

**Отчёт  
о проделанной работе  
ГОО «Комплексный центр социального обслуживания населения»  
города Каменска - Уральского  
за 2009 год**

**1. Нормативно – правовая деятельность.**

В течение 2009 года Министерством социальной защиты населения по Свердловской области были направлены нормативные документы для ознакомления и исполнения:

- приказ Министерства социальной защиты населения Свердловской области № 73 от 26 февраля 2009 года «Об утверждении сетевых показателей государственных областных учреждений социального обслуживания населения на 2009 год»;
- Примерный алгоритм действий руководителя государственного областного учреждения социального обслуживания населения при проведении проверки надзорными органами;
- «Перечень национальных стандартов Российской Федерации», в соответствии с которыми предоставляются услуги в учреждениях социального обслуживания населения;
- приказ Министерства социальной защиты населения Свердловской области № 409 от 30 июня 2009 года «О привлечении к дисциплинарной ответственности директоров учреждений социального обслуживания населения Свердловской области»;
- приказ Министерства социальной защиты населения Свердловской области № 462 от 28 июля 2009 г. «О мерах по защите прав и законных интересов граждан, признанных в судебном порядке недееспособными»;
- приказ Министерства социальной защиты населения Свердловской области № 483 от 13 августа 2009 г. «О принятии к исполнению постановления Правительства Свердловской области от 16 июня 2009 г. № 840 – ПП «О перечне гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам в государственной системе социальных служб Свердловской области»;
- Постановление Правительства Свердловской области № 840 – ПП от 16 июня 2009 г. «О перечне гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам в государственной системе социальных служб Свердловской области»;
- приказ Министерства социальной защиты населения Свердловской области № 493 от 18 августа 2009 г. «О проведении II областного Дня трезвости в органах социальной защиты населения Свердловской области», План мероприятий Министерства социальной защиты населения Свердловской области по проведению II областного Дня трезвости;
- приказ Министерства социальной защиты населения Свердловской области № 517 от 04 сентября 2009 г. «О внесении дополнений в План мероприятий, утвержденный приказом Министерства от 11 июля 2008 г. № 496»;

**В течение 2009 года продолжена работа по исполнению:**

- Постановления № 520-ПП от 30.06.2005 г. «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих в Свердловской области»;
- Постановления № 489-ПП от 09.07.2006г. «Об утверждении положения о порядке и условиях предоставления в государственной системе социальных служб, в том числе бесплатного временного приюта, а также временного приюта на условиях полной или частичной оплаты совершеннолетним гражданам»;
- Федерального закона № 44-ФЗ от 05.04.2003 г. «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи»;
- Постановления № 20-ПК от 06.02.2008 г. «О внесении изменений в постановление региональной энергетической комиссии Свердловской области от 20.12.2006г. № 211-ПК «Об утверждении предельных тарифов на платные социальные услуги, предоставляемые населению Свердловской области на дому государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания»;
- Федерального закона №124-ФЗ от 24.07.1998г. «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федерального закона № 120-ФЗ от 24.07.1999 г. «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

**В течение 2009 года разработаны планы работы:**

- Планы работы Центра по отделениям на 2009 год, на I, II, III, IV квартал 2009 года;
- Планы мероприятий, посвященных:
  - «Дню защитника Отечества»;
  - «Всероссийской неделе добра»;
  - «Дню трезвости»;
  - «64 – ой годовщине Победы в ВОВ»;
  - «Дню семьи, любви и семейной верности»;
  - «Дню пожилого человека»;
  - «Осенней неделе добра»;
  - «Международному дню инвалидов»;
  - «20-летию Конвенции ООН о правах ребенка»;
  - «Дням милосердия».
- Календарные планы основных мероприятий Центра на каждый месяц 2009 года;
- Планы работы клуба «Зимняя вишня», кружка «Умелые ручки», театра «Вишневый сад», клуба «Здоровый образ жизни» на 2009 год, на I, II, III, IV квартал 2009 года;
- Периодически обновляется информация на информационных стендах в помещениях Центра (ул. Алюминиевая д.12, ул. Октябрьская д.11 б), на социальных участках города и Каменского района.

## **2. Организационная деятельность.**

1. В рамках добровольческого движения продолжена совместная работа с профессиональными учебными учреждениями, школами, детскими культурными центрами.
2. В течение 2009 года продолжена совместная работа с религиозной организацией «Новая жизнь» по обеспечению горячим питанием граждан БОМЖ.
3. Налажена взаимосвязь с Православным Духовно-просветительским центром города Каменска -Уральского Екатеринбургской Епархии.
4. В течение 2009 года заведующими структурными подразделениями ежеквартально проводилась работа по обновлению базы данных потенциальных клиентов Центра.
5. Периодически проводится корректировка компьютерной базы данных подопечных, находящихся на обслуживании в Центре, в связи с изменениями произошедшими в течение месяца.
6. В январе 2009 года заведующие структурными подразделениями Центра провели перекрестную проверку рабочей документации, регламентирующей работу отделений.
7. В течение 2009 года продолжена работа в методическом совете, проведено 7 заседаний на темы:
  - 11.01.2009 г.** - по составу Попечительского совета и плану Попечительского совета. Задачи на 2009 год. Форма и содержание годовых и квартальных отчетов заведующих отделениям. Организация мини-клубов в отделениях социального обслуживания на дому;
  - 24.03.2009 г.** - знакомство с Руководством по качеству. Нормирование труда социальных работников. Ответность;
  - 14.04.2009 г.** - «Оказание и учет социальных услуг, оказываемых заведующими отделениями»;
  - 22.06.2009 г.** - «Правильное оформление актов контроля качества оказываемых услуг заведующими отделениями»;
  - 30.07.2009 г.** - «Внедрение бригадного метода обслуживания в отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Внедрение новой формы обслуживания клиентов – мини- клубы по предоставлению досуговых услуг на дому». «Работа с добровольцами и спонсорами»;
  - 28.08.2009 г.** - «Нормирование труда социальных работников, проблемы недоработки и переработки». «Ознакомление с Постановлением № 840 – ПП от 16.07.2009 г. «О перечне гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам в государственной системе социальных служб Свердловской области». «Внедрение учетных журналов специалистами по социальной работе»;
  - 06.11.2009 г.** - «Обсуждение результатов проведенного мониторинга результативности работы участковой социальной службы».

8. Проведено одно заседание экспертно – реабилитационной комиссии, где были рассмотрены результаты социальной реабилитации.

9. В феврале 2009 года – проведено заседание Попечительского совета.

Присутствовали:

- корреспондент газеты «Каменский рабочий» Шварева С.А.;
- директор Благотворительного фонда города Каменска – Уральского Шадских М.И.

10. **06.02.2009 г.** – проведено заседание Совета трудового коллектива, на котором рассмотрены следующие вопросы:

- проезд социальных работников в городском общественном транспорте;
- изменение сроков выплаты заработной платы в Центре, в связи с тем, что лимиты приходят не ежеквартально, а ежемесячно.

11. Участие заведующих отделениями Воробьевой В.В., Шапошник Е.В., специалиста по социальной работе Мажириной Е.В. в конкурсе профессионального мастерства Южного управленческого округа г. Реж.

12. **03.06.09 г.** – участие в Общем оперативном совещании посвященном Дню социального работника ДК УАЗа.

13. **09.06.09 г.** - Участие в праздничном мероприятии посвященном Дню социального работника ДК «Металлург».

14. **10.06.2009 г.**– Участие в Городской Спартакиаде инвалидов.

15. Разработан грантовый социальный проект «Возрождение семьи». Благотворительный фонд «Фонд – Синара» выделил на реализацию данного проекта сумму в размере – **80 тысяч рублей**. Проект будет реализован на отделении участкового социального обслуживания с июля по декабрь 2009 года. Проект нацелен на работу с асоциальными семьями.

16. **30.06.2009 г.** – организована и проведена информационная конференция по социальным вопросам для населения совместно с Единым комплексом системы социальной защиты населения. Место проведения – ул. Лесная 2-а. Участниками конференции выступили: участковые специалисты по социальной работе Центра, специалисты ТОИОГВ «Управление социальной защиты населения» по городу Каменску – Уральскому и Каменскому району, специалисты ПФР. На конференции были рассмотрены следующие вопросы:

- реализация федеральных областных законов;
- предоставление мер социальной поддержки федеральным областным льготникам;
- монетизация льгот;
- изменения в пенсионном законодательстве;
- социальные услуги, предоставляемые населению;

- участковые специалисты по социальной работе провели с населением индивидуальные консультации. Специалистами ПФР присутствующим были предоставлены справки о размере пенсии (при наличии паспорта).

**17.** Участие специалистов по социальной работе города и Каменского района в комплексных оперативно – профилактических операциях:

- «**Подросток – лето**» - участковые специалисты по социальной работе города и Каменского района посетили – **65 семей**.

- «**Подросток – школа**» - посетили – **113 семей**.

- «**Безнадзорные дети**» - посетили - **19 семей**.

**18. 09.10.2009 г.** – проведение I этапа областного Фестиваля, посвященного Дню матери в г. Каменске - Уральском.

**15.10.2009 г.** – проведение II этапа областного Фестиваля, посвященного Дню матери в г. Богдановиче.

**26.12.2009 г.** – областной Фестиваль, посвященный Дню матери в г. Екатеринбурге – подведение итогов.

**19. 04.12.2009 г.** – организация и проведение добровольческого форума. Чествование активных добровольцев, оказывающих посильную помощь людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Получили дипломы более **30 учреждений**, организаций и образовательных школ города.

**20. 05.12.2009 г.** - Участие в выставке декоративно – прикладного искусства на фестивале, посвященном декаде инвалидов «Искусство дарует радость».

### **3. Участие в проведении мероприятий и акций**

**1.** В январе 2009 года организованы социальные парикмахерские на социальных участках города. Где прошли акции «Красота в подарок» присутствовало – **88 человек**.

**2.** Проведение мероприятий на социальных участках города «**Новогодние забавы**», «**Рождественские встречи**», «**Рыцарский турнир**», «**Масленица**», участвовало – **438 человек**.

**3. Проведение мероприятий. Посвященных 8 Марта** на социальных участках города. Участвовало – **84 человека**.

**4. Проведение мероприятий, посвященных «Дню Защитника Отечества»:**

- акция «Чистый пол». Оказана помощь по уборке жилых помещений – **56 мужчин**;

- акция «Красота в подарок». Подстрижено – **12 человек**;

- акция в Каменском районе «Улыбнись Солдат» - по поздравлению военнослужащих в армии. Поздравили – **54 человека**;

- организована и проведена уборка дворов от снега, складирование дров для больных и немощных пенсионеров, проживающих в Каменском районе совместно со школами. Помощь получили – **48 человек**;

- организовано и проведено поздравление на дому мужчин, находящихся на обслуживании в Каменском районе с Днем Защитника Отечества. Поздравлено – **48 человек**;
  - организован и проведен тематический вечер «Трех поколений» совместно с культурой и школами. Присутствовало – **160 человек**.
- Организованы и проведены конкурсы в Каменском районе «А, ну-ка парни», «Лыжня России», «Спортивный турнир». Участвовало – **120 человек**.

#### **5. Проведение мероприятий, посвященных «Всероссийской неделе добра» с 18 по 26 апреля 2009 года:**

- с **20 по 26 апреля 2009 года** на социальных участках города организована и проведена информационно – рекламная акция «Забота наша такая» по изготовлению и распространению визиток и буклетов, содержащих информацию о направлении деятельности учреждения и слугах, оказываемых населению. Количество получателей услуг – **140 человек**;
- с **18 по 26 апреля 2009 года**, совместно с учебными учреждениями города (школы № 21, 38, 29, 3, 30, 2, 5, 34, 7, 19, ЖУ № 19) была организована и проведена благотворительная акция «Протяни руку помощи нуждающемуся» - по сбору одежды и обуви б/у, с последующей раздачей малообеспеченным гражданам города. В акции приняли участие **536 добровольцев**, помощь получили – **320 человек**;
- с **18 по 26 апреля 2009 года** совместно с учебными учреждениями города (школы № 21, 38, 29, 3, 30, 2, 5, 34, 7, 19, 1) была организована и проведена благотворительная акция «Согреем детские сердца» - по сбору детской художественной литературы, игрушек, настольных игр, видеокассет, детской одежды и обуви, и т.д. В акции приняли участие **50 добровольцев**, помощь получили – **120 детей**;
- с **18 по 26 апреля 2009 года** совместно с учебными учреждениями города (школы № 21, 30, 32, ДКЦ) была организована и проведена благотворительная ярмарка «Надежда» по изготовлению поделок. В акции приняли участие **33 человека**;
- с **18 по 26 апреля 2009 года** совместно с УСЗН, Красногорским районным судом, ООО «Сибна», СитнТЗ, Медицинским колледжем, Центром «Росток», была организована и проведена благотворительная акция «Помоги ближнему» по сбору одежды и обуви б/у, с последующей раздачей малообеспеченным гражданам города. В акции приняли участие **36 добровольцев**, помощь получили – **120 человек**;
- **21, 23, 24 апреля 2009 года** на социальных участках города при участии участковых специалистов по социальной работе организована и проведена благотворительная акция «Добрые дела» - по предоставлению населению бесплатной стрижки учащимися профессионального лицея. В акции приняли участие **11 добровольцев**, подстригли – **55 человек**;
- **24 апреля 2009 года**, специалистом по социальной работе Оберг С.В. проведен «Урок добра» для инвалидов с психическими расстройствами, присутствовало – **23 человека**;
- **21 апреля 2009 года** было организовано мероприятие по посадке комнатных растений с молодыми инвалидами, присутствовало – **20 человек**;
- с **20 по 24 апреля 2009 года** специалистом по социальной работе Конева Н.И. организовано мероприятие по пошиву валиков для спортзала, приняли участие – **4 человека**;
- с **18 по 24 апреля 2009 года** организован сбор книг для ветеранов и инвалидов среди клиентов Центра. В акции приняли участие **12 добровольцев**, книги получили – **25 человек**;
- с **18 по 26 апреля 2009 года** при участии инвалидов и пенсионеров, посещающих кружок «Умелые ручки» были изготовлены сувениры для вручения инвалидам и участникам ВОВ. В изготовлении поделок приняли участие **21 человек**, поздравлено – **35 человек**;

- с 18 по 26 апреля 2009 года совместно с библиотекой «Духовного возрождения» и инвалидами, посещающими Центр проведена акция по ремонту книг. В акции приняли участие **12 человек**;
- с 18 по 26 апреля 2009 года в отделениях социального обслуживания на дому, при участии социальных работников отделения организована и проведена благотворительная акция «Чистюля». В акции приняли участие **85 социальных работников**, услуги получили – **258 человек**;
- с 18 по 26 апреля 2009 года в отделениях социального обслуживания на дому тяжелобольных подопечных организована и проведена благотворительная акция «Доброта спасет мир» по предоставлению клиентам отделения бесплатной стрижки. В акции приняли участие **14 учащихся** профессионального лицея, подстрижен – **21 человек**;
- с 18 по 26 апреля 2009 года в отделениях социального обслуживания на дому проведена благотворительная акция «Дорогами добрых дел» по предоставлению одной бесплатной услуги клиентам отделения. Помощь получили – **13 человек**;
- с 18 по 26 апреля 2009 года при участии специалистов по социальной работе Каменского района организована и проведена благотворительная акция по сбору вещей и одежды б/у в Каменском районе. В акции приняли участие **188 добровольцев**, помощь получили – **168 человек**;
- с 18 по 26 апреля 2009 года на территории Маминской с/адм. при участии членов клуба «Мастерица» проведена благотворительная акция «Теплые носочки». В акции приняли участие **2 человека**, помощь получили **11 человек**;
- с 18 по 26 апреля 2009 года на территории Маминской и Покровской с/адм. проведена благотворительная акция «Читайка» по сбору книг б/у для сельских библиотек. В акции приняли участие **11 человек**;
- 20, 23, 24 апреля 2009 года проведены субботники (в социальной гостинице, территория в районе реки Исеть, аллея памяти пострадавших от радиации). Всего в субботниках приняли участие – **72 человека**;
- с 18 по 26 апреля 2009 года на территории с/адм. Каменского района (у клиентов на дому, у одиноко проживающих), при участии общественных организаций, учащихся учебных заведений проведены субботники. В субботниках приняли участие **325 человек**, помощь получили **102 человека**;
- с 18 по 26 апреля 2009 года в с/адм. Каменского района проведена благотворительная акция по уборке могильных надгробий захороненных родственников клиентов Центра и бесхозных могил. В акции приняли участие **10 социальных работников**, помощь получили **41 человек**;
- с 20 по 24 апреля 2009 года специалистом по социальной работе Конева Н.И. организована и проведена акция по сбору трав для фиточая, денежных средств для проведения мероприятий в клубе «Здоровый образ жизни». В акции приняли участие **15 человек**, собрано **150 рублей**;
- С 18 по 26 апреля 2009 года в рамках «Всероссийской недели добра» проведены культурно – массовые мероприятия:
- 21 апреля 2009 года в п. Силикатный и п. Хозспособ проведены праздничные мероприятия, посвященные Пасхе с участием специалистов филиала библиотеки № 17. На мероприятиях присутствовало – **24 человека**;
- 22 апреля 2009 года в клубе «Зимняя вишня» проведена выставка рисунков «Православная Пасха» при участии молодых инвалидов с психическими расстройствами. В выставке приняли участие **22 инвалида**;
- 23 апреля 2009 года специалистом по социальной работе Оберг С.В. проведены беседы, на тему «Поиски путей преодоления одиночества» с молодыми инвалидами с психическими расстройствами. На лекции присутствовало – **25 человек**;
- 24 апреля 2009 года проведено праздничное мероприятие «Пасха». Присутствовало – **25 человек**;

- **21 апреля 2009 года** проведено выступление инвалидов с психическими расстройствами с концертной программой в Центре «Росток». В концертной программе приняли участие **4 инвалида**, на мероприятии присутствовало – **98 человек**;
- **16 апреля 2009 года** проведены благотворительные концерты с участием ансамбля «Вишенка». На мероприятиях присутствовало – **337 человек**;
- **20, 21, 22 апреля 2009 года** при участии театральной студии «На лесной полянке» проведены благотворительные спектакли в д/с № 22, в школе № 2, в Центре «Росток». Спектакли посмотрели **337 человек**;
- **23 апреля 2009 года** проведена лекция «Забота о ближнем» с молодыми инвалидами психическими расстройствами. На лекции присутствовало – **26 человек**.

Всего, в рамках «Всероссийской недели добра» проведено **33 мероприятия**, привлечено – **25 организаций**, участие приняли **1522 добровольца**, помощь получили **2658 человек**.

#### **6. Проведение мероприятий, посвященных «Дню Победы»:**

- организована и проведена акция «Поздравительная открытка» - по изготовлению открыток и вручению их ветеранам войны. В акции приняли участие **13 школ**, изготовлено – **418 открыток**;
- организовано поздравление участников и инвалидов ВОВ с Днем Победы на дому, состоящих на обслуживании в Центре, совместно с учащимися школ. В поздравлении ветеранов войны приняли участие учащиеся школ № 20, 25, 35. Учащиеся изготовили поздравительные открытки, сувениры, организовали и провели мини-концерты на дому. Поздравлено – **27 человек**;
- организовано поздравление участников и инвалидов ВОВ с Днем Победы на дому, с вручением поздравительных открыток. Акция прошла на **10 социальных участках** города, поздравлено – **403 человека**;
- участковые специалисты по социальной работе приняли участие в проведении праздничных мероприятий, посвященных Дню Победы на социальных участках города. Праздничные мероприятия по чествованию ветеранов войны прошли на **5 социальных участках**: Новый Быт, Старый Каменск, п. Хозспособ, п. Силикатный, шк. № 40, шк. № 17. Всего присутствовало – **235 человек**;
- организовано и проведено праздничное мероприятие, посвященное Дню Победы «Майские мелодии» совместно с детским коллективом ДКЦ. Программа мероприятия состояла из праздничного концерта и дегустации «Солдатской каши». На мероприятии присутствовало – **20 человек**;
- организована и предоставлена бесплатная стрижка инвалидам и участникам ВОВ, находящимся на обслуживании силами социальных работников отделения, с выходом на дом. Подстрижено – **4 человека**;
- организована и проведена акция «Чистый пол» для инвалидов и участников ВОВ, находящихся на обслуживании в Центре. Услуга по уборке жилого помещения предоставлена – **12 человекам**;
- организованы и проведены праздничные мероприятия по поздравлению ветеранов войны с концертной программой ансамбля «Вишенка». Праздничные мероприятия были организованы: общество слепых, присутствовало – **47 человек**, п. Хозспособ, присутствовало – **35 человек**, п. Силикатный, присутствовало – **34 человека**. Всего присутствовало – **116 человек**.

#### **Проведение мероприятий, посвященных «Дню Победы» в Каменском районе:**

- организовано поздравление инвалидов, участников ВОВ, вдов умерших и погибших в ВОВ, тружеников тыла с Днем Победы в СМИ. Опубликованы праздничные поздравления через районную газету «Пламя»;



- организованы и проведены субботники по приведению в порядок обелисков. В субботнике приняли участие **56 человек**;
- организована «тимуровская» работа по благоустройству частных подворий ветеранов ВОВ, вдов, тружеников тыла совместно с общеобразовательными учреждениями. Помощь в уборке двора получили – **14 человек/ 56 добровольцев**. Акция организована на 3-х сельских администрациях: Травянской с/адм., Бродовской с/адм., Окуловской с/адм;
- заведующие отделениями и специалисты по социальной работе приняли участие в организации и проведении митингов 9 мая. Организовали и провели концертные программы и чаепитие, в организации приняли участие – **58 человек**, присутствовало – **1264 человека**;
- организовали поздравления для инвалидов, участников, ветеранов ВОВ, вдов с 64-ой годовщиной Победы в ВОВ на дому совместно с концертными бригадами, советом Ветеранов. Вручили поздравительные письма и подарки – **486 человек**;
- участковые специалисты по социальной работе приняли участие в организации и проведении книжной выставки «Несокрушимое и легендарное». Выставка организована на Окуловской с/администрации совместно с библиотекарем, присутствовало – **9 человек**;
- участковые специалисты по социальной работе приняли участие в организации и проведении музыкально – поэтической композиции для детей и молодежи «Этот день Победы». Мероприятие организовано на Окуловской с/администрации совместно с заведующим клубом, присутствовало – **14 человек**;
- организована благотворительная стрижка для инвалидов и участников ВОВ силами специалиста по социальной работе Новоисетской с/администрации, подстрижено – **4 человека**.

**15 14 мая 2009 года – проведение мероприятия Единого комплекса системы социальной защиты населения «Автобус Надежды»:**

<b>Мероприятия</b>	<b>Ответственный</b>	<b>Кол-во человек Черемхово Школа-75 Население-30</b>	<b>Кол-во человек Позариха Школа-70 Население-52</b>
Игровая программа для детей «СЮРПРИЗ»	Педагоги дополнительного образования филиала библиотеки № 17	60 чел./60 услуг	20 чел./20 услуг
Презентация Единого комплекса УСЗН	И.о. начальника по семейной политике и реабилитации ветеранов и инвалидов Гайсина Р.Н	65 чел./1 услуга	76 чел./1 услуга
Презентация работы отделений Центра социального обслуживания населения	Зам. директора ГОУ КСОН Кайгородова И.А.	65 чел./1 услуга	76чел./1 услуга
Культурно-развлекательная программа с участием ансамбля «Вишенка»	Методист ГОУ КСОН Берендеева А.И.	105 чел./1 услуга	76 чел./1 услуга
Консультация председателя общественной организации ПО «Маяк»	Методист ГОУ КСОН, председатель общественной организации «СОЮЗ-МАЯК» Гафарова В.И.	3 чел./3 услуги	4 чел./4 услуги
Консультации психолога ГОУ КСОН	Психолога ГОУ КСОН Баранникова Л.Ю.	7 чел./7 услуг	10 чел./10 услуг

Услуги бесплатной парикмахерской	Парикмахеры Каменск-Уральского политехнического лица	15 чел./15 услуг	3 чел./3 услуги
Бесплатный буфет	Зав. ОСО № 3 Чадова Е.В.	105 чел./105 услуг	84 чел./84 услуги
Ярмарка- выдача вещей «БОЛЬШОЙ ВЫБОР»	Социальный работник ГОУ КСОН Кутявина Л.Т.	333 шт./36чел./36 услуг	361 шт./30 чел./ 30 услуг
Презентация средств реабилитации и адаптации для инвалидов	Специалист по соц. работе ГОУ КСОН Кузнецова Е.В.	5 чел./ 5 услуг	4 чел./4 услуги
Выдача материальной помощи в натуральном виде	Специалист по соц. работе ГОУ КСОН Третьякова А.В.	5 чел./5 услуг	8 чел./8 услуг
Работа Совета профилактики	Члены совета профилактики, представители Черемховской школы	5 семей/ 10 услуг	3 семьи/6 услуг
Консультации психологов (Центра «Лада»)	Психолог Центра «Лада»	9 чел. /9 услуг	3 чел./3 услуги
Слайд-шоу по профилактике инфекционных заболеваний (СПИД)	Специалист центра по профилактике инфекционных заболеваний Щербакова Р.Н.	75 чел./1 услуга	70 чел./1 услуга
<b>ИТОГО:</b>		<b>108 чел./259 услуг</b>	<b>123 чел./176 услуг</b>

#### **8. Проведение мероприятий, посвященных, «Дню семьи, любви и семейной верности»:**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Дата проведения</b>	<b>Место проведения</b>	<b>Количество человек, получивших услуги</b>
1.	Организация поздравления супружеских пар с праздником «Супружеской любви и семейной верности». Вручение «Февроньек».	08.07.2009 г.	Социальные участки города	На социальных участках города проведено поздравление супружеских пар с вручением «Февроньек». Поздравлено – <b>6 семей</b> .
2.	Организация и проведение благотворительного концерта с участием самодеятельного ансамбля «Вишенка» для инвалидов по зрению.	09.07.2009 г. 12-00 ч.	Общество слепых	Проведен благотворительный концерт с участием ансамбля «Вишенка» для инвалидов по зрению в обществе слепых. На мероприятии присутствовало - <b>28 человек</b> .
3.	Организация и проведение праздничного мероприятия «Праздник двора» для жителей с участием самодеятельного ансамбля «Вишенка».	08.07.2009 г. 15-00 ч.	Во дворе, улица Октябрьская	Проведен благотворительный концерт с участием ансамбля «Вишенка» во дворе дома № 5 по улице Октябрьская. Присутствовало – <b>19 человек</b> .
4.	Мероприятие «Надежная семья – крепость моя» -	03.07.2009 г.	Берег реки	На экскурсии присутствовало – <b>6</b> молодых

	экскурсия на природу с молодыми инвалидами.		Исеть	инвалидов.
--	---	--	-------	------------

### **9. Проведение мероприятий, посвященных «Дню трезвости» 12 сентября 2009 года:**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Количество человек, принявших участие в мероприятии</b>
1.	04, 11 сентября 2009 г. – демонстрация фильмов по антиалкогольной тематике «Детский алкоголизм», «Бизнес на похмелье» для молодых инвалидов, посещающих социальную реабилитацию.	Всего на мероприятии присутствовало – <b>20 человек</b>
2.	07, 08, 09 сентября 2009 г. – проведены беседы с социальными работниками, специалистами по социальной работе и клиентами Центра на тему «Профилактика пьянства, алкоголизма и пропаганда здорового образа жизни».	<b>184 человека</b>
3.	С 01 по 11 сентября 2009 г. – подготовлены и распространены на социальных участках города информационные и пропагандистские материалы по утверждению здорового образа жизни и антиалкогольной тематике.	Роздано населению на социальных участках – <b>100 буклетов</b>
4.	С 01 по 11 сентября 2009 г. – организованы спортивные мероприятия (производственная гимнастика для сотрудников Центра, спортивные состязания «В здоровом теле – здоровый дух» для инвалидов, посещающих спортивную реабилитацию).	Производственная гимнастика – <b>25 человек</b> (сотрудники Центра), <b>10 человек</b> – инвалиды. Всего, приняли участие – <b>35 человек.</b>
5.	С 01 по 11 сентября 2009 г. – участковыми специалистами по социальной работе оформлены 2 стенда с информацией по антиалкогольной тематике на социальных участках города: - п. Хозспособ; - п. Силикатный.	Оформлены 2 стенда
6.	С 08 по 15 сентября 2009 г. – организованы и проведены лекции на тему «Подросток и алкоголизм» в общеобразовательных учреждениях при участии психолога Центра Баранниковой Л.Ю..	Лекции проведены в 4 школах: - школа № 22 – 25 человек; - школа № 10 – 28 человек; - школа № 15 – 42 человека; - школа № 30 – 17 человек. Всего на лекциях присутствовало - <b>112 человек</b>

### **10. Проведение мероприятий, посвященных Дню пожилого человека:**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Количество человек, принявших участие в мероприятиях</b>
<b>1.</b>	<b>02 октября 2009 г.</b> – пожилые люди, клиенты Центра приняли участие в праздничном мероприятии, посвященном Дню пожилого человека, организуемом ДКЦ.	<b>16 человек</b>
<b>2.</b>	<b>05 и 06 октября 2009 г.</b> – при участии ансамбля «Вишенка» организовано и проведено праздничное мероприятие «Праздник двора».	Ансамбль «Вишенка» - <b>12 человек</b> ; жители двора – <b>34 человека</b> . Всего – <b>46 человек</b> .
<b>3.</b>	При участии самодеятельного театра «Вишневый сад» было организовано поздравление пожилых людей поздравление пожилых людей с показом спектакля «Царевна лягушка»: - <b>01 октября</b> в 9-00 часов в ДК УАЗа; - <b>02 октября</b> в 13-00 часов в Педагогическом колледже для ветеранов педагогического труда; - <b>08 октября</b> в 14-00 часов в клубе зимняя вишня для пожилых людей из общества слепых.	Всего спектакль посмотрели – <b>325 человек</b>
<b>4.</b>	<b>15 октября 2009 г.</b> – ансамбль «Вишенка» примет участие в областном фестивале клубных объединений ветеранов «В гостях у осени», в г. Дзуреченске.	<b>12 человек</b>
<b>5.</b>	<b>С 21 сентября по 05 октября 2009 г.</b> – участковыми специалистами Центра на социальных участках города организованы и проведены акции «Поздравительная открытка», «Адресный подарок» - по изготовлению и вручению открыток и сувениров пожилым людям совместно с общеобразовательными учебными учреждениями.	Приняли участие <b>14 школ</b> , изготовлено <b>30 сувениров</b> , <b>337 открыток</b>
<b>6.</b>	<b>02 октября 2009 г.</b> – участковым специалистами Центра на социальном участке города в старом Каменске организована и проведена выставка работ пожилых людей на тему «Осенние фантазии».	Приняли участие <b>20 человек</b>
<b>7.</b>	<b>22, 23, 30 сентября и 01 октября 2009 г.</b> – организована и проведена благотворительная акция «Красота в подарок» - по предоставлению бесплатной стрижки в социальной парикмахерской совместно с учащимися Каменск – Уральского профессионального политехнического лицея. Акции проведены: - п. Силикатный – <b>39 человек</b> ; - ст. Каменск – <b>36 человек</b> ; - ул. Лесная 2 а – <b>24 человека</b> .	Всего подстрижено – <b>99 человек</b>
<b>8.</b>	<b>01 и 02 октября 2009 г.</b> – организованы и проведены праздничные мероприятия, посвященные Дню пожилого человека «От всей души!» на 9-ти социальных участках города совместно с ТОСами и клубными объединениями «Ника», «Молодушки», «Свеча», «Элегант» и общеобразовательными учреждениями.	Присутствовало – <b>242 человека</b>
<b>9.</b>	<b>С 01 по 10 октября 2009 г.</b> – организованы и проведены акции «Праздник в доме» - по поздравлению на дому долгожителей.	Поздравлено – <b>223 человека</b>

<b>10.</b>	<b>19 сентября, 01, 08 октября 2009 г.</b> – организованы и проведены поздравительные мероприятия в мини – клубах на дому: - проведено 2 заседания мини – клуба «Дружные соседи» на тему «Сохранить свое здоровье», при участии психолога и социального работника; - проведено 1 заседание мини – клуба «За чашкой чая» при участии зав. отделением и социального работника.	Всего присутствовало – <b>10 клиентов</b>
<b>11.</b>	<b>С 01 по 10 октября 2009 г.</b> – проведение благотворительных акций пожилым людям, находящимся на обслуживании в Центре по предоставлению одной бесплатной услуги на выбор (мытьё пола, доставка продуктов, аптека, мытьё окон, доставка лекарства, доставка воды и т.д.)	<b>152 человека/152 услуги</b>
<b>12.</b>	<b>С 01 по 10 октября 2009 г.</b> – проведение благотворительных акций пожилым людям, находящимся на обслуживании в Центре по предоставлению овощей на зиму «Урожай».	<b>79 человек /158 кг овощей</b>
<b>Проведение мероприятий, посвященных Дню пожилого человека в Каменском районе:</b>		
<b>13.</b>	<b>С 01 по 10 октября 2009 г.</b> - приняли участие в организации и проведении праздничных концертов с чаепитием, в проведении развлекательных программ для пожилых людей во всех с/ администрациях Каменского района.	Всего на мероприятиях присутствовало – <b>1996 человек</b>
<b>14.</b>	<b>С 01 по 10 октября 2009 г.</b> – организовали и провели благотворительные акции для пожилых людей, состоящих на обслуживании в Центре: - «Чистый пол» и «Чистые окна».	Помощь получили – <b>163 человека</b>
<b>15.</b>	<b>С 01 по 10 октября 2009 г.</b> – организовали и провели благотворительные акции для пожилых людей, состоящих на обслуживании в Центре: - «Стрижка волос для пожилых»	Подстрижено – <b>6 человек</b>
<b>16.</b>	<b>К 01 октября 2009 г.</b> – организовано поздравление пожилых людей через газету «Пламя».	<b>Выпуск газеты от 01 октября 2009 г. № 82</b>
<b>17.</b>	<b>С 01 по 10 октября 2009 г.</b> – приняли участие в изготовлении пригласительных билетов, поздравительных открыток на торжественные мероприятия, посвященные Дню пожилого человека.	Получили – <b>974 человека</b>
<b>18.</b>	<b>С 01 по 10 октября 2009 г.</b> – приняли участие в подворовом обходе ветеранов с вручением подарков и поздравительных открыток.	Поздравили – <b>1735 человек</b>
<b>19.</b>	<b>С 01 по 10 октября 2009 г.</b> – организовали и провели выставки «Народного творчества», «Дары осени», детского рисунка «Самая лучшая в мире бабушка», экспозиция «Ветеран».	Приняли участие – <b>130 человек</b>

**11. Проведение мероприятий, посвященных II городской «Осенней неделе добра – 2009» с 26 октября по 01 ноября 2009 г.:**

№	Дата проведения	Наименование мероприятия	Результат	Организаторы, партнеры количество/название организаций	Количество добровольцев/и з них молодежи/ количество семей	Количество благополучателей
1.	26.10.2009 г.	Театрализованный урок Добра.	Урок прошел в школе № 51	Специалисты филиала библиотеки № 17	3 человека	32 человека
2.	28.10.2009 г.	Театрализованный урок Добра	Урок прошел в школе № 39, д. Монастырка	Специалисты филиала библиотеки № 17	3 человека	19 человек
3.	30. 10.2009 г.	Театрализованный урок Добра.	Урок прошел в школе № 32, Старый Каменск	Специалисты филиала библиотеки № 17	3 человека	66 человек
4.	28.10.2009 г.	«Социальные парикмахерские» - по предоставлению бесплатных стрижек населению	Организована социальная парикмахерская в п. Чкалова	Учащиеся Каменск – Уральского профессионального политехнического лицея	13 человек	18 человек
5.	29.10.2009 г.	«Социальные парикмахерские» - по предоставлению бесплатных стрижек населению	Организована социальная парикмахерская в школе – интернате № 27	Учащиеся Каменск – Уральского профессионального политехнического лицея	15 человек	28 человек
6.	С 26.10 по 01.11. 2009 г.	Организация и проведение акции «Руку помощи нуждающимся!» - по сбору вещей б/у малообеспеченным семьям.	Акция прошла в общеобразовательных школах № 21, 22, 15, 1, 34, 19, 25, 5, 2, 7, 3, 30, 38	Учащиеся и сотрудники школ № 21, 22, 15, 1, 34, 19, 25, 5, 2, 7, 3, 30, 38	325 человек	Вещи переданы в «Салон приема и выдачи одежды» в отделение срочного социального обслуживания Центра для последующей раздачи малообеспеченным семьям
7.	26.10.2009 г., 28.10.2009 г.,	Театрализованная игровая программа «Волшебные	Игровая программа прошла в школах №32,	Специалисты филиала библиотеки №17	3 человека	117 человек

	<b>30.10.2009 г.</b>	слова»	39, 51			
8.	<b>28.10.2009 г., 29.10.2009 г.</b>	Акция «Красота в подарок!» (предоставление бесплатных стрижек населению).	Социальные парикмахерские прошли в школе интернат №27, в филиале библиотеки №17	Учащиеся политехнического лицея г. Каменск-Уральского	<b>15 человек</b>	<b>46 человек</b>
9.	<b>С 26.10 по 01.11.2009 г.</b>	Акции: «Руки помощи нуждающимся» по сбору вещей б/у, «Согреем детские сердца» по сбору игр, игрушек, художественной литературы	В акциях приняли участие общеобразовательные школы 21, 22, 15, 1, 34, 19, 25, 5, 2, 7, 3, 30, 38. Принято 560 вещей	Общеобразовательные школы 21, 22, 15, 1, 34, 19, 25, 5, 2, 7, 3, 30, 38	<b>325 человек</b>	<b>---</b>
10.	<b>С 26.10 по 01.11. 2009 г.</b>	Акция «Добрые сердца» по сбору одежды, обуви б/у, игрушек, канцелярии, художественной и учебной литературы.	В акции приняли участие Женсовет Окуловской с/а, Сосновской с/а, Горноисетской с/а, Совет ветеранов Клевакинской с/а, работники Рыбниковской с/а, Покровской с/а, общеобразовательные школы: Травянская, Сосновская, Покровская, Горноисетская, Клевакинская, сотрудники Центра.	Женсовет Окуловской с/а, Сосновской с/а, Горноисетской с/а, Совет ветеранов Клевакинской с/а, работники Рыбниковской с/а, Покровской с/а, общеобразовательные школы: Травянская, Сосновская, Покровская, Горноисетская, Клевакинская, сотрудники Центра.	<b>41 человек</b>	<b>56 человек</b>
11.	<b>С 26.10 по 01.11. 2009 г.</b>	Акция «Теплые окна» (по оказанию бесплатной социально-бытовой услуги).	Акция проведена у клиентов Центра на дому	Сотрудники Центра	<b>28 человек</b>	<b>99 человек</b>
12.	<b>С 26.10 по 01.11. 2009 г.</b>	Проведена благотворительная стрижка для одинокопроживающих пенсионеров, нуждающихся в посторонней помощи.	Акция проведена у клиентов Центра на дому Новоисетской с/а	Сотрудник Центра	<b>1 человек</b>	<b>4 человека</b>
13.	<b>С 26.10 по 01.11. 2009 г.</b>	Акция «Добрые руки» (по уборке двора от мусора,	Акция проведена у одиноких и	Женсовет Сосновской с/а, Горноисетской с/а,	<b>32 человека</b>	<b>41 человек</b>

		складирование дров ...).	одинокпроживающих пенсионеров	общеобразовательные школы: Сосновская, Покровская, Горноисетская, Клевакинская, работники Покровской с/а, Совет ветеранов Клевакинской с/а.		
14.	<b>30.10.2009 г.</b>	Театрализованная игровая программа «Ладушки»	В игровой программе приняли участие семейный клуб «Подруги» в Черемховской с/а	Сотрудник Центра	<b>4 человека</b>	<b>15 человек</b>
15.	<b>С 26.10 по 01.11. 2009 г.</b>	Акция по сбору одежды и обуви б/у	В акции приняли участие граждане города. <b>Принято – 178 вещей.</b>	Сотрудники Центра, граждане города	<b>9 человек</b>	<b>17 человек</b>
16.	<b>С 26.10 по 01.11. 2009 г.</b>	Акция по сбору овощей	В акции приняли участие сотрудники Центра. <b>Собрано – 51 кг овощей</b>	Сотрудники Центра	<b>4 человека</b>	<b>5 человек</b>
17.	<b>С 26.10 по 01.11. 2009 г.</b>	Акция по предоставлению бесплатной стрижки клиентам, находящимся на обслуживании в Центре	В акции приняли участие сотрудники Центра, обслужено – <b>7 человек</b>	Сотрудники Центра	<b>7 человек</b>	<b>7 человек</b>
18.	<b>С 26.10 по 01.11. 2009 г.</b>	Акция по предоставлению бесплатных социально – бытовых услуг клиентам, находящимся на обслуживании в Центре	В акции приняли участие сотрудники Центра, обслужено – <b>16 человек, оказано – 42 услуги</b>	Сотрудники Центра	<b>14 человек</b>	<b>22 человека</b>
19.	<b>30.10.2009 г.</b>	Презентация технических средств реабилитации	Приняли участие население п. Позарихи	Сотрудник Центра	<b>1 человек</b>	<b>3 человека</b>
20.	<b>26.10.2009 г.</b>	Акция «Теплые окна» для граждан, проживающих в социальной гостинице	Акция проведена в социальной гостинице у. Белинского, 7-335	Сотрудники Центра	<b>2 человека</b>	<b>1 человек</b>

**12. Проведение 1-ого этапа областного Фестиваля творчества, посвящённого Дню матери в 2009 году на территории г. Каменска – Уральского и Каменского района:**



**9 октября 2009 года** в Детском культурном центре прошёл 1 этап областного Фестиваля творчества, посвящённого Дню матери. Девиз Фестиваля: **«Быть матерью – превыше счастья нет!»**.

Организацию подготовки и проведения Фестиваля осуществляло ГОУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Каменска – Уральского совместно с Детским культурным центром при спонсорской поддержке администрации г. Каменска – Уральского, Син ТЗ (директор: Брижан А. И.), Театр Драмы (директор: Чернышёв Ф. Н.), «Торгово – промышленная палата» г. Каменска-Уральского (президент: Пономарёв О. М.), сотовая компания «Билайн» (дилер: Лутов А. С.), магазин «Техас» (директор: Балуев И. Б.), фабрика мягкой игрушки «Леком» (директор: Мизгирёв В. В.), Каменск – Уральский филиал Фито – центра «Прасковья» (директор: Солдатова О. И.).

**Фестиваль проходил по четырём номинациям:**

1. «Музыкальное творчество»;
2. «Хореография»;
3. «Декоративно – прикладное и изобразительное творчество»;
4. «Лучший номер в исполнении воспитанников учреждений социального обслуживания семьи и детей».

Для привлечения семейных династий к участию в Фестивале творчества было выдано положение в учреждения города Каменска – Уральского и Каменского района.

В 1-ом этапе областного Фестиваля творчества приняли участие 23 семейных династий, проживающих в городе и районе, а также воспитанница Центра «Лада».

**Участниками Фестиваля творчества стали:**

Мамы – **18 человек**;  
Бабушки – **5 человек**;  
Дочери – **17 человек**;  
Сыновья – **6 человек**;  
Внучки – **6 человек**;  
Правнучки – **1 человек**.  
**Всего: 55 человек.**

В Фестивале приняли участие учащиеся СШ № 2, 10, 15, 20, 22, 24, 25, 30, 32, 34, 40, 60, лица №9, СШ с.Позариха. А также воспитанники дошкольных учреждений № 62, 83, 88, 103.

**Шесть семей принимали участие одновременно в 2-х номинациях.**

Зрителями Фестиваля стало – **более 250 горожан.**

**13. Проведение мероприятий, посвященных 20-летию Конвенции ООН о правах ребенка:**

№ п/п	Дата	Мероприятие	Место проведения
1.	<b>С 17 по 25 ноября</b>	Организация и проведение социального опроса среди детей различных	Травянская общеобразовательная

	<b>2009 г.</b>	социальных групп «Меня беспокоит!». Опросили – <b>30 человек.</b>	школа
2.	<b>С 17 по 30 ноября 2009 г.</b>	Выпущены и распространены информационные листовки по защите прав детей среди населения. Распространено – <b>200 листовок.</b>	Социальные участки города и с/администраций
3.	<b>19 ноября 2009 г.</b>	Проведено открытое занятие по проекту «Возрождение семьи» на тему: «Мой дом, моя семья» - коррекция поведения детей через сказочного героя. Присутствовало 10 семей: <b>10 детей и 10 родителей.</b>	П. Силикатный (библиотека)
4.	<b>12, 13, 18 ноября 2009 г.</b>	Содействие в организации консультативной помощи дефектолога, логопеда, психолога детям дошкольного возраста из асоциальных семей с привлечением специалистов ГПМПК. Посетило – 6 семей, <b>оказана помощь 9 детям.</b>	Городская психолого-медико-педагогическая комиссия
5.	<b>19 ноября 2009 г.</b>	Участие в заседании совета профилактики семейного неблагополучия в Едином комплексе системы социальной защиты по г. Каменску-Уральскому и Каменскому району. Присутствовало – <b>5 семей.</b>	УСЗН
6.	<b>20 ноября 2009 г.</b>	Участие в родительском собрании, беседа на тему: «Социальная поддержка семей и профилактика домашнего насилия». Присутствовало – <b>50 родителей.</b>	Школа № 37

#### **14. Проведение мероприятий, посвященных «Международному Дню инвалидов» с 01 по 10 декабря 2009 года:**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Дата проведения</b>	<b>Количество человек, получивших помощь</b>
1.	Организована и проведена викторина «Мы команда» для молодых инвалидов с ограниченными умственными возможностями.	<b>01 декабря 2009 г.</b>	В викторине приняли участие – <b>8 человек</b>
2.	Организована выставка творческих работ инвалидов «Умелые ручки».	<b>01 декабря 2009 г.</b>	В выставке приняли участие – <b>15 инвалидов</b>
3.	Приняли участие в городском фестивале творчества инвалидов в номинациях: - декоративно – прикладное искусство – 4 чел. - вокальное творчество – 4 чел. - хореография – 2 чел. - художественное слово – 5 чел.	<b>03 декабря 2009 г.</b>	В городском фестивале приняли участие - <b>15 инвалидов</b>
4.	Организован и проведен шашечный турнир для инвалидов.	<b>03 декабря 2009 г.</b>	На турнире присутствовали – <b>10 человек</b>
5.	Организовано и проведено мероприятие для инвалидов в	<b>04 декабря 2009 г.</b>	На мероприятии присутствовали – <b>14</b>

	библиотеке «Духовного возрождения» с выступлением шумового оркестра «Бубенчики».		<b>инвалидов</b>
6.	Организована и проведена игровая программа «Здравствуй гостья зима!»	<b>04 декабря 2009 г.</b>	В игровой программе приняли участие – <b>8 инвалидов</b>
7.	Выступление театральной студии «Вишневый сад» для инвалидов с показом спектакля «Царевна лягушка» в профилактории «Рубин».	<b>08 декабря 2009 г.</b>	В показе спектакля приняли участие – <b>13 человек</b>
8.	Организовано и проведено мероприятие «Смешинка» для инвалидов, посещающих реабилитацию, с просмотром киножурнала «Ералаш».	<b>08 декабря 2009 г.</b>	На мероприятии присутствовали – <b>14 человек</b>
9.	Организована и проведена спортивно – развлекательная программа для инвалидов «Веселые старты».	<b>09 декабря 2009 г.</b>	В мероприятии приняли участие – <b>12 человек</b>
10.	Премьера кукольного театра с участием инвалидов с психическими расстройствами, с показом сказки «Репка».	<b>09 декабря 2009 г.</b>	Приняли участие – <b>7 человек</b>
11.	Организована выставка игрушек – самоделок из бумаги «Сказка – оригами».	<b>10 декабря 2009 г.</b>	В выставке приняли участие – <b>12 человек</b>
12.	Организован и проведен конкурс среди инвалидов на лучший рисунок «Мой любимый Центр».	<b>10 декабря 2009 г.</b>	В конкурсе приняли участие - <b>5 человек</b>
13.	Организовано и проведено мероприятие танцевальная площадка «Старая пластинка» для инвалидов общества слепых и Центра.	<b>10 декабря 2009 г.</b>	В мероприятии приняли участие – <b>15 человек</b>
14.	Организован и проведен патронаж молодых инвалидов с целью выявления интересов и информирования их о предоставлении услуг сотрудниками Центра.	<b>С 01 по 10 декабря</b>	Проанкетировано – <b>61 человек</b>
15.	Организована и проведена культурно – развлекательная программа «В кругу друзей», посвященная Международному Дню инвалидов. Для проведения праздничной программы городской администрацией были выделены средства в размере 1500 рублей.	<b>10 декабря 2009 г.</b>	На мероприятии присутствовали – <b>30 человек</b>
<b>Проведение мероприятий, посвященных Международному дню инвалидов в Каменском районе:</b>			
16.	Организована и проведена благотворительная акция для клиентов, находящихся на обслуживании в Центре «Уют в доме» по оказанию бесплатной социально – бытовой услуги (уборка, стирка белья, штопка и т.д.).	<b>С 01 по 10 декабря 2009 г.</b>	Обслужено – <b>7 клиентов</b> , оказано – <b>7 услуг</b>
17.	Организованы и проведены презентации средств реабилитации в с/администрациях Каменского района: - с. Кислово;	<b>С 01 по 10 декабря 2009 г</b>	Всего обслужено – <b>45 человек</b> , оказано – <b>3 услуги</b>

	- д. Соколово; - п. Лебяжье.		
18.	Организована и проведена лекция «Сибирское здоровье» для инвалидов совместно с представителями центра культуры с. Колчедан.	<b>07 декабря 2009 г.</b>	На лекции присутствовали – <b>15 человек.</b>
19.	Организована и проведена концертная программа для детей – инвалидов совместно со специалистами Центра культуры с. Покровское.	<b>09 декабря 2009 г.</b>	Присутствовали – <b>12 человек</b>
20.	Организация посещения на дому тяжелобольных и лежащих инвалидов совместно с советом ветеранов (с. Покровское, с. Позариха, с. Кролчедан, д. Перебор).	<b>С 01 по 10 декабря 2009 г</b>	Обслужено – <b>12 человек</b>
21.	Организована и проведена благотворительная акция по предоставлению помощи в уборке дворов инвалидам, находящимся на обслуживании в Центре (посыпка дорожек во дворе песком и гравием) совместно с учащимися школы п. Горный.	<b>С 01 по 10 декабря 2009 г</b>	Обслужено – <b>3 человека</b>

#### **15. Участие в проведение II областного Фестиваля, посвященного Дню Матери в городе Богдановиче.**

**15.12.2009 г.** - в заседании областного жюри по подведению итогов Фестиваля II этапа по Южному Управленческому округу приняла участие методист Гафарова В.П. Единогласно комиссией было принято решение присудить 1 место в номинации «Вокальное творчество» семье из города Каменска – Уральского Мирошник А.А.

**26.12.2009 г.** - состоялось подведение итогов Фестиваля. Посвященного Дню Матери в городе Екатеринбурге. Победителем стала семья Мирошник в номинации «Вокальное творчество».

#### **16. Участие в проведении мероприятий, посвященных «Дням милосердия» с 01 декабря 2009 года по 22 января 2010 года:**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Дата проведения</b>	<b>Ответственный исполнитель</b>
1.	Освещение в средствах массовой информации мероприятий и благотворительных акций в рамках Дней милосердия.	07 января 2010 года	Опубликование в городской газете «Новый компас» статьи «Как дети. Только большие...» от 7 января 2010 года в рамках проведения мероприятий по Дням милосердия.
2.	Приняли участие в конкурсе социальных проектов, организованном Министерством социальной защиты населения Свердловской области.	04 декабря 2009 г.	

3.	Подведены итоги добровольческой, спонсорской деятельности по предоставлению благотворительной помощи учреждению в 2009 году.	К 04 декабря 2009 г.	Методистом ОМО Гафаровой В.П. подведены итоги добровольческой и спонсорской помощи в 2009 году. В денежном эквиваленте сумма помощи составила <b>≈ 206445, 00 рублей</b>
4.	Подготовлены благодарственные письма для добровольцев и спонсоров.	К 04 декабря 2009 г.	Всего было подготовлено – <b>21 благодарственное письмо</b>
5.	Организовали и провели «Добровольческий форум – 2009».	04 декабря 2009 г.	В клубе «Зимняя вишня» (ул. Октябрьская 11 «Б») состоялся «Добровольческий форум – 2009», на котором чествовали представителей различных организаций и учреждений за добровольческую помощь людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. На форуме всем добровольцам были вручены благодарственные письма за активную жизненную позицию. Всего вручено - 21-о благодарственное письмо представителям организаций и учреждений, присутствующим на форуме.
6.	Приняли участие делегации в работе IX регионального добровольческого форума в Министерстве социальной защиты населения Свердловской области.	09 декабря 2009 г.	Делегация в составе зав. ОМО Андреевой Т.И. и зав. УУС Шапошник Е.В. участвовали в работе IX регионального добровольческого форума в Министерстве социальной защиты населения Свердловской области
7.	Организованы и проведены новогодние и рождественские праздники «Новогодняя сказка» на отдаленных социальных участках города для детей из малообеспеченных семей: - п. Шанхай; - п. Хозспособ; - Старый Каменск; - д. Новый завод; - д. Монастырка; - п. Силикатный.	25, 28, 29, 30 декабря 2009 г.	Присутствовало – <b>270 человек</b>
8.	Организована и проведена акция «Стань Дедом Морозом».	С 15 по 25 декабря 2009 г.	Поздравили - <b>33 человека</b>
9.	Сформированы и вручены новогодние подарки для детей из малообеспеченных семей «Сладкий сюрприз», на средства, выделенные администрацией города.	С 15 по 25 декабря 2009 г.	Вручили – <b>250 подарков</b> на сумму <b>46500, 00 рублей</b>
10.	Организована и проведена акция «Красота в подарок» - по	22, 23 декабря 2009 г.	Подстрижено – <b>46 человек</b>

	предоставлению бесплатной стрижки малообеспеченным гражданам, пожилым людям и детям из асоциальных семей на социальных участках города: - п. Ленинский; - ул. Лесная, 2а. при участии студентов Каменск – Уральского профессионального политехнического лица.		
11.	Организовали и провели акцию «Поздравительная открытка!» совместно с общеобразовательными школами - по изготовлению поздравительных открыток.	С 15 по 25 декабря 2009г.	Акция проведена на 12 участках города, приняли участие <b>5 школ, изготовлено – 65 открыток.</b>
12.	Организовали и провели акцию «Праздник в доме!» - по поздравлению участников и инвалидов войны, УТФ, ВТ с Новым годом!	С 15 по 25 декабря 2009г	Акция проведена на 12 участках города, поздравили – <b>49 человек.</b>
13.	Оказана помощь в организации и проведении ярмарки «Надежда» совместно со специалистами центра «Лада» п. Силикатный (ул. 2-я Рабочая, 99)	14 декабря 2009 г.	В ярмарке приняли участие – <b>31 человек.</b>
14.	Организовали и провели праздничные мероприятия, посвященные Новому году и Рождеству в мини-клубах: - «Элегант» - Новогодний капустник». <b>Присутствовало – 7 человек.</b> - Литературный клуб «Свеча» - «Новый год на пороге». <b>Присутствовало 10 человек.</b> - Валенсия» - Новогодний переполох». <b>Присутствовало – 12 человек.</b> - ул. Лесная, 2а – «Новогодние затеи». <b>Присутствовало – 12 человек.</b> - «Ника» - «Новогодние затеи». <b>Присутствовало – 11 человек.</b>	15 по 25 декабря 2009 г.	Праздничные мероприятия организованы на 12 социальных участках города, всего на мероприятиях присутствовало – <b>52 человека</b>
15.	Организация и проведение благотворительной акции «Всем миром!» - по сбору теплых вещей, обуви для малообеспеченных семей, граждан попавших в трудную жизненную ситуацию.	С 01 декабря 2009 г. по 22 января 2010 г.	В акции приняли участие - <b>53 человека, собрано – 967 вещей, выдано 122 человекам / 1638 вещей</b>
16.	Организовали и провели субботник в социальной гостинице силами социального работника совместно с проживающими в ней пенсионерами.	25 декабря 2009 г.	Приняли участие в субботнике – <b>3 человека</b>
17.	Организовали и провели презентацию по социальному пункту проката в Центрах «Росток» и «Лада».	18 декабря 2009 г.	На презентации присутствовало – <b>11 человек</b>
18.	Организовали сбор вещей и обуви б/у с последующей раздачей в Центре «Духовного развития» для граждан Бомж.	С 01 декабря 2009 г. по 22 января 2010 г.	Помощь в виде вещей получили – <b>26 человек, выдано - 300 вещей</b>

19.	Организовали горячее питания для граждан Бомж, совместно с религиозной организацией «Новая жизнь».	С 01 декабря 2009 г. по 22 января 2010 г.	Помощь в виде горячих обедов получили – <b>49 человек</b> , выдано – <b>151 горячих обедов</b>
20.	Организованы выезды мобильной бригады в с/администрации Каменского района: - Бродовскую с/администрацию; - Позарихинскую с/администрацию; - Сосновскую с/администрацию.	03, 10, 17 декабря 2009 г.	Оказана консультативная помощь – <b>30 человекам</b> ; - выдача одежды и обуви б/у – <b>30 человек/108 вещей</b> ; - подстрижено – <b>15 человек</b> ; - через выездной социальный пункт проката получили ТСП – <b>4 человека</b> .
21.	Организовали горячее питание для граждан Бомж силами Центра (ул Бугарева, у моста).	С 01 декабря 2009 г. по 22 января 2010 г.	Помощь получили – <b>33 человека</b> , выдано – <b>65 горячих обедов</b> .
22.	Организовали выступление ансамбля «Вишенка» с праздничной программой для жителей Каменского района: - с. Травянское	11 декабря 2009 г.	На мероприятии присутствовало – <b>50 человек</b>
23.	Проведена выставка декоративно – прикладного искусства по изготовлению новогодних украшений для новогоднего праздника.	29 декабря 2009 г.	В выставке приняли участие инвалиды с психическими расстройствами – <b>13 человек</b> , и пенсионеры – <b>7 человек</b>
24.	Организовали и провели праздничное мероприятие «Рождественская встреча друзей» с участием ансамбля «Вишенка».	30 декабря 2010 г.	На мероприятии присутствовало – <b>14 человек</b>
25.	Организовали и провели «Шашечный турнир» среди инвалидов и пожилых людей.	03 декабря 2009 г.	В «Шашечном турнире» приняли участие – <b>8 человек</b>
26.	Организована и проведена игровая программа для инвалидов с ограниченными умственными возможностями совместно с сотрудниками библиотеки «Духовного возрождения».	04 декабря 2009 г.	В игровой программе приняли участие – <b>9 человек</b>
27.	Организована и проведена спортивно – развлекательная программа «Веселые старты» для инвалидов и пожилых людей.	09 декабря 2009 г.	В «Веселых стартах» приняли участие – <b>14 человек</b>
28.	Организовано и проведено праздничное мероприятие, посвященное Новому году в клубе «Здоровый образ жизни».	29 декабря 2009 г.	На мероприятии присутствовало – <b>23 человека</b>
29.	Организовано и проведено праздничное мероприятие «Рождественские колядки» среди инвалидов с психическими расстройствами.	12 января 2010 г.	На мероприятии присутствовало – <b>8 человек</b>
30.	Организовали выступление театральной студии «Вишневы сад» с показом спектакля «Новогодние заморочки»: - в Центре для участников ВОВ и трудового фронта; - в Центре для ветеранов и инвалидов.	25 декабря 2009 г. 29 декабря 2009 г.	Благотворительный спектакль «Новогодние заморочки» посмотрели – <b>56 человек</b>
31.	Приняли участие в Фестивале «Искусство дарует радость». Участие	05 декабря 2009 г.	В фестивале приняли участие 2-а инвалида,

	ансамбля «Вишенка» в работе фестиваля.		посещающих реабилитационные мероприятия в центре.
<b>Проведение Дней милосердия в Каменском районе</b>			
32.	Организовали и провели благотворительные акции по оказанию уборки дворов от мусора, снега, складировании дров для одиноко проживающих пенсионеров, нуждающихся в посторонней помощи. Акция проходила совместно с учащимися общеобразовательных школ Каменского района.	С 01 декабря 2009 г. по 22 января 2010 г.	Помощь получили – <b>3 человека</b>
33.	Организовали и провели акции «Новогоднее чудо» по изготовлению открыток, сувениров и поделок с участием школьников и последующим вручением одиноко проживающим пенсионерам, находящимся на обслуживании в Центре.	С 25 по 29 декабря 2009 г.	Поздравили – <b>26 человек</b>
34.	Организовали работу со спонсорами. Подготовили письма с целью оказания благотворительной помощи для проведения новогодних утренников для детей из малообеспеченных семей, детей – инвалидов.	С 01 по 25 декабря 2009 г.	<u>Спонсорскую помощь оказали следующие организации:</u> - Колчеданский завод железобетонных изделий; - КХ «Братья Орловы»; - Птицефабрика «Свердловская»; - организация МАБЛ; - хлебная база № 64; - мукомольный комбинат «Первомайский».
35.	Организованы и проведены благотворительные акции «Руки помощи» - по сбору вещей, обуви б/у для малообеспеченных семей, граждан попавших в ТЖС, граждан без определенного места жительства и занятий.	С 01 декабря 2009 г. по 22 января 2010 г.	Акция проведена совместно с учащимися общеобразовательных школ Каменского района. Помощь получили – <b>36 человек</b> , выдано - <b>106 вещей</b>
36.	Организованы и проведены благотворительные акции «Торопись делать добро» - по оказанию бесплатной социально – бытовой услуги для клиентов, находящихся на обслуживании в Центре.	С 01 декабря 2009 г. по 22 января 2010 г.	Помощь получили – <b>116 человек</b>
37.	Организация и проведение праздничных мероприятий, посвященных Новому году для детей – инвалидов и детей из семей риска: - «Новогодние посиделки»; - новогоднее представление «Новогодняя карусель».	С 01 декабря по 31 декабря 2009 г.	На праздничных мероприятиях присутствовало – <b>59 человек</b>
38.	Сформировали новогодние подарки для одиноко проживающих пенсионеров, нуждающихся в помощи и детей-инвалидов за счет спонсорской помощи.	С 01 декабря по 31 декабря 2009 г.	Сформированы и вручены – <b>135 подарков</b>



#### **4. Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов № 1, 2 (город Каменск – Уральский)**

1. В отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов на 01.01.2010 года состоит на учете – **1 056 человек**, в том числе:

- проживающих в частном секторе (в городской черте) – **71 человек**,
- находящихся в отделении № 1 (по уходу за тяжелобольными подопечными) – **57 человек**.

##### **В том числе:**

Инвалидов общего заболевания – **688 чел.**;  
Инвалидов ВОВ – **37 чел.**;  
Участников Трудового фронта – **164 чел.**;  
Ветеранов труда – **77 чел.**;  
Вдов погибших в ВОВ – **7 чел.**;  
Вдов умерших – **20 чел.**;  
Реабилитированных – **5 чел.**;  
ПО «Маяк» - **3 чел.**;  
Пенсионеры по возрасту (не имеющие льгот) – **55 чел.**

Всего за 2009 года социальными работниками обслужено – **1533 человека**, оказано – **192770 услуг**.

##### **На 01.01.2010 года находятся на обслуживании:**

На условиях полной оплаты – **828 человек**;  
На условиях частичной оплаты – **204 человека**;  
На бесплатном обслуживании – **24 человека**.

В течение 2009 года вновь было обследовано – **359 человек**;  
взято на обслуживание - **237 человек**,  
снято с обслуживания – **251 человек**,  
в том числе умерло – **113 человек**.

##### **Согласно графиков проверок, в течение 2009 года заведующими ОСО № 1, 2:**

проверено – **122 участка** (согласно утвержденного графика проверок),  
обследовано – **561 клиент**.

Всего за 2009 год заведующими ОСО № 1, 2 обслужено – **1112 человека**, оказано - **3444 услуги**.

Заведующие и социальные работники ОСО № 1, 2 в течение 2009 года принимали активное участие в организации мероприятий, проводимых в Центре:

- «Дню защитника Отечества»;
- «Всероссийской неделе добра»;
- «Дню трезвости»;
- «64 – ой годовщине Победы в ВОВ»;
- «Дню семьи, любви и семейной верности»;
- «Дню пожилого человека»;
- «Осенней неделе добра»;
- «Международному дню инвалидов»;
- «20-летию Конвенции ООН о правах ребенка»;
- «Дням милосердия».

В отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов продолжена работа по внедрению новой формы обслуживания – мини-клубы, всего создано 4 мини-клуба, проведено **4 мероприятия**.





**Мероприятия, проведенные в мини-клубах**

Одной из инновационных форм работы с пожилыми людьми и инвалидами в отделениях социального обслуживания на дому в 2009 года стало создание бригад в некоторых отделениях.

**Всего бригадным методом:**

- обслужено – 6 человек;
- оказано - 152 услуги.

**ВСЕГО** в течение 2009 года сотрудниками отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов № 1, 2 – 1677 человек; оказано – 196214 услуг.

### **5. Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов № 3 (Каменский район).**

1. В отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов № 3 на 01.01.2010 года состоит на учете – 165 человек.

- частного сектора – 106 человек.

**В том числе:**

Инвалидов общего заболевания – 59 чел.;

Инвалидов ВОВ – 8 чел.;

Участников Трудового фронта – 45 чел.;

Ветеранов труда – 16 чел.;

Вдов погибших в ВОВ – **2 чел.**;  
Вдов умерших – **6 чел.**;  
Реабилитированных – **0 чел.**;  
ПО «Маяк» - **0 чел.**;  
Пенсионеры по возрасту (не имеющие льгот) – **29 чел.**

Всего за 2009 года социальными работниками обслужено – **174 человек.**

Социальными работниками оказано – **35 484 услуги.**

из них:

социально – бытовые – **30 428 услуг**;  
социально – правовые – **155 услуг**;  
социально – медицинские – **4 901 услуга**;

Специалистами по социальной работе Каменского района обслужено – **7 277 человек**, оказано – **47 336 услуг**;

из них:

социально – бытовые – **1 408 услуг**;  
социально – правовые – **28 496 услуг**;  
социально – экономические – **568 услуг**;  
социально – медицинские – **987 услуг**;  
социально - педагогические – **11 395 услуг**;  
социально – психологические – **4 482 услуги.**

«Бригадой» обслужено – **44 человека**, оказано - **2761 услуга** из них:

социально – бытовые – **2 253 услуги**;  
социально – правовые – **73 услуги**;  
социально - педагогические – **1 услуга**;  
социально – медицинские – **434 услуги.**



**На 01.01.2010 года находятся на обслуживании в ОСО № 3:**

На условиях полной оплаты – **49 человек;**

На условиях частичной оплаты – **94 человек;**

На бесплатном обслуживании – **22 человек.**

**В течение 2009 года:**

взято на обслуживание - **55 человек;**

снято с обслуживания – **55 человек;**

в том числе умерло – **19 человек.**

**Согласно графиков проверок, в течение 2009 года заведующими ОСО № 3:**

проверено – **29 участков, 10 - специалистов по социальной работе;**

обследовано – **91 подопечный.**

Проверена **84** рабочая тетрадь.

Всего за 2009 год заведующими ОСО № 3 (Каменского района) обслужено – **807 человек**, оказано - **1255 услуг**,

**Из них:**

- социально – бытовые – **142 услуги**;
- социально – правовые – **786 услуг**;
- социально – педагогические – **161 услуга**;
- социально – экономические – **6 услуг**;
- социально – медицинские – **68 услуг**;
- социально- психологические – **92 услуги**.

В течение 2009 года специалисты по социальной работе принимали участие:

- Участие в комплексной оперативно-профилактической операции «Малыш» (участие в рейдах совместно с инспекторами КДН), посещено – **12 семей**.
- Участие в комплексных оперативно-профилактических операциях:
  - «Подросток – семья» - посещение **31 семьи**;
  - «Подросток школа» - посещено **25 семей**;
  - «Неформал» - проанкетировано – **187 детей**, опрошено – **101 ребенок**.

В течение 2009 года участковые специалисты по социальной работе принимали активное участие в организации и проведении акций, досуговых мероприятий:

**- В «Весенней неделе добра»:**

Организовано посещение на дому клиентов Центра по оказанию помощи в уборке придомовой территории (общественные организации, учебные заведения, «Соболята») посетили - **64 человека**;

Организована помощь в оформлении документов на выделение материальной помощи в натуральном виде инвалидам и пенсионерам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, оформлено – **50 человекам**;

Организация по уборке территорий сельских администраций – **16 администраций**;

Организация бесплатной стрижки клиентов и малоимущих граждан – **14 человек**;

Проведение акции «Чистый пол», «Чистые окна» - **57 человекам**;

Оказание помощи в уборке и чистке могильных надгробий захороненных родственников клиентов Центра и бесхозных могил – **56 человекам**;

Проведение благотворительной акции «Теплые носочки» - **11 человекам**;

Помощь в прохождении флюорографии (сопровождение) пожилых людей – **42 человекам**.

**- В мероприятиях посвященных 64-й годовщине Победы в Велико Отечественной войне 1941-1945 годов:**



Организована тимуровская работа по благоустройству частных подворий ветеранов ВОВ, вдов, одиноких и одинокопроживающих пенсионеров и инвалидов совместно с общеобразовательными учреждениями – **131 человек**;

Поздравление на дому ветеранов ВОВ, вдов совместно с концертными бригадами, Советом ветеранов с вручением писем и подарков – **729 человек**;

Организована встреча двух поколений «Война вошла в мальчишество мое» - **29 человек**;

Организована музыкально-поэтическая композиция для детей и молодежи «Этот День Победы» - **14 человек**;

Организована благотворительная стрижка для ВТ, ИОТ, УОВ, вдов на дому – **4 человека**.

**- В мероприятиях посвященных «Дню пожилого человека»:**

Изготовление пригласительных билетов и поздравительных открыток на торжественные мероприятия, посвященные Дню пожилого человека – **974 штуки**;

Подворный обход ветеранов с вручением подарков и поздравительных открыток – **1635 человек**;

Проведение акции «Чистый пол», «Чистое окно» - **163 человека**;

Проведение акции «Стрижка волос для пожилых» - **6 человек**;

Организация выставки народного творчества, выставки «Дары осени», выставки детского рисунка «Самая лучшая в мире бабушка» - **130 человек**.

**- В мероприятиях посвященных 20-летию Конвенции ООН о правах ребенка:**

Выпуск распространение информационных листовок по защите прав детей среди населения – **80 листовок**;

Проведение социального опроса среди детей различных социальных групп «Меня беспокоит» - **30 детей**.

**- В мероприятиях, посвященных Дню матери:**

- Организация выставки рисунков «Моя Мама» и концертной программы ко Дню матери – **60 человек**;

- Проведение концертной программы «Милая мама», организовано чаепитие – **11 человек**;

- Заседание женского клуба: лекция «Все о детях». Презентация косметической продукции 2Флер де Санте – **9 человек**;

- Диспут среди подростков по рассказу Е. Платонова «Еще мама» – **13 человек**;

- Публикация материала о семье Едигаревых «Тепло родного дома»;

- Праздничная программа:

- книжная выставка «Мама нет роднее», (участвовало – **15 человек**);

- конкурс стихов «Как прекрасны мамыны глаза», (участвовало – **20 человек**);

- конкурс рисунка «Как прекрасны мамыны глаза», (участвовало – **18 человек**);

- фотовыставка, (участвовали – **9 человек**);

- семейное чаепитие «У самовара», (присутствовало – **20 человек**);

Праздничная программа:

- концерт, 9 присутствовало – **60 человек**;

- чествование вдов участников ВОВ, (присутствовало – **7 человек**);

- фотовыставка, (присутствовали – **60 человек**);

Организация конкурсной программы «А ну-ка бабушка!» - **212 человек.**

**- В мероприятиях, посвященных Декаде инвалидов:**

Организация и проведение благотворительной акции для клиентов, находящихся на обслуживании в Центре «Уют в доме» по оказанию бесплатной социально – бытовой услуги (уборка, стирка белья, штопка и т.д.). Оказана помощь – **25 человекам.**

Благотворительная акция «Стань Дедом Морозом», (вручение новогодних подарков детям-инвалидам). Вручили – **13 подарков;**

Посещение на дому тяжелобольных инвалидов с вручением продуктовых наборов. Вручили – **60 человекам;**

Презентация средств реабилитации, посещение на дому. Присутствовало – **61 человек;**

Проведение лекции «Сибирское здоровье» - **15 человек;**

Проведение благотворительной акции «Стрижка волос для инвалидов» - **3 человека.**

**- В мероприятиях Единого комплекса системы социальной защиты населения «Автобус Надежды»:**

Организованы мероприятия в:

с. Черемхово, приняло участие – **105 человек;**

с. Позариха, приняло участие – **122 человека;**

с. Сосновское, приняло участие – **171 человек;**

с. Клевакинское, приняло участие – **132 человека;**

с. Травянское, приняло участие – **224 человека;**

с. Новоисетское, приняло участие – **240 человек;**

с. Колчедан, приняло участие – **272 человека.**

Специалистом по социальной работе подготовлен и проведен «Праздник улицы Цветочная» на котором были проведены различные конкурсы, застолье. Приняли участие – **33 жителя улицы.**

## 2. При ОСО № 3 организованы мини клубы:

• Горноисетская с/а – «**Уралочка**» - женский клуб по интересам - в здании клуба:

- «Встреча поколений» чаепитие. Присутствовало - **23 человека;**

- подготовка поздравительных открыток и сувениров ко Дню пожилого человека;

- участие в концертной программе (подготовка номера). Присутствовало – **46 человек.**

- проведение Дня матери.

• Кисловская с/а – «**Сударушка**» - клуб по интересам, в здании с/а:

- заседание клуба «День защитника отечества» - **70 человек;**

- заседание клуба «Святая пасха» (чаепитие) – **22 человека;**

- Ярмарка «Подворье» - **59 человек;**

- «День Победы» чествование ветеранов на дому – **18 человек;**

- заседание клуба «Садим огороды вместе» - **24 человека;**

- совместное заседание с клубом «Молодая семья» на тему «Здоровая семья»;



- праздник «День защиты детей» - **235 человек**;
- День села – **140 человек**;
- организована выставка цветов «Дары осени» – **15 человек**;
- организация осенней ярмарки – **50 человек**;
- организация Дня пожилого человека – **250 человек**.
- Клевакинская с/а – «**Бабушкины ручки**» - семейный клуб – в здании с/а:
- организация выставки поделок – **50 человек**;
- чествование ветеранов в День Победы с вручением поделок – **7 человек**;
- организация Дня пожилого человека. Присутствовало – **100 человек**.
- Маминская с/а – «**Мастерица**» - семейный клуб – в здании с/а:
- Пасхальная встреча – **16 человек**;
- участие в «Неделе добра» (подготовка подарков обслуживаемым – вязание носков) – **8 человек**;
- участие в праздновании 9 мая (подготовка подарков ветеранам ВОВ) – **24 человека**;
- заседание клуба (вязание шарфов для детей из неблагополучных семей) – **7 человек**;
- заседание клуба (вязание рукавиц, тапочек для обслуживаемых ко Дню пожилого человека) – **32 человека**;
- заседание клуба (изготовление сувениров для детей-инвалидов) - **5 человек**;
- организация выставки ко Дню матери – **6 человек**.
- Покровская с/а – «**Кафе интересных встреч**», организована молодежная команда КВН – в здании клуба:
- организована встреча с ветеранами ВОВ, организация чаепития. Присутствовало – **36 человек**;
- Круглый стол – **15 человек**.
- Покровская с/а – «**Гармония**» - для молодежи:
- программа совместно со школой «День защиты детей» (КВН, веселые старты, футбол) – **84 человека**.
- Позарихинская с/а – «**Ветеран**» - для пенсионеров – в здании с/а:
- посиделки «У самовара» - **12 человек**;
- организовано поздравление на дому ветеранов ВОВ – **12 человек**;
- участие в выставке «Дары осени» - **6 человек**.
- Сосновская с/а – «**Ветеран**» - для ветеранов – в здании с/а:
- организация субботника «Чистое село – на душе весело» - **16 человек**;
- тематическая программа «Все о саде и огороде» - **16 человек**;
- организация поздравления на дому участников ВОВ – **50 человек**;
- организована акция по сбору средств на восстановление храма. Приняли участие – **130 человек**.
- Черемховская с/а – «**В здоровом теле здоровый дух**» - для молодежи:
- организация и проведение спортивных соревнований. Присутствовало – **18 человек**;
- еженедельные занятия – **4 человека**.

- Черемховская с/а – «**Подруги**», спортивный клуб «В здоровом теле – здоровый дух» - еженедельно – в здании с/а:  
- заседание клуба и организация чаепития (5 заседаний) – **55 человек**.
- Бродовская с/а – «**Вышивка**»:  
- чаепитие, рассказ истории о возникновении «Праздника Пасхи» - 5 человек;  
- чаепитие «Вспомним былое» - **9 человек**.  
Всего 23 заседания.
- Бродовская с/а – «**Кружево**»:  
- организация заседания на дому у подопечной Сметаниной Л.В. проведение мастер-класса по вязанию шалей - **7 человек**.  
Всего 20 заседаний.
- Колчеданская с/а – «**Гармония**» - женский клуб общения:  
- заседание «Ты женщина этим ты прекрасна» - **12 человек**;  
- «Во саду ли в огороде» лекции садоводов-огородников – **10 человек**;  
- организация выставки «Русский погребок» - 10 человек.
- Колчеданская с/а – «**Ветеран**» - клуб для людей пожилого возраста и инвалидов:  
- поздравление именинников, чаепитие, дегустация, обсуждение, обмен рецептами «Бабушкин погребок» - **20 человек**.
- Новоисетская с/а – «**Золотая пряда**» - клубное формирование парикмахерское дело:  
- фотосессия «Дефиле причесок» - **36 человек**;  
- бесплатная стрижка в честь Дня победы – **4 человека**;  
- акция – «Стрижка волос» для людей пожилого возраста – **6 человек**.
- Рыбниковская с/а – «**Селяночка**»:  
- организация выставки «Молодежь против пива» - **25 человек**;  
- тематический вечер с молодежью «Мы выбираем здоровье» - 12 человек;  
- вечер отдыха для людей элегантного возраста приуроченный ко Дню пожилого человека – **35 человек**.
- Окуловская с/а – «**Вечерки**» - женский клуб общения:  
- организация чаепития, обмен рецептами новых блюд, поздравление именинников – **5 человек**.
- Травянская с/а – «**Факел**» - семейный клуб:  
- вечер отдыха с элементами конкурсной программы «Загляни в семейный альбом» - **25 человек**;  
- поход выходного дня «Спортивная семейка» - **7 человек**;  
- мастер класс «Шкатулка с секретом» - **15 человек**;  
- спортивные соревнования «Мама, папа, я – спортивная семья» - **20 человек**.
- Травянская с/а – «**Руodelьница**»:  
- подготовка подарков для проведения Новогодних поздравлений детей-инвалидов и детей из малообеспеченных семей и семей группы риска – **5 человек**.

- Барабановская с/а – «**За чашкой чая**»:

- организация и проведения дня рождения юбиляра Белоусовой А.М. – 13 человек;
- дегустация отваров и настоев, лекция о значении и пользе трав. Обсуждение, обмен мнениями – 4 человека.

**ВСЕГО в течение 2009 года сотрудниками отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов № 3 обслужено – 8 302 человека; оказано – 86 836 услуг.**

## **6. Отделение участкового социального обслуживания (ОСО № 2).**

В 2009 году продолжена работа участковой социальной службы на **12 участках** с численность 15 000 человек на каждом. В отделении работает **12 специалистов по социальной работе**.

Участковые специалисты ведут профессиональную практическую деятельность (посредничество, консультирование, специализированную помощь и т.п.), оказывают социальную помощь и услуги всем категориям населения, испытывающим разнообразные социальные и личные проблемы.

Специалистами участковой службы проводятся маркетинговые исследования социального положения населения в курируемых районах для разработки проектов и программ, помогающих решать актуальные социальные проблемы, осуществляющие руководство деятельностью социальных служб, организаций и учреждений:

- проведены мероприятия по информированию населения о деятельности участковых специалистов:

- Разработан информационный буклет: о деятельности Центра, о предоставлении Центром услуг населению города, о часах приема информационно-консультативных пунктов;
- Участие в совещании в Управлении образования с директорами школ – присутствовало **40 человек**;
- Участие в совещании в Управлении образования с заведующими ДООУ – присутствовало **50 человек**;
- Участие в конференции Управления образования;
- Участие в общешкольных собраниях - школы №7; 60; 14 - присутствовало **90 человек**;
- Организованы на социальных участках «Информационно-консультативные пункты»:
  - Синарский район – 9 пунктов;
  - Красногорский район – 4 пункта.

- продолжена работа по организации оперативного взаимодействия:

- С другими структурными подразделениями Центра;
- С государственными и общественными организациями;
- Органами здравоохранения;
- Учреждениями образования и культуры;
- Органами внутренних дел;

- Всеми отделами и специалистами единого комплекса системы социальной защиты населения по г.Каменску-Уральскому и Каменскому району;
- С библиотеками №13,17;  
В течение 2009 года специалисты по социальной работе принимали участие:
- **08.01.2009г., 16.01.2009г.** – организация пункта выдачи горячего питания лицам без определенного места жительства в п. Хозспособ:
  - 08.01.09г. – **24 человека**;
  - 16.01.2009г. – **10 человек**.
- **Февраль** - участие в комплексной оперативно-профилактической операции «Малыш» (участие в рейдах совместно с инспекторами КДН):
  - Синарский район посещено – **5 семей**;
  - Красногорский район посещено – **15 семей**.
- **31.03.2009г.** - участие в методическом семинаре: технологии работы с населением для специалистов единого социального комплекса;
- В **марте** участие в семинаре «Профилактика семейного неблагополучия» (школа №31);
- Участие в круглом столе ТОИОГВСО «Управление социальной защиты населения по городу Каменску-Уральскому и Каменскому району, по вопросам организации профилактической работы с неблагополучными семьями;
- Участие в методическом семинаре Единого комплекса системы социальной защиты населения в Центре «Лада» - «Роль проектирования, программирования в решении социальных проблем»;
- Участие в комплексной оперативно-профилактической операции «Беспризорник» - посещение **19 семей**;
- Участие в организации и проведении конференции Единого комплекса системы социальной защиты населения:
  - д. Новый завод (15.04.09г.) – **40 человек**;
  - п. Хозспособ (27.05.09г.) – **30 человек**,
  - п. Трубный – **50 человек**;
  - п. Чкаловский – **23 человека**.
- Содействие в сборе документов на оказание материальной помощи в натуральном виде – **217 человекам**;
- Участие в итоговом педагогическом совете по профилактике семейного неблагополучия при взаимодействии всех субъектов профилактики (СОШ №22);
- Участие в заседании совета профилактики семейного неблагополучия единого комплекса системы социальной защиты населения по г. Каменску-Уральскому и Каменскому району – ежемесячно;
- Участие в методическом семинаре Единого комплекса системы социальной защиты населения по профилактике семейного неблагополучия;
- Участие в методическом семинаре «По организации работы с домашним насилием» г. Богданович;
- Участие в комплексных оперативно-профилактических операциях:
  - «Подросток – лето» - посещение **34 семей**;
  - «Школьник» - посещено **90 семей**;
  - «Безнадзорные дети» - посещено **19 семей**;

- «Единый день профилактики» - проведено социальных патронажей – **39**.

Участие в методическом семинаре Южного управленческого округа «Создание условий для социальной реабилитации семей с ограниченными возможностями здоровья» г. Богданович;

Участие в методическом семинаре в реабилитационном Центре «Росток» - «Комплексный подход во взаимодействии специалистов при реализации программ реабилитации»;

Участие в совещании при администрации города посвященное «Осенней неделе добра!»;

Участие в методическом семинаре УО «Взаимодействие учебных учреждений города с учреждениями социальной защиты»;

Участие в координационном методическом объединении Центра «Ветеран» - «Личные и профессиональные качества специалиста, работающего в сфере социального обслуживания»;

Участие в областном семинаре «Социально-психологическое сопровождение клиентов в трудную жизненную ситуацию» г. Екатеринбург;

Участие в 9-ом областном форуме Добровольцев г. Екатеринбург;

В течение 2009 года на социальных участках проделана следующая работа:

- Информационно-консультативными пунктами дана консультация – **1 456 человек**;

Участие в реализации индивидуальных программ реабилитации семей с несовершеннолетними детьми – **3899 патронажей**;

Участие в рейдах совместно с органами профилактики семейного неблагополучия и правонарушений с целью оказания помощи семьям оказавшихся в трудной жизненной ситуации – **64 рейда**;

Участие в Советах профилактики общеобразовательных школ города – **23**;

Участие в бригаде быстрого реагирования по профилактике семейного неблагополучия Красногорского района – **4 выезда**;

Обследование социально-бытовых условий граждан нуждающихся в социальной поддержке, составлено – **720** актов, письменных ответов.

Специалистами по социальной работе обслужено , оказано – **43 048 услуг**;

из них:

- социально – педагогические – **14 224 услуги**,
- социально – экономические – **857 услуг**,
- социально – правовые – **15 517 услуг**,
- социально – бытовые – **4 178 услуг**,
- социально – медицинские – **1 200 услуг**,
- социально психологические – **7 072 услуги**.

В течение 2009 года участковые специалисты по социальной работе принимали активное участие в организации и проведении акций, досуговых мероприятий:

- Завершение акции «Стань дедом Морозом» (январь) – **14 семей**;
- «Красота в подарок» организация социальных парикмахерских на участках города совместно с учащимися политехнического лицея;
- п. Силикатный (февраль) – **52 человека**;
- п. Трубный (март) – **22 человека**;

- д. Монастырка (март) – **14 человек**;
  - п. Чкаловский (ноябрь) – **23 человека**;
  - п. Силикатный – **20 человек**.
- «Поздравительная открытка» изготовление открыток для поздравления ветеранов боевых действий к 23 февраля – **25 открыток**;
- «Поздравительная открытка» изготовление открыток для поздравления ветеранов боевых действий к Новому году – **65 открыток**.



Проведение акции «Стань Дедом Морозом»



Проведение акции «Красота в подарок»





Проведение акции «Поздравительная открытка. Адресный подарок»

**- В «Весенней неделе добра»:**

- «Красота в подарок» организация социальных парикмахерских на участках города совместно с учащимися политехнического лицея п. Силикатный, п. Трубный, ст. Каменск – **84 человека**;
- Участие в субботнике п. Силикатный – **18 человек**;
- Сбор вещей и игрушек в поддержку малообеспеченных семей «Руку помощи нуждающимся», «Согреем детские сердца» - приняли участие 17 общеобразовательных школ, собрано – 1646 вещей, 450 игрушек;
- Ярмарка «Надежда» приняло участие – 8 общеобразовательных школ;
- Помощь в организации ярмарки «Надежда» со специалистами Центра «Лада», п. Хозспособ – 12 человек.

**Проведение мероприятий посвященных 64-ой годовщине Победы в Великой Отечественной войне:**

- Организация акции «Поздравительная открытка» приняло участие – 13 школ, изготовлено – 418 открыток;
- Организовано поздравление на дому участников ВОВ, УТФ проживающих на социальных участках города – 403 человека;
- С привлечением учащихся общеобразовательных школ организованы мини-концерты на дому для участников ВОВ и УТФ клиентов Центра – 27 человек;
- Организация праздничного концерта «Майский день 45-го года наша память надежно хранит!», на социальных участках города п. Силикатный, п. Хозспособ, д. Новый завод, в СОШ №17, 32 – 235 человек.
- Организация субботника в п. Ленинский (лесополосы по ул. Свердловская), ко Дню горда совместно с клубом «Ника» - **15 человек**;
- «Здравствуй школа!» - было сформировано и выдано **170 школьных наборов** на сумму 49 300 рублей;
- Отделение было собрано 250 рублей на приобретение канцелярских товаров для Центра «Лада».

**Проведение мероприятий посвященных Дню пожилого человека:**

- Организация и проведение акций «Поздравительная открытка», «Адресный подарок», приняло участие **14 школ**, изготовлено **30 сувениров**, **337 открыток**;

- Организация выставки « Эти руки до сих пор не знают скуки!» в Старом Каменске приняло участие – **20 человек**;
- Организация и проведение акции «Красота в подарок!» организация социальных парикмахерских на участках города совместно с учащимися политехнического лица:
- п. Силикатный – **39 человек**;
- Старый Каменск – **36 человек**;
- п. Трубный – **24 человека**.
- Организация праздничных мероприятий, концертов, чаепитий «От всей души»:
- д. Новый завод – **15 человек**;
- Старый Каменск – **60 человек**;
- п. Хозспособ – **19 человек**;
- школа №15 – **50 человек**;
- п. Трубный (Совет ветеранов СТЗ) – **14 человек**;
- школа №3 – **20 человек**;
- школа №14 – **20 человек**;
- школа №40 – **30 человек**.
- Организация и проведение акции «Праздник в доме!» поздравление на дому людей пожилого возраста – **223 пенсионера**.
- **Участие в «Осенней неделе добра»:**
- Проведение театрализованной игры «Волшебные слова!» совместно со специалистами филиала библиотеки №17:
  - школа №51 – **32 человека**;
  - школа №39 – **19 человек**;
  - школа №32 – **66 человек**.
- Организация и проведение акции «Красота в подарок!» организация социальных парикмахерских на участках города совместно с учащимися политехнического лица:
- п. Чкаловский – **18 человек**;
- интернат №27 – **28 человек**.
- Организация и проведение акции «Руки помощи нуждающимся!» по сбору вещей, игрушек малообеспеченным семьям, приняло участие **13** общеобразовательных школ города.
- Помощь в проведении «Экологического субботника» с Советом ветеранов СТЗ по адресу ул. Лесная, 2а.
- Организация и проведение акции «Праздник в доме!» поздравление долгожителей с юбилейными датами (ноябрь) – **31 человек**.
- Проведение акции «Стань дедом Морозом!» 2009г. – **33 человека**.
- Формирование Новогодних подарков детям из малообеспеченных семей на сумму **46 500 рублей – 250 подарков**.
- Участие в проведении ярмарки «Надежда!» совместно со специалистами «Лада» п. Силикатный – **31 человек**.





**Проведение акции «Здравствуй школа!»**



**Проведение акции «Праздник в доме»**

В течение 2009 года участковые специалисты по социальной работе принимали активное участие в организации и проведении досуговых мероприятий на территории социальных участках с различными группами населения:

- Игровая программа «Новогодние забавы» п. Хозспособ (январь) – **25 человек**;
- «Рождественские встречи» п. Силикатный (январь) – **8 человек**;
- «Рыцарский турнир» п. Силикатный (февраль) – **23 человека**;
- Проведение праздника «Масленица» (февраль):

- п. Хозспособ – **38 человек**;
- п. Силикатный – **106 человек**;
- ст. Каменск – **60 человек**;
- д. Новый Завод – **30 человек**;
- Колония поселения – **204 человека**.

Проведение праздничного мероприятия к Международному Женскому дню на социальных участках:

- п. Чкаловский – **18 человек**;
- п. Силикатный – **21 человек**;
- д. Новый Завод – **15 человек**;
- ст. Каменск – **30 человек**.

- Помощь в проведении КВНа п. Хозспособ (апрель) – **25 человек**;

- Проведение лектория для обучающихся в общеобразовательных школах и родителей по профилактике виртуальной зависимости в школах №32; №2; №60; №22 – **116 человек**.



**Проведение «Масленицы» на социальных участках города**

Организация гастролей театрализованного коллектива «Вишневый сад» с показом спектакля «Матушкино благословение» - **188 человек**;

Организация и проведение совместно со специалистами филиала библиотеки №17:

- театрализованных игр по правилам пожарной безопасности в общеобразовательных школах №51, 7, 32, 11, Детском доме – **220 человек**;
- театрализованная игра «Вредные привычки и как с ними бороться», в общеобразовательных школах №7, 32 – **62 человека**.

Проведение праздничных мероприятий посвященных Пасхе – «Звенит апрель: «Христос Воскрес!», п. Хозспособ, п. Силикатный – **21 человек**;

Проведение конкурса рисунков на асфальте посвященного Дню защиты детей, п. Силикатный – **12 детей**.

- Проведение мероприятий посвященных Дню трезвости:  
- Организация лекции «О вреде алкоголя» в общеобразовательных школах:

Школа № 60;

Школа № 22;

Школа № 30;

Школа № 7;

Школа №31;

Школа №38;

Школа №14;

Итого – **209 человек.**

Поздравление на дому супружеских пар долгожителей с праздником «Семьи любви и супружеской верности» с вручением «февронек» - **6 семей;**

- Помощь в организации проведения Православного дня Молодежи в с. Рыбниковское для подростков из малообеспеченных семей – **12 человек;**

- Организация и проведения праздника ко Дню города в п. Силикатный, «Цветущий двор, чистая улица, уютный город!» - **70 человек;**

- Проведение театрализованного конкурса «Мисс Силикатный» - **35 человек;**

- Проведение занятий по реализации проекта «Возрождение семьи» на социальных участках города (согласно утвержденного плана)(п. Хозспособ, п. Силикатный, в Центре) – **67 занятий;**

- Проведение информационно познавательной игры «Времена года и урока обучения» в п. Хозспособ – **20 человек;**

- Помощь в организации Дня учителя в школе №21 – 40 человек;

- Помощь в организации Городского фестиваля посвященного Дню Матери.

- Организация праздничных мероприятий посвященных Дню Матери на социальных участках города:

- п. Трубный – **47 человек;**

- п. Силикатный – **20 человек;**

- п. Чкаловский – **30 человек;**

- д. Новый Завод – **20 человек;**

- Старый Каменск – **67 человек.**

Театрализованная игра по правилам дорожного движения совместно со специалистами филиала библиотеки №17 п. Силикатный – **48 человек.**

Лекции для учащихся совместно с психологом Центра «Снятия агрессивного поведения у подростков»:

- школа №30 – **48 человек;**

- школа №60 – **10 человек;**

- школа №32 – **17 человек.**

- Проведение Новогодних утренников для детей из малообеспеченных семей на социальных участках города «Зимняя сказка»: п. Силикатный, п. Шанхай, Старый Каменск, п. Хозспособ, д. Монастырка, д. Новый Завод.



Организация клубной деятельности на социальных участках города в форме мини-клубов:

- Литературная гостиная «Свеча», в Доме-интернате – 10 человек;
- Клуб «Берегиня», выездное мероприятие в профилакторий «Лучезарный» - 18 человек;
- Клуб «Ника» организация субботника посвященного Дню России (12.06.09г.) п. Ленинский, по уборке лесополосы по ул. Свердловской;
- Заседание клуба «Ника» - «Споемте друзья» (песни под гитару) – 18 человек.
- Литературная гостиная (июль) «Свеча», в Доме-интернате встреча с писателем Андреевым – **10 человек;**
- Литературная гостиная (август) «Свеча», в Доме-интернате встреча по творчеству Рубальской – **10 человек;**
- Клуб «Ника» заседание «Осенний марафон» (сентябрь) – 12 человек;
- Заседание клубов (сентябрь) «Молодушки», «Элегант» - «Осенний марафон» - **17 человек;**
- Клуб «Молодушка», проведение в октябре «Дня именинника»- **9 человек;**
- Клуб «Элегант», проведение в октябре выставки цветов – **15 человек;**
- Литературный клуб «Свеча», заседание в октябре посвященное творчеству Толкуновой В. – **20 человек;**
- Клуб «Молодушка», проведение в ноябре «Льется песня» - **12 человек;**
- Клуб «Элегант», проведение в ноябре «Чистота это почти богиня» - **15 человек;**
- Литературный клуб «Свеча», заседание в ноябре «Роднина И.К. – Российская спортсменка» - **10 человек;**
- Клуб «Валенсия», проведение в ноябре мероприятие «Осенние радости» - 12 человек;
- В декабре проведение во всех клубах мероприятие «Новогодние посиделки».
- 



**Мини-клубы, созданные на социальных участках города**

В течение 2009 года специалистами по социальной работе составлены:

- в течение квартала происходит пополнение и корректировка социальных паспортов участков;
- проведена первичная диагностика семей с детьми инвалидами – **96 человек**;
- проведение анкетирования малообеспеченных семей по программе «Социальная карта» - **126**;
- анкетирование клиентов Центра по качеству предоставляемых услуг – 173 человека;
- выявление граждан различных категорий, нуждающихся в социальной поддержке, на территориях участков было проведено социальных патронажей - 1991.
- проведение анкетирования молодых инвалидов – **86 человек**;
- анкетирование пенсионеров по программе «Социальное самочувствие пенсионеров» – **1 001 человек**;
- обследование в соответствии с приказом Министерства социальной защиты населения Свердловской области от 28.07.2009г. №462 «О мерах по защите прав и законных интересов граждан, признанных в судебном порядке недееспособными» - **6 человек**;
- Консультирование областных и федеральных льготников по вопросам монетизации – **722 человека**.
- выявление граждан различных категорий, нуждающихся в социальной поддержке, на территориях участка было проведено социальных патронажей – **3 469**.

Согласно графика проверок социальных участков, в течение 2009 года заведующей УСС: было сделано – **46** выездов с целью контроля работы участковых специалистов.

Всего за 2009г. заведующей УСС оказано - **279** услуг.

- социально – педагогические – **52** услуги,
- социально – правовые – **193** услуги,
- социально – медицинские – **4** услуги,
- социально психологические – **27** услуг,
- социально – экономические – **3** услуги.

**ВСЕГО в течение 2009 года отделением участковой социальной службы обслужено – 13 742 человека; оказано – 43 327 услуг.**

## **7. Отделение срочного социального обслуживания**

Специалистами по социальной работе за 2009 год обслужено – 2 723 человека, оказано – 14 687 услуг;

из них:

- социально – педагогические – **755** услуг,
- социально – экономические – **5 640** услуг,

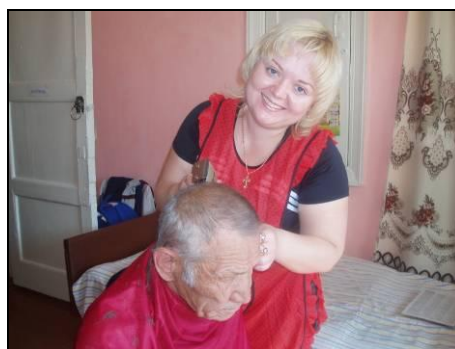
- социально – правовые – **2 438** услуг,
- социально – бытовые – **3 975** услуг,
- социально – медицинские – **1 631** услуга,
- социально психологические – **248** услуг.

### 7.1. Социальная гостиница

В течение 2009 года в социальной гостинице по ул. Коммунальная, 2-7 проживало - **4 человека**: Змитрович Б.М., Хасанов А.Х., Образцов А.О., Уткин В.Л., по ул. Белинского, 7, проживало – 2 человека: Ловцова М.А., Зуева Г.И.

Хасанова А.Х. сопровождали к хирургу, окулисту, терапевту, восстановили группу инвалидности.

Оказано – **2 521** услуга.



Сотрудники и клиенты социальной гостиницы

## 7.2. Работа с гражданами

Прием заявлений на материальную помощь в денежном виде: принято заявлений у - **136 человек**. Оказано материальная помощь на сумму **456 500,00 рублей**.

Прием заявлений на материальную помощь в натуральном виде: принято заявлений у - **636 человек**. Выдано **819 наборов** на сумму **298 923,80 рублей**.

Сфотографировано и выдано справок удостоверяющих личность – **69 человекам**, повторно справки получили **6 человек**.

Проведено **118 актов обследования** по освободившимся гражданам, составлено и отправлено **36 писем** в ФБУ ИК.

В течение 2009 года зарегистрировано **12 граждан** без определенного места жительства по адресу ул. Коммунальная, 2-7.

Оформлено паспортов - **8 человекам**;

Отправлено в дом-интернат – **5 человек**;

Оформлена группа инвалидности – **1 человеку**;

Отправлено в отделение ОВП п. Рефтинский – **7 человек**;

Сданы анализы и переоформлены медицинские карты для поступления в дом-интернат – **3 человекам**;

Доставлено в центр духовного развития – **2 человека**;

Оформлен и сдан в Синарский районный суд пакет документов для восстановления гражданства – **1 человеку**;

Госпитализирован в Хоспис – **1 человек**.

Обследовано и составлены акты социально-бытового обследования для оказания материальной помощи в денежном выражении – **63 семьи**.

Совместно со специалистом УСЗН были проверены акты социально-бытового обследования граждан, желающих оформить в дом-интернат – **4 человека**.

Оформлен пакет документов (справка с места жительства, справка о размере пенсии, справка от участкового врача) для постановки на обслуживание для оказания разовых услуг, оформлен отказ от социального пакета на Перова А.Д.

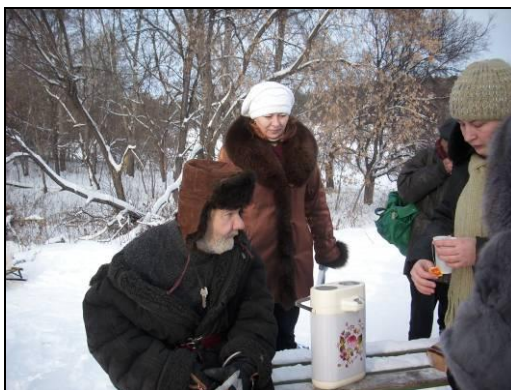
## 7.3. Мобильная бригада

В течение 2009 года было сделано - **44 выезда** на реку ул. Бугарева, с акцией по предоставлению горячего питания гражданам БОМЖ. Было выдано **горячих обедов – 930, 147 человекам**. За отчетный период впервые обратилось **27 человек**, каждому была оказана консультация по правовым вопросам.

В ноябре, декабре 2009 года была проведена акция среди учреждений здравоохранения, школ, учреждений социального обслуживания и социальной защиты населения по сбору вещей бывших в употреблении для оказания помощи в холодный период гражданам БОМЖ.

С декабря 2009 года после завершения акции специалистами отделения были организованы дополнительные дни для выхода на реку по адресу ул. Бугарева с последующей раздачей вещей б/у и предоставлением горячего питания.





**Обеспечение горячим питанием граждан Бомж**

### **Выездные акции мобильной бригады**

В течение 2009 года было сделано – **27 выездов**.

Выдано:

- вещей – **12 826 штук**;
- технических средств реабилитации – **91 средство**;
- медикаментов – **98 штук**.
- подстригли – **88 человек**.

Выезжали в населенные пункты Каменского района:

п. Монастырка, п. Новый Быт (4 раза), д. Волково, п. Горный (2 раза), п. Силикатный (2 раза), с. Клевакинское, д. Крайчиково, д. Потаскуево, с. Барабановское (2 раза), с. Сипавское, с. Черемхово, с. Позариха, с. Новоисетское, п. Исетское, п. Колчедан, с. Травянское (2 раза), с. Рыбниковское, с. Кисловское, д. Брод, с. Сосновское.





Выезд мобильной бригады в Каменский район

### Пункт проката

В течение 2009 года в пункт проката Центра обратилось **279 человек** и получило **387 технических средств реабилитации**.

В филиалы пункта проката:

- п. Мартюш обратилось **65 человек**, получило **80 технических средств реабилитации**;
- п. Позариха обратилось **24 человека**, получило **15 технических средств реабилитации**.

**Итого:** обратилось - **368 человек**, получило - **482 технических средств реабилитации**.

Были проведены беседы о СПП с раздачей буклетов и визиток в железнодорожной поликлинике п. Чкаловский, в поликлиниках №1, №2, №3, детской поликлинике, в обществе слепых, в обществе глухих, в амбулатории п. Мартюш, в детском доме п. Мартюш, диагностическом центре, в амбулатории п. Позариха, в Совете ветеранов Каменск-Уральского железнодорожного узла. Ежеквартально проводится информирование социальных работников о новых поступлениях средств реабилитации в СПП для дальнейшего информирования клиентов Центра.

Были организованы и проведены выездные акции с Единым комплексом системы социальной защиты населения «Автобус Надежды» в Черемховской с/а, Позарихинской с/а, Травянской с/а, Сосновской с/а, Колчеданской с/а по презентации СПП.

Вышли объявления и статьи о СПП в газетах: Каменский рабочий; Пламя (в количестве 15). Оформлены буклеты и визитки по работе СПП в количестве 800 штук.

Работают 2 филиала СПП: п. Мартюш, с. Позариха.

Проведены рекламные акции по социальному пункту проката, обратились в:

- городскую больницу №2;
- железнодорожную поликлинику по ул. Репина;
- ОВП п. Позариха.

Подготовлена информация о социальном пункте проката для оформления стенда на п. Мартюш.



В течение III квартала 2009 года для социального пункта проката технических средств реабилитации приобретены технические средства реабилитации (инвалидные коляски, трости, ходунки, костыли, тонометры) на сумму - **170 тысяч рублей**

#### **7.5. Салон приема и выдачи вещей**

В течение 2009 года в салоне по приему и выдаче одежды б/у принято от **341 человека – 11 789 вещей.**

Выдано **629** малообеспеченным гражданам **11 747** вещей, **181** гражданину БОМЖ выдано **1 575** вещей.

### 7.6. Диспетчерский пункт

В течение 2009 года в диспетчерский пункт обратилось **536 человек**, которые получили квалифицированную и своевременную консультацию.

### 7.7. Работа службы «Социальное такси»

Под социальной услугой «Социальное такси» понимается оказание дополнительной меры социальной поддержки гражданам, проживающим в Свердловской области и имеющим ограниченные возможности в передвижении, в виде оказания помощи по их перевозке специальным транспортом к социально значимым объектам инфраструктуры муниципального образования по месту жительства.

В течение 2009 года продолжена работа отделения «Социальное такси». За 2009 год поступило - **401 заявка**, получили услуги - **109 человек**. С клиентами проведен инструктаж, на каждого впервые обратившегося заведена социальная карта для подсчета услуг за год. Всего было предоставлено – **386 поездок**.

Доставка клиентов отделением «Социальное такси» осуществляется в основном в такие социально значимые места:

- поликлиника №1, №3, №6;
- городская больница №2, №3;
- онкологический центр;
- стоматологическая поликлиника.



Согласно графика проверок, в течение 2009 года заведующей ОССО: проверен – **1 специалист**.  
Всего за 2009г. заведующей ОССО обслужено – **331 человек**, оказано - **470 услуг**, из них:

**Из них:**

- социально – бытовые – **35 услуг;**
- социально – правовые – **99 услуг;**
- социально – экономические – **264 услуги;**
- социально – психологические – **31 услуга;**
- социально – педагогические – **12 услуг;**
- социально – медицинские – **29 услуг.**

**Всего, за 2009 года отделением срочного социального обслуживания обслужено – 2 723 человек, оказано - 14 687 услуг.**

**8. Организационно – методическое отделение.**

**8.1. Нормативно – правовая деятельность:**

1. Работа с вновь поступившим Постановлением правительства Свердловской области «О перечне гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам в государственной системе социальных служб Свердловской области» № 840 – ПП от 16.07.2009г. Откорректированы перечни социальных услуг, которые оказываются в отделении.
2. Изучены:
  - Национальных стандартов Российской Федерации «Социальные услуги женщинам» ГОСТ Р 52886 – 2007, дата введения 01 января 2009 г.;
  - Национальный стандарт Российской Федерации «Социальные услуги семье» ГОСТ Р 52885 – 2007г, дата введения 01 января 2009 г.;
  - Национальный стандарт Российской Федерации «Услуги по медицинской реабилитации инвалидов» ГОСТ Р 52 877 – 2007г, дата введения 01 января 2009 г.;
  - Национальный стандарт Российской Федерации «Документация учреждений социального обслуживания» ГОСТ Р 53060 – 2008г, дата введения 01 января 2010 г.;
  - Национальный стандарт Российской Федерации «Требования к персоналу учреждений социального обслуживания» ГОСТ Р 52883 – 2007г, дата введения 01 января 2009 г.;
  - Национальный стандарт Российской Федерации «Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам» ГОСТ Р 52884 – 2007 г., дата введения 01 января 2009 г.;
  - Национальный стандарт Российской Федерации «Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания» ГОСТ Р 52882 – 2007 г., дата введения 01 января 2009 г.
3. Ведется работа по Национальным стандартам Российской Федерации:
  - ГОСТ Р 52496 – 2005 «Контроль качества социальных услуг»;



- ГОСТ Р 52143 -2003 «Основные виды социальных услуг»;
- ГОСТ Р 52142 – 2003 «Качество социальных услуг»;
- ГОСТ Р 52497 – 2005 «Система качества учреждений социального обслуживания».

4. Проведена ревизия папки с нормативно – правовой документацией федерального и регионального значения, регламентирующая работу Центра. Удалены документы утратившие силу, внесены вновь поступившие документы;

5. С января по апрель проведены 4 занятия по изучению нормативно – правовых документов регионального и федерального значения:

#### Законы Российской Федерации:

1. № 125-ФЗ от 24.07.98г.
2. № 5-ФЗ от 4.01.99г.
3. № 172- ФЗ от 17.07.99г.
4. № 78-ФЗ от 27.05.2000г.
5. № 74 – ФЗ от 9.06.01г.
6. № 123- ФЗ от 08.08.01г.
7. № 188-ФЗ от 29.12.01г.
8. № 196-ФЗ от 30.12.01г.
9. № 57-ФЗ от 29.05.02.
10. № 15-ФЗ от 10.01.03г.
11. № 132-ФЗ от 23.10.03.
12. № 122-ФЗ от 22.08.04г. (ред. 29.12.04г.)
13. № 199-ФЗ от 29.12.04г.
14. № 87-ФЗ от 10.07.02г.
15. № 115-ФЗ от 25.07.02г.

#### Постановления правительства РФ

1. № 847 от 30.03.95г.
2. № 239 от 07.03.95г.

#### Областные законы

1. № 223-ОЗ от 27.12.04г.
2. № 240- ОЗ от 27.12.04г.
3. № 58 – ОЗ от 15.07.2005г.

4. № 168 – ОЗ от 22.11.2004г.
5. № 10 – ОЗ от 07.03.2006г.

#### Областные Постановления

1. № 572-ПП от 10.06.08г.
2. № 413 от 25.05.05г.
3. № 625-ПП от 05.08.05г.
4. № 937- ПП от 28.10.05г.
5. № 1190-ПП от 30.12.05г.
6. 6. 430-ПП от 24.05.06г.
7. 7. № 438-ПП от 26.05.06г.

### **8.2. Методическая деятельность**

1. Составлен отчет о результатах работы по проекту «Восхождение к вершинам. Преодоление инвалидности».
2. Составлен план семинара для специалистов Центров города на тему: «Традиционные и современные методы и технологии работы с населением». Также разработана анкета к семинару для специалистов.
3. Сформирована документация по результатам плановой проверки качества работы заведующих отделениями Центра за 2008 год (акты проверок комиссией по контролю качества, акты перекрестных проверок документации заведующих отделениями, объяснительные).
4. Составлен аналитический отчет по актам проверок документации заведующих отделениями за 2008 год.
5. Разработано Руководство по качеству на 2009 год.
6. Разработано «Положение по отделению социальной реабилитации пожилых людей и молодых инвалидов с ограниченными физическими и умственными возможностями», которое вступило в силу с 1 июня 2009 года, а также документация по отделению:
  - Составлен сетевой график отчетности для специалистов отделения социальной реабилитации пожилых людей и молодых инвалидов с ограниченными физическими и умственными возможностями;
  - Составлены графики работы специалистов по социальной работе на летний период 2009 года;
  - Разработана и ведется «Индивидуальная реабилитационная карта» для молодых инвалидов с психическими расстройствами и пожилых людей для отслеживания результатов посещения реабилитационных мероприятий 2 раза в год;

- Составлен план проведения реабилитационных мероприятий для молодых инвалидов с психическими расстройствами и пожилых людей у каждого специалиста по социальной работе (спортивная, социокультурная, бытовая, средовая реабилитация) на учебный 2009 – 2010 год;
- Составлен план реабилитационных мероприятий на летний период на 2009 год для молодых инвалидов с психическими расстройствами.

7. Доработано «Положение по клубу для пожилых людей и инвалидов «Зимняя вишня» с учетом ведения новой формы обслуживания населения «Мини – клуб» на участках города и на дому;

8. Разработаны перечни социальных услуг в соответствии с требованиями Государственных стандартов для всех отделений Центра, перечни утверждены директором Центра;

9. Составлена Программа социологического исследования на тему «Потребность пожилых людей города в социальном обслуживании на дому», исследование проводило организационно – методическое отделение совместно с участковой социальной службой, составлен отчет по результатам;

10. Психологом составлена Программа социологического исследования «Определение профессионального мастерства социальных работников» исследование проводится совместно с отделениями социального обслуживания на дому пожилых людей и инвалидов города и Каменского района, составлен отчет по результатам;

11. Разработан грантовый социальный проект на конкурс, который организовал Благотворительный фонд «Фонд – Синара» «Возрождения семьи». Проект получил грант в сумме **80 000, 00 рублей**, реализовали проект в отделении участковой социальной службы.

12. Составлены планы реабилитационных мероприятий для инвалидов и пожилых людей на 2009 – 2010 учебный год:

- по спортивной реабилитации;
- по кружку «Умелые руки»;
- по работе театральной студии «Вишневый сад».

13. Составлены графики работы специалистов отделения:

- по спортивной реабилитации;
- по бытовой реабилитации;
- по социокультурной реабилитации.

14. Составлены графики работы кабинетов:

- учебного класса;
- клуба «Зимняя вишня».

15. Составлены графики оперативных совещаний заведующих с социальными работниками;
16. Составлен график проведения занятий в «Школе социального работника».
17. Составлена «Программа школы социального работника»;
18. Составлен план проведения занятий «Школы социального работника» на 2-а учебных года;
19. Составлена «Программа мониторинга результативности мероприятий социальной реабилитации для инвалидов общего заболевания и для инвалидов с психическими расстройствами», составлен отчет по результатам данного мониторинга;
20. Составлена «Программа мониторинга результативности работы участковой социальной службы в городе и Каменском районе» составлен отчет по результатам данного мониторинга;
21. Составлена «Программа мониторинга результативности социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов в городе и Каменском районе»;
22. Составлена анкета для социологического исследования «Потребность пожилых людей города в социальном обслуживании на дому» по программе «Социальное самочувствие пенсионера», проанкетировано **1 000 пенсионеров**, составлен отчет по результатам;
23. Составлена анкета для социологического исследования «Определить нуждаемость пенсионеров в создании бытовых условий», проанкетировано **300 пенсионеров**, составлен отчет;
24. Составлены «Методические рекомендации по составлению локальных актов (отчетов, планов, актов)», утвержденные директором Центра;
25. Составлено «Положение о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов бригадой социальных работников отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов Государственного областного учреждения социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Каменска – Уральского;
26. Составлено «Положение о работе реабилитационно – экспертной комиссии на базе отделения социальной реабилитации пожилых людей и молодых инвалидов с ограниченными физическими и умственными возможностями Государственного областного учреждения социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Каменска – Уральского;



27. Составлены проекты приказов:

- № 176 от 17.07.2009г. «Об утверждении Положения о работе реабилитационно – экспертной комиссии и создании комиссии»;
- № 199 от 03.08.2009г «О внедрении бригадного метода обслуживания клиентов в отделениях социального обслуживания на дому пожилых людей и инвалидов, в отделении социальной реабилитации пожилых людей и молодых инвалидов с ограниченными физическими и умственными возможностями»;
- № 171 от 08.07.2009г «Об утверждении Положения об отделении социальной реабилитации пожилых людей и молодых инвалидов»;

28. Составлен план совместной работы ГОУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Каменска – Уральского и студенческого добровольческого объединения «Мы вместе».

### **8.3. Организационная деятельность**

Еженедельно проводились оперативки в отделении, протоколы имеются.

1. Проведены заседания методического совета:

- 11.01.2009 г. - тема: «Обсуждение задач на 2009 год, организация клубной деятельности на дому»;
- 24.03.2009 г. - тема: «Нормирование труда. Отчетность»;
- 14.04.2009 г. - тема: «Оказание и учет соц. услуг заведующими отделениями и специалистами участковой социальной службой»;
- 22.06.2009 г. - тема: «Оформление актов контроля качества оказываемых услуг соц. работниками»;
- 30.07.2009 г. - тема: «Внедрение бригадного метода обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов»;
- 28.08.2009 г. - тема: «Нормирование труда. Проблема недоработки и переработки соц. работников в отделениях ОСО»;
- 06.11.2009 г. - тема: «Обсуждение результатов проведенного мониторинга результативности работы участковой социальной службы».

2. Проведен городской семинар для специалистов по социальной работе на тему: «Традиционные и современные методы и технологии работы с населением».

3. Проведено заседание Попечительского совета (февраль 2009 г.). Присутствовали корреспондент газеты «Каменский рабочий» Шварева С.А. и директор Благотворительного фонда г. Каменска – Уральского Шадских М.И.

4. С января по май 2009 г. - проведены занятия в школе социального работника по изучению нормативно – правовой документации федерального и регионального значения. Планы графики тех. учебы с социальными работниками заведующими составлены. Занятия проводятся заведующими отделениями на оперативных совещаниях еженедельно.

Проведены занятия в Школе социального работника на темы:

- Актуальность и значимость социального работника на современном этапе развития общества;
- Нормативные акты, регулирующие охрану труда и выполнение должностных инструкций работниками социальной службы;
- Структура медицинских учреждений и организация медицинского обслуживания населения г. Каменска – Уральского;
- Квалификационные требования к личности работника социальной сферы деятельности.

#### 5. Обновлены информационные стенды:

- Информационный стенд в учебном классе;
- Информационный стенд в холле;
- Информационный стенд «Социальная реабилитация»;
- Информационный стенд «Клуб «Здоровый образ жизни»;
- Информационный стенд «Клуб «Зимняя вишня»;
- Оформлен стенд к 65 – летию Победы ВОВ «Не все забыто о войне».

#### 6. Проведены мероприятия:

**09.10.2009 г.** – Проведение 1 этапа областного Фестиваля, посвященного Дню матери.

**04.12.2009 г.** – Проведение добровольческого форума. Чествование активных добровольцев, оказывающих посильную помощь людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Получили дипломы более 30 учреждений, организаций и образовательных школ.

### **8.4. Работа со СМИ**

1. Статья в газете «Каменский рабочий» - «Самый ценный грант» от **23 января 2009 года**;
2. Статья в газете «Каменская» - «Вы попали в беду? Вам помогут» от **26 февраля 2009 года**;
3. Статья «Остров надежды» в газете «Пламя» от **01 апреля 2009 года**;
4. Статья «Бабушки играют сказку» в газете «Каменский рабочий» от **09 апреля 2009 года**;
5. Статья «Субботник для бездомных» в газете «Новый компас» от **07 мая 2009 года**;
6. Статья «Откройте двери Мини – клуб» в газете «Каменская» от **21 мая 2009 года**;
7. Репортажи на РИМ – ТВ:
  - Персональная выставка картин инвалида 2 группы Шайдуровой Т.Ю. - **15 мая 2009 года**;
  - Профессиональный праздник День социального работника, который проходил в ДК УАЗа - **03 июня 2009 года**;
8. Газета «Новый компас», статья «Грант для «Возрождения» - от **20 августа 2009 года**;
9. Газета «Новый компас», статья по социальной реабилитации инвалидов - от **27 август 2009года**;
10. Газета «Каменская», статья «Преодолей недуг надеждой» - от **11 сентября 2009 года**;
11. Газете «Пламя», статья «Праздник на нашей улице» - от **25 сентября 2009 года**;

12. Журнал «Координация успеха»:  
- статья о фестивале «День матери»;  
- статья «Преодолей недуг надеждой»;
13. Газета «Синарский трубник», статья «Терапия доброты» - от **30 октября 2009 года**;
14. Газета «Каменский рабочий» от **10 ноября 2009 года**:  
- статья «Грант надежды»;  
- статья «Есть победа».
15. Репортаж РИМ – ТВ о мероприятии по проекту «Возрождение семьи».

#### **8.5. Работа по добровольчеству**

Заключены договора о совместной работе:

- С Педагогическим колледжем;
- С Политехническим колледжем;
- С Медицинским колледжем.

#### **8.6. Работа с организациями и учреждениями города**

Заключены договора о совместной работе:

- С библиотекой «Духовное возрождение»;
- С Театром драмы;
- С Детским Культурным Центром;
- С Центром «Росток»;
- С Центром психического здоровья детей и подростков;

Городской Театр Драмы выделил в течение 2009 года **284 бесплатных билета** на спектакли для пенсионеров и инвалидов.

#### **8.7. Работа с общественными организациями**

Заключены договора о совместной работе:

- С Обществом слепых;
- С Общественной организацией «СОЮЗ «МАЯК»;

#### **8.8. Работа со спонсорами**

1. Фабрика мягкой игрушки «Леком» - **5 мягких игрушек** на сумму – **2010, 00 рублей**;
2. Сотовая компания «Билайн» - игрушки и сим – карты;
3. Каменск – Уральский Театр Драмы – **12 подарочных сертификатов** на сумму – **7680, 00 рублей**;
4. Каменск – Уральский филиал российского оздоровительного фитоцентра «Прасковья» - **3 подарочных сертификата**;
5. Магазин «Техас» - джинсовые товары на общую сумму **80 000, 00 рублей**;
6. Каменск – Уральская «Торгово – промышленная палата» - **30 коробок по цене 100 рублей**

### **8.9. Контроль качества оказываемых услуг**

- Участие в работе комиссии по проверке качества ведения рабочей документации заведующих отделениями;
- Участие в перекрестной проверке рабочей документации заведующих отделениями.

## **9. Реабилитационное отделение для пожилых людей и молодых инвалидов с ограниченными физическими и умственными возможностями**

### **9.1. Социокультурная реабилитация**

Мероприятия в клубе «Зимняя вишня» для пожилых людей:

- 24 февраля 2009 г. - «Праздник, посвященный Дню Защитника Отечества» (совместно с клубом авторской песни «Феникс» и «Амальгама»). **Присутствовало 25 человек**;
- 6 марта 2009 г. - «Праздник, посвященный Международному женскому дню 8 марта «Ах, какая женщина!». **Присутствовало 15 человек**;
- 05 мая 2009 г. – «Майские мелодии» концерт студии ДКЦ для ветеранов войны – **обслужено 20 человек**;
- 15 мая 2009 г. – Концерт ДМШ № 1 для семей маяковцев – **16 человек**;
- 22 мая 2009 г. – Персональная выставка картин инвалида 2 группы Шайдуровой Т.Ю. – **более 50 человек**.
- 29 декабря 2009 г. – Новогодняя программа для ветеранов.

Мероприятия в мини – клубе для молодых инвалидов с психическими расстройствами «Остров надежды» каждую пятницу

- 06 февраля 2009 г. - Игровая программа «Мы вместе» - **присутствовало 8 человек**;
- 13 февраля 2009 г. - «День Святого Валентина» - **присутствовало 15 человек**;
- 20 и 27 февраля 2009 г. - Просмотр теле – сборников «Ералаш» - **присутствовало 25 человек**;
- 27 февраля 2009 г. - Проводы зимы «Масленица» - **присутствовало 16 человек**;
- 20 марта 2009 г. - Сказкотерапия «Сказочный мир» - **присутствовало 14 человек**;
- 20 февраля 2009 г. - Проведение концерта с участием молодых инвалидов – караоке – пение. **Присутствовало 21 человек**;

20 февраля 2009 г. - Проведение праздника к 23 февраля «А, ну – ка, парни». **Присутствовало 18 человек;**  
 06 марта 2009 г. - Праздник к 8 марта «Милые девушки» - **Присутствовало 20 человек;**  
 06 марта 2009 г. - Выставка рисунков инвалидов «Мир цветов»;  
 27 марта 2009 г. - День именинника - **Присутствовало 17 человека;**  
 01 апреля 2009 г. – Праздник смеха «Первое апреля никому не верю» - **обслужено 24 человека;**  
 10 апреля 2009 г. – «Дискотека в кругу друзей» - **8 человек;**  
 17 апреля 2009 г. – Экскурсия в библиотеку с благотворительной акцией «ремонт книг» - **5 человек;**  
 20 апреля 2009 г. – Урок добра – **обслужено 18 человек;**  
 24 апреля 2009 г. – Православная пасха. Праздник русского народа – **обслужено 20 человек;**  
 01 июня 2009 г.– Мероприятие по итогам социальной реабилитации с приглашением родителей молодых инвалидов с психическими расстройствами «Мы вместе»;  
 10 июня 2009 г. – Участие в Городской Спартакиаде инвалидов – **10 человек;**  
 13 мая 2009 г. – Экскурсия в оранжерею – **обслужено 23 человека;**  
 18 – 29 мая 2009 г. – Озеленение территории Центра;  
 19 июня 2009 г. – Туристический поход – **15 человек;**  
 26 июня 2009 г. – Выставка комнатных растений;  
 04 сентября 2009 г. – Праздник, посвященный Дню знаний. Инвалиды подготовили самостоятельные концертные номера, выступил ансамбль «Вишенка», всего участвовало в данном мероприятии **25 человек;**  
 11 сентября 2009 г. – Просмотр любимых видео – фильмов «Ералаш», присутствовало **6 человек;**  
 18 сентября 2009 г. – Караоке – исполнение любимых песен молодыми инвалидами, присутствовало **7 человек;**  
 25 сентября 2009 г. – Дискотека, **присутствовало 11 человек.**



Экскурсии в библиотеку «Духовного возрождения»





**Участие молодых инвалидов с психическими расстройствами в городской спартакиаде**

### **Для молодых инвалидов были организованы экскурсии**

1. В парк аттракционов, на экскурсии присутствовало - **9 инвалидов;**
2. В пожарную часть. Для инвалидов была приготовлена лекция об особенностях профессии пожарник, инвалиды посетили музей пожарной части, на экскурсии присутствовало - **8 человек;**
3. В городскую оранжерею, инвалидам были показаны цветущие экзотические растения, на экскурсии присутствовало - **9 человек;**
4. Туристический поход на берег реки «Исеть» с палаткой и другими туристическими принадлежностями. Спортивные игры, пикник на поляне, установка туристической палатки, всего ходили в турпоход **12 человек;**
5. Посещение лекций и литературных вечеров в библиотеке «Духовное возрождение», посещали библиотеку **11 человек;**
6. Организация экскурсий по сбору лекарственных растений в лесопарковую зону города и на берег реки «Исеть», в течение июля месяца, участвовало в сборе **10 человек.**



**Экскурсия в оранжерею**



**Поход с инвалидами на реку**

### **Гастроли самодеятельного театра с участием инвалидов и пожилых людей «Вишневый сад»**

Всего посещают репетиции театра **5 инвалидов и 7 пенсионеров**. Репетиции проходят два раза в неделю

Спектакль «Матушкино благословение» прошел:

11 марта 2009 г. - в школе № 5

12 марта 2009 г. - в школе № 2

13 марта 2009 г. - в школе № 20

Всего присутствовало зрителей – **учеников 312 чел.**

09 апреля 2009 г. – Премьера спектакля «На лесной полянке» в клубе «Зимняя вишня» - **обслужено 24 человека;**

14 апреля 2009 г. – Спектакль «На лесной полянке» в школе № 32 – **обслужено 49 человек;**

15 апреля 2009 г. – Д/с № 22 – **обслужено 117 человек;**

21 апреля 2009 г. – Центр «Росток» - **28 человек;**

22 апреля 2009 г. – школа № 2 – **192 человек;**

21 мая 2009 г. – Спектакль «Царевна - лягушка» в клубе «Зимняя вишня» - **обслужено 26 человек;**

28 мая 2009 г. – Дом «Ветеран» - **33 человека;**

29 мая 2009 г. – Дом – интернат для инвалидов – **87 человек;**

01 октября 2009 г. – Спектакль «Царевна – лягушка» для ветеранов завода УАЗ (в ДКЦ). **Присутствовали - 312 человек;**



02 октября 2009 г. – Спектакль «Царевна – лягушка» для ветеранов педагогического труда (в Пед. Колледже). **Присутствовало - 42 человека;**

08 октября 2009 г. – Спектакль «Царевна – лягушка» для инвалидов «общества слепых»;

14 октября 2009 г. – в Спектакль «Царевна – лягушка» для отдыхающих санатория – профилактория «Каменская здравница».

**Присутствовало 21 человек;**

27 октября 2009 г. – в профилактории «Рубин». **Присутствовало 24 человека;**

17 ноября 2009 г. – в профилактории «Лучезарный». **Присутствовало 34 человека;**

19 ноября 2009 г. – для инвалидов и ветеранов Центра в клубе «Зимняя вишня». **Присутствовало 9 человек;**

24 ноября 2009 г. – в профилактории «Рубин». **Присутствовало 21 человек;**

05 декабря 2009 г. – участие в городском фестивале, посвященном декаде инвалида «Искусство дарует радость»;

11 декабря 2009 г. – в с. Травянское, в школе для малообеспеченных детей. **Присутствовало 120 человек;**

25 декабря 2009 г. – для участников войны и тружеников тыла. Новогодняя программа. Спектакль «Новогодние заморочки».

**Присутствовало 15 человек;**

29 декабря 2009 г. – Новогодняя программа для инвалидов. **Присутствовало 25 человек.**



Коллектив театральной студии «Вишневый сад»

### Кружок «Умелые ручки»

Всего кружок «Умелые руки» посещают: 27 инвалидов и 21 пенсионеров.

**Февраль**

**16 февраля 2009 г.** - Проведена выставка «Наши руки не знают скуки».



### **Март**

Проведены две ярмарки – продажи изделий, изготовленные инвалидами и пенсионерами:

**05 марта 2009 г.** - в Социально – культурном центре;

**06 марта 2009 г.** - в ГОУ КСОН.

Было продано изделий на сумму **1880, 00 рублей**. Все деньги пошли на развитие кружка «Умелые ручки».

### **Апрель**

1. Выставка работ инвалидов из бумаги «Плыви, моя лодочка, плыви»;
2. Выставка работ инвалидов из бумаги «Цветик – семицветик» (оригами);
3. Выставка работ пенсионеров «Корзинка с цветами»;

### **Май**

1. Выставка работ инвалидов из бисера «Крокодилы»;
2. Выставка работ инвалидов из бумаги «Подарки для ветеранов»;
3. Выставка вязаных вещей пенсионеров «Носочки, тапочки, шарфы, береты».

### **Июнь**

Ярмарка – продажа изделий выполненные руками инвалидов и пенсионеров в ДК «Металлург».

### **Июль**

Выставка «Изделия в стиле «ретро».

### **Август**

Выставка «Японские мотивы», изготовлено 3 панно с элементами оригами.

### **Сентябрь**

Выставка «Фантазии из бисера».

### **Октябрь**

1. Выставка «Мода в стиле ретро»;
2. Выставка «Изделия из бросового материала»;
3. Выставка «Японские фантазии».

### **Ноябрь**

1. Выставка работ инвалидов и пожилых людей «Пушистые картины», техника торцевания;
2. Выставка изделий из бумаги – оригами «Тэмари»;
3. Выставка сувениров из соленого теста «Чудеса из теста».

### Декабрь

1. Участие в выставке декоративно – прикладного искусства на фестивале, посвященном декаде инвалидов «Искусство дарует радость».
2. Выставка «Новогодние украшения»
3. Ярмарка – продажа изделий декоративно – прикладного искусства, изготовленные руками инвалидов и пенсионеров.



Посетители кружка «Умелые ручки»

### Самодетельный ансамбль с участием пенсионеров и инвалидов «Вишенка»

Всего в ансамбле **7 пенсионеров и 3 инвалида.**

### Февраль

Выступили с концертом в мини – клубе «Остров надежды» для инвалидов с психическими расстройствами. **Обслужено 14 человек.**

### Март

1. Подготовлена новая программа к Международному женскому дню «Вам, дорогие женщины». **Обслужено 17 человек.**
2. Выступили с концертом в мини – клубе «Остров надежды» для инвалидов с психическими расстройствами. **Обслужено 12 человек.**
3. Выступили с поздравлениями с 8 марта перед социальными работниками Центра.

**Благотворительные выступления проведены:**

К 9 мая:

16 апреля 2009 г. – в ДК УАЗа для пенсионеров завода УАЗ – **обслужен - 431 человек;**  
 30 апреля 2009 г. – в «Обществе слепых» - **обслужено 47 человек;**  
 07 мая 2009 г. – п. Хозспособ – **обслужено 35 человек;**  
 08 мая 2009 г. – п. Силикатный – **обслужено 34 человека;**  
 18 июня 2009 г. – в Доме – интернате для престарелых и инвалидов.



**Выступления ансамбля «Вишенка»**

### **Участие в мобильной бригаде по Каменскому району**

14 мая 2009 г. – д. Черемхово – **обслужено 68 человек;**  
 14 мая 2009 г. – д. Позариха – **обслужено 52 человека.**



**Участие ансамбля «Вишенка» в выездном мероприятии «Автобус Надежды»**



### Выступления к профессиональному празднику Дню социального работника

03 июня 2009 г. – в ДК УАЗа – поздравление с профессиональным праздником социальных работников Центра;

09 июня 2009 г. – в ДК «Металлург» поздравление с профессиональным праздником социальных работников всех Центров и УСЗН.

08 июля 2009 г. – организован «Праздник двора» по адресу: Жуковского, д. 5 с концертной программой «Уральские напевы», **обслужено 19 человек;**

09 июля 2009 г. – выступление ансамбля «Вишенка» в обществе слепых, **обслужено 17 человек.**

17 сентября 2009 г. – организация «Праздника двора» по адресу: Жуковского, д. 6 с концертной программой «Уральские напевы», **обслужено 18 человек;**

18 сентября 2009 г. – организация «Праздника двора» по адресу: Октябрьская, д. 20 с концертной программой «Уральские напевы», **обслужено 12 человек.**

### Клуб «Здоровый образ жизни»

Всего спортивную реабилитацию посещают мини - клуб «ЗОЖ» **27 инвалидов и 19 пенсионеров.** Занятия проводятся два раза в неделю по 3 часа. В группе **от 10 до 13 человек.**



**Занятия с инвалидами в клубе «Здоровый образ жизни»**

1. Был подготовлен наглядный материал комплексов упражнений для профилактики заболеваний.
2. Проведен «Шашечный турнир» среди молодых инвалидов мини – клуба «ЗОЖ» 18 марта. Принимали участие 6 инвалидов.
3. Показательные выступления с гимнастическими упражнениями прошли в мини – клубе «Остров надежды» 6 февраля. **Принимали участие 4 инвалида.**

4. Проводятся занятия на тренажерах.
5. Проводятся беседы на профилактические темы.
6. Работает фито – бар
7. В июне 2009 г. - организация совместной работы со спортивным Комитетом и участие инвалидов клуба «ЗОЖ» в ежегодной городской спартакиаде инвалидов. Всего участвовало 10 инвалидов. Почетной грамотой награжден ГОУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» за активное участие в спартакиаде. А также 3 инвалида получили дипломы за 2 и 3 место в разных видах спортивных состязаний.
8. Проведение точечного массажа.
9. Проведены мероприятия:
  - Ноябрь 2009 г. – «Веселые старты»;
  - Декабрь 2009 г. – шашечный турнир, веселые старты «Эстафета», турнир среди пенсионеров «Я могу».

## **9.2. Социально – бытовая реабилитация**

Всего занятия по социально – бытовой реабилитации посещали **23 инвалида** с психическими расстройствами.

Инвалиды учились:

- готовить несложные салаты из овощей;
- жарке картофеля;
- готовить бутерброды;
- накрывать на стол;
- готовить разные виды чая;
- и т.д.

05 мая 2009 г. – инвалиды с психическими расстройствами приняли участие в проведении мероприятий, посвященных Дню Победы с приготовлением солдатской каши и угощением ветеранов войны.



#### Занятия:

1. Проведены занятия на тему: «Сезонная одежда. Как правильно одеваться»;
2. Проведены занятия на тему: «Профилактика гриппа» с приглашением инженера по технике безопасности;
3. Проведены занятия по изготовлению поделок из овощей и фруктов;
4. Проведены занятия на тему «Разведение комнатных растений. Правильный уход за комнатными растениями», на которых инвалиды учились пересаживать комнатные растения, ухаживать за ними.
5. Проведены занятия по обучению ручной стирке и глажению кухонных принадлежностей (полотенец, прихваток, скатертей, штор и т.д.)
6. Проведены занятия по обучению инвалидов мытью посуды.



**Занятия по социально – бытовой реабилитации (обучение навыкам самообслуживания)**

### **9.3. Социально – средовая адаптация**

Всего занятия по социально – средовой адаптации посещают **23 человека** с психическими расстройствами.

#### За год инвалиды научились:

- ухаживать за кухонной мебелью и бытовой техникой;
- правилам общения по телефону;
- некоторым правилам пешеходов;
- этике общения;
- умению правильно рассчитывать бюджет;
- умению правильно делать покупки в магазине;
- умению опрятно одеваться.

#### **9. 4. Адаптивное обучение**

Занятия на компьютере посещали **23 человека**. Занятия проводились до 02 марта 2009 года.

#### **9.5. Психологическая реабилитация**

В течение I квартала 2009 года проведено:

- **23 тренинга релаксации** с пенсионерами и сотрудниками Центра;
  - **6 тренингов «Уверенность в межличностных отношениях»**.
- Всего обслужено - **30 человек**.

Выезды с мобильной бригады:

- 05.02.2009 г. - в п. Горный проведена одна консультация.
  - 26.02.2009 г. - клиентам социальной гостиницы проведены две консультации.
- Всего обслужено - **3 человека**.

Проведены лекции:

- для инвалидов:

- 19.01.2009 г. – лекция на тему: «Как преодолеть жизненные трудности, связанные с ограничением возможностей. Пути выхода из сложных ситуаций». **Обслужено 4 человека**.
- 20.01.2009 г. - та же лекция. **Обслужено 6 человек**.
- 24.01.2009 г. – лекция на тему: «Потеря близкого человека. Как выразить свои чувства и осознать утрату». **Обслужено 11 человек**.

- в школах, совместно с участковой социальной службой:

- 29.01.2009 г. - школа № 32 «Игровая зависимость. Меры профилактики». **Обслужено 12 человек**.
- 11.02.2009 г. - школа № 2 та же лекция. **Обслужено 30 человек**.
- 11.02.2009 г. – школа № 60 та же лекция. **Обслужено 19 человек**.
- 18.02.2009 г. - школа № 22 та же лекция. **Обслужено 47 человек**.

- для пожилых людей:

- 15.01.2009 г. - в «обществе слепых» лекция на тему: «Конфликтные ситуации и пути их преодоления». **Обслужено 30 человек**.
- 12.02.2009 г. - «Особенности развития психических процессов в старости». **Обслужено 6 человек**.

- для молодых специалистов по программе «Стажер»:

- 06.03.2009 г. – лекция на тему: «Эффективное профессиональное общение». **Обслужено 2 человек**.

- для граждан БОМЖ на реке Исеть. Обслужен - **1 человек.**

В течение I квартала 2009 года психолог посещала подопечных на дому с целью оказания психологической помощи.

Причины обращения:

- депрессия;
- чувство одиночества;
- проблемы в семье;
  - проблемы с детьми;
- стрессовое состояние.

Обслужено - **5 человек.**

Выезды на социальные участки:

- п. Хозспособ совместно с УУС 10.03.09. Лекция: «Особенности психических процессов в старости». **Обслужено 6 человек.**
- п. Колчедан совместно с УСЗН, Проведены индивидуальные консультации.

Причины обращений:

- проблема с детьми;
- нежелание ребенка общаться со сверстниками;
- боязнь чужих людей;
- неусидчивость и гиперактивность ребенка и др. **Обслужено 9 человек.**

Проведено **16 индивидуальных консультаций** в Центре. **Обслужено 9 человек.**

Причины обращения:

- пьянство мужа;
- насилие в семье;
- проблема с детьми;
- проблемы взаимоотношений с родителями;
- желание расстаться с мужем, но не хватает решительности.

В течение II квартала 2009 года проведены тренинги с пожилыми людьми:

- **18 тренингов** релаксации, обслужено - **34 человека;**
- **16 тренингов** «Психосоматика. Цветотерапия. Арт – терапия», обслужено - **109 человек;**
- **21 тренинг** «Уверенность в межличностных отношениях», обслужено - **15 человек.**

Проведено **54 консультации**, обслужено - **49 человек.**



Причины обращений:

- Насилие в семье;
- Взаимоотношения с родными;
- Проблемы с детьми;
- Одиночество.

Выходы к подопечным на дом с целью оказания психологической помощи. Всего было обслужено - **8 человек.**

Причины обращения:

- Депрессия;
- Одиночество;
- Проблемы с детьми;
- Стресс.

Работа с инвалидами с психическими расстройствами

Всего проведено 4 лекции:

- «Потеря близкого человека. Как выразить свои чувства и осознать утрату»;
- «Навыки межличностного взаимодействия и самопомощи».

Работа с населением города и района

Участие в 2 выездах с мобильной бригадой:

- 24 апреля 2009 г. - выезд в д.Клевакино. Проведено **17 консультаций**, обслужено **17 человек.**
- 14 мая 2009 г. – выезд в д. Черемхово и д. Позариха. Проведено консультаций **17 человек**, обслужено **17 человек.**

Проведены **9 лекций** для учащихся школ города на тему: «Виды техник для снятия напряжения и усталости», обслужено **132 человека.**

Проведены 2 лекции в Школе молодого специалиста:

- «Конфликтные ситуации и пути их преодоления»;
- «Вербальная самозащита».

Всего психологом в течение II квартала 2009 года обслужено - **452 человека.**

В течение III квартала 2009 года проведены тренинги, в том числе по проекту «Возрождение семьи»:

- Цветотерапия – **25 тренингов**;

- Арт – терапия (изотерапия) – **20 тренингов**;
- Релаксация – **12 тренингов**.



**Формы работы психолога с населением**

Проведено **14 индивидуальных консультаций**, в том числе на дому по проблемам:

- неуверенность в себе;
- взаимоотношения в коллективе;
- отношения в семье;
- депрессия;
- проблемы в семье (с супругом);
- одиночество.

Проведены **4 лекции** в общеобразовательных школах города для учащихся № 30, № 22, № 60, № 7 на тему: «Подросток и алкоголизм».

Всего психологом в течение III квартала 2009 года обслужено - **185 человек**.

В течение IV квартала 2009 года проведены тренинги:

- тренингов релаксации – **20 тренингов**;
- Арт – терапия – **25 тренингов**;
- Цветотерапия – **21 тренинг**;
- по проекту «Возрождение семьи» - **29 тренингов**.

Проведено индивидуальных **консультаций – 9**;

Посещения клиентов на дому – 7;

Участие в проведении мини – клубов на дому у подопечных ОСО:

- 27.10.2009 г;

- 22.12.2009 г.



**Занятия с детьми по проекту «Возрождение семьи»**

Проведены лекции в общеобразовательных школах:

06.10.2009 г. – школа № 38 «Подросток и алкоголизм». **Обслужено 28 человек.**

20.10.2009 г. – школа № 14 «Подросток и алкоголизм». **Обслужено 25 человек.**

09.10.2009 г. – школа № 31 «Подросток и алкоголизм». **Обслужено 35 человек.**

15.12.2009 г. – школа № 32 «Депрессивные расстройства». **Обслужено 18 человек.**

17.12.2009 г. – школа № 60 «Депрессивные расстройства». **Обслужено 20 человек.**

18.12.2009 г. – школа № 30 «Депрессивные расстройства». **Обслужено 19 человек.**

Всего в течение IV квартала 2009 года психологом обслужено - **835 человек.**

### **9.6. Организация оздоровления для пожилых людей и инвалидов**

1. Реабилитационный центр «Ветеран» - оздоровлено **14 инвалидов** с психическими расстройствами и пенсионеров.
2. Санаторий – профилакторий «Каменская здравница» - **10 пенсионеров** (5 – путевок, 5 – курсовок).

### **9.7. Контрольно – аналитическая деятельность**

В течение 2009 года были проведены проверки:

1. Организацию и проведение мероприятий для пожилых людей и инвалидов;
2. Учетную и отчетную документацию специалистов;
3. Организацию и реабилитационных занятий для пожилых людей и инвалидов.

**В течение 2009 года получили реабилитационные услуги - 50 инвалидов с психическими расстройствами и 60 пенсионеров.**

### **10. Работа по платному обслуживанию в ОСО № 1,2,3**

- В течение 2009 года проводилась работа по заключению договоров с вновь принятыми на обслуживание клиентами.
- В течение всего периода заведующие ОСО (№ 1, № 2, № 3) на дому занимались проверкой и анализом дневников социальных работников о проделанной работе за месяц, анализом актов выполненных работ, нормированием рабочего времени социальных работников, проблемами переработки и недоработки в отделениях.
- Осуществляли контроль за качественным оформлением актов выполненных работ, дневников социальных работников, оформлением рабочих тетрадей.

За 2009 года было оказано платных услуг на сумму – **1494509, 10 рублей**, из которых 40 % направлено на развитие Центра – **896705, 46 рублей**.

### **11. Совещания**

- Еженедельно по понедельникам проходят оперативные совещания с заведующими структурными подразделениями у директора.
- Еженедельно по пятницам проходят оперативные совещания заведующей организационно – методического отделения со специалистами по социальной работе, методистом. На оперативных совещаниях специалисты по социальной работе отчитываются о проведенных мероприятиях (кружок «Умелые ручки», клуб «ЗОЖ», клуб «Зимняя вишня» и т.д.), планируют свою работу на предстоящий период (месяц, квартал)
- Еженедельно по средам проходят оперативные совещания по текущим вопросам с социальными работниками. Оперативные совещания проводят заведующие ОСО № 2. На оперативных совещаниях социальным работникам даются рекомендации по оформлению дневников, актов выполненных работ, по ведению рабочих тетрадей. Ведется анализ проверки участков. Проводятся беседы о мерах безопасности при исполнении служебных обязанностей. Проводится обучение правилам пожарной безопасности в быту. Поздравление социальных работников с Днём рождения.
- Еженедельно по средам проходят оперативные совещания по текущим вопросам с социальными работниками по уходу за тяжелобольными подопечными. Оперативные совещания с социальными работниками проводит заведующая ОСО №1 (по уходу за

тяжелобольными больными подопечными). На оперативных совещаниях даются рекомендации по оформлению актов выполненных работ, проводятся техучебы, обучение методам ухода за тяжелобольными подопечными.

- Ежедневно по вторникам проходят оперативные совещания заведующей отделением участкового социального обслуживания с участковыми специалистами по социальной работе.

Все оперативные совещания фиксируются в протоколах.

## **12. Контрольно – аналитическая деятельность.**

В течение 2009 года директор Центра, заместители директора, заведующие отделениями, осуществляют контроль:

- за исполнением планов работы Центра (квартальные планы, планы мероприятий, проводимых в Центре, планы межведомственного координационного совета и т.д.)
- за деятельностью сотрудников Центра;
- за соблюдением правил охраны труда, пожарной безопасности сотрудников Центра;
- за правильностью и своевременным предоставлением служебной документации сотрудниками Центра;
- С 29.12.2007 года при Центре создана **комиссия по контролю качества предоставляемых социальных услуг населению** (приказ от 29.12.2007 года № 432).

Ежемесячно, по графику, комиссия в составе:

- зам. директора Кайгородовой И.А.,
- зам. директора Камышевой Р.В.,
- экономиста Загвоздиной Л.Н.,
- зав. ОМО Андреевой Т.И.

осуществляет проверку нормативно- правовой документации на соответствие требованиям Государственного стандарта Свердловской области, заведующих структурными подразделениями Центра. По результатам проверки составляется акт, который содержит рекомендации и сроки по устранению выявленных замечаний.

Так в течение 2009 года комиссией была проверена нормативно – правовая документация во всех структурных подразделениях Центра, а также документация инженера по ОТ и ТБ.

- ежемесячно зам. директора Кайгородова И.А и Камышева Р.В. (согласно утвержденного плана) осуществляют проверку рабочей документации, регламентирующей работу отделений в курируемых подразделениях.
- 10 ноября 2009 года – была проведена проверка Росздравнадзором, выдано предписание.

## **13. Охрана труда и техника безопасности.**

### **1. Проведение мероприятий по охране труда в учреждении:**

- Организация обязательных предварительных (при поступлении на работу) периодических медицинских осмотров (2 раза в год) сотрудников Центра, в соответствии со ст. 213 Трудового Кодекса РФ;
- Проведение предрейсового и послерейсового медицинского осмотра водителей автотранспорта учреждения;
- Проведение предрейсовых техосмотров и плановых ремонтов автотранспорта учреждения;
- Организация безопасного хранения и ремонта автотранспорта учреждения;
- Соблюдение норм предельно допустимых нагрузок для женщин при подъеме и перемещении тяжести вручную (до 7 кг);
- Организация и проведение производственного контроля за соблюдением правил и выполнением санитарно – противоэпидемических (профилактических) мероприятий в учреждении.

### **2. Проведение учебы по охране труда в учреждении:**

- **22.08.2009 г., 16.09.2009 г., 23.09.2009 г.** - инспектором ГПН Агафоновой Е.В. проводился инструктаж по пожарной безопасности с работниками учреждения. Всего инструктаж прослушали – **148 сотрудников** Центра.
- **28.08.2009 г., 17.09.2009 г.** - инженером по ОТ и ТБ Пирожок Л.А. проводился инструктаж с жильцами социальных гостиниц. Всего инструктаж прослушали – **3 человека**.

Еженедельно на стендах, в помещениях Центра обновляется информация по пожарной безопасности

### **3. В течение 2009 года сотрудникам Центра прочитаны лекции, проведены инструктажи, в том числе по профилактике гриппа и ОРВИ в осеннее – зимний период года:**

- **03.02.2009 г.** – проведен инструктаж по мерам пожарной безопасности с проживающими в социальной гостинице по ул. Коммунальная, 2-7. присутствовало - **4 человека**;
- **03.02.2009 г.** – разработаны памятки о действии в случае пожара проживающих в социальных гостиницах;
- **04.02.2009 г.** – проведен инструктаж по мерам пожарной безопасности с проживающими в социальной гостинице по ул. Белинского, 7. присутствовал – **1 человек**;
- **04.02.2009 г.** - проведен инструктаж с сотрудниками Центра по предупреждению чрезвычайных ситуаций в период холодов. Присутствовало – **42 человека**;
- **10.02.2009 г., 06.03.2009 г.** – инженер по охране труда и технике безопасности проверила дежурства обслуживающего персонала (сторожей) в ночное время;
- **11.02.2009 г.** – инспектором ОФПС № 63 Агафоновой Е.В. проведены учения с работниками Центра по пожарной безопасности на тему: «Пожар в здании» по ул. Октябрьская, 11 «Б». в учениях участвовало – **27 человек**;
- **12.02.2009 г.** – проведено учение по пожарной безопасности на тему: «Пожар в здании» с проживающими в социальной гостинице по ул. Коммунальная, 2-7. присутствовало – **4 человека**;

- **12.02.2009 г.** – проведена проверка о неисправности электрооборудования в социальной гостинице по ул. Коммунальная, 2-7. составлен акт;
- **17.02.2009 г.** – проведено учение по пожарной безопасности на тему «Пожар в здании» с проживающими в социальной гостинице по ул. Белинского, 7. присутствовал – **1 человек**;
- **19.02.2009 г.** – инженер по ОТ и ТБ совместно с мастером из учреждения «Энергопакет» Мальцевым Г.П. выезжали на осмотр неисправности электрооборудования в социальную гостиницу по ул. Коммунальная, 2-7 для составления сметы;
- **06.03.2009 г.** – проведен инструктаж по антитеррористическому акту на тему «Обнаружение подозрительных предметов в здании». Присутствовало – **22 человека**;
- **16.03.2009 г.** – Государственным инспектором пожарной безопасности Ермаковой О.А. проведена внеплановая проверка по соблюдению требований пожарной безопасности по адресу п. Новый Быт, ул. Набережная, 1. составлен протокол об административном нарушении;
- **18.03.2009 г.** – устранены неисправности электрооборудования (заменены выключатели – 4 шт., 2 патрона, и т.п.) в социальной гостинице по ул. Коммунальная, 2-7;
- **с 16.03.2009 г. по 30.03.2009 г.** – произведен демонтаж железных решеток в количестве 25 штук по ул. Октябрьская, 11 «Б»;
- **25.03.2009 г.** – проведен инструктаж на рабочем месте с сотрудниками Центра на тему: «Предупреждение травматизма в весенний период». Присутствовало – **65 человек**;
- **26.03.2009 г.** – проведен инструктаж на рабочем месте с сотрудниками Центра на тему: «Предупреждение травматизма в весенний период». Присутствовало – **13 человек**;
- **с 13.04.2009 г. по 22.04 2009 г.** – инженером по ОТ и ТБ проведен опрос среди работников учреждения на знание пожарной безопасности;
- **15.04.2009 г.** – обновлен план эвакуации по адресу: ул. Октябрьская 11 «Б»;
- **с 21.04.2009 г. по 30.04.2009 г.** – инженером по ОТ и ТБ и участковыми специалистами по социальной работе проведены массовые мероприятия (игровые программы, конкурсы) с детьми из неблагополучных семей и других учащихся школ на знание пожарных правил;
- **23.04.2009 г.** – инспектором ОВО Бушмановым А.И. проведены занятия по отработке действий милиционеров ГЗ ОВО при поступлении сигнала «Тревога»;
- **15.05.2009 г.** – с водителями Бондаренко Е.В. и Бахаревым А. проведен субботник в гараже по адресу: ул. Кирова.
- **с 10.06 по 30.06.2009 г.** - инженером по ОТ и ТБ проведен плановый медицинский осмотр работников учреждения.
- **10.06.2009 г.**- механиком Меньшиковым Ю.А. проведено занятие по предупреждению дорожно – транспортных происшествий;
- ежемесячно проверяется состояние телефонной связи, системы экстренного вызова (тревожной кнопки).
- **15.06.2009 г.** – инженером по ОТ и ТБ Пирожок Л.А. проведен внеплановый инструктаж по охране труда на тему: «Травматизм». Проинструктировано- **37 сотрудников**;
- **15.06.2009 г.** - инженером по ОТ и ТБ Пирожок Л.А. проведена информация по санитарно просветительной работе. Проинформировано – **32 социальных работника**;
- **19.06.2009 г.** – ООО «Энергопакет» произвели замеры сопротивления электрооборудования по адресу: ул. Октябрьская 11 «Б», Аллюминиевая 12.



- инженером по ОТ и ТБ ведется контроль первичного медицинского осмотра при приеме на работу.
- **29.09.2009 г.** – проведен инструктаж по профилактике гриппа и ОРВИ, вакцинопрофилактики совместно с главным специалистом ОМСУЗО – **18 человек**;
- **19.09.2009 г.** – проведена информация среди сотрудников Центра по профилактике туберкулеза и ВИЧ – инфекции – **42 человека**;
- **29.09.2009 г.** – специалистом медицинского учреждения проведена лекция по профилактике вирусных инфекций, пандемии гриппа А (H1N1) – **21 человек**.
- **14.10.2009 г.** – среди сотрудников Центра проведена разъяснительная работа на тему: «Соблюдение санитарных требований» - **34 человека**.

Подготовлены памятки по профилактике гриппа А (H1N1) для дальнейшего распространения среди клиентов. В помещениях Центра, на стендах размещена и периодически обновляется наглядная информация по предупреждению гриппа, ОРВИ, и гриппа H1N1. Ведется контроль санитарных книжек работников учреждения (прививки, флюорография, санитарный минимум).

Сотрудниками учреждения доводится информация до клиентов, находящихся на обслуживании на дому по подготовке к эпидемиологическому подъему заболеваемости гриппом и ОРВИ.

Проведен инструктаж для инвалидов, посещающих реабилитационные мероприятия в Центре – присутствовало – **16 человек**.

В течение 2009 г. проделана следующая работа:

- произведен ремонт стен в коридоре по адресу: ул. Октябрьская 11 «Б»;
- произведен демонтаж дверей по адресу: ул. Октябрьская 11 «Б»;
- ежемесячно обслуживающими организациями проводится проверка телефонной связи, системы экстренного вызова (тревожной кнопки);
- в сентябре 2009 г. проведена проверка системы теплоснабжения к осеннее – зимнему периоду (ул. Октябрьская 11 «Б», ул. Аллюминиевая 12);
- директор Центра Гапанович И.С. и зам. директора Камышева Р.В. прошли повторную проверку знаний по безопасной эксплуатации теплотребляющих установок и тепловых сетей.

В течение 2009 г. проводился ряд мероприятий по предупреждению заболеваемости:

- 2 раза в день проводится дезинфекционная обработка;
- 2 раза в день проводится режим проветривания;
- для сотрудников Центра приобретены защитные средства в виде медицинских масок;
- разработан план на 2009 – 2010 г.г. по подготовке к эпидемиологическому подъему заболеваемости гриппом и ОРВИ;
- совместно с МУЗ «Городская поликлиника № 1» ведется контроль графика прививок. Вакцинация от гриппа запланирована с **12 по 18 ноября 2009 г.**, бесплатно выделено – **100 вакцин**.

#### **14. Работа с кадрами**

**В течение 2009 года проведены 2-а заседания Совета трудового коллектива (председатель Шиль Е.Ю.).**

Заседания были проведены 30.04.2009 г., 26.05.2009 г. На заседаниях были рассмотрены следующие вопросы:

- о предоставлении к награждению грамотами и благодарственными письмами сотрудников ко Дню социального работника;
- отчет бухгалтерии за май, июнь месяцы о работе Центра;
- ответы на заданные вопросы.

**В течение 2009 года проведено 13 заседаний Совета наставников (председатель Сергеева Р.К.):**

- **14.01.2009 г.** – проведено заседание на тему: «Утверждение состава Совета наставников. Утверждение плана работы Совета наставников на 2009 год».

На заседании присутствовали – **2 человека;**

- **27.02.2009 г.** – проведено заседание на тему: «Просмотр слайдов о работе отделений Центра», «Изучение структуры основных направлений деятельности, целей и задач Центра», экскурсия по кабинетам Центра.

На заседании присутствовали – **7 человек;**

- **06.03.2009 г.** – Проведен устный опрос по пройденной теме от 27.02.2009 г., прочитана лекция на тему: «Особенности общения с людьми, страдающими нарушениями, возрастные особенности пожилых людей», психологом проведен тренинг «Эффективное профессиональное общение».

На заседании присутствовали – **4 человека;**

- **25.03.2009 г.** – заседание на тему: «Закрепление наставника за вновь принятым социальным работником в ОСО № 1 Бурак Н.Б., изучение структуры. Основных направлений деятельности, целей и задач Центра, организована экскурсия по кабинетам Центра.

На заседании присутствовали – **3 человека;**

- **03.04.2009 г.** – проведен опрос по пройденной ранее теме – провела Сергеева Р.К.;

- лекция «Особенности общения с людьми, страдающими различными нарушениями, возрастные особенности пожилых людей», тренинг «Эффективное профессиональное общение», анкетирование на тему «Адаптация молодого специалиста» - провела психолог Баранникова Л.Ю.

На заседании присутствовали – **3 социальных работников.**

- **15.04.2009 г.** - заседание вновь принятых работников совместно с наставниками в виде круглого стола по теме № 3, которая содержит:

- лекции «Конфликтные ситуации и пути их преодоления», «Вербальная самозащита» - провела психолог Баранникова Л.Ю.;
- обсуждение конфликтных ситуаций из опыта работы наставников;
- практическое задание для вновь принятых социальных работников – найти правильный вариант выхода из предложенной конфликтной ситуации, сложившейся между социальным работником и клиентом.

На заседании присутствовали – **5 социальных работников, 3 наставника.**

- **20.05.2009 г.** – проведен опрос по пройденной теме «Структура ГОУ КСОН, цели, задачи и основные направления деятельности» - провела Сергеева Р.К.;

- лекция «Особенности общения с людьми, страдающими различными нарушениями, возрастные особенности пожилых людей», анкетирование на тему «Адаптация молодого специалиста» - провела психолог Баранникова Л.Ю.

На заседании присутствовали – **2 социальных работников.**

- **29.05.2009 г.** – проведение заседания по теме № 4:

- тренинг «Адаптация в коллективе» - провела психолог Баранникова Л.Ю.;
- контрольное занятие по всему пройденному материалу – тест – провела Сергеева Р.К.

На заседании присутствовали – **6 социальных работников.**

- **17.09.2009 г.** – тема занятия «Структура ГОУ КСОН, направления деятельности, цели и задачи;
- Экскурсия по кабинетам помещения ГОУ КСОН (ул. Октябрьская 11 «Б»).

На заседании сета наставников присутствовало – **2 социальных работника.**

- **26.10.2009 г.** – заседание Совета наставников на тему: «Закрепление наставников за вновь принятым и социальными работниками».

На заседании присутствовали – **2 социальных работника (наставника);**

- **17.11.2009 г.** – заседание Совета наставников на тему: «Закрепление наставников за вновь принятым и социальными работниками».

На заседании присутствовали – **2 социальных работника (наставника);**

- **18.11.2009 г.** – занятие со вновь принятыми работниками на тему: «Структура Центра, направления деятельности отделений, цели и задачи отделений Центра», организована экскурсия по кабинетам Центра, проведена лекция на тему: «Особенности общения с людьми, страдающими разными нарушениями, возрастные особенности пожилых людей», психологом Баранниковой Л.Ю. проведен тренинг «Эффективное профессиональное общение».

На заседании присутствовали - **5 социальных работников.**

- **23.12.2009 г.** – психологом Баранниковой Л.Ю. прочитаны лекции на тему: «Конфликтные ситуации и пути их преодоления», «Вербальная самозащита», обсуждение конфликтных ситуаций из опыта работы наставников, дано практическое задание для молодых социальных работников - найти правильный вариант выхода из предложенной конфликтной ситуации, сложившейся между социальным работником и клиентом.

На заседании присутствовали – **7 вновь принятых социальных работника и 3 наставника.**

В течение 2009 года в комиссии по социальному страхованию проделана следующая работа:

- ❖ оформление больничных листов;
- ❖ оформление протоколов;
- ❖ оформление заявки на путевки на 2009 год;
- ❖ оздоровление детей сотрудников Центра.

В течение 2009 года член комиссии по социальному страхованию Столбова Е.В. занималась вопросами оздоровления детей сотрудников:

- оздоровительный загородный лагерь «Исетские зори» - **7 детей** (в весенние каникулы);
- санаторий – профилакторий «Белый Камень» (г. Асбест) – **5 детей** (из них 2 детей из Каменского района);
- 1 смена детский оздоровительный загородный лагерь «Красная горка» - **3 человека**;
- 2 смена детский оздоровительный загородный лагерь «Красная горка» - **4 человека**;

- 2 смена детский оздоровительный загородный лагерь «Исетские зори» - **2 человека**;
- Санаторий-профилакторий «Колосок» (г. Богданович) – **10 человек**;
- Санаторий-профилакторий «Обуховский» (г. Камышлов) – **2 человека**;
- Санаторий-профилакторий «Белый Камень» (г. Асбест) – **2 человека**.

**В течение 2009 года зарегистрировано:**

**Больничных листов – 310 б/л, в том числе:**

- по заболеванию – **224 б/л**;
- по уходу за ребенком – **57 б/л**;
- бытовая травма – **28 б/л**;
- декретный отпуск – **1 б/л**.

**15. Формирование общественного мнения.**

В течение 2009 года периодически появляется информация о работе структурных отделений Центра, о проведенных акциях в СМИ:

**«Каменский рабочий»:**

- Статья «Ребята будут верить в чудеса» от 08 января 2009 г.
- «Благодарность за участие Днях милосердия» от 15 января 2009 г.
- «Самый ценный грант» от 23 января 2009 г.
- «Масленица» от 05 февраля 2009 г.
- «Информация о консультативных пунктах» от 12, 19, 26 февраля 2009 г.
- Статья «Бабушки играют сказку» от 09 апреля 2009 г.
- Статья «Грант надежды» от 10 ноября 2009 г.
- Статья «Есть победа» от 10 ноября 2009 г.

**«Компас»:**

- Статья «Грант для Возрождения» от 20 июля 2009 г.

**«Каменская газета»:**

- Статья «Вы попали в беду? Вам помогут» от 26 февраля 2009 г.
- Статья «Откройте двери Мини-клуб» от 21 мая 2009 г.
- Статья о работе УСС «Участковый от слова участие!» от 30 августа 2009 г.
- Статья «Преодолей недуг надеждой» от 11 сентября 2009 г.

**«Пламя»:**

- Статья «Остров Надежды» от 01 апреля 2009 г.
- Статья о проведении «Праздника улицы Цветочная» от 25 сентября 2009 г. № 80;

**«Новый Компас»:**

- Статья «субботник для бездомных» от 07 мая 2009 г.
- Статья «Грант для «Возрождения» от 20 августа 2009 г.;
- Статья по социальной реабилитации инвалидов от 27 август 2009 г.

**Журнал «Координация успеха»:**

- статья о фестивале «День матери»
- статья «Преодолей недуг надеждой»

**«Синарский трубник»:**

- статья «Терапия доброты» от 30 октября 2009 г.

**Радио – КУМЗ:**

- Еженедельно выходят сообщения о Центре.

**РИМ – ТВ:**

- Репортаж о персональной выставке картин инвалида 2 группы Шайдуровой Т.Ю. от 15 мая 2009 г.;
- Репортаж о профессиональном празднике «Дне социального работника» от 03 июня 2009 г.;
- О мероприятии по проекту «Возрождение семьи».

**ИТОГОВАЯ СТАТИСТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ЗА 2009 ГОД:**

Сотрудниками Государственного областного учреждения социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Каменска – Уральского за 2009 года обслужено – **20 870 человек**, оказано – **369 156 услуг**.

Директор ГОУ СОН «КЦСОН Каменский» \_\_\_\_\_ **И.С. Гапанович**

Подготовила: зам. директора Кайгородова И.А.