



**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ «РОСИНКА» ГОРОДА ПЕРВОУРАЛЬСКА»
(ГАУ «ЦСПСиД «Росинка» г. Первоуральска)»**

623111 г. Первоуральск, Свердловской области, ул. Советская, 5 тел./факс (3439) 64-24-76, тел. (3439) 64-86-82,
E-mail: soc088@egov66.ru ИНН/КПП 6625019327/ 662501001

УТВЕРЖДЕН
приказ № 121 от 14.11.2019г.
(наименование, реквизиты организационно-распорядительного документа)

ПЕРЕЧЕНЬ

мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг на объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, находящиеся в государственной собственности Свердловской области, который невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта.

1. Полное наименование исполнительного органа государственной власти Свердловской области или подведомственного ему органа или организации, предоставляющего услуги населению (далее - орган или организация):

Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям «Росинка» города Первоуральска» (ГАУ «ЦСПСиД «Росинка» г. Первоуральска)»

2. Юридический адрес органа или организации, телефон, e-mail:

623111 г. Первоуральск, Свердловской области, ул. Советская, 5 тел./факс (3439) 64-24-76,
E-mail: soc088@egov66.ru

3. Сфера деятельности органа или организации: Социальная защита населения

Наименование предоставляемых услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги, в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги.

4. Сведения об объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (далее - объект социальной инфраструктуры): Объект социальной защиты населения

5. Адрес объекта социальной инфраструктуры: 623111 Свердловская область, г.Первоуральск, ул. Советская, 5

6. Основание для пользования объектом социальной инфраструктуры (хозяйственное ведение, оперативное управление): Собственность

7. Реквизиты паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры Свердловской области (N, дата составления): № 5 от 26 апреля 2019г.

8. Состояние доступности объекта социальной инфраструктуры (согласно пункту 3.5 паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры Свердловской области): Доступно частично для инвалидов с патологией опорно-двигательного аппарата, для инвалидов по слуху, для инвалидов с умственной отсталостью; доступно условно для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, для инвалидов с нарушением зрения.

9. Категории обслуживаемого населения по возрасту (дети, взрослые трудоспособного возраста, пожилые; все возрастные категории): **все возрастные категории**

10. Категории обслуживаемых инвалидов (К - инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках; О - инвалиды с другими нарушениями опорно-двигательного аппарата; С - инвалиды с нарушением зрения; Г - инвалиды с нарушением слуха; У - инвалиды с умственными нарушениями): **Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках, инвалиды с другими нарушениями опорно-двигательного аппарата, инвалиды с нарушением зрения, инвалиды с нарушением слуха, инвалиды с умственными нарушениями.**

11. Меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг.

В связи с необходимостью обеспечения доступности для инвалидов мест предоставления услуг в ГАУ «ЦСПСиД «Росинка» г. Первоуральска» по адресу: г. Первоуральск, ул. Советская, 5, и учитывая, что до проведения капитального ремонта и реконструкции объекта социальной инфраструктуры, являющегося в настоящее время **доступным частично для инвалидов с патологией опорно-двигательного аппарата, для инвалидов по слуху, для инвалидов с умственной отсталостью и доступным условно для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, и для инвалидов по зрению**, в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" и пунктом 2 статьи 8 Закона Свердловской области от 19 декабря 2016 года N 148-ОЗ "О социальной защите инвалидов в Свердловской области", согласовываются следующие меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг:

При непосредственном обращении гражданина с ограниченными возможностями за предоставлением услуг оказывается ситуационная помощь:

N п/п	Категория обслуживаемых инвалидов, для которых разработаны мероприятия (К, О, С, Г, У)	Наименование структурно-функциональной зоны объекта социальной инфраструктуры, не отвечающей требованиям доступности для данной категории обслуживаемых инвалидов	Наименование мероприятия по обеспечению доступности структурно-функциональной зоны объекта социальной инфраструктуры
1	2	3	4
1	К, О, С, Г, У	Территория, прилегающая к зданию (участок)	В случае необходимости оказания помощи инвалиду в передвижении по прилегающей территории к учреждению, он оповещает о своей потребности сотрудников учреждения, любым удобным для себя способом (сообщается дата и время прибытия): - в электронном виде (вкладка: «обращение граждан», далее «установленные формы обращений граждан») - по телефону: 8(3439)64-24-76 - по электронной почте: soc088@egov66.ru. В указанное время гражданином с ограниченными возможностями сотрудник учреждения встречает его. Сотрудник учреждения оказывает помощь в преодолении препятствий при посадке и высадке из транспортного средства (в том числе при использовании гражданином с ограниченными возможностями специализированного транспорта). Сотрудник учреждения,

			ответственный за оказание помощи инвалидам на объекте (далее сотрудник учреждения) обеспечивает встречу инвалида и оказывает помощь при въезде (входе) инвалида в здание (помещение).
2	К, О, С, Г, У	Вход (входы) в здание	В случае получения звукового сигнала, с кнопки установленной у входной двери в здание, сотрудник учреждения оказывает помощь инвалиду при входе в здание. Так же и без звукового сигнала от кнопки оповещения, при голосовом оповещении, гражданин с ограниченными возможностями встречается сотрудником учреждения. При необходимости гражданину предоставляется кресло-коляска, ходунки или иное средство реабилитации для облегчения передвижения по зданию. Сотрудник учреждения уточняет, в какой помощи нуждается гражданин, цель посещения. Помогает снять верхнюю одежду в гардеробе (при необходимости). Сопровождает гражданина к необходимому специалисту, к зоне целевого назначения здания (целевого посещения объекта). Оказывает помощь при одевании. После посещения специалиста сотрудник учреждения оказывает гражданину помощь при выходе из здания, при необходимости оказывает помощь в посадке в транспортное средство.
3	К, О, С, Г, У	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	Сотрудник учреждения сопровождает гражданина с ограниченными возможностями в зону целевого назначения, оказывая помощь в преодолении барьеров путем оказания ситуационной помощи.
4	К, О, С, Г, У	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	Специалист оперативно направляется к гражданину с ограниченными возможностями. При общении с гражданами с нарушением слуха, для легкого общения предложить воспользоваться блокнотом и ручкой. Уточнить цель визита и предоставить возможными доступными способами информацию о предоставлении услуги или услуг. Специалист консультирует гражданина с ограниченными возможностями о правилах предоставления услуги, принимает заявление. Специалист выдает гражданину с ограниченными возможностями необходимый раздаточный материал: памятки, информационные листы, законодательство на бумажном носителе (при необходимости). Специалист записывает озвученную информацию на бумажном носителе (при необходимости). Сотрудник учреждения оказывает гражданину с ограниченными возможностями помощь в перемещении его по

			зоне целевого назначения здания (целевого посещения объекта).
5	К, О, С, Г, У	Санитарно-гигиенические помещения	Сотрудник учреждения сопровождает гражданина с ограниченными возможностями до санитарно-гигиенического помещения. Информировывает о расположении оборудования внутри санитарной комнаты. При необходимости и (или) по просьбе гражданина проследовать с ним в данное помещение и оказать содействие для дальнейших действий целевого назначения комнаты для гражданина с ограниченными возможностями. Сотрудник учреждения помогает гражданину с ограниченными возможностями в передвижении от санитарной комнаты до выхода из здания.
6	К, О, С, Г, У	Система информации и связи (на всех зонах)	Информация об учреждении имеется на информационных стендах учреждения (внутри здания) и рядом с кабинетами (таблички). В случае необходимости информация доводится сотрудниками учреждения, письменно или устно. Пожарно-охранная сигнализация (система оповещения людей о пожаре).
7	К, О, С, Г, У	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	Информировать гражданина с ограниченными возможностями о доступных маршрутах общественного транспорта. Довести информацию об остановочных пунктах. Оказать содействие при вызове.

12. Дополнительная информация:

Все сотрудники, предоставляющие услуги населению, ежегодно проходят инструктаж (обучение) для работы с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг. Для них разработаны алгоритмы оказания ситуационной помощи инвалидам в зависимости от стойких расстройств функций организма (зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата, нарушения интеллекта).

СОГЛАСОВАН: Первоуральская городская организация Всероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»

(наименование общественного объединения инвалидов)

Председатель
(должность руководителя ООИ)


(подпись)

(Мансурова Г. В.)
(Ф.И.О.)

М.П.



"11" ноября 2019 года



ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ «РОСИНКА» ГОРОДА ПЕРВОУРАЛЬСКА»
(ГАУ «ЦСПСиД «Росинка» г. Первоуральска)»

623111 г. Первоуральск, Свердловской области, ул. Советская, 5 тел./факс (3439) 64-24-76, тел. (3439) 64-86-82,
E-mail: soc088@egov66.ru ИНН/КПП 6625019327/ 662501001

УТВЕРЖДЕН
приказ № 121 от 14.11.2019
(наименование, реквизиты организационно-распорядительного документа)

ПЕРЕЧЕНЬ

мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг на объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, находящемся в государственной собственности Свердловской области, который невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта.

1. Полное наименование исполнительного органа государственной власти Свердловской области или подведомственного ему органа или организации, предоставляющего услуги населению (далее - орган или организация):

Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям «Росинка» города Первоуральска» (ГАУ «ЦСПСиД «Росинка» г. Первоуральска)»

2. Юридический адрес органа или организации, телефон, e-mail:

623111 г. Первоуральск, Свердловской области, ул. Советская, 5 тел./факс (3439) 64-24-76, E-mail: soc088@egov66.ru

3. Сфера деятельности органа или организации: Социальная защита населения

Наименование предоставляемых услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги, в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги.

4. Сведения об объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (далее - объект социальной инфраструктуры): Объект социальной защиты населения

5. Адрес объекта социальной инфраструктуры: 623111 Свердловская область, г.Первоуральск, ул. Трубников, 54в

6. Основание для пользования объектом социальной инфраструктуры (хозяйственное ведение, оперативное управление): Собственность

7. Реквизиты паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры Свердловской области (N, дата составления): № 6 от 29 апреля 2019г.

8. Состояние доступности объекта социальной инфраструктуры (согласно пункту 3.5 паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры Свердловской области): Доступно частично для инвалидов с патологией опорно-двигательного аппарата, для инвалидов по слуху, для инвалидов с умственной отсталостью; доступно условно для инвалидов, передвигающиеся на креслах-колясках, для инвалидов с нарушением зрения

9. Категории обслуживаемого населения по возрасту (дети, взрослые трудоспособного возраста, пожилые; все возрастные категории): все возрастные категории

10. Категории обслуживаемых инвалидов (К - инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках; О - инвалиды с другими нарушениями опорно-двигательного аппарата; С - инвалиды с нарушением зрения; Г - инвалиды с нарушением слуха; У - инвалиды с умственными нарушениями): **Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках, инвалиды с другими нарушениями опорно-двигательного аппарата, инвалиды с нарушением зрения, инвалиды с нарушением слуха, инвалиды с умственными нарушениями**

11. Меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг.

В связи с необходимостью обеспечения доступности для инвалидов мест предоставления услуг в ГАУ «ЦСПСиД «Росинка» г. Первоуральска» по адресу: г. Первоуральск, ул. Трубников, 54в, и учитывая, что до проведения капитального ремонта и реконструкции объекта социальной инфраструктуры, являющегося в настоящее время **доступным частично для инвалидов с патологией опорно-двигательного аппарата, для инвалидов по слуху, для инвалидов с умственной отсталостью и доступным условно для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, и для инвалидов по зрению**, в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" и пунктом 2 статьи 8 Закона Свердловской области от 19 декабря 2016 года N 148-ОЗ "О социальной защите инвалидов в Свердловской области", согласовываются следующие меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг:

При непосредственном обращении гражданина с ограниченными возможностями за предоставлением услуг оказывается ситуационная помощь:

N п/п	Категория обслуживаемых инвалидов, для которых разработаны мероприятия (К, О, С, Г, У)	Наименование структурно-функциональной зоны объекта социальной инфраструктуры, не отвечающей требованиям доступности для данной категории обслуживаемых инвалидов	Наименование мероприятия по обеспечению доступности структурно-функциональной зоны объекта социальной инфраструктуры
1	2	3	4
1	К, О, С, Г, У	Территория, прилегающая к зданию (участок)	В случае необходимости оказания помощи инвалиду в передвижении по прилегающей территории к учреждению, он оповещает о своей потребности сотрудников учреждения, любым удобным для себя способом (сообщается дата и время прибытия): - в электронном виде (вкладка: «обращение граждан», далее «установленные формы обращений граждан») по телефонам: 8(3439)66-62-25, 8(3439)64-84-46 - по электронной почте: soc088@egov66.ru В указанное время гражданином с ограниченными возможностями сотрудник учреждения встречает его. Сотрудник учреждения оказывает помощь в преодолении препятствий при посадке и высадке из транспортного средства (в том числе при использовании гражданином с ограниченными возможностями специализированного транспорта). Сотрудник учреждения, ответственный за оказание помощи инвалидам на объекте (далее сотрудник учреждения) обеспечивает встречу инвалида и оказывает помощь при въезде (входе) инвалида в здание (помещение).

2	К, О, С, Г, У	Вход (входы) в здание	В случае получения звукового сигнала, с кнопки установленной у входной двери в здание, сотрудник учреждения оказывает помощь инвалиду при входе в здание. Так же и без звукового сигнала от кнопки оповещения, при голосовом оповещении, гражданин с ограниченными возможностями встречается сотрудником учреждения. При необходимости гражданину предоставляется кресло-коляска, ходунки или иное средство реабилитации для облегчения передвижения по зданию. Сотрудник учреждения уточняет, в какой помощи нуждается гражданин, цель посещения. Помогает снять верхнюю одежду в гардеробе (при необходимости). Сопровождает гражданина к необходимому специалисту, к зоне целевого назначения здания (целевого посещения объекта). Оказывает помощь при одевании. После посещения специалиста сотрудник учреждения оказывает гражданину помощь при выходе из здания, при необходимости оказывает помощь в посадке в транспортное средство.
3	К, О, С, Г, У	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	Сотрудник учреждения сопровождает гражданина с ограниченными возможностями в зону целевого назначения, оказывая помощь в преодолении барьеров путем оказания ситуационной помощи.
4	К, О, С, Г, У	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	Специалист оперативно направляется к гражданину с ограниченными возможностями. При общении с гражданами с нарушением слуха, для легкого общения предложить воспользоваться блокнотом и ручкой. Уточнить цель визита и предоставить возможными доступными способами информацию о предоставлении услуги или услуг. Специалист консультирует гражданина с ограниченными возможностями о правилах предоставления услуги, принимает заявление. Специалист выдает гражданину с ограниченными возможностями необходимый раздаточный материал: памятки, информационные листы, законодательство на бумажном носителе (при необходимости). Специалист записывает озвученную информацию на бумажном носителе (при необходимости). Сотрудник учреждения оказывает гражданину с ограниченными возможностями помощь в перемещении его по зоне целевого назначения здания (целевого посещения объекта).
5	К, О, С, Г, У	Санитарно-гигиенические помещения	Сотрудник учреждения сопровождает гражданина с ограниченными возможностями до санитарно-гигиенического помещения. Информировует о расположении оборудования внутри санитарной комнаты. При необходимости и (или) по просьбе гражданина проследовать с ним в данное помещение и оказать содействие для дальнейших действий целевого назначения комнаты для гражданина с ограниченными

			возможностями. Сотрудник учреждения помогает гражданину с ограниченными возможностями в передвижении от санитарной комнаты до выхода из здания.
6	К, О, С, Г, У	Система информации и связи (на всех зонах)	Информация об учреждении имеется на информационных стендах учреждения (внутри здания) и рядом с кабинетами (таблички). В случае необходимости информация доводится сотрудниками учреждения, письменно или устно. Пожарно охранная сигнализация (система оповещения людей о пожаре).
7	К, О, С, Г, У	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	Информировать гражданина с ограниченными возможностями о доступных маршрутах общественного транспорта. Довести информацию об остановочных пунктах. Оказать содействие при вызове.

12. Дополнительная информация:

Все сотрудники, предоставляющие услуги населению, ежегодно проходят инструктаж (обучение) для работы с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг. Для них разработаны алгоритмы оказания ситуационной помощи инвалидам в зависимости от стойких расстройств функций организма (зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата, нарушения интеллекта).

Три педагога отделения реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями прошли обучение русскому жестовому языку на курсах повышения квалификации по программе «Организация сурдокоммуникации», при необходимости оказывают помощь инвалидам с нарушением слуха.

СОГЛАСОВАН: Первоуральская городская организация Всероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»

(наименование общественного объединения инвалидов)

Председатель
(должность руководителя ООИ)

Мана
(подпись)

(Мансурова Г. В.)
(Ф.И.О.)



М.П.

"11" ноября 2019 года