

«Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте»

Уважаемые посетители

**ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
«ЗАБОТА» БЕЛОЯРСКОГО РАЙОНА»**

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашего учреждения инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала организации.

Наше учреждение имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

- 1) Крыльцо, входная площадка:
 - Тактильный знак (пиктограмма)
 - Накладка на ступени прямая противоскользящая
 - Пандус наружный
- 2) Звуковой маяк у входа:
 - Панель (кнопка) вызова персонала беспроводная
 - Тактильный знак (пиктограмма)
- 3) Тамбур:
 - Крючок для костылей с пиктограммой
 - Держатель для трости
- 4) Лестница из тамбура:
 - пандус откидной
- 5) Коридор:
 - Противоскользящая самоклеящаяся полоса
 - Информационный стенд
 - Поручни
- 6) Кабинеты специалистов:
 - Извещатель базовый
 - Комплексные тактильные таблички азбукой брайля
- 7) Санузел:
 - Крючок для костылей с пиктограммой
 - Держатель для трости
 - Панель (кнопка) вызова персонала беспроводная со шнурком
 - Тактильный знак (пиктограмма)

- Комплексные тактильные таблички азбукой брайля
 - Поручни
- 8) Комната санитарии и гигиены (душевая):
- Крючок для костылей с пиктограммой
 - Держатель для трости
 - Панель (кнопка) вызова персонала беспроводная со шнурком
 - Тактильный знак (пиктограмма)
 - Комплексные тактильные таблички азбукой брайля
 - Поручни
- 9) Палата № 7:
- Крючок для костылей с пиктограммой
 - Держатель для трости
 - Панель (кнопка) вызова персонала беспроводная
 - Тактильный знак (пиктограмма)

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников учреждения. Для вызова сотрудника воспользуйтесь переговорным устройством (кнопкой вызова персонала), расположенным:

- у основного входа (крыльцо) в здание социально – реабилитационного отделения

или телефоном – его номер 8 34377-3-14-41, 8-992-028-83-89.

В этом здании Вы можете воспользоваться следующими услугами:

- 1) Социально-бытовые услуги в стационарной форме
- 2) Социально-медицинские услуги в стационарной форме
- 3) Социально-психологические услуги в стационарной форме
- 4) Социально-педагогические услуги в стационарной форме
- 5) Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов в стационарной форме

Услуги, которые в случае трудности посещения здания учреждения, оказываются на дому:

- 1) Социально-бытовые услуги на дому
- 2) Социально-медицинские услуги на дому
- 3) Социально-психологические услуги на дому

Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате, (на сайте <http://carecenter.ru/>):

1) Срочные социальные услуги в полустационарной форме

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений учреждения, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику учреждения:

Директор – Ланских Татьяна Григорьевна – 8-34377-3-14-41