

Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения
Свердловской области

«Комплексный центр социального обслуживания города Каменска-Уральского»

ПРИКАЗ

14.02.2018 г

01-09/71

Об утверждении Плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг на 2018
год

В соответствии с Приказом Министерства социальной политики Свердловской области № 494 от 19.08.2015 года «О проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Свердловской области, а так же негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями, осуществляющие свою деятельность на территории Свердловской области

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества оказания услуг на 2018 год;
2. Ответственность за реализацию данного Плана возложить на заместителей директора учреждения, специалиста по кадрам, заведующих структурными подразделениями
3. Контроль за данным приказом оставляю за собой.

Директор



И.С. Гапанович

Утверждаю:

Директор ГАУ «КЦСОН города
Каменска – Уральского»

Гапанович И.С.

2018г



План мероприятий по улучшению качества оказания услуг

Государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Каменска – Уральского»

на 2018 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основания реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Организация работы нового официального сайта учреждения, своевременное и достоверное размещение информации на сайте bus.gov и ИС СОН, размещение информации на стендах, распространение буклетов и визиток о б услугах учреждения, выпуск корпоративной газеты учреждения	Критерий НОК - Открытость и доступность информации об организации (результат независимой оценки качества за 16г – удовлетворительно)	В течение всего 2018 года	Зам. директора, Главный бухгалтер, заведующие структурными подразделениями, специалисты по социальной работе, социальные работники	Поднять независимую оценку качества с «удовлетворительно» на «хорошо»	Положительные отзывы о работе учреждения от клиентов
2	Совершенствование доступной среды для инвалидов: - создание доступности услуг в структурных подразделениях учреждения (создание комфортных условий для реабилитации инвалидов, создание комфортных условия для получения профилактических мероприятий в учреждении)	Критерий НОК – Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (результат независимой оценки качества за 16г – ниже среднего)	В течение всего 2018 года	Зам. директора, Главный бухгалтер, заведующие структурными подразделениями, специалисты по социальной работе, социальные работники	Поднять независимую оценку качества в полустационаре с «ниже среднего» на «удовлетворительно»	Положительные отзывы о работе учреждения от клиентов

3	Составление графиков работы специалистов по социальной работе с целью снижения ожидания предоставления социальной услуги	Критерий НОК – Время ожидания предоставления услуги (результат независимой оценки качества за 16г – удовлетворительно)	В течение всего 2018 года	заведующие структурными подразделениями,	Поднять независимую оценку качества с «удовлетворительно» на «хорошо»	Положительные отзывы о работе учреждения от клиентов
4	Повторное изучение Этического кодекса учреждения, внедрение профессиональных стандартов в учреждении	Критерий НОК – Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (результат независимой оценки качества за 16г – хорошо)	В течение всего 2018 года	Зам. директора, Главный бухгалтер, специалист по кадрам, заведующие структурными подразделениями, специалисты по социальной работе, социальные работники	Поднять независимую оценку качества с «хорошо» на «отлично»	Положительные отзывы о работе учреждения от клиентов
5	Четкое выполнение своих должностных обязанностей работниками учреждения, работа в соответствии с нормативно – правовыми документами, оказание услуг своевременно и в полном объеме, изучение нормативно – правовых документов сотрудниками учреждения. Проведение социологических исследований на предмет	Критерий НОК – Удовлетворенность качеством оказания услуг	В течение всего 2018 года	заведующие структурными подразделениями,	Поднять независимую оценку качества с «хорошо» на «отлично»	Положительные отзывы о работе учреждения от клиентов

	удовлетворенности качеством услуг получателями					
--	--	--	--	--	--	--