

В этом
выпуске:

Поздравление с международным женским днем—8 Марта 1

Переход из бюджетного в автономное 2

Обсуждаем законопроект 3

Постановление от 28 февраля 2005 г. N 140-ПП 4

Новые направления работы «Школы пожилого возраста» 4

Всероссийский конкурс «Лучший работник учреждения социального обслуживания» 5

Скорая социальная помощь 5

Юрист отвечает 6

МОНИТОРИНГ 7

Профсоюз информирует 8

Новости короткой строкой 8

ПОЗДРАВЛЕНИЕ с Международным женским днём—8 Марта!



Дорогие женщины! Поздравляю Вас с 8 Марта! Этот весенний день ассоциируется с любовью, нежностью и теплом. Будьте всегда поэтичны и прекрасны, как первые весенние цветы. Пусть глаза ваши сверкают ярче бриллианта, а мужчины преклоняют перед вами колени, дарят вам нежность, заботу, внимание и ласку. Желаю, чтобы дети были вам отрадой, гордостью, помощниками дома. Желаю вам успехов и во всем везения, пусть праздник не заканчивается завтра, а продолжается весь год.

В этот день 8 марта
Пожелаю вам добра,
И цветов охапку алых,
И весеннего тепла.
Много радости, здоровья,
Быть красивыми всегда,
Чтоб счастливая улыбка
Не сходила бы с лица!

Л.И. Сосунова, директор ГАУ «КЦСОН «ОСЕНЬ»

Дорогие женщины!

Пусть радостью сегодня солнце светит,
В тени оставив сноп больших тревог,
И все цветы, какие есть на свете,
Цветут сегодня пусть у ваших ног.

С уважением, мужчины Министерства социальной политики Свердловской области

Милые дамы!

Сердечно поздравляем вас с 8 Марта!

Пусть всегда женский день не кончается,
Пусть поют в вашу честь ручейки,
Пусть солнышко вам улыбается,
А мужчины вам дарят цветы.
С первой капелью, с последней метелью,
С праздником ранней весны
Вас поздравляем, сердечно желаем
Радости, счастья, здоровья, любви!

С уважением, заместитель Главы Администрации городского округа Первоуральск
А.В. Слабука

Милые женщины!

Примите мои самые теплые поздравления с первым весенним праздником—
Международным женским днем—8 Марта!

Очень символично отмечать праздник, посвященный женщине в первые дни весны. Женщина и весна—это лучшее, что есть у человечества. В силу прекрасной особенности, данной Вам самой природой, все к чему Вы прикасаетесь, любое дело, которым занимаетесь, обретает смысл и гармонию.

Вы делаете мир добрее, обеспечивая единство и стабильность общества.

Ах, женщина!

Наверно жизни ты дана в награду,

А может жизнь лишь ради Вас дана!

Так пусть всегда, с тобой шагает рядом

НАДЕЖДА,

РАДОСТЬ,

СЧАСТЬЕ

И ВЕСНА!

Л.Т. Васичкина, председатель ГК профсоюза

История праздника 8 Марта.

Впервые «международный» женский день отмечался в 1911 году в четырех странах—Австрии, Германии, Дании и Швейцарии—в разные дни.

В 1913 году женский день был впервые отмечен в России (точнее—в отдельно взятом городе Санкт-Петербурге).

В 1975 году по решению Организации Объединенных Наций 8 Марта получило официальный статус «Международного женского дня».



ПЕРЕХОД УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ИЗ БЮДЖЕТНОГО В АВТОНОМНОЕ



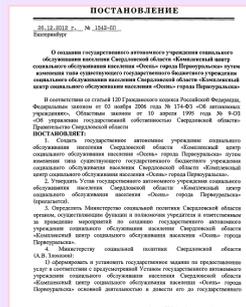
26.02.2013г. в рамках годового плана Министерства социальной политики Свердловской области в ГБУ «КЦСОН Камышловского района» прошла методическая секция директоров, заместителей директоров по социальным вопросам центров социального обслуживания населения Восточного и Западного управленческих округов.

На секции были заслушаны следующие вопросы:

1.Административно - правовые положения в сфере социального обслуживания при переходе бюджетных учреждений в статус автономных.

2.Расширение ассортимента платных услуг как элемент внедрения рыночных механизмов.

По первому вопросу о переходе бюджетного учреждения в статус автономного выступила директор ГАУ «КЦСОН «Осень» Людмила Ивановна Сосунова.



2012 года наше учреждение сменило тип из бюджетного на автономное. Людмила Ивановна познакомила участников методической секции с алгоритмом смены типа учреждения с бюджетного на автономное:

1 этап- подготовительный, который включает в себя:

1.Изучение нормативно-правовой базы: ФЗ № 174 « Об автономных учреждениях», № 175 « О внесении изменений в законодательные акты в связи с принятием ФЗ « Об автономных учреждениях», а также в целях уточнения правоспособности государственных и муниципальных учреждений» (оба закона от 03.11.2006 г.); а так же ФЗ № 83 от 08.05.2010 г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в связи с совершенствованием правового положения государственных(муниципальных) учреждений».

2.Принятие управленческого решения.

3.Организационные мероприятия, в том числе работа с кадрами и поддержание оптимального морально-психологического климата в учреждении.

Мероприятия включали в себя следующее:

-проведение **серии общих собраний** коллективов структурных подразделений с участием председателя профсоюзного комитета, главного бухгалтера, заместителей директора, специалиста отдела кадров («Офис на колесах»);

-вручение сотрудникам письменного уведомления о смене типа учреждения;

-заполнение Формы № 325, утвержденной ПП от 28.05.2007г. «Предложение о создании автономного учреждения путем изменения типа существующего государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Осень» города Первоуральска».

Предложение включает в себя:

-обоснование создания автономного учреждения;

-оценку доступности предоставления предполагаемых услуг населению;

-описание ожидаемого качества выполняемых работ и оказываемых услуг;

-описание основных целей и направлений деятельности создаваемого автономного учреждения и т.д.

В соответствии с ПП СО № 1543 от 26.12.2012 г. в течение двух месяцев в СМИ была размещена информация о смене типа учреждения, которая была опубликована в газете «Вечерний Первоуральск» 25 февраля и 25 марта текущего года.

В настоящее время идет согласование состава членов наблюдательного совета. По Уставу автономного учреждения совет должен состоять из шести человек. На первом заседании наблюдательного совета планируется следующая повестка:

- 1.Утверждение председателя, заместителя и секретаря.
- 2.Утверждение Положения о наблюдательном совете.
- 3.Заключение по составленному Плану финансово-хозяйственной деятельности.
- 4.Открытие лицевого счета в казначействе.

Заседание наблюдательного совета в соответствии с Уставом проводится по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал.

У действующих бюджетных учреждений при переходе в автономные не меняется:

1.Система управления: не требуется

переназначение руководителя и иных работников учреждения.

2.Имущество учреждения сохраняется в полном объеме без перезакрепления.

3.Счета учреждения открываются в Министерстве финансов.

4.Лицензии, свидетельства, сертификаты, иные разрешительные документы, выданные учреждению, продолжают действовать.

Автономное учреждение создается в целях осуществления предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий исполнительных органов государственной власти Свердловской области в сфере социального обслуживания населения. Предметом деятельности автономного учреждения является организация социального обслуживания населения, которая представляет собой деятельность по удовлетворению потребности граждан в социальных услугах. Основным видом деятельности автономного учреждения является социальное обслуживание, предоставляемое в следующих формах:

- 1.Предоставление материальной помощи в натуральном виде.
- 2.Социальное обслуживание на дому.
- 3.предоставление временного приюта совершеннолетним гражданам.
- 4.Обслуживание в дневное время граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся в ТЖС.
- 5.Консультативная помощь по вопросам социально-бытового и социально-медицинского обеспечения жизнедеятельности, психолого-педагогической помощи, социально-правовой защиты.
- 6.Реабилитационные услуги совершеннолетним гражданам, находящимся в ТЖС.
- 7.Срочное социальное обслуживание.
- 8.Социальная услуга «Социальное такси».
- 9.Социальная услуга по временному обеспечению средствами ухода, реабилитации и адаптации.
- 10.Выполнение организационно-методических работ в сфере социального обслуживания.

Автономное учреждение вправе осуществлять следующие виды деятельности, не относящиеся к основной деятельности:

- 1.Приобретение, изготовление и реализация продукции общественного питания.
- 2.Реализация товаров.
- 3.Организация и проведение выставок-продаж.
- 4.Предоставление персональных услуг (стирка белья, физкультурно-оздоровительная деятельность)
- 5.Деятельность в области права.
- 6.деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий и др.

Л.И. Сосунова, директор
ГАУ «КЦСОН «ОСЕНЬ»

ПРОЕКТ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА «ОБ ОСНОВАХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Статья 3. Основные понятия, используемые в настоящем Федеральном законе

Для целей настоящего Федерального закона используются следующие основные понятия:

- 1) трудная жизненная ситуация – обстоятельство (совокупность обстоятельств), признанное по основаниям, определенным настоящим Федеральным законом, как объективно нарушающее или способное нарушить нормальные условия жизнедеятельности гражданина, привести в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья, последствия которого он не может преодолеть самостоятельно и требующее, на основе определения индивидуальной нуждаемости, предоставления социального обслуживания;
- 2) социальное обслуживание – деятельность, направленная на предоставление гражданину, признанному находящимся в трудной жизненной ситуации, услуг по социальному обслуживанию в целях нормализации условий жизнедеятельности и (или) повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей;
- 3) услуга по социальному обслуживанию – действие (действия) в области социального обслуживания по оказанию постоянной, регулярной, периодической либо разовой помощи гражданину, признанному находящимся в трудной жизненной ситуации в целях нормализации условий жизнедеятельности и (или) повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей (далее – социальная услуга);
- 4) поставщик услуг по социальному обслуживанию – юридическое лицо независимо от организационно-правовых форм, индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность по социальному обслуживанию (далее – поставщик социальных услуг);
- 5) получатель услуг по социальному обслуживанию – гражданин, которому для преодоления трудной жизненной ситуации предоставляется социальная услуга (далее – получатель социальных услуг);
- 6) стандарт социальной услуги – описание основных требований к срокам, условиям, качеству и результативности предоставления социальной услуги;
- 7) индивидуальная нуждаемость в социальных услугах – потребность гражданина в социальных услугах, необходимых для преодоления трудной жизненной ситуации и (или) предупреждения причин ее возникновения;
- 8) персональное сопровождение – социальная услуга, предоставляемая получателям социальных услуг со значительными выраженными ограничениями жизнедеятельности, в целях повышения их реабилитационного, интеграционного и коммуникативного потенциала.

ОБРАТИ ВНИМАНИЕ: Ни в данной статье, ни далее по тексту законопроекта нет расшифровки понятия «социально-опасное положение»

Статья 7. Обеспечение социального сопровождения

1. Социальное обслуживание предусматривает социальное сопровождение получателя социальных услуг.
2. Социальное сопровождение предполагает предоставление социальных услуг гражданам в трудной жизненной ситуации, в том числе требующих привлечения на основе межведомственного взаимодействия специалистов различных профилей (специальностей).
3. Социальное сопровождение предусматривает:
 - 1) установление обстоятельств и условий, препятствующих самостоятельному удовлетворению основных жизненных потребностей гражданина;
 - 2) комплексную оценку и коллегиальное решение об индивидуальной нуждаемости гражданина в социальном обслуживании с учетом способности гражданина преодолеть трудную жизненную ситуацию и (или) ее последствия собственными силами;
 - 3) предоставление социальных услуг гражданину и (или) содействие в получении иных услуг;
 - 4) мониторинг жизнедеятельности получателя социальных услуг и эффективности предоставляемых ему социальных услуг и (или) иных услуг.

ОБРАТИ ВНИМАНИЕ: В предыдущей редакции закона абзаца 3 пункта 3 было обозначено, что социальное сопровождение предусматривает предоставление социальных услуг гражданину и (или) содействие в получении помощи, не относящейся к социальным услугам.

В редакции 2013 года социальное сопровождение предусматривает предоставление социальных услуг и (или) содействие в получении иных услуг. По-прежнему не конкретизировано, о каких именно услугах идет речь, что будет давать почву для злоупотреблений со стороны клиентов.

Организационно - методическое отделение

ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

НАШИ КЛИЕНТЫ

Скромные герои Великой войны.

Великие страницы истории нашей страны написаны простыми солдатами и офицерами.

Прошло много времени, но в памяти людей, прошедших трудный путь военных и послевоенных лет, отдавших Родине молодость и лучшие годы своей жизни, все еще свежи воспоминания о тех героических днях.

Одним из них является ветеран Великой Отечественной войны, житель поселка Билибай Сторожев Борис Сергеевич. Родился Борис Сергеевич в Верхнем

Уфале в 1921 году, перед войной был призван в армию в погранвойска и служил в Даурии. Прошел всю войну, был в разведоте, получил орден Красной Звезды, был ранен, за отличную службу был направлен в 1-ю артиллерийскую гвардейскую дивизию. Там поручили ответственную работу печатника-наборщика в газете «Залп артиллериста». До конца войны в крытой спецмашине на печатной машинке «Американка» готовились материалы для наших солдат.

Войну Борис Сергеевич закончил в Дрездене, демобилизовался в 1949 году. Два года работал в депо п.Кузино помощником машиниста, затем вернул-

ся к печатному делу, работал в газете «Большевикский путь» в Билимбае, где и познакомился со своей женой Ниной Ивановной, также работавшей в газете. До сих пор они трогательно ухаживают друг за другом, вырастили хорошего сына, помогли воспитать трех внуков, радуются за трех внуков. Конечно, в настоящее время стало трудно передвигаться, силы уже не те и наши ветераны всегда рады социальным работникам. Особенно они благодарны Субботиной Софье Леонтьевне, которая всегда внимательна, вежлива и аккуратна.

Заведующий ОСО на дому № 4
Т.И. Петелина

**Постановление от 28 февраля 2005 г. N 140-ПП
«Об обеспечении отдельных категорий граждан, проживающих в Свердловской области, протезно-ортопедическими изделиями»**



Пункт 13. Протезно-ортопедические изделия предоставляются гражданам бесплатно в количестве одного изделия или одного комплекта и включают:

- 1) протезы рук (в комплекте с тремя трикотажными хлопчатобумажными чехлами на культю руки и одной парой кожаных или трикотажных перчаток);
- 2) приспособления к протезам рук;
- 3) кистедержатели;
- 4) протезы ног (в комплекте с четырьмя шерстяными чехлами на культю. При одновременном пользовании основным и дополнительным протезом предоставляются пять шерстяных чехлов на культю. По медицинским показаниям и в зависимости от конструкции протеза шерстяные чехлы заменяются чехлами из других материалов и выдаются в количестве, суммарная стоимость которых не превышает стоимости заменяемых шерстяных чехлов);
- 5) ортопедические аппараты;
- 6) таторы;
- 7) obturatory;
- 8) экзопротезы молочных желез (в комплекте с трикотажным чехлом на экзопротез и тремя бюстгальтерами.

По медицинским показаниям в комплект включаются два биндажа ортопедических на верхнюю конечность);
9) корсеты;
10) реклинаторы;
11) вкладные башмачки;
12) подколеники.

Пункт 14. Биндажи предоставляются бесплатно в количестве одного изделия гражданам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, гражданам, награжденным орденами и медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны, и гражданам, проживающим в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания Свердловской области.

Остальным гражданам, нуждающимся в протезно-ортопедических изделиях, включая детей до 18 лет, биндажи предоставляются со скидкой 50 процентов с отпускных цен.

Пункт 6. Основанием, дающим право на обеспечение протезно-ортопедическими изделиями, являются документы, подтверждающие наличие медицинских показаний для обеспечения протезно-ортопедическими изделиями.



Пункт 7. Заявление об обеспечении протезно-ортопедическим изделием подается гражданином либо лицом, представляющим его интересы (законным представителем или уполномоченным лицом), в областное государственное учреждение социального обслуживания (далее - учреждение социального обслуживания) по месту жительства гражданина.

При подаче заявления представляются следующие документы:

- 1) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина либо лица, представляющего его интересы;
- 2) заключение врача-специалиста, подтверждающее наличие медицинских показаний для обеспечения протезно-ортопедическим изделием, с указанием его вида и модели;
- 3) документы, дающие право на получение мер социальной поддержки.

Представители гражданина представляют следующие документы:

- 1) родители (усыновители) - свидетельство о рождении несовершеннолетних детей, не достигших четырнадцати лет, - паспорт для несовершеннолетних детей старше четырнадцати лет;
- 2) опекуны и попечители - решение органа опеки и попечительства о назначении опекуна или попечителя;
- 3) уполномоченные лица - доверенность, оформленную и выданную в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации. **Полную консультацию по оформлению и получению протезно-ортопедических изделий можно получить в отделении срочного социального обслуживания, у специалиста социального пункта проката технических средств реабилитации.**

Специалист СПП ТСР,
Круглова Н.Т.

Новые направления работы «Школы пожилого возраста»

2012 год завершился для граждан пожилого возраста приятной новостью. В рамках комплексной региональной программы «Старшее поколение» созданы новые отделения: **социальный туризм и краеведение**. С социальным туризмом вопросов у нас не возникает. По данному направлению специалисты участковой службы центра работали не первый год. Пожилые граждане выезжают на горячие источники в г.Тюмень, путешествуют по святым местам, посещают театры и выставки в г.Екатеринбурге. Отделение—краеведение было определено как: патриотизм+любовозна-

тельность + научный поиск + популяризация знаний о малой Родине + сохранение и приумножение богатств края. Краеведение—это всестороннее изучение родного края. По определению историка С.О. Шмидта, «краеведение—это и наука, и научная и научно—популярная деятельность определенной проблематики: прошлое и настоящее какого-либо края (местности); это и метод познания от частного к общему, выявления общего и особенного, и метод, опирающийся, как правило, на междисциплинарные научные связи. Краеведение—это и форма общественной деятельности, причем такой, к которой причастны не только ученые -

специалисты, но и значительно более широкий круг лиц, преимущественно местных жителей». Пожилые граждане будут изучать географию Урала, флору, животный мир, экологию региона и места проживания. В рамках данного направления можно будет изучить историческое и социальное краеведение, экономическое развитие края. Самые интересные темы данного направления—**это культура** региона: градостроительство, архитектура и искусство края, литература, театр и кино, просвещение, образование и наука, религиозная жизнь уральцев. А так же интересна **тема «Малая Родина»**, посвященная Екатеринбург, Среднему Уралу.

Записаться на данные направления «Школы пожилого возраста» можно по тел. **25-48-29**.

Заведующий ОСОН
(участковая служба), Л.А. Кусайкина

ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС НА ЗВАНИЕ "ЛУЧШИЙ РАБОТНИК УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ"

В целях повышения престижа профессии социальных работников, распространения передовых технологий работы с пожилыми людьми, инвалидами, детьми, семьями, имеющими детей, для стимулирования профессиональной деятельности социальных работников, а также с целью реализации Постановления Правительства Российской Федерации от 1 марта 2011 г. № 121 «О единовременном денежном поощрении лучших работников системы социального обслуживания» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 10, ст. 1398) и пунктов 5.2.156 и 5.2.157 постановления Правительства Российской Федерации от 19 июня 2012 г. № 610 «Об утверждении положения о Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 26, ст. 3528) приказываю:

1. Утвердить:

условия и порядок проведения Всероссийского конкурса на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания» согласно приложению № 1;

правила выплаты единовременного денежного поощрения призерам Всероссийского конкурса на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания» согласно приложению № 2;

состав центральной конкурсной комиссии Всероссийского конкурса на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания» согласно приложению № 3.

2. Организацию работы по подготовке к проведению Всероссийского конкурса на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания» возложить на Департамент демографической политики и социальной защиты населения.

3. Обеспечение регистрации и учета материалов, поступающих в центральную конкурсную комиссию Всероссийского конкурса на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания», возложить на Департамент управления делами.

4. Обеспечение своевременного перечисления единовременного денежного поощрения номинантам Всероссийского конкурса на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания» возложить на Финансовый департамент.

5. Рекомендовать руководителям органов социальной

защиты населения субъектов Российской Федерации, руководителям федеральных государственных учреждений, находящихся в ведении Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации:

принять участие в проведении Всероссийского конкурса на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания»;

решить вопрос о командировании победителей третьего этапа Всероссийского конкурса на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания» на торжественную церемонию награждения победителей.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр М.А. Топилин

К участию в Конкурсе допускаются работники государственных учреждений социального обслуживания, а также предприятий и учреждений социального обслуживания иных форм собственности. Для участия в Конкурсе в номинации «Лучший заведующий отделением учреждения социального обслуживания» - подала документы заведующая ОСО на дому № 6 Тагильцева Ольга Ивановна. И как одна из победителей областного конкурса примет участие в всероссийском конкурсе, который состоится в г. Москва.

Работа Ольги Ивановны



выполнена в виде дорожного состава (скрепленные между собой папки, в которых вложен материал, отражающий работу заведующего ОСО № 6) - «дорожная карта» заведующего отделением «От социального работника до магистра управления»

Пожелаем Ольге Ивановне УДАЧИ!

Администрация центра

Скорая социальная помощь.

Каждый понедельник специалисты отделения срочного социального обслуживания принимают участие в акции «Накорми голодного». Акция организована членами Попечительского совета, созданного при центре. Прихожане церкви Христиан Веры Евангельской и специалисты отделения срочного социального обслуживания выезжают по местам скопления лиц без определенного места жительства и граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию. В рамках акции граждане данной категории получают горячее питание (предоставленное церковью ХВЕ), вещи, бывшие в употреблении (по сезону), собранные горожанами. За 2012 год в благотворительной акции приняли участие около 300 человек. Юрист центра в рамках данной акции консультирует по вопросам восстановления утраченных документов, возврата жилья, восстановления прописки (восстановления социального-правового статуса). Часто граждане данной категории находятся в депрессивном состоянии, страдают алкогольной, табачной и наркотической зависимостью. Общество данных

граждан порицает, считает их изгоями. В акции принимает участие психолог центра и, при обращении с проблемами психологического характера, консультирует, беседует. Иногда граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, нужно просто выслушать, дать совет, куда обратиться, в какую организацию для решения проблемы. Лица БОМЖ специалисты центра направляют в реабилитационные центры области или в отделение временного проживания. Для комплексного решения проблем ТЖС на территории области действует межведомственное соглашение о сотрудничестве со здравоохранением, управлением внутренних дел, управлением миграционной службы. При необходимости лица БОМЖ доставляются в лечебные учреждения города.

О социальных услугах, предоставляемых отделением срочного социального обслуживания, вы можете проконсультироваться по телефону 64-78-12 или по адресу: ул. Герцена, 12-б.

Заведующий ОССО Ж.Л. Кропотова



ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРИ ПРИОБРЕТЕНИИ ТОВАРА

1. Права потребителя в случае приобретения товара с недостатками

Под недостатками понимается "несоответствие товара стандарту, условиям договора или обычно предъявляемым требованиям к качеству товара". Недостатки могут быть двух типов: **явные**, которые обнаруживаются при принятии, осмотре товара, и **скрытые**, которые выявляются лишь только в процессе эксплуатации, хранения или употребления товара.

В порядке исключения следует отметить, что если продавец указал потребителю на явные и скрытые недостатки товара при покупке, то потребитель не имеет права воспользоваться положениями закона «О защите прав потребителей».

Однако если потребитель приобрел товар ненадлежащего качества и это не было оговорено продавцом, он имеет право по своему выбору предъявить одно из следующих требований:

- безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их устранение потребителем или третьим лицом;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- замены на товар аналогичной марки (модели, артикула);
- замены на такой же товар другой марки (модели, артикула);
- расторжение договора купли-продажи.

При этом потребитель обязан возвратить продавцу товар с недостатком, а также потребовать полного возмещения убытков, причиненных некачественным товаром. Существуют исключения, касающиеся технически сложных товаров, товаров, приобретенных со скидкой (комиссионных товаров), товаров на которые установлен срок годности.

Основным условием для удовлетворения требований потребителя является предъявление им товарного или кассового чека, а в отношении товаров, на которые установлены гарантийные сроки, - технического паспорта или иного заменяющего его документа.

"Доставка крупногабаритного товара и товара весом более пяти килограммов **для ремонта, уценки, замены и возврат их потребителю осуществляется силами и за счет продавца** (изготовителя) или организации, выполняющей функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним" (п.6 ст.18 Закона).

Это значит, что выше указанные лица должны обеспечить подготовку купленного товара к упаковке, транспортировке, погрузке, разгрузке, перевозке до места, указанного потребителем. Потребитель имеет право на документальное оформление принятия товара к перевозке. Это могут быть накладная, договор перевозки, квитанция и т. п.

2. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара. Замена товара ненадлежащего качества

Если недостатки товара проявились в течение гарантийного срока или срока годности, установленных изготовителем, то потребитель имеет право на устранение этих недостатков.

Если же гарантийный срок или срок годности не установлены, потребитель имеет право предъявить свои требования в течение шести месяцев с момента покупки товара, а в отношении недвижимости - в течение двух лет с момента ее приобретения.

На период устранения недостатков, ремонта или замены товаров длительного пользования по требованию потребителя ему должны предоставить аналогичный товар **в безвозмездное пользование с бесплатной доставкой**.

К такой группе товаров относятся:

- автотранспортные средства (кроме автотранспортных средств, приобретенных инвалидами с разрешения органов социальной защиты населения РФ);
- мебель;
- электробритвы;

- электрощипцы для завивки волос;
- электрофены;
- медицинские электрорефлекторы;
- электрогребки, электробинты, электропледы, электродеяла;
- электробытовые приборы, используемые для термической обработки продуктов и приготовления пищи (бытовые печи СВЧ, электропечи, тостеры, электрокипяильники, электрочайники, электроподогреватели детского питания и др).

3. Расчеты с потребителем в случае замены товара с недостатком или расторжения договора

При замене товара с недостатком на товар той же марки (модели, артикула) перерасчет цены не производится.

Если цена товара, подлежащего замене, ниже цены товара, представляемого взамен, то потребитель должен оплатить разницу, если же - наоборот, то потребителю выплачивается разница суммы за товар.

4. Порядок обмена товара надлежащего качества

Часто встречаются случаи, когда товар, купленный потребителем, - качественный, но по определенным причинам потребитель не имеет возможности использовать его по назначению. В этом случае законодательно гарантируется право потребителя на обмен непродовольственного товара надлежащего качества на аналогичный товар, в случае: если товар не подошел ему по форме, габаритам, расцветке, размеру, фасону либо по иным причинам.

Потребитель имеет право обменять товар в течение 14 дней (не считая дня его покупки).

Продавец должен обменять товар, **если:** товар не был в употреблении; сохранен его товарный вид, потребительские свойства; сохранены пломбы, фабричные ярлыки; у потребителя есть товарный или кассовый чек на товар.

Если в день обращения потребителя к продавцу необходимого для замены товара нет, то потребитель имеет право расторгнуть договор купли-продажи, с возвратом уплаченной суммы, или ожидать поступления необходимого товара в продажу. На продавца возлагается обязанность сообщить потребителю о поступлении в продажу аналогичного товара. Однако не все виды непродовольственного товара надлежащего качества подлежат обмену. Перечень этих товаров утверждается Правительством РФ.

В него входят:

- изделия из драгоценных металлов, драгоценных и полудрагоценных камней;
- ткани из всех волокон и другие метражные товары (ленты, тесьма, кружева и др.);
- бельевой трикотаж для взрослых и детей (купальники, плавки, в том числе и спортивные; белье для новорожденных и ясельного возраста);
- белье постельное;
- предметы женского туалета;
- чулочно-носочные изделия;
- штучные текстильные товары (скатерти, салфетки, полотенца и др.);
- парфюмерно-косметические товары;
- товары бытовой химии;
- изделия из пластмассы, используемые для приготовления и хранения пищи;
- предметы санитарии и гигиены, в т.ч. предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди, контактные линзы, лекарственные препараты);
- мебель;
- технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки;
- животные и растения;
- непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации).

Опыт работы комплексного центра социального обслуживания населения «Осень» по раннему выявлению и прогнозированию социального неблагополучия.

В целях реализации выявительного принципа социального обслуживания и ранней диагностики социального неблагополучия на территории города специалистами КЦСОН «Осень» г.Первоуральска была разработана и реализована программа социального мониторинга граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Задачи мониторинга:

1. Определение сегмента каждой группы потребителей.
2. Прогноз количества клиентов по различным основаниям (тип отделения, длительность обслуживания, тип ТЖС и т.п.).
3. Определение потребностей жителей города, находящихся в ТЖС, в социальной помощи.

Методы исследования – интервью, в том числе телефонное.

Выборка ежегодная – 350 человек, то есть 0,2% населения г.Первоуральска

Метод выборки – случайный.

Социальный мониторинг проходит в несколько этапов:

- подготовка мониторинга (тиражирование бланков, инструктаж интервьюеров и т.п.);
- сбор информации (телефонный опрос жителей города, посещение и беседа с гражданами, нуждающимися в социальной помощи);
- обработка данных;
- анализ данных.

В КЦСОН «Осень» мониторинг проводится с 2009 года. Каждый год в исследовании участвует более 300 человек. Большая часть респондентов в 2012г. женщины (84%). Средний возраст опрошенных 64 года (в 2010г. – 66 лет).

В результате опроса было выяснено, что в социальных услугах может нуждаться 9,7% (в 2011г - 7%) населения г.Первоуральска, что составит 14453 чел. (2011г. - 11581чел., 2010г. - 31730 чел.), в том числе и дети (таблица 1).

При дальнейшем анализе категорий нуждающихся граждан было выявлено, что чаще всего граждане волнуют ограничение к самообслуживанию (57%), материальные трудности (14%), плохое здоровье (7%). По сравнению с предыдущим годом проблемы потенциальных клиентов изменились. Так ранее жителей города волновало одиночество (22%) и материальные трудности (32%). На основании полученных данных можно сделать прогноз о количестве возможных

трудных жизненных ситуаций в г.Первоуральске.

Таким образом, около 8 тысяч жителей города страдают от ограничений в самообслуживании, 2023 человека испытывают материальные трудности (в 2011г. – 3705). Актуальной становится проблема ограничений в самообслуживании у большого количества жителей города.

Данные мониторинга в 2012 году позволяют определить структуру потребителей социальных услуг в зависимости от длительности возможного срока обслуживания. Так 54% всех нуждающихся в социальных услугах требуются разовые услуги, например, содействие в оформлении субсидии, организация досуговых мероприятий, психологическая поддержка, содействие в получении ме-



клиентов для каждого типа отделения КЦСОН «Осень». Наиболее востребованы услуги отделения участковой службы (см. таблицу).

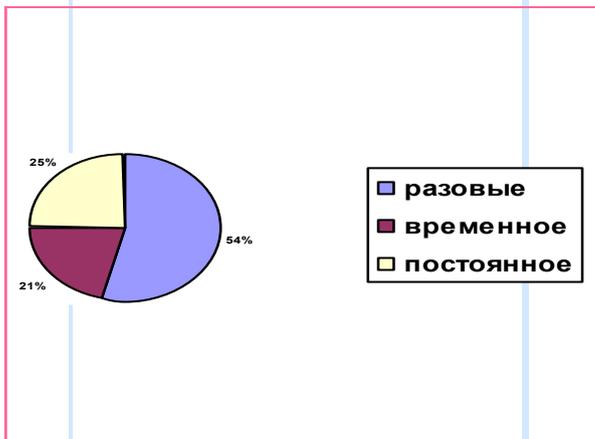
Таким образом, наилучшие перспективы в развитии есть у отделений:

- ОСО (большое количество жителей города вступили в старший пожилой возраст)
- ОВП (потребность проживания совершеннолетних граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию)
- Мало или не оказывается помощь, при решении следующих проблем:
- безнадзорность детей на селе
- уход за лежачими больными.

Таким образом, данный мониторинг позволяет определить категории граждан, нуждающихся в услугах, а также проблемы, которые люди хотят решать с помощью социальных служб.

Эти данные необходимы для разработки социальных программ, ориентированных непосредственно на выделенные категории потребителей. С помощью мониторинга можно эффективно реализовать индивидуальный подход в социальной работе с различными категориями граждан.

Социолог Н.Ю. Туголукова



дицинских услуг (см. рис.).

Структура потребителей услуг в зависимости от длительности обслуживания 2012г.

Далее рассчитаем количество потребителей социальных программ различной длительности. Так в разовых услугах нуждаются 7805 (2011г. – 6485, 2010г. – 18118чел.) жителей города, во временном обслуживании 3035 (2011г. – 2780чел., 2010г. – 9074чел.) жителей, в постоянном 3613 (2011 – 2316 чел., 2010г. – 4537 чел.) человек. Также сделаем прогноз максимально возможного количество

Расчет количества потребителей социальных услуг в различных отделениях КЦСОН «Осень» (емкость рынка социальных услуг)

наименование отделения	прогноз кол-ва потребителей 2013, чел.	прогноз кол-ва потребителей 2012, чел.	прогноз кол-ва потребителей 2011, чел.	прогноз кол-ва потребителей 2010, чел.
ОССО	1011	2316	2475	3966
ОСОН (УС)	7642	4169	16055	24749
ОСО	3613	2316	4537	1269
ОДП		463	3299	6505
МИРНЫЙ			1234	635
ОВП	2023	1852	2062	2538
КЛУБЫ			825	1904
СРО		463	1237	1269
ИТОГ	14453	11581	31730	

Первичная профсоюзная организация ГАУ «КЦСОН «Осень» приглашает!



Здоровье—это не только состояние, когда нигде не болит, но и когда человек радуется всему хорошему, что его окружает. А общение с природой—это по истине праздник души! И особенно это ценят японцы, относясь ко всему живому с трепетом и любовью, а главное для них—не навреди! «Чтобы познать чужую страну, нужно отказаться от привычки мерить все на свой аршин».

**16 марта 2013г. на автодроме состоится празднование
МАСЛЕНИЦЫ—проводы зимы. Тема праздника «Япония в России».
Отъезд участников от здания Администрации городского округа
в 10.00 ч.**

НОВОСТИ КОРОТКОЙ СТРОКОЙ.

с **20 по 27 апреля** в 17 –ый раз проводится ежегодная общероссийская добровольческая акция «Весенняя Неделя Добра» под общим девизом «Мы вместе создаем будущее!». Наряду с традиционными направлениями, такими как молодежное добровольчество и мероприятия, посвященные помощи и заботе о ветеранах ВОВ, приоритетными в 2013 года как и в 2012 году определены: социально ориентированные виды деятельности, осуществляемые добровольцами в социально ориентированных некоммерческих организациях и иных видах организаций. В связи с проведением в 2013 году Универсиады—2013, подготовкой Олимпиады «Сочи 2014», во многих регионах одним из приоритетных направлений является спортивное волонтерство. «Весенняя Неделя Добра» проводится с целью популяризации идей, ценностей и практики добровольчества; активизации созидательного добровольческого потенциала; вовлечения молодежи в социальную практику; укрепления сотрудничества между институтами гражданского общества и органами государственной власти, органами местного самоуправления в совместном решении социальных проблем. В ГАУ «КЦСОН «Осень» в рамках «Весенней недели добра» пройдут массовые мероприятия с участием учащихся образовательных учреждений—волонтеров, беседы и лекции, благотворительные акции для граждан пожилого возраста и инвалидов. Необходимо уделить внимание освещению мероприятий в местных СМИ для привлечения внимания общественности к добровольческому движению, вовлечения граждан в активную деятельность по оказанию социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, на добровольных началах.

Организационно-методическое отделение

ГАУ «КЦСОН «Осень»: 623101, г.Первоуральск, ул.Герцена, 12б, **тел/факс:** (3439)25-56-45, **E-mail:** osn-so@gov66.ru
Интернет: <http://osen-kcson.narod.ru> **Директор:** Сосунова Людмила Ивановна

отделение / подразделение	территория обслуживания	адрес	телефон
Городские отделения социального обслуживания на дому №1,6	г. Первоуральск	ул.Ватутина, 38	64-91-87
Городское отделение социального обслуживания на дому № 3	п. Динас	ул. 50 лет СССР, 9	27-82-07
Сельское отделение социального обслуживания на дому № 4	Билимбай, Битимка, Вересовка, Крылосово, Долomitовый, Перескачка	п.Билимбай, ул. Октябрьская, 4	нет
Сельское отделение социального обслуживания на дому № 5	Новоуткинск, Слобода, Прогресс, Коуровка	п.Новоуткинск, ул.Партизан,64	29-47-39
Сельское отделение социального обслуживания на дому № 7	Новоалексеевское, Хрустальная, Решеты	с.Новоалексеевское, ул.Буденного, 4	8-950-547-12-25
Отделение срочного социального обслуживания / Пункт проката ТСР	г.Первоуральск	ул.Герцена, 12б	64-78-12
Отделение дневного пребывания (25мест)	г. Первоуральск	ул.Герцена, 12б	25-56-45
Социально-реабилитационное отделение (25 мест)	г. Первоуральск	ул.Ватутина, 38	64-81-72
Отделение временного проживания (16 мест)	г. Первоуральск	п.Новоуткинск, ул.Гоголя,46	29-44-09
Отделение реабилитации инвалидов и ветеранов «Мирный» (60 мест)	Свердловская область	в 1,5 км южнее с .Битимка	29-66-93
Отделение социального обслуживания населения (участковая служба)	г. Первоуральск	ул.Ватутина, 38 п.Билимбай, пл.Свободы,2 п.Новоуткинск, Партизан,64 с.Новоалексеевское, ул.Буденного, 4	25- 48-29 29-23-81 29-53-92 8-950-547-12-25
Организационно-методическое отделение	Западный управленческий округ	ул.Герцена, 12б	25-56-45

Редакция: ГАУ «КЦСОН «Осень». Адрес редакции: г.Первоуральск, ул.Герцена, 12 б, каб.9, телефон (3439) 25-56-45.

Главный редактор: Л.И. Сосунова. Авторы, составители: Анисимова Н.Ю. , Е.А.Ершова. Корректор: Е.М. Татарина.