

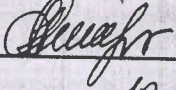


**МИНИСТЕРСТВО  
СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда**  
Адрес: 624760, Свердловская область,  
г. Верхняя Салда, ул. Н.Фронта, 65  
тел./факс 8(34345) 5 - 12 - 75  
E-mail: [soc035@egov66.ru](mailto:soc035@egov66.ru)  
[kcsn-vs@mail.ru](mailto:kcsn-vs@mail.ru)

Исх. № 156-з от 02.10.2017

**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда  
 **Л.А. Шевченко**  
« 02 » \_\_\_\_\_ 10 \_\_\_\_\_ 2017 года

**АКТ**

**проверки полноты и качества оказания социальных услуг на соответствие  
стандартам, утвержденным приказом Министерства социальной политики  
Свердловской области от 11.08.2015 № 482  
«Об утверждении стандартов социальных услуг»**

**от 02.10.2017**

Комиссией, утвержденной Приказом директора от 30.12.2016 года № 271-осн.  
в составе:

председатель комиссии – зам. директора Майшмаз Т.А.;  
члены комиссии - зам. директора Скутина М.В., зам. директора Николаюк А.В.,  
юрисконсульт Аллаярова О.А.

на основании письма Министерства социальной политики Свердловской области  
от 13.05.2016 № 07-13-13/3715 «О критериях оценки учреждениями качественных  
показателей государственного задания» в ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда в 3 квар-  
тале 2017 года была проведена проверка качества предоставления социальных ус-  
луг в соответствии требованиями стандартов, утвержденными приказом Министер-  
ства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утвер-  
ждении стандартов социальных услуг».



# Результаты проведенной проверки

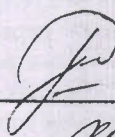
№ п/п	Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги, установленные стандартом	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги	Фактические значения оказываемых услуг в учреждении
1	Предоставление совершеннолетним гражданам жилых помещений в условиях круглосуточного пребывания	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Жилое помещение предоставляется круглосуточно. Допускается размещение в одном жилом помещении до 6 получателей услуг. Супругам из числа проживающих в организации социального обслуживания граждан, а также родителю с несовершеннолетним ребенком при проживании в организации на период свыше 20 дней предоставляется изолированное жилое помещение для совместного проживания.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания. До 14 календарных дней в течение года при предоставлении курса реабилитации. Гражданам, не утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности услуга предоставляется на срок не более 6 месяцев в течение календарного года.</p> <p>3. Единица предоставления социальной услуги: Предоставление жилой площади для одного получателя в сутки - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется</p>	<p>1. Норматив предоставления услуги: Жилое помещение предоставляется круглосуточно. Допускается размещение в одном жилом помещении до 4 получателей услуг. Супругам из числа проживающих в организации социального обслуживания граждан – по возможности на период реабилитации (14 дней) предоставляется изолированное жилое помещение для совместного проживания.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Ежедневно при временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании в организации социального обслуживания.</p> <p>До 14 календарных дней в течение года при предоставлении курса реабилитации гражданам, не утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Предоставление жилой площади для одного получателя в сутки - 1 услуга.</p>
2.	Оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Личное знакомство и установление контакта с клиентом, определение проблем и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мо-</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Психолог или педагог-психолог или социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подго-</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Личное знакомство и установление контакта с клиентом, определение проблем и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мо-</p>

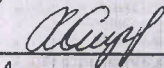



	к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов	<p>тивации, оценка положительных результатов самостоятельной работы. Продолжительность оказания услуги до 30 минут.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Одно занятие для одного клиента - 1 услуга</p>	<p>товку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Не требуется</p>	<p>тивации, оценка положительных результатов самостоятельной работы. Продолжительность оказания услуги до 30 минут.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Одно занятие для одного клиента - 1 услуга</p>
3.	Организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсий, концерты и другие мероприятия)	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Проведение одного досугового мероприятия в организации социального обслуживания для группы клиентов до 25 человек или более продолжительностью до одного часа, либо организация посещения для группы клиентов до 25 человек или более досугового мероприятия за пределами организации социального обслуживания.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется до двух раз в неделю.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Одно мероприятие для одного клиента - 1 услуга</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Специалист по социальной работе или культурный организатор или музыкальный руководитель или социальный педагог или воспитатель или психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Не требуется</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Проведение одного досугового мероприятия в организации социального обслуживания для группы клиентов до 25 человек или более продолжительностью до одного часа, либо организация посещения для группы клиентов до 25 человек или более досугового мероприятия за пределами организации социального обслуживания.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется до двух раз в неделю.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Одно мероприятие для одного клиента - 1 услуга</p>
4.	Прием клиента при поступлении в организацию социального обслуживания (или по возвращении клиента, отсутствовавшего в организации более 5 дней)	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Проведение первичного медицинского осмотра клиента врачом-специалистом, фельдшером или медицинской сестрой. Продолжительность осмотра не более 20 минут.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется при поступлении клиента в организацию социального обслуживания или по возвращении клиента, отсутствовавшего в организации более 5 дней (может не предоставляться при поступлении клиента из другой организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме).</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Проведение первичного медицинского осмотра одного клиента - 1 услуга</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Врач-специалист или фельдшер или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, кушетка, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копиро-</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Проведение первичного медицинского осмотра клиента фельдшером или медицинской сестрой. Продолжительность осмотра не более 20 минут.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется при поступлении клиента в организацию социального обслуживания или по возвращении клиента, отсутствовавшего в организации более 5 дней.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Проведение первичного медицинского осмотра одного клиента - 1 услуга</p>

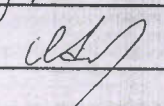


			вального аппарата и принтера, журналы, фонендоскоп, тонометр, шпатель, термометр	
5.	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственных системах социальных служб и защиту своих интересов	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Разъяснение клиенту сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области. Продолжительность оказания услуги до 30 минут.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> По мере возникновения потребности.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Оказание помощи одному клиенту - 1 услуга</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Специалист по социальной работе или юрист (юрисконсульт). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера.</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Разъяснение клиенту сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области. Продолжительность оказания услуги до 30 минут.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> По мере возникновения потребности.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Оказание помощи одному клиенту - 1 услуга</p>

Зам. директора  Т.А. Майшмаз

Зам. директора  М.В. Скутина

Зам. директора  А.В. Николаюк

Юрисконсульт  О.А. Аллаярова