

Исх. № 101-з от 03.07.2017

Директор ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда

Л.А. Шевченко

2017 года



проверки полноты и качества оказания социальных услуг на соответствие
стандартам, утвержденным приказом Министерства социальной политики
Свердловской области от 11.08.2015 № 482
«Об утверждении стандартов социальных услуг»

от 03.07.2017

председатель комиссии – зам. директора Майшмаз Т.А.;

члены комиссии - зам. директора Скутина М.В., зам. директора Николаюк А.В.,
специалист по кадрам Тарского О.А.

на основании письма Министерства социальной политики Свердловской области от 13.05.2016 № 07-13-13/3715 «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания» в ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда во 2 квартале 2017 года была проведена проверка качества предоставления социальных услуг в соответствии требованиями стандартов, утвержденными приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг».


Результаты проведенной проверки


№ п/п	Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги, установленные стандартом	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги	Фактические значения оказываемых услуг в учреждении
1	Обеспечение горячим питанием совершеннолетних граждан, получающих социальные услуги в стационарной форме	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Обеспечение горячим питанием осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги «предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам» в соответствии с нормами материального обеспечения, утверждаемыми Правительством Свердловской области. Горячее питание предоставляется не реже 3 раз в день.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания.</p> <p>3. Единица услуги: Обеспечение горячим питанием одного получателя в сутки - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Шеф-повар или повар или кухонный работник или официант. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Обеспеченность пищеблока инвентарем, посудой; наличие и исправность холодильного, измерительного и технологического оборудования; Расходные материалы: (канцелярские товары, моющие и дезинфицирующие средства)</p>	<p>Обеспечение горячим питанием осуществляется в социально-реабилитационном отделении на время предоставления получателю социальной услуги «предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам» в соответствии с нормами материального обеспечения, утверждаемыми Правительством Свердловской области не реже 3 раз в день.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно при временном проживании в социально - реабилитационном отделении на срок, определенный индивидуальной программой. Подсчет услуг производится правильно: обеспечение горячим питанием одного получателя в сутки - 1 услуга.</p> <p>Социально-реабилитационное отделение укомплектовано специалистами (шеф-повар, повар, кухонный работник, официант) и персонал имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Пищеблок обеспечен инвентарем, посудой; в наличии и исправности холодильное, измерительное и технологическое оборудование. Все расходные материалы (канцелярские товары, моющие и дезинфицирующие средства) имеются и используются по назначению.</p>
2	Проведение групповых занятий, обучающихся здоровому образу жизни	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Проведение занятия с группой клиентов от 10 до 25 человек, обучающего здоровому образу жизни, в том числе по тематике:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) выработки санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждения и профилактики заболеваний; 2) предупреждения появления вредных привычек и избавления от них; 3) санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации; 4) подготовки к созданию семьи и рождению ребенка. Продол- 	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе или врач-специалист или фельдшер или медицинская сестра или воспитатель или социальный педагог или психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснаще-</p>	<p>Проведение занятий с группой клиентов от 10 до 25 человек, обучающихся здоровому образу жизни – осуществляется в отделении дневного пребывания с периодичностью предоставления социальной услуги: три раза в месяц по тематике:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) выработка санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждения и профилактики заболеваний; 2) предупреждение появления вредных привычек и избавления от них; 3) санитарно-просветительская работа для решения вопросов возрастной адаптации.

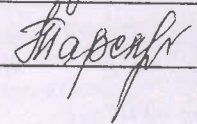
		<p>жительность одного занятия 40 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до четырех раз в месяц.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Проведение занятия по одной тематике для каждого клиента в группе - 1 услуга</p>	<p>ние поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется</p>	<p>Продолжительность одного занятия 40 минут. Подсчет услуг производится правильно: проведение занятия по одной тематике для каждого клиента в группе - 1 услуга. Занятия проводит фельдшер, имеющий профессиональную подготовку и соответствующий квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии.</p>
3.	<p>Оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тона клиентов</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Личное знакомство и установление контакта с клиентом, определение проблем и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации, оценка положительных результатов самостоятельной работы. Продолжительность оказания услуги до 30 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Психолог или социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется</p>	<p>Оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе беседа, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тона клиентов осуществляется при личном знакомстве и установлении контакта с клиентом с целью определения проблем и уровня мотивации к их преодолению, снятия в ходе беседы психологического дискомфорта, повышения самостоятельности и мотивации, оценки положительных результатов самостоятельной работы. Продолжительность оказания услуги до 30 минут. Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Подсчет услуг производится правильно: одно занятие для одного клиента - 1 услуга</p>
4.	<p>Организация и проведение групповых занятий по социально-трудовой реабилитации с целью восстановления, развития остаточных трудовых возможностей, по обучению достаточным профессиональным навыкам с учетом адекватных физических и психических возможностей клиента</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Организация и проведение занятий по социально-трудовой реабилитации с группой 5 – 10 человек включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление остаточных трудовых навыков; - определение технологий социально-трудовой реабилитации, адекватных физическим и психическим возможностям клиента; - проведение занятия с использованием технологии социально-трудовой реабилитации. <p>Продолжительность одного занятия до 40 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: В пределах 5 раз в течение курса реабилитации продолжительностью 14 календарных дней при предоставлении социальных услуг в стационарной форме, либо 15 рабочих дней при предоставлении услуг в полустационарной форме. В течение года до одного курса реабилитации.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе или инструктор по труду. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Специальное помещение для проведения лечебно-трудовой деятельности</p>	<p>Организация и проведение занятий по социально-трудовой реабилитации осуществляются в социально - реабилитационном отделении и отделении дневного пребывания с группой 5 – 10 человек и включают:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление остаточных трудовых навыков; - определение технологий социально-трудовой реабилитации, адекватных физическим и психическим возможностям клиента; - проведение занятия с использованием технологии социально-трудовой реабилитации. <p>Продолжительность одного занятия до 40 минут.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги в пределах 5 раз в течение курса реабилитации. Подсчет услуг производится правильно: одно занятие для одного клиента - 1 услуга. Занятия проводит инструктор по труду, имеющий профессиональную подготовку и соответствующий квалификационным требованиям, установленным для соответствующей специальности в специальном помещении для прове-</p>

				дения лечебно-трудовой деятельности.
5.	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Разъяснение клиенту сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области. Продолжительность оказания услуги до 30 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: По мере возникновения потребности.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Оказание помощи одному клиенту - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе или юрист (юрисконсульт). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера.</p>	<p>Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в учреждении осуществляется путем разъяснения клиенту сути и правового содержания интересующих его вопросов, определения возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области. Продолжительность оказания услуги до 30 минут. Периодичность предоставления социальной услуги: по мере возникновения потребности. Подсчет услуг производится правильно: оказание помощи одному клиенту - 1 услуга. Услуги предоставляет специалист по социальной работе, имеющий профессиональную подготовку и соответствующий квалификационным требованиям, установленным для соответствующей специальности.</p> <p>Рабочий кабинет оборудован: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы в наличии: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера.</p>

Зам. директора  Т.А. Майшмаз

Зам. директора  М.В. Скутина

Зам. директора  А.В. Николаюк

Зам. директора  О.А. Тарскова