

В этом
выпуске:

- | | |
|---|---|
| День пенсионера в Свердловской области | 1 |
| День пенсионера. Необычная экскурсия | 2 |
| Научно- практическая конференция | 3 |
| Консультация юриста «Наследование по закону» | 4 |
| Возраст спорту не помеха | 4 |
| КОНКУРСЫ. Западный управленческий округ | 5 |
| Самоконтроль сотрудников ГАУ «КЦСОН «Осень» | 6 |
| Бригадный метод обслуживания | 7 |
| Пожарная безопасность | 7 |
| Фотоколлаж конкурсов—2013 | 8 |

ДЕНЬ ПЕНСИОНЕРА в СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ



Уважаемые коллеги!

30.07.2013г. Губернатор Свердловской области подписал Указ № 403-УК о праздновании Дня пенсионера в Свердловской области. Торжественные мероприятия будут проходить не один день, а месяц с лишним — вплоть до Дня пожилого человека в начале октября. Забота о людях старшего поколения — один из приоритетов региона. То, что мы даём старт такому благородному делу, положительным образом скажется на нашей работе, направленной на поддержку уральцев, — уверен Евгений Куйвашев.

Яков Силин напомнил о том, что «Вводя такой праздник, мы преследуем благородную цель - сформировать доброе и уважительное отношение к людям, которые поработали десятки лет не предприятиях и имеют право на общественное признание. Тем самым область продолжает вести системную работу по улучшению качества жизни наших земляков. Для праздника определили самое удобное время: конец августа и весь сентябрь - это период, когда завершается сезон отпусков, люди возвращаются в город, и могут посетить культурные учреждения, получить консультации по самым разным вопросам, принять участие в массовых мероприятиях», - отметил вице-губернатор.

Пенсионеров ожидает насыщенная культурная программа, подразумевающая возможность бесплатно или на льготных условиях посетить музеи, выставки, кинотеатры, побывать на концертах, спектаклях, мастер-классах.

(подробно о мероприятиях ГАУ «КЦСОН «Осень» в рамках Дня пенсионера читайте на сайте: <http://osen-kcson.narod.ru>, в <https://www.facebook.com/pages/ГАУ-Кцсон-Осень/>)



1 октября—Международный день пожилых людей

1 октября во многих странах мира принято отмечать Международный День пожилого человека. Этот праздник появился на свет в 1990г. по инициативе Генеральной Ассамблеи ООН. В России День пожилых людей отмечается с 1992 года. Главная цель праздника — обратить внимание общества на проблемы пожилых людей. Именно поэтому 1 октября по всему миру организовываются различные фестивали, конференции и конгрессы, где обсуждаются актуальные вопросы, связанные с защитой прав пенсионеров. В Скандинавии например поздравления с Днем пожилого человека можно услышать повсеместно, а на улицах городов затеваются большие праздники. Даже радио- и телепрограмма 1 октября формируется, исходя из пожеланий аудитории старшего возраста.

Не забудьте поздравить своих бабушек и дедушек, ведь они будут очень рады проявлению любви и заботы. Найдите для них самые искренние слова и лучшие пожелания ко Дню пожилого человека!

Мы уваженье бесконечное
Сегодня высказать хотим
Всем людям—людям пожилым,
Хотим поздравить их сердечно.
Здоровья пожелать и сил,
От окружающих—вниманья,
Чтоб быт у них достойным был,
Ценились опыт их и знания.
Чтоб пенсия их возросла
До... неприличного числа!

Весь опыт и мудрость нашей планеты сосредоточены в пожилых людях. Это те наши сограждане, которые служат нам примером для подражания и всегда помогут в любой ситуации мудрым советом. Я желаю вам крепкого здоровья, радости, счастья и только солнечных, приятных дней! С вами мудрость прожитой жизни и опыт многих лет, вы направляете нас и указываете путь. Всех вас можно назвать нашими бабушками и дедушками. Теми, кто всегда поможет, поймет и поддержит. Мы благодарны вам за то, что вы есть рядом с нами. Поздравляем с Днем Пожилых Людей!

Л. И. Сосунова, директор ГАУ «КЦСОН «Осень»

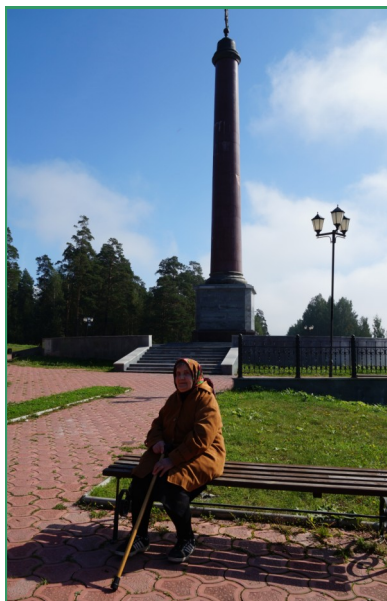
НЕОБЫЧНАЯ ЭКСКУРСИЯ



ДЕНЬ

ПЕНСИОНЕРА

Идея посетить обелиск на границе Европы и Азии возникла еще вначале, когда в гости к мало-мобильной клиентке, обслуживаемой на дому, Людмиле Ивановне Науменко пришли взять интервью заведующий отделением социального обслуживания на дому № 6 ГАУ «КЦСОН «Осень» г. Первоуральска Ольга Ивановна Тагильцева и журналист местной газеты «Вечерний Первоуральск» Альбина Ароновна Филатова. В своих воспоминаниях о детстве Людмила Ивановна рассказывала о походах за грибами и ягодами по Сибирскому тракту через поселок Талицу за памятник «Европа-Азия»: «Так и стоит в глазах до сих пор этот памятник, сияющий на горячем полуденном солнце своей белизной. Мне казалось, что он сделан из сахара, так переливались в солнечных лучах хрусталики. Был он четырехгранным обелиском, на западной стороне которого золотом было выгравировано «Европа», на восточной «Азия», а на южной стороне был текст: «Здесь в 1883 году проезжал Император Всея Руси Александр III...» - говорит Людмила Ивановна. В связи с возрастом и перенесенными заболеваниями Людмила Ивановна уже несколько лет не выходит из дома, дети разъехались и об изменениях в городском округе Первоуральске узнает из новостей по телевизору. Людмила Ивановна могла только мечтать о посещении нового памятника «Европа-Азия». Весной, когда еще не сошел снег и на улице гололед, выходить из дома пожилому человеку травмоопасно, но с наступлением лета этой мечте было суждено сбыться.



5 сентября в рамках Дня пенсионера в Свердловской области вместе с другими клиентами городских отделений социального обслуживания на дому «Комплексного центра социального обслуживания населения «Осень», на автотранспорте учреждения, Людмила Ивановна приехала к новому памятнику-стелле «Европа – Азия». Замечательная осенняя погода, солнце, теплый обдувающий ветерок сопровождали интересную, увлекательную экскурсию, подготовленную заведующим отделением Ольгой Тагильцевой. Клиенты, которые несколько лет никуда из своих собственных квартир не выходили, узнали о том, что в 1829 году, благодаря барометрическим измерениям Московско – Сибирской дороги, немецкими учеными А. Гумбольдом и Г.Розе была установлена высшая точка Сибирского тракта на всем протяжении от города Перми до города Екатеринбург. И место это – гора Берёзовая. После причисления Берёзовой горы к единой уральской водораздельной линии, горные власти установили на восьмой версте от Шайтанского завода, на южном склоне горы, "пограничный" знак раздела двух частей света.

Анатолий Иванович, клиент ОСО на дому № 1, которым руководит Екатерина Федоровна Попова, вспоминает, что он родом из п.Талицы и раньше каждый день приходилось ходить пешком на работу мимо старого памятника «Европа-Азия», а вот на новую стелу посмотреть еще не приходилось: «Сегодня был поражен до глубины души». Он очень доволен возможностью съездить и оценить но-

вым взглядом границу Европы и Азии.

Обойдя памятник вокруг, граждане пожилого возраста, сопровождаемые социальными работниками отделений, медленно прогуливаются в ближний лесок. Каждый сегодня домой привезёт небольшой букетик из разнотравья – теплое воспоминание об экскурсии. Тамара Афанасьевна довольна и тем, что сегодня у неё в доме будет пахнуть лесом, и лесной букетик наполнит комнату воспоминаниями о молодости.

Люди, которые никогда не знали друг друга, сразу нашли темы для разговоров, улыбались, разговаривали, делились впечатлениями, совсем не торопились домой.

А 86-летняя Людмила Науменко сидела на лавочке, смотрела вдаль, думала о прожитых годах, лицо её светилось радостью, а когда стали возвращаться домой - благодарила за красоту и добрые воспоминания, подаренные центром «Осень».

Сейчас по всей Свердловской области, в том числе и в Первоуральске, идут мероприятия, посвященные Дню пенсионера. Не за горами 1 октября – День пожилого человека. Хочется обратиться ко всем: «Не забывайте своих близких! Навестите, позвоните близким, им так необходимо ваше внимание, не только во время акций и мероприятий, но и в любой другой день. Приготовьте им маленький сюрприз или осуществите их давнюю мечту, ведь оказывается, это совсем не сложно».

Заведующие ОСО на дому № 1, 6
Е.Ф. Попова,
О.И. Тагильцева

Социальный проект «Мир для нас»



24-25 сентября 2013 года в Министерстве социальной политики Свердловской области прошла Международная научно-практическая конференция «Социальные проекты новой эпохи:

инновации через интеграцию» и круглый стол на тему «Дружелюбная социальная среда: пути и формы взаимодействия в сфере социокультурной реабилитации инвалидов».

Организовали конференцию Министерство культуры Свердловской области, Министерство социальной политики Свердловской области, Российская государственная специальная библиотека для слепых, Свердловская областная специальная библиотека для слепых, Российская библиотечная ассоциация (секция библиотек, обслуживающих инвалидов), Свердловская областная организация Всероссийского общества слепых.

Открыл научно-практическую конференцию заместитель министра культуры Свердловской области Губкин Олег Петрович, также участников поприветствовала член Российской библиотечной ассоциации Бартова Светлана Федоровна.

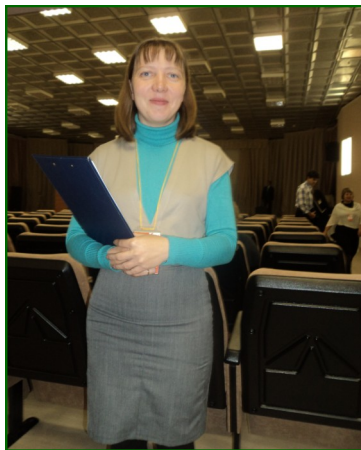
Начальник отдела по делам инвалидов Министерства социальной политики Свердловской области Новоселова Ирина Владимировна рассказала об основных направлениях деятельности МСП Свердловской области по реабилитации инвалидов. Своим мнением по вопросу «Социокультурная реабилитация людей с проблемами зрения: американские реалии, проблемы и возможности» поделился с присутствующими студент из г.Паукунси штат Нью-Йорк США Генри Галлитрон. По вопросу «Универсальный дизайн глазами инвалида» выступила Леонтьева Елена Геннадьевна – председатель правления Местной общественной организации «Екатеринбургская городская общественная организация инвалидов-колясочников «Свободное движение». Участниками междисциплинарной научно-практической конференции был рассмотрен ряд вопросов:

- социокультурные технологии; сущность и методология социально-культурного проектирования,
- библиотека как ресурсный центр системы социокультурной реабилитации инвалидов; роль библиотек в социальном проектировании,



-социальные проекты и социальное партнерство как фактор повышения качества библиотечных услуг,
-разработка и реализация библиотечных программ и корпоративных проектов по развитию социокультурных услуг,

-дружелюбная библиотечная среда: опыт работы с социально незащищенными категориями пользователей.



От ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» выступила социолог организационно-методического отделения Туголукова Наталья Юрьевна с докладом на тему «Социальный проект «Мир для нас» (доступная информационная среда для слепых и слабовидящих людей)».

В Первоуральске обучение незрячих компьютерной грамотности – это новое направление деятельности. Ни одна городская организация обучением слабовидящих людей компьютерной грамотности не занимается. Тем не менее, имеется высокая потребность в обучении у слепых людей, проживающих в городе. Только 350 слепых и слабовидящих инвалидов являются членами Первоуральского отделения «Всероссийское общество слепых». Среди них очень малая часть владеет компьютером, как правило, это молодые воспитанники специализированных школ для слепых детей. Остальные же зрелые и пожилые люди, компьютерной грамотности не обучались.



Для удовлетворения потребности в обучении компьютерной грамотности членов первоуральского отделения ВОС был создан социальный проект «Мир для нас». Социальный проект «Мир для нас» является партнерским проектом государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области

«Комплексный центр социального обслуживания населения «Осень» города Первоуральска и Первоуральской местной организации Всероссийского общества слепых по обучению компьютерной грамотности и дальнейшему консультативному сопровождению слепых и слабовидящих граждан.

В сентябре месяце по данному проекту в компьютерном классе центра на специализированном рабочем месте уже обучились двое пожилых граждан и начала обучение новая группа из 2-х человек. Обучает слабовидящих клиентов программист центра «Осень» Козырчиков Илья Владимирович.

На конференции Наталья Юрьевна подробно рассказала о социальном партнерстве КЦСОН «Осень» и городской организации ВОС, о социальном проекте и социальном партнерстве и о социокультурной реабилитации слабовидящих инвалидов, проживающих на территории городского округа Первоуральска.

В конце дня участникам конференции было предложено поучаствовать в культурно-развлекательной программе «Мы вместе!».

Организационно-методическое отделение

Одним из оснований принятия наследства является **наследование по закону**, к которому наследники призываются в порядке очередности, установленной законодательством.

Наследование по закону имеет место, если умерший не оставил завещания или в иных случаях, предусмотренных законом.

Наследование по закону возможно и при наличии завещания в следующих случаях:

- 1) наследодатель лишил наследства наследников ближайшей очереди;
- 2) суд признал завещание недействительным полностью или в части;
- 3) завещана только часть имущества;
- 4) наследник по завещанию умер до открытия наследства, не успев его принять;
- 5) завещатель в своем завещании нарушил требования об обязательной доле;
- 6) наследник по завещанию отстраняется от наследования как недостойный.

При наследовании по закону имущество наследодателя делится между всеми наследниками, призываемой к наследованию очередью в равных долях.

Согласно закону в настоящее время установлено **восемь очередей наследников.**

Наследниками первой очереди являются дети, супруг и родители наследодателя;

Наследниками второй очереди – полнородные и неполнородные братья и сестры наследодателя, его дедушка и бабушка как со стороны отца, так и со стороны матери;

Наследниками третьей очереди – полнородные и неполнородные братья и сестры родителей наследодателя (дяди и тети наследодателя);

Наследниками четвертой очереди – прадедушки и прабабушки наследодателя, т. е. родители бабушек и дедушек как со стороны матери, так и со стороны отца;

Наследниками пятой очереди – дети родных племянников и племянниц наследодателя (двоюродные внуки и внучки) и родные братья и сестры его дедушек и бабушек (двоюродные дедушки и бабушки);

Наследниками шестой очереди – дети двоюродных внуков и внучек наследодателя (двоюродные правнуки и правнучки), дети его двоюродных братьев и сестер (двоюродные племянники и племянницы) и дети его двоюродных дедушек и бабушек (двоюродные дяди и тети);

Наследниками седьмой очереди – пасынки, падчерицы, отчим и мачеха наследодателя;

Наследниками восьмой очереди – нетрудоспособные иждивенцы наследодателя.

Наследники второй и последующих очередей имеют право претендовать на наследство, если отсутствуют претенденты из числа предыдущих очередей.

В случае отсутствия наследников всех очередей имущество, оставшееся после смерти наследодателя, признается **ВЫМОРОЧНЫМ**, т.е. не имеющим собственника.

В данной ситуации наследником признается Российская Федерация, которая является единственным правопреемником, который не вправе отказываться от принятия наследства и для которого не существует необходимости совершать какие-либо действия, направленные на принятие наследства.

Сосунова А.В., юристконсульт ОМО

Возраст спорту не помеха!

С пенсией жизнь только начинается – доказали участники спартакиады «Дух молодости». В преддверии Международного Дня Пожилого Человека в воскресенье в Первоуральске прошли соревнования среди пожилых людей.

Организаторы мероприятия: выставочное общество «Уральские Выставки» при поддержке Министерства Агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области.

В спартакиаде приняли участие две команды: команда «Школьники» и команда «Оптимист». Суммарный возраст «Оптимиста» 347 лет, а «Школьников» аж 357!

Спортсмены поучаствовали в массовой зарядке, посоревновались в силе, ловкости и меткости. Хорошее настроение конкурсантам и всем зрителям дарил выступления Хора Ветеранов «Рябиновые гроздья» и Песенного Ансамбля «Русская душа».

По итогам всех заданий, обе команды набрали равное количество очков. Все спортсмены получили продуктовые наборы от спонсоров-участников сельскохозяйственной ярмарки!

Организаторы мероприятия отметили, что спартакиада «Дух молодости» стала не только праздником спорта и здорового образа жизни, но и радостью встреч, общения.

Кроме того, на Площадке Дворца Культуры и Техники Первоуральского Новотрубного завода прошла традиционная сельскохозяйственная ярмарка выходного дня. <http://www.uv66.ru/news/2013/09/20498/>



В рамках взаимодействия с организациями, предоставляющими услуги населению, и в рамках общегородского мероприятия – ярмарки сельскохозяйственной и промышленной продукции специалистами отделения участковая службы центра «Осень» было оказано содействие ЗАО «Уральские выставки» в организации и проведении «Спартакиады для пожилых людей». В городе Первоуральске уже сложилась добрая традиция участия пожилых граждан в различных мероприятиях, посвященных пропаганде здорового образа жизни. Такие мероприятия проводятся при участии как городских общественных организаций – городского Совета ветеранов, Общества инвалидов и Общества слепых, так и спортивных учреждений, в частности, нашего социального партнера ПМБУ ФиС «Старт» на стадионах города. Поэтому организовать участие спортивных групп клиентов центра в Спартакиаде на городской ярмарке было не сложно. Участвовали в соревновании две команды: ветеранов-учителей – «Школьники» и ветеранов предприятий ООО «Динур», ЗАО «Русский Хром 1917», бюджетных организаций – «Оптимисты». Спортсмены соревновались в меткости, эрудиции, смекалке и скорости. Все конкурсные задания были адаптированы для пожилых граждан. И хотя погода не баловала, многочисленные болельщики подбадривали «своих», радовались их успехам и победам!



Кусайкина Л.А., заведующий ОСОН (участковая служба)

КОНКУРСЫ. ЗАПАДНЫЙ УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ ОКРУГ. 2013год

29 мая в МСП СО прошел конкурс профессионального мастерства работников ГУСОН СО «**Профессионал - 2013**». Цель конкурса: повышение престижа труда работников ГУСОН СО, пропаганда их достижений и передового опыта.

На областном туре конкурса Западный округ по номинациям представляли следующие сотрудники учреждений:

- «Лучший социальный работник –2013»: Чижик С.В. – социальный работник ГБУ «КЦСОН г.Полевского»,
- «Лучший психолог - 2013»: Артамонова К.В. – психолог ГБУ СОН СО «ЦСПСиД города Первоуральска»,
- «Лучший заведующий отделением срочного социального обслуживания - 2013»: Кропотова Ж.Л. – заведующий ОССО ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска,
- «Лучший заведующий отделением социального обслуживания на дому - 2013»: Ярушникова Г.А. – заведующий ОСО на дому ГБУ «КЦСОН Артинского района»,
- «Лучший заведующий отделением стационарного учреждения социального обслуживания населения - 2013» - Красильникова О.С. – заведующий отделением «Милосердия» ГБУ «Первоуральский ПНИ»,
- «Лучшая медицинская сестра-2013» - Суворова М.П. – медицинская сестра психоневрологического отделения ГБУ «Билимбаевский ПНИ»,
- «Лучший специалист по социальной работе центра социальной помощи семье и детей – 2013» - Мануйлова А.М. – специалист по социальной работе ГБУ СОН СО «СРЦН Ачитского района».

Конкурсанты представляли свои работы на тему «**Мои творческие находки в профессиональной деятельности**».

24-25 июля в природном парке «Оленьи ручьи» Нижнесергинского района прошел **конкурс туристических клубов**, созданных при ЦСОН Свердловской области. Проводился конкурс с целью продления активного долголетия граждан пожилого возраста и инвалидов Свердловской области, пропаганды туризма как средства укрепления здоровья и формирования здорового образа жизни, создание условий для обмена опытом по организации и функционированию туристических клубов.

ЗУО представляла команда туристов ГБУ «КЦСОН г.Полевского». Л.И. Сосунова, директор ГАУ «КЦСОН «Осень», тоже приняла участие и выступила с докладом на областном интерактивном обучающем семинаре для руководителей и слушателей Школ пожилого возраста муниципальных образований Свердловской области по подпрограмме «Социальный туризм» на тему: «Социальный туризм: проблемы и перспективы».

30 июля в Ачитском районе прошел окружной **конкурс клубов любителей рыбалки**, созданных при ЦСОН СО. В Конкурсе приняли участие граждане пожилого возраста и инвалиды - члены клубов любителей рыбалки, созданных при центрах социального обслуживания населения Западного округа: из г.Первоуральска, Ачитского района, Нижнесергинского района, Шалинского района, г.Красноуфимска, Артинского района. Команды соревновались в:

- командном первенстве по общему улову за отведенное время на удочку;
- командном первенстве по общему улову за отведенное время на спиннинг;
- так же чья команда поймала самую крупную рыбу.

Победила команда ГБУ «КЦСОН Ачитского района», самую большую рыбу поймал Прокопьев А.М. из команды г. Красноуфимска.

30 августа прошел областной конкурс учреждений СОН «**Лучший ландшафтный дизайн территории**».

В Конкурсе принимали участие учреждения СОН СО, имеющие закрепленную территорию. Конкурс проводился с целью привлечения клиентов учреждений социального обслуживания населения к активному творчеству и посильному труду, формирования позитивного имиджа учреждений, выявления лучших решений ландшафтного дизайна и проектов ландшафтного дизайна.

Западный округ на областном туре конкурса представляли учреждения-победители окружного конкурса:

- 1)в номинации «Малые архитектурные формы»-ГБУ «КЦСОН Ачитского района», ГБУ «Билимбаевский ПНИ»
- 2)в номинации «Лучший ландшафтный дизайн территорий»-ГБУ «КЦСОН г.Красноуфимска», ГБУ «Первоуральский ПНИ».

15 сентября в ГБУ «КЦСОН Шалинского района» прошел окружной тур конкурса клубов садоводов «Золотая осень», созданных при ЦСОН СО.

В Конкурсе принимали участие граждане пожилого возраста и инвалиды, состоящие в клубах садоводов «Золотая осень», созданных при центрах социального обслуживания населения Свердловской области.

Конкурс оценивался по номинациям:

- фрукты, овощи, ягоды (свежие и консервированные);
- самый удивительный овощ;
- самое лучшее декоративное оформление букета;
- лучшая поделка из овощей и фруктов;
- самая эксклюзивная клумба.

Представители из г.Первоуральска стали победителями в двух номинациях: «Самый удивительный овощ» (Лоскутова А.И.), «Лучшая поделка из овощей и фруктов» (Иванова В.А., Дорофеева Н.В.).

11 октября в ГБУ «КЦСОН Нижнесергинского района» пройдет окружной тур фестиваля клубного движения среди граждан пожилого возраста и инвалидов Свердловской области.

В Фестивале примут участие граждане пожилого возраста и инвалиды, состоящие в клубах по интересам при ЦСОН СО. Город Первоуральск будет представлять два клуба по интересам, созданных при участковой службе центра: «Вдохновение», «Ретро». Они подготовили театральную постановку на тему «Наш Урал – наш дом родной!». **Пожелаем им победы в окружном туре конкурса!**

Третий тур конкурса (областной) будет проводится среди победителей второго тура в ДК «Уралмаш» г.Екатеринбурга. Программа Фестиваля включает в себя:

- выступление творческих художественных коллективов на сценической площадке;
- выставку экспонатов декоративно-прикладного творчества.

В октябре месяце пройдет конкурс на **лучшее освещение мероприятий ЦСОН в средствах массовой информации**. Данный конкурс проводится МСП с целью совершенствования новых информационных технологий взаимодействия со СМИ по освещению социальных проблем и практических результатов деятельности ЦСОН Свердловской области.

Учреждения должны представить материалы по номинациям:

- лучший видеосюжет о работе центра социального обслуживания населения;
- лучший видеоролик о центре социального обслуживания населения;
- материалы в печатных изданиях о деятельности и сотрудниках центра социального обслуживания населения.

Организационно-методическое отделение

Самоконтроль сотрудников ГАУ «КЦСОН «Осень» как необходимое условие высокого качества социальных услуг

В 2013 году впервые был организован сбор оценок сотрудников своей работы. Самоконтроль организован в виде анкетирования. Сотрудники ответили на 29 вопросов анкеты. Всего в самооценке приняли участие 105 человек – сотрудников всех подразделений ГАУ «КЦСОН «Осень»

Рассмотрим один из основных блоков вопросов, посвященный документации сотрудников. Эти вопросы необходимы для проверки знаний сотрудников об основных нормативных и организационных документах ГАУ «КЦСОН «Осень». Сотрудники КЦОН «Осень» имеют общее представление о нормативных документах: федеральных, региональных, локальных. Также сотрудники знают основные документы необходимые для работы по своей должности: диплом, санитарная книжка, удостоверение, сертификат и т.п. Большая часть сотрудников из всех документов может правильно выбрать самые необходимые и может назвать свои повседневные документы. Однако некоторые сотрудники путают федеральное законодательство с региональным, региональное с локальными документами. Некоторые сотрудники плохо запоминают и путают номера и названия законов. Также некоторые сотрудники не могут отделить необходимые нормативные акты от ежедневных документов. 20% сотрудников необходимо еще раз изучить и проанализировать документацию работника социальной службы.

Далее проанализируем блок вопросов, касающийся личности и квалификации сотрудников. Так, основное качество социального работника – это терпимость, толерантность по отношению к клиентам. Второе основное качество – ответственность. Третье необходимое качество – доброжелательность, коммуникабельность, которые необходимы для эффективного диалога с клиентами. Также идеальному социальному работнику необходимы честность и милосердие, сострадание, отзывчивость к проблемам клиента. Если сравнить два профиля, то видно, что реальный социальный работник менее вежливый, менее милосердный, менее терпимый, но более ответственный чем идеальный. Реальный социальный работник обладает идеальной общительностью и доброжелательностью. Реальным сотрудникам присущи качества, которые не являются необходимыми для идеального социального работника: выносливость, организаторские способности, дисциплинированность, аналитическое мышление, жизнелюбие, изобретательность, исполнительность и т.п.



Рис. Идеальный социальный работник

Далее рассмотрим изучаемую сотрудниками литературу по своей деятельности. Работники КЦСОН «Осень» изучают, в основном, нормативные документы (20%), журналы «Социальное обслуживание»,

«Работник социальной службы» (19%), учебные пособия Холостовой Е.И. по социальной работе с пожилыми людьми и инвалидами (15%). Также медицинские работники читают периодику по медицине и ЗОЖ, культорганизаторы литературу по проведению массовых мероприятий, трудотерапевт изучает литературу по рукоделию и ручной работе. Около 6% сотрудников литературу не изучают, а пользуются устной информацией заведующей, 6% вообще ничего не изучали, 3% читали православную литературу (не по своей деятельности), а 3% указали, что смотрят и читают «Областную газету», смотрят новости и передачи на ТВ.

Что касается повышения квалификации, то свою квалификацию в последние 2 года повышали 47% сотрудников. 16% посещали отделение компьютерной грамотности ШПВ, 14% прошли учебу по охране труда, 14% в 2011 году обучились в «Школе молодого специалиста». Курсы повышения квалификации прошли 3 медицинских сестры. 14% сотрудников посетили семинары различной направленности.

Самый трудный вопрос оказался о перечислении своих достижений. Очень многие сотрудники затруднились с ответом на вопрос о том, чего достигли на своей работе. Для сотрудников более важна оценка их работы администрацией Центра, чем самооценка своих достижений. 17% сотрудников назвали своим достижением получение министерской грамоты, 14% – получили навыки работы с пожилыми людьми, 13% научились качественно оказывать услуги. 7% считают своим достижением наличие благодарностей от клиентов.

Своей работой полностью удовлетворены 48% респондентов, в целом удовлетворены 49% сотрудников. Скорее недовольны 3%. График работы всегда соблюдают 73% сотрудников, в основном соблюдают 25%, скорее не соблюдают 2%.

У 60% сотрудников есть нераскрытый потенциал и они отмечают, что могут работать лучше, 34% работников работают так хорошо, как только могут, 6% воздержались от ответа. В профессиональных конкурсах участвовали 15% сотрудников. Благодарственными письмами и почетными грамотами награждались 77% сотрудников.

Эффективность своей работы 33% сотрудников оценивает как высокую, 31% как достаточно высокую, 35% как среднюю.

Свою работу сотрудники оценивают как нужную (88%), нервную (40%), низкооплачиваемую (23%). В целом, положительных оценок больше, чем отрицательных. Что касается престижности работы, то голоса разделились почти поровну. 7 человек считают свою работу престижной, а 9 человек – непрестижной. Можно сделать вывод, что престижность или непрестижность работы зависит от самого сотрудника.

На эффективность работы сотрудников Центра «Осень» влияют различные факторы. По оценкам сотрудников наиболее важный фактор – это материальный стимул, хорошие взаимоотношения в коллективе и собственные личностные качества. Остальные факторы, в том числе материальное оснащение, влияют на эффективность работы сотрудников в три раза меньше. Материальное оснащение стоит на 6 месте, наличие внеплановых заданий – на 7 месте, отсутствие связи – на 12 месте, загруженность документами – на 15 месте. Это факторы, которые зависят от работодателя. Факторы, зависящие от самих сотрудников (взаимоотношения в коллективе, знание нормативных актов, здоровье и пр.) влияют на эффективность работы сильнее (45%), чем факторы, зависящие от работодателя (37%). Факторы, зависящие от клиентов (благодарность клиентов, удаленность проживания и т.п.) имеют еще меньше влияния на эффективность работы, чем факторы, зависящие от работодателя (16%). Таким образом, в целом, эффективность работы сотрудников Центра «Осень» зависит, в основном, от личностных качеств сотрудников.

Туголукова Н.Ю., социолог



Уборка жилых помещений клиентов—новое направление в обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов на дому - реализуется в ГАУ «КЦСОН «Осень» с 1 сентября 2013 года. Теперь два социальных работника отделения социального обслуживания на дому № 6 ежедневно выезжают к клиентам, находящимся на обслуживании в центре «Осень», и предоставляют социально – бытовую услугу по содействию в организации уборки жилого помещения.

С.Н. Литвинова и Л.И. Черных - сотрудники в центре новые, но уже смогли прочувствовать важность и

Бригадный метод обслуживания

нужность бригадного метода обслуживания.

«Наши клиенты должны быть в чистых квартирах, чтобы и настроение у них от этого улучшалось и светлее становилось не только в доме, но и на душе» - говорит Людмила Ивановна. И Светлана Николаевна делится впечатлениями по результатам первой недели работы в новом для нее направлении: «Работа не из легких, но кто поможет убратся в доме пожилому человеку? Мы очень стараемся, качество в нашей работе—очень важный элемент. Хорошо, что до клиентов нас доставляет специальный автомобиль, управляет которым водитель центра - Валерий Михайлович. Мы подружились с ним и чувствуем себя уже маленькой командой, ведь у нас одна цель – помочь пожилым людям».

Заведующий отделением Ольга Ивановна Тагильцева, исполняет функцию бригадира, рассказывает, что бригадный метод социального обслуживания - особый вид деятельности,

основанный на разделении труда и коллективной ответственности членов бригады за качество предоставленной социальной услуги. Клиенты, с которыми заключены договоры на оказание услуги по содействию в организации уборки жилого помещения, были заранее уведомлены специальным письмом. Таких граждан в нашем отделении оказалось 72 человека.

Составлен план – график работы бригады на месяц, каждому клиенту будет два раза в месяц оказано содействие в организации уборки жилого помещения: в мытье пола, чистке ковров, уборке пыли. Также члены бригады почистят раковину, наведут порядок в санузлах клиентов, вынесут мусор в день приезда. Уже есть первые положительные отзывы от наших обслуживаемых, надеемся, что данный метод «приживётся» и уже скоро мы оценим его эффективность.

Тагильцева О.И.,
заведующий ОСО на дому № 6

01 Порядок действий в случае возникновения пожара.

1. В случае возникновения пожара действия работников учреждений и привлекаемых к тушению пожара лиц в первую очередь должны быть направлены на обеспечение безопасности людей, их эвакуацию и спасение.

2. Каждый работник учреждения, обнаруживший пожар и его признаки (задымление, запах горения или тления различных материалов, повышение температуры и т.п.) обязан:

а) немедленно сообщить об этом по телефону в пожарную часть (при этом необходимо четко назвать адрес учреждения, место возникновения пожара, а так же сообщить свою должность и фамилию),

б) задействовать систему оповещения людей о пожаре, приступить самому и привлечь других лиц к эвакуации клиентов из здания в безопасное место согласно плану эвакуации,

в) известить о пожаре руководителя учреждения или заменяющего его работника,

г) организовать встречу пожарных подразделений, принять меры по тушению пожара имеющимися в учреждении средствами пожаротушения.

При проведении эвакуации и тушении пожара необходимо:

а) с учетом сложившейся обстановки определить наиболее безопасные эвакуационные пути и выходы, обеспечивающие возможность эвакуации людей в безопасную зону в кратчайший срок,

б) эвакуацию клиентов следует начинать из помещения, в котором возник пожар, и смежных с ним помещений, которым угрожает опасность распространения огня и продуктов горения.

в) тщательно проверить все помещения, чтобы исключить возможность пребывания в опасной зоне клиентов, спрятавшихся под кроватями, в шкафах и других местах,

г) выставить посты безопасности на входах в здание, чтобы исключить возможность возвращения клиентов и работников в здание, где возник пожар,

д) при тушении пожара следует стремиться в первую очередь обеспечить благоприятные условия для безопасной эвакуации людей,

е) воздержаться от открывания окон и дверей, а так же от разбивания стекол во избежание распространения огня и дыма в смежные помещения.

Покидая помещения или здание, следует закрывать за собой все двери и окна.

За 9 месяцев 2013г. На территории городского округа Первоуральск произошло:

138 пожаров, из них 105 пожаров произошли в жилом секторе (46 в частных жилых домах, 20 в муниципальных жилых домах, 39 в садовых домах). Причинами пожара являются:

- 1) возгорание электротехнических приборов—38 случаев,
- 2) неисправность печного отопления—31 случай,
- 3) неосторожное обращение с огнем—31 случай,
- 4) поджог—24 случая,

Во время пожаров погибло 7 человек, 8 человек травмировано.

Руководитель учреждения или заменяющий его работник, прибывший к месту пожара, обязан:

1) проверить сообщено ли в пожарную охрану о возникновении пожара,

2) осуществлять руководство эвакуацией людей и тушением пожара до прибытия пожарных, в случае угрозы для жизни людей немедленно организовать их спасение, используя для этого все имеющиеся силы и средства,

3) провести проверку сотрудников и клиентов, эвакуированных из здания по спискам,

4) выделить для встречи пожарных лицо, хорошо знающее расположение подъездных путей и водоисточников,

5) проверить включение в работу автоматической (стационарной) системы пожаротушения,

6) удалить из опасной зоны всех работников и других лиц, не занятых эвакуацией людей и ликвидацией пожара,

7) при необходимости вызвать к месту пожара медицинскую и другие службы,

8) прекратить все работы, не связанные с мероприятиями по эвакуации людей и ликвидации пожара,

9) организовать отключение сетей электро- и газоснабжения, остановку систем вентиляции и кондиционирования воздуха и осуществление других мероприятий, способствующих предотвращению распространения пожара,

10) обеспечить безопасность людей от возможных обрушений, воздействия токсичных продуктов горения и повышенной температуры, поражения электрическим током и т.д.,

11) организовать эвакуацию материальных ценностей из опасной зоны, определить места их складирования, обеспечить их охрану,

12) информировать начальника пожарного подразделения о наличии людей в здании.

ФОТОКОЛЛАЖ КОНКУРСОВ 2013



«Профессионал 2013»



Конкурс туристических клубов



Пожелаем участникам клуба «Вдохновение» ПОБЕДЫ в фестивале клубного движения!



«Ландшафтный дизайн территорий»



Конкурс клубов любителей рыбалки



Конкурс клубов садоводов «Золотая осень»



ГАУ «КЦСОН «Осень»: 623100, г.Первоуральск, ул.Герцена, 12б, **тел/факс:** (3439)25-56-45, **E-mail:** osn-so@gov66.ru **Интернет:** <http://osen-kcson.narod.ru> **Директор:** Сосунова Людмила Ивановна

| отделение / подразделение | территория обслуживания | адрес | телефон |
|--|--|-------------------------------------|--|
| Городские отделения социального обслуживания на дому №1,6 | г. Первоуральск | ул.Ватутина, 38 | 64-91-87 |
| Городское отделение социального обслуживания на дому № 3 | п. Динас | ул. 50 лет СССР, 9 | 27-82-07 |
| Сельское отделение социального обслуживания на дому № 4 | Билимбай, Битимка, Вересовка, Крылосово, Долomitовый, Перескачка | п.Билимбай, ул. Октябрьская, 4 | 25-56-45 |
| Сельское отделение социального обслуживания на дому № 5 | Новоуткинск, Слобода, Прогресс, Коуровка | п.Новоуткинск, ул.Партизан,64а | 29-47-39 |
| Сельское отделение социального обслуживания на дому № 7 | Новоалексеевское, Хрустальная, Решеты | с.Новоалексеевское, ул.Буденного, 4 | 8-950-547-12-25 |
| Отделение срочного социального обслуживания / Пункт проката ТСР | г.о.Первоуральск | ул.Герцена, 12б | 64-81-72 |
| Отделение дневного пребывания (25 мест) | г. Первоуральск | ул.Ватутина, 38 | 64-81-72 |
| Социально-реабилитационное отделение (25 мест) | г. Первоуральск | ул.Ватутина, 38 | 64-81-72 |
| Отделение временного проживания (16 мест) | г. о.Первоуральск | п.Новоуткинск, ул.Гоголя,46 | 29-44-09 |
| Отделение реабилитации инвалидов и ветеранов «Мирный» (60 мест) | Свердловская область | в 1,5 км южнее с .Битимка | 29-66-93 27-12-83 8-902-272-83-38 |
| Отделение социального обслуживания населения (участковая служба) | г. о.Первоуральск | ул.Ватутина, 38 | 25- 48-29 |
| Организационно-методическое отделение | Западный управленческий округ | ул.Герцена, 12б | 25-56-45 |

Редакция: ГАУ «КЦСОН «Осень». Адрес редакции: г.Первоуральск, ул.Герцена, 12 б, каб.9, телефон (3439) 25-56-45.

Главный редактор: Л.И. Сосунова. Авторы, составители: Н.Ю. Анисимова, Е.А.Ершова Корректор: Е.М. Татаринова

Тираж: 999. Распространяется бесплатно.