Директор

ГАУ «ЦСПСиД

«Отрада» Октябрьского

района города Екатеринбурга

Н.Б.Белова

Доклад

о выполнении ключевых показателей о выполнении государственного задания на оказание услуг (выполнение работ), о выполнении основных задач, поставленных учреждению за второе полугод 2016 года

**Цель деятельности учреждения на 2016 год:** повышение качества социального обслуживания согласно действующему законодательства

**Задачи:**

1. Переход к «эффективному контракту» не менее 40% численности сотрудников.
2. Обеспечение стабильности функционирования учреждения (материально-технического, кадрового, противопожарного, санитарного, антитеррористического)
3. Развитие волонтерского движения
4. Развитие социальной технологии кураторства для изменения ситуации семьи
5. Повышение рейтинга по результатам независимой оценки
6. Получение учреждением сертификатов менеджмента качества и менеджмента социальной ответственности. Проведение внутренних аудитов в соответствии с требованиями международных стандартов ISO 9001, IQNet SR 10 и ISO 19011»
7. Работа в учреждении по программе ИСОН
8. Выполнение дорожной карты
9. Формирование банка инновационных программ, методов и технологий социальной работы с семье и детьми
10. Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания семьи и детей, согласно  **Федерального закона от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»**
11. Изменение системы контроля качества социального обслуживания в учреждении в соответствии с требованиями менеджмента качества и социальной ответственности
12. Проведение анализа деятельности отделения реабилитации детей с ограниченными физическими и умственными возможностями на соответствиеПриказу Минтруда России от 31.07.2015 N 528н (ред. от 27.01.2016) "Об утверждении Порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм"
13. Внедрить новой системы сопровождения замещающих семей на территории Октябрьского района
14. Усовершенствовать деятельность попечительского совета и наблюдательного совета
15. **Выполнение ключевых показателей деятельности учреждения**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование ключевого показателя | Исполнение ключевого показателя | Количество баллов |
| 1. | Выполнение государственного задания | Согласно отчета о выполнении государственного задания представляется по форме утвержденной постановлением Правительства Свердловской области от 08.02.11. №77-ПП процент исполнения составляет 100% от общего количества государственного задания | 22 |
| 2. | Отсутствие обоснованных жалоб на качество оказания социальных услуг | Жалоб на качество оказания услуг **не поступало** | 7 |
| 3 | Обеспечение информационной открытости учреждения | На официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) размещена информация о Центре установленная Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.11 №86н | 7 |
| 4. | Своевременность и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, финансовой, статистической отчетности, выполнения заданий (оперативных и внеплановых) Министерства социальной политики Свердловской области | **Отчетность в качественном исполнении сдается в срок**.  За отчетный период было выполнены все задания МСП СО, **в том числе**:  - 28.10.16. Участие психологов на конкурсе по экстренной психологической помощи, организованной МЧС по Свердловской области (2 место)  - Включение руководителя Центра в состав комиссии по рассмотрению вопросов предоставления субсидий НКО (Приказ Министерства социальной политики от 18.07.14 №469)  - Участие с 06.09.16. по 09.09.16. администрации Центра «Отрада» во Всероссийской выставке Форуме «Вместе ради детей», организованной Фондом поддержи детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.  - Поезда руководителя с 02.10.16. по 03.10.16. в г.Новый Уренгой Центр «Садко» по обмену опытом (передача игрушек).  - 12.09.16. по 14.09.16. участие руководителя работе в рамках группы «Межведомственное взаимодействие органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними потерпевшими от преступлений. Обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних потерпевших в городе Екатеринбурге»  - 02.10.16 участие руководителя в word skills с докладом об опыте работы внедрения профессиональных стандартов в Центре «Отрада»  - Участие заместителя директора Центра «Отрада» в сопровождении группы детей на Елки в г. Москва.  - 28.11.16 участие психологов Центра в мероприятии Общественной организации «Пеликан» - «Я гражданин России».  - Участие психологов в занятии «Организация и порядок работы телефона «Горячая линия» в чрезвычайных ситуациях и при пожарах» в режиме видеоконференции 29.11.2016г.  - 04.12.16 встреча Деда Мороза с канала НТВ  - Участие руководителя в работе Областного совета директоров.  - Участие заместителя директора Центра «Отрада» в составе Координационного совета по областной программе «Родники» (Распоряжение Правительства Свердловской области от 19.07.2013г. №1000-РП).  - Участие заместителя директора Центра 23-24 ноября в совещании «О мерах по предупреждению распространения в Уральском Федеральном округе заболевания, вызываемого ВИЧ».  - 02.12.16. участие руководителя в методическом дне МСП СО с докладом об опыте работы внедрения профессиональных стандартов в Центре «Отрада» | 7 |
| 5. | Отсутствие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности | Просроченной дебиторской и кредиторской задолженности **нет** | 7 |
| 6. | Доведение среднемесячной заработной платы соответствующих категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в Свердловской области в соответствии с Планом мероприятий («дорожной картой») | Окончательный результат показателя норматива среднемесячной заработной платы специалистов определяется **по годовым показателям**  **Медицинская сестра** – с/м в Центре «Отрада» 26163,64 (с/м по «дорожной карте» 26 047,41).  **Педагогические работники** - с/м в Центре «Отрада» 30015,65 (с/м по «дорожной карте» 29745,05).  **Специалист по социальной работе** - с/м в Центре «Отрада» 24154,07 (с/м по «дорожной карте» 23569,6).  **Врач** - с/м в Центре «Отрада» 52 454,55 (с/м по «дорожной карте» 51 788,74). | 14 |
| 7. | Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно - управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения | **33,5 - что соответствует показателю не более 40%**  Ф1 – фонд оплаты труда административно-управленческого персонала 7687,6 тыс.руб.  Ф2 – общий фонд оплаты труда работников учреждения 22980,6 тыс.руб. | 7 |
| 8. | Соблюдение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения | **Д = 1: 0,65 (в пределах до 1:0,7 – 1:0,5)**  З1 средняя зарплата основного персонала 31860,7руб.  З2 средняя зарплата вспомогательного персонала 20799,41 руб. | 7 |
| 9. | Количество работников учреждения, прошедших повышение квалификации и (или) профессиональную подготовку | Оценочный показатель данного критерия составляет более 2,5 – **7,8 %.** За 2 полугодие 2016 года прошел обучение 7 человека, списочная численность работников учреждения на отчетную дату составила 89 человек. | 2 |
|  | **ИТОГО** | | **80** |

1. **Личный вклад директора учреждения в баллах**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование ключевого показателя | Исполнение ключевого показателя | | Количество баллов |
| 1. | Осуществление инновационной деятельности: внедрение и развитие новых эффективных технологий социального обслуживания участие в разработке проектов нормативно - правовой и программно-методической документации областного и федерального значения | * Выездной консультативный пункт * Школа социальной ответственности * «Экстренная психологическая помощь при чрезвычайных ситуациях» согласно договору о сотрудничестве с ГУ МЧС по Свердловской области * Обучение специалистов учреждений социального обслуживания населения:   - по консультированию и сопровождению детей, родителей (законных  представителей), затронутых проблемой ВИЧ-инфекции,  - по сообщению диагноза ВИЧ-инфицированным детям и подросткам (***Приказ МСП №573/1177 от 16.09.2014 «Об организации дополнительных мероприятий по противодействию распространению ВИЧ-инфекции в учреждениях здравоохранения и учреждениях социального обслуживания населения Свердловской области»)***   * участковая социальная служба * Право ВИЧ -положительного ребенка на семью». * Участие заместителя директора в работе Координационного совета областной программы «Родники» | | 4 |
| 2. | Осуществление методических функций базового центра и ведение научной, исследовательской деятельности | Да | | 3 |
| 3 | Получение международного стандарта качества системы менеджмента организации (ISO9000:2008, ISO9000:2005, ISO9000:2009) | Да | | 2 |
| 4. | Получение грамот, благодарственных писем Правительства МО, Министерства социальной политики СО | * 1. Благодарственное письмо Министерства природных ресурсов за реализацию программы «Родники» (диплом I место «за шефскую работу по доставке воды ветеранам», I место «лучший иллюстрированный отчет», I место «общий зачет», II место «лучшее обустройство территории родников»)   2. Благодарственное письмо от Председателя мировых судей Ю.П.Левкина за значительный вклад в разработку и деятельное участие в реализации проекта Октябрьского районного суда г.Екатеринбурга «Ответственное родительство»   3. Диплом команды Центра «Отрада» за 2 место в соревнованиях по оказанию первой помощи и психологичной поддержки | | 2 |
| 5. | Внедрение проектно-целевого подхода в социальном обслуживании, в том числе: участие в конкурсных отборах проектов на получение гранатовой поддержки, субсидирования | 1. Проект «Право ВИЧ -положительного ребенка на семью» совместно с областным Центром ВИЧ (сроки 2014 – 2016 годы) 2. «Экологический отряд по краеведению и туризму» (сроки реализации до декабря 2016 года) 3. Проект психологическая поддержка несовершеннолетних при допросе в следственных органах «Опора» 4. Проект психологической поддержки несовершеннолетних, ставших жертвами преступлений (совместно с судом Октябрьского района и ТКДНиЗП) | | 4 |
|  | Итоговое значение |  | | 15 |
| **Дополнительные показатели оценки личного вклада директора учреждения социального обслуживания семьи и детей** | | | | |
| 1 | Уменьшение количества семей (в том числе замещающих), находящихся в социально опасном положении | За аналогичный период количество семей уменьшилось  На 2 полугодие 2015 года – 11 семьей, 24 детей 2 полугодие 2016 года - 10 семей, 17 детей | 5 | |
|  | **Итоговое значение** | | **20** | |

**Итого за отчетный период 100 баллов**

Директор Н.Б.Белова