

**Отчёт о проделанной работе
Государственного областного учреждения
социального обслуживания населения
«Комплексный центр социального обслуживания населения»
города Каменска - Уральского
за 2008 года.**

1. Нормативно – правовая деятельность.

В течение 2008 года была продолжена работа по исполнению:

- закона РФ от 02.08.1995 г № 122 - ФЗ;
- закона РФ «Об основах социального обслуживания населения в РФ» от 10.12.1995 г. № 195 – ФЗ;
- областного закона «О социальном обслуживании населения в Свердловской области» от 07.03. 2006 г. № 10 – ОЗ;
- Постановления № 589 ПП «О порядке и условиях предоставления в государственной системе социальных служб Свердловской области бесплатного социального обслуживания на дому, а также на условиях полной и частичной оплаты»;
- Постановления Правительства Свердловской области от 19.12.2007 года № 1291 – ПП «Об установлении прожиточного минимума на I квартал 2008 года»;
- Постановления Правительства Свердловской области от 18.03.2007 года № 195 – ПП «Об установлении прожиточного минимума на II квартал 2008 года»;
- Постановления Правительства Свердловской области от 19.06.2008 г. года № 607– ПП «Об установлении прожиточного минимума на III квартал 2008 года»;
- Постановления Правительства Свердловской области от 15.09.2008 г. года № 978 – ПП «Об установлении прожиточного минимума на IV квартал 2008 года»;
- Постановления Региональной Энергетической комиссии Свердловской области от 20.12.2006 года № 211-ПК «Об утверждении предельных тарифов на платные социальные услуги, предоставляемые населению Свердловской области на дому государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания».
- Закона РФ от 21.07.2005 г. № 94 – ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд»;
- Постановления 767 – ПП от 06.09.2006 г. «О предоставлении материальной помощи гражданам, нуждающимся в социальной поддержке»;
- Приказ № 684/937 – П от 20.11.2006 г. «Об организации межведомственного взаимодействия по работе с лицами без определенного места жительства и занятий»;
- Федерального закона от 21.07.2005 г. № 94 – ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд»;
- Постановлением Правительства Свердловской области от 11.12.2006 года № 1039 – ПП «О повышении эффективности деятельности исполнительных органов государственной власти Свердловской области»;
- Постановлением Правительства Свердловской области от 12.12.2006 года № 1042 – ПП «Об установлении государственных стандартов социального обслуживания населения в Свердловской области»;

В I квартале 2008 года заведующие структурными подразделениями ознакомлены со следующими нормативными документами:

- в соответствии с вышеизложенными двумя Постановлениями был подготовлен приказ Министерства социальной защиты населения Свердловской области от 11 марта 2008 года № 120 «Об утверждении мероприятий по подготовке областных государственных

- учреждений социального обслуживания к переходу на финансирование в соответствии с государственным заданием»;
- сотрудники Центра ознакомлены с программой по созданию базы данных количества услуг по рекомендациям Министерства социальной защиты населения Свердловской области.
 - Приказ Министерства социальной защиты населения свердловской области от 07.02.2008 года № 39 «О доведении контрольных параметров экономических и социальных показателей развития Министерства социальной защиты населения Свердловской области на 2008 год».
 - Приказ Министерства социальной защиты населения Свердловской области от 12.02.2008 г. № 49 «2008 г. – Год чистоты» (во исполнение Указа Губернатора Свердловской области от 08.10.2007 г. № 1018 – УГ).
 - Письмо Министерства социальной защиты населения Свердловской области «О нормировании труда социальных работников» от 14.03.2008 г. № 15-Ш-63, в связи с подготовкой к переходу на финансирование в зависимости от показателей эффективности деятельности учреждения и внедрения новых форм социального обслуживания.
 - Федеральный закон от 18.03.2008 года № 18-ФЗ «О внесении изменений в отдельные акты РФ в целях повышения размеров отдельных видов социальных выплат и стоимости набора социальных услуг»;
 - В марте 2008 года сотрудники ГОУ КСОН ознакомлены с приказом директора учреждения от 20.03.2008 г. № 66 «О проведении замеров рабочего времени». В соответствии с этим приказом с 01 апреля 2008 года в отделениях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов проведен хронометраж рабочего времени социальных работников.

В целях перенять опыт, заведующие структурными подразделениями ознакомились с Программой исследования, разработанной базовым Центром «Хронометраж рабочего времени социальных работников» г. Асбеста. Директором учреждения издан приказ от 30.04.2008 г. № 138 «О введении нормы труда – нормы времени». Согласно данного приказа с 01.08.2008 г. в учреждении будет введена новая норма труда для социальных работников – норма времени, необходимого для оказания социальных услуг.

В II квартале 2008 года заведующие структурными подразделениями ознакомлены со следующими нормативными документами:

- Указ Президента РФ от 13.05.2008 г. № 774 «О дополнительных мерах социальной поддержки лиц, осуществляющих уход за нетрудоспособными гражданами»;
- Указ Губернатора Свердловской области от 13.05.2008 г. № 484-УГ «О проведении на территории Свердловской области мероприятий, посвященных памятной дате России – Дню памяти и скорби – Дню начала Великой Отечественной войны (1941 г.)

В течение III квартала 2008 года сотрудники Центра ознакомлены со следующими нормативными документами:

- Постановления Правительства Свердловской области от 19.06.2008 г. года № 607 – ПП «Об установлении прожиточного минимума на III квартал 2008 года»;
- Постановление Правительства Свердловской области от 10.06.2008 г. № 572-ПП «Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления в государственной системе социальных служб Свердловской области социального обслуживания на дому, полустационарного социального обслуживания в дневное время, реабилитационных услуг, консультативной помощи и срочного социального обслуживания бесплатно, а также на условиях полной или частичной оплаты».
- Распоряжение Правительства Свердловской области от 22.07.2008 г. № 848 – РП «Об утверждении административного регламента Министерства экономики и труда Свердловской области по исполнению государственной функции по рассмотрению дел об административных правонарушениях в сфере размещения заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд Свердловской области»;

В течение IV квартала 2008 года сотрудники Центра ознакомлены со следующими нормативными документами:

- Приказ Министерства социальной защиты населения Свердловской области об участии в областном конкурсе профессионального мастерства работников государственных областных учреждений социального обслуживания населения Свердловской области – центров социального обслуживания населения, выполняющих бригадные формы социального обслуживания населения на базе ГОУСОН КЦСОН поселка Рефтинский.
- Приказ Министерства социальной защиты населения Свердловской области от 23.10.2008 г. № 671 «Об организации дежурства в выходные и праздничные дни» в период со 2 по 4 ноября 2008 г. в целях предотвращения чрезвычайных ситуаций, связанных с возникновением пожаров, аварий техногенного характера, террористических актов, обеспечения санитарно – эпидемиологических мероприятий, а также в целях усиления охраны служебных помещений.
- Приказ Министерства социальной защиты населения Свердловской области от 06.11.2008 г. № 685 «Об организации Дней милосердия в 2008 году».
- Приказ Министерства социальной защиты населения Свердловской области от 05.12.2008 г. № 720 «О внесении изменений в приказ министра социальной защиты населения Свердловской области от 11.11.2008 г. № 692 «О мерах по созданию доступной для инвалидов среды жизнедеятельности в органах и учреждениях социальной защиты населения Свердловской области».

За этот период разработаны планы работы:

- План работы ГОУ СОН «КЦСОН Каменский» по отделениям на 2008 год;
- План работы ГОУСОН «КЦСОН Каменский» по отделениям на I, II, III, IV квартал 2008 года;
- План мероприятий, посвященных «Дню защитника Отечества»;
- План мероприятий, посвященных «Весенней Неделе Добра»;
- План мероприятий, посвященных 9 мая;
- План мероприятий, посвященных Дню защиты детей;
- План мероприятий по дополнительной социальной поддержке населения города Каменска – Уральского 2009-2011 г.г.;
- План мероприятий, посвященных Дню пожилого человека;
- План мероприятий, посвященных Дню матери;
- План мероприятий, посвященных Декаде инвалида;
- План мероприятий, посвященных Дням милосердия с 01 декабря 2008 года по 16 января 2009 года;
- План мероприятий по проведению в 2008 году «Года семьи»;
- План мероприятий по проведению в 2008 году «Года чистоты»;
- План работы заседаний координационно – методического совета с социальными учреждениями в 2008 году;
- Календарные планы основных мероприятий (на месяц) в 2008 году;
- План работы Совета наставников на 2008 год;
- План работы участковой социальной службы на 2008 год;
- План работы по бригадному обслуживанию граждан, проживающих в Каменском районе;
- Планы работы клуба «Зимняя вишня», кружка «Умелые ручки» на 2008 год, созданных на базе организационно – методического отделения;
- План основных мероприятий по вопросам гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечения пожарной безопасности по ГОУ КСОН на 2008 год;

- Периодически обновляется информация на информационных стендах в помещениях Центра (ул. Алюминиевая д.12, ул. Октябрьская д.11 б), на участках участковой социальной службы.

По всем проведенным мероприятиям в Центре составлены отчеты о проделанной работе. Копии отчетов своевременно направляются в УСЗН, в администрацию города, МСЗН, в базовый Центр.

2. Организационная деятельность.

1. С 01 марта 2008 года произошла реорганизация (к ГОУ КСОН города Каменска – Уральского был присоединен ГОУ КЦСОН Каменского района).

2. В рамках осуществления основных мероприятий по проведению в 2008 году в Российской Федерации Года семьи и поручением Федерального агентства по здравоохранению и социальному развитию № 10-11/08 – 11816 от 19.10. 2007 года в ГОУ СОН «КЦСОН Каменский» в феврале – марте 2008 года проводился рейд по обследованию социально – экономических условий жизни членов семей погибших (умерших) военнослужащих, а также вдов участников и инвалидов Великой Отечественной войны. В проведении рейда приняли участие социальные работники отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, специалисты по социальной работе (участковые), всего было обследовано - **164 человека**.

3. В рамках добровольческого движения продолжена совместная работа с профессиональными учебными учреждениями, школами, детскими культурными центрами.

4. В течение 2008 года продолжена совместная работа с религиозной организацией «Новая жизнь» по обеспечению горячим питанием граждан БОМЖ.

5. В течение 2008 года продолжена работа клуба «Зимняя вишня» для организации досуга пожилых людей.

6. В течение 2008 года заведующими структурных подразделениями ежемесячно проводилась работа по обновлению базы данных потенциальных клиентов ГОУ СОН «КЦСОН Каменский».

7. Периодически проводится корректировка базы данных подопечных, находящихся на обслуживании в ГОУ СОН «КЦСОН Каменский», в связи с изменениями происшедшими в течение месяца.

8. В течение 2008 года продолжена работа в методическом совете:

- **январь 2008 г.** – заседание методического совета по вопросу: «Внедрение бригадного метода обслуживания», апробирование на отделении социального обслуживания на дому Шиль Е.Ю.; «Организация участкового социального обслуживания в городе»;

- **март 2008 г.** – заседание методического совета по вопросу: «Обмен опытом работы сотрудников, работающих в городе и в Каменском районе», консультирование заведующих ОСО Каменского района по вопросам планирования деятельности специалистов по социальной работе (участковых);

- **апрель 2008 г.** – заседание методического совета. Рассмотрены следующие вопросы:
- результаты проведенного хронометража рабочего времени социальных работников;
- Постановление РЭК о разграничении дополнительных и гарантированных услуг;
- отчетная документация в соответствии с государственными стандартами.

- **июль 2008 г.** – заседание методического совета, рассмотрены следующие вопросы:
- введение реабилитационных карт на всех подопечных, обслуживающихся на дому и в Центре;

- пересмотр отчетов заведующих по оказанию ими консультативных услуг;- порядок ведения отчетности в соответствии с государственными стандартами;

- **август 2008 г.** – заседание методического совета, рассмотрены следующие вопросы:

- ведение формы заполнения тетради- дневника у подопечного социальным работником в соответствии с требованиями государственного стандарта;

- рассмотрение «перечня гарантированных услуг», предоставляемых гражданам пожилого возраста инвалидам, находящихся на обслуживании в отделениях социального обслуживания на дому, а также «тарифы» на них и «перечень дополнительных услуг».

- **сентябрь 2008 г.** – заседание методического совета, рассмотрение вопроса по составлению руководства по качеству на 2008 год;

- **октябрь 2008 г.** – заседание методического совета, рассмотрение вопроса «Новая форма нормирования труда»;

- **ноябрь 2008 г.** – заседание методического совета, рассмотрение вопроса на тему: «Система контроля качества оказываемых услуг».

9. В течение 2008 года продолжена работа в совете наставников:

- **01.04.2008 г.** – подготовка документов для проведения занятия в совете наставников;

- **21.04.2008 г.** – заседание совета наставников. Тема: закрепление вновь принятых социальных работников за наставниками;

- **23.04.2008 г.** – заседание совета наставников, присутствовало – **3 человека**. Тема: «Структура ГОУ КСОН», «Задачи Центра», «Перечень гарантированных государством социальных услуг», «Перечень дополнительных услуг», «Ведение рабочей документации»;

- **21.05.2008 г.** – заседании совета наставников, присутствовало – **4 человека**. Тема: закрепление предыдущего материала. «Особенности общения с пожилыми людьми, страдающими различными нарушениями здоровья», «Индивидуальная программа реабилитации инвалидов»;

- **23.05.2008 г.** – заседание совета наставников. Закрепление Наставников за вновь принятыми работниками.

10. Участие в семинарах:

23.01.2008 г. – заместитель директора Кайгородова И.А. приняла участие в совете директоров Южного управленческого округа, проходившем в г. Асбесте.

Были рассмотрены следующие вопросы:

- план работы базового центра по Южному Управленческому Округу;

- организация работы участковой социальной службы;

- внедрение бригадного метод работы в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

18.03.2008 г. – участие в семинаре на тему: «О результатах работы в 2007 году и задачах по взаимодействию органов социальной защиты и общественных организаций по вопросам социальной поддержки и реабилитации инвалидов». Семинар проходил в г. Первоуральске. На семинаре присутствовали зам. начальника УСЗН Карелина В.Н., директор ГОУ КСОН Гапанович И.С., зам. директора Кайгородова И.А..

Были рассмотрены следующие вопросы:

- порядок внедрения компьютерного учета оказания социальных услуг;

- основные направления работы и задачи учреждений в 2008 году по улучшению взаимодействия органов социальной защиты и общественных организаций в вопросах социальной поддержки граждан пожилого возраста и инвалидов и внедрения новых методов социального обслуживания населения;

- о взаимодействии органов социальной защиты и общественных организаций Южного управленческого округа по вопросам социальной поддержки инвалидов;

- были зачитаны доклады ГОУСОН ЦСОН Южного управленческого округа о результатах работы в 2007 году и задачах на 2008 год.

- оценка работы Центров начальниками УСЗН.

26.03.2008 г. – директор Центра Гапанович И.С., заместитель директора Кайгородова И.А., заведующая ОМО Андреева Т.И., заведующая ОСО (по участковому социальному обслуживанию) Шапошник Е.В., заведующая ОСО Каменского района Чадова Е.В. приняли участие в совете директоров Южного управленческого округа, в г. Асбете.

Были рассмотрены следующие вопросы:

- подготовка Центров к переходу на финансирование в соответствии с государственным заданием;
- перерасчет количества оказанных услуг с 01.01.2008 года;
- программное обеспечение;
- о нормировании труда социальных работников (хронометраж рабочего времени);
- участковая служба;
- бригадный метод;
- выполнение плана работы по Южному Управленческому Округу.

27.03.2008 г. – заведующая отделением срочного социального обслуживания Цветова Л.Ю. приняла участие в областном семинаре «Организация работы социальных пунктов проката технических средств реабилитации в 2008 году». Семинар проходил в г. Екатеринбурге.

Основные вопросы, рассмотренные на семинаре:

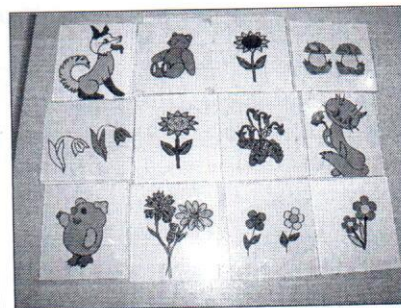
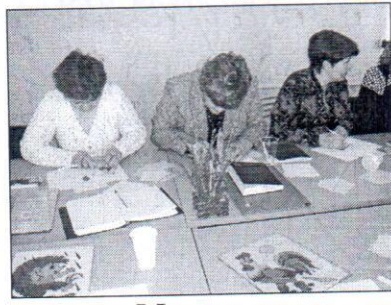
- нормативно – правовая база организации работы социальных пунктов проката;
- организация работы с поставщиками технических средств реабилитации в социальные пункты проката в 2008 году;
- порядок учета, передачи и списания технических средств реабилитации в социальном пункте проката;
- оказание социальных услуг по временному обеспечению отдельных категорий граждан техническими средствами реабилитации в КЦСОН «Осень» г. Первоуральска;
- круглый стол по организации работы СПП.

17.04.2008 года – организован и проведен семинар для директоров центров Южного управленческого округа на тему: «Организация работы отделения срочного социального обслуживания». Проведен мастер-класс.

Заведующей организационно – методическим отделением Андреевой Т.И. подготовлен методический материал:

- методические рекомендации по организации работы с гражданами, попавшими в трудную жизненную ситуацию в городе и Каменском районе;
- методические рекомендации по комплексной реабилитации инвалидов общего и психического заболевания в Центре;
- методические рекомендации по организации работы с лицами без определенного места жительства и занятий в городе и Каменском районе;
- методические рекомендации по организации добровольческого движения в городе в помощь людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию в городе и Каменском районе.

Методический материал роздан директорам Южного управленческого округа.



Мастер-класс – рисование на стекле

30.05.2008 г. – участие в семинаре, организованном МСЗН Свердловской области для директоров ГОУСОН ЦСОН, относящихся к ведению отдела социальной адаптации и социального обслуживания населения. Тема: «О результатах работы учреждений за пять

месяцев 2008 года по внедрению новых форм социального обслуживания клиентов и перспективных задачах». Семинар проходил в г. Асбесте.

24.09.2008 г. – участие в методическом семинаре, на тему: «Практика внедрения участковой формы социального обслуживания населения». Семинар организован МСЗН в г. Екатеринбурге.

17.10.2008 г. – участие в семинаре, организованном МСЗН для директоров и главных бухгалтеров учреждений социального обслуживания населения.

Тема семинара:

- системные недостатки и нарушения в финансово хозяйственной деятельности учреждений;
- основные нарушения в деятельности учреждений, выявленные проверками Росздравнадзора;
- о подготовке к поставке размещению в 2009 году модульных зданий для лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию (освободившихся из мест лишения свободы и без определенного места жительства);
- о подготовке к форуму добровольческого движения и конкурсу социальных проектов;
- конкурс «Год чистоты» - на лучшую благоустроенную территорию и помещения ГОУСОН (во исполнение приказа МСЗН от 12.02.2008 г. № 49). На семинаре присутствовали – директор ГОУ КСОН Гапанович И.С., главный бухгалтер Бучельникова Т.Н.

17.12.2008 г. – участие в семинаре, организованном для заведующих отделениями социального обслуживания на дому и руководителей Центров, на тему: «Деятельность отделения социального обслуживания на дому». Семинар организован и проведен в г. Березовске, присутствовали – зам. директора Камышева Р.В., зав. ОСО Аникина Т.И., Сергеева С.А.

11. Работа комиссии по размещению заказов на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд.

В течение I квартала 2008 года котировочная комиссия в составе **7 человек** провели котировку на приобретение 2-х автомобилей ВАЗ – 21041, дополнительное оборудование к автомобилям. Заключили государственный контракт с ОАО «Екатеринбург – Лада» на сумму **374522, 12 рублей**. Котировка проведена в рамках областной целевой программы «Социальная поддержка инвалидов Свердловской области» в 2008 году. Для реализации этой программы Министерством социальной защиты населения Свердловской области было выделено **396 000, 00 рублей**.

12. Продолжена работа по подведению итогов конкурса «Социальный работник года».

В целях повышения профессионального мастерства социальных работников, выявления талантливых, творчески работающих специалистов, распространения передовых форм и методов работы в сфере социального обслуживания населения, повышения престижности социальной работы, в 2007 году был проведен первый этап конкурса «Социальный работник года». Конкурс призван содействовать развитию и совершенствованию деятельности учреждений социального обслуживания, расширению возможностей обмена опытом работы и налаживанию деловых контактов. С января по май 2008 году продолжена работа по подведению итогов конкурса, ежемесячно результаты конкурса размещаются на стенде «Информация». В июне 2008 года подведены итоги конкурса, определен лучший социальный работник года – Новикова Л.Г. Ларисе Григорьевне вручен диплом и материальное вознаграждение в размере 2000 рублей.

Четыре социальных работника поощрены грамотами по номинациям:

- «За доброе сердце и трепетную душу» - Злобина Т.С.;
- «За чуткое отношение к проблемам подопечных» - Санина В.Н.;
- «За высокие моральные качества» - Цуканова Л.М.;
- «За любовь к людям» - Бывальцева Г.А.

13. Подготовка к 5 – летнему юбилею Центра.

В течение I квартала 2008 года сотрудники Центра приняли активное участие в подготовке празднования 5 – летнего юбилея Центра. Были подготовлены и разнесены письма об оказании благотворительной помощи Центру на предприятия города, индивидуальным

предпринимателям. Празднование 5 – летнего юбилея состоялось **29.02.2008** года, проходило в торжественной обстановке в малом зале ДК УАЗа. Присутствовало более **100 человек** сотрудников и гостей.

14. Участие в областном фестивале.

08.10.2008 года – ансамбль «Вишенка» принял участие в фестивале художественного творчества клубных объединений ветеранов, работающих при Центрах социального обслуживания населения Южного управленческого округа «Мы счастливы в семье единой».

Цель и задачи фестиваля: - создание условий для раскрытия участниками фестиваля своих творческих возможностей, талантов, внутреннего мира;

- обмен опытом и мастерством;

- повышение общественного внимания к пожилым людям.

Организаторами фестиваля выступили ГОУ СОН «КЦСОН» г. Асбеста и ГОУ СОН «КЦСОН Центр семьи» г. Заречного.

Все участники фестиваля были награждены дипломами участников и памятными сувенирами.

15. Создание общественной организации «Добрые сердца».

В августе 2008 года на базе ГОУ КСОН была создана Свердловская региональная общественная организация «Добрые сердца», президентом является Гапанович И.С. Благодаря созданию общественной организации в III и IV квартале были проведены мероприятия, посвященные: - Дню пожилого человека, Дню матери, Декаде инвалида, Дням милосердия. Средства для проведения мероприятий выделены городской администрацией, в размере – **68240,00 рублей** + грант в размере **47 441,00 рублей**. Всего через общественную организацию «Добрые сердца» было освоено – **115 681,00 рублей**.

2. Оказание благотворительной и добровольческой помощи в 2008 году

№ п/п	Наименование предприятия, организации	Вид оказываемой помощи	Сумма, в руб.
1.	ОАО «Син ТЗ» бюро по работе с молодежью Голошейкин Павел Владимирович	Новогодние подарки для детей из малообеспеченных семей в пос. Северный.	25 подарков
2.	Мебельный цех (ул. Октябрьская 11 «Б») Брижицкий Геннадий Антонович	Материал для проведения занятий в кружке «Умелые ручки»	В достаточном количестве
3.	Магазин «Диванчик»	Ткань для проведения занятий а кружке «Умелые ручки»	В достаточном количестве
4.	Волковская церковь отец Евгений	Обеспечение церковной литературой к Рождественским праздникам.	1500 экземпляров «Нового завета»
5.	Каменск – Уральский Педагогический колледж директор Казанцева Светлана Владимировна	Обеспечение музыкальными инструментами и мебелью. Проведение музыкального вечера «Поэты серебряного века»	Выделено пианино и 12 стульев 22.04.2008 г. – участие 6 студентов в вечере (исполнение музыкальных произведений)
6.	Театр драмы	Выделение билетов для	200 билетов на

	директор Чернышев Федор Николаевич	пенсионеров, инвалидов и ветеранов на спектакли	бесплатное посещение спектаклей
7.	Магазин «Колорит» директор Романенко Елена Николаевна	Выделение тюля для оформления кабинетов Центра	Выделен тюль на три кабинета
8.	«Медицина и жизнь» директор Швыдкая надежда Николаевна	Обеспечение кабинета срочного социального обслуживания медицинским оборудованием	Выделены рециркуляторы в количестве 2 штуки
9.	ОАО «Син ТЗ» директор Брижан Анатолий Илларионович	Выделение подарка на 5-летие Центра	Выделено 4 чайных сервиза
10.	Благотворительный фонд «СИНАРА» президент Левицкая Наталья Дмитриевна	Выделение средств для проведения 5-летнего юбилея Центра	Перечислено 15 000 рублей
11.	ОАО СУАЛ, филиал «УАЗ – СУАЛ» директор по персоналу Иванов В.В., директор ДК УАЗа Иванова А.Г.	Предоставление помещения дворца УАЗа для проведения вечера, посвященного 5 – летию Центра и ведущей вечера. Предоставление зала для проведения социологического опроса граждан, пострадавших от аварии на ПО «Маяк»	Предоставлено в полном объеме 26.06.2008 г. – предоставлен зал для проведения мероприятия
12.	Каменск – Уральский профессиональный политехнический лицей, директор Гнусарев Евгений Борисович	Предоставление бесплатных стрижек пенсионерам, ветеранам, инвалидам. Участие в благотворительных акциях.	241 человек + 31 человек на дому = 272 человека
13.	Филиал библиотеки им. Пушкина, библиотека «Духовного возрождения», директор Соколова Любовь Никифоровна	Участие в проведении праздничного мероприятия, посвященного Дню защитника Отечества.	22.02.2008 г. проведен вечер, организован концерт, чаепитие
14.	Клуб «Феникс», президент Кочетков Дмитрий Михайлович	Проведение музыкально – литературной программы «Зимние напевы».	26.02.2008 г. проведен музыкально – литературный концерт членами клуба «Феникс» в помещении Центра
15.	Клуб «Прометей», руководитель Бороношникова Светлана Николаевна	Изготовление сувениров для поздравления ветеранов с Днем 8 марта, Днем победы	Изготовлены сувениры ко всем запланированным праздникам
16.	ТОСы «Силикатный», «Содружество», представители Четыркина Любовь Михайловна	Участие в благотворительных акциях по сбору одежды б/у для малообеспеченных граждан, семей с детьми.	Участие в благотворительных акциях в течение всего года
17.	Предприниматель Пантимова Татьяна Александровна	Проведение лекции «О здоровье женщины и не только» с дегустацией фиточая.	Проведена лекция, организован чайный стол

18.	Университет 3-го возраста, организатор Массалкина Ирина Александровна	Проведение 3-х лекций на медицинские и художественные темы.	Проведены все лекции согласно плана
19.	Театр «Да здравствуют дети», директор Иванова Л.Б.	Предоставление помещения для проведения литературно – музыкальной встречи для ветеранов двора (ул. Сибирская, Пр. Победы, ул. Мусоргского)	Предоставлено помещение для проведения встречи, организован чайный стол
20.	ООО «Фортэк – 97», Тумашов А.А.	Предоставление продуктовых наборов для малообеспеченных граждан	Выделено 18 продуктовых наборов
21.	«Металлкомплект»	Оказание материальной помощи для ветеранов ко Дню Победы.	Оказана помощь 219 чел. – по 200 рублей
22.	Депутаты Городской Думы: Горенков В.В., Токарев О.А., Малахова Н.П.	Оказание благотворительной помощи для проведения праздничных мероприятий, посвященных: Дню Победы, проводимых на социальных участках города: д. Монастырка, пос. Хозспособ, пос. Силикатный	Выделены средства для проведения чаепития на данных территориях
23.	Школы № 5, 20, 37, 14	Участие в благотворительных акциях по сбору вещей б/у, игрушек, книг с последующей раздачей малообеспеченным семьям с детьми.	Собраны теплые вещи, книги, игрушки, видео – кассеты в достаточном количестве
24.	Школы № 15,14, 22, 40, 38	Участие в акции «Поздравительная открытка» по изготовлению открыток своими руками для ветеранов ко Дню Победы.	Изготовлено достаточное количество поздравительных открыток для поздравления ветеранов
25.	Детский культурный центр, директор Телькова Р.Н., худ. руководитель Овчинникова Е.В.	Участие в организации и проведении фестиваля народного творчества «Споете друзья!» среди творческих коллективов города Каменска – Уральского и Каменского района	Предоставление зала, и услуг ведущей
26.	ООО «РИМ – ТВ», директор Бутырин Сергей Николаевич	Освещение на телевидение мероприятия – «Соц. опрос «маяковцев», реклама в программе «Панорама».	С 20.06.2008 г. по 25.06. 2008 г. предоставление бесплатной рекламы на ТВ о проведении мероприятия
27.	Оранжерея «УАЗ – СУАЛ»	Выделение рассады для посадки цветов у памятника аллеи «маяковцев» и «чернобыльцев».	Выделена рассада в достаточном количестве
28.	Дошкольные учреждения	Выделение спортивного инвентаря	Выделены мячи,

	№ 22, 79, 98, 56, 95, зав. д/с Пирогова Е.Ф., Шахмаева Н.В., Семенова Л.Б., Колмогорцева Е.В., Терентьева Е.Н.	для занятий инвалидов в спорт зале Центра.	кегли, скакалки, обручи, др. мелкий спортивный инвентарь
29.	ООО «СТЗ», женсовет	Участие в благотворительных акциях по сбору вещей и обуви б/у для малообеспеченных граждан.	Собраны вещи в достаточном количестве
30.	Ансамбль «Вишенка»	Организация поздравлений с концертной программой юбиляров и супружеских пар на дому.	Организация поздравлений в течение года
31.	Магазин «Золотой мамонт»	Выделение продуктовых наборов для малообеспеченных граждан.	Выделено 3 продуктовых набора
32.	Магазин «Каскад»	Выделение хозяйственных товаров.	Выделены 1 карниз, 3л краски для проведения ремонта в помещении Центра
33.	Мебельный цех «Диванчик»	Помощь в изготовлении оборудования для сцены самодеятельного театра «Вишневый сад».	Оказана бесплатная помощь в изготовлении оборудования для сцены
Итого выделено средств на сумму:			≈ 265700 рублей

4. Участие в проведении мероприятий

1. Проведение мероприятий, посвященных «Дню Защитника Отечества»:

- **К 23 февраля 2008 г.** в газете «Каменский рабочий» - опубликовано поздравление подопечных ГОУ КСОН с Днем Защитника Отечества.
- **14 февраля 2008 года** - организована бесплатная стрижка силами учащихся Каменск – Уральского профессионального политехнического лица в ДК УАЗа. Подстригли – **47 человек.**
- **19 февраля 2008 г.** организован конкурс боевых листков, рисунков «Служу Отечеству» - о службе в горячих точках (поселок Хозспособ). В конкурсе приняли участие учащиеся детского клуба «Прометей» - **15 человек.**
- **20 февраля 2008 г.** Выезд творческого коллектива поселка Хозспособ «Молодушки» в красный уголок ГАЗЭКС с поздравлением и концертной программой для ветеранов войны. На мероприятии присутствовало – **30 человек.**
- **20 февраля 2008 г.** организована бесплатная стрижка для ветеранов войны, тружеников тыла, на участке поселок Хозспособ. Подстригли – **11 человек.**
- **20 февраля 2008 г.** - литературно – музыкальные встречи «Служу Отечеству». Мероприятие проходило на базе «Библиотека духовного возрождения» (ул. Жуковского д.8 просмотр фильма о служащих в Афганистане). В мероприятии приняли участие члены клуба «Зимняя вишня» – **25 человек.**
- **21 февраля 2008 г.** - КВН «А ну-ка парни» (пос. Хозспособ). Приняли участие учащиеся детского клуба «Прометей» - **15 человек.**
- **21 февраля 2008 г.** организован «Рыцарский турнир» для учащихся школы № 14 (пос. Силикатный). Присутствовало – **25 человек.**
- **22 февраля 2008 г.** организована выставка рисунков «Наша армия сильна» на военную тематику в с. Монастырка. Участие приняли ученики школы № 39 с 1 по 4 класс - **12 человек.**

- **24 февраля 2008 г.** экскурсия для ветеранов войны в «Храм на крови» в г. Екатеринбурге. Средства на поездку (**8 100 рублей**) выделила администрация города. На экскурсии присутствовали – **26 человек**.

2. Проведение мероприятий, посвященных «Весенней Неделе Добра» с 21 по 27 апреля 2008 года:

- всего проведено – **15 мероприятий**;
- привлечено – **19 организаций**;
- в проведении мероприятий приняли участие – **514 добровольцев**;
- помощь получили – **129 человек**;
- подготовлено и вышло в печать **4 статьи** о проведенных мероприятиях.

3. Проведение мероприятий, посвященных 9 мая:

- **04 мая 2008 года в 16-00** - организовали и провели выездное заседание клуба «Зимняя вишня» в клуб «Феникс» с участием ансамбля «Вишенка» с музыкально - литературной программой «Дорогами войны». На мероприятии присутствовало – **35 человек**;
- **05 мая 2008 г.** - на социальном участке поселка Хозспособ организовали и провели праздничное мероприятие, посвященное Дню Победы в ВОВ с участием ансамбля «Вишенка». Организовали чаепитие для присутствующих на мероприятии за счет средств, выделенных ТОСами. На мероприятии присутствовало – **35 человек**;
- **05 мая 2008 г.** - на социальном участке Силикатный организовали и провели праздничное мероприятие, посвященное Дню Победы с участием ансамбля «Вишенка» и чаепитием за средств, выделенных ТОСами. На мероприятии присутствовало – **32 человека**;
- **С 05 по 08 мая 2008 г.** - организовали и провели акцию по оказанию бесплатных социально-бытовых услуг ветеранам войны и труженикам тыла, находящимся на учете в ГОУ КСОН с привлечением социальных работников. Помощь оказана – **69 человек**;
- **06 мая 2008 г.** - организовали бесплатную стрижку силами учащихся Каменск – Уральского профессионального политехнического лицея для участников и инвалидов ВОВ, вдов погибших в ВОВ и умерших, тружеников тыла. Подстригли – **20 человек**;
- **07 мая 2008 г.** - организовали и провели поздравление ветеранов с 63 – й годовщиной Победы в ВОВ, находящихся на лечении в ГБ № 3, отделение для инвалидов войны и труда. Мероприятие было проведено совместно с городским советом ветеранов и администрацией города. Администрация города выделила 3000 рублей для проведения чаепития и вручения подарков ветеранам войны. Всего было поздравлено – **55 человек**;
- **07 мая 2008 г.** - Оказали помощь в копке огорода, подготовке грядок для посева, складировании дров в поленницу семейной паре (УТФ), находящимся на учете в ГОУ КСОН, проживающим в д. Волково силами учащихся техникума сервиса и торговли;
- **8 мая 2008 г. в 15-00** - организовали и провели праздничное заседание в клубе «Зимняя вишня», посвященное празднованию 63-й годовщины Победы в ВОВ, с участием детей из ДКЦ, творческого коллектива «Вишенка» с концертной программой «Вечер памяти». Для ветеранов войны и тыла организовано чаепитие в гостиной клуба «Зимняя вишня». Всего на мероприятии присутствовало – **30 человек**;
- **К 9 мая 2008 г.** - опубликовали поздравление для ветеранов войны через СМИ (газета «Каменский рабочий», поздравление на радио - КУМЗ);
- **К 9 мая 2008 г.** - организовали вручение открыток ветеранам войны с поздравлением к 9 мая. Приняли участие ученики школ: № 14, 15, 22, 38, 40. Всего подготовлено – **191 открытка**, поздравлен – **191 человек**;
- **К 9 мая 2008 г.** - на социальном участке поселка Силикатный специалисты по социальной работе (участковые) организовали поздравление ветеранов войны. Поздравили – **28 человек**, вручили по 200 рублей, выделенных Металлкомплектком;
- **Проведение мероприятий, посвященных 9 мая (Каменский район):**

- **9 мая 2008 г.** - во всех сельских администрациях Каменского района прошли митинги, посвященные Дню Победы в ВОВ, в которых приняли участие специалисты по социальной работе и заведующие отделениями социального обслуживания;
- **9 мая 2008 г.** - в 9-ти сельских администрациях Каменского района специалисты по социальной работе приняли участие в организации концертов, проведения чаепития и вручения подарков ветеранам войны. Всего в мероприятиях приняли участие – **377 человек**, подарки (в виде продуктовых наборов и денежной помощи) вручены – **754 человекам**, в том числе птицефабрика «Сосновская» оказала спонсорскую помощь в виде денег:
 - участникам ВОВ оказана помощь по 2000 рублей – **6 человекам**;
 - труженикам тыла и вдовам по 500 рублей - **90 человек**
 Чаепитие и вручение подарков организовано за счет средств, выделенных сельскими администрациями и спонсорами;
- **к 9 мая 2008 г.** - организовали поздравление ветеранов войны с привлечением детей школы д. Рыбниково. Были подготовлены поздравления и расклеены на ворота участков, инвалидов войны, вдов, тружеников тыла. Поздравлено – **58 человек**.

4. Проведение мероприятий, посвященных Дню пожилого человека:

- **23 сентября 2008 г.** – организовали и провели акцию «Красота в подарок» по предоставлению бесплатной стрижки в социальной парикмахерской совместно с Каменск – Уральским профессиональным политехническим лицеем. Акция проходила в п. Хозспособ, п. Новый завод, п. Монастырка, район Старого Каменска, п. Трубный (совет ветеранов), п. Силикатный (библиотека). Помощь получили – **112 человек**;
- **30 сентября 2008 г.** – организовали и провели праздничное мероприятие, посвященное Дню пожилого человека. Мероприятие проходило в Медицинском колледже, присутствовало – **35 человек**;
- **01 октября 2008 г.** – организовали и провели выставку работ декоративно – прикладного искусства, выполненных пенсионерами. Выставка была организована в Социально – культурном центре, присутствовало – **25 человек**;
- **01 октября 2008 г.** – организовали и провели праздничное мероприятие «У природы нет плохой погоды». Мероприятие организовано в столовой УПКБ «Деталь» район Старого Каменска, на мероприятии присутствовало – **50 человек**;
- **01 октября 2008 г.** – организовали выставку «Золотые руки мастеров». Выставка организована в помещении клуба «Зимняя вишня» по ул. Октябрьской 11 «Б». в выставке приняли участие – 15 человек;
- **01 октября 2008 г.** – на поселке Хозспособ организовали и провели праздничное мероприятие «У природы нет плохой погоды», выставку «Дары осени». Мероприятия проходили с участием участковых специалистов по социальной работе, присутствовало – **30 человек**;
- **02 октября 2008 г.** – в отделении для ветеранов и участников войны ГБ № 3 организовали и провели праздничное мероприятие «Дом без одиночества». Мероприятие проходило с участием ансамбля «Вишенка», поздравлено – **30 человек**;
- 02 октября 2008 г.** – организовали и провели праздничное мероприятие для граждан пожилого возраста «Чудесная осень». Мероприятие организовано в помещении Центра. В клубе «Зимняя вишня». Присутствовало – **35 человек**;
- **02, 03 октября 2008 г.**- мероприятие «У природы нет плохой погоды» было организовано в п. Силикатный, д. Монастырка, там же прошла выставка «Дары осени». На двух мероприятиях присутствовало – **36 человек**;
- **01 октября 2008 г.** – организовали поздравление пожилых людей с вручением поздравительных открыток и сувениров, изготовленных школьниками. Поздравление организовано на социальных участках города, поздравлено – **364 человек**;
- **с 01 по 30 октября 2008 г.** – организовали и провели акцию «Пусть будет теплой осень жизни» по поздравлению юбиляров с вручением подарков и выступлением ансамбля «Вишенка». Всего, за этот период, поздравили – **5 человек**;
- **с 15 сентября по 10 октября 2008 г.** – организовали и провели благотворительную акцию «Овощи на зиму» по сбору овощей от населения города, с последующей раздачей

малообеспеченным, одиноким людям старшего поколения. Помощь получили – 164 человека/417,5 кг овощей.

- Проведение мероприятия, посвященных Дню пожилого человека (Каменский район):

- **01 октября 2008 г.** – организовали и провели праздничные мероприятия с участием художественной самодеятельности и чаепитием в с/администрациях Каменского района (Рыбниковской, Сипавской, Барабановской, Колчеданской). Всего поздравили – **190 человек;**

- **03 октября 2008 г.** – приняли участие в чествовании пожилых людей совместно с детскими коллективами, проведение чаепития. Мероприятие проходило в учреждениях социальной сферы (школы, д/с) Колчеданской с/администрации, присутствовало – **60 человек;**

- **03 октября 2008 г.** – приняли участие в праздничном мероприятии в актовом зале Травянской администрации, присутствовало – **60 человек;**

- **с 01 по 09 октября 2008 г.** – приняли участие в выездном концерте – поздравление в с. Большая Грязнуха. Кремлевка совместно с детскими объединениями СОШ, творческого коллектива ДК в Травянской с/администрации, присутствовало – **60 человек;**

- **03 октября 2008 г.** – приняли участие в праздничном заседании клуба «Ветеран» в Травянской с/администрации, присутствовало – **60 человек;**

- **03 октября 2008 г.** – приняли участие в организации праздничного концерта, в организации выставки цветов, организованной в Черемховской с/администрации, присутствовало – **60 человек;**

- **01 октября 2008 г.** – приняли участие в организации праздничного поздравления пожилых людей в Горноисетской с/администрации, присутствовало – **48 человек;**

- **01 октября 2008 г.** – принял участие в организации праздничного концерта «Не стареют душой ветераны» в Клевакинской с/администрации, присутствовало – **120 человек;**

- **с 15 сентября по 10 октября 2008 г.** – организовали и провели акцию «Внимание каждому ветерану» по уборке мусора во дворах, складирование дров пожилым людям, проживающим в частном секторе совместно с общественной детской организацией «Соболята». Акция проходила во всех с/администрациях Каменского района, помощь получили – **160 человек.**

5. Проведение мероприятия, посвященных Декаде инвалида:

- **02.12.2008 г.** - В районе Старого Каменска, в школе № 32 состоялось театральное представление «Матушкино благословение». На премьере присутствовало – **70 человек**, в том числе семьи, имеющие детей – инвалидов. Проведено чаепитие за счет средств городской Администрации, в размере **1500 рублей** через общественную организацию «Добрые сердца»;

- **02.12.2008 г.** - проведено открытое занятие по социально – бытовой реабилитации инвалидов в форме «Программы Смак». Присутствовало – **20 человек.**

Мероприятие проведено за счет средств городской Администрации, в размере **2000 рублей** (на приобретение продуктов для приготовления блюд) через общественную организацию «Добрые сердца».

- **05.12.2008 г.** - организована экскурсия с инвалидами в Центр детского творчества «Станция юных техников». Всего на экскурсии присутствовало – 12 инвалидов;

- **06.12.2008 г.** - Инвалиды, состоящие на учете в Центре, приняли участие в областном фестивале «Искусство дарует радость» в следующих номинациях:

- «Декоративно – прикладного искусства» - **6 инвалидов;**

- «Художественное искусство» - **1 инвалид;**

- «Вокальное исполнение» - **1 инвалид.**

Всего присутствовало – 8 инвалидов.

Все участники фестиваля получили призы и подарки.

Инвалид II группы Липаткина А.Ф., член ансамбля «Вишенка», получила премию главы города для людей с ограниченными возможностями «За активную жизненную позицию» в размере **10000 рублей;**

- **С 01.12.2008 г. по 14.12.2008 г.** - Администрацией театра Драмы выделены бесплатные билеты для инвалидов на спектакли:

- «Милое мое приведение» - **10 билетов;**

- «Похищение принцессы» - **10 билетов;**

- «Полианна» - **20 билетов. Итого – 40 билетов;**

- С **01.12.2008 г. по 10.12.2008 г.** - Студентами Каменск – Уральского профессионального политехнического лицея были организованы выезды к инвалидам на дом, для оказания услуг парикмахера. **Всего обслужен – 31 человек;**

- **12.12.2008 г.** - Проведена выставка декоративно – прикладного искусства, выполненных руками инвалидов. На выставку выставлено около **50 экспонатов**, приняли участие – **30 человек**. Городской Администрацией выделены средства в размере **4000 рублей** для приобретения подарков для инвалидов за участие в выставке. Средства выделены на счет общественной организации «Добрые сердца»;

- **Проведение мероприятия, посвященных Декаде инвалида (Каменский район):**

- **01.12.2008 г.** - в Клевакинской сельской администрации, при школе, была проведена детская развлекательная викторина. Присутствовали - **4 ребенка-инвалида** с родителями;

- с **01.12.2008 г.** - организована выездная литературная гостиная совместно с библиотекарем ЕОК, с обзором новых книг к **3-м детям-инвалидам** на дом, где были представлены новые книги, имеющиеся в поселковой библиотеке, которые могли бы заинтересовать ребят;

- **03.12.2008 г.** - в Бродовской сельской администрации, в Мартюшовском клубе, была организована и проведена игровая программа для детей-инвалидов, которые пришли вместе с родителями. Присутствовало - **8 человек**.

Чуть позже была проведена концертная программа с участием районного дворца культуры, куда были приглашены все инвалиды администрации. Присутствовало - **30 человек**.

- с **03.12.2008 г. по 10.12.2008 г.** - в Бродовской сельской администрации организовано и проведено поздравление детей - инвалидов, в том числе с выходом на дом, при участии администрации и Совета ветеранов. Поздравлено – **23 ребенка – инвалида** и вручены подарки на сумму **2000 рублей**, выделенных КУМИТ;

- **03.12.2008 г.** - в Покровской сельской администрации была организована и проведена игровая программы для детей-инвалидов с вручением подарков, а также театрализованное представление – сказка «Теремок». На мероприятии присутствовало – **12 человек**, в том числе – **3 детей-инвалидов** с родителями;

- **06.12.2008 г.** - в Горноисетской сельской администрации, в библиотеке при администрации, была организована и проведена выставка «Лечебные травы», куда были приглашены на лекцию инвалиды, и где было рассказано о применении лечебных трав и медицинских препаратов. Лекция-выставка проходила при участии библиотекаря и фельдшера. Мероприятие посетили - **7 человек**.

6. Проведение мероприятия, посвященных «Дням милосердия», с 01 декабря 2008 г. по 16 января 2009 г.

- с **01 по 15 января 2009 г.** – организована и проведена акция «Всем миром!». В акции приняли участие: - школы № 15, 28, 5, 22, 60, 7, 40, 21, 29, 34,

- училище № 15,

- администрация города,

- частные лица.

Итого за период проведения акции собрано – **2701 вещей, игрушек – 200 шт.;**

- с **01 по 15 декабря 2008 г.** - состоялось **2 выезда** «Мобильной бригады». Оказана помощь – **26 человекам;**

- с **01 по 15 декабря 2008 г.** - организована и проведена акция по предоставлению бесплатной стрижки пенсионерам и инвалидам. Акция проведена на 3-х социальных участках с участием студентов Каменск – Уральского профессионального политехнического лицея и участковых специалистов. Стрижка предоставлена – **81 человеку;**

- **05 декабря 2008 г.** - директор и сотрудники учреждения приняли участие в городском торжественном мероприятии, посвященном «Дню добровольца», который был организован Администрацией города. На мероприятии были вручены благодарственные письма добровольцам, которые в течение года помощь учреждению;

- с **01 по 15 декабря 2008 г.** - организована работа по проведению новогодних утренников для детей из малообеспеченных семей: - подготовлены и разосланы письма с просьбой оказать благотворительную помощь. Лесхоз выделил - **4 елки** для проведения новогодних утренников на 4-х социальных участках;

- с 01 декабря 2008 г. по 15 января 2009 г. - организована работа по обеспечению горячим питанием граждан БОМЖ. Обеспечение горячим питанием проходит 1 раз в неделю (по пятницам). Помощь получили – **59 человек**;

- с 01 по 15 декабря 2008 г. - организована акция по сбору продуктов быстрого приготовления и денежных средств на приобретение продуктов для граждан БОМЖ.

В акции приняли участие сотрудники Центра, УСЗН. Было собрано – **1648 рублей**, лапши б/п – **30 шт.** Городская больница № 7 оказала помощь в виде матрацев и подушек в количестве – **52 шт.**

- **25 декабря 2008 г.** - организовано и проведено праздничное мероприятие по награждению добровольцев и благотворителей за активную помощь людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. На мероприятии присутствовали представители из общеобразовательных школ, средних учебных заведений и др. Всем присутствовавшим были вручены благодарственные письма. О проведении мероприятия снят репортаж телекомпанией РИМ – ТВ;

- **26, 29, 30 декабря 2008 г.** - организованы и проведены праздничные мероприятия, посвященные Новому году «Новогодний переполох»:

- **26 декабря 2008 г.** – проведено новогоднее представление для инвалидов с вручением подарков. Присутствовало – **19 инвалидов**;

- **29 декабря 2008 г.** – организовано и проведено новогоднее мероприятие для людей пострадавших от аварии на ПО «МАЯК» с организацией чаепития. Присутствовали – **21 человек**;

- **30 декабря 2008 г.** – новогоднее представление для участников самодеятельного театра «Вишневый сад» и ансамбля «Вишенка». Присутствовало – **23 человека**.

Всего на трех мероприятиях присутствовало- 63 человека;

- с 01 по 31 декабря 2008 г. - организовано поздравление юбиляров на дому, находящихся на учете в ГОУ КСОН с вручением подарка.

В период с 01 по 31 декабря 2008 г. Поздравлено – **10 человек**;

- с 24 по 30 декабря 2008 г. - организованы и проведены новогодние утренники для детей из малообеспеченных семей с выдачей сладких подарков и проведением театрализованной игровой программы «Новый год в Простоквашино».

Утренники проведены:

- 24.12.2008 г.- п. Силикатный;

- 25.12.2008 г. – п. Хозспособ;

- 26.12.2008 г. – д. Монастырка, д. Новый завод;

- 29.12.2008 г. – Ст. Каменск;

- 30.12.2008 г. – п. Северный.

Всего, на всех проведенных мероприятиях присутствовало – **365 человек**;

- с 01 по 31 декабря 2008 г. - организована и проведена акция «Стань Дедом Морозом» совместно с администрацией города. Специалистами по социальной работе (участковой соц. службы) было собрано – **57 писем** от детей из малообеспеченных семей. **30, 31 декабря 2008 г.**

– организовано поздравление с выездом на дом Деда Мороза вручением подарков;

- с 16 по 31 декабря 2008 г. - организована работа по раздаче теплых вещей, продуктов б/п гражданам БОМЖ. Помощь получили – **23 человека**.

7. Проведение мероприятий, посвященных Году семьи:

- с января по декабрь 2008 г. - организовали бесплатное посещение театра Драмы малообеспеченными семьями. Возможность бесплатного посещения театра получили - **80 человек**;

- с января по декабрь 2008 г. - организовали поздравление семей, находящихся на обслуживании в ГОУ КСОН, отмечающих «серебряную свадьбу», «золотую свадьбу» и «бриллиантовую свадьбу», а также юбиляров. Поздравление организовано с участием ансамбля «Вишенка» и вручением подарка. Всего с января по декабрь поздравили – **6 семей**, юбиляров – **54 человека**;

- с января по декабрь 2008 г. - обследовали социально – бытовые условия семей, нуждающихся в социальной поддержке. Обследовано – **200 человек**. Оказали помощь в оформлении документов для получения материальной помощи – **150 семей**;

- с января по декабрь 2008 г. - приняли участие в выставках декоративно – прикладного искусства:

- 08.10.2008 г. – в г. Заречный;

- 06.12.2008 г. – в ДК «Юность»;

- 12.12.2008 г. – в помещении Центра.

Все изделия декоративно- прикладного искусства выполнены инвалидами совместно со своими родителями. Всего в выставках приняли участие – **24 человека**;

- с января по июнь 2008 г. - распространение листовок, буклетов с информацией по решению проблем семейного неблагополучия и мер социальной поддержки. Информация размещена на информационных досках во дворах, в подъездах, через школы, ЖЭУ, дошкольные учреждения. Всего подготовлено и размещено – **400 листовок**;

- **15 января 2008 г.** - организовали и провели «Рождественские встречи» для малообеспеченных семей с детьми в п. Хозспособ, п. Силикатный, с. Монастырка. На мероприятии присутствовало – **30 человек**;

- **С февраля по декабрь 2008 г.** - приняли участие в реализации индивидуальных программ реабилитации семей с несовершеннолетними детьми. Проведен патронаж с **116 семьями**;

- **04, 05, 06 марта 2008 г.** - организовали и провели праздничное мероприятие «Масленичный переполох» с участием семей с детьми. Мероприятие проходило в п. Хозспособ, с. Монастырка, п. Силикатный, приняли участие – **75 человек**;

- с **14 по 20 апреля 2008 г.** - оказали помощь в сборе документов для награждения многодетных матерей отличительным знаком Свердловской области «Материнская доблесть». Помощь в сборе документов оказана – **8 семьям**;

- **апрель – май 2008 г.** - организовали и провели благотворительные акции в поддержку малообеспеченных семей «Пускай смеются дети». В акциях приняли участие:

- школы № 5, 37, 20;

- ТОСы – «Силикатный», «Содружество». В ходе акции собрано – **1000 вещей б/у, 200 игрушек**;

- **15 мая 2008 г.** - организовали и провели фестиваль творческих семейных коллективов «Споете друзья». В фестивале приняли участие - **9 творческих коллективов/ 130 человек**;

- **29 мая 2008 г.** - организовали и провели фотовыставку и выставку детских рисунков «Моя семья». В фотовыставке приняли участие учащиеся школ № 5, 37, 20, 60, 40, 14 – **70 человек**;

- **02 июня 2008 г.** - организовали и провели праздничное мероприятие, посвященное Дню защиты детей, «И род продолжим свой ...». Мероприятие проходило в виде конкурса среди детей и старшего поколения. В конкурсе приняли участие – **15 человек**;

- с **07 по 16 июля 2008 г. и с 18 по 27 августа 2008 г.** - приняли участие в комплексной оперативно – профилактической операции «Подросток» в целях предупреждения безнадзорности, пресечения правонарушений несовершеннолетних, защиты их прав и интересов (участие в рейдах совместно с КДН).

«Подросток - лето 2008» - **20 семей**;

«Подросток – семья» - **30 семей**;

- **04 июля 2008 г.** - организовали экскурсию по городу «Места нашей молодости». Экскурсия организована для ветеранов совместно с внуками. Присутствовало – **18 человек**;

- **август 2008 г.** - провели социологическое исследование «Состояние и пути укрепления взаимопонимания и взаимодействия старшего и молодого поколения в семье и обществе» путем анкетирования населения. Было разработано – **5 анкет** по данной тематике, опрошено – более **500 человек**, среди них пенсионеры, учащиеся, родители учащихся. В результате подготовлен отчет о проделанной работе, сделаны выводы;

- с **15 августа по 15 сентября 2008 г.** - приняли участие в проведении акций по выдаче канцелярских товаров детям из малообеспеченных семей:

- «Первый раз в первый класс» - **15 семей**;

- «Здравствуй школа» - **70 семей**;

- **10 сентября 2008 г.** - организовали и провели конкурс детского творчества «Этому нас научили родители». Приняли участие – **19 учеников**;

- **08 октября 2008 г.** - ансамбль «Вишенка» приняли участие во 2-ом Фестивале художественного творчества клубных объединений ветеранов при ГОУ СОН Южного управленческого округа «Мы счастливы в семье единой». Мероприятие посвящено году семьи;
- **09 октября 2008 г.** - организовали и провели мероприятие «Поделится секретами», «Посиделки садоводов», «А у нас такой урожай», «Семейные тайны соленья». Присутствовало – **22 человека**;
- **с 24 по 28 ноября 2008 г.** - организовали и провели праздничные мероприятия, посвященные Дню матери на социальных участках города:
 - пос. Силикатный – **15 человек**;
 - пос. Хозспособ – **40 человек**;
 - Старый Каменск – **96 человек**. Всего - **151 человек**;
- **27 ноября 2008 г.** - ансамбль «Вишенка» принял участие в праздничном мероприятии, посвященном Дню матери:
 - в пос. Новый завод, присутствовало – **15 человек**;
 - д/с № 73, присутствовало – **120 человек**;
- **ноябрь – декабрь 2008 г.** - приняли участие в благотворительной акции «Стань Дедом Морозом» по сбору писем Деду Морозу от детей из малообеспеченных семей. Участковыми специалистами собрано – **57 писем от детей**;
- **04 декабря 2008 г.** - организовали и провели литературно – музыкальный вечер «Материнская душа» с вручением подарков. Присутствовало – **10 семей – 26 человек**.
- **Проведение мероприятий, посвященных Году семьи (Каменский район):**
 - **с января по декабрь 2008 г.** - организовали поздравление семей, находящихся на обслуживании в ГОУ КСОН, отмечающих «серебряную свадьбу», «золотую свадьбу» и «бриллиантовую свадьбу». Поздравление организовано с участием ансамбля «Вишенка», а также глав с/администраций, педагогов, учащихся школ, специалистов по социальной работе Центра. Всего с января по декабрь 2008 г. поздравили – **17 человек**;
 - **15 февраля 2008 г.** - приняли участие в организации и проведении викторины «Семья года». Мероприятие проходило во всех сельских администрациях Каменского района. Приняли участие – **20 человек**;
 - **23 февраля 2008 г.** - приняли участие в организации и проведении конкурса «А ну-ка папы!» Конкурс организован в Клевакинской с/а Каменского района. В организации конкурса приняли участие – **12 человек**, всего на мероприятии присутствовало – **42 человека**;
 - **02 марта 2008 г.** - приняли участие в организации и проведении семейной игрой программы «Экоколобок». Конкурс организован во всех с/а Каменского района. На мероприятии присутствовало – **13 человек**;
 - **06 марта 2008 г.** - приняли участие в организации и проведении конкурса «Спортивная семья года», который проходил в Бродовской с/а Каменского района. В конкурсе приняли участие – **130 человек**, в том числе организаторы конкурса – **30 человек**;
 - **09 марта 2008 г.** - приняли участие в организации и проведении конкурса чтецов «Моя семья». Конкурс организован и проведен во всех с/а Каменского района. Приняли участие – **40 человек**;
 - **23 марта 2008 г.** - приняли участие в организации и проведении спартакиады для школьников в Горноисетской с/а Каменского района. В организации приняли участие – **10 человек**, всего присутствовало – **42 человека**;
 - **27 марта 2008 г.** - приняли участие в организации и проведении конкурса «Театральная семья – 2008». Конкурс организован во всех с/а Каменского района. Приняли участие – **62 человека**;
 - **01 апреля 2008 г.** - приняли участие в организации и проведении конкурсной программы «Мама, папа и я - дружная семья». Конкурс проходил во всех с/а Каменского района. Приняли участие – **63 человека**;
 - **11 апреля 2008 г.** - приняли участие в проведении игрового праздника по безопасности дорожного движения «Безопасность жизни детей». Праздник организован во всех с/а Каменского района. В организации праздника приняли участие - **8 человек**, всего присутствовало – **32 человека**;

- **20 апреля 2008 г.** - приняли участие в организации и проведении конкурсной программы «Эко – семья». Конкурс организован во всех с/а Каменского района. Приняли участие – **76 человек**;
- **15 мая 2008 г.** - организовали и провели фестиваль творческих семейных коллективов «Споемте друзья». В фестивале приняли участие - **4 коллектива** из Каменского района;
- **17 июля 2008 г.** - организовали и провели мероприятие «Воспоминания у самовара». Мероприятие проходило в клубе Кисловской с/администрации при участии заведующей клубом, заместителем школы по воспитательной работе. На мероприятии присутствовало – **14 человек**;
- **август – сентябрь 2008 г.** - организовали совместный отдых семей – «Праздник двора». Провели конкурс по подведению итогов на лучший двор, лучшую усадьбу, лучший подъезд. Мероприятие проходило в Окуловской, Новоисетской, Черемховской, Горноисетской, Маминской с/администрациях. В проведении мероприятий приняли участие сотрудники с/администраций, работники клубов, главы с/администраций, специалисты по социальной работе Центра, всего – **180 человек**, посетили мероприятия – **1245 человек**;
- **с 01 по 31 августа 2008 г.** - во всех с/администрациях Каменского района, при библиотеках, прошли мероприятия под названием «Самая читающая семья». Мероприятия организованы при участии библиотекарей и специалистов по социальной работе. Всего приняло участие – **49 человек**;
- **с 01 по 20 сентября 2008 г.** - организовали выставку рисунков «Моя бабушка». Выставка организована совместно со школой Кисловской с/администрации. В выставке приняли участие – **19 школьников**, посетили выставку – **59 человек**;
- **с 01 по 20 сентября 2008 г.** - Организовали выставку «Чудо овощи», «Рукоделие бабушек». Выставка проходила в клубе Кисловской с/администрации. В выставке приняли участие – **25 человек**, выставку посетили - **59 человек**;
- **с 01 по 10 октября 2008 г.** - приняли участие в проведении конкурса сочинений на тему: «Я и моя семья вместе в будущее», «История моей семьи». Мероприятие организовано совместно со школами Колчеданской, Новоисетской, Травянской, Покровской, Маминской, Кисловской с/администрациями. Участие приняли – **98 учащихся школ**;
- **с января по декабрь 2008 г.** - приняли участие по предоставлению материала для написания статей в районной газете «Пламя»:
- газета «Пламя» № 78 от 07 ноября 2008 года «Любимые и единственные», «Самый близкий и родной человек» (статья о многодетных матерях);
- газета «Пламя» № 88 от 11 ноября 2008 года «Осенний винегрет» (о проведении мероприятия женсовета);
- газета «Пламя» № 98 от 16 декабря 2008 года «Крепкая и счастливая семья – будущее района».

5. Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

1. В отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов на 01.01.2009 года состоит на учете – **1225 человек**, в том числе:
- проживающих в частном секторе (в городской черте) – **85 человек**,
 - находящихся в отделении № 1 (по уходу за тяжелобольными подопечными) – **54 человека**,
 - находящихся в отделении № 3 (проживающих в Каменском районе) – **160 человек**.

В том числе:

- Инвалидов общего заболевания – **759 чел.**;
- Инвалидов ВОВ – **52 чел.**;
- Участников Трудового фронта – **200 чел.**;
- Ветеранов труда – **83 чел.**;
- Вдов погибших в ВОВ – **11 чел.**;
- Вдов умерших – **32 чел.**;

Реабилитированных – 4 чел.;
ПО «Маяк» - 2 чел.;
Пенсионеры по возрасту (не имеющие льгот) – 82 чел.

Всего за 2008 года социальными работниками обслужено – **1672 человека** в том числе:
- в ОСО № 1 (по уходу за тяжелобольными подопечными) – **100 человек**;
- в Каменском районе – **241 человек**.

Социальными работниками оказано – 404464 услуги, в том числе:
- в ОСО № 1 (отделение по уходу за тяжелобольными подопечными) – **87507 услуг**;
- в ОСО № 2 (г. Каменск – Уральский) – **279571 услуга**;
- в ОСО № 3 (Каменский район) – **37386 услуг**.

из них:

социально – бытовые – **333357 услуг**;
социально – правовые – **4853 услуги**;
социально – экономические – **353 услуги**;
социально – медицинские – **65076 услуг**;
социально - педагогические – **825 услуг**.

Специалистами по социальной работе Каменского района обслужено – **2352 человека**,
казано - **30817 услуг**.

На 01.01.2009 года находятся на обслуживании:

На условиях полной оплаты – **826 человек**;
На условиях частичной оплаты – **346 человек**;
На бесплатном обслуживании – **53 человека**.

Оказано услуг:

На условиях полной оплаты – **107657 услуг**;
На условиях частичной оплаты – **81576 услуг**;
Дополнительных услуг – **29548 услуг**.

За 2008 года вновь было обследовано – **447 человек**;
взято на обслуживание - **330 человек**,
снято с обслуживания – **355 человек**,
в том числе умерло - **145 человек**.

Согласно графиков проверок, в течение 2008 года заведующими ОСО № 1, ОСО № 2, ОСО № 3:

проверено – **110 участков** (согласно утвержденного графика проверок),
обследовано – **422 подопечных**.

В течение 2008 года заведующими ОСО № 1, № 2, № 3 выписано – **10302 квитанции**
по оплате за оказанные социальные услуги.

Всего за год заведующими ОСО № 1, № 2, № 3 обслужено – **768 человек**, оказано - **3597 услуг**, из них:

- ОСО № 1 – **61 чел./176 услуг**;
- ОСО № 2 – **583 чел./2979 услуг**;
- ОСО № 3 – **124 чел./442 услуги**.

Из них:

- социально – бытовые – **1596 услуг**;
- социально – правовые – **1649 услуг**;
- социально – педагогические – **228 услуг**;
- социально – экономические – **10 услуг**;
- социально – медицинские – **114 услуг**.

В течение I квартала 2008 года социальные работники ОСО № 1, 2 выполняли поручения Администрации города, УСЗН (проводили рейд по обследованию социально – экономических условий жизни членов семей погибших (умерших) военнослужащих, а также вдов участников и инвалидов Великой Отечественной войны). Было проанкетировано – **164 человека**.

В течение III квартала 2008 года заведующие ОСО № 1, 2, 3 принимали участие в оформлении отказа от социального пакета. Всего был оформлен отказ от социального пакета – на **531 человека**.

ВСЕГО в течение 2008 года сотрудниками отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов обслужено – 4792 человека; оказано – 438878 услуг.

6. Участковая социальная служба

6.1. Методическая деятельность

В 2008 году создано отделение участкового социального обслуживания населения. Территория города поделена на 12 участков по принципу избирательных округов.

В течение 2008 года разработана нормативно – правовая документация, регламентирующая работу отделения участкового социального обслуживания:

- Положение об участковой социальной службе;
- должностная инструкция на заведующую отделением;
- должностные инструкции на специалистов по социальной работе отделения;
- приказ директора учреждения об организации работы отделения участкового социального обслуживания;
- приказ директора учреждения о закреплении ответственных участковых специалистов за конкретным социальным участком;
- определен перечень оказываемых услуг в соответствии с государственными стандартами;
- подобрана нормативно – правовая документация, методическая литература для работы участковым специалистам по социальной работе;
- разработана план – программа «Работа социальной участковой службы»;
- составлены методические рекомендации по организации работы участковой социальной службы в городе Каменске – Уральском.

6.2. Обмен опытом

В течение 2008 года специалисты участковой социальной службы присутствовали на семинарах по обмену опытом работы:

- участие в областном семинаре по «Практике внедрения участковой формы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов». Подготовлен и зачитан доклад на тему: «профилактика семейного неблагополучия на социальных участках города»;
- участие в профессиональных конкурсах Южного управленческого округа: - ко Дню социального работника в г. Березовске; - в областном конкурсе профессионального мастерства в п. Рефтенский.

6.3. Оперативное взаимодействие

В течение 2008 года организовано оперативное взаимодействие со всеми отделениями и специалистами Центра, а также с другими учреждениями социальной сферы:

- в ОССО налажена взаимосвязь по предоставлению услуг населению, проживающих на территории города, нуждающихся в социальной поддержке;
- налажена взаимосвязь между участковым специалистами по социальной работе и специалистами «Мобильной бригады», которая предоставляет весь спектр социальных услуг

(психолого – педагогические, социально – правовые, социально – экономические, услуги по выдаче одежды и обуви б/у, медикаментов, продуктовых и промышленных наборов и т.д.);

- налажена взаимосвязь со специалистами службы «Социальное такси»;
- налажена работа по оказанию материальной помощи в натуральном и денежном виде малообеспеченным гражданам на социальных участках. В течение 2008 года при содействии участковых специалистов по социальной работе оказана помощь: - в натуральном виде – **253 человекам**; - в денежном виде – **202 человекам**;

- налажена работа с заведующими ОСО № 1, 2 по подбору клиентов, нуждающихся в надомном обслуживании (участковые специалисты по социальной работе проводят первичное обследование социально – бытовых условий граждан с составлением акта);

- налажена работа с ОМО по реализации программ, разработанных при Центре: - «Социальное самочувствие пенсионеров»; - «Реабилитация инвалидов»;

- налажена взаимосвязь с УСЗН: - с отделением назначения и выплаты пособий; - с отделом семейной политики и реабилитации ветеранов и инвалидов; - с отделом опеки и попечительства;

- налажена взаимосвязь с ГОУСОСРЦН «Лада»;

- с ГОУСОСРЦН «Росток»;

- с КДН.

В течение 2008 года проведена следующая работа:

- участие в реализации индивидуальных программ реабилитации семей с несовершеннолетними детьми. На контроле в отделении находятся – **164 семьи** с несовершеннолетними детьми;

- участие в семинарах по профилактике семейного неблагополучия при условиях скоординированного взаимодействия всех субъектов системы профилактики;

- участие в заседаниях координационно-методического совета единого социального комплекса в секции: «По профилактике семейного неблагополучия». Заседания проходят ежемесячно;

- участие в комплексной оперативно – профилактической операции «Подросток», в целях предупреждения безнадзорности, пресечения правонарушений несовершеннолетними, защиты их прав и интересов;

- участие в рейдах совместно с инспекторами КДН: - «Подросток – лето – 2008», который проходил с **18 по 27 августа 2008 года**, обследовано – **20 семей**; - «Подросток – семья» с **18 по 27 августа 2008 года**, обследовано – **30 семей**;

- помощь в сборе документов для награждения многодетных матерей отличительным знаком Свердловской области «Материнская доблесть» - **8 семей**;

- обследование социально – бытовых условий граждан, нуждающихся в социальной поддержке, составлено – **310 актов**;

- выполнено патронажей – **420**;

- помощь в сборе документов для оказания материальной помощи – **269 человек**;

- проведено анкетирование населения среди: - семей погибших (умерших) военнослужащих – **36 человек**; - лиц. Пострадавших т аварии на ПО «Маяк» - **450 человек**; - людей с ограниченными возможностями (по программе реабилитации инвалидов) – **150 человек**. **Всего проанкетировано – 636 человек.**

6.4. Взаимодействие с государственными и общественными организациями и учреждениями, а также с частными лицами.

В течение 2008 года специалистами участковой социальной службы заключены договора и соглашения с:

- МЧС;

- общеобразовательными школами – **18 договоров**;

- библиотеками города – **3 договора**;

- общественными организациями – **14 договоров**;

- Детским Культурным центром;
- УВД;
- Педагогическим колледжем;
- Детской музыкальной школой;
- Драматическим театром.

6.5. Информирование населения.

В течение 2008 года специалистами участковой социальной службы организованы мероприятия по информированию населения города Каменска – Уральского:

- пресс – конференции с администрацией города на социальных участках (1 раз в год);
- проведение круглых столов с представителями общественных организаций (2 раза в год);
- информационные конференции для активистов женских общественных организаций;
- выступления на методических совещаниях в Каменск – Уральском профессиональном политехническом лицее;
- выступления на родительских собраниях в общеобразовательных школах. Всего в течение года проведено – **15 встреч;**
- участие в консультационных днях, организованных специалистами единого социального комплекса на социальных участках. Встречи проходят ежемесячно;
- распространение социальной рекламы в форме листовок и буклетов;
- обновление информации на информационных стендах о работе участковой социальной службы, о предоставлении льгот и социальной поддержки, предоставляемых на консультационных пунктах.

На 01.01.2009 года в городе создано **12 консультативных пунктов**, цель работы, которых является - оказание гражданам города помощи в реализации их законных прав и интересов, содействие в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

6.6. Участие в благотворительных акциях.

В течение 2008 года при участии участковых специалистов по социальной работе совместно с добровольцами общеобразовательных учреждений проведены благотворительные акции:

- «Здравствуй школа!», помощь получили – **96 человек;**
- «Поздравительная открытка» ко Дню пожилого человека, изготовлено и вручено – **644 открытки;**
- «Красота в подарок» по оказанию бесплатной стрижки, помощь получили – **274 человека;**
- «Пуускай смеются дети», собрано – **1000 вещей, 200 игрушек;**
- «Тепло от души», «Всем миром», собрано – более **1000 вещей** и б/п продуктов на сумму 1000 рублей;
- «Стань Дедом Морозом», помощь получили – **57 детей** из малообеспеченных семей;

Всего, в течение года, во время проведения акций помощь получили – 1071 человек.

6.7. Культурно – массовые мероприятия.

В течение 2008 года участковыми специалистами по социальной работе организованы и проведены культурно – массовые мероприятия на социальных участках города:

- «Рождественские встречи», охвачено – **30 человек;**
- «Рыцарский турнир», охвачено – **20 человек;**
- «Масленичный переполох», охвачено – **75 человек;**
- выставка рисунков «Моя семья», приняли участие – **70 человек;**
- праздничные мероприятия ко Дню Победы, охвачено – **80 человек;**

- конкурс на «Лучший цветочный двор», «Лучший подъезд», определены - **5 лучших дворов и 5 подъездов**;
- на **12 участках** проведены субботники, посвященные «Году чистоты»;
- «У природы не т плохой погоды», посвященное Дню пожилого человека, охвачено – **97 человек**;
- праздничные мероприятия, посвященные Дню матери, охвачено – **151 человек**;
- организация просмотра спектакля «Матушкино благословение» на социальных участках города, охвачено – **174 человека**;
- новогодние утренники «Новый год в Простаквашино», для детей из малообеспеченных семей, с вручение подарков, охвачено – **400 человек**;

Всего, в культурно – массовых мероприятиях приняли участие – 1077 человек.

6.8. Социальная деятельность.

В течение 2008 года составлены социальные паспорта участков.

Социальный паспорт содержит:

- развернутую инфраструктуру участка;
- социальную карту;
- банк данных (количество человек проживающих на социальном участке, потенциальные клиенты, нуждающиеся в социальной поддержке, путем анкетирования).

6.9. Контрольно – аналитическая деятельность.

1. У каждого специалиста по социальной работе отделения участкового социального обслуживания заведены учетные журналы по предоставлению услуг населению в соответствии с требованиями государственных стандартов.
2. Разработана ежемесячная форма отчетности о проделанной работе участковых специалистов на социальных участках города.
3. В течение всего года осуществлялись выезды на социальные участки города с целью проверки качества предоставляемых услуг клиентам участковыми специалистами.

В течение 2008 года сотрудниками отделения обслужено – **8145 человек** (с учетом массовых услуг), оказано – **8513 услуг, из них:**

- социально – бытовые – **2228 услуг**;
- социально – правовые – **1860 услуг**;
- социально – педагогические – **2235 услуг**;
- социально – экономические – **1653 услуги**;
- социально – медицинские – **537 услуг**.

Всего в течение 2008 года сотрудниками отделения участкового социального обслуживания обслужено – 8145 человек, оказано - 8513 услуг.

7. Организационно – методическое отделение.

7.1. Методическая деятельность

1. Разработка социальных проектов, участие в грантах:

- в феврале 2008 года разработан социальный проект «Звездные традиции» для клуба пожилых людей и инвалидов «Зимняя вишня»



который участвовал в городском конкурсе социальных проектов от Компании «РУСАЛ» и получил гранд в **30 тысяч рублей;**



- в июне 2008 года - разработан социальный проект «Восхождение к вершинам. Преодоление инвалидности» по созданию условий для комплексной социальной реабилитации для инвалидов и пожилых людей. Проект был рассмотрен на грантовом конкурсе Благотворительного Фонда «Синара» и выиграли грант в **150 000 рублей.**



В связи с этим в сентябре 2008 года - разработаны планы – программы по реализации комплексной социальной реабилитации инвалидов:

- по социально – бытовой реабилитации;
- по социально – средовой адаптации;
- по спортивной реабилитации;
- по трудовой реабилитации;
- по обучению компьютерной грамоте;
- по социокультурной реабилитации.



- в сентябре 2008 год - разработан социальный проект «Вдохновение» по созданию самодеятельного театра для пожилых людей и инвалидов под названием «Вишневый сад» и получил гранд в сумме **50000 рублей** на 7-ом конкурсе социальных проектов при «Центре социальных программ» Компании «РУСАЛ». Работа по проекту была начата с **02 октября 2008 года.**

2. В течение 2008 года разработаны методические рекомендации:

- по организации работы с гражданами, попавшими в трудную жизненную ситуацию в городе и Каменском районе;
- по комплексной реабилитации инвалидов общего и психического заболевания в Центре;

- по организации работы с лицами без определенного места жительства и занятий в городе и Каменском районе;
- по организации добровольческого движения в городе в помощь людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию в городе и Каменском районе.

3. Разработаны брошюры лекций к «Школе социального работника» на тему:

- «Методические рекомендации по внедрению учета социальных услуг в соответствии с государственными стандартами»;
- «Развитие Добровольческого движения в Центре»;
- разработана методика по отслеживанию результатов реабилитационного процесса у людей пожилого возраста, обслуживающихся в отделениях социального обслуживания на дому по реабилитационным картам. Заведено более - **1200 реабилитационных карт.**

4. Составлены планы работы и положения:

- план мероприятий по социальной поддержке населения города и Каменского района на 2009-2011г.г.;
- составлен план- график внутренних проверок рабочей документации заведующих структурными подразделениями Центра»;
- разработано Положение о деятельности любительского клуба «Зимняя вишня»;
- составлен график выездов ансамбля «Вишенка» с поздравлениями юбиляров, ветеранов, долгожителей;
- разработана отчетная документация по проекту «Звездные традиции»;
- составлена Программа по добровольческому движению;
- разработано Положение по Попечительскому Совету;
- разработано Руководство по качеству на 2008 г.;
- составлен план тех. учебы по ознакомлению с нормативно- правовой документацией вновь принятых заведующих по Программе «Стажер»;
- составлен информационный отчет о реабилитационных мероприятиях, организуемых в Центре за период с января по сентябрь 2008 года по Российско – Британскому проекту;
- проведено социологическое исследование «Состояние и пути укрепления взаимопонимания и взаимодействия старшего и молодого поколения в семье и обществе» по плану «Года семьи». Составлен аналитический отчет по данному социологическому исследованию.

7.2. Организационная деятельность

1. Проведение еженедельных оперативок в отделении с целью организации плановой работы и обсуждение результатов.

2. Проведение методических советов (1 раз в месяц – по графику):

- **январь 2008 г.** - заседание методического совета на тему: «Внедрение бригадного метода обслуживания на отделении Шиль Е.Ю., организация участковой службы в городе»;
- **март 2008 г.** - «Обмен опытом работы города и Каменского района»;
- **апрель 2008 г.** – «Анализ проведенного хронометража»;
- **июль 2008 г.** – «Введение реабилитационных карт»;
- **август 2008 г.** – Введение заполнения тетради – дневника у подопечных»;
- **сентябрь 2008 г.** – «Составление руководства по качеству на 2008 год»;
- **октябрь 2008 г.** – «Новая форма нормирования труда»;
- **ноябрь 2008 г.** – «Система контроля качества оказываемых услуг».

7.3. Работа по проекту «Звездные традиции». Ансамбль «Вишенка».

В II квартале 2008 года был создан творческий певческий ансамбль пенсионеров и ветеранов под названием «Вишенка». С 3 марта 2008 года начались репетиции, был выбран репертуар. Параллельно с репетициями приобреталась ткань для костюмов из бюджета проекта.

Вместе с этим был организован ремонт гостиной клуба «Зимняя вишня», приобретена новая мебель за счет внебюджетных средств Центра.

Информация о проекте была распространена среди «Территориальных общественных сообществ», на радио - КУМЗ, ДКЦ, общеобразовательных школ, отдаленных от города участках: п. Хозспособ, п. Силикатный, с. Монастырка.

13 марта 2008 года - состоялось первое выездное мероприятие «Масленица» с участием ансамбля «Вишенка». Мероприятие прошло в п. Хозспособ, присутствовало - **165 человек**, среди которых - **65 детей**. Мероприятие содержало культурно-развлекательную программу, чаепитие с блинами. Фотографии помещены в «Летопись ансамбля «Вишенка».

14 марта 2008 года – это же мероприятие прошло в поселке Силикатный, присутствовало - **90 человек**.

17 марта 2008 года - «Масленица» проведена в с. Монастырка, присутствовало - **130 человек**.

К проведению данных мероприятий были привлечены участковые специалисты Центра, «Территориальные общественные сообщества», общеобразовательные школы и Педагогический колледж. Всего обслужено более - **300 человек**.



15 мая 2008 г. – организован фестиваль «Споете, друзья» с участием ансамблей пенсионеров города и Каменского района. В фестивале участвовали - **130 человек**:

- Ансамбль «Серебряный родник» ДК «Металлург», руководитель Потапова Любовь Ивановна.
- Ансамбль «Молодушки» п. Хозспособ, руководитель Ершова Людмила Васильевна.
- Ансамбль «Росинка» «Общества слепых», руководитель Ковалев Велерий Сергеевич.
- Ансамбль «Ветераночка» КЦСОН «Ветеран», руководитель Тарасенко Алексей Тарасович.
- Ансамбль «Сударушка» с. Позариха, Каменского района, руководитель Артамонов Владимир Иванович.
- Ансамбль «Исток» с. Барабановское, Каменского района, руководитель Анкудинов Аркадий Сергеевич.
- Фольклорная группа «Новобытские посиделки», п. Новый быт, Каменского района, руководитель Казанцева Татьяна Яковлевна.
- Народный хор «Селяночка» с. Сосновское, Каменского района, руководитель Ворошилов Владимир Михайлович.
- Ансамбль «Вишенка» ГОУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Каменска - Уральского, руководитель ансамбля Берендеева Алла Ивановна.

На мероприятии присутствовали специалисты Управления социальной защиты во главе с начальником УСЗН Русских Т.И.

Дипломы и памятные подарки были предоставлены заместителем главы города по социальной политике Д.В. Мироновым и главой МО Каменского городского округа В.Л. Щелконоговым.

8 мая 2008 года - состоялось праздничное мероприятие, посвященное Дню Победы в гостиной клуба «Зимняя вишня», под названием «Дорогами войны». Были приглашены ветераны войны и труженики тыла, всего - **30 человек**. Мероприятие провели в форме «Литературной гостиной», где читали стихи о войне, детский коллектив Детского Культурного Центра подготовили концертную программу для ветеранов. Ансамбль «Вишенка» выступил со своей вокальной программой. В конце мероприятия было организовано чаепитие за счет спонсорских средств, оказанных магазином «Удачный».

с 23 апреля 2008 года – начался концертный тур ансамбля «Вишенка» по поздравлению юбиляров, долгожителей и супружеских пар, отметивших «золотую», «серебряную» годовщину совместной жизни. В течение 2008 года всего было поздравлено – **18 человек**.

Всего, в течение 2008 года, ансамбль «Вишенка» дал - **10 концертов**, в результате которых обслужено около - **600 человек**. Привлечено более - **10 организаций и учреждений**.

Все проведенные мероприятия организованы с участием участковых специалистов по социальной работе.

По результатам концертной деятельности ансамбля «Вишенка» оформлена летопись «Ансамбля «Вишенка» с фотографиями обо всех мероприятиях.

Исполнительный директор Шадских М.И. вручила диплом руководителю проекта «Звездные традиции» за успешное проведение всех запланированных по проекту мероприятий.

6 декабря 2008 года - присуждена премия главы города для людей с ограниченными возможностями «За активную жизненную позицию» А.Ф. Липаткиной – инвалиду второй группы, которая проходит реабилитацию в Центре и принимает активное участие в жизни Центра, а также является членом ансамбля «Вишенка» и актером в самодеятельном театре «Вишневы сад».

7.4. Работа по проекту «Восхождение к вершинам. Преодоление инвалидности».

В конце III квартала 2008 года (сентябрь) началась реализация проекта «Восхождение к вершинам. Преодоление инвалидности» по комплексной реабилитации инвалидов и граждан пожилого возраста:

Работа по комплексной реабилитации инвалидов:

• Социокультурная реабилитация:

- Посещение кружка «Умелые ручки» с целью изготовления предметов декоративно-прикладного искусства, предметов рукоделия. С сентября 2008 года посещают занятия кружка «Умелые ручки» - **20 инвалидов**, из них **15 человек** с психическими расстройствами (по Российско – Британскому проекту) и **5 инвалидов** общего заболевания. График посещения: 2 раза в неделю по 3 часа. Ежемесячно планируются выставки работ.

В сентябре 2008 года – организована выставка работ из природного материала. Принимали участие - **3 инвалида**.

В октябре 2008 года – организованы выставки работ из бумаги (оригами), принимали участие - **6 инвалидов**; выставка работ по выжиганию и росписи по дереву, принимали участие - **15 инвалидов**.

В ноябре 2008 года – организована выставка работ картин стеклопластики (рисование пластилином по стеклу), принимают участие - **18 инвалидов**.

В декабре 2008 года – организована итоговая выставка под названием «Наши руки не знают скуки», приняли участие - **20 человек**.

- Посещение занятий изобразительного искусства с целью приобщения к прекрасному и обучение основным приемам рисования. Всего посещают занятия изобразительного искусства - **11 человек**, из них: **11 инвалидов** с психическими расстройствами (по Российско - Британскому проекту). График посещения: 1 раз в неделю по 3 часа.

В октябре 2008 года – организована выставка работ на тему: «Осень», «Улицы нашего города».

В ноябре 2008 года – выставка на тему: «Мой дом».

В декабре 2008 года – итоговая выставка.

- Посещение занятий по обучению игре на фортепьяно. Посещает занятия **1 инвалид** с психическим расстройством (по Российско – Британскому проекту) 2 раза в неделю по 2 часа.

- Посещение досуговых мероприятий (организация экскурсий, дискотек, концертов с участием самих инвалидов и с участием самодеятельных ансамблей и групп города, организация праздников и дней именинника и др.). Досуговые мероприятия для инвалидов и пожилых людей проводятся в клубе для пожилых людей и инвалидов «Зимняя вишня».

• Спортивная реабилитация: клуб «Здоровый образ жизни» («ЗОЖ»)

С июля 2008 года начата работа клуба «Здоровый образ жизни»:

- разработан перечень оказываемых реабилитационных услуг инвалидам, обслуживающимся на дому социальными работниками;
- сформированы индивидуальные карты реабилитации;
- организовано посещение занятий по оздоровительной гимнастике;
- организовано посещение занятий на тренажерах;
- фитотерапия:
- обучение точечному профилактическому массажу;
- организация просветительской работы по пропаганде здорового образа жизни.

Посещают спортивную реабилитацию - **35 инвалидов**, из них **22 инвалида** с психическими расстройствами (по Российско – Британскому проекту) и **13 инвалидов** общего заболевания. График посещения с учетом индивидуального запроса клиентов. Занятие длится 3 часа.

30 октября 2008 года - была организована «Спартакиада» с участием молодых инвалидов общего заболевания и молодых инвалидов с психическими расстройствами. На спартакиаде были продемонстрированы успехи и умения инвалидов, посещающих спортивную реабилитацию. Всего присутствовало - **20 человек**.

В течение 2008 года - проведено **569** профилактических консультаций и бесед с инвалидами и пожилыми людьми.

В клубе «ЗОЖ» работает фитобар. Лечебные травы собирали инвалиды и пенсионеры самостоятельно. Изготовлены профилактические и лечебные сборы от заболеваний желудочно – кишечного тракта, успокоительные сборы, витаминные и восстанавливающие сборы.

• **Социально – бытовая реабилитация:**

- Посещение занятий по социально – бытовой реабилитации, включает в себя обучение навыкам самообслуживания (умение ухаживать за собой, за своей одеждой, и т.д.) и основам домоводства (приготовление пищи, сервировка стола и т.д.). Занятие проводится 2 раз в неделю по 3 часа. Посещают социально – бытовую реабилитацию - **22 инвалида** с психическими расстройствами (Российско - Британский проект).

2 декабря 2008 года - проведено итоговое мероприятие под названием «Смак».

Участники – инвалиды с психическими расстройствами – готовили блюда, которые они научились готовить на занятиях по социально – бытовой реабилитации. Всего участвовало - **13 инвалидов**.

• **Социально – средовую адаптацию:**

Всего посещаю занятия - **25 человек**.

- Посещение занятий по обучению чтению, письму, счету. Посещают занятие **3 инвалида** с психическими расстройствами (Российско - Британский проект) 1 раз в неделю.

- Посещение занятий по обучению правилам и нормам поведения в общественных местах, умению вести бюджет, умению оплачивать коммунальные услуги и т.д. Посещают занятия **18 инвалидов** с психическими расстройствами (Российско - Британский проект).

- Посещение занятий по обучению компьютерной грамоте. Посещают занятие **23 инвалида**, из них **13 инвалидов** с психическими расстройствами и **10 инвалидов** общего заболевания. График посещения: 1 раз в неделю по 1 часу.

7.5. Работа по проекту «Вдохновение».

В IV квартале 2008 года – начат проект «Вдохновение» по созданию самостоятельного театра «Вишневы сад». В труппе театра **10 человек**, из них: **3 инвалида** и **7 пенсионеров**.

В течение **октября 2008 года** был выбран репертуар театра – детский спектакль - сказка «Матушкино благословение». Написан сценарий, распределены роли, сделаны 3 афиши и вывешены в отдаленных от города социальных участках, где планировалось проведение

спектаклей. Информация о предстоящих спектаклях распространялась через радио – КУМЗ и участковых специалистов по социальной работе.

24 октября 2008 года - получены средства на реализацию проекта, на которые приобретены необходимые для спектаклей атрибуты:
- приобретена ткань и сшиты костюмы, часть костюмов собраны с привлечением заинтересованных организаций и партнеров (ДК УАЗа, ДКЦ);
- закуплен материал на изготовление декораций;
- изготовлена декорация сцены силами мебельного цеха ООО КМН директор И.Г. Брежицкий;

- закуплена и изготовлена театральная бутафория к спектаклю.
21 ноября 2008 года - состоялось открытие театрального сезона в клубе «Зимняя вишня». На спектакль «Матушкино благословение» были приглашены молодые инвалиды в основном с психическими расстройствами, которые посещают занятия по социальной реабилитации в Центре. Всего на спектакле присутствовало - **15 человек**.

25 ноября 2008 года - состоялась премьера спектакля «Матушкино благословение» в поселке Хозспособ. Были приглашены учащиеся общеобразовательной школы № 51, в основном дети из малообеспеченных семей, всего присутствовало на спектакле - **40 человек**. Помощь в организации спектакля оказывали участковые специалисты по социальной работе.

26 ноября 2008 года - состоялась премьера спектакля «Матушкино благословение» в поселке Силикатный. Были приглашены учащиеся общеобразовательной школы № 14, дети из малообеспеченных и неблагополучных семей, всего присутствовало - **61 человек**. Спектакль проходил в библиотеке п. Силикатный. Помощь в организации оказали участковые специалисты по социальной работе и председатель территориальной общественной организации (ТОС) Четыркина Л.М.

2 декабря 2008 года - состоялась премьера спектакля «Матушкино благословение» в помещении общеобразовательной школы в районе Старого Каменска. На спектакль пришли ученики этой школы, дети дошкольного возраста, проживающие в этом районе, дети-инвалиды. Всего присутствовало - **70 человек**.

11 декабря 2008 года - в клубе «Зимняя вишня» прошло закрытие театрального сезона 2008. На спектакль «Матушкино благословение» были приглашены пожилые люди, инвалиды и все желающие побывать и посмотреть спектакль самодеятельного театра «Вишневый сад». Всего присутствовало - **20 человек**. Также было приглашено телевидение РИМ – ТВ, снят репортаж.

7.6. Контрольно – аналитическая деятельность.

1. Участие в комиссии по контролю качества рабочей документации заведующих отделениями.
2. Контроль качества оказываемых услуг для инвалидов и пожилых людей на отделении специалистами
- 3.

В течение 2008 года сотрудниками организационно – методического отделения оказано – **15096 услуг**, из них:

- социально – бытовые – **4246 услуг**;
- социально – педагогические – **7793 услуги**;
- социально – правовые – **888 услуг**;
- социально – медицинские – **2018 услуг**;
- социально – экономические – **151 услуга**.

В течение 2008 года сотрудникам организационно – методического отделения обслужено – **1669 человек**, их них:

- занесены в компьютерную базу - **223 человека**;
- массовые услуги предоставлены – **1446 человекам**.

Всего в течение 2008 года сотрудниками организационно – методического отделения обслужено – 1669 человек (из них 223 человека занесены в компьютерную базу), оказано - 15096 услуги.

8. Отделение срочного социального обслуживания

8.1. «Социальная гостиница».

В течение 2008 года в социальной гостинице проживало - **13 человек:**

1. **Змитрович Б.М.** – после отказа в выделении путевки в дом- интернат, была проведена работа по усилению группы инвалидности, после чего отправлены повторно документы на получение путевки в дом-интернат, в настоящее время ожидает путевку, проживая в социальной гостинице.
2. **Зуева Г. И.** – оформлен паспорт, назначена пенсия.
3. **Некрасов М. А.** – гражданин, попавший в трудную жизненную ситуацию, которую не смог преодолеть самостоятельно. В настоящее время находится в п. Рефть в отделении временного пребывания.
4. **Киряков М. Н.** – оформлены документы на дом-интернат, в настоящее время проживает в доме-интернате
5. **Дремов В. В.** – оформлены документы для дома-интерната, был направлен на период ожидания путевки в п. Рефть, после получения путевки был доставлен в дом-интернат г. Каменска - Уральского, в настоящее время находится в доме – интернате.
6. **Светлаков А. П.** - оформлены документы для дома-интерната, отправлен в п. Рефть на период ожидания путевки в дом-интернат.
7. **Перфильев В. Я.** - после получения путевки отправлен в дом-интернат.
8. **Ульянов** - отправлен в дом-интернат.
9. **Ловцова М. А.** – женщина, попавшая в трудную жизненную ситуацию, нуждающаяся в жилье, проживает в настоящее время в социальной гостинице, оформляются документы для поступления в дом-интернат.
10. **Чмырь О. А.** – оформлены документы на дом-интернат, в настоящее время отправлена в дом-интернат.
11. **Образцов О. А.** – оформляется пенсия, а также документы на поступление в дом-интернат.
12. **Байнов С. П.** – начато оформление документов в дом-интернат.
13. **Уткин В. Л.** – оформление паспорта.

8.2. Мобильная бригада.

В течение 2008 года мобильной бригадой произведено – 14 выездов:

14.02. 2008 г. - выезд в п. Новый Быт, в результате которого был обслужен один человек, выдан продуктовый и промышленный наборы, 5 вещей;

06.03.2008 г. - выезд в п. Сипаво, **выдано - 300 вещей**, малообеспеченным семьям;

22.05. 2008 г. - выезд в п. Хозспособ, выезжали специалисты по социальной работе ОССО Коюда И.П., Мозжерина Н.Г. Кутявина Л.Т., а так же специалист участковой службы.

В результате акции было выдано:

- **8 семей** получили медикаменты (йод, зеленку, бинты, вату, аспирин и т.д.),

- **5 семей** получили вещи б/у,

- **9 человек** получили консультацию специалиста.

10.06.2008 г. - выезд в п.Хозспособ, выезжали: заведующая ОССО Слесарева М.В. и заведующие ОСО № 3 (Каменский район) Воробьева В.В. и Чадова Е.В.

В результате акции было выдано:

- **6 продуктовых наборов**, которые получили малообеспеченные семьи и ветераны войны,

- **8 семей** получили медикаменты,

- **7 семей** - одежду б/у,
- **5 человек** получили консультации по оформлению документов, временной регистрации и материальной помощи.

19.06.2008 г. - выезд в село Покровское, выезжали специалисты по социальной работе ОССО Мозжерина Н.Г. Кутявина Л.Т., совместно с участковым специалистом Каменского района Петряковой Т.Г.

В результате акции было выдано:

- **10 семей** получили вещи б/у,
- **6 семей** - продуктовые наборы,
- **8 семей** - медикаменты,
- **3 человека** - консультацию специалиста.

03.07.2008 г. - выезд в п. Новый Быт, выезжали специалисты по социальной работе ОССО Мозжерина Н.Г., Кутявина Л.Т., совместно с участковым специалистом Каменского района Суриной Л.А.

В результате акции было выдано:

- **4 семьи** получили продуктовые наборы,
- **7 семей** - медикаменты,
- **4 семьи** - вещи б/у,
- **150 вещей**, было оставлено специалисту, для выдачи детям, которые вернутся с отдыха.

08.08.2008 г. - выезд мобильной бригады для обследования социально - бытовых условий многодетной семьи Куклы Т. С. - проведено обследование, выдан промышленный набор. В выезде участвовали Мозжерина Н.Г., и Кузнецова Е. В.

13.08.2008 г. - выезд в село Покровское, были выделены вещи и посуда бывшая в употреблении в количестве - **47 предметов**. В выезде участвовали специалисты по социальной работе ОССО Мозжерина Н.Г., и Кузнецова Е. В.

15.08.2008 г. - выезд в п. Монастырка, в результате которого были выданы вещи в количестве - **167 вещей**. В выезде участвовали специалист по социальной работе ОССО Кузнецова Е. В. и заведующая ОССО Слесарева М. В.

21.08.2008 г. - выезд в село Клевакинское, в результате которого было выдано - **6 человекам/89 вещей**. В выезде участвовали специалист по социальной работе ОССО Кузнецова Е. В. и заведующая ОССО Слесарева М. В.

01.09.2008 г. - выезд по адресу ул. Свердловская 6-141, к малообеспеченной семье попавшей в трудную жизненную ситуацию. В результате выезда был выдан продуктовый набор. В выезде участвовали специалист по социальной работе ОССО Мозжерина Н.Г. и Кузнецова Е. В.

В п. Новый Быт в результате выезда было обслужено - **7 человек**, выдано - **91 вещь**. В выезде участвовали специалисты по социальной работе ОССО Кузнецова Е. В., Мозжерина Н. Г. В селе Покровском обслужено - **14 человек**, выдано - **195 вещей**, **3 человекам** выдано **2** тонометра, одни ходунки. В выезде участвовали специалисты по социальной работе ОССО Кузнецова Е. В., Устюжанина Н.А., психолог Баранникова Л.Ю.

20.11.2008 г. - выезд произведен по общежитиям города по ул. Ленина 14 а, ул. Беляева 19. В результате выезда выдано **9 человекам - 39 вещей**. В выезде участвовали специалисты по социальной работе ОССО Кузнецова Е. В., Мозжерина Н.Г..

Всего в результате выездов было предоставлено:

- консультаций - **17**
- промышленных наборов - **2**
- продуктовых наборов - **18**
- выдано вещей - **784**
- выдано ТСР - **3**
- выдано медикаментов - **25**.

Всего, во время выезда мобильной бригады обслужено - 110 человек.

8.3. Работа с лицами без определенного места жительства и занятий.

В течение 2008 года продолжена работа с местной религиозной организацией «Новая жизнь» по обеспечению горячим питанием граждан попавших в трудную жизненную ситуацию и лиц без определенного места жительства. Обеспечение горячим питанием организовано 1 раз в неделю (по пятницам). В течение 2008 года состоялось - **40 выходов**, в результате которых:

- обслужено - **247 человек**,
- предоставлено - **58 консультаций**,
- предоставлено - **846 горячих обедов**,
- выдано **45 вещей**,
- зарегистрированы - **12 человек**.

На 01.01.2009 года в очереди на регистрацию стоят - **73 человека**.

8.4. Отделение паллиативной терапии (хоспис).

В течение 2008 года в отделении паллиативной терапии находились – **6 человек**:

1. **Беляев** - отправлен в дом-интернат,
2. **Перфильев** – отправлен в дом-интернат,
3. **Ульянов** – отправлен в дом-интернат,
4. **Пахомова** – отправлена в дом-интернат,
5. **Венедиктов** – оформлялся паспорт, в настоящее время умер,
6. **Дремов** – отправлен в дом-интернат.

8.5. Работа социального пункта проката технических средств реабилитации и адаптации.

В течение 2008 года в социальный пункт проката средств реабилитации и адаптации обратилось - **370 человек**, которым была предоставлена **1271 услуга**.

В IV квартале 2008 года был открыт филиал социального пункта проката в поселке Мартюш. За период работы в филиале было оформлено – **62 договора**, услуги предоставлены **41 человеку**.

Специалистом по социальной работе проведены рекламные акции в поликлиниках города №1, № 6, в детских поликлиниках № 2, № 1, а также состоялись выходы во Всероссийское общество глухих и общество слепых.

8.6. Работа служб «Социальное такси».

В течение 2008 года в отделение «Социальное такси» обратилось - **142 человека**, состоялось - **465 выездов**, оказано – **1565 услуг**.

Заявки принимаются для поездок в:

- поликлиники;
- больницы;
- Пенсионный Фонд;
- диагностический центр;
- Фонд социального страхования;
- травмопункт;
- стоматологию;

а так же были регулярные заявки, когда «Социальное такси» предоставлялось ежедневно для прохождения курса лечения. Трех детям – инвалидам, состоящим на учете в Центре «Росток», «Социальное такси» было предоставлено для прохождения курса иппотерапии.



Всем клиентам, пожелавшим воспользоваться услугами «Социального такси» был проведен инструктаж, на каждого клиента заведена социальная карта для подсчета услуг.

8.7. Работа диспетчерского пункта.

В течение года в диспетчерский пункт поступило - **355 заявок:**

- обращение граждан для получения информации о предоставлении материальной помощи;

- просьбы о взятии на социальное обслуживание;

- предоставление консультаций по оформлению документов.

Все заявки - 100% удовлетворены.

8.8. Оказание материальной помощи.

В течение 2008 года продолжена работа по оказанию материальной помощи малообеспеченным гражданам города. По городской программе дополнительной социальной поддержке населения г. Каменска – Уральского специалист по социальной работе ОССО, в течение всего периода, формировала пакет документов для оказания материальной помощи в денежном виде. Всего, с января по декабрь 2008 года было принято – **493 заявления** от граждан города, выдано материальной помощи на сумму - **1 054 800,00 рублей**

Также, через отделение срочного социального обслуживания, в течение III и IV квартала 2008 года была оказана материальная помощь в натуральном виде (промышленные и продуктовые наборы). В течение двух кварталов поступило - **1467 заявлений** от малообеспеченных граждан и семей города и Каменского района. Материальная помощь оказана – **888 человекам** на общую сумму – **294000, 00 рублей**.

Специалистом по социальной работе ОССО, по оказанию материальной помощи предоставлено - **3596 услуг** населению.

8.9. Работа со спонсорами и благотворителями.

В течение 2008 года продолжена работа со спонсорами и благотворителями. В течение года было подготовлено и разослано - **46 писем** в организации и индивидуальным предпринимателям, с просьбой оказать благотворительную помощь, на которые откликнулись:

- магазин «Ливадия» - выделили **2 мягких игрушки, 1 игру и одну пару валенок;**

- фирма «У Прасковьи» - оказала помощь в виде трав для проведения чаепития в клубе «ЗОЖ»;

- ООО «Фортек 97» выделил **-18 продуктовых наборов;**

- магазин «Каскад» - выделил гардину и краску для ремонта в социальной гостинице.

8.10. Работа салона приема и выдачи одежды.

В течение года в салон по приему и выдаче одежды и обуви бывшей в употреблении было принято - **6173 вещи**, с последующей раздачей малообеспеченным гражданам, семьям с детьми, пожилым людям. Всего, в течение года **407 граждан** обратились в салон за вещами, им было выдано - **5463 вещи**.

8.11. Работа психолога.

В течение года психологом проделана следующая работа:

1. Работа с методическим материалом и литературой:
 - изучение методических пособий по психологии и психодиагностике;
 - подбор материала по разработке и проведению лекций и тренингов;
 - обмен опытом работ с общественными организациями.
2. В течение года была организована совместная работа с отделением по участковому социальному обслуживанию населения:
 - **18.12.2008 г.** – подготовлена и проведена лекция в общеобразовательной школе № 32 для детей и их родителей, на тему: «Подросток и алкоголизм». На лекции присутствовало – **17 человек.**
 - **23.12.2008 г.** – подготовлена и проведена лекция для людей пожилого возраста и инвалидов в клубе «Зимняя вишня», лекция на тему: «Конфликтные ситуации и пути их преодоления». На лекции присутствовало – **12 человек.**
3. Работа с гражданами Бомж. За период с **05.10.2008 г. по 31.12.2008 г.** психологом проведено – 44 консультации по категориям:
 - граждане Бомж – **5 чел./6 консульт.**;
 - инвалиды – **6 чел./16 консульт.**;
 - одинокие матери – **2 чел./10 консульт.**;
 - малообеспеченные граждане – **3 чел./5 консульт.**;
 - граждане города – **2 чел./3 консульт.**;
 - пенсионер – **2 чел./2 консульт.**
4. Работа с гражданами пожилого возраста и инвалидами, состоящими на учете в ОСО.:
 - выход по адресам к подопечным с целью оказания психологической помощи: **13.11.2008 г., 05.12.2008 г., 16.12.2008 г.** Всего проведено – **3 консультации.**
5. Участие в заседаниях координационно – методического совета единого социального комплекса, секция для психологов, который был организован в Центре «Росток». Психолог присутствовала на трех заседаниях:
 - **20.11.2008 г.** – тема: «Транзактный анализ»;
 - **04.12.2008 г.** – «Вербальная самозащита»;
 - **18.12.2008 г.** – «Профилактика зависимого поведения».
6. Работа с сотрудниками Центра:
 - **10.11.2008 г.** - проведение тренинга. На тренинге присутствовало – **11 специалистов** по социальной работе отделения участкового социального обслуживания.

Всего было предоставлено - **215 человекам/ 407 услуг.**

ВСЕГО за 2008 год отделением срочного социального обслуживания обслужено – 2148 человек, оказано - 13365 услуг.

9. Работа по платному обслуживанию в ОСО.

- В течение 2008 года проводилась работа по заключению договоров с вновь принятыми на обслуживание клиентами.
- В течение всего периода заведующие ОСО (№1, №2, №3) на дому занимались проверкой и анализом отчетов о проделанной работе за месяц, анализом отчетов по платному обслуживанию.
- Осуществляли контроль за качественным оформлением отчетов по платным услугам, отчетов о проделанной работе за месяц.
- В течение 2008 года заведующие отделениями занимались выпиской квитанций и сбором денег по платным услугам.

За 2008 года было оказано платных услуг на сумму – **1 109 076,36 рублей**, из которых направлено на развитие Центра – **765 529,26 рублей.**

10. Совещания.

- Ежемесячно по понедельникам проходят аппаратные совещания с заведующими структурными подразделениями у директора.
- Ежемесячно по понедельникам проходят оперативные совещания заведующей отделением участкового социального обслуживания со специалистами участковой службы.
- Ежемесячно по вторникам проходят оперативные совещания по текущим вопросам со специалистами по социальной работе Каменского района. Оперативные совещания проводят заведующие ОСО № 3.
- Ежемесячно по средам проходят оперативные совещания по текущим вопросам с социальными работниками. Оперативные совещания проводят заведующие ОСО № 2. На оперативных совещаниях социальным работникам даются рекомендации по оформлению отчетов о проделанной работе за месяц, по платным отчетам, по ведению рабочих тетрадей. Ведется анализ проверки участков, анализ отчетов по платному обслуживанию, анализ отчетов о проделанной работе за месяц. Проводятся беседы о мерах безопасности при исполнении служебных обязанностей. Проводится обучение правилам пожарной безопасности в быту. Поздравление социальных работников с Днём рождения.
- Ежемесячно по средам проходят оперативные совещания по текущим вопросам с социальными работниками по уходу за тяжелобольными подопечными. Оперативные совещания с социальными работниками проводит заведующая ОСО №1 (по уходу за тяжелобольными больными подопечными). На оперативных совещаниях даются рекомендации по оформлению отчетов о проделанной работе за месяц, по платным отчетам, проводятся техучебы, обучение методам ухода за тяжелобольными подопечными.
- Ежемесячно по пятницам проходят оперативные совещания по текущим вопросам со специалистами по социальной работе организационно – методического отделения. На оперативных совещаниях специалисты отделения отчитываются о проведенных мероприятиях (клуб «Умелые ручки», клуб «Здоровый образ жизни», «День отдыха», т.д.), специалисты по социальной работе во главе с заведующей отделением планируют свою работу (на месяц, квартал и т.д.).

Все оперативные совещания фиксируются в протоколах.

11 . Контрольно – аналитическая деятельность.

В течение 2008 года директор Центра, заместители директора, заведующие отделениями, осуществляют контроль:

- за исполнением планов работы Центра (квартальные планы, планы мероприятий, проводимых в Центре; планы межведомственного координационного совета и т.д.)
- за деятельностью сотрудников Центра;
- за соблюдением правил охраны труда, пожарной безопасности сотрудников Центра;
- за правильностью и своевременным предоставлением служебной документации сотрудников Центра;
- контроль качества оказываемых услуг инвалидам и пожилым людям во всех отделениях Центра;
- С **29.12.2007** года при Центре создана комиссия по контролю качества предоставляемых услуг (**приказ от 29.12.2007 г., № 432 – X**). Ежемесячно, по графику, комиссия в составе:
 - зам. директора Кайгородовой И.А., Камышевой Р.В.,
 - экономиста Загвоздиной Л.Н.,
 - зав. ОМО Андреевой Т.И. осуществляет проверку нормативно – правовой документации заведующих структурными подразделениями Центра на соответствие требованиям

Государственных стандартов. По результатам проверки составляется акт, который содержит рекомендации по устранению недочетов.

12. Охрана труда и техника безопасности.

Наличие документации по охране труда в учреждении:

- приказ № 351-Х от 02 октября 2007 года «О создании комиссии по охране труда»;
- приказ № 185 от 07 мая 2007 года «О возложении на должностное лицо обязанностей по охране труда»;
- приказ № 285-Х от 12.07.2007 года «О назначении ответственного лица за электрохозяйство в учреждении»;
- наличие у лица, ответственного за электрохозяйство учреждения, удостоверения подтверждающего присвоение ему группы по электробезопасности – от 01.08.2007 года IV группа;
- наличие, утвержденного руководителем учреждения, перечня профессий и рабочих мест, требующих присвоения персоналу 1-й группы по электробезопасности;
- наличие Положения об организации охраны труда в учреждении;
- наличие раздела по охране труда в должностных инструкциях лиц, на которых возложены обязанности по организации работы охраны труда в учреждении;
- наличие правил внутреннего трудового распорядка в учреждении;
- наличие коллективного трудового договора в учреждении. Заключен 09.06.2006 года, продлен на один год – 24.12.2007 года. Уведомительная регистрация коллективного договора проведена – 20.06.2006 года №73.
- наличие удостоверения у руководителя учреждения о прохождении обучения на специализированных курсах по охране труда от 11.10.2007 года. Вместе с руководителем учреждения, обучение по охране труда, прошли все заведующие структурными подразделениями и заместители директора. Всего - 10 человек;
- наличие инструкций для проведения вводного инструктажа в учреждении, а так же наличие журнала вводного инструктажа;
- наличие инструкций по охране труда по всем видам работ и профессиям в учреждении. Разработано – 16 инструкций. Наличие журнала учета инструкций по охране труда для работников учреждения. Наличие журнала выдачи инструкций по охране труда для работников учреждения.

Проведение мероприятий по охране труда в учреждении:

- Организация обязательных предварительных (при поступлении на работу) периодических медицинских осмотров (2 раза в год) сотрудников Центра, в соответствии со ст. 213 Трудового Кодекса РФ;
- Проведение предрейсового и послерейсового медицинского осмотра водителей автотранспорта учреждения;
- Проведение предрейсовых техосмотров и плановых ремонтов автотранспорта учреждения;
- Организация безопасного хранения и ремонта автотранспорта учреждения;
- Обеспечение социальных работников и специалистов по социальной работе специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты в соответствии с типовыми отраслевыми нормами;
- Соблюдение норм предельно допустимых нагрузок для женщин при подъеме и перемещении тяжести вручную (до 7 кг);
- В учреждении проведена аттестация 3-х рабочих мест;
- Организация и проведение производственного контроля за соблюдением правил и выполнением санитарно – противозидемических (профилактических) мероприятий в учреждении.

- проводятся беседы с пенсионерами и гражданами, проживающими в социальных гостиницах по пожарной безопасности: **26.06.2008 г.** – инженером ОТ и ТБ проводились беседы с жильцами, проживающими в социальной гостинице по ул. Коммунальная, 2-7.

15.07.2008 г. – с сотрудниками учреждения проведены учения о порядке действия работников в случае антитеррористического акта, совместно с инспектором СБПОВО;

10.09.2008 г. – с сотрудниками учреждения проведен инструктаж по противодействию террору и по пожарной безопасности;

12.11.2008 г. – проведена тренировка (учение) на тему: «Подготовка к осеннее – зимнему периоду» и информирование по профилактике от гриппа;

19.12.2008 г. – проведены мероприятия по информированию клиентов, находящихся на учете в Центре, а также среди жильцов социальных гостиниц о пожарной безопасности в Новогодние праздники;

24.12.2008 г. – проведен инструктаж по пожарной безопасности в Новогодние праздники.

13. Работа с кадрами.

13.1. Занятия в «Школе социального работника».



В течение 2008 года в «Школе социального работника» были прочитаны лекции:

06, 13, 20 февраля 2008 года – лекция на тему: «Вербальная самозащита». Лекцию подготовила психолог Картавцева Т.Ю.;

19, 26 марта 2008 года – лекция на тему: «О реализации мер социальной поддержки в соответствии с областным законодательством». Лекцию подготовили специалисты УСЗН Наруцкий М.В., Черных Н.Н.

02, 09 апреля 2008 г. – лекция на тему: «О реализации мер социальной поддержки в соответствии с областным законодательством». Лекцию подготовили специалисты УСЗН Наруцкий М.В., Черных Н.Н.;

16 апреля 2008 г. – лекция на тему: «Душевно – психологическая реабилитация старших граждан России». Лекцию подготовил психотерапевт санатория – профилактория ООО «Рубин»;



23, 30 апреля, 07, 14 мая 2008 г. – общеобразовательная программа «Здоровье на работе и дома», «Комплексная программа, разработанная для проведения профилактики ВИЧ / СПИДа». Тему подготовили социальные работники из Центра профилактики инфекционных заболеваний. Учеба проходила с просмотром слайдов и видео-роликов;

21, 30 мая, 04, 11 июня 2008 г. - лекция на тему: «Добровольческое движение в Центре», «Работа отделения участкового социального обслуживания». Подготовили лекцию – зав. ОМО Андреева Т.И., зав. ОСО № 2 (участковая социальная служба) Шапошник Е.В.

В заключение каждой лекции с социальными работниками и специалистами по социальной работе (участковыми) проводятся практические занятия, тесты для закрепления, прослушанного материала.



13.2. Повышение квалификации.

С 07.04.2008 г. по 24.05.2008 г. прошли краткосрочное обучение на курсах повышения квалификации в ГОУ ВПО «Уральский государственный технический университет - УПИ» по теме: «Менеджмент в социальной сфере» в объеме – 72 часа.



Обучение прошли:

- 2 заместителя директора учреждения;
- 11 заведующих структурными подразделениями;
- 1 специалист по социальной работе отделения участкового социального обслуживания;
- 1 специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания;
- 6 специалистов по социальной работе Каменского района.

Всего: 21 сотрудник учреждения.

В заключение обучения все сотрудники получили удостоверение государственного образца.

13.3. Аттестация сотрудников.

26.05.2008 г. - (согласно графика) была проведена аттестация социальных работников ОСО на присвоение категории, в том числе 1 социальный работник из Каменского района.

Было аттестовано – 24 человека:

на вторую категорию – 5 человек;
на третью категорию - 19 человек,

18.06.2008 г. – была проведена плановая аттестация сотрудников учреждения на присвоение категории при Управлении социальной защиты населения по городу Каменску – Уральскому и Каменскому району. Было аттестовано – 6 человек, в том числе 4 человека – заведующие структурными подразделениями, 1 человек из которых – заведующая отделением социального обслуживания в Каменском районе:

- на первую категорию социального работника – 2 человека;
- на первую категорию специалиста по социальной работе - 2 человека;
- на вторую категорию специалиста по социальной работе – 2 человека.

Всего было аттестовано – 26 социальных работников и 4 заведующие структурными подразделениями.

С 04.06.2008 г. по 14.06.2008 г. – 2 специалиста по социальной работе отделения участкового социального обслуживания прошли курсы повышения квалификации в «Уральском педагогическом университете» г. Екатеринбурга.

13.4. Подготовка к переходу на финансирование учреждения по конечному результату.

В связи с подготовкой к переходу на финансирование учреждений по конечному результату, в августе 2008 года, был проведен хронометраж рабочего времени социальных работников в отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов № 1, 2, 3.

Цель исследования:

- рациональность использования рабочего времени социальных работников;
- установление норм обслуживания и нормативов численности работников;
- выявление передовых работников с дальнейшим изучением опыта использования рабочего времени.

Хронометраж проводили независимые наблюдатели, в роли которых выступили специалисты по социальной работе участковой социальной службы.

В результате хронометража было определено время, необходимое на оказание различных видов социальных услуг, время, затраченное на дорогу, на составление отчетной документации, время на проведение оперативных совещаний, тех. учебы и т.д. Полученные данные со всех отделений были обработаны и рассчитано среднее время на оказание той или иной социальной услуги. Результаты хронометража оформлены в табличном варианте в целом по учреждению.

14. Работа Совета наставников.

Приход в новую организацию – психологически сложный период для любого человека.

Если в этот период человек не ощущает поддержки со стороны организации, у него может появиться сомнение в правильности выбора нового места работы.

Специальная процедура введения нового сотрудника в организацию может способствовать снятию большого количества проблем, возникающих в начале работы, и способствовать эффективной деятельности в организации.

Быстрое включение молодых специалистов в производственную деятельность организации имеет большое значение, поскольку от степени включения, его сроков и результатов зависит эффективность всей последующей деятельности молодых специалистов.

Адаптация – это комплексный процесс профессиональной и социальной ориентации работника по отношению к должности (рабочему месту), профессии, коллективу, организации.

Цель адаптации: создание условий для овладения профессиональными навыками и умениями, приспособления к режиму работы и особенностям рабочего места, помощи в раскрытии и реализации способностей, включении в коллектив структурного подразделения (отдела) и систему взаимоотношений в учреждении.

Задачи:

- формирование представлений работника об организационной структуре учреждения, организационных взаимоотношениях между подразделениями, включение в них работника;
- ознакомление работника с общими экономическими условиями деятельности структурного подразделения учреждения;
- информирование работника о нормах поведения, правилах внутреннего трудового распорядка, помощь в овладении ими;
- включение работника в социально-психологические отношения в структурном подразделении и в учреждении в целом;
- выявление значимых профессиональных, деловых, психологических и мотивационных особенностей работника.

Совет наставников в Центре существует с 2006 года. Председателем Совета наставников является Аникина Т.И., членами совета – 12 социальных работников.

Организационным документом по управлению адаптацией, является **Программа адаптации**. Поэтому в 2007 году заведующей организационно – методическим отделением

была разработана программа по наставничеству «Стажер», которая действует и в настоящее время. Аникина Татьяна Ивановна в течение всего периода самостоятельно подбирала темы лекций для проведения заседаний в Совете наставников. В самом начале проводится вводное ориентационное занятие, задачей которого является рассказать новому сотруднику об учреждении. Основные вопросы вводного занятия касаются внутренней структуры учреждения:

- сфера и виды деятельности учреждения, миссия;
- история развития учреждения;
- ближайшие и долгосрочные цели, развитие учреждения;
- круг клиентов;
- формы, методы, этапы работы;
- подразделения и содержание их задач;
- внутренние трудовые отношения;
- вопросы управления персоналом – испытательный срок, права и обязанности, оценка работы, правила внутреннего распорядка;
- охрана труда и техника безопасности;
- режим труда и отдыха.

Для проведения занятий в Совете наставников привлекаются другие специалисты Центра. Психолог принимает участие в проведении заседаний в совете наставников: - проводит занятия, тренинги, индивидуальные консультации и т.д.

В течение 2008 года состоялось:

- 6 заседаний совета наставников,
- 4 занятия с молодыми работниками.

В течение этого периода обучено:

- 8 специалистов по социальной работе,
- 4 социальных работника.

15. Работа Совета трудового коллектива.

В течение года состоялось – **3 заседания**, на которых представителями трудового коллектива от отделений были, рассмотрены следующие вопросы:

- обсуждение проекта Коллективного договора;
- продолжительность рабочего времени для женщин, работающих в сельском местности;
- выплата пособий и компенсаций, гарантии работников;
- правила внутреннего трудового распорядка, а в частности – рабочее время и время отдыха, ответственность за нарушение трудовой дисциплины;
- Положение о премировании и стимулирующих выплатах;
- введение новых членов в Совет трудового коллектива;
- пере выборы членов комиссии по социальному страхованию;
- оздоровление работников;
- поздравление детей сотрудников с Новым годом;
- проезд сотрудников в общественном транспорте по служебным делам.

В течение 2008 года состоялось – **2 общих собрания** трудового коллектива, где были рассмотрены следующие вопросы:

- принятие нового коллективного договора;
- отчет о проделанной работе за 6 месяцев 2008 года заведующей отделением срочного социального обслуживания, заведующей организационно – методическим отделением, психологом, юристом. Ознакомили присутствующих с новыми перспективами в работе Центра;
- введение новых членов в Совет трудового коллектива;
- отчет о проделанной работе за 2008 год, доклад директора ГОУ КСОН Гапанович И.С.;
- отчет о работе Совета наставников, выборы нового Председателя;
- отчет о работе комиссии по социальному страхованию;

- перевыборы комиссии по социальному страхованию;
- отчет о работе Председателя Совета трудового коллектива.

16. Работа комиссии по социальному страхованию.

В течение 2008 года в комиссии по социальному страхованию проделана следующая работа:

- ❖ оформление больничных листов;
- ❖ оформление протоколов;
- ❖ оформление заявки на путевки на 2008 год

Зарегистрировано:

Больничных листов – 188 б/л, в том числе:

- по заболеванию – 156 б/л;
- по уходу за ребенком – 20 б/л;
- бытовая травма – 11 б/л;
- декретный отпуск – 1 б/л.

17. Формирование общественного мнения.



В течение 2008 года периодически появляется информация о работе структурных отделений Центра, о проведенных акциях в СМИ:

- издана юбилейная газета «Остров надежды», посвященная 5 – летнему юбилею Центра. Весь материал подготовила методист ОМО Гафарова В.П. Тираж газеты - 300 экземпляров (за счет средств, выделенных Администрацией города);
- статья в газете «Каменский рабочий» - «Всех обездоленных понять и обогреть», статья посвящена празднованию 5-летнего юбилея Центра. Автор Киршова О.
- статья в газете «Новый компас» - «Гостиница для бездомных». Статья о клиентах социальной гостиницы. Автор Мельникова О.
- статья в газете «Каменский рабочий» - «Об организации медицинской помощи пациентам, пострадавшим от аварии на ПО «Маяк».
- «О встрече с председателем областной общественной организации «СОЮЗ- МАЯК»- В.П.Гафарова;
- «О поездке в город Екатеринбург, в Храм на крови и на Ганины ямы» - В.П.Гафарова;
- «Постановление «Об организации медицинской помощи пациентам, подвергшимся радиационному воздействию» - В.П.Гафарова;
- «Пожилые не скучают, гранты дружно получают»;
- «Спешите делать добрые дела»;
- «Спорт - инвентарь в подарок»;
- «К вершинам, минуя обстоятельства».

Газета «Синарский трубник»: - «Восхождение к вершинам: шаг за шагом»;
- «Путь к преодолению».

Интервью на радио - КУМЗ: - «О проведении Фестиваля творческих коллективов пенсионеров и ветеранов города и Каменского района «Споемте, друзья»;
- О проведении в ГОУ СОН «КЦСОН Каменский» праздничного мероприятия, посвященного Дню Победы;

- «О проведении медико- социологического обследования граждан, пострадавших от радиации на ПО «МАЯК»;
- информация о предстоящем празднике День Пожилого Человека, приглашение к участию в выставке.

Репортажи на телевидении РИМ-ТВ: - Выступление ансамбля «Вишенка» в литературном клубе «Феникс» при Детском театре «Да, здравствуют дети».

- вечер, посвященный Дню Победы для ветеранов войны;
- Фестиваль творческих коллективов пенсионеров и ветеранов города и Каменского района в ДКЦ;
- вечер для ветеранов и их внуков «И род продолжим свой...» к году семьи.
- поздравление со 100-летним юбилеем Которовой Анны Борисовны на дому;
- «Спартакиада» среди молодых инвалидов;
- мероприятие для инвалидов «Это мы можем»;
- премьеры спектакля «Матушкино благословение» самодеятельного театра «Вишневый сад» с участием пожилых людей и инвалидов;
- награждение благотворителей и добровольцев Центра благодарственными письмами за помощь людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию;
- новогодний праздник для инвалидов.

ИТОГОВАЯ СТАТИСТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ЗА 2008 ГОД:

Сотрудниками Государственного областного учреждения социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Каменска – Уральского за 2008 года обслужено – 16754 человека, оказано – 475852 услуги.

Итоговая статистическая информация за 2008 год (во исполнение приказа Министерства социальной защиты населения Свердловской области от 11 марта 2008 года № 120)

В течение 2008 года сотрудники всех отделений ГОУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» заносили информацию в компьютерную базу по подсчету клиентов и количеству оказанных услуг населению.

Ежеквартально 4 отчета направлялись в базовый центр (г. Асбест):

1. - количество человек, оказанных учреждением, в соответствии с государственными стандартами социального обслуживания Свердловской области;
2. - количество услуг, оказанных учреждением, в соответствии с государственными стандартами социального обслуживания Свердловской области;
3. - численность граждан, получающих услуги в учреждении;
4. - численность граждан, получивших услуги в учреждении.

В течение 2008 года сотрудниками Центра обслужено - **16099 человек, из них:**

- индивидуально занесены в компьютерную базу - **8768 человек;**
- количество человек, которым оказаны массовые услуги – **7331 человек;**

оказано – 212113 услуг, из них:

- в ОСО № 1 (по уходу за тяжелобольными) – **107 чел./27556 услуг;**
- в ОСО № 2 – **1318 чел./127011 услуг;**
- в ОСО № 3 (Каменский район) – **2593 чел./29175 услуг;**
- в ОСО № 2 (участковая соц. служба) - **2260 чел./8513 услуг;**
- в ОМО – **223 чел./6517 услуг;**
- в ОССО – **2267 чел./13341 услуг.**

из них:

- социально – бытовые – **154263 услуги;**

- социально – правовые – 7348 услуг;
- социально – педагогические – 4332 услуги;
- социально – экономические – 11878 услуг;
- социально – психологические – 143 услуги;
- социально – медицинские – 34149 услуг.

Массовые услуги оказаны:

- ОСО № 2 (участковая социальная служба) – 5885 человек;
- ОМО – 1446 человек.

Директор ГОУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Каменска – Уральского _____ И.С. Гапанович

Подготовила: зам. директора Кайгородова И.А.