



государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания
населения «Забота» Белоярского района»

П Р И К А З

25.12.2017

№ 44 од

Об утверждении Плана мероприятий по улучшению качества оказания
социальных услуг на 2018 год

ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить План мероприятий по улучшению качества оказания социальных
услуг ГАУ «КЦСОН «Забота» Белоярского района» на 2018 год
(Приложение).

Директор

Т.Г.Ланских

Приложение
УТВЕРЖДЕН
приказом ГАУ КЦСОН
«Забота» Белоярского района
от 15.12.2017 № 47 од

**План мероприятий
по улучшению качества оказания социальных услуг ГАУ «КЦСОН «Забота» Белоярского района на 2018 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат
1	Размещение на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) установленной отчетной информации за 2017 г., плановой информации на 2018 г.	-	Январь- февраль	Чеглеева И.М., Шутова Е.В. заместители директора, гл. бухгалтер	Обеспечение информационно открытости и доступности ГАУ «КЦСОН «Забота», получатель социальных услуг получит полную и актуальную информацию о деятельности учреждения
2	Размещение на официальном сайте учреждения в сети Интернет (www.satesent.ru) установленной отчетной информации о деятельности учреждения за 2017 год и планы на 2018 год.	-	Январь- февраль	Чеглеева И.М., Шутова Е.В. заместители директора, гл. бухгалтер	Создание доступных условий для получения информации о деятельности учреждения и порядке получения социальных услуг, получение социальных услуг получит полную и актуальную информацию о деятельности учреждения
3	Организация информационно-разъяснительной работы с сотрудниками, клиентами ГАУ «КЦСОН «Забота» в целях реализации приказа МСП СО от 19.08.2015г. №494 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального	-	1-4 квартал	Чеглеева И.М., Шутова Е.В. заместители директора, заведующие ОСО	Создание условий для получения полной, доступной и актуальной информации о законодательстве по вопросам социального обслуживания, о деятельности учреждения и порядке получения социальных услуг, о порядке поддачи жалобы по вопросам качества

	обслуживания, находящимися в ведении Свердловской области, а также негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями, социального обслуживания, осуществляющими свою деятельность на территории Свердловской области», Закона РФ от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», Закона Свердловской области от 03.12.1014г. № 108-ОЗ» О социальном обслуживании населения в Свердловской области», путем размещения на сайте учреждения, через СМИ, информационные стенды, личные приемы граждан, по телефону и т.д.				оказания социальных услуг
4	В целях выполнения мероприятий «Дорожной карты», с учетом изменения законодательства о социальном обслуживании, о требованиях профессиональных стандартов: - Провести анализ кадрового состава работников ГАУ «КЦСОН «Забота» по уровню образования и квалификации; -Направить на повышение квалификации, профессиональную переподготовку – 15 работников	-	1 квартал 1-4 квартал	Директор, Черных С.В., специалист по кадрам	Повышение уровня квалификации работников. Улучшится качество социальных услуг, профессионализм и квалификация персонала будут оценены, как достаточный и соответствующий профессиональному стандарту.
5	Обеспечить выполнение мероприятий «Дорожной карты» по созданию условий доступности получения социальных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья в ГАУ «КЦСОН «Забота»: - приобрести стандартные памятки, схемы,	-	2,4 квартал	Чеглеева И.М., Шутова Е.М., заместители директора, заведующие ОСО	Будет обеспечена комфортность и доступность получения социальных услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья.

	Тактильные знаки, пандусы.				
6	Сократить время ожидания предоставления социальной услуги	-	1-4 квартал	Заведующие ОСО	Доля получателей, ожидаемых в очереди получение социальной услуги, значительно уменьшится.
7	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда по приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требований пожарной и антитеррористической безопасности		1-4 квартал	Директор, гл. бухгалтер	Будет обеспечена жизнедеятельность и безопасность и учреждения, повысится эффективность деятельности учреждения Улучшится качество социальных услуг
8	<p>Организовать мероприятия по обеспечению отсутствия нарушений финансово-хозяйственной деятельности учреждения:</p> <p>1. Контроль за качеством и своевременностью сдачи планово-отчетной документации; отсутствие кредиторской и дебиторской задолженности</p> <p>2. Реализация мероприятий «Дорожной карты» ГАУ «КПСОН «Забота» Белоярского района в части доведения до установленных соотношений среднемесячной заработной платы и достижения плановых показателей;</p> <p>-соблюдение предельной доли оплаты труда АУП в фонде оплаты труда;</p> <p>-соблюдение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала.</p>	-	1-4 квартал	Директор, гл. бухгалтер	<p>Будет обеспечено качественное функционирование финансово-хозяйственной деятельности ГАУ «КПСОН «Забота».</p> <p>Повысится эффективность деятельности учреждения.</p> <p>Улучшится материальное положение работников учреждения</p>

9	<p>Постоянное улучшение системы СМК и СО:</p> <ul style="list-style-type: none"> - провести внутренние аудиты на установление внедрения, результативности и поддержания в рабочем состоянии, определение степени соответствия процессов социального обслуживания населения критериям аудита; -Провести проверки качества социальных услуг, предоставляемых клиентам на соответствие их стандартам Свердловской области; - Провести анализ удовлетворенности качеством оказания социальных услуг (социологический опрос потребителей социальных услуг, в том числе участников массовых мероприятий, клубов, кружков при учреждении). -Выявление интересов и ожиданий значимых заинтересованных сторон путем опроса: партнеры, поставщики продукции, услуг; -население и общественность, - клиенты - получатели социальных услуг; - работники учреждения 	-	В течение года, ежеквартально	Чеглеева И.М., Шугова Е.В. заместители директора	<p>Определение факторов, влияющих на качество социальных ус луг.</p> <p>Выявление требований, которые должно выполнить учреждение в отношении заинтересованных сторон. Сформировать партнерства для достижения взаимовыгодных целей, выполнить юридические обязательства перед заинтересованными сторонами. Повысится эффективность деятельности учреждения.</p> <p>Улучшится качество социальных услуг.</p> <p>Доля получателей социальных услуг будут удовлетворены условиями предоставления социальных услуг, повысится рейтинг учреждения</p>
---	---	---	-------------------------------	--	---

Заместитель директора

И. М. Чеглеева