**«Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала**

**в ГАУСО СО «ЦСПСиД «Отрада» Октябрьского района города Екатеринбурга»**

**Уважаемые посетители Центра социальной помощи семье и детям «Отрада»!**

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашей организации инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала организации.

Наша организация имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

1. Центральный вход оборудован наружной лестницей и пандусом с поручнями
2. Входная группа оснащена звонком для вызова персонала
3. Коридор 1-го этажа оборудован поручнями
4. На 1-м этаже есть санитарная комната, оборудованная поручнями
5. В отделении реабилитации есть санитарная комната, оборудованная поручнями, сменное кресло-коляска

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников организации.

Для вызова сотрудника учреждения позвоните по телефону – **262-08-68.**

**В этом здании Вы можете воспользоваться следующими услугами:**

1) **социально-бытовые услуги для несовершеннолетних**, в том числе в условиях круглосуточного пребывания;

2) **социально-правовые услуги**, в том числе консультирование по правовым вопросам, помощь в составлении документов;

3) **социально-педагогические услуги**, в том числе консультирование, педагогическая диагностика, индивидуальные и групповые занятия;

4) **социально-психологические услуги**, в том числе диагностика, консультирование, индивидуальные и групповые занятия

**Для получения услуг в нашем учреждении просим Вас предупредить о своем визите по телефону 262-08-68 за 1-2 дня**

**Услуги, которые в случае трудности посещения здания организации,**

**оказываются на дому:**

1) **социально-правовые услуги**, в том числе консультирование по правовым вопросам, помощь в составлении документов;

2) **социально-педагогические услуги**, в том числе консультирование, педагогическая диагностика, индивидуальные занятия;

3) **социально-психологические услуги**, в том числе диагностика, консультирование, индивидуальные занятия

**Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционной форме,**

**(на сайте https://zabota017.msp.midural.ru/):**

1) консультация психолога, педагога-психолога

2) консультация педагога

3) консультация специалиста по социальной работе

4) консультация юриста

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений организации, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику организации – заместителю директора по АХЧ

**Овчинникову Михаилу Петровичу, тел. 262-08-68**

По вопросам обеспечения доступности получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику организации – методисту

**Кадочниковой Ольге Николаевне, тел. 262-22-96**