

Карьера—это 2
создание себя

ТЕСТ 2
Проверь себя

Пожилые лю- 3
ди—новая реаль-
ность

Матрица Идей

VIP-персона 4

«Сказка
из носков»

Зарубежный опыт 5

Семинар коллег
Западного
округа

Теория и практи- 6
ка классической
психодрамы Я. Л.
Морено

«Социальное шоу» 7

Участковая
служба

Летний выпуск газеты

Осенний TREND

Уважаемый читатель! Вы уже подготовились к новому витку Вашей карьеры? Мы поможем Вам в этом. Представляем Вам нашу новую коллекцию достижений и парад идей, они ждут Вас на страницах нового выпуска газеты **Осенний TREND**.

В этом выпуске мы собрали интересные, современные и актуальные идеи и направления в сфере социального обслуживания населения. То, что другие могут узнать только посетив курсы повышения квалификации, Вы узнаете уже сегодня. Более того, на страницах нашей газеты будут публиковаться материалы о постановке социального обслуживания за рубежом.



Сделайте свой выбор! В **Осеннем TREND** представлены статьи о внедрении новых форм и технологий социальной работы, а также новости социальной работы в Западном управленческом округе.

Создайте свой неповторимый карьерный путь.

Людмила Сосунова,
директор КЦСОН «ОСЕНЬ»

15 лет проработала в КЦСОН города Красноуфимска в ОСО на дому № 2 пос. Сарана социальным работником Баталова Евдокия Викторовна. Дочь Евдокии— Светлана Викторовна пошла по стопам матери и уже 5 лет работает в том же КЦСОН социальным работником.

В марте 2009 года в семье Баталовых случилась беда—сгорел дом, в котором погиб отец и муж - глава семьи.

Огонь перекинулся и на соседний дом, в котором проживала бывшая сотрудница КЦСОН, а ныне пенсионерка Павлова З.А., и оставил её без крова.

На призыв о помощи директора КЦСОН г. Красноуфимска Сапожниковой А.П. откликнулись сотрудники всех центров Свердловской области и сотрудники МСЗН.

Пока способны мы к сочувствию,
Пока у нас есть сострадание,
Пока мы боль чужую чувствуем
Есть нашей жизни оправдание!

Счастья вам и вашим близким людям!

С благодарностью, семьи Баталовых Е.В. и С.В., Павловой З.А.

Друзья остаются друзьями

Администрация и коллектив центра «Осень» выражают глубокую признательность и благодарность: Муцовой З.А. - депутату Государственной Думы РФ, Гришпуну Е.М.—генеральному директору ОАО «Динур», Дрыгину К. Д. — генеральному директору магазина «СОМ», Сарафанову Д. А.— директору ООО «Уралагрострой-99», Гольденберг О.Г. — генеральному директору сети магазинов «У золотой горы», Судакову Н.В. — пастору церкви местной религиозной организации «ХВЕ», Хатько С.А. — директору «ООО «Урал СМ», Громову И.В.—директору ООО «ОблПродОпт», Барыкиной О.В.— директору психологического развивающего центра «Маленькое чудо», Григорьевой Н.Л.- директору ИП Григорьева, Войновой А.И. и другим организациям, частным лицам, всем тем, кто готов прийти на помощь и оказывает материальную поддержку КЦСОН «Осень» и гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.



КАРЬЕРА—ЭТО
СОЗДАНИЕ
СЕБЯКАК
АРАБОГРАФ

Мое призвание

Карьера—это СОЗДАНИЕ СЕБЯ таким, каким хочется: профессиональным, успешным, счастливым.

Кто ни мечтает об удачной карьере? Наверное, многие. Но вот осуществить эту мечту удастся далеко не каждому, ведь универсальных правил построения собственного успеха нет, и каждый сам для себя открывает свой путь вверх. Но если нет правил, то есть рекомендации, соблюдая которые вы сумеете облегчить себе покорение карьерных вершин и сделать несколько уверенных шагов к заветной цели:

- управляйте своей карьерой;
- берите ответственность на себя;
- начните сегодня;
- определите, что для вас успех.

Подумайте над следующим: если у вас есть план, то вы никогда не позволите себе расслабиться и махнуть на все рукой, столкнувшись с небольшим препятствием. Вы никогда не пропустите открывающиеся перспективы, потому что вы

будете их ждать и, следовательно, быстрее реагировать на новые возможности.

Говорят, что «инициатива наказуема». Это в корне неверное утверждение. Если вы будете заниматься только тем, что вам знакомо до мельчайших деталей, не будете осваивать новые подходы и концепции, если вы не будете расширять границы собственных возможностей, то вы быстро «устареете» и перестанете быть кандидатом на продвижение вверх. Вы сами убеете мечту о собственной успешной карьере.

Также не бойтесь признавать свои ошибки и промахи. Никогда не перекладывайте вину на других, развивайте у себя мышление победителя: «В этот раз я ошибся, я сам в этом виноват, значит надо найти причину, чтобы в следующий раз все сделать правильно».

Не откладывайте на завтра то, что можно сделать сегодня—это золотое прави-

ло. Если вы что-то откладываете на потом, вы, скорее всего, упустите благоприятную возможность или так и не сделаете задуманного. Действуйте, но помните выбор, который вы делаете сегодня, в конечном счете, приведет к желаемым результатам.



Тагильцева О.И.
от социального
работника
до заведующего ОСО
на дому КЦСОН
«Осень»
и председателя
профсоюзной
организации центра.

ТЕСТ

Проверь себя

Социальный
работник:
призвание или
обязанность

Предлагаем вам ответить на несколько вопросов и узнать, действительно ли вы сделали правильный выбор, решив найти работу в социальной сфере.

1. Нравится ли Вам помогать больным людям, лечить их?
2. Нравится ли Вам рекламировать, продавать товары?
3. Нравится ли Вам тренировать друзей, знакомых в выполнении каких-либо действий (трудовых, спортивных)?
4. Нравится ли Вам сообщать, разъяснять людям нужные сведения?
5. Нравится ли Вам разбирать споры между людьми, убеждать, разъяснять, поощрять?
6. Нравится ли Вам оказывать медицинскую помощь?
7. Нравится ли Вам информировать людей, беседовать с ними?
8. Нравится ли Вам организовывать культпоходы в театры, музеи, на экскурсии и т.п.?

Если Вы ответили положительно на 4 и более вопросов и Вам присущи такие качества как доброжелательность, отзывчивость, чуткость, коммуникабельность, то ВАШЕ ПРИЗВАНИЕ — СПЕЦИАЛИСТ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

Пожилые люди—новая реальность

В фокусе -
НОВЫЕ ПОТРЕБНОСТИ

Современные социологические исследования доказали, что пожилые люди в первый раз появляются в поле зрения социальных работников после начала болезни или ограничений в самообслуживании в старости. Тем не менее, пожилые люди не являются гомогенной группой с одинаковым набором потребностей.

В последние годы среди

пожилых клиентов социальных служб появились такие категории пожилых, как активно ищущие работу, родители несовершеннолетних детей, ВИЧ-инфицированные, представители сексуальных меньшинств, интернет-зависимые люди и т.п.

В связи с этим изменяются их потребности. Так пожилые безработные нуждаются в освоении компьютерной грамотности,

офисной техники, составлении и рассылке резюме. Большая часть современных молодых пенсионеров—люди с активной жизненной позицией, надеющиеся только на себя.

Следовательно, необходимо расширять ассортимент социальных услуг, вводить новые программы обслуживания.

МАТРИЦА ИДЕЙ

Автор	Содержание идеи	Сфера применения
Попова Екатерина Фёдоровна, заведующий ОСО на дому № 1	«Ретротерапия». С помощью воспоминаний о приятных и интересных моментах жизни клиентов, просмотра старых фотографий молодых лет социальные работники формируют у пожилых граждан и инвалидов позитивный настрой на жизнь.	Применяется во время проведения мини-клубов на дому у обслуживаемых клиентов.
Чуркина Татьяна Владимировна, психолог отделения дневного пребывания	«Мониторинг настроения». Клиенты перед началом мероприятия оценивают свое настроение по пятибалльной шкале от плохого до отличного. По окончании мероприятия клиенты измеряют свое настроение еще раз. Сравнив оценки клиентов специалист получит объективную информацию об эффективности проведенного мероприятия.	Развлекательно—познавательные групповые мероприятия (лекции, игры, викторины, беседы и т.п.), психологические тренинги, групповые консультации, заседания клубов по интересам.
Бажукова Тамара Петровна, участковый специалист по социальной работе	«Праздник улицы» - массовое мероприятие для пожилых граждан и инвалидов, проживающих на территории, обслуживаемой участковым специалистом. К проведению данного мероприятия привлекаются общественные организации и волонтеры. Цель мероприятия—объединить малознакомых граждан по интересам, способствовать активизации их творческого потенциала, профилактика одиночества.	Информационно-тематические мероприятия, посвященные памятным календарным датам: День победы, День семьи, любви и верности, День пожилого человека и т.д.

«VIP-персона»

**Клиенты ОВП
на встрече с
ветераном...**

В отделении временно-го проживания, расположенного в п. Новоуткинский, начинается цикл встреч с VIP-персонами и просто замечательными и интересными людьми.

Специалисты отделения специально провели

опрос клиентов и узнали, с кем пожилые люди хотят обсудить насущные вопросы и просто пообщаться.

Уже запла-

нированы встречи с депутатом городской думы, участковым уполномоченным п.Новоуткинский, ветераном войны, специалистом коммерческого банка, заместителем главного врача больницы.

С участковым уполномоченным клиенты хотят обсудить то, как можно защитить себя и свое имущество от мошенников.

Клиенты ОВП готовы встретиться со специалистом коммерческого банка для того, чтобы обсудить условия по видам вкладов и кредитования.

Одно из запланированных мероприятий состоя-

лось в феврале 2009г. Заслуженный человек - ветеран Великой Отечественной войны Горохов Аркадий Владимирович— поделился воспоминаниями о своей юности, пришедшейся на годы войны. Рассказал, как 16-летним мальчишкой участвовал в эвакуации электромеханического завода из города Ленинграда на Урал в поселок Новоуткинский.

С большим интересом сотрудники и проживающие в отделении слушали рассказ участника и очевидца событий Великой Отечественной войны, задавали много вопросов.



Сказка из носков

У каждого имеется несколько пар старых носков, но мало кто догадается использовать носки как материал для рукоделия.

Специалисты отделения реабилитации инвалидов и ветеранов «Мирный» предлагают своим клиентам изготовить из хлопчатобумажных, шерстяных, капроновых носков замечательных кукол: малышей, подростков, клоунов и даже старуш-

ку. Самое замечательное то, что такую куклу сможет сделать любой,

даже тот, кто никогда не держал в руках нитку с иглой. Все модели очень просты в исполнении. Время изготовления куклы от одного часа.

Одежда для таких кукол также изготавливается из носка. Потрясающие платья получаются всего за 30 секунд из одного носка. Для изготовления одежды не требуются даже иголка с ниткой. Нужен только клей, носок и ножницы. И никаких выкроек, например, не надо вшивать рукава и выворачивать воротнички. Только волшебство и удовольствие!

Наряду с носками подойдут галстуки, шарфы, салфетки,

платки. Эти вещи даже быстрее превращаются в кукольные наряды, чем возникает мысль, что неплохо бы и себе сделать такое же платье.

Вот таким образом занятия трудотерапией превращаются в удовольствие. Изготовление кукол примитивов восстанавливает мелкую моторику клиентов, поднимает настроение, вдохновляет на изготовление оригинальных подарков.

**Творчество
в «МИРНОМ»**



Социальное обслуживание пожилых людей в США и Канаде

В Северной Америке существует несколько основных видов обслуживания пожилых людей.

1. Дома престарелых:

- Дом престарелых без сестринского ухода. В таком доме престарелым предоставляют проживание, питание и персональный уход (например, помощь в принятии ванны, одевании, кормлении и некоторые медицинские процедуры). Люди живут там или постоянно, или временно.

- Дом престарелых с сестринским уходом. В таком доме престарелым предоставляется проживание, питание, персональный уход, а также услуги медицинской сестры, которая ухаживает за физически или умственно ослабленными стариками или теми, кто нуждается в постоянном внимании медицинского работника.

Прямая альтернатива домам престарелых - это круглосуточное бытовое обслуживание для жителей одной территории.

2. Уход на дому.

Уход, осуществляемый на дому, это, обычно, индивидуальные гигиенические услуги: помощь в одевании, умывании, мытье, осуществлении туалета и т.д. На дому оказываются услуги: медсестёр, патронажных сестер, домашних помощников, врачей, включая физиотерапевтов и оккупационных терапевтов, которые позволяют пожилому человеку остаться дома. Пакет услуг изменяется согласно потребностям человека: так, например, в одних пакетах больший акцент делается на домашних помощников, в других пакетах - на более высокий уровень терапии.

3. Временный уход в домах престарелых/приютах.

Временный уход - это предоставление краткосрочной, временной помощи тем семьям, которые по каким-либо причинам не могут обеспечить временный уход своим родственникам, а помещение их в дом престарелых на постоянное место жительства нецелесообразно.

4. Дневной уход предназначен для пожилых людей, которые могут воспользоваться групповыми формами социальной работы. Услуги предоставляются в центрах дневного пребывания, однако, есть также возможность получить доступ к большей индивидуальной поддержке через специальные программы. Среди дневных услуг можно назвать различные групповые виды деятельности, индивидуальную поддержку, информирование и советы по различным проблемам.

5. Услуги на дому по восстановлению после тяжелой болезни - «промежуточный» уход. «Промежуточный» уход очень важен, так как выступает связующим звеном между больницей и домом, между болезнью и восстановлением.

(Special Focus Facility (SFF) Initiative, - Centers for Medicare and Medicaid Services, 24.04.2008.

Home care. //www.housingcare.org/jargon-home-care-113f0.aspx

Helping you through a hospital stay: Advice from older people. - London: Social Care Institute for Excellence, 2008)

З
А
Р
У
Б
Е
Ж
Н
Ы
Й

О
П
Ы
Т

Семинар коллег Западного округа



Одно из ведущих направлений работы базового центра - это развитие, внедрение и пропаганда оптимальных, передовых форм и видов социальных услуг. Такое направление реализуется путём организации семинаров, советов, методических дней, практикумов.

22 апреля 2009 г. на базе КЦСОН «Спутник» г. В. Пышма состоялся семинар-практикум для директоров ЦСОН Западно-

го управленческого округа. Открыла семинар директор КЦСОН «Осень» Людмила Ивановна Соуснова с докладом на тему:

« Временная транспектива как механизм стратегической деятельности руководителя». Продолжила данную тему директор КЦСОН «Спутник» Наталья Андреевна Белоусова: «Тайм-менеджмент в рамках оценки эффективности деятельности учреждения». Далее на семинаре была подробно освещена тема «Фандрайзинг как форма работы специалистов отделения срочного социального обслуживания», которую презентовали руководители КЦСОН г. Ревда Лариса Геннадьевна Федоренко и ЦСОН г.

Среднеуральска Наталья Николаевна Павлова.

Параллельно состоялась встреча психологов округа на практикуме «Профилактика синдрома эмоционального выгорания».

Присутствовавшая на семинаре главный специалист отдела по делам инвалидов МСЗН Татьяна Леонидовна Любушкина отметила высокий уровень организации и проведения семинара.



Терапевтический театр—набор идей и техник для индивидуальной и групповой реабилитации



В феврале 2009 года в отделении дневного пребывания КЦСОН «Осень» концертмейстером Натальей Владимировной Гостюхиной была организована театральная постановка «Золотая свадьба» в честь 50-летия со дня свадьбы Александра Николаевича и Галины Семеновны Иониных, клиентов отделения.

Открывала праздничную программу Афродита – богиня любви, роль которой сыграла инструктор по трудотерапии Елена Анатольевна. Также сыщик (в лице библиотекаря отделения – Елены Николаевны) вручил «молодоженам» пару игрушечных уток, окольцованных скрепленными кольцами из золотой бумаги.

В свадебном торжестве принимали участие все клиенты отделения: они вместе со сказочным персонажем пели

песню «Амурчика», танцевали польку и танец маленьких утят. Налюбленных одели ленты жениха и невесты.

Описываемое мероприятие было организовано в соответствии с теорией и практикой классической психодрамы Я. Л. Морено. Психодрама в основном известна как специфический психотерапевтический метод, созданный профессиональным врачом-психиатром Я.Л. Морено. Но психодраматический подход выходит за рамки психотерапии. Это еще и обширный набор идей и техник, которые могут быть эффективны при самых разных формах индивидуальной и групповой работы и в настоящее время широко используются в других направлениях ролевого тренинга, в образовании и обучении, бизнесе и социальной работе.

Психодрама — метод терапии, в ходе которой клиент с помощью ведущего и группы воспроизводит в драматическом действии значимые события своей жизни, разыгрывая сцены, имеющие отношение к его проблеме. Причем, эти сцены, вместо того, чтобы рассказывать о них, разыгрываются, как если бы они происходили в данный момент, что придает им интенсивность и релевантность, дает возможность переделать, изменить свою жизнь здесь и сейчас.

Морено верил, что сама жизнь

происходит из действия и взаимодействия, поэтому преимущественная ориентация на них присуща созданному им методу.

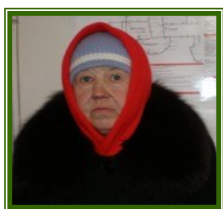
В процессе проигрывания снижается влияние привычных вербальных защитных реакций, поэтому психодрама весьма эффективна в работе с клиентами, склонными к интеллектуализации своих переживаний или же к пассивности, выражающейся в трудностях перехода от рассуждений к активным действиям.

Пассивность, трудность перехода от рассуждений к активным действиям характерна для пожилых людей, поэтому психодрама, или как ее еще называют терапевтический театр, очень эффективна в социальной реабилитации пожилых людей.

Кроме этого, психодрама не требует дополнительных затрат на костюмы, декорации и т.п. Через психодраму решаются и семейные, и внутренние проблемы клиентов.



Благодарность от самого сердца



Любовь Афанасьевна Дрон жила как и все, работала, воспитывала сына.

Сын повзрослел, семья приняла решение начать собственный бизнес, чтобы как-то выжить в 90-е годы перестройки. Продали квартиру. Сын с полученными деньгами отправился за товаром, но не вернулся (как выяснилось его обокрали и убили). Осталась Любовь Афанасьевна без сына, денег, жилья.

Стала снимать жилье. В годы перестройки, не было ни работы, ни денег, платить было нечем. Так оказалась практически на улице.

Родственников, которые могли бы поддержать, тоже не было. Стала жить в подвале, потеряла документы.

От своих знакомых узнала о центре «Осень», пришла в отделение срочного социального обслуживания. Специалисты отделения встретили, выслушали, оказали помощь продуктами питания, выдали необходимые вещи (бывшие в употреблении, но в хорошем состоянии).

Заведующий ОССО Надежда Трофимовна Круглова стала хлопотать об устройстве Любови Афанасьевны в отделение временного проживания: договорилась с Управлением здравоохранения о прохождении медобследования, о флюорографическом исследовании без документов, удостоверяющих личность. Специалист ОССО Галина Эдгардовна Щенова изыскала средства на фотографии для паспорта, на сопровождение в ОВП, где Любовь Афанасьевна находится и в настоящее время.

Выражаю огромную благодарность за вашу заботу и помощь. Спасибо, что вы есть.

СОБЫТИЯ

ЛЮДИ И СУДЬБЫ

"СОЦИАЛЬНОЕ ШОУ" В "ОСЕНИ"



В 2009 году в КЦСОН «Осень» День социального работника отпраздновали в виде игры «Социальное шоу». Игра состояла из нескольких туров, которые были посвящены разным социальным службам нашего центра. Участниками шоу стали социальные работники центра. За участие в конкурсах и музыкальных номерах зарабатывали жетоны, по наибольшему количеству которых в конце социального шоу подводился итог.

В начале праздника с поздравительным словом

выступила начальник Управления социальной защиты населения Унжакова Светлана Борисовна, которая за образцовое выполнение должностных обязанностей и

безупречную работу в системе социальной защиты населения вручила Почётные грамоты и благодарственные письма Министерства социальной защиты населения, Управляющего Западным управленческим округом, начальника Управления социальной защиты населения и Главы Администрации города лучшим сотрудникам КЦСОН «Осень».

Победителем социального шоу стала Луковкина Ираида Васильевна — социальный работник ОСО на дому № 6, за которую «болел» коллектив отделения и центра.

Затем сотрудники центра пили чай с пирогами, стол с угощением был накрыт прямо на поляне возле центра.



Дети сотрудников центра участвовали в конкурсе рисунков «Моя мама помогает людям», где отобразили образ мамы в профессии. Из рисунков детей в центре была открыта галерея искусств, а детям-участникам конкурса вручены памятные подарки.

Кроме того, профсоюзный лидер КЦСОН «Осень» Ольга Тагильцева объединила сотрудников центра в 3-х дневное путешествие по реке Кама на теплоходе «Тарас Бульба» с остановкой в г.Чайковском. Самой дружной и веселой компанией на теплоходе, а это более 70 человек, были сотрудники центра.



Участковая служба: мир без границ

В 2008 году в КЦСОН «Осень» открылась участковая социальная служба. Ее специалисты работают на участках, охватывающих территорию города и отдаленных поселков: Новотуркино, Коуровка, Билимбай, Битимка, село Новоалексеевское и другие. Что удалось сделать за это время? На этот и другие вопросы отвечает участковый специалист Ольга Набиева:

- Как Вы думаете нужен ли вообще участковый специалист?

Сегодня меня на участке знают как специалиста, готового прийти на помощь в ситуации, с которой, по каким либо объективным причинам человек не может самостоятельно справиться. У меня не получается сидеть в кабинете и ждать, когда ко мне обратятся жители Билимбая и Битимки. Они останавливают меня на улице,

в магазине, на почте. Таким образом, люди, попавшие в трудную жизненную ситуацию, не выезжают в город для решения социальных вопросов, сейчас все, в основном, решается на территории проживания.

- Много людей обратилось за помощью?

Более 700 граждан обратились за помощью только в 2008 году на моем участке. Это и работа по монетизации льгот, по оформлению удостоверений ветеранов труда, пенсионных удостоверений, полисов медицинского страхования и восстановление утраченных документов. Это и содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, ортопедическими изделиями.

- Кто обычно обращается к Вам за помощью?

В основном, за помощью

обращаются пожилые люди, ветераны труда, ветераны войны, труженики тыла, малоимущие граждане, одинокие люди, инвалиды.

- Взаимодействуете ли Вы с другими ведомствами?

«Один в поле не воин». На территории п.Билимбай налажено сотрудничество с Главой сельского территориального управления Минькиным Николаем Павловичем, с поселковым отделением милиции, Первоуральским отделением Всероссийского Общества Красного Креста, поселковой библиотекой, Советом ветеранов, поселковой средней школой № 22.

Такое сотрудничество помогает выполнять функцию

(продолжение на стр 8)



посредника между клиентом и ведомствами, организациями для эффективного и быстрого разрешения проблемных вопросов в отношении клиентов, а также содействие в организации и проведении благотворительных акций, культурных мероприятий, клубных заседаний, направленных на социальную поддержку граждан, на восполнение дефицита общения.

- Какое мероприятие, по Вашему мнению, было самым ярким?

Совместно с библиотекой (методист Лапина Ирина Николаевна) организовано празднование Дня семьи, любви и верности в честь Святых Петра и Феврония, в котором приняли участие более 100 жителей поселков Билимбай, Битимка. К этой дате была создана выставка семейных фотографий.

Участники мероприятия соревновались на получение приза за самый интересный семейный фоторассказ.

- В чем Вы видите конкретный результат своей работы?

Любую помощь, даже самую незначительную, направленную на разрешение трудной жизненной ситуации, можно считать победой. Сегодня я владею сведениями о своем участке, о тех гражданах, которые нуждаются в социальной поддержке (разовой и постоянной), знаю, как можно быстро и эффективно помочь, поддержать, чтобы не допустить необратимых последствий. Когда видишь счастливые глаза одиноких граждан, потому что они не забыты, кому-то нужны, наверное, это тоже результат.



КЦСОН «Осень»: 623100, г.Первоуральск, ул.Герцена, 12б, **тел/факс:** (3439)25-56-45, **E-mail:** osen@2-u.ru
Интернет: <http://osen-kcson.narod.ru> **Директор:** Сосунова Людмила Ивановна

отделение / подразделение	территория обслуживания	адрес	телефон
Городские отделения социального обслуживания на дому №1,6	г. Первоуральск	ул.Ватутина, 38	64-91-87
Городское отделение социального обслуживания на дому № 3	п. Динас	ул. 50 лет СССР, 9	27-82-07
Сельское отделения социального обслуживания на дому № 4	Билимбай, Битимка, Вересовка, Крылосово, Доломитовый, Перескачка	п.Битимка, ул. Советская, 2	29-65-41
Сельское отделения социального обслуживания на дому № 5	Новоуткинский, Слобода, Прогресс, Коуровка	п.Новоуткинский, ул.Партизан,64	29-53-92
Сельское отделения социального обслуживания на дому № 7	Новоалексеевское, Хрустальная, Решеты	с.Новоалексеевское, ул.Буденного, 4	8-950-547-12-25
Отделение срочного социального обслуживания / Пункт проката ТСР	г.о.Первоуральск	ул.Герцена, 12б	64-78-12
Автоинформатор	г. о.Первоуральск		64-94-79
Отделение дневного пребывания (40 мест)	г. Первоуральск	ул.Герцена, 12б	25-56-45
Социально-реабилитационное отделение (40 мест) / Творческая лаборатория	г. Первоуральск	ул.Ватутина, 38	64-81-72
Отделение временного проживания (16 мест)	г. о.Первоуральск	п.Новоуткинский, ул.Гоголя,46	29-44-09
Отделение реабилитации инвалидов и ветеранов «Мирный» (60 мест)	Свердловская область	в 1,5 км южнее с .Битимка	29-66-93
Отделение социального обслуживания населения (участковая служба)	г. о.Первоуральск	ул.Ватутина, 38 п.Билимбай, пл.Свободы,2 п.Новоуткинский, Партизан,64	25- 48-29 29-23-81 29-53-92
Организационно-методическое отделение	Западный округ	ул.Герцена, 12б	25-56-45