

Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения
Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города
Каменска – Уральского»

ОТЧЕТ
О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ
ПРОВЕДЕННОЙ В 2016 ГОДУ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
4 квартал 2017г

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат
1	2	3	4
НАДОМНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ			
1	Полнота и актуальность информации об организации социального обслуживания, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещениях организации, на официальном сайта организации социального обслуживания, органов исполнительной власти в информационной телекоммуникационной сети Интернет)	Октябрь - декабрь 2017г	Организована работа официального сайта учреждения kson-kmu.ru. Дополнительно размещена вся необходимая информация об организации работы в учреждении. Во 4-ем квартале 2017 года на всех разделах официального сайта учреждения информация обновлялась и пополнялась.
2	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг	Октябрь - декабрь 2017г	На официальном сайте учреждения kson-kmu.ru. имеется раздел «Обращение граждан» в котором граждане могут обратиться с заявлением и жалобой в Центр, Министерство социальной политики Свердловской области, Правительство Свердловской области. Также могут оставить сообщение в разделе сайта «Гостевая книга». На стендах в отделениях ОСО на дому размещены Книги отзывов и предложений. Всего во 4-ем квартале 2017 года в учреждение поступило 3 352 обращения устных и

			письменных из них 61 положительных отзывов. Жалобы в учреждение от клиентов не поступало.
3	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг	Октябрь – декабрь 2017г	На стендах в отделениях ОСО на дому и на официальном сайте учреждения размещен Закон «О защите прав потребителей» РФ № 2300-1 от 07.02.1992г, Федеральный закон № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».
4	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных	Октябрь - декабрь 2017г	Было опрошено 350 клиентов, обслуживающихся на дому, доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации об организации составило 99,9%.
5	Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменения качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных	Октябрь - декабрь 2017г	Было опрошено 350 клиентов, обслуживающихся на дому, доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменения качества жизни в результате получения социальных услуг в организации 99,9%
5	Количество зарегистрированных жалоб в организации социального обслуживания жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных организацией в отчетном периоде на 100 получателей социальных услуг (в течение года)	Октябрь - декабрь 2017г	Во 4-ом квартале 2017г зарегистрированных жалоб получателей услуг в организации нет

ПОЛУСТАЦИОНАРНАЯ ФОРМА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ			
6	Полнота и актуальность информации об организации социального обслуживания, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещениях организации, на официальных сайта организации социального обслуживания, органов исполнительной власти в информационной телекоммуникационной сети Интернет)	Октябрь - декабрь 2017г	Организована работа официального сайта учреждения kcsn-kmu.ru. Дополнительно размещена вся необходимая информация об организации работы в учреждении
7	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети Интернет для инвалидов по зрению	Октябрь - декабрь 2017г	На официальном сайте учреждения kcsn-kmu.ru. альтернативная версия для инвалидов по зрению имеется
8	Результативность обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг для получения необходимой информации	Октябрь – декабрь 2017г	В течение 4 квартала 2017 года на прием к специалистам (психологу) учреждения записались по телефону 10 клиентов. Обращений по телефону с вопросами о социальном обслуживании обратилось 902 клиента.
9	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных	Октябрь - декабрь 2017г	Было опрошено 50 клиентов, обслуживающихся в полустационарной форме, доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации об организации составило 99,7%.
10	Наличие проектов, реализуемых совместно с социально ориентированными некоммерческими организациями	Октябрь - декабрь 2017г	Организованы Школы пожилого возраста во Всероссийском обществе слепых, в обществе глухих, в советах ветеранов заводов г. Каменска – Уральского.

			Во 4-ом квартале 2017 года обучено 224 пенсионера.
11	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг	Октябрь - декабрь 2017г	Организована работа по созданию условий доступной среды для инвалидов в отделении дневного пребывания, организация работы по получению лицензии для оказания медицинских услуг
12	Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в учреждении	Октябрь - декабрь 2017г	В отделении дневного пребывания и в социально-реабилитационном отделении оборудованы помещения в соответствии с перечнем социальных услуг
13	Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	Октябрь – декабрь 2017г	Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами 100%
14	Количество зарегистрированных жалоб в организации социального обслуживания жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных организацией в отчетном периоде на 100 получателей социальных услуг (в течение года)	Октябрь - декабрь 2017г	В 4 квартале 2017г зарегистрированных жалоб получателей услуг в организации нет

Отчет принят зам. директора Кайгородова И.А.

