

В ЭТОМ
ВЫПУСКЕ:

Год Чистоты—время
задуматься
об уюте и комфорте. 2

Лучшая семейная
летопись. 2
КОНКУРС
Социальный
работник года.

Бригада: 3
→своевременность
→эффективность
→качество.

ВЗГЛЯД СО СТОРОНЫ
Консерватизм пожи-
лых людей.

ОУСОН 4
Выявительный
принцип—
альтернатива
заявительному.

СОБЫТИЯ 5
В.Ф. Туринский в
ОВП.

Пункт проката ТСР.

Оригами как 6
технология
реабилитации
пожилых людей
и инвалидов.

СТАТИСТИКА. 7
90-летие социаль-
ной защиты!

«Мирный» - оазис
тишины и
спокойствия.

Новая газета Осенний TREND
перед Вами!



Владимир Федорович Туринский,
министр социальной защиты населения
Свердловской области:

*«Механизм прост—человеку выплачивают
деньги, которые он затем расходует по
своему желанию»*

Уважаемый читатель! Пока на смену яркой и теплой осени не пришла холодная зима, мы предлагаем Вашему вниманию первый выпуск газеты **Осенний TREND**.

Наша газета предназначена для сотрудников центров социального обслуживания населения, специалистов-практиков в сфере социального обслуживания и просто граждан, заинтересованных проблемами социальной реабилитации, социальной адаптации и социальной помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

В **Осеннем TREND**е Вы найдете интересные и поучительные статьи из опыта различных специалистов и учреждений по оказанию помощи различным категориям

граждан, о внедрении новых форм и технологий социальной работы, а также последние новости социальной работы в Западном управленческом округе.

Если Вы затрудняетесь с выбором той или иной инновации в Вашей работе, смело положитесь на опыт специалистов КЦСОН «Осень». Мы уже заранее обдумали и облегчили решение возможных проблем в Вашей работе с учетом последних трендов социальной работы.

Итак, не теряя времени, устраивайтесь поудобнее и наслаждайтесь нашим гидом в мире современной социальной работы.

Людмила Сосунова,
директор КЦСОН
«ОСЕНЬ»

М
О
Н
Е
Т
И
З
а
ц
и
я

«Монетизация» мер социальной поддержки населения — это не отмена существующих льгот, а изменение механизма финансирования льготных обязательств государства. Деньги в виде пособия будут выплачиваться самому льготнику, а он рублем будет управлять льготой. Человек сам принимает решение, пользоваться льготой или нет, куда потратить полученные средства: на возмещение затрат или покупки. Это величайшее преимущество, дающее человеку свободу выбора.

Подготовлено по материалам «Областной газеты»



Год Чистоты—время задуматься об уюте и комфорте



Клиенты отделений трепетно и любовно подбирали растения...

2008 год в Свердловской области был объявлен годом чистоты. В августе в Западном управленческом округе был проведен конкурс на лучшую благоустроенную территорию и помещение среди учреждений социального обслуживания населения. Экспертная комиссия в составе начальника ТОИОГВ-УСЗН г.Первоуральск С.Б. Унжаковой, директора КЦСОН «Осень» Л.И. Сосуновой, директора КЦСОН Артинского района А. В. Вавилова, директора КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма Н. А. Белоусовой, представителей общественных организаций - председателя ВОИ г. В. П. Пышма и г.Среднеуральск В. В. Попова, заместителя председателя ПООИиВ вой-

ны, труда, вооруженных сил, правоохранительных органов А.А.Доровских, оценили удобство пандусов, красоту пешеходных дорожек, оригинальность ландшафта учреждений, эстетичность помещений. По положению о конкурсе центры оценивались в двух группах: 1-ая группа - центры, имеющие прилегающую территорию, 2-ая группа—не имеющие территорий. По итогам конкурса 1-е место в 1-ой группе присуждено КЦСОН «Осень».

Сотрудники центра грамотно установили летние беседки, скамейки, оформили клумбы на территории центра. Все клумбы окружены изящным ограждением. Под раскидистыми деревьями постав-

лены удобные столики, чтобы летом на свежем воздухе, в тени деревьев можно было проводить литературные часы, музыкальные вечера, заседания клубов.

Клиенты отделений трепетно и любовно подбирали растения для клумб, камешки для выкладывания альпийских гор.

Все это стало возможным благодаря использованию такой технологии социальной реабилитации, как гарденотерапия.

1-е место по 2-ой группе присуждено КЦСОН «Спутник» г.В.Пышма. Помещение центра является образцом для других, оно комфортное, функциональное и стильное.

1-е место в 1-ой группе КЦСОН «Осень»

1-е место во 2-ой группе КЦСОН «Спутник»



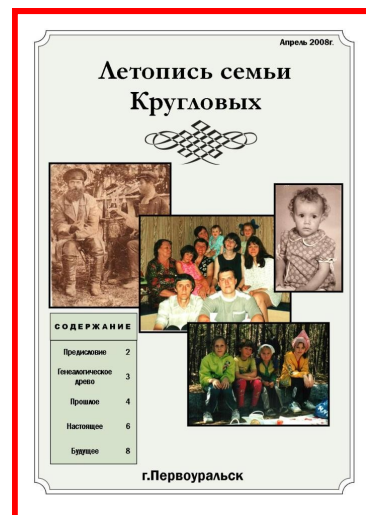
Лучшая семейная летопись

15 мая 2008 г. в Первоуральске состоялся конкурс на лучшую семейную летопись. Конкурс проводился Управлением социальной защиты населения с целью укрепления семейных традиций.

На конкурс было представлено 6 работ. Среди участников спе-

циалисты УСЗН, центров «Осень», «Росинка», психоневрологического интерната. Формы летописей поразили воображение: книги, буклеты, картины, фотоальбомы.

Летописи Н. Кругловой, заведующей отделением центра «Осень», присужден диплом за второе место.



Социальный работник года

25 июня в Нижнем Тагиле состоялся областной конкурс профессионального мастерства социальных работников центров социального обслуживания населения.

Победительницей конкурса стала Тагильцева О.И. - заведующая отделе-

нием социального обслуживания на дому № 6. Церемонию награждения проводили заместитель министра

Команда Западного МСЗН Свердловской области во главе с Ольгой Ивановой с блеском выполнила все задания чальника отдела СА и оставила позади остальных участников конкурса.



КОТКОУРСЫ

Бригада: своевременность → эффективность → качество

В сфере социального обслуживания граждан в Западном управленческом округе происходят интенсивные изменения. Одна из самых интересных инноваций—внедрение бригадного метода работы в обслуживание граждан на дому.

Суть бригадного метода состоит в следующем. Социальные работники отделения обслуживания на дому объединяются в несколько профильных бригад (бригада по уборке, по доставке лекарств, по доставке продуктов и пр.) и оказывают клиентам услуги только по своему профилю в отличие от сложившейся схемы обслуживания, когда один социальный работник оказывает клиенту весь спектр социальных услуг.

В 2008г. все центры социального обслуживания ЗУО опробовали бригадный метод на практике. Наиболее востребованны-

ми стали четыре вида бригад: по уборке, доставке лекарств, доставке воды и покупке продуктов и товаров.

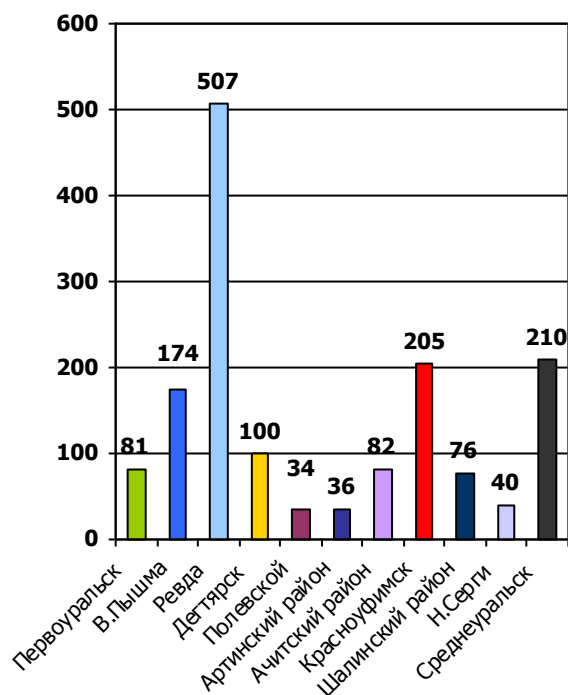
Наиболее активно работают бригады в Ревде, Красноуфимске, Среднеуральске, Верхней Пышме. В этих городах примерно 30% клиентов регулярно пользуются услугами бригад.

Бригадный метод работы имеет неоспоримые преимущества:

- Расширяется спектр и количество оказываемых услуг без увеличения штатной численности отделений. Например, члены бригады по уборке сразу же вымоют клиенту пол, окна, двери, ванную комнату, газовую плиту, пропылесосят ковры, полуют цветы, что затруднительно сделать одному социальному работнику.

- Снижается трудоемкость некоторых социаль-

Количество граждан, обслуживаемых бригадами в Западном управленческом округе



ных услуг, например, доставки воды в отдаленные от источников водоснабжения жилые помещения.

- Рационально используется время работников и услуги предоставляются быстрее.

- Повышается качество услуг и увеличивается производительность труда социальных работников.

Консерватизм пожилых людей

Взгляд со стороны



Бригадный метод завоевал популярность среди менеджеров социальной сферы, так как позволяет эффективно решать множество задач по оптимизации деятельности персонала учреждений социального обслуживания.

Клиенты отделений обслуживания на дому немного скептически относятся к обслуживанию бригадой.

Валеева И. А., клиент ОСО № 6 КЦСОН «Осень», так комментирует свои опасения обслуживаться бригадой: «Я очень пожилой человек, мне уже 78 лет. Я обслуживаюсь уже три года и привыкла к своей помощнице. Она мне как дочка: и позвонит, и навестит, и выслушает. А еще я боюсь, что работники в бригаде могут меня обидеть».

На практике консерва-

тизм пожилых людей, их повышенная тревожность, потребность во внимании, общении, заботе несколько сдерживают внедрение бригадного метода.

Тем не менее, на сегодняшний день работники бригад своим профессионализмом убеждают клиентов в эффективности бригадной работы.

Выявительный принцип—альтернатива заявительному

До настоящего времени люди, попавшие в трудную жизненную ситуацию, могли получить социальную помощь только при обращении в соответствующую службу. Это, так называемый, заявительный принцип социального обслуживания.



**Специалисты
отделения
участкового
социального
обслуживания
населения
КЦСОН «Осень»**

Не все нуждающиеся в социальной поддержке граждане из-за неинформированности или болезни могут обратиться в социальную службу, следовательно, специалистам центров социального обслуживания необходимо искать таких людей самостоятельно. Это и есть выявительный принцип обслуживания. При таком обслуживании возможна организация эффективной профилактической работы при возникновении ТЖС.

В Свердловской области в 2008г. была начата работа по организации участкового обслуживания населения, основанного именно на выявительном принципе.

Участковые службы создаются на базе центров социального обслуживания для оказания комплексной социальной помощи людям, оказавшимся в ТЖС и проживающим на территории обслуживания.

Специфика организации участкового обслуживания

Участковое обслуживание возможно организовывать несколькими способами. При выборе того или иного способа необходимо учитывать специфику учреждения социального обслуживания: городское, сельское, смешанное, обслуживающее только определенные категории граждан и т.п.

При большой территории обслуживания, содержащей и сельские и городские населенные пункты, например, в Первоуральске, целесообразно создать отдельное подразделение — участковую службу.

При небольшой городской компактной территории, например,

в Дегтярке, возможно полномочия участковых специалистов возложить на специалистов отделений срочного обслуживания.

Если нужно обслуживать разбросанные отдаленные села (Ачитский район), то участки можно создать при отделениях обслуживания на дому.

**Участковое
обслуживание
возможно
организовать
несколькими
способами...**



**Акция
«Чистый двор»
организованная
участковыми
специалистами и
волонтерами
- учащимися школ**

Опыт участковых специалистов

Опыт центров социального обслуживания Западного управленческого округа показал, что участковое обслуживание позволяет проводить эффективную профилактику трудных жизненных ситуаций, оказывать помощь даже жителям самых отдаленных территорий, сократить

время на оказание помощи.

Наиболее востребованы: комплексная консультативная помощь по социальным, медицинским, правовым вопросам; досуговые мероприятия; социальный патронаж людей, проходящих реабилитацию в домашних условиях; содействие в получении бытового, медицинского

обслуживания. В 2008 году участковыми специалистами КЦСОН «Осень» обслужено более 10 тысяч человек.

Самая сложная часть работы участкового специалиста - это организация сотрудничества с учреждениями, предприятиями, администрациями и т.п.

Отделение временного проживания КЦСОН «Осень» признано одним из лучших в области

15 октября министр социальной защиты Владимир Федорович Туринский посетил отделение временного проживания (ОВП) КЦСОН «Осень», расположенное в п.Новоуткинский, в 60 км. от Екатеринбурга. Визит носил ознакомительный характер.

ОВП было открыто почти три года назад на базе ГБ № 9 г.Первоуральска (п.Новоуткинский ул.Гоголя, 46). Это отделение предназначено для людей, находящихся в трудной жизненной ситуации: тех, кто остался без определенного места жительства и определенных занятий, отбыл уголовное наказание и утратил социальные связи, подвергся насилию или пострадал от чрезвычайных ситуаций и

стихийных бедствий.

В.Ф.Туринский отметил хорошие бытовые условия проживания клиентов, качественную организацию процесса реабилитации различных категорий граждан.

В отделении царит чистота и уют, условия проживания клиентов не хуже, чем дома. Всего отделение рассчитано на 16 человек. Клиентам предос-

тавляется весь спектр социальных услуг. Медицинские услуги оказываются здесь же силами специалистов поликлиники, правовые услуги — специалистами отделения срочного социального обслуживания.

Министр оценил отделение временного проживания КЦСОН «Осень», как одно из лучших в области и предложил организовать семинары по обмену опытом для специалистов ОВП.



На фото (слева на право): директор КЦСОН «Осень» Л.И.Сосунова, министр В.Ф.Туринский, начальник УСЗН г.Первоуральска С.Б.Унжакова

СОБЫТИЯ

Реабилитация инвалидов: услуги пункта проката

С 11 по 13 ноября в КОСке «Россия» проходила вторая межрегиональная специализированная выставка «Социальная поддержка и реабилитация лиц с ограниченными возможностями: технические средства, технологии, услуги».

Представители КЦСОН «Осень»: заведующий ОССО Н.Т.Круглова, специалист Л.Н.Ермакова в рамках выставки провели семинар-презентацию «Социальный пункт проката технических средств реабилитации». Пункт проката в КЦСОН «Осень»

работает уже 8 лет. За это время был накоплен огромный опыт практической работы, подобран ассортимент технических средств реабилитации: тифло-средства, сурдо-средства, трости, костыли, ходунки, кресла-коляски, средства для занятий спортом и туризмом. Создан также модуль «Социально-реабилитационная квартира», где инвалиды могут увидеть, как правильно и удобно можно организовать свой

быт в зависимости от имеющихся расстройств.

С 2006 года услугами Пункта проката воспользовались 1983 человека.

На январь 2008 года в Пункте проката имелось 52 наименования ТСР в количестве 864 штуки.



Оригами как технология реабилитации пожилых людей и инвалидов

9 апреля в КЦСОН «Осень» на базе отделения дневного пребывания состоялся окружной семинар «Разнообразие форм и методов обучения технике оригами».

Инструкторы по трудотерапии центра «Осень» В.Н.Шилина и Е.А.Косарева начали работать с техникой оригами в 2007г. Основной причиной выбора техники оригами для трудотерапевтических занятий с пожилыми клиентами является то, что оригами предоставляет колоссальные возможности для восстановления мелкой моторики рук. Оригами развивает мелкую моторику пальцев и аккуратность, пространственное

мышление и память, а также создает стимулы, направленные на повышение интереса к процессу овладения более сложными технологиями. Это направление работы особенно актуально для людей, перенесших инсульты или имеющих рассеянный склероз. Занятия проводятся в групповой и индивидуальной формах. На групповых занятиях может присутст-

вовать 5-7 человек. В течение одного заезда организуется 3-4 занятия по технике оригами. В конце заезда инструктор по трудовой терапии оформляет выставки: коллективные, индивидуальные, авторские.

«Оригами—это мир, в котором каждый, кто может изобразить вещи из единственного листа бумаги, испытывает радость создателя».

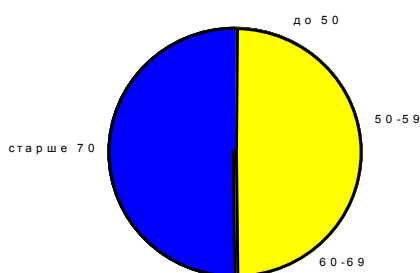
Кошо Ушиява



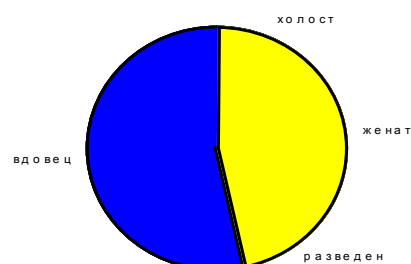
НЕМНОГО СТАТИСТИКИ

Контингент клиентов КЦСОН «Осень» в 2008г. *

по возрасту (лет)



по семейному положению



Нужды граждан - клиентов КЦСОН «Осень»

Нуждаемость	% опрошенных
Общение	9,3
Достойная пенсия	39,2
Внимание окружающих	35,2
Качественное лечение, сохранение здоровья	11,6
Хорошее питание	4,7

* Социологические исследования 2008 года

90-летие социальной защиты

8 июня отмечается День социального работника. 8 июня в 1701 году Петр I принял Указ «Об определении в домовых Святейшего Патриархата богадельни нищих, больных и престарелых», положивший начало созданию государственной системы социальной защиты. Согласно документу «для десяти человек больных в богадельне должен быть один здоровый, который бы за теми больными ходил и всякое им вспоможение чинил».

Это профессиональный праздник тех, кто помогает пенсионерам, инвалидам, малообеспеченным семьям, детям, оставшимся без попечения родителей, чтобы они, оказавшиеся в сложной жизненной ситуации, чувствовали себя полноценными гражданами общества.

4 июня в городском округе Первоуральск в театральном зале дворца культуры НТЗ состоялось торжественное мероприятие, посвященное 90-летию соцзащиты. В зале принимали поздравления специалисты социальных учреждений города: УСЗН г.Первоуральск, КЦСОН «Осень», центра «Росинка», психоневрологических интернатов п. Динас, п. Билимбай, п. Пильная. Со сцены звучали слова поздравлений от Управляющего Западным управленческим округом Шабарова А. В, заместителя директора ОАО ЧПТЗ Пунина В.М., представителей бизнеса и прессы. Лучших специалистов наградили грамотами и благодарственными письмами МСЗН,

главы Администрации городского округа Первоуральск, УСЗН. Для гостей праздника выступили лучшие творческие коллективы города. После торжественного мероприятия в ДК НТЗ, праздник продолжился в зале столовой «Урал». Поздравления и добрые слова в адрес социальных работников звучали весь вечер. В зале столовой ведущей вечера Натальей Новодворской была создана дружеская, уютная атмосфера. Дмитрий Крылов исполнил музыкальные композиции на скрипке. Ведущая проводила конкурсы и исполняла песни по заявкам и желанию социальных работников. Никто не хотел расходиться. Вечер проле-



В отделении реабилитации инвалидов и ветеранов «Мирный», после ремонта в 2007 году, появилась возможность оптимально организовать социальную реабилитацию ветеранов и инвалидов всей Свердловской области. За 14 - дневный период реабилитации граждане пожилого возраста и инвалиды укрепляют свое физическое и психическое здоровье. Здесь для них организовано 4-разовое питание, культурно-массовые мероприятия, социально-медицинская и психологическая реабилитация, усиленная трудовая деятельность. В 2008 году курс реабилитации прошли 1450 человек.

За 2008 год приобретено реабилитационное оборудование: элементы сенсорной комнаты (сенсорная тропа, порт-камин), галокамера, «кедровая бочка», «сухая углекислая ванна». Оформлена тропа для прогулок с внешним освещением—терренкур. Организована доступная среда для инвалидов: две автономные мобильные подъемно—транспортные системы. Для занятий трудотерапией приобретена швейная машина. Это отделение—новый этап в развитии центра, новые возможности реабилитации и новые проблемы, которые сотрудники отделения успешно решают.

«Мирный» - оазис тишины и спокойствия

Далеко в бору сосновом
Есть здоровья островок.
И к нему со всей округи
Тысячи легло дорог.
Область вместе нас собрала,
Пригласила отдохнуть,
Чтоб поправили здоровье
Мы отправились в сей путь.
Птицы трелями встречали,
Ели лапами махали,
Сосны буйной головой
Нас приветствуют с тобой.
«Мирный» - маленькое чудо
В исторических местах,
Мы тебя не позабудем,
Пока с нами «Ох» и «Ах»!

Мы всем спасибо говорим:
Кто нас кормил, кто нас лечил,
За нами мусор убирал,
Достойны все больших похвал,
Но расставаться час настал.
Мы пожелаем от души,
Чтоб также были хороши
У Вас дальнейшие дела.
Здоровья Вам на много лет,
Не знать ни горечи, ни бед,
Царит пускай добро меж вами,
А мы останемся друзьями!
Пускай растет сосновый бор,
Всем напастям наперекор.
Здоровье людям поправляет,
Седой Урал наш украшает.
Мы ж всякий раз тебя опять
Частенько будем вспоминать!



Клиент отделения
Вологодина А.Н.,
г.Волчанск.

**Государственное областное учреждение социального обслуживания населения
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Осень»
города Первоуральска**

Мы делаем радость доступной!



10 сентября 1995г. в Первоуральске было создано учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов—центр «Осень».

В настоящее время «Осень» - это государственное областное комплексное учреждение социального обслуживания населения.

На сегодняшний день центр «Осень» - одно из крупных учреждений социального обслуживания населения в Свердловской области, базовый методический центр Западного управленческого округа.

В состав центра входит 14 отделений.

КЦСОН «Осень: 623100, г.Первоуральск, ул.Герцена, 12б,

Тел/факс: (3439)25-56-45

E-mail: osen@2-u.ru

Интернет: <http://osen-kcson.narod.ru>

Директор: Сосунова Людмила Ивановна

Городские отделения социального обслуживания на дому

№ 1, 2, 6 (территория обслуживания—г.Первоуральск), адрес: ул.Ватутина, 38, тел. 64-91-87;

№3 (территория обслуживания—п.Динас), адрес: ул. 50 лет СССР, 9, тел. 27-82-07;

Сельские отделения социального обслуживания на дому

№4 (территория обслуживания— Билимбай, Битимка, Вересовка, Крылосово, Доломитовый, Перескачка), адрес: п.Битимка, ул. Советская, 2, тел.25-56-45;

№5 (территория обслуживания—Новоуткинский, Слобода, Прогресс, Коуровка) адрес: п.Новоуткинский, ул.Партизан,64, тел.29-53-92;

№7 (территория обслуживания—Новоалексеевское, Хрустальная, Решеты) адрес: с.Новоалексеевское, ул.Буденного, 40, тел. 8-950-547-12-25;

Отделение срочного социального обслуживания / Пункт проката ТСР
адрес: ул.Герцена, 12б, тел. 64-78-12,
Автоинформатор 64-94-79;

Отделение дневного пребывания (40 мест)
адрес: ул.Герцена, 12б, тел. 25-56-45;

Социально-реабилитационное отделение (40 мест) / Творческая лаборатория
адрес: ул.Ватутина, 38, тел. 64-81-72;

Отделение временного проживания (16 мест)
адрес: п.Новоуткинский, ул.Гоголя,46, тел. 29-44-09;

Отделение реабилитации инвалидов и ветеранов «Мирный» (60 мест)
адрес: в 1,5 км южнее с .Битимка, тел. 29-66-93 ;

Отделение участкового социального обслуживания населения
адрес: ул.Ватутина, 38, тел. 25– 48-29 ;

Организационно-методическое отделение
адрес: ул.Герцена, 12б, тел. 25-56-45.