

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГАУ «КЦСОН г.Волчанска»

_____ Е.В.Светлова
« 12 » января 2017г.

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями социального обслуживания в Свердловской области

Наименование организации социального обслуживания населения в Свердловской области:

Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Волчанска»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Обеспечение информационной открытости учреждения, в том числе обеспечение размещения на официальном сайте Интернет (www.bus.gov.ru) информации, установленной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 27.07.2011г. №86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее	Приказ МСП Свердловской области от 19.08.2015г. №494	Постоянно	Танасогло О.А., оператор электронно-вычислительных машин	Размещение информации на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) информации, установленной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 27.07.2011г. №86н	Полнота и актуальность информации о ГАУ «КЦСОН г. Волчанска»

	размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»					
2	Обеспечение информационной открытости ГАУ «КЦСОН г. Волчанска» как о поставщике социальных услуг, предоставляемых социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях предоставления, о тарифах на оказываемые социальные услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальном сайте в сети «Интернет», стендах учреждения	Приказ МСП Свердловской области от 19.08.2015г. №494	Постоянно	Горбунова С.М. заместитель директора Танасогло О.А., оператор электронно-вычислительных машин Заведующие отделениями	Повышение информированности населения о ГАУ «КЦСОН г.Волчанска» как о поставщике социальных услуг	Наличие информации на сайте ГАУ «КЦСОН г. Волчанска» http://centrkcson.wixsite.com/kcson-volchansk В газетах: «Волчанские Вести», «Рабочий Волчанск», стендах.
3	Организация работы Попечительского совета	Приказ МСП Свердловской области от 19.08.2015г. №494	По плану работы	Светлова Е.В., директор Шмакова М.Г. главный бухгалтер	Повышение качества обслуживания	Проведение двух заседаний Попечительского Совета в год
4	Проведение опроса граждан, находящихся на обслуживании/ получающих социальные услуги в ГАУ «КЦСОН г. Волчанска» в форме анкетирования	Приказ МСП Свердловской области от 19.08.2015г. №494	В течение года	Горбунова С.М., заместитель директора Заведующие отделениями	Анкетирование по оценке качества предоставления социальных услуг, выявление проблем, предложений по совершенствованию качества обслуживания населения	Результаты анкетирования
5	Повышение кадрового потенциала работников	Приказ МСП Свердловской	В течение года	Трофимова В.И. специалист по	Повышение качества обслуживания, комплексная	Обучение и повышение квалификации 2 человек

	учреждения, предусматривающее проведение обучения и повышения квалификации на базе средних профессиональных и высших учебных заведений, семинаров, конкурсов профессионального мастерства	области от 19.08.2015г. №494		кадрам	безопасность при предоставлении социальных услуг	
6	Поэтапное внедрение «эффективного контракта»	Приказ МСП Свердловской области от 19.08.2015г. №494	В течение года	Трофимова В.И., специалист по кадрам	Повышение эффективности работы сотрудников	Заключение дополнительных соглашений к трудовым договорам
7	Обеспечение выполнения мероприятий по созданию условий доступности для маломобильных групп населения	Приказ МСП Свердловской области от 19.08.2015г. №494	В течение года	Горбунова С.М., Заместитель директора	Доступность социальных услуг для маломобильных групп населения	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в ГАУ «КЦСОН г. Волчанска» для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг
8	Обеспечение отсутствия нарушений финансово-хозяйственной деятельности учреждения: -контроль за качеством и своевременностью сдачи планово-отчетной документации -реализация мероприятий «Дорожной карты» учреждения	Приказ МСП Свердловской области от 19.08.2015г. №494	Постоянно	Светлова Е.В., директор Шмакова М.Г., главный бухгалтер Горбунова С.М., заместитель директора	Отсутствие нарушений финансово-хозяйственной деятельности	Отсутствие нарушений финансово-хозяйственной деятельности учреждения
9	Проведение мероприятий по контролю за	Приказ МСП Свердловской	По плану тех.учеб	Горбунова С.М., заместитель	Доброжелательное, вежливое, компетентное отношение	Положительные отзывы о работе специалистов

	соблюдением специалистами этических основ социальной работы: -проведение инструктажей по соблюдению Кодекса профессиональной этики; -проведение технических учеб на тему «Этика социальной работы»	области от 19.08.2015г. №494		директора Заведующие отделениями	сотрудников и качественное обслуживание	
10	Осуществление профилактики синдрома «профессионального выгорания»	Приказ МСП Свердловской области от 19.08.2015г. №494	В течение года	Кремзукова О.В., психолог	Повышение психологической устойчивости, создающей морально-психологический климат, способствующий продуктивной деятельности и всестороннему развитию личности	Отсутствие обоснованных жалоб на качество предоставленных услуг в учреждении со стороны получателей социальных услуг
11	Поддержание в рабочем состоянии систем менеджмента качества и менеджмента социальной ответственности	Приказ МСП Свердловской области от 19.08.2015г. №494	В течение года	Горбунова С.М., заместитель директора Кукобин М.В., юристконсульт	Повышение качества обслуживания и предоставления социальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателей социальных услуг
12	Организация и проведение аттестации работников ГАУ «КЦСОН г Волчанска»	Приказ МСП Свердловской области от 19.08.2015г. №494	3 квартал 2017г.	Трофимова В.И., специалист по кадрам	Достижение соответствия уровня квалификации работников, предъявляемым к квалификационным категориям профессиональных стандартов	Повышение квалификации сотрудников учреждения
13	Проведение мероприятий по противодействию коррупции	Приказ МСП Свердловской области от 19.08.2015г. №494	По плану	Кукобин М.В., юристконсульт	Недопущение предпосылок, исключение возможности фактов коррупции в учреждении. Обеспечение защиты прав и законных интересов граждан от негативных процессов и явлений связанных с коррупцией, укрепление доверия граждан к деятельности учреждения	Отсутствие коррупционных правонарушений