

**В ЭТОМ
ВЫПУСКЕ:**

Профессионализм на высоте	2
Лучший заведующий отделением— 2010	2
Компьютерная школа для «третьего возраста»	3
Матрица достижений	3
Поклонимся суровым тем годам...	4
В фокусе «ретротерапия»	5
Оккупационная терапия— надежный путь к успешной социальной адаптации пожилого человека и инвалида	6
Отделение реабилитации инвалидов и ветеранов «Мирный»: новое измерение	7
Работа Центра «Осень» по модернизации своей работы заслужила одобрение экспертов	7
Благодарим наших благодотворителей	8



Летний выпуск газеты Осенний TREND перед Вами!



Социальная защита—это работа,
Не профессия, а призвание.
Социальная защита—это забота,
Милосердие и сострадание

Установленный 27 октября 2000 года Указом Президента Российской Федерации День социального работника - это дань уважения всем, кто своим добросовестным трудом и постоянной заботой служит людям преклонного возраста, оказывает неоценимую помощь инвалидам, малообеспеченным семьям и всем тем, кто оказался в трудной жизненной ситуации. От уровня социальной защиты населения, социальных гарантий во многом зависит стабильность и благополучие нашей жизни. Эта профессия требует не только добросовестного отношения к делу, но и благородства души, огромного терпения, умения сопереживать.

Далеко не каждый человек может разделить чужую боль, не каждый обладает даром сопереживания. В нашей профессии это необходимо. Только человек, искренне любящий людей, может работать в нашей структуре.

Социальный работник - это не просто профессия, это образ жизни! Доброта, терпение и любовь к людям, умение сострадать—все эти человеческие качества способствуют решению нашей главной задачи - продлевать жизнь наших подопечных.

Социальный работник — это и психолог, и доктор, и домохозяйка, да и просто человек, готовый терпеливо выслушать собеседника, дать ему добрый совет. В современном мире значение социальных служб постоянно возрастает.

Уважаемые социальные работники, в поле вашего зрения находятся десятки человек. Вы всегда доброжелательны и отзывчивы и, несмотря на большие эмоциональные нагрузки, с чувством высокой ответственности помогаете нуждающимся людям. Вы надёжно стоите на страже здоровья и духовного равновесия населения, которому необходима социальная поддержка. От всей души выражаю вам благодарность за ваш напряжённый труд! Желаю успехов в работе, счастья, благополучия, радости и уверенности в завтрашнем дне!

**Людмила Сосунова,
директор КЦСОН «ОСЕНЬ»**

Уважаемые коллеги! Поздравляем вас с профессиональным праздником!

У нас передний край борьбы
Вся наша жизнь—как на субботнике.
Но мы—любимчики судьбы.
Мы—социальные работники!

Мы всем нужны. Без нас—никак!
Мы няньки, лекари, спасители.
И мы партнеры. Это так!
И даже—ангелы-хранители.
Зимой и летом, в дождь и в снег.
Всегда на помощь мы придем.
Для нас святое—ЧЕЛОВЕК!
А остальное все потом.

У нас хороший коллектив.
И в основном—из дам прекрасных!
Любой мужчина, все забыв,
Запомнит взор очей их ясных.

Умны, тактичны, деликатны.
И хохотушки тоже есть.
Лицом— милы. Фигурой—статны.
И разных прелестей—не счесть!

Нас ждут дела! Дела большие.
И эпохальные, конечно.
И дали—светлые такие!
Ну, в общем, будет жизнь успешной.

Коллеги, с праздником!
Всем—счастья!
Простого, женского—сполна.
Уйдут печали и ненастья.
И будет радость лишь одна!

Профессионализм на высоте

В мае этого года состоялся областной конкурс профессионального мастерства работников социальных служб. Конкурс за последние несколько лет уже вошел в традицию.

Нынешний конкурс состоял из нескольких туров. В каждом туре необходимо было выбрать победителей в трех номинациях:

- “Лучший социальный работник—2010”;
- “Лучший специалист участковой службы—2010”
- «Лучший заведующий отделением—2010»

Первый тур проходил непосредственно на местах, в центрах. Второй окружной тур про-

водился в базовых центрах управленческих округов. И, наконец, третий тур— (КЦСОН г. Полевского), а областной. Областной тур состоялся 4 июня в Областном центре реабилитации инвалидов г.Екатеринбурга.

Второй окружной тур Западного округа проходил 14 мая на базе отделения реабилитации инвалидов и ветеранов «Мирный» КЦСОН «Осень» г.Первоуральска.

Участники конкурса прошли строгое тестирование, где проверялись знания основ социальной работы. Свой же профессионализм и креативность специалисты продемонстрировали на творческом задании. Лучшим участковым специали-



Другова Галина Александровна—лучший социальный работник Западного управленческого округа



Как сообщалось выше областной тур конкурса профессионального мастерства состоялся 4 июня на базе Областного центра реабилитации инвалидов г.Екатеринбурга.

Участники областного тура продемонстрировали членам жюри свои презентации на тему «Моя социальная рабо-

Лучший заведующий отделением—2010

Тагильцева Ольга Ивановна, заведующий отделением социального обслуживания на дому КЦСОН «Осень» - победитель областного конкурса

та». Затем конкурсанты показали свое мастерство на «Мастер-классе» (решение ситуационных вопросов). Участникам предлагали решить «каверзные» ситуации. Так Ольге Ивановне Тагильцевой нужно было ответить на вопрос о закупке подчиненным соц.работником продуктов, которые клиент не заказывал. Все конкурсанты с честью выдержали это испытание.

Лучшим соц.работником стала Ирина Илаева, г.Екатеринбург. Лучшим специалистом участковой службы—Татьяна Ларченко, г.Екатеринбург, а лучшим заведующим— наша коллега Ольга Тагильцева.



Компьютерная школа для «третьего возраста»

С февраля 2010 г. стартовал проект «Компьютерная школа для граждан «третьего возраста» на базе муниципального общеобразовательного учреждения «Лицей № 21» по организации обучения пожилых граждан и инвалидов компьютерной грамотности.

Главная задача проекта - помочь пожилым людям почувствовать себя частью современного, непрерывно развивающегося общества, научить пользоваться компьютерной техникой, а также обмениваться полученной информацией.

Организацию и контроль за мероприятием осуществляют участковые специалисты ОСОН (участковая служба). За два месяца работы были обучены десять человек.

Новаторство данного проекта состоит в том, что преподавателями стали учащиеся Лицея №21. Для пожилого человека очень важно поддерживать социальные связи со своими сверстниками, с людьми других возрастов и различных социальных групп, объединений. Это позволяет человеку обмениваться мнениями, оказывать другим психологическую поддержку и получать её от значимых для него людей, чувствовать себя нужным и не забытым обществом. А «учителя» в процессе взаимодействия с «учениками» учатся понимать и принимать общество во всем своем своеобразии, расширяют свой кругозор.

После окончания курсов многие участники проекта готовы получать навыки работы с популярными компьютерными программами и в дальнейшем планируют изучить и применять современные средства коммуникации (Интернет, мобильная видео - связь и т.п.).

В дальнейшем организаторами планируется создать дополнительные условия для поддержания активного образа жизни пожилых людей и инвалидов, удовлетворения их интеллектуальных и культурных потребностей.



Матрица достижений

Автор	Содержание
Чагина Ольга Витальевна, специалист по социальной работе участковой службы	Создание корпоративной газеты отделения «Участковый вестник». В июне текущего года издан первый выпуск вестника. «Участковый вестник» предназначен для клиентов Центра и участковой службы, так как освещает организованные и проводимые специалистами мероприятия, содержит отзывы о работе участковой службы, а также творческие работы клиентов. В первом номере вестника читатели узнают об истории создания участковой службы, об акциях, проводимых для ветеранов г.Первоуральска, фоторепортаж из прошлого века о жизни людей нашего города и многое другое.
Горина Людмила Александровна, заведующий отделением временного проживания	В отделении отлично организована работа по привлечению спонсорской помощи. В 2009 году Людмила Александровна стала лучшей среди заведующих отделений, так как привлекла самую большую сумму спонсорских средств. В этом году работа поддерживается на таком же высоком уровне. Так ИП Голованова подарила отделению кухонный гарнитур на сумму 25 тыс.руб., а ИП Григорьева закупила хозяйственных товаров на сумму 6 тыс.руб.

Поклонимся суровым тем годам...

2010 год объявлен годом ветеранов. Это год 65-летия Великой Победы над фашизмом.

В 2010 году специалистами участковой службы проводится акция «Поклонимся суровым тем годам...»

Для многих ветеранов, проживающих в нашем округе, этот год в личном плане - юбилейный. В деревне Старые Решеты живет ветеран Великой Отечественной войны, которому в сентябре исполнится 95 лет. Десять участников, инвалидов Великой Отечествен-



ной войны отмечают в этом году свое 90-летие.

Специалисты участковой службы совместно с представителями городского и поселковых отделений совета ветеранов и поселковых администраций выходят к юбилярам, поздравляют их с праздничными датами, дарят памятные сувениры, открытки, подготовленные волонтерами-детьми школ, дошкольных учреждений, детских дворовых клубов.

Общаясь со специалистами участковой службы, ветераны Великой Отечественной войны вновь переживают волнующие моменты молодости - часы горя и радости, рассказывают о друзьях и близких, показывают альбомы с фотографиями.

Вспоминают также ветераны, как встретили свою любовь, как создавали семьи. Удивительно, что случайно встретившись много лет назад на танцах или на киносеансе в клубе, сегодня, в кругу детей и внуков, супруги встречают золотые и бриллиантовые свадьбы.

Семья Шихалевых: Степан и Анна. Позади война. Степан дошел до Берлина и вернулся с победой на Урал, к своей Аннушке. На фото он - в военном кителе и галифе, в фуражке. В послевоенной разрушенной стране одеть особо было нечего, и на парадных фотографиях мужчины шиковали в военной форме. Ее и носили на выход.

К сожалению, часто ветераны

остаются наедине с болезнями, немощью, беспокойством за детей, которые находятся далеко от родного дома.

Специалисты участковой службы принимали самое активное участие в приглашении ветеранов на различные культурные мероприятия, заседания клубов общения, праздники, викторины, в организации кружковой работы, в социальном партнерстве.

Так от магазина-студии «Мастер и маргаритка» пять женщин-участниц военных батальонов получили в подарок букеты весенних цветов как знак глубочайшей признательности их боевых заслуг.

Счастья Вам, уважаемые ветераны!



В фокусе «ретротерапия»

В каждой семье хранятся семейные альбомы, которые передаются от поколения к поколению. Просматривая фотографии пожилые люди погружаются в счастливые воспоминания и житейские невзгоды отступают на второй план.

Специалисты участковой службы и социальные работники отделений социального обслуживания на дому очень часто в своей работе используют «ретротерапию».

С пожелтевших карточек смотрят сквозь дымку времени наши бабушки и дедушки: молодые, красивые и полные надежд на счастливое будущее. Пусть их молодость пришлось на военные и послевоенные годы, но одно они знали точно- их дети, внуки и правнуки будут жить хорошо. И они обязательно будут счастливы! Время быстротечно, но на фотографиях оно «застывает».

На снимке из прошлого века



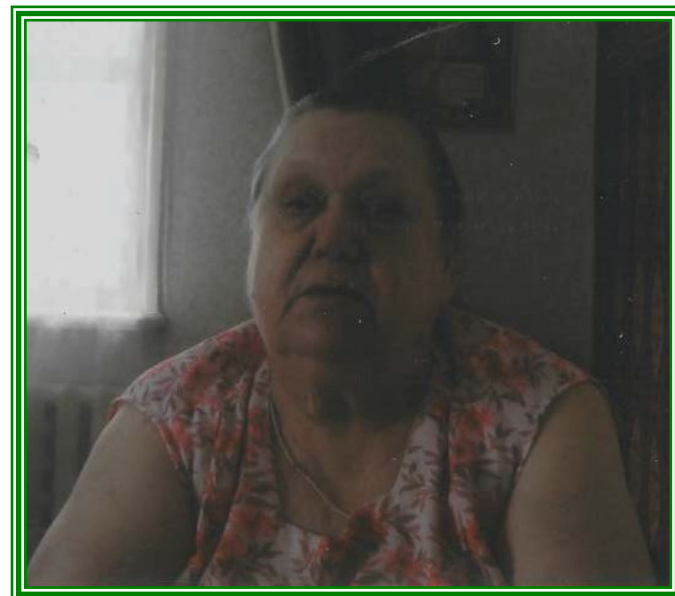
школьники образца 1958 года со своими учителями. Заметьте: учителя мужчины, большая редкость по нынешним временам. На заднем плане - флаг с надписью «Делу Сталина будь готов!». В каждой школе был свой флаг.

Барабанщик и горнист на переднем плане. Без них раньше ни один уважающий себя школьный коллектив не обходился.

Обязательно - галстуки. Но не все на снимке пионеры. Ультрамодная по тем временам деталь одежды валенки с загнутыми голенищами. Своего рода шик.

Следующий снимок—Анисимова Анна Михайловна. В этом году Анна Михайловна отмечает свой 71-ый день рождения. Частенько, погружаясь в воспоминания, она рассказывает.

«Когда началась война мне было 2,5 года. Мы с мамой и бабушкой жили в деревне. В тылу войну мы не видели: не было выстрелов, взрывов, грохота орудий. Но горя и лишений нам хватило с лихвой. Всех парней и мужчин проводили на войну. Все работы и заботы легли на женские плечи. Нашлась работа и детям: пасли скот, возили корма на ферму, пололи в огородах. Жилось трудно: зерна не давали, все зерно сдавали в сельхозпоставки. Даже весь семенной фонд под метлу выметут. Старшие работали в колхозе за «палочки» (трудодни). Хлеба не было. Питались люди в деревне кто чем мог. Ели траву, конский щавель, листья боярышника, камыш, копали корни. Соли тоже не было. Весной собирали опята и жарили. Наши коровы давали мало молока, потому что на одной пахали, а с другой сдавали налог: 380 литров молока, 15 кг. масла, 30 кг. шерсти. Вот так и жили люди во время войны...»



Это истории наших клиентов, это их прошлое, их воспоминания, которые лечат душу и добрым светом озаряют их нынешний день, еще раз подтверждая, что жизнь прожита не напрасно.



Оккупационная терапия—надежный путь к успешной социальной адаптации пожилого человека и инвалида

Центре «Осень» в своей работе ориентируется на новейшие достижения в области социальной работы и тем самым стоит на прямом пути модернизации социального обслуживания в соответствии с самыми современными требованиями. Так, в начале текущего года отделение дневного пребывания и социально-реабилитационное отделение перешли на взимание платы за услуги по новым тарифам, утвержденным Региональной энергетической комиссией (РЭК) (см. подробнее «Осенний TREND» выпуск 3). В связи с переходом на новую форму оплаты обслуживание в отделении стало индивидуальным.

В течение каждого заезда (15 дней) клиенты СРО и ОДП проходят реабилитационную программу, включающую консультации по вопросам социального обслуживания, встречи со специалистами по вопросам получения льгот и гарантий, пенсионному обеспечению. На выбор клиентов представлены оздоровительные мероприятия (ЛФК, комплекс утренней гимнастики, фитотерапия), социально-психологические услуги (консультации и беседы с психологом, тренинги, сенсорная комната и ароматерапия). Концерты творческих коллективов города, развлекательные игры и программы, викторины, экскурсии - все это неотъемлемая часть досуга наших подопечных. Средняя стоимость пакета услуг составляет 1200 рублей за 15 дней пребывания.

Следующий шаг на пути модернизации—это внедрение в обслуживание новых реабилитационных программ. Это необходимо для удовлетворения потребностей наибольшего количества клиентов. Так в ближайшее время клиенты ОДП и СРО получат возможность пройти курс реабилитации по программе оккупационной терапии, разработанной и апробированной Лукиной Е.С., специалистом Областного центра реабилитации инвалидов.

Программа создана специально для людей, недавно перенесших инсульт, черепно-мозговую травму, страдающих гемиапарезами, синкинезией. Эти занятия увеличат самостоятельность таких людей в повседневной жизни, помогут снять напряжение в общении с родными и близкими. В программе занятий:

- тренировка всех видов захвата (крючкового, шарового, щипцового, цилиндрического) при помощи кубиков, мячиков, кольца-эспандера, прищепок;

- восстановление способности идентифицировать предметы с закрытыми глазами (различие предметов по весу, форме, материалу); на этих занятиях клиенты научатся распознавать геометрическую форму предметов, форму и размер кубиков, сортировать предметы по форме и характеру материала, различать объекты по весу, находить спрятанные в сыпучих материалах предметы, выполнять действия с закрытыми глазами;

- обучение пользованию современными бытовыми приборами (СВЧ-печь, холодильник и др.) и адаптированными столовыми приборами; обучение пользованию бытовыми приборами будет происходить в модуле «Социально-реабилитационная квартира», созданном на базе отделения срочного социального обслуживания.

Дополнительно для клиентов, проходящих реабилитацию посредством оккупационной терапии, будет организована консультация специалиста Пункта проката технических средств реабилитации. Специалист познакомит с современными средствами, облегчающими жизнь, которые помогут стать более самостоятельными в повседневной жизни. К услугам наших клиентов специально оборудованный модуль «Социально-реабилитационная квартира», где можно не только посмотреть, но и научиться пользоваться всеми средствами реабилитации. Стоимость курса реабилитации составляет примерно 1 тысячу рублей.

Давайте вместе скажем старости и болезням «НЕТ».



Отделение реабилитации инвалидов и ветеранов «Мирный»: новое измерение

С первого июня текущего года отделение реабилитации инвалидов и ветеранов «Мирный» перешло на взимание платы за услуги по новым тарифам, утвержденным Постановлением Региональной энергетической комиссии Свердловской области от 20.12. 2006г. № 211-ПК «Об утверждении предельных тарифов на платные социальные услуги, предоставляемые населению Свердловской области» в соответствии со своими желаниями и потребностями несколько видов социально-медицинских услуг. В пакет услуг, помимо традиционного трехразового питания и медицинских услуг, входят развлечения, беседы, танцы. Средняя стоимость обслуживания составляет 3500 рублей за 14 дней проживания, включая медицинские услуги.

Сейчас клиенты этих отделений могут заказать в

МОДЕРНИЗАЦИЯ



БЛАГОДАРНОСТЬ



Работа Центра «Осень» по модернизации

своей работы заслужила одобрение экспертов

В мае текущего года Министерство социальной защиты населения Свердловской области инициировало масштабный мониторинг работы учреждений социального обслуживания в части соответствия современным требованиям и стандартам качества.

Экспертная комиссия посетила КЦСОН «Осень» 27-28 мая 2010 года. В состав экспертной комиссии вошли: директор Организационно-методического центра социальной помощи Хомец Н.Н., специалисты этого центра, заместитель директора КЦСОН г.Асбеста Смолякова В.А., заместитель директора КЦСОН Ленинского района г.Екатеринбурга Трофимова О.И. и другие. Всего комиссия состояла из 17 экспертов.

Эксперты отметили отличную организационную и правовую работу по лицензированию, стандартизации и сертификации деятельности Центра. Также хорошо поставлено документационное обеспечение деятельности: правильно и аккуратно заполняются личные дела клиентов, корректно рассчитывается сумма оплаты за услуги, договора и дополнительные соглашения заключаются вовремя, соблюдаются все условия договоров с клиентами, полноценно оформлены информационные уголки во всех отделениях.

Комиссия также зафиксировала высокое качество социального обслуживания клиентов: широкий ассортимент, своевременность и точность оказания услуг.

Особой благодарности за свой вклад в модернизацию работы Центра заслуживают его сотрудники. Почетными грамотами и благодарственными письмами разного уровня награждены Черкасова О.Г., Попова Е.Ф., Тагильцева О.И., Туголукова Н.Ю., Сорокина Т.Н., Шилина В.Н., Байбуз Л.Н., Татарнева Л.А., Галюва И.Г., Вилисова Л.М., Медведева Т.Ю., Мамонов В.В., Ямурзин Ф.Я., Кусайкина Л.А., Лаврентьева В.С., Горина Л.А., Кропотина Л.Д., Бардин В.В., Целовальникова Л.М., Мушина И.И., Анисимова Н.Ю., Ермакова Л.Н.

Но самую высокую оценку получила деятельность нашего директора Сосуновой Л.И. Она удостоена Почетной грамоты Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации.



Благодарим наших благотворителей

Отделение срочного социального обслуживания сегодня тесно сотрудничает с «Юридическим Фондом недвижимости» и выражает ему благодарность за оказание помощи жителям города Первоуральска, находящимся в

социально незащищенном положении.

Посетив нашу организацию директор Юридического Фонда недвижимости Марзагульдеев Ф.Г. не смог остаться равнодушным к работе нашего отделения и оказал материальную помощь. Сейчас Юридический Фонд недвижимости ежемесячно оказывает помощь нашему отделению в приобретении расходных

материалов, подарков для поздравления должителей города Первоуральска, а также размещает рекламную информацию о деятельности КЦСОН «Осень» на своем сайте: <http://ufn-ned.ru/>

Зав.отделением
срочного социального
обслуживания Ж.Л. Кропотова

КЦСОН «Осень»: 623100, г.Первоуральск, ул.Герцена, 12б, **тел/факс:** (3439)25-56-45, **E-mail:** osen@2-u.ru
Интернет: <http://osen-kcson.narod.ru> **Директор:** Сосунова Людмила Ивановна

отделение / подразделение	территория обслуживания	адрес	телефон
Городские отделения социального обслуживания на дому №1,6	г. Первоуральск	ул.Ватутина, 38	64-91-87
Городское отделение социального обслуживания на дому № 3	п. Динас	ул. 50 лет СССР, 9	27-82-07
Сельское отделения социального обслуживания на дому № 4	Билимбай, Битимка, Вересовка, Крылосово, Доломитовый, Перескачка	п.Битимка, ул. Советская, 2	29-65-41
Сельское отделения социального обслуживания на дому № 5	Новоуткинский, Слобода, Прогресс, Коуровка	п.Новоуткинский, ул.Партизан,64	29-47-39
Сельское отделения социального обслуживания на дому № 7	Новоалексеевское, Хрустальная, Решеты	с.Новоалексеевское, ул.Буденного, 4	8-950-547-12-25
Отделение срочного социального обслуживания / Пункт проката ТСР	г.о.Первоуральск	ул.Герцена, 12б	64-78-12
Автоинформатор	г. о.Первоуральск		64-94-79
Отделение дневного пребывания (40 мест)	г. Первоуральск	ул.Герцена, 12б	25-56-45
Социально-реабилитационное отделение (40 мест) / Творческая лаборатория	г. Первоуральск	ул.Ватутина, 38	64-81-72
Отделение временного проживания (16 мест)	г. о.Первоуральск	п.Новоуткинский, ул.Гоголя,46	29-44-09
Отделение реабилитации инвалидов и ветеранов «Мирный» (60 мест)	Свердловская область	в 1,5 км южнее с .Битимка	29-66-93
Отделение социального обслуживания населения (участковая служба)	г. о.Первоуральск	ул.Ватутина, 38 п.Билимбай, пл.Свободы,2 п.Новоуткинский, Партизан,64	25- 48-29 29-23-81 29-53-92
Организационно-методическое отделение	Западный округ	ул.Герцена, 12б	25-56-45