

КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД И МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В РАБОТЕ ПО ФОРМИРОВАНИЮ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ; СОВРЕМЕННЫЕ ЗАДАЧИ ОРГАНОВ ВЛАСТИ

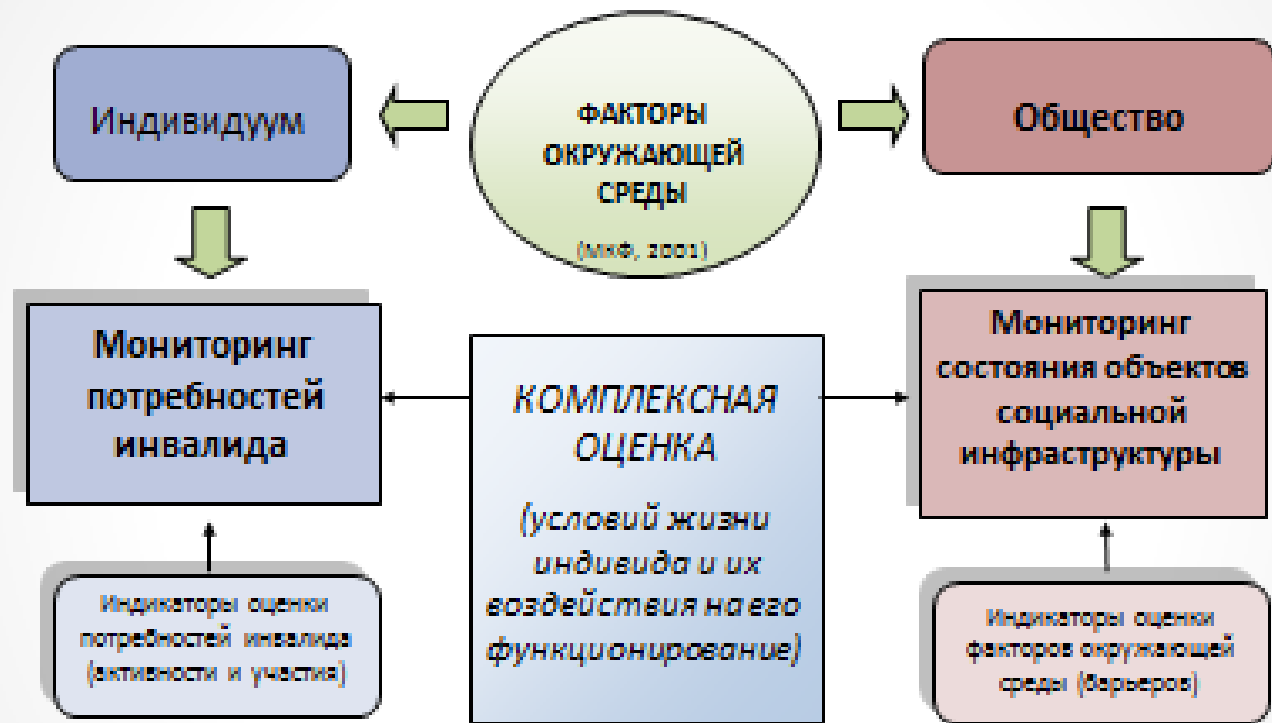
ШЕЛОМАНОВА ТАТЬЯНА НИКОЛАЕВНА

*Директор Межрегионального ресурсного
центра «ДОСТУПНЫЙ МИР», к.м.н., доцент*



МКФ

Международная классификация
функционирования, ограничений
жизнедеятельности и здоровья
(2001)



МКФ

Рекомендуемые МКФ направления изучения факторов окружающей среды и их применение в создании системы мониторинга доступной среды жизнедеятельности

Государственная программа РФ «Доступная среда» на 2011-2015 годы»(основные цели):

Подпрограмма 2

совершенствование
механизма
предоставления услуг
в сфере реабилитации
и государственной
системы МСЭ с целью
интеграции инвалидов
с обществом

Подпрограмма 1

формирование условий
для беспрепятственного
доступа к приоритетным
объектам и услугам в
приоритетных сферах
жизнедеятельности
инвалидов и других
маломобильных групп
населения



Порядок взаимодействия и обмена информацией в системе реабилитации инвалидов

Порядок исполнения ИПР инвалида

Приказ МЗСР РФ от 4 августа 2012 года N 379н

- П.13. **Координация** мероприятий по реализации индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида) и оказание необходимого содействия инвалиду **осуществляется органом социальной защиты населения**

Приказ Минтруда России от 31.07.2015 N 528н

- 2. ФГУ МСЭ **направляет выписку из ИПРА** инвалида (ребенка-инвалида) **в орган исполнительной власти субъекта РФ в соответствующей сфере деятельности**
- 18. **Сведения о выполнении мероприятий, предусмотренных ИПРА** инвалида (ребенка-инвалида), **представляются органом исполнительной власти в бюро МСЭ**

■ с 1 января 2016

Государственная программа РФ «Доступная среда» на 2011-2020 годы (основные цели):

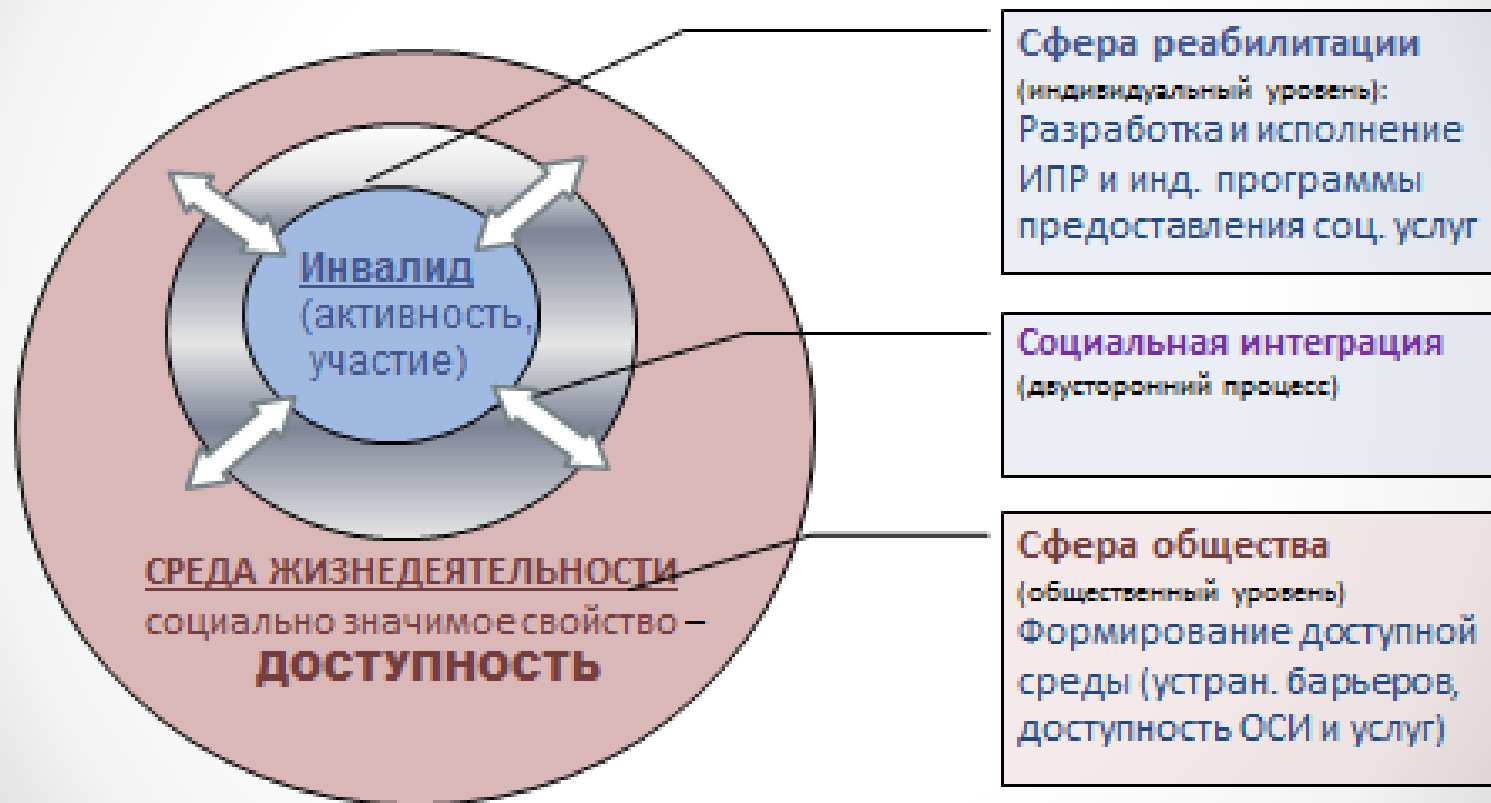
Подпрограммы 2 и 3

2. Совершенствование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов

3. Совершенствование государственной системы медико-социальной экспертизы

Подпрограмма 1

1. Обеспечение условий доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения



Индивидуальный и общественный уровень

Соотношение понятий «реабилитация» и «социальная интеграция» инвалидов в аспекте обеспечения доступной среды жизнедеятельности

Обеспечение условий доступности на индивидуальном и общественном уровне

Услуги социально-реабилитационные

- Федеральный Закон №181-ФЗ от 24.11. 1995 (ред. №419-ФЗ 01.12.2014) "**О социальной защите инвалидов в РФ**»
- Федеральный закон РФ от 28.12.2013 №442-ФЗ "**Об основах социального обслуживания граждан в РФ**»

Доступность и качество услуг

- Федеральный закон РФ от 21.07.2014 №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения **независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования**»

Обеспечение условий доступности на индивидуальном и общественном уровне

Организация предоставления услуг (в системе СО)

- **Перечень социальных услуг по видам** (включая социально-реабилитационные мероприятия);
- **Порядок предоставления социальных услуг** (Стандарт социальной услуги, включающий описание, объем, сроки, показатели качества и оценки результатов, а также условия предоставления, в т.ч. условия доступности для инвалидов)

Независимая оценка качества услуг (в социальной сфере)

□ Участники:

- Общественные советы при органах власти
- Операторы (на контрактной основе)

□ Критерии оценки:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
- время ожидания предоставления услуги;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры;
- удовлетворенность качеством оказания услуг



Паспортизация ОСИ и услуг

Социально-значимая задача

- **Оценка доступности ОСИ и УСЛУГ** для информирования потребителя и обеспечения его прав на получение необходимых услуг

Управленческая задача

- **Подготовка и обоснование управленческих решений** и оценка необходимых финансовых вложений для адаптации объектов

Порядок проведения оценки доступности ОСИ и услуг при паспортизации и результат

Социально-значимая задача

- С участием представителя потребителя (досыгаемость, информативность, комфортность) – **КАЧЕСТВО УСЛУГ**

Управленческая задача

- С участием организаторов и производителей ремонтных и строительных работ (технич. и финансовая возможность выполнения; сроки и объем вложений) – **УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ РЕШЕНИЕ**

Развитие (дополнение) документооборота

- Индивидуальная программа предоставления социальных услуг
(документ, определяющий формы социального обслуживания, **виды**, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, мероприятия по социальному сопровождению)
 - Составляет уполномоченный орган в системе социального обслуживания
- План адаптации для МГН объекта социальной инфраструктуры
(содержащий разделы: организационные мероприятия, перечень необходимых ТСР, ремонтные работы на основных структурно-функциональных зонах объекта, а также контрольные показатели для оценки эффективности)
 - Составляет собственник объекта (представитель собственника)

<div>СОГЛАСОВАНО</div> <div>Руководитель органа управления _____</div> <div>_____ (_____)</div> <div>« ____ » _____ 20 ____ г.</div>	<div>УТВЕРЖДАЮ</div> <div>Руководитель объекта _____</div> <div>_____ (_____)</div> <div>« ____ » _____ 20 ____ г.</div>
--	--

План адаптации для МГН объекта

(наименование)

(адрес)

на период _____

№№ п/п	Наименование мероприятий по адаптации	Категории МГН (К,О,С,Г,У)	ВИД работы	ЭТАП работы*	Необходимое финанси- рование	Срок исполнения	Ответствен- ный исполнитель
1.	Организационные мероприятия:						
1.1							
1.2							
1.3							
2.	Приобретение технических средств адаптации						
2.1							
2.2							
2.3							

3.	Ремонтные работы:						
3.1	По территории объекта						
3.2	По входу в здание						
3.3	По путям движения в здании						
3.4	По зоне оказания услуг						
3.5	По санитарно-гигиеническим помещениям						
3.6	По системе информации						

Состояние доступности объекта для МГН	К	О	С	Г	У
- на начало планового периода					
- по завершении 1-го этапа плана адаптации*					
- по завершении 2-го этапа адаптации**					

* - мероприятия первого этапа (неотложные) предлагается планировать и исполнять в ближайшее время (после обследования объекта) – в текущем году;

** - мероприятия второго этапа, как правило, требуют более длительной подготовки и реализации, в том числе планирования средств на их исполнение (подготовку проектно-сметной документации и последующего выполнения ремонтных работ), они могут быть запланированы и реализованы в предстоящем финансовом периоде.



Документы, образуемые в процессе изучения потребностей инвалидов в создании условий доступности

Документы, образуемые в процессе изучения состояния доступности объектов социальной инфраструктуры и услуг

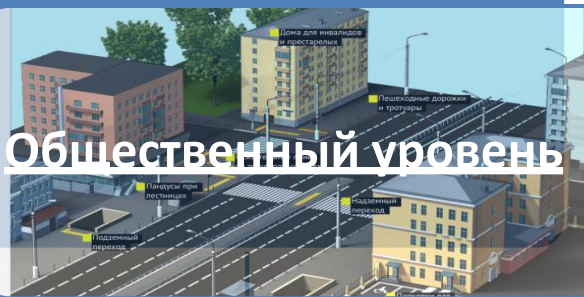
Система документационного обеспечения деятельности по адаптации среды жизнедеятельности для инвалидов и других МГН

СТРУКТУРА АИС «ДОСТУПНАЯ СРЕДА»



ДОСТУПНОСТЬ

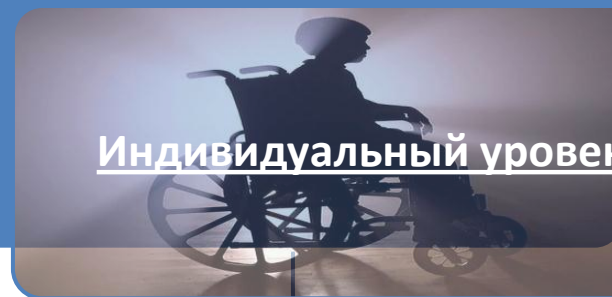
Общественный уровень



Новое строительство, реконструкция, капитальный ремонт объектов социальной инфраструктуры

Адаптация действующих объектов социальной инфраструктуры

Индивидуальный уровень



**Адаптация индивидуально значимых мест:
жилье, место работы,
место учебы**

Участники системы формирования доступной среды на общественном уровне

В отношении объектов нового строительства, реконструкции, капитального ремонта:

ИОГВ в сфере строительства,
органы государственного контроля и надзора в сфере строительства,
проектные организации,
экспертные организации,
строительные организации,
общественные организации инвалидов

В отношении действующих объектов, подлежащих адаптации для МГН:

ИОГВ, осуществляющие управление в приоритетных сферах жизнедеятельности
собственники объектов социальной инфраструктуры
строительные организации
экспертные организации,
организации, осуществляющие обследование объектов
общественные организации инвалидов

К вопросу об обеспечении доступной среды на индивидуальном уровне

- Необходимо **развитие служб (отделений) и учреждений в системе социального обслуживания населения - центров и отделений социальной реабилитации инвалидов.**
- В их задачи должно входить:
 - ▣ **определение потребностей различных категорий инвалидов** (как в реабилитации, так и в создании условий доступности)
 - ▣ **содействие в решении этих вопросов.**
- В частности:
 - **содействие в обеспечении инвалидов техническими средствами реабилитации** (с подбором ТСР, обучением пользованию, сервисным обслуживанием),
 - **содействие в решении вопросов доступности** (домашней обстановки, и за пределами дома: учебного, рабочего места)

ГОСТ Р 54738-2011 Реабилитация инвалидов.

Услуги по социальной реабилитации инвалидов

(ввод в действие 01.04.2013)

5.1 Социально-средовая реабилитация

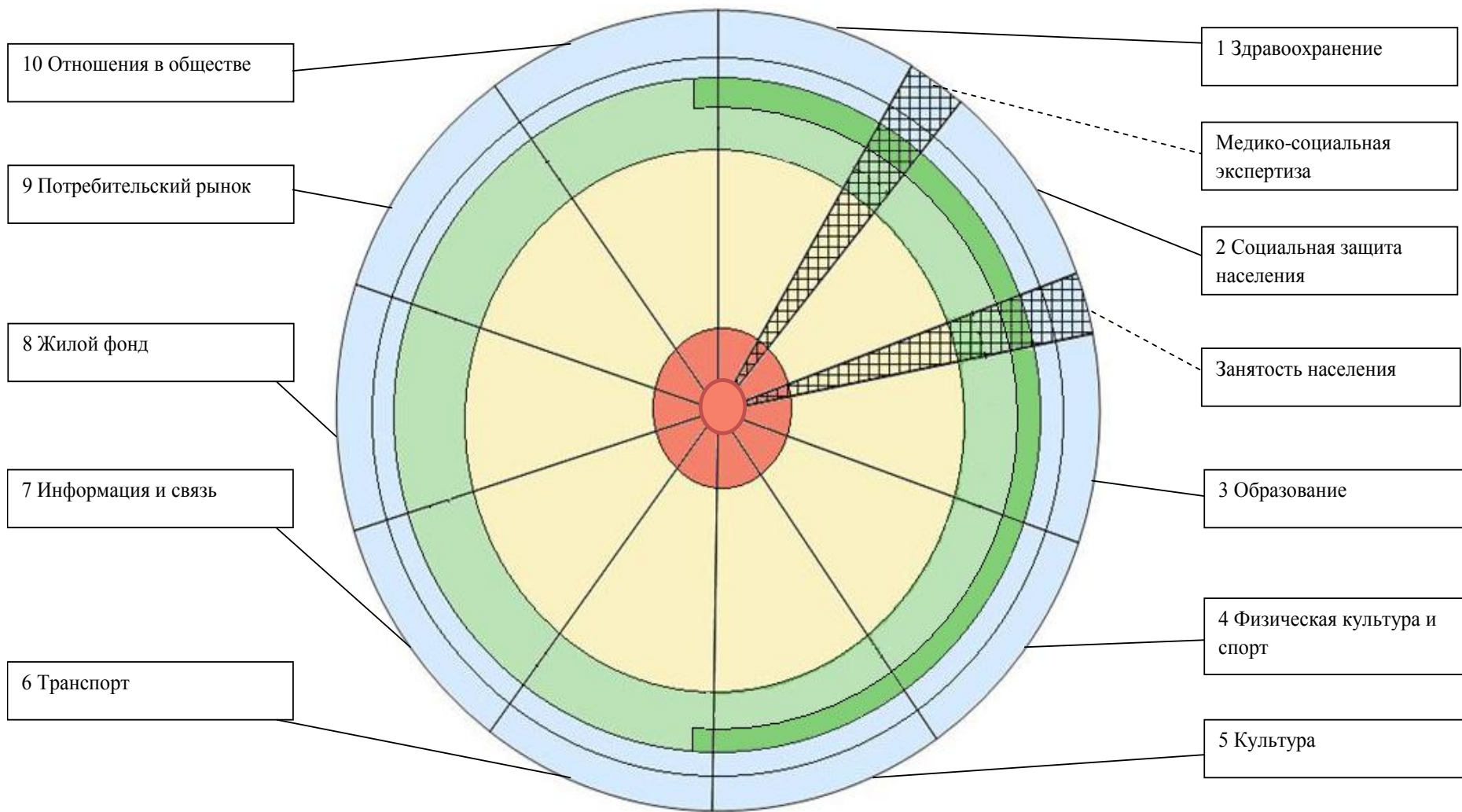
Услуги по социально-средовой реабилитации - это комплекс услуг, направленных на интеграцию инвалида в общество **путем**

- **обеспечения его необходимым набором технических средств реабилитации**
- **созданием доступной среды**

5.5 Социально-бытовая адаптация инвалидов

5.5.1 СБА - это обучение инвалида самообслуживанию и **мероприятия по обустройству жилища инвалида** в соответствии с имеющимися ОЖД.

- СБА включает в себя **обучение инвалида навыкам** личной гигиены, самообслуживания, в т.ч. **с помощью технических средств реабилитации.**



Структурная модель программы создания доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и МГН

Профессиональное сообщество

- Руководители и **специалисты органов государственной власти** федерального и регионального уровня **различных ведомств** (приоритетных сфер)
- Сотрудники **организаций – поставщиков социальных услуг** (**различных форм собственности**)
- **Общественные организации инвалидов**

Формы поддержки профессионального сообщества

- Разработка и реализация **учебных программ: ПП, курсов повышения квалификации** (разл. форм: очно, дистанционно)
- **Семинары, конференции, выставки. Реализация проектов, в т.ч. межрегиональных и международных**
- **НИР**, экспертиза и подготовка проектов нормативно-правовых и методических документов (с участием рабочих, экспертных групп)
- Подготовка, тиражирование и распространение информационных, **методических, справочных материалов, учебных пособий**
- **Консультации** по вопросам организации работы по реабилитации, доступности, адаптации ОСИ, разработке и реализации программ

Для поддержки профессионального сообщества на федеральном и региональном уровне необходимо

Для повышения эффективности деятельности по формированию доступной среды, ее необходимого профессионального кадрового обеспечения

- - провести **изучение состояния кадрового обеспечения** деятельности по формированию доступной среды в субъектах РФ (в системе соц. защиты населения и в иных ведомствах, в НГО);
- - организовать **мониторинг потребностей специалистов различных ведомств и НГО** (в т.ч. ООИ) в получении информационной, консультативной поддержки, в обучении и повышении квалификации по вопросам формирования доступной среды;
- - определить **необходимые формы и средства информационно-методической поддержки профессионального сообщества и развития образовательной деятельности** в интересах специалистов, задействованных в формировании доступной среды, и **порядок организации этой деятельности** на региональном и федеральном уровне.



www.rehabresource.ru

Автономная некоммерческая организация
**Межрегиональный ресурсный центр
для специалистов по реабилитации и
социальной интеграции инвалидов
«ДОСТУПНЫЙ МИР»** (Санкт-Петербург)