

Доступность как средство реабилитации и социальной интеграции. Формирование безбарьерной среды в рамках нового социального законодательства: задачи, перспективы.

Корякова Любовь Владимировна
МРЦ «Доступный мир», консультант

Санкт-Петербург, 2015

Доступность

- ▶ Конвенция ООН о правах инвалидов,

Доступность (ст. 9) – чтобы наделить инвалидов возможностью вести независимый образ жизни и всесторонне участвовать во всех аспектах жизни, государства-участники принимают надлежащие меры, включающие выявление и устранение препятствий и барьеров, мешающих доступности наравне с другими

- ▶ МКФ (Международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья)

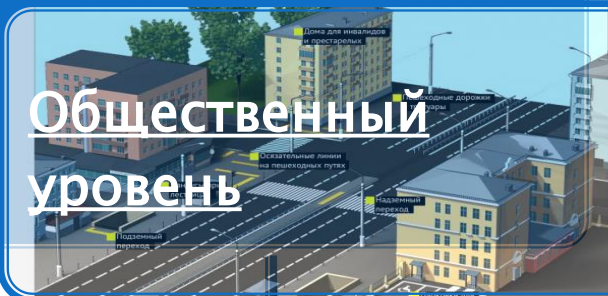
Факторы окружающей среды – относятся ко всем аспектам окружающего (или внешнего) мира, который формирует условия жизни индивида и таким образом оказывает воздействие на его функционирование. Факторы окружающей среды включают естественный мир с его особенностями, физический мир, созданный человеком, других людей с различными взаимоотношениями и ролями, отношения и ценности, социальные системы и службы, политику, нормы и законы. Факторы окружающей среды взаимодействуют с такими составляющими как: функции и структуры организма, активность и участие

Активность – выполнение задачи или действия индивидом

Участие – вовлечение индивида в активную жизненную ситуацию

ДОСТУПНОСТЬ

Общественный уровень



Новое строительство,
реконструкция,
капитальный ремонт
объектов социальной
инфраструктуры

Адаптация
действующих
объектов социальной
инфраструктуры

Индивидуальный уровень



Адаптация
индивидуально
значимых мест:
жилье, место работы,
место учебы



Новое строительство, реконструкция, капитальный ремонт объектов социальной инфраструктуры

- ▶ **Нормативная база**

Конвенция ООН о правах инвалидов, Градостроительный кодекс, ФЗ О техническом регулировании, ФЗ Технический регламент о безопасности зданий и сооружений, СНиП, СП 35 серии

- ▶ **Структуры и ведомства**

ИОГВ в сфере строительства, государственного контроля и надзора в сфере строительства, проектные организации, экспертные организации, строительные организации, общественные организации инвалидов

- ▶ **Механизм реализации**

Разработка проектов нового строительства, реконструкции и капитального ремонта с учетом требований нормативных документов согласно принципу «универсального дизайна», согласование и разработка альтернативных способов доступности при реконструкции и капитальном ремонте органами социальной защиты населения совместно с общественными организациями инвалидов в рамках «разумного приспособления»

Адаптация действующих объектов социальной инфраструктуры

- ▶ **Нормативная база**

Конвенция ООН о правах инвалидов, ФЗ О социальной защите инвалидов в Российской Федерации, Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда»

Методика паспортизации, методика формирования и обновления карт доступности, региональные программы доступности

- ▶ **Структуры и ведомства**

ИОГВ, осуществляющие управление в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов, общественные организации инвалидов, строительные организации, экспертные организации, организации, осуществляющие обследование объектов, собственники объектов социальной инфраструктуры

- ▶ **Механизм реализации**

Обследование и паспортизация действующих объектов социальной инфраструктуры

Государственные программы формирования доступной среды жизнедеятельности федерального, регионального и местного уровней

Адаптация индивидуально значимых мест: жилье, место работы, место учебы

► Нормативная база

Конвенция ООН о правах инвалидов

Федеральный Закон от 24 ноября 1995 г. №
181–ФЗ "О социальной защите инвалидов в
Российской Федерации

Федеральный закон Российской Федерации
от 28 декабря 2013 г. N 442–ФЗ "Об основах
социального обслуживания граждан в
Российской Федерации

Терминология

- ▶ **Инвалид** – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.
- ▶ **Ограничение жизнедеятельности** – полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью
- ▶ **Получатель социальных услуг** – гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги
- ▶ Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:
 - ▶ 1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

Федеральный Закон от 24 ноября 1995 г. № 181–ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"

Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. N 442–ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

Направления работы, задачи, перспективы

Региональные законы, устанавливающие перечни социальных услуг по видам услуг с учетом федерального примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг

Перечень социальных услуг по видам услуг (проект)

Вид услуги: Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе, детей-инвалидов

- ▶ обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- ▶ проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
- ▶ обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах

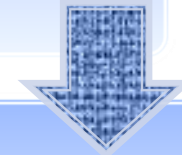
Порядок предоставления социальных услуг

Стандарт социальной услуги

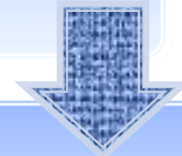
- ▶ описание социальной услуги, в том числе ее объем
- ▶ сроки предоставления социальной услуги
- ▶ подушевой норматив финансирования социальной услуги
- ▶ показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги
- ▶ условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
- ▶ иные необходимые для предоставления социальной услуги положения

Механизм реализации

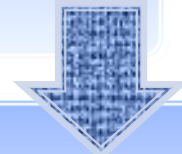
Обращение в уполномоченный орган



Разработка индивидуальной программы



Выбор поставщика социальных услуг



Предоставление социальных услуг

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг

- ▶ Составляется уполномоченным органом в сфере социального обслуживания
- ▶ Индивидуальная программа (ИППСУ) – документ, определяющий формы социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, мероприятия по социальному сопровождению. Составляется исходя из индивидуальной потребности, пересматривается в зависимости от ее изменения.

Реализация индивидуальной программы предоставления социальных услуг поставщиком социальных услуг



Независимая система оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги (НСОК)

► Нормативная база

Федеральный закон Российской Федерации от 21 июля 2014 г. № 256–ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

Приказ Минтруда России от 8 декабря 2014 г. №995 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания»

комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	открытость и доступность информации	время ожидания предоставления услуги	доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	удовлетворенность качеством оказания услуг
--	-------------------------------------	--------------------------------------	---	--

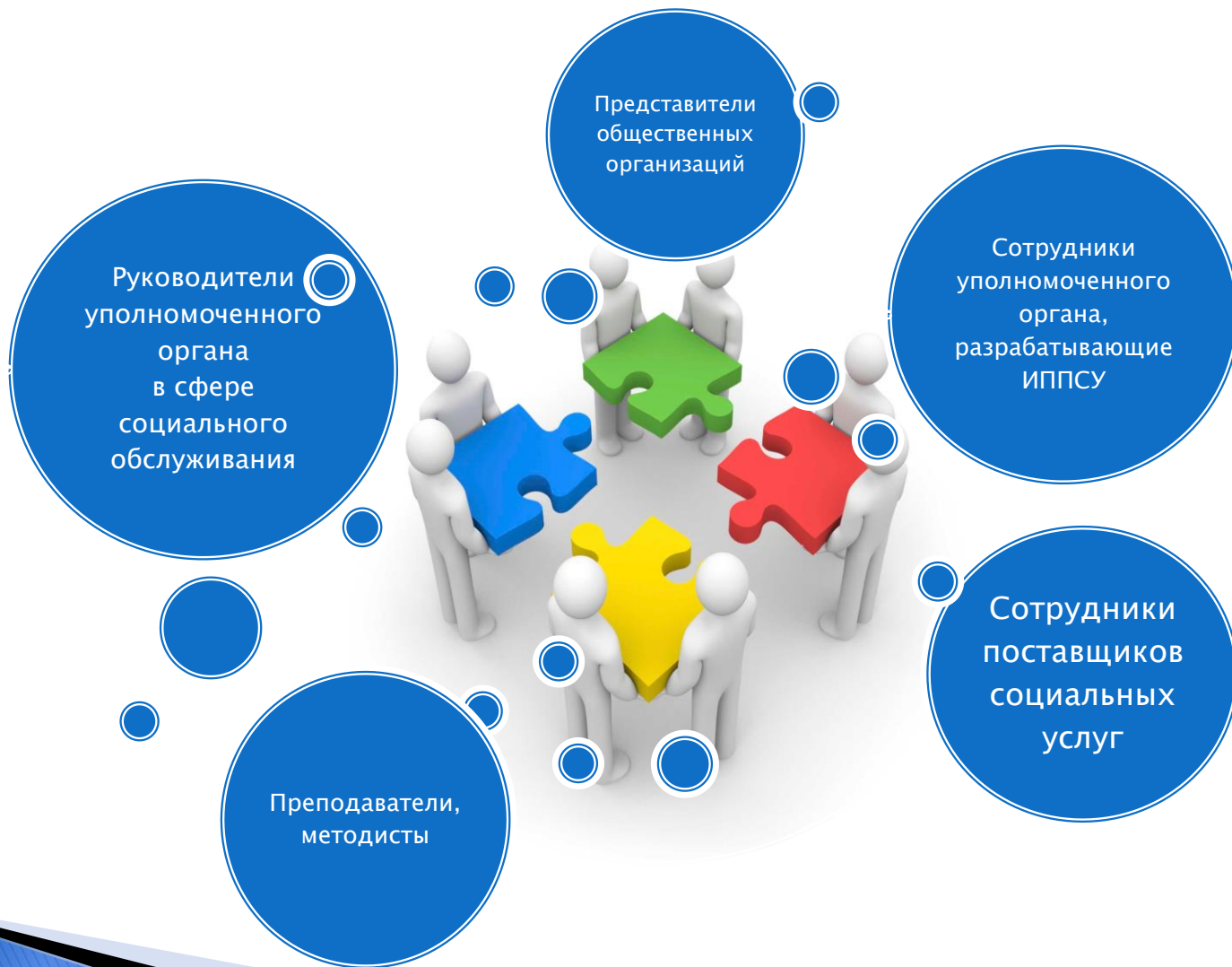
► Общественные советы с участием общественных организаций

устанавливают дополнительные критерии	формируют рекомендации по повышению качества обслуживания
---------------------------------------	---

► Размещение информации

на официальном сайте www.bus.gov.ru	на официальных сайтах уполномоченных органов субъектов РФ и органов местного самоуправления (ОМСУ)	на официальном сайте субъекта РФ, ОМСУ для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях
--	--	--

Профессиональное сообщество



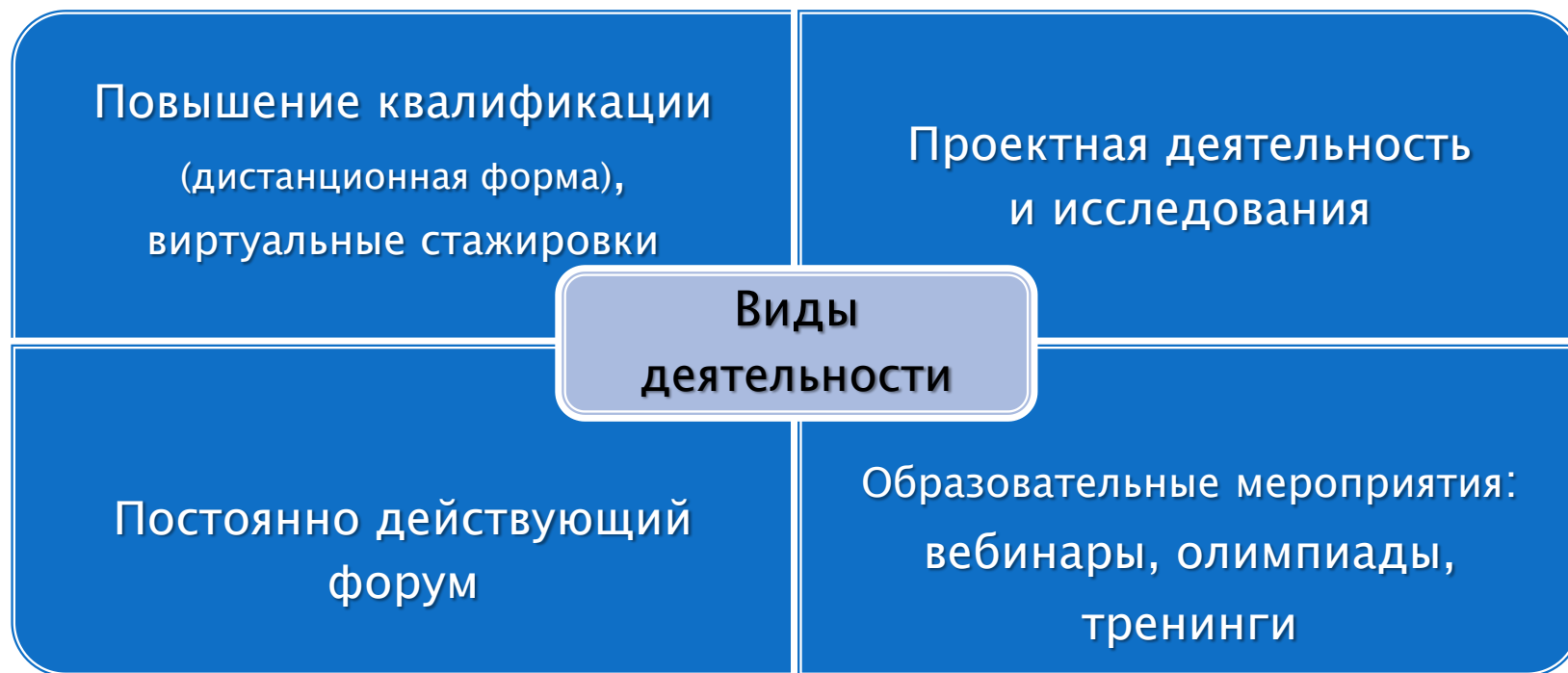
Формы поддержки профессионального сообщества

- ▶ Проведение совещаний, семинаров, конференций,
- ▶ Обучение по дополнительным профессиональным программам
- ▶ Пилотные проекты и исследования
- ▶ Разработка методики создания безбарьерной среды для инвалидов на индивидуальном уровне*
- ▶ Создание методического отдела (центра) для специалистов, занимающихся вопросами формирования доступной среды для инвалидов

*проект постановления Правительства «Об утверждении требований по приспособлению жилого помещения с учетом потребностей инвалидов» (Минстрой России)

Электронный корпоративный университет

Для специалистов, занимающихся вопросами формирования доступной среды и предоставления социальных услуг



Формы реализации – государственные услуги (работы), исполняемые учреждениями или социальный проект некоммерческой организации

Благодарю за внимание!

