Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения по Свердловской области

«Центр социальной помощи семье и детям города Качканара»

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

**отделения социальной реабилитации (временный приют)**

**за 2017 год**

**Цель, задачи деятельности отделения**

**Цель:**

* обеспечение временного проживания несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, их правовая и психолого-педагогическая реабилитация и содействие в дальнейшем жизнеустройстве;
* социальная реабилитация и предоставление комплекса социальных услуг с обеспечением временного проживания несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, социально-опасном положении, оказание им содействия в реализации собственных возможностей.

**Задачи:**

* создание благоприятных условий пребывания несовершеннолетних, приближенных к семейным и обеспечивающих безопасность детей;
* создание оптимальных условий для охраны и укрепления здоровья, физического и психического развития детей;
* включение несовершеннолетних в познавательную, трудовую, учебную, досуговую и иную деятельность, учитывающих индивидуальные особенности реабилитации детей;
* уход за детьми, организация физического развития детей с учетом возраста и индивидуальных особенностей, организация получения детьми образования, а также воспитание детей, в том числе физическое, познавательно-речевое, социально-личностное, художественно-эстетическое, включая духовно-нравственное, патриотическое, трудовое, с привлечением детей к самообслуживающему труду и т.д.;
* осуществление полномочий опекуна (попечителя) в отношении детей, в том числе защита прав и законных интересов детей, а также предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав детей;
* оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи родителям детей, в целях профилактики отказа родителей от воспитания своих детей, ограничения их в родительских правах, лишения их родительских прав, а также в целях обеспечения возможности восстановления родителей в родительских правах или отмены ограничения родительских прав, с дальнейшим возвращением ребенка в семью;
* содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей.

**Деятельность отделения основывается на принципах**:

* равного, свободного доступа к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;
* адресности предоставления социальных услуг;
* сохранения пребывания несовершеннолетнего в привычной благоприятной среде;
* добровольности;
* конфиденциальности;
* законности, демократизма, гуманного обращения с несовершеннолетними;
* поддержки семьи и взаимодействия с ней.

**Отделение предоставляет следующие виды услуг:**

1. Социально-бытовые
2. Социально-психологические
3. Социально-педагогические
4. Социально-правовые
5. Социально-медицинские
6. Срочные социальные услуги

**Анализ работы отделения по планируемым направлениям**

**1.Аналитический отчет заведующей отделением Мещерягиной И.Л.**

**за период с 01.01.2017г.- 31.12.17года**

**Процесс воспитания – процесс комплексный. Это единство целей, задач, содержания, форм и методов воспитательного процесса. Подчинение идее целостного формирования личности.**

Задачи воспитательной работы были определены следующие:

1.Обеспечение сохранности жизни детей, их безопасности, создание оптимальных условий для охраны и укрепления здоровья несовершеннолетних; создание гуманистической атмосферы, как условие нравственного развития несовершеннолетних.

2. Формирование у воспитанников положительно ориентированных жизненных планов, способностей противостоять асоциальному окружению.

3. Формирование у воспитанников навыков здорового образа жизни, социально-бытовых умений и навыков.

Для успешной социализации детей в обществе в Центре большая работа ведётся по гражданско – патриотическому воспитанию: проводятся классные часы по данной направленности, оформление стенгазет, просмотр видеофильмов, роликов и др. С целью организации досуга развитие культуры воспитанников, несовершеннолетним организуются и проводятся праздничные мероприятия, такие как: «Рождество»; «Татьянин день»; «День святого Валентина»; «День Защитника Отечества»; «Международный женский день», «Весенняя неделя добра»; «1 мая», «День Победы»; «День защиты детей»; «День семьи, любви и верности», «День знаний», «День воспитателя», «День матери», «Новый год» и другие мероприятия. Также воспитанники приняли участие в конкурсе декоративно-прикладного творчества - «Качканарские звездочки-2017» на тему «Живая планета» (выставке, посвященной году экологии»). Также принимали участие во многих выставках «Синичкино гнездо», «Дары осени», «Пожарная безопасность», «Новогодняя». Воспитанникам Центра постоянно организуются спортивные мероприятия, подвижные игры, такие как «Зимние забавы», «Состязание на санках»; «Бравые ребята»; «Поскакушки», «Трудовой десант», «А ну-ка, парни» и другие.

Ежемесячно с воспитанниками отделения проводятся лекции по мерам пожарной безопасности, ГОиЧС, здорового образа жизни, правил дорожного движения, оказания первой помощи при травматизме и др. Ведется работа по профилактике употребления ПАВ (психоактивных веществ), подростковой суицидальности, самовольных уходах. С воспитанниками постоянно проводятся дискуссии, беседы, викторины, ролевые игры, конкурсы рисунков профилактической направленности. Большая работа направлена по нравственному воспитанию несовершеннолетних. Проводятся игры, лекции: «Азбука вежливости»; «Хорошие манеры»; «Как вести себя за столом»; «Гостеприимный хозяин» и т.д. Организуются лекции и занятия по интеллектуальному развитию детей школьного, а также дошкольного возраста.

Воспитанников Центра не оставляют без внимания жители города, индивидуальные предприниматели помогают детям в приобретении одежды и обуви, учебных принадлежностей, игрушек, спортивных товаров и др. В этом году очень хорошо с нами сотрудничали гипермаркет «Светофор», магазин канцелярских принадлежностей «Панорама» и другие.

Воспитанниками совместно с воспитателями и педагогами отделения оформлены выставки рисунков: по темам: «День студента»; «День святого Валентина»; «Слава Защитникам отечества»; «Гражданская оборона»; «Весна идет»; «Мой мирный дом»; «Знатоки пожарного дела»; «Выставка своими руками». Постоянно обновляется оформление стенда в фойе учреждения, согласно временам года.

Необходимо отметить то, что, несмотря на проблемы, с которыми дети поступают к нам в Центр, все они через определённый период времени успешно адаптируются и социализируются в микро-социуме, становятся активными и начинают успешно реализовывать себя в окружающем мире. В отделении разработана «Программа по профилактике самовольных уходов воспитанников», а также имеется инструкция действий специалистов отделения, по предупреждению случаев самовольного ухода несовершеннолетних воспитанников из учреждения; разработана программа «Мы будем вместе, направленная на укрепление детско-родительских отношений между ребенком и его семьей»; Разработан план воспитательной работы на 2017-2018 года, направленный на воспитательную и познавательную деятельность воспитанников; Разработана программа по гражданско-патриотическому воспитанию, направленная на развитие патриотических качеств личности воспитанников через знакомство с  понятиями Родина, Малая Родина, традициями, историей, памятными датами, социальная реабилитация воспитанников посредством приобщения к семейным традициям, формирования устойчивых родственных связей; разработана программа «По профессиональной ориентации несовершеннолетних в отделении временной реабилитации», направленная на организацию профориентационной работы для профессиональной ориентации воспитанников, ориентация несовершеннолетних на востребованные специальности.

**2017 год в отделении внедрились следующие новшества и программы:**

1. «Программа по профилактике самовольных уходов воспитанников»;

2. План воспитательной работы на 2017-2018 года, направленный на воспитательную и познавательную деятельность воспитанников;

3. Программа по гражданско-патриотическому воспитанию;

4. Программа «По профессиональной ориентации несовершеннолетних в отделении временной реабилитации»;

5. Программа по нравственному воспитанию.

**Таблица показателей по услугам**

|  |  |
| --- | --- |
| Показатели | 2017 год |
| Социально-бытовые | 32 101 |
| Социально-правовые | 2 176 |
| Социально-медицинские | 6 658 |
| Социально-психологические | 1 182 |
| Социально-педагогические | 20 032 |
| Срочные социальные услуги | 520 |

**Круговая диаграмма показателей по услугам за 2017 год**



**Аналитический отчет специалистов по социальной работе отделения Стяжкиной Т.В. и Подлесных О.В.**

**за период с 01.01.2017 г.- 31.12.2017 года**

Цель: социальная защита несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, правовая реабилитация, организация их временного проживания и дальнейшее их жизнеустройство

Задачи:

1. Защита и восстановление прав и законных интересов несовершеннолетних, проживающих в отделении.
2. Работа по стабилизации обстановки в семье и возвращение несовершеннолетнего в биологическую семью.
3. Разработка и реализация индивидуальных программ социальной реабилитации, как с ребенком, так и с его семьей.
4. Работа по сбору информации и необходимых документов.
5. Социальный патронаж семьи.

За отчетный период было принято в стационарное отделение 88 несовершеннолетних детей, из них 9 несовершеннолетних по акту ПДН ОВД, 29 несовершеннолетних по ходатайству органов опеки и попечительства, 50 несовершеннолетних поступили по трудной жизненной ситуации. Из числа поступивших 88 несовершеннолетних статус был установлен у 7 несовершеннолетних. Соответственно было сформировано и заведено 88 личных дел воспитанников. На вновь прибывших несовершеннолетних были разработаны индивидуальные программы предоставления социальных услуг, программы сопровождения семьи.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Учреждение** | **Всего помещено** | **По заявлению родителей** | **По заявлению опекунов** | **Личному заявлению н/л** | **Акты оперативного дежурного** | **Направление ТУСП СО** | **Иные причины** |
| ГАУ «ЦСПСиД г. Качканара» | 88 | 41 | 1 | 8 | 9 | 29 | 0 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Учреждение** | **Всего снято** | **В родные семьи** | **Передано в УГВ** | **Устроено по семейным формам** | **Другие формы жизнеустройства** |
| ГАУ «ЦСПСиД г. Качканара» | 83 | 76 | 3 | 4 | 0 |

**Таблица общих показателей**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатели | 12 месяцев 2016 | 12 месяцев 2017 |
| Поступило несовершеннолетних всего,  из них: | 47 | 88 |
| по акту ПДН ОВД | 10 | 9 |
| по ходатайству УСП | 18 | 29 |
| трудная жизненная ситуация | 19 | 50 |

Из таблицы видно, что поступивших несовершеннолетних в 2017 году по сравнению с 2016 годом больше на 41 человек. Это обусловлено тем, что в 2017 году сотрудниками Центра была проведена работа с семьями, оказавшимися в трудно-жизненной ситуации, и большим охватом. В настоящее время в Центре проживает 1 несовершеннолетний со статусом – оставшийся без попечения.

**Диаграмма показателей основания поступления детей**



**Таблица показателей жизнеустройства несовершеннолетних**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Жизнеустройство несовершеннолетних | 12 месяцев 2016 | 12 месяцев 2017 |
| Возвращение в семью | 34 | 76 |
| Опека (приемная семья) | 6 | 4 |
| УГВ | 8 | 3 |
| Иные формы жизнеустройства | 0 | 0 |

**Диаграмма показателей жизнеустройства несовершеннолетних**

**12 месяцев 2016 год 12 месяцев 2017 год**



Из таблицы видно, что в 2017 году возвращено в родную семью на 42 несовершеннолетних больше, чем в 2016 г.

В приемную семью ушли в 2017 году 4 несовершеннолетних, а в 2016 г. 6 несовершеннолетних. В УГВ в 2017 году было отправлено 3 несовершеннолетних, а в 2016 г. 8 несовершеннолетних.

За отчетный период велась работа по стабилизации обстановки в семье и улучшении условий проживания с 88 семьями; было проведено 75 социальных патронажей, с целью:

- обследование жилищных условий семьи;

- получение необходимых документов в личное дело воспитанника для дальнейшей работы;

- проведение консультаций;

- решение рабочих моментов по тому или иному вопросу.

Велись беседы с родителями:

о надлежащем исполнении своих родительских обязанностей – 60;

о восстановлении детско-родительских отношений - 45;

о ведении здорового образа жизни - 60;

о необходимости создания приемлемых условий проживания детей в семье –65;

Проведены консультации:

оформление льгот и пособий -2;

трудоустройство родителей - 5;

постановка в центр занятости населения - 1;

жизнеобеспечение семьи - 40;

жизнеустройство несовершеннолетних - 75;

возвращение детей в семью - 80.

Всего за отчетный период 2017 года были проведены 203 консультаций.

1 несовершеннолетнему восстановлен страховой медицинский полис. Оформления ИНН - Оформление СНИЛС – 0 несовершеннолетним. Оформлен паспорт – 1 несовершеннолетней. Открыт счет в банке 3 несовершеннолетним. Оформлено пенсионное удостоверение по случаю потери кормильца – 1 ребенку.

В данный период были проверены в сбербанке и зачислены на счет денежные средства на 3 несовершеннолетним. Сделано 5 запроса в ММО МВД для получения информации и подавали характеристику на 7 несовершеннолетних. В следственный комитет на 0 несовершеннолетних подавали характеристики. В Качканарский городской суд подготовлено 2 информации. Подготовлена информация на 15 семей в комиссию по делам несовершеннолетних, и в УСП информация на 11 семьей. Ходатайство в ЦГБ - 5; Запросы в город Н-Тура в УСП -2; ПДН; Запросы в город Н-Ляля в УСП – 3; Запросы в ПАО СБЕРБАНК городов Екатеринбург, а также Московской области – 2.

Осуществляется тесное сотрудничество: с УСП города Качканара, ТКДН и ЗП, с МОУ СОШ города Качканара, УЖК « Наш дом», УСП города Нижняя Тура, ММО МВД России «Качканарский», УФССП, с Качканарским городским судом, УПФР, УФНС, УФМС, Сбербанк России, СМК «УГМК- Медицина», Качканарский центр занятости, Качканарский мировой суд, ГБУ СОН СО «Качканарская ЦГБ», ДОУ г. Качканара, УСП города Новая Ляля, СИЗО г. Кировграда;

**3. Аналитический отчет психолога отделения Серовой Л.С..**

**за период с 01.01.2017 г.- 31.12.2017 года**

Психологическое сопровождение в условиях отделения социальной реабилитации (временный приют) представлено комплексом осуществляемых психологом социальных услуг, направленных на содействие в улучшении психического состояния, восстановлении способности к адаптации в среде жизнедеятельности и социально-психологического статуса, устранение или снижение уровня социально-психологической дисфункции, иных нарушений социально-психологической регуляции, явившихся следствием трудных жизненных ситуаций воспитанников и клиентов.

Направления, цели и задачи социально-психологического сопровождения соответствуют требованиям к организации работы психолога в социальном учреждении.

В соответствии с реализуемыми учреждением социально-психологическими услугами, выделяются основные направления деятельности психолога:

* психологическая диагностика и обследование личности;
* психологическая коррекция и психопрофилактическая работа;
* психологическое консультирование;
* экстренная психологическая помощь;
* работа по восстановлению утраченных связей с родственниками, в том числе поиск родственников.

Целью социально-психологического сопровождения является восстановление или сохранение психического здоровья и социального статуса детей и подростков, профилактика девиантного поведения, стабилизация эмоционального состояния и личностный рост.

Целью психологического патронажа является обследование жилищно-бытовых условий проживания несовершеннолетнего, определение взаимоотношений между родственниками, педагогическая работа.

Большое внимание психолог уделяет психодиагностике поступающих клиентов в отделение. Психологическое заключение о состоянии психического здоровья детей используются с целью более обоснованных решений, связанных с определением дальнейшей судьбы воспитанников, а также для эффективной психопрофилактической и коррекционной помощи детям и подросткам.

**Диаграмма показателей по услугам**



**Показатели работы за 2016 г. и 2017г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Критерии** | **2016 год** | | **2017 год** | |
| **На 01.01.2016 г.** | **На 31.12.2016г.** | **На 01.01.2017г.** | **На 31.12.2017г.** |
| Повышенная тревожность | 18 | 25 | 2 | 20 |
| Заниженная самооценка | 10 | 16 | 1 | 10 |
| Повышенный уровень агрессии | 6 | 17 | 2 | 12 |
| Фобии и страхи | 5 | 14 | 2 | 16 |
| Учебная мотивация (низкий уровень) | 7 | 17 | 2 | 7 |



**Профориентационная работа.**

В 2017 г проводилась профориентационная работа с подростками среднего (10-13 лет) и старшего (14-17 лет) возраста и включала следующие виды и формы:

* Проективные методики (рисуночные техники).
* Анкетирование, индивидуальные и групповые беседы с подростками.
* Справочно-информационные индивидуальные консультации.
* Использование психодиагностических методик на выявление у воспитанников профессиональной направленности личности.
* Элементы арт-терапии.
* Использование материалов, полученных на обучающих семинарах и форумах.
* Формирование коммуникативных компетенций детей, развитие позитивного социального опыта, изменение стратегии поведения в конфликте и вырабатывание новых привычек, формирование кризисных новообразований, коррекция психоэмоционального состояния осуществлялась по программам:

|  |
| --- |
| Программа развития эмоционально - волевой сферы детей дошкольного и младшего школьного возраста. |
| Программа коррекционной работы с активными и гиперактивными детьми дошкольного и младшего школьного возраста, Крыжановская.  Игровые техники в развитии основных психических процессов.  Развитие основных психических процессов (Гаврина, Кутявина) |
| Коррекционная и профилактическая работа с эмоциональными нарушениями с использованием терапевтических игровых техник |
| Арт - терапия направленная на профилактику и коррекционно- развивающую работу с эмоциональными нарушениями, с детьми дошкольного и младшего школьного возраста. |
| **Программа психологического сопровождения подростков ЦСПС и Д, состоящая из 5 блоков:**  1. Групповые занятия по развитию коммуникативных навыков;  2. Групповые занятия, направленные на помощь в достижении позитивных жизненных целей;  3. Групповые занятия по профилактике асоциального поведения с основами правовых знаний;  4. Диагностический блок, оценка результатов коррекционной работы с подростками;  5. Групповые занятия с родителями подростков для повышения уровня осведомлённости в процессах воспитания детей и правовых знаний, касающихся их ответственности и прав, предусмотренных законодательством РФ. |
| Программа психологического содействия социальной адаптации. Трошихина. Е. Г. |
| Программа «Школа для дошколят», рабочие тетради Щербинина С.В. |

В рамках реализации консультативно-просветительского направления, психологом отделения проводилась работа с воспитателями по соблюдению режима психологического комфорта в коллективе несовершеннолетних, по решению межличностных конфликтов среди сверстников. В результате проведения групповых и индивидуальных консультаций, методических совещаний, повысилась степень информированности о психологических особенностях детей с различными нарушениями поведения, уровень знаний по вопросам кризисных новообразований, особенностях поведения детей в «ситуации горя».

**Вывод:** Таким образом, социально-психологическое сопровождение воспитанников за 2017 год осуществлялось по рекомендуемым направлениям, поставленные задачи выполнялись в ходе реализации коррекционно-развивающих и профилактических программ и консультативно-просветительской работы. Наблюдается положительная динамика по основным показателям психодиагностики у отдельных детей. Результаты социально-психологического сопровождения воспитанников отделения показывают частичное или полное восстановление социально-психологического статуса, устранение или снижение уровня социально-психологической дисфункции, иных нарушений социально-психологической регуляции, явившихся следствием трудных жизненных ситуаций.

**4. Аналитический отчет социального педагога отделения Куликовой Н. С.**

**за период с 01.01.2017 г.- 31.12.2017 года**

**Задачи, стоящие перед социальным педагогом отделения:**

* Помочь несовершеннолетним понять себя и окружающий мир;
* Привить необходимые социальные знания, умения и навыки;
* Внести переориентацию в их социальные установки.

За период с 01.01.2017 г.- 31.12.2017г. работа по реабилитации, адаптации и коррекции несовершеннолетних проводилась по программам: «Подготовки воспитанников учреждений к самостоятельной жизни», по профориентации «Я в мире профессий» (составительская), «Социально – бытовая подготовка воспитанников «коррекционного» общеобразовательного учреждения» под редакцией А. Р. Малера, «Профилактика детской и юношеской наркомании» (составительская), проект программы «Коррекция агрессивного поведения подростков», программа методической работы «Помоги «трудному» ребенку» и др.

За этот период проведено – 143 групповых коррекционно – развивающих занятия, 319 – индивидуальных, проведено 47 диагностик, 143 групповых и 440 индивидуальных консультаций.

**Диаграмма показателей**



Из диаграммы видно, что большое внимание уделяется индивидуальной работе с детьми дошкольного возраста и подростками.

Диагностика дошкольников проводится по методикам Е.А. Стребелевой, Н.Л. Кутявиной, И.Г., Топорковой, С.В. Щербининой, Люшера и др.

**Диагностика школьников проводится по следующим направлениям:**

-диагностика интересов и склонностей;

-самооценки;

-социальной дезадаптации;

-школьной дезадаптации;

-детско-родительских отношений;

-внутрисемейных отношений;

-уровня готовности к школе;

-развитие социальных умений и навыков;

-социальной ситуации развития и др.

Коррекционно – развивающие занятия имеют следующие формы: дидактические, интеллектуальные, сюжетно – ролевые, подвижные игры, упражнения, разыгрывание социальных ситуаций, экскурсии, практические работы, беседы, консультации, наблюдения.

**Направления коррекционной работы:**

1. самоидентификация полоролевого поведения человека современной культуры;
2. гигиена как условие сохранения здоровья и жизни;
3. этические нормы жизни как регулятор поведения людей;
4. общение с детьми и взрослыми;
5. природный мир вокруг нас. Человек как часть природы. Экологическая культура.
6. Отечество (Родина) как место, где человек родился и познал счастье жизни;
7. правовые нормы жизни;
8. культура взаимодействия со средой проживания;
9. формирование умений и навыков труда;
10. правила ухода за жилым помещением, растениями, животными;
11. знакомство с профессией;
12. экономика и ее роль в жизни человека. Финансово – денежные нормативы жизни;
13. основы безопасности жизнедеятельности.

С несовершеннолетними проводится профессиональная ориентационная работа по программе «По профессиональной ориентации несовершеннолетних в отделении временной реабилитации (по возрастам 7-13 лет, 14-17 лет)».

Инструктивные и индивидуально – групповые задания:

* + Выполнение профориентационных тестов;
  + Развитие умения оценивать и анализировать свои способности и возможности.

С подростками проводятся циклы консультаций по следующим направлениям:

* Ты и твоя семья.
* Ты и твои товарищи.
* Как преодолеть свои недостатки.
* Культура поведения.
* Твое здоровье. От чего оно зависит.
* Психофизиологические особенности старшего подростка.
* Здоровый образ жизни.
* Культура чувств.
* Как готовить себя к семейной жизни.
* Половые аномалии и венерические болезни.
* Закон и подросток и другие. и др.

По результатам мониторинга реабилитации несовершеннолетних с момента их поступления в учреждение до отчисления следующие результаты.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Внутренняя и внешняя, школьная и учебная мотивация | 12 месяцев 2016 г.  С 24 % до 52% | 12 месяцев 2017 г.  С 20 % до 50% | Динамика  Положительная |
| Уровень воспитанности и дружелюбности | Младшие школьники с 25% до 52%;  Старшие с 30 % до 50 % | Младшие школьники с 25% до 48%;  Старшие с 30 % до  40 % | Положительная |
| Уровень социальной компетентности (представлений об окружающем мире) | Дошкольники с 24% до 40%;  Младшие школьники с 25% до 50%;  Старшие школьники с 30% до 50% | Дошкольники с 20% до 48%;  Младшие школьники с 25% до 40%;  Старшие школьники с 30% до 40% | Положительная |
| Педагогическая запущенность дошкольников | С 25% до 28% | С 20% до 25% | Положительная |
| Выполнения всеобуча | 100% | 100% |  |

Положительная динамика по всем направлениям социально-педагогической реабилитации происходит вследствие контроля посещения и успеваемости в ОУ, проигрывания трудных жизненных ситуаций, где дети стараются самостоятельно найти решение выхода из данных ситуаций, помощи и контроль при подготовке домашнего задания. Использовались инновационные технологии в работе, учитывались интересы и наклонности детей.

У детей дошкольного и младшего школьного возраста повысился уровень развития познавательных процессов, у многих детей наблюдаются положительные изменения в привитых им навыках самообслуживания. Повысился уровень познавательной активности, уровень мотивации на выполнение какой-либо деятельности, дети легче устанавливают контакт друг с другом и взрослыми, улучшилась ориентировка в микросоциуме и социуме. У дошкольников происходит всестороннее развитие, благодаря индивидуальным и групповым занятиям, расширяется кругозор, развивается речь, пополняется словарный запас.

Проводится работа с родителями: беседы и консультации на темы «Поощрение и наказание в семье», «Детско–родительские конфликты: их профилактика и разрешение», «Отклонения в поведении детей и подростков, их предупреждение», «Семейная взаимопомощь в трудной жизненной ситуации», «Анализ семейного конфликта, «Какой вы родитель», «Как поделить ответственность с ребенком». Работа с родителями проводится по составительской программе «Мы будем вместе».

Всеобуч выполнен на 100%, по результатам аттестаций учебной деятельности школьников январь-декабрь 2017 года. Были проведены беседы по установлению личности, личностного роста, по повышению уровня самооценки.

На следующий год планируется повысить уровень социализации детей и подростков из неблагополучных семей, временно проживающих в отделении до 45-50 %, используя инновационные технологии в реабилитационной работе. Поднять еще на более высокий уровень социальную компетентность детей и подростков, школьную и учебную мотивацию, уровень воспитанности несовершеннолетних, повышение уровня самооценки. Продолжать начатую работу: циклы бесед и консультаций по указанным в отчете направлениям с детьми и их родителями.

Вывод: таким образом, социально-педагогическое сопровождение и реабилитация несовершеннолетних осуществляется согласно всем направлениям деятельности.

**Внутриведомственное и межведомственное партнёрство**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Учреждение** | **Организации, с которыми заключены договора, соглашения** | **Цель** |
| ГАУ «ЦСПСиД г. Качканара» | - ТКДН и ЗП г. Качканара,  - ТОИГВ Управление социальной политики МСПСО по городу Качканару,  - Управление образования Качканарского городского округа,  - ГБУЗ СО «Качканарская центральная городская больница»  ММО МВД РФ «Качканарский»,  - ГКУСЗН СО «Качканарский центр занятости»,  - Комитет по делам молодежи, культуре и спорту Качканарского городского округа,  - ГКОУ СО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Качканарский детский дом»,  - ГБОУ СПО «Качканарский горно- промышленный колледж»,  - КФ ГБОУ СПО СО « Уральский радиотехнический колледж им. А.С.Попова»  - Городской центр досуга | Профилактика безнадзорности, беспризорности, преступления и правонарушений среди несовершеннолетних, обеспечение прав и законных интересов несовершеннолетних (межведомственное соглашение)  Психологическая помощь несовершеннолетним и их родителям |
| ГАУ «ЦСПСиД г. Качканара» | - ТОИГВ Управление социальной политики МСПСО по городу Качканару,  - ГКОУ СО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Качканарский детский дом» | Распределение видов деятельности, осуществляемых организациями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в соответствии с ПП РФ от 24.05.2014 г. № 481 |

**Внедрение в деятельность учреждения новых социальных технологий**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование социальной технологии | Основная цель | Целевая аудитория |
| «Сказкотерапия» | Создание условий для массового привлечения детей и подростков, занятие творчеством. | Несовершеннолетние отделения социальной реабилитации (временный приют). |
| Театрализованная деятельность | Создание условий для проявления и развития авторских способностей | Несовершеннолетние отделения социальной реабилитации (временный приют). |
| «АРТ-терапия» | Получать удовольствие от процесса, раскрыть творческий потенциал. Оказывает на пациента терапевтические действие, позволяет решать внутренние психологические проблемы, конфликты. | Несовершеннолетние отделения социальной реабилитации (временный приют). |
| [Доска Монтессори](http://мамысами.рф/2015/08/%d0%ba%d0%b0%d0%ba-%d1%81%d0%b4%d0%b5%d0%bb%d0%b0%d1%82%d1%8c-%d0%b4%d0%be%d1%81%d0%ba%d1%83-%d0%bc%d0%be%d0%bd%d1%82%d0%b5%d1%81%d1%81%d0%be%d1%80%d0%b8-%d1%81%d0%b2%d0%be%d0%b8%d0%bc%d0%b8-%d1%80/) | Игровая форма обучения и самостоятельное выполнение упражнений. Развитие мелкой моторики. | Несовершеннолетние отделения социальной реабилитации (временный приют). |
| Интерактивные занятия, с использованием компьютерных технологий | Тематические экскурсии по галереям, музеям, выставкам, с целью вовлечения детей в архитектуру, живопись, искусство и др. | Несовершеннолетние отделения социальной реабилитации (временный приют). |
| «Кулинарные уроки» | Формирование знаний и умений детей в области питания, подготовка детей к самостоятельной жизни | Несовершеннолетние отделения социальной реабилитации (временный приют). |

**Программы, проекты реализуемые учреждением,**

**в том числе клубная деятельность (на конец отчетного периода)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование программы, проекта, клуба** | **Основная цель** | **Целевая аудитория** |
| Составительская программа по работе с семьей «Мы будем вместе» | Создание условий для благоприятного вхождения детей в мир социальных отношений через укрепление внутрисемейных связей и на основе создания единого пространства общения; психолого-педагогическое просвещение родителей; развитие сотрудничества между родительской общественностью; повышение воспитательного воздействия семьи; воспитание отношения к семье как к базовой ценности общества. | Семьи воспитанников стационара в ТЖС |
| Три программы воспитательной работы лагеря: «Радуга»; «Паровозик Ромашково»; «Дружба» на летний период с несовершеннолетними отделения социальной реабилитации (временный приют). | Создание благоприятных условий для творческого развития детей, укрепление физического, психического и эмоционального здоровья ребят, воспитание лучших черт Гражданина своей страны. | Несовершеннолетние отделения социальной реабилитации (временный приют) |
| Программа «Проводник» | Профилактика правонарушений несовершеннолетних. | Несовершеннолетние с делинквентным поведением |
| Программа по профилактике самовольных уходов | Профилактика самовольных уходов | Несовершеннолетние отделения социальной реабилитации (временный приют) |
| Программа по профессиональной ориентации несовершеннолетних в отделении временной реабилитации | Профессиональная ориентация | Несовершеннолетние отделения социальной реабилитации (временный приют) |
| Программа по гражданско-патриотическому воспитанию | Социальная реабилитация посредством формирования и развития патриотических качеств | Несовершеннолетние отделения социальной реабилитации (временный приют) |
| Программа по подготовке воспитанников к самостоятельной жизни | Подготовка воспитанников к самостоятельной жизни, повышение социальной компетенции детей | Несовершеннолетние отделения социальной реабилитации (временный приют) |
| План воспитательной работы на 2017-2018 года | Воспитательная и познавательная деятельность воспитанников | Несовершеннолетние отделения социальной реабилитации (временный приют) |

**Оценка удовлетворенности получателей социальных услуг качеством проводимых отделением мероприятий**

За 2017 год была проведена следующая оценка удовлетворенности получателей социальных услуг качеством проводимых отделением мероприятий.

**Таблица показателей**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование мероприятия** | **Дата** | **Кол-во анкетированных** | **Выводы**  **Меры принятые при наличии несоответствия** |
| 1 | День защитника Отечества | 23.02.2017 | 12 | Несоответствий не выявлено. Удовлетворенность 100% |
| 2 | Международный женский день | 08.03.2017 | 5 | Несоответствий не выявлено. Удовлетворенность 100% |
| 3 | День Победы | 09.05.2017 | 8 | Несоответствий не выявлено. Удовлетворенность 100% |
| 4 | День защиты детей | 01.06.2017 | 5 | Несоответствий не выявлено. Удовлетворенность 100% |
| 5 | День семьи, любви и верности | 08.07.2017 | 6 | Несоответствий не выявлено. Удовлетворенность 100% |
| 6 | День знаний | 01.09.2017 | 7 | Несоответствий не выявлено. Удовлетворенность 100% |
| 7 | День матери | 27.11.2017 | 8 | Несоответствий не выявлено. Удовлетворенность 100% |
| 8 | Новый год | 28.12.2017 | 13 | Несоответствий не выявлено. Удовлетворенность 100% |
| 9 | Анкетирование в ИС СОН | Ежеквартально | 24 | Несоответствий не выявлено. Удовлетворенность 100% |
| 10 | Книга отзывов и предложений | В течение года | Имеется 4 положительных отзыва по предоставлению услуг и оказанию помощи | Несоответствий не выявлено. Удовлетворенность 100% |

**Основные достижения в деятельности отделения за 2017 год**

Положительная динамика по проведению реабилитации с несовершеннолетними и их семьями по возвращению ребенка в родную семью;

**Достижение целевых показателей за 2017 год по отделению социальной реабилитации (временный приют)**

**Критерии и шкала оценки достижения целевых показателей за календарный год по отделению, оказывающему социальные услуги**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование критерия** | | **Шкала оценки** | **Максимальный балл** |
|  | Выполнение установленного государственного задания в полном объеме в соответствии с требованиями стандартов социальных услуг | | 100 % - 30 б.  менее 100 % - 0 б. | 0 |
|  | Средняя результативность деятельности сотрудников отделения (не ниже 95%) | | 95 %-100% - 20 б.  80-95 % - 10 б.  ниже 80 % - 0 б. | 20 |
|  | Уровень удовлетворенности получателей социальных услуг (не ниже 95%) | | не ниже 95 % - 5 б.  ниже 95 % - 0 б. | 5 |
|  | Отсутствие жалоб на деятельность специалиста | | отсутствие жалоб – 10 б.  наличие 1 и более жалобы – 0 б. | 10 |
|  | ОСР(ВП) | Увеличение доли детей, находящихся в социально-опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, прошедших социальную реабилитацию в стационарных условиях учреждения, возвращенных в родную семью (по отношению к предыдущему году) | увеличение доли детей - 10 б.  отсутствие увеличения доли детей – 0 б. | 10 |
|  | Участие в конкурсах проф. мастерства, подготовка и участие в конкурсных отборах проектов и программ, проводимых общественными фондами, МСП СО, в сфере государственной семейной политики, в т.ч. деятельность по проектам, реализуемым совместно с социально-ориентированными некоммерческими организациями | | участие – 5 б.  отсутствие участия – 0 б. | 0 |
|  | Своевременная актуализация информации по работе отделения на официальном сайте учреждения (не реже 1 раза в месяц) | | не реже 1 раза в месяц – 5 б.  реже 1 раза в месяц – 0 б. | 5 |
|  | Выполнение корректирующих и предупреждающих действий по устранению несоответствий, выявленных при внешних и внутренних аудитах СМК и СМ СО, в установленные сроки | | выполнение в срок – 10 б.  не выполнение в срок – 0 б. | 10 |
|  | Отсутствие замечаний в актах и предписаниях контрольных и надзорных органов | | отсутствие замечаний – 5 б.  наличие 1 и более замечаний – 0 б. | 0 |
|  | **Итого** | |  | **60 баллов** |

**Обучение специалистов за 2017 год:**

Огородникова А.В. – прошла обучение по специальности младший воспитатель.

Серова Л.С. – сертификат участницы семинара-практикума «Детские капризы и взрослое упрямство. Способы преодоления»

**Ваши предложения по организации методических мероприятий в 2018 году специалистами ГБУ СОН СО «Центр социальной помощи семье и детям г. Нижняя Тура»**

1. Особенности работы с родителями, опекунами, попечителями, не желающими восстанавливать детско – родительские отношение.

2. Работа с детьми и семьями, отказавшимися от обязанностей опекунства.

3. Обмен опытом. Работа стационарных отделений для несовершеннолетних.

4. Обмен опытом. Организация воспитательной работы в стационарных отделениях.

5. Детско-юношеская суицидальность. (Вебинар)

Зав. отделением И.Л. Мещерягина