

Комплексный подход к обеспечению доступности объектов и услуг

НА ПРИМЕРЕ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

практическое занятие
(фокус-группа)

Корякова Любовь Владимировна
МРЦ «Доступный мир», консультант

Санкт-Петербург, 2015

Инструктирование/обучение в организациях, предоставляющих услуги в сфере труда, занятости и социальной защиты

- ▶ **ОСНОВАНИЕ:** Приказ Минтруда России от 30.07.2015 N 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи», п.3
- ▶ **СОДЕРЖАНИЕ:** вопросы, связанные с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности
- ▶ **СУБЪЕКТЫ:** руководители органов и организаций, предоставляющих услуги в сфере труда, занятости и социальной защиты
- ▶ **ОБЪЕКТЫ:** специалисты, работающие с инвалидами

Стойкие расстройства функций организма и ограничения жизнедеятельности (формы инвалидности)

К

- Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках

О

- Инвалиды с нарушениями функции опорно-двигательного аппарата, не использующие кресла-коляски (но с помощью тростей, опор, костылей)

С

- Инвалиды с нарушениями функции зрения (слепой, слабовидящий)

Г

- Инвалиды с нарушениями функции слуха (глухой, слабослышащий)

У

- Инвалиды с нарушениями интеллектуального развития

Значимые барьеры окружающей среды



- пороги
- ступени
- неровное/скользкое покрытие
- неправильно установленные пандусы
- отсутствие поручней
- отсутствие мест отдыха на пути движения
- узкие дверные проемы, коридоры
- высокое расположение информации
- высокие прилавки
- отсутствие места для разворота на кресле-коляске

Значимые барьеры окружающей среды



О-Н

- пороги
- ступени
- неровное/скользкое покрытие
- неправильно установленные пандусы
- отсутствие поручней
- отсутствие мест отдыха на пути движения

Значимые барьеры окружающей среды



О-В

- трудности в открывании дверей
- трудности в снятии/одевании одежды, обуви
- невозможность/сложность пользования краном
- невозможность/сложность в написании текстов
- трудности в использовании выключателем
- ограничения иных действий руками

Значимые барьеры окружающей среды



- преграды на пути движения (стойки, колонны, др.)
- ступени (неровные, без обозначений цвет., такт.)
- неровное/скользкое покрытие
- отсутствие тактильных указателей
- отсутствие поручней, иных направляющих, прерывающиеся поручни, направляющие
- отсутствие дублирующей информации

Значимые барьеры окружающей среды



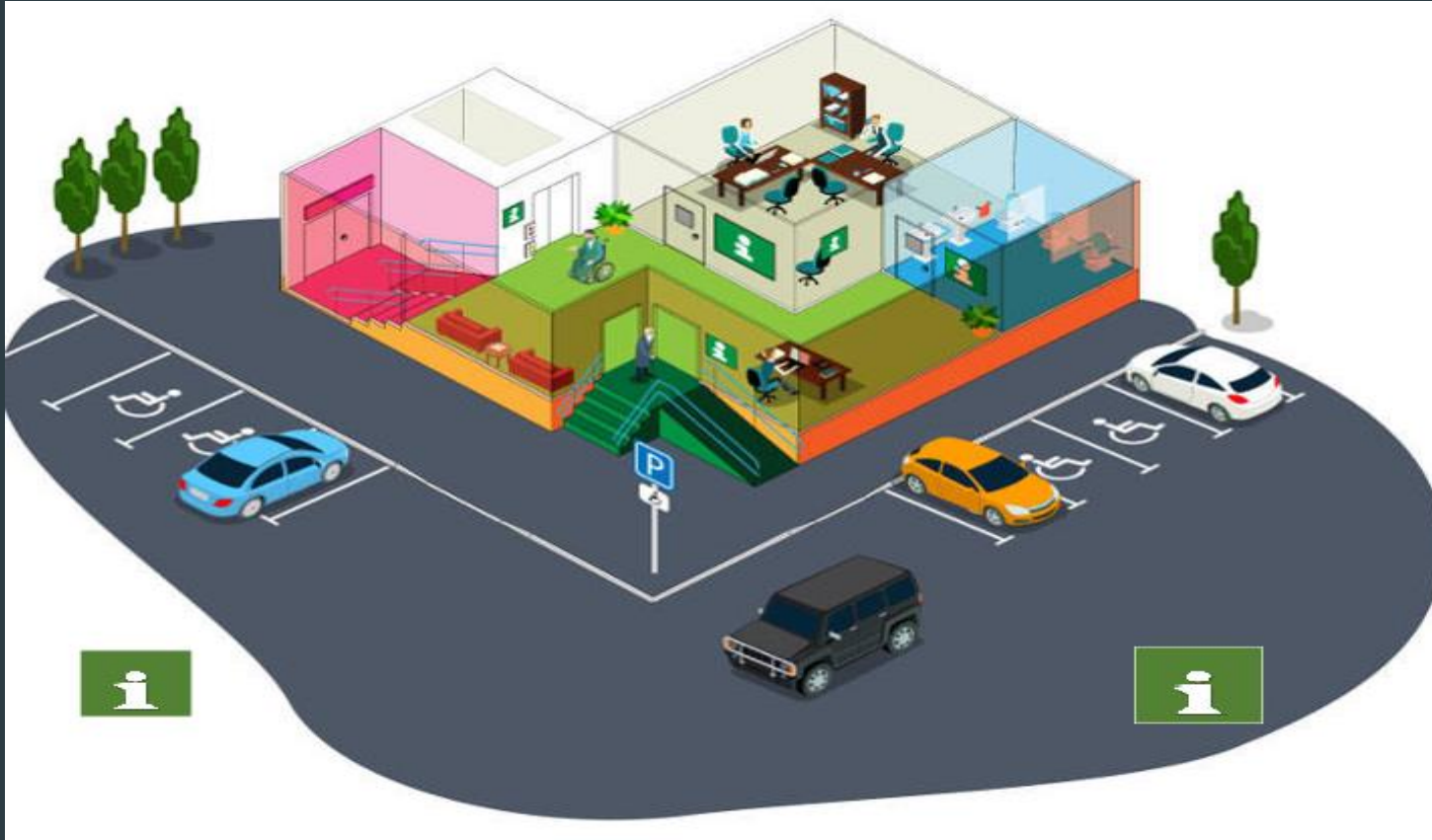
- отсутствие зрительной информации
- отсутствие индукционных петель
- электромагнитные помехи
- отсутствие сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика
- отсутствие дублирующей информации при ЧС
- иные информационные барьеры

Значимые барьеры окружающей среды



Структурно-функциональные зоны ОСИ

- ▲ Универсальный дизайн
- ▲ Разумное приспособление



Территория, прилегающая к зданию (участок)	Вход (входы) в здание	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	Санитарно-гигиенические помещения
Система информации на объекте				

Условия доступности объектов

- ▶ беспрепятственный вход в объекты и выход из них
- ▶ самостоятельное передвижение по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски
- ▶ посадка в транспортное средство и высадка из него перед входом в объект, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников объекта
- ▶ сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта (с помощью работников объекта)
- ▶ содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта
- ▶ надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне
- ▶ обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника

Условия доступности услуг

- ▶ оказание помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий
- ▶ предоставление инвалидам по слуху услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика
- ▶ оказание работниками органов и организаций, предоставляющих услуги в сфере труда, занятости и социальной защиты, ИНОЙ необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами
- ▶ наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре

При предоставлении социальных услуг в организациях социального обслуживания

ОБЕСПЕЧИВАЕТСЯ

- ▶ места для парковки автотранспортных средств инвалидов
- ▶ *содействие со стороны поставщиков социальных услуг в прохождении медико-социальной экспертизы**
- ▶ предоставление бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления
- ▶ *включение условий доступности* предоставляемых социальных услуг, необходимых инвалиду с учетом ограничений жизнедеятельности, *в индивидуальную программу предоставления социальных услуг***
- ▶ сопровождение получателя социальной услуги при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании предоставляемыми услугами

Дополнительные меры

С 1 ЯНВАРЯ 2016 ГОДА

- ▶ для арендуемых помещений: заключение дополнительных соглашений с арендодателем либо включение в проекты договоров аренды условий о выполнении собственником объекта требований по обеспечению условий доступности для инвалидов
- ▶ обследование объекта и предоставляемых на нем услуг с составлением паспорта объекта, включая создание комиссии

С 1 ИЮЛЯ 2016 ГОДА

- ▶ обеспечение проектирования, строительства и приемки объектов, в которых осуществляется предоставление услуг с соблюдением требований к их доступности для инвалидов

вновь вводимых в эксплуатацию

прошедших капитальный ремонт, реконструкцию, модернизацию

- ▶ обеспечение закупки транспортных средств для обслуживания населения с соблюдением требований к их доступности для инвалидов

Показатели оценки соответствия уровня обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг

ВСЕГО 15 ПОКАЗАТЕЛЕЙ

- ▶ доля работников, предоставляющих услуги населению, прошедших инструктирование или обучение для работы с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации, от общего количества работников, предоставляющих услуги населению

Перечень специалистов работающих с инвалидами*

Административно-хозяйственная часть

- Директор
- Заместитель директора по общим вопросам
- Заместитель директора по медицинской части
- Главная медицинская сестра
- Кассир
- Делопроизводитель
- Рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий
- Рабочий по благоустройству
- Водитель автомобиля
- Гардеробщик
- Лифтер
- Сторож (вахтер)

* - формулировка Федерального закона от 01.12.2014 № 419-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов"

Перечень специалистов работающих с инвалидами*

Социально-психологическое отделение

- Заведующий отделением
- Психолог
- Юрисконсульт
- Администратор

* - формулировка Федерального закона от 01.12.2014 № 419-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов"

Перечень специалистов работающих с инвалидами*

Социально-медицинское отделение

- Заведующий отделением
- Врач
- Фельдшер
- Старшая медицинская сестра
- Медицинская сестра процедурная
- Медицинская сестра по физиотерапии
- Медицинская сестра по массажу
- Инструктор по лечебной физкультуре
- Фармацевт
- Санитарка-уборщица

* - формулировка Федерального закона от 01.12.2014 № 419-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов"

Перечень специалистов работающих с инвалидами*

Отделение милосердия

- Заведующий отделением
- Старшая медицинская сестра
- Медицинская сестра
- Медицинская сестра по массажу
- Сестра-хозяйка
- Санитарка палатная
- Санитарка-буфетчица
- Санитарка-ванщица
- Санитарка-уборщица

* - формулировка Федерального закона от 01.12.2014 № 419-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов"

Перечень специалистов работающих с инвалидами*

Социально-реабилитационное отделение

- Заведующий отделением
- Инструктор по трудовой терапии
- Воспитатель
- Библиотекарь
- Культорганизатор

* - формулировка Федерального закона от 01.12.2014 № 419-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов"

Перечень специалистов работающих с инвалидами*

Отделение бытового обслуживания

- Заведующий отделением
- Заведующий прачечной
- Швея
- Парикмахер
- Обувщик по ремонту обуви

* - формулировка Федерального закона от 01.12.2014 № 419-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов"

Форма для подготовки предложений

Должность	Зона ОСИ	Доступность объекта (функция)	Доступность услуги (функция)	Дополнительные меры (функция)
Вахтер	Входная группа	Оказание помощи при входе/выходе из здания	Предоставление информации о месте расположения информационных стендов	
Рабочий по комплексному обслуживанию зданий	Входная группа Пути перемещения	Поддержание в функциональном состоянии мобильного подъемника (зарядка батареи)		
Заместитель директора по общим вопросам		Вводный и повторный инструктаж работников организации	Вводный и повторный инструктаж работников организации	Обеспечение закупки транспортных средств в соответствии с требованиями доступности

Фокус-группа

Условия работы

- ▶ Работа в группе по 10 человек. Время для разработки предложений - 30 минут
- ▶ Защита предложений - старший от группы, 3 минуты
- ▶ После защиты предложений можно задать вопросы/возразить, 5 минут
- ▶ После защиты предложений всех групп выработка общей концепции, определение главного, второстепенного, 10 минут
- ▶ В ходе работы ведется аудиозапись