

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ГАУ «КЦСОН «Забота» г. Качканара»

А.С. Гареева

2017 год



План

мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями социального обслуживания в Свердловской области

Наименование организации социального обслуживания населения в Свердловской области: Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» города Качканара»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Проведение мероприятий для выполнения условий доступности для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других лиц с ограниченными возможностями здоровья, учитывающих ограничения их жизнедеятельности при предоставлении социальных услуг	Независимая оценка качества ГАУ «КЦСОН «Забота» г. Качканара» за 2016 год 0,50 балла	В течение года	Заместитель директора по АХЧ	Создание условий беспрепятственного доступа в здания и помещения учреждений для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями	Степень выполнения условий доступности для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других лиц с ограниченными возможностями здоровья, учитывающих ограничения их жизнедеятельности при предоставлении социальных услуг
	1.1 Подача заявки в МСП на 2017 год на реализацию мероприятий по обеспечению физической и информационной доступности зданий и					

	<p>учреждений социальной политики Свердловской области:</p> <ul style="list-style-type: none"> -установка направляющих поручней в зданиях учреждения; -текущий ремонт входных групп (лестничных маршей, пандусов, входных дверей) в зданиях учреждения; -оборудование лестничных маршей накладными пандусами в зданиях учреждения; -установка средств связи, информации и сигнализации (звуковые, световые, тактильные), тактильных табличек, тактильных мнемосхем о зданиях учреждения; -установка указателей и табличек, упрощающих ориентацию на путях движения к зданиям учреждения; <p>Текущий ремонт в туалетных и ваннных комнатах в зданиях учреждения.</p>					
2.	<p>Повышение уровня удовлетворенности условиями (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и проч.) предоставления социальных услуг</p> <p>2.1 Подача заявки в МСП на 2017 год на реализацию мероприятий комплексной программы «Старшее поколение» на 2014-2018 годы:</p> <p>-текущий ремонт помещений СРО;</p>	<p>Независимая оценка качества ГАУ «КЦСОН «Забота» г. Качканара» за 2016 год</p> <p>3,86 балла</p>	В течение года	Заместитель директора по АХЧ	Улучшение условий проживания	<p>Удовлетворенность условиями (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и проч.) предоставления социальных услуг</p>

	<p>2.2 Подача заявки в МСП на 2017 год на реализацию мероприятий по социальной поддержке и социальному обслуживанию населения Свердловской области до 2020 года:</p> <p>- приобретение реабилитационного оборудования;</p> <p>- приобретение оборудования для оказания социально-психологических услуг;</p> <p>Приобретение оборудования для оказания социально-трудовых услуг.</p>					
3.	<p>Повышение уровня профессионализма персонала</p> <p>3.1 Повышение квалификации специалистов учреждения через повышение образования, прохождение курсов повышения квалификации</p> <p>3.2 Изучение и внедрение в работу передового опыта работы других учреждений</p> <p>3.3 Участие специалистов учреждения в областных, окружных и районных совещаниях, семинарах, вебинарах</p>	<p>Независимая оценка качества ГАУ «КЦСОН «Забота» г. Качканара» за 2016 год</p> <p>0,50 балла</p>	В течение года	Специалист по кадрам Заместитель директора по СВ	Повышение качества предоставляемых услуг и увеличение балла независимой оценки до контрольного показателя	<p>1. Квалификация персонала (базовое образование).</p> <p>2. Профессионализм персонала (повышение квалификации, опыт работы)</p>
4.	<p>Улучшение информационной открытости о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте</p>	<p>Независимая оценка качества ГАУ «КЦСОН «Забота» г. Качканара» за 2016 год</p>	В течение года	Заместитель директора по СВ	Открытость и прозрачность информации об учреждении	Полнота размещения информации

	<p>поставщика социальных услуг в сети "Интернет", утвержденному уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"</p> <p>4.1 Обновление информации на сайте</p> <p>4.2 Размещение порядка жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг</p>	0,30 балла					
--	---	------------	--	--	--	--	--