.И. Культурорганизатор Устьянцева Н.Ю |
| 67 | Выступление ансамбля «Вишенка». КЦСОН Форум добровольцев. | 16.12.2011г. | 10 чел. | Спец.по соц.работе Берендеева А.И. Культурорганизатор Устьянцева Н.Ю |
| 68 | Выступление ансамбля «Вишенка». Профилакторий «Каменская здравница» | 19.12.2011г. | 10 чел. | Спец.по соц.работе Берендеева А.И. Культурорганизатор Устьянцева Н.Ю |
| 69 | Праздничная программа «Новогодний фейерверк » ДКЦ | 22.12.2011г. | 25 чел. | Зав.отд. Ковенко М.С. Специалист по соц. работе: Степанова Е.В. психолог Широкова Л.С. |

Работа с кадрами

| № п\п | Наименование мероприятия | Дата проведения | Ответственный |
|-------|--|---|---|
| 1 | Проведение оперативных совещаний со специалистами отделения | Каждый вторник | Зав. отд Ковенко М.С. |
| 2 | Проведение тех.учёбы по темам: 1. « Структура ГОУ СОН КЦСОН»; 2. Оказание социально-реабилитационных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам в реабилитационных отделениях социального обслуживания населения с временным проживанием по Свердловской области. 3. «1-ый методический семинар» 4. «Применение цвета в работе специалиста» 5. «2-ой методический семинар» 6. Круглый стол. «Двойная реальность. Учёт особенностей людей с психическими отклонениями, при работе специалистов соц. – реаб. отделения» 7. «3-ий методический семинар» 8. «Влияние социальных факторов на состояние и поведение психических больных» 9. «Этика при работе с гражданами, имеющими группу инвалидности». 10. «Синдром эмоционального выгорания специалистов, работающих с гражданами, имеющими группу инвалидности по психическому заболеванию» | 15.03.2011 29.03.2011 15.04.2011 29.04.2011 20.05.2011 1.06.2011 26.08.2011 23.09.2011 18.11.2011 20.12.2011 | Зав. отд Ковенко М.С. Спец.по соц.работе Голенда Е.К. Зав. отд Ковенко М.С. Психолог Широкова Л.С. Спец.по соц.работе Голенда Е.К. Все спец. Отделения Зав. отд Ковенко М.С. Зав. отд Ковенко М.С. Зав. отд Ковенко М.С. Зав. отд Ковенко М.С. Психолог Широкова Л.С. |
| 3 | Участие в методическом совете по социально реабилитации. | 22.06.2011 23.08.2011 30.11.2011 | Зав. отд. Ковенко М.С. |
| 4 | Участие в семинаре в ГОУ СО РУ «РОСТОК» Тема: «Организация творческой реабилитации» | 23.03.2011 | Зав. отд. Ковенко М.С. Психолог Широкова Л.С. Спец.по соц. работе Степанова Е.В. |
| 5 | Участие в семинаре в ОЦРИ «Социальная реабилитация отдельных категорий граждан» | 28.03.2011 | Зав. отд. Ковенко М.С. Психолог Широкова Л.С. |

| | | | |
|---|--|--|------------------------|
| 6 | Участие в круглом столе. Тема «Психологическое сопровождение клиентов и сотрудников» КЦСОН г.Асбест | 11.05.2011 | Психолог Широкова Л.С. |
| 7 | Участие в семинаре «Социокультурная инклюзия людей с ограниченными возможностями здоровья» | 20-21.09.2011 (ОЦРИ) 20-21.10.2011 (г.Верхневьянск) | Зав. отд. Ковенко М.С. |
| 8 | Участие в семинаре в рамках комплексной реабилитационной программы для граждан пожилого возраста «Школа пожилого человека» | 7,8,9.12.2011 | Зав. отд. Ковенко М.С. |

Работа по направлению в реабилитационные Центры граждан пожилого возраста и инвалидов

| № п/п | Название Центра (график заездов), квота | Кол-во выданных направлений на прохождение курса реабилитации | Кол-во отказов | Кол-во клиентов, прошедших курс реабилитации | Примечание |
|-----------|--|---|----------------|--|------------|
| 1. | ГОУСОН КЦСОН «Ветеран» п. Рефтинский (Зместа) | 103 | 20 | 83 | |
| | 11.01-24.01 | 7 | 3 | 4 | |
| | 26.01-08.02 | 6 | | 6 | |
| | 10.02-23.02 | 4 | 1 | 3 | |
| | 25.02-10.03 | 5 | 1 | 4 | |
| | 14.03-27.03 | 5 | | 5 | |
| | 29.03-11.04 | 5 | | 5 | |
| | 13.04-26.04 | 5 | | 5 | |
| | 28.04-11.05 | 1 | | 1 | |
| | 13.05-26.05 | 4 | 2 | 2 | |
| | 30.05-12.06 | 7 | 2 | 5 | |
| | 14.06-27.06 | 6 | 1 | 5 | |
| | 29.06-12.07 | 9 | 1 | 8 | |
| | 14.07 – 27.07 | 3 | | 3 | |
| | 29.07 – 11.08 | 2 | | 2 | |
| | 15.08 – 28.08 | 3 | 2 | 1 | Нет мест |
| | 30.08 – 12.09 | 5 | | 5 | |
| | 14.09 – 27.09 | 3 | 1 | 2 | |
| | 29.09 – 12.10 | 3 | 1 | 2 | |
| | 14.10 – 27.10 | 4 | | 4 | |
| | 31.10 – 13.11 | 3 | | 3 | |
| | 15.11 – 28.11 | 6 | 3 | 3 | Нет мест |
| | 30.11 – 13.12 | 4 | 2 | 2 | |
| | 15.12 – 28.12 | 3 | | 3 | |
| 2. | ОЦРИ г. Екатеринбурга (нет квоты) | 35 | 12 | 23 | |
| | 12.01-25.01 | 1 | | 1 | |
| | 26.01-08.02 | 4 | 2 | 2 | |

| | | | | | |
|-----------|--|-----------|-----------|-----------|-------------------------|
| | 09.02-22.02 | 2 | | 2 | |
| | 24.02-09.03 | 1 | | 1 | |
| | 10.03-23.03 | 1 | | 1 | |
| | 24.03-06.04 | 2 | 2 | 0 | |
| | 07.04-20.04 | 0 | | 0 | |
| | 21.04-04.05 | 0 | | 0 | |
| | 05.05-18.05 | 2 | | 2 | |
| | 19.05-01.06 | 2 | | 2 | |
| | 02.06-15.06 | 2 | | 2 | |
| | 16.06-29.06 | 2 | | 2 | |
| | 30.06-13.07 | 1 | 1 | 0 | |
| | 14.07-27.07 | 2 | | 2 | |
| | 28.07-10.08 | 2 | 2 | 0 | |
| | 11.08-24.08 | 1 | 1 | 0 | |
| | 25.08-07.09 | 2 | | 2 | |
| | 08.09-21.09 | 1 | | 1 | |
| | 22.09-05.10 | 2 | 2 | 0 | Геронтологический заезд |
| | 06.10-19.10 | 0 | | 0 | Нет мест |
| | 20.10-02.11 | 1 | 1 | 0 | Нет мест |
| | 03.11-16.11 | 1 | | 1 | Для ВОГ |
| | 17.11-30.11 | 1 | | 1 | |
| | 01.12-14.12 | 1 | 1 | | Нет мест |
| | 15.12-28.12 | 1 | | 1 | |
| 3. | ГОУСОН КЦСОН «Родник» г. Асбеста (4 места) | 91 | 13 | 78 | |
| | 11.01-24.01 | 4 | 1 | 3 | |
| | 27.01-09.02 | 2 | | 2 | |
| | 11.02-24.02 | 5 | | 5 | |
| | 28.02-13.03 | 4 | | 4 | |
| | 15.03-28.03 | 5 | 1 | 4 | |
| | 30.03-12.04 | 5 | | 5 | |
| | 15.04-28.04 | 7 | 1 | 6 | |
| | 03.05-16.05 | 5 | | 5 | |
| | 18.05-31.05 | 2 | | 2 | |
| | 02.06-15.06 | 3 | | 3 | |
| | 16.06-29.06 | 1 | | 1 | |
| | 01.08-14.08 | 3 | 1 | 2 | |
| | 16.08-29.08 | 3 | | 3 | |
| | 31.08-13.09 | 3 | | 3 | |
| | 19.09-02.10 | 5 | | 5 | |
| | 04.10-17.10 | 8 | 3 | 5 | |
| | 19.10-01.11 | 5 | | 5 | |
| | 02.11-15.11 | 6 | | 6 | |
| | 17.11-30.11 | 4 | 2 | 2 | |
| | 02.12-15.12 | 4 | 4 | | Нет мест |
| | 16.12-29.12 | 7 | | 7 | |
| 4. | ГОУСОН КЦСОН «Мирный» г. Первоуральска (2места) | 53 | 18 | 35 | |

| | | | | | |
|-----------|---|-----------|-----------|-----------|----------|
| | 13.01-26.01 | 3 | | 3 | |
| | 28.01-10.02 | 3 | 1 | 2 | |
| | 14.02-27.02 | 0 | | 0 | |
| | 02.03-15.03 | 2 | | 2 | |
| | 17.03-30.03 | 5 | 2 | 3 | |
| | 04.04-17.04 | 2 | | 2 | |
| | 20.04-03.05 | 2 | | 2 | |
| | 05.05-18.05 | 2 | | 2 | |
| | 24.05-06.06 | 2 | | 2 | |
| | 09.06-22.06 | 3 | 2 | 1 | |
| | 24.06-07.07 | 4 | 4 | 0 | Нет мест |
| | 11.07-24.07 | 3 | 2 | 1 | |
| | 26.07-08.08 | 1 | | 1 | |
| | 10.08-23.08 | 4 | 2 | 2 | |
| | 25.08-07.09 | 2 | 2 | 0 | Нет мест |
| | 09.09-22.09 | 2 | | 2 | |
| | 26.09-09.10 | 3 | 1 | 2 | |
| | 11.10-24.10 | 2 | | 2 | |
| | 26.10-08.11 | 2 | | 2 | |
| | 10.11-23.11 | 2 | | 2 | |
| | 25.11-08.12 | 2 | 2 | | |
| | 12.12-25.12 | 2 | | 2 | |
| | | | | | |
| 5. | «ГОУ СОИ ЦСОН Сысертского района» (2 места) | 77 | 9 | 68 | |
| | 11.01-24.01 | 0 | | 0 | |
| | 26.01-08.02 | 3 | | 3 | |
| | 10.02-23.02 | 6 | | 6 | |
| | 25.02-10.03 | 1 | | 1 | |
| | 12.03-25.03 | 5 | 2 | 3 | |
| | 27.03-09.04 | 1 | | 1 | |
| | 11.04-24.04 | 1 | | 1 | |
| | 26.04-09.05 | 1 | | 1 | |
| | 11.05-24.05 | 4 | | 4 | |
| | 26.05-08.06 | 0 | | 0 | |
| | 10.06-23.06 | 4 | | 4 | |
| | 25.06-08.07 | 5 | | 5 | |
| | 10.07-23.07 | 5 | | 5 | |
| | 25.07-07.08 | 2 | 2 | 0 | |
| | 09.08-22.08 | 0 | | 0 | |
| | 24.08-06.09 | 5 | 1 | 4 | |
| | 08.09-21.09 | 5 | | 5 | |
| | 23.09-06.10 | 5 | 1 | 4 | |
| | 08.10-21.10 | 5 | 2 | 3 | |
| | 22.10-04.11 | 6 | | 6 | |
| | 05.11-18.11 | 3 | 1 | 2 | |
| | 19.11-02.12 | 3 | | 3 | |
| | 03.12-16.12 | 3 | | 3 | |
| | 17.12-30.12 | 4 | | 4 | |
| 6. | Нижнетагильский пансионат «Тагильский» (нет квоты) | 43 | 10 | 33 | |

| | | | | | |
|-----------|--|-----------|----------|-----------|----------|
| | 11.01-24.01 | 0 | | 0 | |
| | 27.01-10.02 | 0 | | 0 | |
| | 15.02-28.02 | 2 | | 2 | |
| | 02.03-15.03 | 0 | | 0 | |
| | 17.03-30.03 | 3 | 3 | 0 | |
| | 05.04-18.04 | 3 | 1 | 2 | |
| | 20.04-03.05 | 3 | 1 | 2 | |
| | 05.05-18.05 | 3 | | 3 | |
| | 24.05-06.06 | 2 | | 2 | |
| | 08.06-21.06 | 0 | | 0 | |
| | 23.06-06.07 | 3 | | 3 | |
| | 12.07-25.07 | 3 | | 3 | |
| | 27.07-09.08 | 3 | | 3 | |
| | 11.08-24.08 | 1 | | 1 | |
| | 30.08-12.09 | 3 | | 3 | |
| | 14.09-27.09 | 4 | | 4 | |
| | 29.09-12.10 | 2 | | 2 | |
| | 14.10-27.10 | 2 | | 2 | |
| | 01.11-14.11 | 1 | 1 | 0 | Нет мест |
| | 16.11-29.11 | 1 | | 1 | |
| | 01.12-14.12 | 2 | 2 | | ремонт |
| | 16.12-29.12 | 2 | 2 | | ремонт |
| 7. | ГОУ ЦСОН «Пансионат ветеранов» г. Екатеринбурга (нет квоты) | 17 | 4 | 13 | |
| | 12.01-25.01 | 0 | | 0 | |
| | 27.01-09.02 | 0 | | 0 | |
| | 11.02-24.02 | 2 | | 2 | |
| | 28.02-13.03 | 0 | | 0 | |
| | 15.03-28.03 | 0 | | 0 | |
| | 30.03-12.04 | 1 | | 1 | |
| | 14.04-27.04 | 2 | 2 | 0 | |
| | 29.04-12.05 | 1 | | 1 | |
| | 16.05-29.05 | 0 | | 0 | |
| | 31.05-13.06 | 1 | | 1 | |
| | 15.06-28.06 | 0 | | 0 | |
| | 30.06-13.07 | 0 | | 0 | |
| | 15.07-28.07 | 2 | | 2 | |
| | 30.08-12.09 | 0 | | 0 | |
| | 14.09-27.09 | 0 | | 0 | |
| | 29.09-12.10 | 2 | 1 | 1 | |
| | 14.10-27.10 | 2 | | 2 | |
| | 31.10-13.11 | | | | Нет мест |
| | 15.11-28.11 | | | | Нет мест |
| | 30.11-13.12 | 2 | | 2 | |
| | 15.12-28.12 | 2 | 1 | 1 | |
| 8. | ГОУ СОН КЦСОН «Забота» Белоярского района (нет квоты) | 39 | 9 | 30 | |
| | 30.05-12.06 | 1 | | 1 | |
| | 14.06-27.06 | 4 | | 4 | |

| | | | | | |
|------------|--|------------|-----------|------------|--|
| | 29.06-12.07 | 2 | | 2 | |
| | 18.07-31.07 | 2 | | 2 | |
| | 02.08-15.08 | 3 | | 3 | |
| | 17.08-30.08 | 0 | | 0 | |
| | 01.09-14.09 | 2 | | 2 | |
| | 16.09-29.09 | 4 | 1 | 3 | |
| | 03.10-16.10 | 5 | 3 | 2 | |
| | 18.10-31.10 | 6 | 1 | 5 | |
| | 02.11-15.11 | 1 | 1 | 0 | |
| | 17.11-30.11 | 5 | 1 | 4 | |
| | 02.12-15.12 | 2 | 2 | 0 | |
| | 16.12-29.12 | 2 | | 2 | |
| 9. | ГОУ КЦСОН «Надежда» г. Красноуральска (нет квоты) | 7 | 0 | 7 | |
| | 18.10-31.10 | 1 | | 1 | |
| | 03.11-16.11 | 2 | | 2 | |
| | 17.11-30.11 | 0 | | 0 | |
| | 03.12-16.12 | 3 | | 3 | |
| | 17.12-30.12 | 1 | | 1 | |
| | ВСЕГО: | 465 | 95 | 370 | |
| 10. | «КЦСОН Каменский» | 245 | 3 | 242 | |
| | 01.02-21.02 | 19 | | 19 | |
| | 28.02-21.03 | 20 | | 20 | |
| | 25.03-14.04 | 20 | | 20 | |
| | 20.04-12.05 | 21 | 2 | 19 | |
| | 18.05-07.06 | 18 | 1 | 17 | |
| | 14.06-04.07 | 19 | | 19 | |
| | 08.07-28.07 | 15 | | 15 | |
| | 03.08-23.08 | 7 | | 7 | |
| | 29.08-16.09 | 20 | | 20 | |
| | 22.09-12.10 | 28 | | 28 | |
| | 18.10-08.11 | 15 | | 15 | |
| | 14.11-02.12 | 15 | | 15 | |
| | 08.12-28.12 | 28 | | 28 | |

СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ

| Название Центра, квота | Период заездов | Кол-во заездов за период | Кол-во квот за период | Кол-во клиентов, прошедших курс реабилитации по факту |
|--------------------------------------|-------------------|-----------------------------------|--------------------------------|--|
| КЦСОН «Ветеран» п. Рефтинский | 11.01- 28.12 | 23 | 69 | 83 |
| ОЦРИ г. Екатеринбург | 12.01- 28.12 | 25 | нет квоты | 23 |
| КЦСОН г. Асбест | 11.01- 29.12 | 21 | 84 | 78 |
| КЦСОН «Мирный» г. Первоуральск | 13.01- 25.12 | 22 | 44 | 35 |
| «ГОУ СОН ЦСОН Сысертского района» | 11.01- 30.12 | 24 | 48 | 68 |

| | | | | |
|---|-----------------|----|--------------|----|
| Нижнетагильский пансионат «Тагильский» | 11.01- 29.12 | 22 | нет квоты | 33 |
| ГОУ ЦСОН «Пансионат ветеранов» г. Екатеринбург | 12.01- 28.12 | 21 | нет квоты | 13 |
| ГОУ СОН КЦСОН «Забота» Белоярского района | 30.05- 29.12 | 14 | нет квоты | 30 |
| ГОУ КЦСОН «Надежда» г.Красноуральска | 08.10- 30.12 | 5 | нет квоты | 7 |

11. Деятельность клубов.

Ансамбль «Вишенка» (11 человек)

Всего проведено 95 репетиций.

Выступлений – 17.

Участие в фестивалях – 3.

Кружок «Умелые ручки»(7 человек)

Всего проведено 50 занятий по темам:

1. **Январь.** Солёное тесто.

Изготовление сувениров из солёного теста. Тема: «День Святого Валентина».

2. **Февраль.** Вязание крючком.

Изготовление игрушки «Пудель».

3. **Март.** Освоение техники «Вязание на вилке».

Изготовление изделия – «Шарф».

4. **Апрель.** Освоение техники «Декупаж».

Изготовление разделочных досок. Тема: «Весеннее настроение»

5. **Май.** Освоение техники «Квиллинг»

Изготовление панно. Тема: «Цветочные мотивы»

6. **Июнь.** Вязание крючком.

Изготовление декоративных прихваток. Тема: «Ягодки».

7. **Июль.** Вязание крючком.

Изготовление летних шляпок.

8. **Август.** Освоение техники «Оригами»

Изготовление цветов из салфеток. Тема: «Гвоздики»

9. **Сентябрь.** Вязание крючком.

Изготовление кольца. Тема: «Осенняя радуга».

10. **Октябрь.** Освоение техники «Изонить».

Изготовление панно.

11. **Ноябрь.** Вязание крючком.

Изготовление сувенира. Тема: «Овощное ассорти».

12. **Декабрь.** Бисероплетение.

Изготовление новогодних сувениров.

Участие в ярмарках – 3.

Выставках – 4.

Контрольно-аналитическая деятельность.

1. Проведение контроля качества ведения рабочей документации специалистами по соц. работе.

10.03.2011г. Специалист по социальной работе Голенда Е.К.

11.04.2011г. Психолог Широкова Л.С.

10.05.2011г. Специалист по социальной работе Степанова Е.К.

10.07.2011г. Специалист по социальной работе Берендеева А.И.

2. Контроль качества проведения реабилитационных мероприятий.

09.09.2011г. - Специалист по социальной работе Степанова Е.В.

07.10.2011г. - Психолог Широкова Л.С.

10.11.2011г. - Специалист по социальной работе Берендеева А.И.

Методическая работа.

В 2011 году специалистами отделения были разработаны и успешно внедрены программы:

- Программа психологической коррекции эмоционально-волевой и социальной сферы клиентов посредством песочной терапии «Чудеса на песке»;
- Программа психологической коррекции эмоциональных состояний и личностных особенностей клиентов методом цветотерапии «Яркие краски каждого дня».
- Программа социально-бытовой реабилитации для людей пожилого возраста и инвалидов «Увлекательный мир компьютерных технологий» (обучение компьютерной грамоте и пользованию мобильным телефоном)

Работа со спонсорами:

- МБУК «Выставочный зал» (30 билетов)
- МБУК «Каменск-Уральский краеведческий музей им. И.Я.Стяжкина» (20 билетов)
- МАУК «Театр Драмы» (60 билетов)
- Лыжно-лодочная станция «Металлист» (Прокат спортивного инвентаря: лыжи, лыжные палки, мячи и др.)
- Центральная детская библиотека им.П.П. Бажова (Организация и проведение культурно - познавательных мероприятий – 4)
- МБУК ДКЦ (Организация и проведение культурно – массовых мероприятий – 2)
- МОУ ДОД «Центр детского и юношеского туризма и экскурсий» Организация и проведение мероприятий, направленных на привлечение к ЗОЖу (походы, экскурсии и др.) – 4.
- Библиотека Семейного чтения «Очаг» (Организация и проведение культурно - познавательных мероприятий – 2.)
- ИП «Сергеев» Мебельный цех. (60 досок для выжигания и декупажа);
- Магазин «Акварель» (5 уп. салфеток и 2 л. лака для декупажа)
- ИП «Сергеев» Мебельный цех. (изготовление ящика для проведения песочной терапии);
- Магазин «Атлант» (5 галстуков для проведения занятий по соц. – бытовой реаб.)

Работа по проектам:

Проект «Возрождение семьи».

Психолог Широкова Л.С.

Проведено занятий – 22. Всего на обслуживании - 9 семей (27 человек).

Проект «В здоровом теле – здоровый дух».

Спец. по соц. работе Корелина О.В.

Проведено занятий – 183, из них 162 групповых и 21 индивидуальных.

Мероприятий – 19.

Посещение бассейна – 15.

Участие в акциях:

20.04.11г. Акция «Подари жизнь книге» (реставрация книг – 40 шт.)

21.04.11г. Проведение субботника на территории оранжереи УАЗа

18.04.11 – 24.04.11г. Сбор одежды совместно с Синарским Трубным лицеем

18.04.11 – 22.04.11г. Разработка и распространение буклета «Добрые дела и позитивные мысли – основа психологического здоровья» (202 шт)

1.05.11 – 9.05.11г. Изготовление открыток студентами Синарского Трубного лицея для поздравление ветеранов , находящихся на обслуживании в ОСО. (10 шт.)

6.12.11г. – 23.12.11г Организация акции по сбору одежды для малообеспеченных семей. (собрано 30 вещей)

6.12.11г. – 23.12.11г Организация акции по сбору овощей для малообеспеченных семей. (собрано 7 кг. овощей)

Совместная деятельность с другими учреждениями:

- КУДПИ
- УСЗН,
- ОЦРИ г.Екатеринбург,
- КЦСОН «Ветеран» п. Рефтинский;
- КЦСОН г. Асбест;
- КЦСОН «Мирный» г. Первоуральск;
- «ГОУ СОН ЦСОН Сысертского района»;
- Нижнетагильский пансионат ветеранов и инвалидов «Тагильский»;
- КЦСОН «Ветеран» г. Каменск – Уральский;
- «Пансионат ветеранов» г. Екатеринбург;
- ГОУ СОН «КЦСОН «Забота»» Белоярский район;
- Поликлиника № 1, № 2;
- ЖЭУ(Ленина, 15);
- Библиотека им.П.П.Бажова, Библиотека Семейного чтения, Библиотека «Возрождение»;
- МУК «Выставочный зал»;
- Краеведческий музей им. И.Я.Стяжкина;
- Центр занятости;
- Общество защиты животных «Я живой»;
- Городское общество инвалидов;
- Общественная организация «Общество слепых»;
- Профилакторий «Рубин»;
- Участковая социальная служба;
- МСЭ;
- Центр туризма и экскурсий;
- Кардиологический центр (Больница №3);
- БЦ «Петровский».

3. Работа по платному обслуживанию в ОСО № 1,2,3

- В течение 2011 года проводилась работа по заключению договоров с вновь принятыми на обслуживание клиентами.
- В течение всего периода заведующие ОСО (№1, №2, №3) на дому занимались проверкой и анализом отчетов о проделанной работе за месяц, анализом отчетов по платному обслуживанию.
- Осуществляли контроль за качественным оформлением отчетов по платным услугам, отчетов о проделанной работе за месяц.

За 2011 год было оказано платных услуг на сумму – 1 634 728,30 рублей, из которых 60 % направлено на развитие Центра – 980 836,98 рублей.

4. Работа с кадрами

❖ «Совет наставников»

В течение 2011 года проведено **13** заседаний «Совета наставников».

Курс обучения в «Совете наставников» проведен с **37** социальными работниками. Из молодых работников уволились **8** человек, **29** человек продолжают работать.

За каждым молодым работником закреплен Наставник, который обучает молодого работника.

Молодой работник первый рабочий день работает на участке с Наставником и у него уже складывается представление о работе.

Курс обучения состоит из практических и теоретических занятий

Практические занятия состоят из:

- 1) стажировка на участке наставника;
- 2) «круглый стол» - обмен опытом стажистов с вновь принятыми социальными работниками.
- 3) тренинги с психологом.
 - эффективное профессиональное общение
 - адаптация в коллективе

Теоретические занятия включают в себя курс лекций.

- 1) правильность ведения рабочей документации
- 2) Структура ГОУ СОН «КЦСОН». Основные направления деятельности.
- 3) Особенности общения с людьми, страдающими различными заболеваниями
- 4) Особенности людей пожилого возраста
- 5) Вербальная самозащита
- 6) Конфликтные ситуации и пути их преодоления

Хочется отметить всех Наставников, если за ним закреплялся молодой работник, они всегда помогают, консультируют.

Специфика нашей работы не позволяет всегда находиться рядом молодому работнику и Наставнику, в этом определенные трудности. Поэтому хотелось бы, чтобы Наставники проявляли больше инициативы, спрашивали о трудностях в работе после оперативок, при встречах.

Хочется отметить хорошую работу Наставников:

- Бугаеву Светлану Иосифовну
- Сарманову Елену Викторовну
- Камаеву Наталью Ивановну
- Полухину Татьяна Алексеевна
- Цуканову Любовь Михайловну
- Комарову Алевтину Ивановну
- Гусеву Лидию Анатольевну

❖ «Школа социального работника»

В 2011 году продолжилась работа в «Школе социального работника».

В первом квартале проводились занятия на тему: «Методы саморегуляции»

Цели занятий:

- помощь в освоении работниками основных приемов и способов саморегуляции;
- помощь в создании мотивации на повышение эффективности своего труда.

Во втором квартале проведены занятия на тему: «Профилактика синдрома эмоционального выгорания. Самоподдержка»

Цели занятий:

- освоение приемов защиты от выгорания;
- обучение регулированию своими эмоциями.

В третьем квартале проведено тестирование социальных работников по методике Бойко В.В. «Определение степени эмоционального выгорания». В исследовании приняли участие сотрудники отделений Центра. После тестирования проведена обработка результатов, написано психологическое заключение по общему эмоциональному состоянию коллектива. Основные составляющие синдрома «эмоционального выгорания» определились:

- переживанием психотравмирующих ситуаций. Сотрудники, имеющие данный симптом, как правило, принимают переживания клиентов как за свои, не разделяют личные и рабочие отношения. Возникает синдром «слияния».
- возрастанием обезличенности и формальности контактов, развитием негативного, бездушного, циничного отношения к раздражителям.
- физиологическими проблемами, болезнями адаптации. Стресс явился главным фактором, влияющим на появление или обострение многих заболеваний.

В четвертом квартале был проведен тренинг «Партнерское общение» с целью развития культуры общения и создания позитивного психологического климата.

❖ «Совет трудового коллектива»

В течение года 2011 года организовано и проведено 2 заседания Совета трудового коллектива, в ходе которых были рассмотрены следующие вопросы:

- представление к награждению сотрудников Центра к профессиональному празднику «Дню социального работника». Почетными грамотами и благотворительными письмами награждено 28 сотрудников;
- расходование внебюджетных средств;
- внесение изменений в Коллективный договор;
- утверждение Соглашения по охране труда;
- награждение сотрудников Центра в связи с юбилейной датой. Награждено 11 сотрудников.

5. Охрана труда и техника безопасности

Наличие документации по охране труда в учреждении:

- приказ № 141 от 04.05.2008г. «Об изменении состава комиссии по охране труда и технике безопасности»;
- приказ № 73 от 06.04.2009 года «О назначении ответственного по пожарной безопасности»;
- приказ № 285-Х от 12.07.2007 года «О назначении ответственного лица за электрохозяйство в учреждении»;
- Положение об организации охраны труда в учреждении;
- Раздела по охране труда в должностных инструкциях лиц, на которых возложены обязанности по организации работы охраны труда в учреждении;
- Правила внутреннего трудового распорядка в учреждении;
- Удостоверение у руководителя учреждения о прохождении обучения на специализированных курсах по охране труда от 11.10.2007 года.

Вместе с руководителем учреждения, обучение по охране труда, прошли все заведующие структурными подразделениями и заместители директора.

- Инструкции для проведения вводного инструктажа в учреждении, а так же наличие журнала вводного инструктажа;
- Инструкции по охране труда по всем видам работ и профессиям в учреждении. Наличие журнала учета инструкций по охране труда для работников учреждения. Наличие журнала выдачи инструкций по охране труда для работников учреждения.

Проведение мероприятий по охране труда в учреждении:

- Организация обязательных предварительных (при поступлении на работу) периодических медицинских осмотров (4 раза в год) сотрудников Центра, в соответствии со ст. 213 Трудового Кодекса РФ;

- Организация замены страховых медицинских полисов на застрахованных лиц (сотрудников Центра);
- Проведение предрейсового и послерейсового медицинского осмотра водителей автотранспорта учреждения;
- Проведение предрейсовых техосмотров и плановых ремонтов автотранспорта учреждения;
- Организация безопасного хранения и ремонта автотранспорта учреждения;
- Обеспечение социальных работников и специалистов по социальной работе специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты в соответствии с типовыми отраслевыми нормами;
- Соблюдение норм предельно допустимых нагрузок для женщин при подъеме и перемещении тяжести вручную (до 7 кг);
- Организация и проведение производственного контроля за соблюдением правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в учреждении. Проводится 1 раз в 6 месяцев.

Проведение учебы по охране труда в учреждении:

- Проведение руководителями структурных подразделений учреждения инструктажа на рабочем месте с социальными работниками, специалистами по социальной работе (4 раза в год).

В течение 2011 года социальным работникам и специалистам по социальной работе прочитаны лекции, проведены инструктажи:

1. Инструктажи по пожарной безопасности:

- 16.03.11г.- проведен инструктаж на тему: «Основные поражающие факторы пожара» **проинструктировано 216 работников;**
- 27.07.11г.по 28.07.11г. – проведен инструктаж на тему: « Действия работников при пожаре» **проинструктировано 208 работников;**
- 14.10.11г. по 19.10.11г. – проведен инструктаж на тему: «По действиям в случае возникновения пожара» **проинструктировано 216 работников;**
- 14.12.11г. по 28.12.11г. – проведен инструктаж на тему: «Пожарная безопасность в дни празднования новогодних каникул».

2. Инструктажи по антитеррористической защищенности:

- 26.02.11г.- проведен инструктаж на тему: «Действия работников при обнаружении подозрительных предметов» **проинструктировано 216 работников;**
- 01.06.11г. по 08.06.11г.- проведен инструктаж на тему: «Обнаружение подозрительных предметов в учреждении» **проинструктировано 217 работников;**
- 19.10.11г. – проведен инструктаж на тему « Действия при захвате в заложники» **проинструктировано 207 работников;**
- 21.12.11г. по 28.12.11г. – проведен инструктаж на тему: « О порядке действия работников при поступлении угрозы террористического акта по телефону» **проинструктировано 216 работников.**

3. Инструктажи по электробезопасности:

- 30.03.11г. проведен инструктаж на тему: « Электробезопасность при работе с электроприборами» **проинструктировано 216 работников;**
- 14.12.11г. по 28.12.11г. проведен инструктаж на тему: «Безопасное обращение с электроприборами» **проинструктировано 206 работников.**

4. Санитарно-просветительская работа:

- 06.04.11г. - информация по вакцинации с **216 работниками;**
- 17.08.11г. - информация по профилактике туберкулеза на основании САН ПИН 3.1.1295-03 с **207 работниками;**
- 12.10.11.- проведена информация по профилактике гриппа с **206 работниками.**

5. Тренировки, учения, инструктажи:

- 23.03.11г. по 29.03.11г. инструктаж по весеннему паводку на тему: «Действия при паводке» **принструктировано 216 работников;**
- 06.04.11г. - инструктаж по соблюдению санитарных требований САН ПИН **принструктировано 216 работников;**
- 14.10.11г. проведено практическое занятие по пожарной безопасности на тему: «Эвакуация из здания при пожаре» - занятие проводила инспектор ГПН пожарной части №63 Березина Н.А. – занятие проходило по адресу ул.Октябрьская,11б, присутствовало на занятии **21 работник;**
- 10.10.11г. - учение по антитеррористической и диверсионной защищенности занятие проводил зам. начальника ЛОП Волков.С.А.- занятие проходило по адресу: ул.Октябрьская,11б,присутствовало на занятии **21 работник.**

6. Внеплановые инструктажи:

- 19.04.11г. по 22.04.11г. – внеплановый инструктаж на тему: «О мерах по обеспечению пожарной безопасности» **принструктировано 206 работников;**
- 05.07.11г.- целевой инструктаж по ремонту кабинета на тему « соблюдение требований ОТ при выполнении разовых работ» **принструктировано 7 работников;**
- 17.10.11г. по 19.10.11г. – повторный инструктаж по подготовке к осеннему периоду **принструктировано 207 работников.**

7. Проверка автоматической пожарной сигнализации, тревожной кнопки:

- проверка ведется ежемесячно обслуживающей организацией ООО «Спектр».

8. Ежеквартально по графику мед.учреждения проводится плановый профилактический медицинский осмотр.

9. Ежеквартально проводится информирование по пожарной безопасности и антитеррористической защищенности с гражданами, проживающими в соц. гостинице (с записью в тетрадь).

10. Ежеквартально проводится контроль (проверки) за гражданами, проживающими в соц. гостинице, совместно со специалистом по соц.работе Мозжериной Н.Г.

11. Ежемесячно проверяется телефонная связь.

12. Членами комиссии ведется проверка учреждения по электроприборам, телефонной связи, первичных средств пожаротушения (огнетушители) с составлением Актов.

13. В учреждении разработан план по ЧС и ГО, Антитеррористический паспорт (утвержден ОВО).

14. 22.12.11г. были перезаряжены 4 огнетушителя (перезарядку огнетушителей проводила организация ВДПО).

15. В течение года разрабатываются и утверждаются приказы, графики, и другие документы по ОТ и ТБ.

16. 29.04.11г. – в Центре был проведен субботник в кабинетах и гаражном боксе.

17. Дополнительные мероприятия на празднование новогодних каникул:

- составлен график телефонных проверок сторожей в дни новогодних праздников с 31.12.11г. по 09.01.12г.

18. Ежегодно ведется работа с поликлиниками города по вакцинации, по профилактике инфекционных и вирусных инфекций работников Центра.

19. Составлен график проверок температуры воздуха в кабинетах в дни новогодних праздников с 31.12.11г по 09.01.12г.

6. Расширение материально-технической базы за 2011 год:

1. Компьютерный класс.

Из областного бюджета выделено 485 500 рублей.

На приобретение оборудования для компьютерного класса затрачено:

- 3 ноутбука
- 1 сервер
- 5 компьютеров
- 2 принтера
- кабель – 3 498 рублей;
- программное обеспечение – 140 000 рублей.

342 000 рублей;

Итого затрачено средств: 485 498 рублей.

2. Микроавтобус.

Покупка микроавтобуса произведена на аукционе за 628 000 рублей.

Софинансирование с Пенсионным Фондом – 350 000 рублей;

Средства из областного бюджета – 350 000 рублей.

Разница стоимости от выделенных средств возвращена.

7. Итоговая статистическая информация за 2011 год:

Сотрудниками Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Каменска-Уральского за 2011 год обслужено – **23 402 человека**, оказано – **440 508 услуг**, в том числе:

- социально-бытовые – **217 140 услуг**;
- социально-медицинские – **45 571 услуга**;
- социально-педагогические – **42 421 услуга**;
- социально-правовые – **73 232 услуги**;
- социально-психологические – **53 521 услуга**;
- социально-экономические – **8 623 услуги**.

Директор **И.С.Гапанович** _____

Главный бухгалтер **Т.Н.Бучельникова** _____