



**В ЭТОМ
ВЫПУСКЕ:**

Лучи добра. ОВП празднует 5-летний юбилей!	2
Ярмарка мастеров	3
Вместе мы сила!	3
Театралы!	4
Первоуральск— территория социаль- ного благополучия	4
Юбилей первого президента России	5
Умелые ручки. Программа «НеоКуб»	5
Песочная терапия. Новые технологии	6
Желание клиента— закон. ОРИиВ «Мирный»	7
Социальный пункт проката в действии	8

**Дорогие читатели!
Новый выпуск Осеннего TRENDa
дарит вам весеннее настроение!**

*Дорогие сотрудницы!
От всей души поздравляю вас
с праздником весны!*

*Милые женщины,
Добрые, верные!
С новой весной вас,
С каплями первыми!
Мирного неба вам,
Солнца лучистого,
Счастья желанного,
Самого чистого!*



Уважаемые читатели! Наша страна находится на пороге модернизации, в том числе модернизации социальной сферы. Президент РФ Дмитрий Медведев в послании к Федеральному собранию наметил несколько направлений модернизации социальной сферы, активное участие в которых уделено нам с вами:

1. Создание инфраструктуры для жизни инвалидов и людей с тяжелыми заболеваниями.
2. Приобщение населения к здоровому образу жизни. В том числе создание сети учреждений, способствующих поддержанию физической активности.
3. Повышение качества жизни пенсионеров (финансы, пенсионное обслуживание, медицинские услуги, лекарственное обеспечение).
4. Оптимизация системы оказания государственных и муниципальных услуг (работа всех учреждений в режиме «единого окна», получение услуг через интернет).
5. Оказание социальных и иных услуг некоммерческими организациями на условиях государственного заказа.

Дорогие коллеги, мы с вами первый эшелон в развитии социальной сферы нашей страны. А наша газета, надеюсь, станет путеводителем в предстоящих изменениях.

Людмила Сосунова, директор КЦСОН «Осень»



Вот уже пять лет в Центре «Осень» работает отделение временного проживания. Отделение расположено в п.Новоуткинск и рассчитано на 16 человек. Отделение предназначено для временного проживания граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, лиц без определенного места жительства на период их дальнейшего жизнеустройства.

Сотрудники отделения помогут каждому человеку, обратившемуся к ним за помощью. Пенсионеру, пострадавшему от насилия, помогут в восстановлении физических и душевных сил, посодействуют в разрешении конфликта с родственниками. БОМЖу оформят утерянные документы, помогут получить пенсию, при необходимости оформить группу инвалидности, посодействуют в решении жилищного вопроса. Дадут приют и тому, кто пострадал от стихийных бедствий, вооруженных и межэтнических конфликтов.

Ежегодный опрос клиентов отделения подтверждает, что почти все клиенты (80%) с помощью сотрудников отделения разрешили свои жизненные трудности. Главное отличие клиентов отделения временного проживания от клиентов других отделений—это наличие целого комплекса проблем у каждого. Каждый клиент при обращении в отделение желает сразу получить и уход, и улучшить свое материальное положение, и поправить здоровье, и т.п. Чаще всего обращаются люди ослабленные, больные (76%), пожилые люди, ограниченные в самообслуживании (63%), передвижении (42%), лица БОМЖ (21%).

Лучи добра

Ежедневно в отделении эффективно решаются психологические затруднения клиентов и проблемы с самочувствием (ослабленность). Также решаются проблемы ослабленного здоровья, осуществляется уход за пенсионерами, имеющими ограничения в самообслуживании и передвижении, улучшается материальное положение клиентов. Наиболее трудные проблемы—это взаимоотношения в семье и улучшение жилищных условий клиентов. Эффективность решения ТЖС составили в 2010г. 82%.

Наша жизнь, говорят сотрудники отделения, – это наша работа, и выполнять ее нужно так, чтобы клиенты вспоминали о нас добрыми словами. Наша работа заключается и в том, чтобы дарить любовь, ласку и доброту старым людям, которые так нуждаются в этом. Милосердие, доброта, душевное тепло и участие – слова, которым всегда есть место в сердце любого сотрудника нашего отделения.

Все клиенты отделения остались довольны оказанными им услугами. Очень благодарны работникам ОВП.

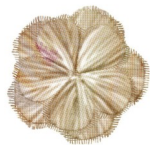


За 5 лет работы в отделении временного проживания прошли реабилитацию 328 человек, которым была оказана социальная помощь и поддержка: восстановление документов, оформление в дом – интернат, налаживание отношений клиентов с родственниками, психологическая поддержка, уход и восстановление здоровья. Эта ежедневная работа и забота лежит на плечах сотрудников отделения Ябековой Т.П., Шишаевой С.Б., Будник Н.Н., Кадиловой М.Г., Савченко В.И., Сингатулиной Е.В., Чиринной К.Г., Коньковой З.И., Бажуковой Л.М., Мушиной И.И., Садовской Н.А., Поповой О.Р., Пашниной О.А. которые работают в нем со дня открытия.

Людмила Горина, заведующий отделением временного проживания

НА
ВЫСОТЕ





Ярмарка мастеров

В начале 2011 года в г.Первоуральске стартовал социальный проект «Ярмарка мастеров». Инициаторами выступили администрации КЦСОН «Осень» и интернет-сайта www.prospravka.ru.

Интернет-сайт www.prospravka.ru на благотворительных началах предоставил возможность пожилым рукодельницам и инвалидам выставлять на сайте на продажу свои творческие работы. Проект полностью благотворительный. А это значит, что все доходы от продажи изделий идут самим мастерам и мастерицам.

Сейчас на сайте в ассортименте представлены вязание изделия: туники, джемперы, топы, свитеры Головиной Е.П. Мастерица творит в разных техниках вязания: крючком в стиле free form, спицами в ажурной технике, а также вяжет на вязальной машине.

Также жители нашего города могут заказать великолепные ажурные шали, связанные на вилке Бережной Т.А. Совершенно очаровательны и подарки из бумаги, выполненные в технике оригами, киригами, квиллинга. В этой технике творит Шилина В.Н. Изделия из бумаги можно купить в подарок своим родным и близким.

Цены на все изделия демократичные: от 120 рублей за подарок из бумаги до 1200 рублей за эксклюзивный джемпер, связанный в модной сейчас технике free form.

Уважаемые клиенты КЦСОН «Осень», если вы тоже желаете выставить свои творческие работы на сайте www.prospravka.ru, обращайтесь к нашим специалистам. Специалисты помогут вам сфотографировать изделия, запишут ваши контакты и передадут информацию администрации сайта.

В ближайшее время на сайте будут выставлены работы в технике вышивки крестом, лентами, изделия из бисера, из природных материалов, жаккардовые кофточки, связанные спицами, свитера в аранской технике, носки, ва-режки и многое другое.



Вместе мы сила!

Скоро в Свердловской области под руководством специалистов Министерства социальной защиты населения стартует новый социальный проект. Цель проекта — проведение информационных компаний по ус-

транению социальной разобщенности инвалидов и здоровых людей. Успешно интегрировавшие в общество инвалиды будут на своем примере показывать жителям области возможности комплексной реабилитационной работы, организованной различными службами и ведомствами для инвалидов.

В Первоуральске тоже имеются хорошие возможности для социальной интеграции инвалидов. Замечательный тому пример Поповиченко Павел. Павлу 36 лет - он инвалид с детства (ДЦП), передвигается с помощью костылей.

Ежегодно, с 2004 года, Павел проходит социальную реабилитацию в социально-реабилитационном отделении (СРО) КЦСОН «Осень». Программа социальной реабилитации Павла включает в себя занятия по ароматерапии, музыкотерапии, арттерапии, психологические

тренинги, трудотерапии, социокультурные мероприятия.

В 2004 г. Павел стал членом клуба молодых инвалидов «Бригантина надежды», созданного при СРО. С января 2006 г. Павел редактирует издаваемую молодыми инвалидами газету «Бригантина надежды».

Павел самостоятельно освоил компьютер, музыкальные компьютерные программы и успешно делает аранжировку известных музыкальных композиций и сочиняет музыку. Он открыл свои странички в интернете <http://djpro2009.promodj.ru> и <http://pasha-djpro.narod2.ru>, где размещает свои наработки. Также он сотрудничает с музыкальной рок-группой г. Первоуральска «Инди-небо», известной не только в пределах Свердловской области. Совместно с «Инди-небо» участвует в городских мероприятиях, где демонстрирует самостоятельное творчество на, так называемых, «разогревах» (играет на синтезаторе).

До 25 лет Павел Поповиченко серьезно занимался спортом - плаванием, участвовал в соревнованиях и имел хорошие результаты.



Заядлые театралы

Прекрасные декорации, замечательное исполнение партий главных героев и хоров, красивейшие костюмы — всё это вызвало бурю продолжительных аплодисментов и криков «браво».

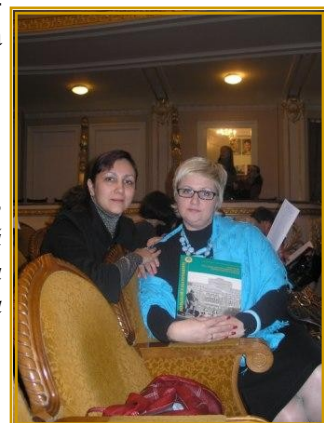
Счастливые, одухотворенные возвращались коллеги домой.

9 февраля 2011 года некоторые сотрудники решили продолжить встречу с прекрасным, к ним присоединились и новые члены коллектива. На этот раз на сцене «Оперного» показывали балет на музыку Андрея Петрова «Сотворение мира». С помощью танца зрители увидели процесс становления человека. Вот он делает первые шаги по земле, а вот уже первое столкновение с жизнью, первая любовь, первая драма... Как человек проявит себя? Что отразится на его личности, ведь всегда рядом и Бог, и чёрт? Совсем молодые и уже опытные артисты балета заслужили овации от благодарного зрителя.

А зритель не останется в долгу: еще ни один раз приедем, отдохнем от производственных и житейских проблем и будней. Ведь искусство — вечно!

Следующий выезд состоится 17 марта в Екатеринбургский Государственный Академический Театр оперы и балета на оперу в 3-х действиях «Риголетто», которая исполняется на итальянском языке. Ждем ваших заявок.

*Ольга Тагильцева,
председатель
профсоюзной
организации
центра*



Первоуральск—территория социального благополучия?

В 2010г. специалистами участковой службы КЦСОН Самстрой) участков.

«Осень» г.Первоуральска проводился мониторинг населения городского округа с целью определения потребности жителей города в социальных услугах.

В опросе участвовало 383 человека. В результате опроса было выяснено, что в социальных услугах может нуждаться 20% населения г.Первоуральска, что составит 31730 человек, в том числе и дети. При анализе зависимости фактора наличия нуждаемости от территории проживания становится ясно, что больше всего нуждаются в социальных услугах жители п.Новоуткинск (4 участок), жители первого (Хромпик, Талица, Магнитка) и шестого

Самстрой) участков. Чаше всего граждан волнует одиночество (22%), ограничение способности к самообслуживанию (27%) и плохое состояние здоровья (17%). 57% всех нуждающихся в социальных услугах требуются разовые услуги, например, содействие в оформлении субсидии, организация развлекательных мероприятий, психологическая поддержка, содействие в получении медицинских услуг. 29% нуждаются во временном обслуживании (ОДП, СРО, ОВП), а 145% в постоянном обслуживании (ОСО).



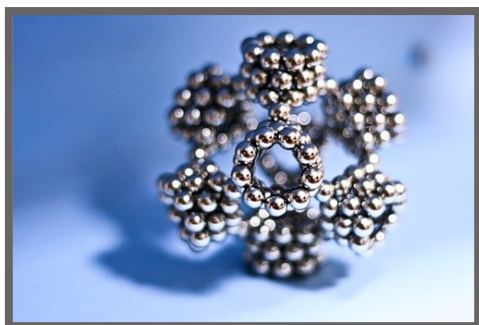
2 февраля 2011 года первому президенту России Борису Николаевичу Ельцину исполнилось бы 80 лет, а институту Президентства в России исполнилось 20 лет. Урал—родина Бориса Николаевича, поэтому все уральцы не остались равнодушными к юбилею первого президента России.

Клиенты КЦСОН «Осень» также почтили память Бориса Николаевича и посетили концерты в честь его юбилея.

Благодаря Борису Ельцину в нашей стране утвердилась демократия и демократические свободы ('свобода вероисповедания', 'свобода выбора', 'свобода личности', 'свобода мышления, слова, заработка'), введена рыночная экономика, исчез товарный дефицит, появилась частная собственность, начало развиваться предпринимательство, принята новая Конституция и дано свободное самоопределение народам, не допущена гражданская война в 1993 году.

*Наталья Анисимова,
методист ОМО*

Умелые ручки



В 2010 году отделение дневного пребывания предложило своим клиентам новую социально-реабилитационную программу «Умелые ручки». Клиенты, записавшиеся на программу «Умелые ручки», проходят курс реабилитации с помощью головоломки НеоКуб. Данная программа разработана и рекомендована к внедрению специалистами Областного центра реабилитации инвалидов.

Неокуб предназначен для людей перенесших инсульт, травму головного мозга и нуждающихся в восстановлении подвижности рук и пальцев, для тех, кто страдает ДЦП и нуждается в улучшении координации рук и тела, для тех, кого беспокоит тремор рук.

Магнитные шарики NeoCube - одного занятия в разные это стильное, модное и самое интересное развлечение со времен Кубика Рубика и Йо-Йо. NeoCube представляет из себя множество сильно намагниченных шариков, которые легко складываются во всевозможные формы, начиная от простого куба и заканчивая сферами и различными украшениями.

Показаниями к применению Неокуба являются: гипертония, гипотония, вегетососудистая дистония, одышка, хроническая усталость, снижение работоспособности, головная боль, бессонница, артрит, артроз, анемия.

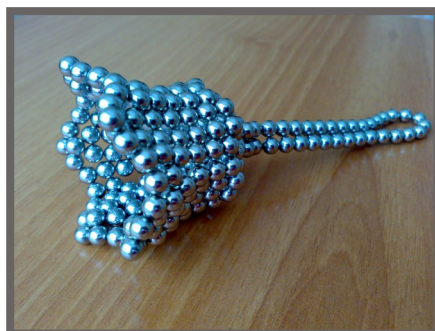
НеоКуб - это не только увлекательная игрушка, он имеет множество полезных функций:

- развивает пространственное и творческое мышление, память, воображение;
- помогает избавиться от вредных привычек, подавить аппетит;
- может выполнять функцию тренажера для реабилитации после травм, развивает мелкую моторику пальцев;
- помогает скоротать время в дороге, снять эмоциональное напряжение, справиться со стрессом.

Курс реабилитации рассчитан на 4 занятия. Каждое занятие состоит из 2 блоков. У клиентов имеется возможность при наличии трудностей с освоением фигур НеоКуба проходить 2 блока

Противопоказания: изделия с магнитами нельзя использовать людям с металлическими имплантатами, кардиостимуляторами или другими электронными приборами в организме.

*Анастасия Тиханова,
заведующий ОДП*





Социально-реабилитационное отделение (СРО) специфично и по выполняемым функциям и по контингенту клиентов. Эта специфичность диктует необходимость индивидуального рассмотрения ситуации каждого клиента. Иногда рассматривая проблему конкретного человека, приходит осознание того, что рамки оказываемых социальных услуг и практикуемых в отделении социальных технологий недостаточны для полноты реабилитации. Это возникает в силу того, что клиент уже практически получал их когда-то и, в какой-то мере, утратил интерес к ним, либо для разрешения его конкретной проблематики требуются другие технологии.

В современной реабилитационной работе освоен достаточно обширный круг технологий, позволяющий решать разносторонние задачи. Ознакомление с такими новинками позволяет нам расширить перечень предоставляемых услуг гражданам.

В качестве примера рассмотрим частный случай: в ноябре в наше отделение поступил на обслуживание инвалид I гр. Сергей С. В прошлом году он уже проходил

реабилитацию в нашем отделении, в этом году получил реабилитационный курс в Областном центре реабилитации инвалидов. Свой приход в СРО комментирует так: «Что у вас есть из того, чем я не занимался?» В совместной беседе со специалистами приходим к выводу - требуется курс по восстановлению моторики рук и глубокой коррекции личностной сферы. И здесь же задаемся вопросом: а что мы предложим этому человеку? А напротив его глаза полные надежды и ожидания чуда...

-Вы слышали что-нибудь о методе «Sand-play» или песочной терапии?

После недолгих объяснений клиент уверен: «Да, это именно то, что ему нужно».

И что же дальше?

Приобретаем в отделение два поддона и песок, собираем везде, где можно атрибуты для построения песочного мира, кое-что изготавливаем сами, а после - занятия сложной и творческой работой, в процессе которой клиент осваивает способы владения собственными руками, осознает и прорабатывает собственный внутренний мир, свои тайные желания и учиться их контролировать. В песочном мире рождается сказка: «...Бегемотику однажды стало грустно. Он решил себя развлечь медитацией. Решил построить для себя универсальное приспособление - сад камней. В нем очень хорошо медитировать. Он хорош тем, что, кому-то, что-то напоминает - лес, вулканы - это хорошее напоминание. Когда приходят нежеланные гости, он убегает по туннелю в виноградники...». И далее следует осознание: «...Он так же живет бобылем как я, наверное он разведен он такой же как я...». А в ходе следующей сессии - мысли и действия о том, что «я так не хочу - надо все исправить...», и новая сказка...

СПРАВКА

я — один из методов психотерапии, возникший в рамках аналитической психологии. Это способ общения с миром и самим собой; способ снятия внутреннего напряжения, воплощения его на бессознательно-символическом уровне, что повышает уверенность в себе и открывает новые пути развития. Песочная терапия дает возможность прикоснуться к глубинному, подлинному Я, восстановить свою психическую

целостность, собрать свой уникальный образ, картину мира. В песочной терапии используется деревянный поднос стандартного размера (50 x 70 x 8 см), песок, вода и коллекция миниатюрных фигурок. Дно и борта песочниц обычно окрашены в голубой цвет, что позволяет моделировать воду и небо.

Используются фигурки реальные и мифологические, созданные человеком и природой, привлекательные и ужасные.

Использование естественных материалов позволяют ощутить связь с природой, а рукотворные миниатюры — принять то, что уже существует.

Людмила Стародуб, заведующий социально-реабилитационным отделением

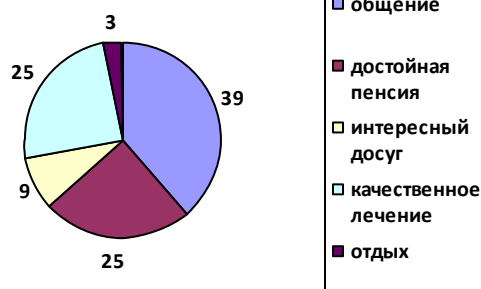


Самочувствие, желания, ожидания, потребности, нужды клиентов – это, так называемые, субъективные факторы. Пожилые люди – клиенты отделения РИиВ «Мирный» в первую очередь нуждаются в общении (39%). Недостаток средств и качественного лечения ощущают 25% пенсионеров. Постепенно за 3 года возросла на 19% потребность клиентов в лечении (см. таблицу 1). Проведенное в отделении исследование показало, что все пожилые люди обращаются в отделение реабилитации «Мирный», чтобы улучшить свое здоровье и подлечиться. Впервые, за 3 года, исследований, 50% клиентов отметили, что получили в отделении качественные медицинские услуги (лечение), для получения которых и прибыли в «Мирный». Таким образом, в 2010 году ожидания клиентов от пребывания в «Мирном» стали оправдываться. Отделение стало работать в режиме «санатория», чего и ожидали клиенты, т.е. объём, полнота и качество социально-медицинских услуг оправдывают ожидания клиентов отделения. В процессе исследования качества в отделении реабилитации «Мирный» было выявлено, что клиенты полностью удовлетворены развлекательными мероприятиями, работой физкабинета, ингаляциями, массажем. Менее всего

клиенты удовлетворены качеством трудотерапии. По сравнению с предыдущими годами возросло качество социально-медицинских услуг. Рост составит от 3% по работе физкабинета до 20% по ингаляциям. Итоговый показатель удовлетворенности клиентов услугами отделения несколько снизился и составил 87%, что, тем не менее, является высоким показателем. Среди достоинств отделения реабилитации «Мирный» клиенты называют внимательное отношение персонала (32%), интересный досуг, хорошее лечение, вкусное питание, возможность завести новых друзей, красивую природу. 16% клиентов в работе отделения недостатков не нашли.

Валентина Лаврентьева,
заведующий ОРИиВ «Мирный»

Потребности пожилых граждан и инвалидов



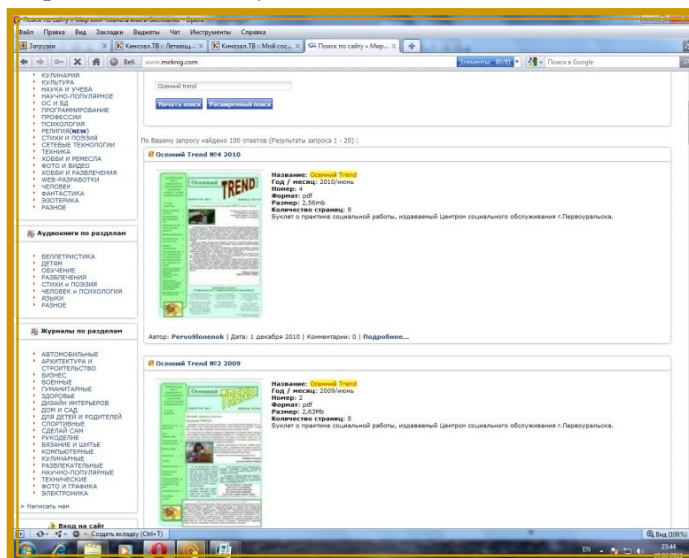
Интернет-маркетинг в действии

Современный уровень развития средств связи и коммуникации диктует новые требования. Все больше и больше людей ищут необходимую информацию в интернете: на поисковиках, справочных сайтах, спрашивают совета на форуме и читают рекламные баннеры.

Специалисты организационно-методического отделения в 2010 году активно интегрировались в интернет-сообщество. Основное направление их работы—это распространение информации об услугах Центра «Осень». Интернет-страница Центра osen-kcson.narod.ru пополнилась новыми статьями. Посещаемость сайта возросла с 300 человек в месяц в 2008 году до 1300 человек в месяц в 2010 году. На сайте размещены информационные буклеты, тексты докладов специалистов на различных семинарах.

В 2010 году специалисты стали консультировать посетителей форума

www.eka-mama.ru по вопросам социального обслуживания. Также на часто посещаемый сайт www.mirknig.com были залиты несколько выпусков нашей корпоративной газеты «Осенний Trend». Нас теперь знает вся страна (и это не шутка!). В перспективе—проведение online конференции по обмену опытом и ведение блога.



Социальный пункт проката в действии

На балансе социального пункта проката состоит 896 технических средств реабилитации. В 2010 году социальным пунктом проката выдано ТСР в количестве 796 штук. Заключено 796 договоров, в т.ч. 122 договора с инвалидами. Процент оборота, выданных в 2010 г. ТСР от количества состоящих на балансе, составляет 88,8 % (по рекомендациям МСЗН Свердловской обл. – не менее 80% за год).

Показатель оказания социальных услуг гражданам социальным пунктом проката на 1 тысячу населения 5,0. Организовано 18 выездных мероприятий СПП, в том числе: 3 выставки, 8 презентаций, 14 выездов по обучению пользованию ТСР.

Состоялось 11 выездов с целью выдачи ТСР в отдаленные территории, 16 выездов на дом.

Обучение в модуле «Социально – реабилитационная квартира» прошли 452 гражданина.

Опубликовано в СМИ 12 статей о б услугах, предоставляемых СПП.

Проведен мониторинг информированности населения о деятельности СПП: по вопросам интервью опрошено 123 гражданина, результаты мониторинга – 50 % опрошенных граждан, проживающих на территории городского округа, информированы о деятельности СПП.

Технические средства реабилитации выдаются потребителям во временное пользование совершенно бесплатно на основании двустороннего соглашения. Пунктом проката, который располагается по адресу: ул. Ватутина, 38, могут воспользоваться горожане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации. Дополнительную информацию можно получить по тел. 64-78-12.

Жанна Кропотова, заведующий ОССО

КЦСОН «Осень»: 623100, г.Первоуральск, ул.Герцена, 12б, **тел/факс:** (3439)25-56-45, **E-mail:** osen@2-u.ru

Интернет: <http://osen-kcson.narod.ru>

Директор: Сосунова Людмила Ивановна

отделение / подразделение	территория обслуживания	адрес	телефон
Городские отделения социального обслуживания на дому №1,6	г. Первоуральск	ул.Ватутина, 38	64-91-87
Городское отделение социального обслуживания на дому № 3	п. Динас	ул. 50 лет СССР, 9	27-82-07
Сельское отделения социального обслуживания на дому № 4	Билимбай, Битимка, Вересовка, Крылосово, Доломитовый, Перескачка	п.Битимка, ул. Советская, 2	29-65-41
Сельское отделения социального обслуживания на дому № 5	Новоуткинский, Слобода, Прогресс, Коуровка	п.Новоуткинский, ул.Партизан,64	29-47-39
Сельское отделения социального обслуживания на дому № 7	Новоалексеевское, Хрустальная, Решеты	с.Новоалексеевское, ул.Буденного, 4	8-950-547-12-25
Отделение срочного социального обслуживания / Пункт проката ТСР	г.о.Первоуральск	ул.Ватутина,38	64-81-72
Автоинформатор	г. о.Первоуральск		64-94-79
Отделение дневного пребывания (25 мест)	г. Первоуральск	ул.Герцена, 12б	25-56-45
Социально-реабилитационное отделение (25 мест) / Творческая лаборатория	г. Первоуральск	ул.Ватутина, 38	64-81-72
Отделение временного проживания (16 мест)	г. о.Первоуральск	п.Новоуткинский, ул.Гоголя,46	29-44-09
Отделение реабилитации инвалидов и ветеранов «Мирный» (60 мест)	Свердловская область	в 1,5 км южнее с .Битимка	29-66-93
Отделение социального обслуживания населения (участковая служба)	г. о.Первоуральск	ул.Ватутина, 38 п.Билимбай, пл.Свободы,2 п.Новоуткинский, Партизан,64 с. Новоалексеевское, Буденного,4	25– 48-29 29-23-81 29-53-92 8(950)547-12-25
Организационно-методическое отделение	Западный округ	ул.Герцена, 12б	25-56-45

Редакция: КЦСОН «Осень». Адрес редакции: г.Первоуральск, ул.Герцена, 12 б, каб.9, телефон (3439) 25-56-45.

Главный редактор: Л.И. Сосунова. Авторы, составители: Н.Ю. Туголукова., Е.А.Ершова

Корректор: Е.М. Татаринова.

Тираж: 999. Распространяется бесплатно.